

تطبيق مفهوم المكتبي الضمني في نظام التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية

Application of the concept of *Embedded librarian* in the Algerian university e-learning

د. سمرة كحلات¹، د. فتيحة مرازقة²

¹ جامعة الجزائر 2، samra.kahlat@univ-alger2.dz

² جامعة باتنة 1، fatiha.merazga@univ-batna.dz

تاريخ الاستلام: 2023/03/02 تاريخ القبول: 2023/05/28 تاريخ النشر: 2023/06/30

Abstract:

This paper discusses the new role of the Embedded librarian, who has become an essential partner in the learning process, where immersing himself in online courses and strengthening relationships is his core mission, and perhaps this is what we need to renovate the task of the academic library in our country.

For this, the waterfall method was used to draw an action plan to provide an embedded librarian service in Algerian e-learning. To be the starting point for communicating it to officials for awareness purposes.

Keywords: Embedded librarian; e-learning; higher education; library services; Algeria.

المؤلف المرسل: سمرة كحلات

البريد الإلكتروني: samra.kahlat@univ-alger2.dz

الملخص:

تناقش هذه الورقة العلمية الدور الجديد للمكتبي الضمني في نظام التعليم الإلكتروني؛ حيث تزداد الحاجة إلى خدماته إلى درجة أصبح فيها شريكا أساسيا في العملية التعليمية، وما الممارسات الفضلى التي تم عرضها إلا تصوير لأدواره المميزة التي تركز على التعليم وتقوية العلاقات، ولعل هذا ما نحتاجه لإعادة تنشيط دور المكتبة الجامعية في بلادنا.

من أجل ذلك، تم الاستعانة بمنهج الشلال لرسم خطة عملية لإطلاق خدمة المكتبي الضمني في التعليم الإلكتروني بالجزائر. على أن تكون نقطة البدء في إيصالها للمسؤولين لأغراض التوعية.

الكلمات المفتاحية: المكتبي الضمني؛ التعليم الإلكتروني؛ التعليم العالي؛ خدمات

المكتبة؛ الجزائر

1. مقدمة:

أصبح دور اختصاصي المعلومات في المكتبات الجامعية حاسما كشريك أساسي في أنشطة التعليم والبحث، معبرا بذلك عن التزامه الدائم بدعم الطالب والأستاذ، إلى درجة انغماسه كليا في الحياة الجامعية اليومية لهما تحت مسمى "المكتبي الضمني Embedded librarian".

واليوم، وفي ظل تبني نظام التعليم الإلكتروني، تبرز الحاجة إلى دور المكتبي الضمني في الفضاء الرقمي خاصة بالنسبة للدول النامية (الجزائر مثلا)، من أجل تفعيل حضوره الرقمي، وتقديم خدمات ترقى إلى المساهمة في إنجاح تجربة التعليم الإلكتروني التي ما زالت قيد التغذية والمراجعة. من هذا المنطلق فإن غياب أثر

المكتبة في فضاء الأرضيات الرقمية للتعليم الإلكتروني بالجزائر يدعو إلى عدة تساؤلات مثل:

- ما مدى الحاجة إلى مكتبي ضمني في العالم الرقمي؟
- ما حدود أدواره في دعم التعليم الإلكتروني على ضوء الممارسات الفضلى؟
- كيف أمكن استلهاام الدروس لرسم دليل يوثق مهام المكتبي الضمني في التعليم الإلكتروني بالجزائر؟

تهدف هاته الورقة البحثية إلى التوعية بأهمية المكتبي الضمني، وإبراز أدواره عبر نظام التعليم الإلكتروني استنادا إلى مراجعة للدراسات السابقة، وكذا معاينة بعض المواقع الإلكترونية لمكتبات متطورة؛ من أجل استخلاص أفضل الممارسات، ومن ثم الاستدلال بها لصياغة أفكار عملية تكون بمثابة دليل يسترشد به لتضمين اختصاصي المعلومات في التعليم العالي الإلكتروني الجزائري.

إن ما سبق يبرر استعمال المنهج الوثائقي الذي يسمح بتقصي إسهامات المكتبي الضمني من خلال ما تم رصده في الدراسات السابقة، أما الجانب التطبيقي فقد تم اعتماد منهج الشلال Waterfall methodology على اعتبار التعامل مع إطلاق خدمة المكتبي الضمني كمشروع جديد تتبناه المكتبة الجامعية.

تمثل هاته المداخلة إضافة إلى المكتبة العربية في مجال أحدث أدوار اختصاصي المعلومات في العصر الرقمي، خاصة كون موضوع المكتبي الضمني لم يتم التطرق إليه على المستوى الوطني، وفيما عدا بعض التدوينات والتغريدات*، نجد تقريبا دراسة عربية وحيدة لإكرام محمد محمود وسعاد حمود مسلم (2018) التي

تبحث في مدى تأهيل العاملين بمكتبات العلوم الصحية بجامعة بغداد للقيام بمهام المكتبي الضمني، وبينت النتائج تمتع المبحوثين بعدة مهارات تكنولوجية ولغوية واتصالية تجعلهم على استعداد لتحويلهم إلى مكتبيين ضمنيين.

أما على المستوى الدولي فسيتم تخصيص جزء كامل في المتن لإدراج أهم الدراسات السابقة في الموضوع.

2. أساسيات الدراسة:

1.2 . من هو المكتبي الضمني؟

عرفته (Dene, 2011)¹ من خلال تجربتها مع كليات Claremont بالولايات المتحدة الأمريكية بأن المكتبي الضمني هو "جزء مندمج في الكل" أي متضمن في كيان آخر، يعني خروجه من معنى العامل في المكتبة إلى نموذج جديد للعمل خارج حدود المكتبة، بالتركيز على خلق وتطوير علاقات قوية بينه وبين مجموعات من المستفيدين الذين هم بحاجة إلى خبير معلومات لمساعدتهم. ويتطور العلاقة بين الطرفين يصبح المكتبي الضمني على صلة ومعرفة أكثر باحتياجات واهتمامات مجموعة المستفيدين وأنشطتهم البحثية مما يؤدي إلى مزيد من اليقظة لاحتياجات المجموعة من المعلومات والمعرفة، مما يجعله يساهم -كجزء من الفريق- بخدمات خلاقة ذات قيمة مضافة لجميع أعضاء الفريق.

وكتعريف عملي أكثر، تضع المكتبات الأكاديمية تعريفا للمكتبي الضمني على مواقعها الإلكترونية بغرض تبسيط المفهوم على المستفيدين، وتتفق جميعها على أن المكتبي الضمني خبير معلومات مدمج بعمق في مجموعات المستفيدين، يقدم مزيدا

من المساعدة البحثية لمجموعة من الأساتذة والطلبة ضمن المقررات الدراسية لاسديسي ما.

وفي بيئة التعلم عبر الإنترنت، يندمج المكتبي الضمني في نظام التعليم الإلكتروني، حيث يعمل مع أقسام افتراضية جنبا إلى جنب مع أعضاء هيئة التدريس، لفهم احتياجات الطلبة ومن ثم مساعدتهم في ترقية ثقافة المعلومات لديهم، مما يعزز من فرص نجاحهم الأكاديمي (IGI Global).²

2.2 ما الذي يفعله المكتبي الضمني بالضبط؟

إن جوهر عمل المكتبي الضمني الرقمي (إشارة إلى وظيفته في العالم الرقمي) هو مساعدة الطلبة والباحثين في تطوير مهارات التفكير النقدي ومهارات البحث، وكذا زيادة الوعي بأهمية مصادر وخدمات المكتبة، كما يجيب على أسئلتهم ويحل مشكلاتهم. يجعل هذا المكتبي الضمني ملتزما بالحضور الدائم والمستمر مما يؤدي إلى تحسين العلاقة مع المستفيدين وبناء الثقة. (Hoffman, Ramin, 2022)³

وتفصيلا في مهامه، تذكر (Raish)⁴ أن المكتبي الضمني الرقمي متضمن في المساق الدراسي عبر الإنترنت، ويعمل على نشر معلومات في أوقات محددة لتقديم مصادر المكتبة، أو الإشارة إلى روابط لبعض الدروس المتعلقة بالمكتبة واستعمالها، أو التوجيه إلى بعض المصادر المهمة، أو إعداد بعض الأدلة المفيدة. وهو إلى جانب هذا يقوم بالمساعدة في المجالات التالية (Rickman library, 2022):⁵

- البحث في نظام وقواعد بيانات المكتبة
- فهم إجراءات العملية البحثية

- توضيق أو توسيع المواضيع البحثية
 - تقديم محتوى من المكتبة حسب الحاجة
 - الربط بروابط إلكترونية مناسبة
 - تجاوز البحث في غوغل وويكيبيديا إلى مصادر ومحركات أكاديمية
 - اختيار الكلمات المفتاحية
 - استراتيجيات البحث
 - إنشاء دروس إرشادية (How-to) إلكترونية
 - أساليب توثيق المراجع
- وتضيف (Mallon, 2018)⁶ المهام التالية للمكتبي الضمني الرقمي:
- تحديد ساعات مكتبية افتراضية للتفاعل مع المستخدمين عن طريق النشر على مواقع التواصل الاجتماعي
 - تنبيه الطلبة إلى عناوين أحدث المقتنيات الملائمة لبحوثهم الجارية على فضاء أو منتدى النقاش
 - إنشاء دليل للبحث موجه خصيصا لمقياس معين ويستجيب للمتطلبات البحثية به
 - تصميم اختبارات قبلية وبعدية للمستخدمين لتقييم مهاراتهم

3.2. لماذا نحتاج إلى مكتبي ضمني في التعليم الإلكتروني؟

أشارت جمعية مكتبات البحث والكليات (ACRL, 2008)⁷ -التي هي فرع من جمعية المكتبات الأمريكية- في قواعدها الإرشادية الخاصة بتقديم الخدمات عن بعد، أشارت إلى أن هذه الخدمات يجب أن تكون على نفس القدر بالمقارنة مع تلك التي كانت تقدم سابقا في حالة التعليم التقليدي on-campus.

وحذر كل من (Shank, Dewald, 2003)⁸ بأن المكتبي الذي لا يكون جزءا من منظومة التعليم الإلكتروني سيفقد الصلة مع الأساتذة والطلبة، وبالتالي سيتم الاستغناء عنه. وفي نفس السياق، دعا (Ramsy, Kinnie, 2006)⁹ المكتبيين إلى "إعادة ابتكار أدوارهم" والتوجه خارج المكتبة والتمركز ضمن الحياة الجامعية اليومية.

إن ما سبق يدل على الحاجة إلى تدخل المكتبي الضمني، وما يدعم هذا الرأي نتائج الدراسات الميدانية التي قام بها عديد الباحثين في هذا الشأن. نذكر على سبيل المثال دراسة (Thomsett-Scott, May, 2009)¹⁰ التي أجريت في جامعة شمال تكساس على عينات من المستفيدين من خدمات وتوجيهات المكتبي الضمني على المنصات الإلكترونية؛ حيث تم إقرار 93% منهم بالاهتمام والاستفادة من إسهامات المكتبي الضمني في الدروس على الخط.

وفي 2017 تم رصد نتائج مسح 42 ألف طالب في أكثر من 1700 مساق دراسي في 12 جامعة (Greater Western Library Alliance, 2017)¹¹ بينت النتائج معدلات بقاء ونجاح أكثر للطلبة الذين استفادوا من خدمات المكتبي الضمني، كما أن متوسط معدل طلاب السنة الأولى الذين حضروا توجيهات وحصص المكتبي الضمني أعلى من الطلاب الآخرين.

خلاصة لما سبق، فإن للمكتبي الضمني أهمية كبيرة في نظام التعليم الإلكتروني، نظرا لعدد الفوائد التي يقدمها بالنسبة للطلاب والأساتذ على حد سواء:

1-3-2. فائدته بالنسبة للطلاب:

- يكون حضور المكتبي الضمني في الدرس على الخط مقرونا بالواجبات والتكليفات البحثية للطلاب
- يسهل على الطالب إعداد بحثه ويسهل استعمال مصادر المكتبة
- يقدم اهتمام بالطلبة في أي مرحلة من مراحل بحثهم
- يقدم مصادر معلومات مفيدة لاستكمال المقررات الدراسية
- يعمل مع الطلبة لحل مشاكل استعمال مصادر المعلومات بالمكتبة
- يقدم محتوى مختار بدقة حول التخصص الدراسي بما فيه اقتراح مراجع، استراتيجيات البحث، إرشادات، دورات تعليمية... إلخ.

2-3-2. فائدته بالنسبة للأستاذ:

يحقق المكتبي الضمني للأستاذ الفائدة الكبرى حينما يكون الطلبة جاهزين أكثر لمهامهم البحثية، وينجزونها على أكمل وجه، ويتمتعون بمهارات الثقافة المعلوماتية والرقمية، ويمكن للمكتبي التدخل والمساعدة بقدر ما يشاء الأستاذ.

4-2. المكتبي الضمني في العالم الرقمي: أي دور جديد؟

حدد (Shumaker, 2013)¹² خمس فروقات أساسية بين المكتبي التقليدي

والمكتبي الضمني تتلخص فيما يلي:

أ- التحول من مستجيب Responsive (انتظار أن يستقصى) إلى استباقي Anticipatory (يستعمل علاقاته في العمل، يتوقع ويحدد الحاجات، ويتصرف لإيجاد الحلول).

ب- التحول من الخدمة الفردية Individual customer إلى خدمة فريق Team of collaborators (فريق بحثي، قسم أكاديمي، فريق مشروع بحثي).

ت- التحول من مكتبي معياري Standardized (العمل ضمن نظام وقوانين ثابتة مع الجميع) إلى مكتبي مخصص حسب الطلب Customized (التعامل مع كل فريق حسب ظروفه واحتياجاته مما يحقق مرونة أكثر).

ث- التحول من المعاملات الفردية Single transactions (الخدمة المرجعية، توجيه...) إلى التعامل ضمن مشاريع Ongoing projects (جلسات استشارية، مناقشة الخيارات...). يصبح هنا نجاح المكتبي الضمني يقيم بنتائج تعلم فريق العمل ونجاحه وليس بعدد المعاملات المنجزة.

ج- التحول من الخدمة Service (مسؤول عن تقديم شيء محدد) إلى الشراكة Partnership (الالتزام الكلي والدائم).

تأثر دور المكتبي الضمني بالتكنولوجيا المتبناة في التعليم العالي، وأصبح يؤدي مهامه عبر مختلف منصات التعليم الإلكتروني؛ يجعل هذا الدور الجديد المكتبة في مرأى من الجميع في العالم الرقمي.

إذن، على المكتبي الضمني أن ينقل مساهماته وخدماته إلى فضاءات التعليم الافتراضي (أقسام دراسية، منتديات نقاش، مشاريع بحثية...). وقد أثبتت الممارسات الفعلية للمكتبي الضمني بالعديد من المكتبات المتطورة نجاح المكتبيين في إحاطة مجتمع المستفيدين بمصادر وخدمات المكتبة، والتفاعل معهم عبر نظم التعليم الإلكتروني، مما زاد من إقبالهم عليه وتقديرهم لعمله وطلبهم منه مساعدتهم والانضمام إلى فريقهم البحثي وورش العمل (محمود، مسلم، 2018)¹³.

هكذا، يجد الطلبة والأساتذة أنهم يتفاعلون مع المكتبي الضمني حتى وإن لم يقصدوا المكتبة ولم يطرحوا أسئلتهم، وهذه خطوة حاسمة للتقريب بين الطرفين، مما يجعله حل أكاديمي ممتاز لتنشيط دور المكتبة الجامعية وإسهامها في دعم التعليم الإلكتروني.

إن التواجد في العالم الرقمي يتطلب من المكتبي الضمني بالدرجة الأولى التركيز على الاتصال مع المستفيدين، فقد حدد (Hoffman, Ramin, Donald) (2022)¹⁴ سبع خطوات للتعاون على الخط مع هيئة التدريس، أولها الاتصال وبناء الثقة، والذي من خلاله يتم توضيح أهدافه وحدوده وما الذي يستطيع تقديمه. وعلى حد قوله فإن هذا يعد حاسماً لتفادي "نزول المكتبي إلى مرتبة مساعد الأستاذ" وينكمش دوره إلى مجرد إعطاء معلومات حول البرنامج الدراسي بدل المساهمة الفعلية في محتواه.

في الحقيقة، لا يقوم المكتبي بالاتصال لأغراض التعريف بنفسه فحسب، بل أيضاً لتحديد الاحتياجات من أجل تقديم خدمات ترقى إلى تطلعات المستفيدين، وفي هذا تشير (Matos et al., 2011)¹⁵ إلى أن أهم عوامل نجاح المكتبي الضمني هي فهم خصائص المجتمع الذي هو متضمن فيه.

وباعتباره يعمل ضمن فريق، يشترط (Gordon & Holly, 2010)¹⁶ على أنه وليكون دور المكتبي الضمني فعالاً في جماعات التعلم يجب أن ينظر إليه من الجميع على أساس أنه شريك في تلك الجماعة وليس مجرد زائر.

إضافة لما سبق، قدم (Carlson & Kneale, 2011)¹⁷ نصائح لنجاح المكتبي الضمني في مساعيه من أهمها: امتلاك عقلية رجال الأعمال (قدرة على معرفة الفرص واستغلالها في ابتكار ممارسات مناسبة، مع قدرة على تسويق نفسه أيضاً)،

ركوب الأخطار والخروج من منطقة الراحة، والقدرة على ترجمة علم المكتبات لباقي التخصصات الأخرى.

بفضل إسهامات المكتبي الضمني تحولت تسمية اختصاصي المعلومات إلى استشاري المعلومات، وقد وصفته إحدى المكتبات الضمنية بأنه ينبوع من الأفكار يقترح طرقاً لإنهاء المهام ضمن فريق عمله لم ينتبه لها أحد، طرق تؤدي إلى كسب الوقت والجهد.

5-2. أهم مساهمات المكتبي الضمني في التعليم الإلكتروني: الممارسات الفضلى.

تم استقاء أدوار المكتبي الضمني من الممارسات الفعلية المرصودة في الدراسات السابقة، إلى جانب بعض الملاحظات التي تم أخذها من المواقع الإلكترونية لبعض المكتبات الرائدة، ومن أهمها نذكر على سبيل المثال التجارب الآتية:

المكتبي مدرس: في السداسي الأول من سنة 2009، قامت (Ramin)¹⁸ بعملها كمكتبي ضمني وتعاونت مع مدرس مادة: مقدمة إلى المعلومات: الوصول والاسترجاع، ومواد أخرى، حيث تضمنت في هاته الدروس كمكتبي زائر يقدم محاضرة واحدة في السداسي (one-shot session)، وقد تم إعطاؤها حق الدخول إلى نظام إدارة التخصص الدراسي بجميع المقاييس بصفقتها موجهة (Instructor). أثناء ذلك قامت بتقديم عدة عروض مرئية عن مصادر المكتبة، وكانت تختار نشر عروضها في العطل الأسبوعية حتى يتفرغ الطلبة ويتفاعلوا معها، ويمكن للآخرين الاطلاع عليها لاحقاً بطريقة لا تزامنية. استخدمت في التقديم أحياناً اختبارات على الطلبة الإجابة عليها.

_التفاعل مع الطلبة: في إحدى محاضراتها عن بعد (Web conference) طلبت المكتبية الضمنية من الطلبة إعادة كتابة ما قالته لمساعدة المعاقين سمعياً، مما يجعل محاضرتها مفيدة لجميع الفئات، كما سيتم تخزينها لاحقاً في مختلف الأشكال (PPT,mp4, text...) مما يتيح بدائل عدة، وهذا يبرز قوة دعم التكنولوجيا لدور المكتبي الضمني (Schulte, 2012)¹⁹. إضافة إلى هذا، اعتمدت ذات المكتبية التواصل عن طريق خدمة الدردشة للإجابة عن التساؤلات المطروحة في لوح النقاش الخاص بالمكتبة، ثم تقوم بنشرها لاحقاً لتعميم الاستفادة.

_التدخل قبل الطلب: يقوم المكتبي الضمني بمكتبة مستشفى كرسـت Christ Hospital في أوهايو (محمود، مسلم، 2018)²⁰ بمراقبة أندية النقاشات العلمية على الويب كعضو فيها، كما يجري تحليل وإحصاء البيانات للاستبانات الموزعة، ويوفر مصادر معلومات بديلة من قواعد البيانات أو من المكتبة، وهذا لمساعدة الباحثين وتلبية حاجاتهم.

_تعليم ثقافة المعلومات: في مكتبات العلوم الصحية بجامعة تينيسي (محمود، مسلم، 2018)²¹ تم إضافة فصل دراسي عبر الانترنت للمكتبيين تضمن منهاج لسبعة أسابيع تضمنت: توفير المساعدة والتدريب لإيجاد المعلومات واسترجاعها وتقييمها، المساعدة باستعمال المعلومات وإدارتها باستخدام برامج مختلفة، الإجابة عن الأسئلة ذات العلاقة بإجراء البحوث، دليل كتابة المصادر، وربط مصادر المكتبة لإنشاء دليل البحث.

_مرافقة الطالب: تذكر Stewart عن تجربة تضمنها في دروس إلكترونية (Burik, 2013)²² بأنها قامت بنشر توجيهات مختصرة (Tip sheets) مرتبطة بالدروس التعليمية التفاعلية، ويتم نشرها على لوحات النقاش، وتمثلت أهم إسهاماتها في

الإجابة عن الأسئلة المرجعية المتعلقة بالدرس، وحل بعض المشكلات التقنية المتعلقة بالبرنامج الذي يبت الدرس، إضافة إلى المساعدة في تهميش وتوثيق مصادر المعلومات، وما أنجح دورها حسب قولها هو التواصل الدائم من خلال إنشاء فضاء نقاش خاص بالمكتبة.

الاندماج في نظام التعليم: دعمت ستيوارت خدمات المكتبي الضمني لديها بتصميم مقرر مستقل أدرجته إلى جانب المقررات الدراسية، ولكنه يحتوي على موارد المكتبة بدلا من محتوى الدرس، وبالتالي يتمكن الطلبة من الولوج إلى قواعد بيانات المكتبة داخل برمجية المساق الدراسي دون الحاجة إلى الخروج والدخول إلى موقع المكتبة.

تسهيل الوصول: استعمل كلا من Hoffman & Matthew and Schroeder (2022) Ramin²³ لوح نقاش إلكتروني بالمكتبة لنشر معلومات عامة عن مصادر المعلومات المتوفرة بها، وأثبت فعاليتها كونه اعتُبر مكان واحد ومركزي لمساعدة الطلبة وتبسيط عملية تفاعل المكتبي مع الدروس. وهذه فكرة جيدة لمساعدة مجموعة من الطلبة لديها ربما نفس التساؤلات بدل مساعدة كل شخص على حدة مثلما هو الأمر مع البريد الإلكتروني، كما تفتح مجال للنقاش بين الطلبة وتدعم التعلم الجماعي وتشجع على طرح المزيد من الأسئلة.

تعليم الثقافة الرقمية: قام (Peters, 2009) Peters²⁴ بتقديم تعليم ثقافة المعلومات والثقافة الرقمية من خلال الاهتمام بأدوات الائتمار عن بعد، وكيفية الاستفادة منها بشكل أفضل، بالإضافة إلى أمور مهمة يجب مراعاتها قبل وأثناء تقديم العروض باستخدام هاته التقنيات.

_توحيد الجهود: قال (Schulte, 2012) ²⁵ بأن المكتبيين الضمنيين وعوضاً عن تضيق الوقت في تكرار نفس الرسائل على مختلف الأقسام الدراسية على الخط، يقومون بتوحيد جهودهم عن طريق إنشاء مدونة تم ربطها بالصفحة الرئيسية لكل قسم من الأقسام الافتراضية؛ وبالتالي الوصول إلى الجميع بقبسة زر واحدة. هذه المدونة تحتوي على جميع تحديثات المكتبة، إلى جانب نشر معلومات تتعلق فقط بالدرس المعني مثل الإجابة عن أسئلة الطلبة حول كل درس.

_الربط مع الخبراء: تقوم جامعة Johnson & Wales في شمال ميامي- فلوريدا بتخريج طلبة في مجال الضيافة الخاصة بمطاعم الفنادق. يقوم المكتبي الضمني بتثقيف وإنشاء علاقات حول أهمية اندماج المكتبي في المنهاج الدراسي، وهذه اعتبرت خطوة حاسمة لبناء الثقة وزيادة الفهم حول دور المكتبي في التعليم وكونه مشارك مع المدرس. ومن بين المشاريع الأخرى تعاقد وتعاون المكتبي الضمني مع مدرسي فنون الطهي من خارج الجامعة لتطوير البحث في المجال. (Shumaker, 2013) ²⁶

_التواجد الدائم: في قسم العروض الموسيقية والمسرحية بالجامعة الأمريكية بواشنطن قامت المكتبية الضمنية بعد مفاوضات مكثفة بالحصول على مكتب في مركز الفنون المسرحية واستفادت منه في توسيع علاقاتها وفهم احتياجات مجتمع القسم، مما جعل تعليم المكتبي الثقافة المعلوماتية للطلبة تقليد معروف في القسم، وبعد مرور سنة زاد الطلب على توجيهات المكتبي الضمني إلى 68% بين الطلبة. (Shumaker, 2013) ²⁷

_التعاون بين المكتبي والأستاذ: في جامعة Plattsburgh نيويورك (Feinberg library) ²⁸ تم إنشاء "جماعة تعلم البيولوجيا" لطلبة البيولوجيا في الجامعة، ولتغطية متطلبات البحث تم إدراج مقرر دراسي لمدة 8 أسابيع لتعليم مهارات المكتبة

لتحضير الطلبة لإعداد واجباتهم البحثية، وهذا بحضور كل من المكتبي والأستاذ الذي ساعد تعاونهما في معرفة أن أفضل وقت لمساعدة الطلبة هو فقط أثناء التواجد في المخبر، ومن هذا المنطلق أصبح المكتبي مشارك دائم في الحصص المخبرية. ***أمثلة أخرى لأدوار المكتبي الضمني في التعليم الإلكتروني (Hoffman, Ramin, 2022):

- انخراط المكتبيين الآخرين في هذا الدور نتيجة ازدياد الطلب عليه من الطلبة والأساتذة وهذا سيزيد من الأعباء مستقبلا بداية من تغير شروط التوظيف إلى غاية الأداء.
- النشر على فضاء نقاش وحيد للمكتبة: يسمح هذا للطلبة والمكتبيين على حد سواء بإيجاد كل المعلومات المتعلقة بالمكتبة في مكان واحد. ويتم أيضا إعادة نشر والإجابة على الأسئلة والتعليقات التي ترد في البريد الإلكتروني وفي فضاء النقاش بدون ذكر الأسماء حتى يستفيد الجميع، مع تشجيع الطلبة على طرح أسئلتهم في لوح النقاش لما له من إسهام كبير في تحقيق التعلم الجماعي.
- حفظ رسائل البريد الإلكتروني وإشعارات لوح المناقشة للاستعمال المستقبلي: تعد هذه الرسائل بمثابة خبرة سابقة توفر الوقت والجهد في التعامل مع الأقسام المستقبلية وتجنب تكرار العمل كالإجابة على نفس الأسئلة المجاب عليها سابقا، وهذه تعد أيضا أداة تقييم ممتازة.

- التخطيط المسبق لمواعيد الواجبات والامتحانات وأوقات الانشغال: يتم استعمال الرزنامة الإلكترونية لجدولة جميع المواعيد المهمة الخاصة بالسداسي، وهذا يساعد في توقع الفترات التي يطرح الطالب فيها أسئلة أكثر
 - نشر معلومات حول طرق وأدوات الاتصال بالمكتبي الضمني (الهاتف، الإيميل، أوقات التواجد على الخط، استمارة استقصاء المكتبي الضمني) في أماكن متعددة من المنصة (واجهة المنصة، المقرر الدراسي، فضاء النقاش) لتشجيع الطلبة على طرح الأسئلة.
 - مراقبة لوحة النقاش باستخدام الإيميل أو خدمة RSS: تقدم بعض أنظمة إدارة المقرر الدراسي إشعارا بالبريد الإلكتروني أو RSS لمنشورات لوحة المناقشة، يمكن لهذه الميزة اختصار الوقت على المكتبي الضمني والتدخل عند الحاجة إلى تحديثات أو إجابات.
 - التحقق من المقررات الدراسية في أوقات محددة خلال اليوم/ الأسبوع: تحديد فترات منتظمة لتسجيل الدخول إلى نظام إدارة المقرر الدراسي والإجابة عن رسائل البريد الإلكتروني ومنشورات لوح النقاش، مما يخفف من تأجيل عبء العمل وتخصيص الوقت الكافي لإكمال الواجبات الوظيفية الأخرى
3. مقترح لتضمين المكتبي في نظام التعليم الإلكتروني بالجزائر:
- تم اقتراح دليل عملي لاختصاصي المكتبات الجامعية الجزائرية في سبيل تطبيق مفهوم المكتبي الضمني ودمجه مع نظام التعليم الإلكتروني السائد، مع مراعاة خصوصيات وظروف العمل خاصة على ضوء نظام التعليم الهجين، وكذا إمكانيات المكتبة الجامعية الجزائرية. تبرز أهمية هذا الدليل في التوعية بضرورة إشراك المكتبي في التعليم عموما وتأكيد حضوره على منصات التعليم الإلكتروني التي هو

مغيب فيها نهائيا، مما يجعلها فرصة لهذا الأخير في إبراز طاقاته وإيصال خدماته إلى من يحتاجها، وبالتالي دعم التعليم عن بعد.

يتضمن هذا النموذج ثلاث خطوات أساسية هي التحضير، الاتصال والتنفيذ، ويتم التفصيل فيها كما يلي:

1-3. التحضير:

_ خلق رؤية واستراتيجية وترجمتها إلى خطة تعرّف بالخدمة الجديدة وتبرز أهدافها وأنشطة المكتبي الضمني. وخدماته والفئات المستهدفة.

_ رصد الموارد اللازمة:

= الموارد المادية: مكتب مستقل، اختيار برامج الاتصال والائتمار عن بعد، حاسوب، خط إنترنت، هاتف نقال، كاميرا، سماعات، مكبرات الصوت، نظام التعليم الإلكتروني، البرمجيات التي تسمح بالتعامل مع الصوت والصورة والكتابة، وبرمجيات تقاسم الروابط وتقاسم سطح المكتب.

= الموارد البشرية: تعيين الشخص المناسب من مصلحة التوجيه أو مصالح أخرى (الوصف الوظيفي والمهارات المطلوبة)، إضافة إلى وضع شروط الكفاءة والفعالية بتحديد الوقت (مثلا مرتين في الأسبوع في بدايته وفي نهايته) والجهد اللازمين لأداء المهام.

= الموارد المالية اللازمة لتغطية تكاليف تجهيز الموارد المادية والبشرية، وكذا تكاليف التسويق والاتصال والتنفيذ.

_ تحديد وضبط علاقات المكتبي الضمني مع المكتبيين الآخرين ومع المسؤول، وضبط المسؤوليات والواجبات الوظيفية (يمكن الاستعانة بالأدوار أعلاه لإعداد قائمة).

_ التدريب: إقامة دورة تكوينية لتأهيل المكتبي الضمني معرفيا وتكنولوجيا ولغويا واجتماعيا، إضافة إلى إحاطته بمستجدات التعليم واحتياجات الباحثين المتغيرة. قد يتطلب ذلك خروجه إلى مجتمع المستفيدين وبناء علاقات معهم لفهم ظروف التعلم واحتياجاتهم المستقبلية.

_ التحضير للتعامل مع تخصصات أخرى: يطرح الطلبة والأساتذة أسئلة في تخصصاتهم تتجاوز خبرة المكتبي السابقة، وبما أن مكتبي الموضوع Subject specialist غير متوفر، يتم التنسيق من المكتبيين الآخرين ذوي الخبرة من مصلحة الإعارة أو البحث البيبليوغرافي، إلى جانب تحديد المتخصصين (أساتذة مثلا) الذين سيتم إحالة الأسئلة الصعبة إليهم.

_ التفاوض من أجل منح حق الدخول إلى نظام أو منصة التعليم الإلكتروني (البداية من هذه الورقة العلمية التي سترسل للتوعية والإعلام للمسؤولين).

_ خلق فضاء ضمن واجهة منصة التعليم خاص بالمكتبة الجامعية.

_ تجهيز فضاء على موقع المكتبة الإلكتروني لتقديم مختلف خدمات المكتبي الضمني.

_ إعداد مسبق لفيدويوهات تعليمية كل حسب غرضه (دليل المكتبة، شرح كيفية البحث في الفهرس، كيفية استعمال قواعد البيانات، تعليم الثقافة المعلوماتية والثقافة الرقمية، تجهيز بعض الروابط المهمة...). يمكن الاستعانة بالتجارب أعلاه.

2-3. الاتصال:

يعد الاتصال أهم مرحلة حيث يتطلب الأمر إعادة خلق علاقة بين المكتبة

والطلبة والأساتذة وتحسينها، ويتم فيها:

الاتصال بالأساتذة لمعرفة متطلبات المقاييس من أجل رسم مخطط التدخل وتجهيز الموارد التي سيتم تحميلها ورفعها على فضاء المكتبة المخصص في المقياس حتى تلتقي واحتياجات الطلبة

تسويق الخدمة (إيصال الرؤية): لفت الانتباه إلى خدمة جديدة، مثلا إيميل مختصر للأساتذة يشرح فيه الخدمة، إضافة إلى إعداد مطويات ومنشورات (من هو المكتبي الضمني؟ ماذا يستطيع أن يقدم لك؟ لماذا أنت في حاجة إليه؟) ونشرها في مختلف الفضاءات الفيزيائية والرقمية التي يتواجد بها المستفيدون المحتملون.

مناقشة دور المكتبي مع الأستاذ لتفادي تداخل المهام وسوء الفهم: نوع الخدمات، وقت التدخل، الخيارات المتاحة. يساعد وجود دليل عملي لمهام وواجبات المكتبي الضمني والوقت المطلوب في اتخاذ قرارات عديدة في هذا الشأن.

الطلب من الأساتذة التعريف بالمكتبي الضمني على مستوى الأقسام الافتراضية التي يدرسونها، وتحفيز الطلبة على استعمال مصادر المكتبة والتعامل مع المكتبي عن طريق التكاليفات البحثية، وطرح الأسئلة عليه.

الحصول على معلومات عن القسم/ الأقسام مسبقا: من خلال استقصاء المدرس، الاتصال بممثلي الطلبة، تسجيل الدخول للدروس قبل انطلاقها، الاطلاع على المقرر الدراسي (يجب إعطاء السماح بالولوج)، تصفح منتديات النقاش.

3-3. التنفيذ:

بناء على المعلومات التي تم الحصول عليها من الاتصال، يتم إعداد قائمة الخدمات التي سيتم إطلاقها (يمكن الاستعانة بالممارسات الفضلى أعلاه).

_تقسيم الخدمات إلى خدمات تقدم مرة واحدة في السداسي وخدمات على مدار السداسي

_تصنيف الخدمات حسب الهدف (ثقافة المعلومات، الإجابة عن الأسئلة المرجعية، التفاعل مع تعليقات فضاء النقاش)

_تقديم الخدمات وفق رزنامة مضبوطة بالنسبة إلى المقررات الدراسية لتخصص ما خلال سداسي كامل.

_بداية بتقديم الخدمات البسيطة ثم الانتقال (حسب ظروف كل مكتبة) إلى الخدمات الأكثر تطوراً

_رفع بعض الفيديوهات القصيرة (خدمات ومصادر المكتبة، حدود الإفادة من المكتبي، متى وكيف يتم الاتصال بالمكتبي)

_تضمين الوسائل السمع-بصرية في المنشورات المكتبية (فيديوهات تعليمية، صور لقواعد البيانات وكيفية البحث فيها، شرائح باوربوينت، روابط مهمة للوصول إلى الموارد). إن استعمال وسائل متعددة للتوجيه من شأنه تلبية جميع الاحتياجات وتعزيز الفهم.

_نشر بيانات الاتصال بالمكتبي الضمني في مختلف الأماكن على المنصة

_استعمال مختلف اللغات والتركيز على اللغة المستعملة أكثر في التدريس

_نشر معلومات استباقية من خلال تتبع مواعيد الواجبات والفروض: يمكن تضمينها نصائح وتدريبات مختلفة حسب الحاجة على أن يكون وقت النشر مدروساً بدقة كأن يكون بأسبوعين قبل موعد تسليم الواجب حتى نتجنب إرباك الطلبة.

نشر نصائح حول كيفية إصلاح المشكلات التقنية للأساتذة والطلبة عند العمل بالبرامج الخاصة بالمؤتمر الفيديوي أثناء المحاضرة (عدم القدرة على السمع أو الرؤية...) وذلك قبل موعد حضور الطلبة للدرس على الخط.

إنشاء مادة أو مقياس "المكتبة" يكون متاحا لجميع الطلبة: ليكون بمثابة رابط وحيد شامل يجمع كل إسهامات المكتبة في العملية في التعليمية/ البحثية، وبخاصة ربطهم بمصادر المعلومات الموجودة بها، مع العلم أن هذا لا يغني عن تفاعل المكتبي الضمني معهم.

في نهاية كل حصة يمكن وضع جملة "هل لديك سؤال أو انشغال فيما يخص الدرس أو البحث المقدم لك؟"

التحدث عن النجاحات وعرض آراء الطلبة الذين استفادوا فعلا من مساعدة المكتبي الضمني.

المراقبة الدائمة والمراجعة وإعادة التوجيه إذا تطلب الأمر وإدخال التعديلات بما له علاقة مع ظروف المحيط الجامعي. تكون المتابعة للخدمات المنجزة والمتبقية ووقت الإنجاز والفئات المتعامل معها، لا داعي لطلب إعداد تقارير فالدخول إلى نظام التعليم الإلكتروني كفيل بمعرفة كل ما جرى ويجري.

إزالة العقبات المتعلقة بالاتصال، وإصلاح الأعطال إن وجدت.

الالتزام بالحضور الدوري حتى تتم المتابعة بفعالية وتغيير صورة المكتبة في أذهان الطلبة وترسيخ ثقافة اللجوء الى المكتبي الضمني.

4. الخاتمة:

تعرض هذا البحث للمكتبي الضمني الذي هو إنضاج لمفهوم "المكتبي مدرّس" أين أصبح دوره في التعليم الإلكتروني هاما جدا، حتى أصبح يُنظر إليه على أنه مشارك فعال في المحتوى وليس مجرد مساعد في العملية التدريسية، ولأدل على ذلك المبادرات المرصودة في جامعات متطورة، وما حققته من نجاح رسم لنا طريقا لنحذو حذوها، حيث تم اقتراح نموذج مفصل لتطبيق المفهوم في نظام التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية.

إن مخاوفنا من أن تصبح المكتبة غير مهمة وغير ملائمة لأسلوب الحياة اليوم نظرة يجب إعادة تصحيحها، وهذا لا يتم إلا ببحث المكتبي الدؤوب عن مكان له ليكون مهما في المؤسسة التي يعمل فيها وليس ببقائه في حصنه منتظرا من يزوره. إلى درجة يتحول فيها إلى شريك فاعل أساسي ما دامت الحاجة إلى الاستعمال الفعال للمعلومة قائمة، وبهذا فهو بمجهوداته لا ينقذ سمعة المكتبة فحسب بل ينقذ المؤسسة التي يعمل فيها أيضا. وكما يقول Schuman "فما يهم فعلا ليس من نحن كمكتبيين، بل إلى أي مدى نحن مفيدون" (Shumaker, 2013)²⁹ لتعليمهم وبحثهم وحياتهم اليومية والعملية.

5. قائمة المراجع:

1- محمود، إكرام محمد، مسلم، سعاد حمود 2018. المكتبي الضمني: الدور الجديد

لاختصاصي المعلومات ومدى الاستعداد للقيام به، الرابط:

https://www.researchgate.net/publication/325477980_almktby_aldmny_Embedded_Librarian_aldwr_aljdyd_lakhtsasy_almlwmat_wmdy_alastda_d_llqyam_bh

(اطلع عليه في 2022/09/16) d_llqyam_bh

- 2- ACRL, 2008. Standards for Distance Learning Library Services, ALA, URL <https://www.ala.org/acrl/standards/guidelinesdistancelearning> (Visited on 08/09/2022).
- 3- Burik, Anthony N., 2013. Embedded Librarians and the TEACH Act, School of Information Journal, vol 3, N. 1, 1-17p., URL <https://scholarworks.sjsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1107&context=ischoolsrj> (Visited on 03/10/2022).
- 4- Carlson, Jake & Kneale, Ruth, 2011, Embedded librarianship in the research context: navigating new waters, College & Research Libraries CRL, URL <https://crln.acrl.org/index.php/crlnews/article/view/8530/8848> (Visited on 03/10/2022).
- 5- Dene, J., 2011. Embedded librarianship at the Claremont Colleges. Embedded librarians: Moving beyond one-shot, Association of College and Research Libraries, URL <https://www.alastore.ala.org/content/embedded-librarians-moving-beyond-one-shot-instruction> (Visited on 07/09/2022)
- 6- Feinberg Library. Faculty Guide to Feinberg Library, the State University of New York Plattsburgh, URL

<https://www.plattsburgh.edu/academics/library/faculty.html> (Visited on 21/10/2022).

7- Gordon, Muir & Holly, Heller-Ross, 2010. Is Embedded Librarianship Right for Your Institution? Public Services Quarterly, v 6, N. 2-3, 92-109 p., URL

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15228959.2010.497464> (Visited on 29/09/2022).

8- Greater Western Library Alliance, 2017. The Impact of Information Literacy Instruction on Student Success: A Multi-Institutional Investigation and Analysis, Association of research libraries ARL, URL

http://www.arl.org/storage/documents/publications/The_Impact_of_Information_Literacy_Instruction_on_Student_Success_October_2017.pdf. (Visited on 21/09/2022).

9- Hoffman, Starr & Ramin, Lilly, 2022. Best Practices for Librarians Embedded in Online Courses, University of North Texas, URL

https://digital.library.unt.edu/ark:/67531/metadc67620/m2/1/high_res_d/BestPracticesEmbeddedLibrarians_article.pdf . (Visited on 15/07/2022).

10- IGI Global. What is embedded librarianship services and other online support, IGI Global, URL <https://www.igi-global.com/dictionary/online->

distance-education-and-embedded-librarianship-integration/42254

(Visited on 17/09/2022)

11- Mallon, Melissa. What is embedded librarian, Vanderbilt University, URL

<https://researchguides.library.vanderbilt.edu/embeddedlibrarians>

(Visited on 17/10/2022).

12- Peters, Thomas A. Library Programs Online: Possibilities and Practicalities of Web Conferencing. CRL, URL

<https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/16113/17559> (Visited on 15/10/2022).

13- Raish, Victoria, 2018. Librarian Role and Embedded Librarianship, ALA TechSource, Vol 54, No 5, URL

<https://journals.ala.org/index.php/ltr/article/view/6759/9098> (Visited on 16/09/2022).

14- Rickman library. Library services for faculty and staff, Rickman library, URL <https://libguides.swu.edu/c.php?g=552748&p=3797635> (Visited on 07/10/2022).

15- Schulte, Stephanie J., 2012. Embedded Academic Librarianship: A Review of the Literature, The Ohio State University, URL

<https://journals.library.ualberta.ca/ebliip/index.php/EBLIP/article/view/17466/14528> (Visited on 29/09/2022).

16- Shank, John D. & Dewald, N.H, 2003. Establishing Our Presence in Courseware: Adding Library Services to the Virtual Classroom, [Information Technology and Libraries](#), Vol. 22, No1, 38-43p. URL

https://www.researchgate.net/publication/290824130_Establishing_Our_Presence_in_Courseware_Adding_Library_Services_to_the_Virtual_Classroom (Visited on 13/09/2022).

17- Shumaker, David, 2013. The Embedded Librarian: Innovative Strategies for Taking Knowledge Where It's Needed. New Jersey: Information Today. Books info today.

<https://books.infotoday.com/books/Embedded-Librarian/Chapter-1.pdf>

18- Thomsett-Scott, Beth & May, Frances, 2009. How May We Help You? Online Education Faculty Tell Us What They Need from Libraries and Librarians, [Journal of Library Administration](#), Vol. 49, No 1, 111-135 p. ResearchGate, URL

https://www.researchgate.net/publication/240514494_How_May_We_Help_You_Online_Education_Faculty_Tell_Us_What_They_Need_from_Libraries_and_Librarians (Visited on 21/09/2022). [Cited by: Northwest Arkansas Community Library](#). Professional Development for Faculty &

Staff: Embedded Librarian, NWACC library URL

<https://library.nwacc.edu/c.php?g=183813&p=2891431>

6. الهوامش: (*)

*. نذكر تدوينة الزهيري (2017)، وتغريدة الغامدي (2021)

¹ Dene, J.: Embedded librarianship at the Claremont Colleges, Embedded librarians: Moving beyond one-shot, Association of College and Research Libraries, 2011, URL

<https://www.alastore.ala.org/content/embedded-librarians-moving-beyond-one-shot-instruction> (Visited on 07/09/2022)

² IGI Global: What is embedded librarianship services and other online support, IGI Global, URL <https://www.igi-global.com/dictionary/online-distance-education-and-embedded-librarianship-integration/42254> (Visited on 17/09/2022)

³ Hoffman, Starr & Ramin, Lilly.: Best Practices for Librarians Embedded in Online Courses, University of North Texas, 2022, URL https://digital.library.unt.edu/ark:/67531/metadc67620/m2/1/high_res_d/BestPracticesEmbeddedLibrarians_article.pdf. (Visited on 15/07/2022). P. 5.

⁴ Raish, Victoria.: Librarian Role and Embedded Librarianship, ALA TechSource, Vol 54, No 5. 2018, URL <https://journals.ala.org/index.php/ltr/article/view/6759/9098> (Visited on 16/09/2022).

⁵ Rickman library: Library services for faculty and staff. In: Rickman library, URL <https://libguides.swu.edu/c.php?g=552748&p=3797635> (Visited on 07/10/2022).

(*) التهميش آلي: 1-2-3-4-5....

⁶ Mallon, Melissa: What is embedded librarian, Vanderbilt University, URL <https://researchguides.library.vanderbilt.edu/embeddedlibrarians> (Visited on 17/10/2022).

⁷ ACRL, 2008: Standards for Distance Learning Library Services, ALA, URL <https://www.ala.org/acrl/standards/guidelinesdistancelearning> (Visited on 08/09/2022).

⁸ Shank, John D., Dewald, N.H.: Establishing Our Presence in Courseware: Adding Library Services to the Virtual Classroom, Information Technology and Libraries, Vol. 22, No1, Researchgate, 2003, URL https://www.researchgate.net/publication/290824130_Establishing_Our_Presence_in_Courseware_Adding_Library_Services_to_the_Virtual_Classroom (Visited on 13/09/2022), P. 41

⁹ Hoffman, Starr, Ramin, Lilly, Op. Cit. P. 04

¹⁰ Thomsett-Scott, Beth & May, Frances: How May We Help You? Online Education Faculty Tell Us What They Need from Libraries and Librarians, Journal of Library Administration, Vol. 49, No 1, Researchgate, 2009, URL https://www.researchgate.net/publication/240514494_How_May_We_Help_You_Online_Education_Faculty_Tell_Us_What_They_Need_from_Libraries_and_Librarians (Visited on 21/09/2022).

¹¹ Greater Western Library Alliance: The Impact of Information Literacy Instruction on Student Success: A Multi-Institutional Investigation and Analysis, Association of research libraries ARL. 2017, URL http://www.arl.org/storage/documents/publications/The_Impact_of_Information_Literacy_Instruction_on_Student_Success_October_2017.pdf. (Visited on 21/09/2022).
[Cited by: Northwest Arkansas Community Library](#). Professional Development for Faculty & Staff: Embedded Librarian, NWACC library, URL <https://library.nwacc.edu/c.php?g=183813&p=2891431> (Visited on 19/09/2022).

¹² Shumaker, David,: The Embedded Librarian: Innovative Strategies for Taking Knowledge Where It's Needed, New Jersey: Information Today, 2013, p-p. 13-14,

Books info today, URL <https://books.infotoday.com/books/Embedded-Librarian/Chapter-1.pdf> (Visited on 29/06/2022).

¹³ محمود، إكرام محمد ومسلم، سعاد حمود: المكتبي الضمني: الدور الجديد لاختصاصي المعلومات ومدى

الاستعداد للقيام به، Researchgate، 2018، الرابط

[https://www.researchgate.net/publication/325477980_almktby_aldmny_Embedded Librar](https://www.researchgate.net/publication/325477980_almktby_aldmny_Embedded_Librar)

[ian_aldwr_aljdyd_lakhtsasy_almlhmat_wmdy_alastdad_llyam_bh](https://www.researchgate.net/publication/325477980_almktby_aldmny_Embedded_Librar) (اطلع عليه في

.(2021/11/16

¹⁴ Hoffman, Starr & Ramin, Lilly. Op. Cit. P. 8

¹⁵ Shumaker, David. Op. Cit. p. 5

¹⁶ Gordon, Muir & Holly, Heller-Ross: Is Embedded Librarianship Right for Your Institution?, Public Services Quarterly, v 6: issue 2-3, 2010, Taylor & Francis, URL <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15228959.2010.497464> (Visited on 29/09/2022).

¹⁷ Carlson, Jake & Kneale, Ruth: Embedded librarianship in the research context: navigating new waters, College & Research Libraries CRL, 2011, URL <https://crl.acrl.org/index.php/crlnews/article/view/8530/8848> (Visited on 03/10/2022).

¹⁸ Hoffman, Starr & Ramin, Lilly. Op. Cit. P-P. 7-8.

¹⁹ . Schulte, Stephanie J.: Embedded Academic Librarianship: A Review of the Literature, The Ohio State University, 2012, URL

<https://journals.library.ualberta.ca/ebliip/index.php/EBLIP/article/view/17466/14528> (Visited on 29/09/2022).

²⁰ محمود، إكرام محمد ومسلم، سعاد حمود. المرجع السابق. ص. 10.

²¹ المرجع نفسه. ص. 11.

²² Burik, Anthony N.: Embedded Librarians and the TEACH Act, School of information, vol 3, issue 1, 2013, School of Information Research Journal, URL <https://scholarworks.sjsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1107&context=ischoolsrj> (Visited on 03/10/2022).

²³ Hoffman, Starr & Ramin, Lilly. Op. Cit. P. 5.

²⁴ Peters, Thomas A.: Library Programs Online: Possibilities and Practicalities of Web Conferencing, CRL, URL <https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/16113/17559> (Visited on 15/10/2022).

²⁵ Schulte, Stephanie J. Op. Cit.

²⁶ Shumaker, David. Op. Cit. P-P. 7-8.

²⁷ Ibid.

²⁸ Feinberg library: Faculty Guide to Feinberg Library, State University of New York Plattsburgh, URL <https://www.plattsburgh.edu/academics/library/faculty.html> (Visited on 21/10/2022).

²⁹ Shumaker, David. Op. Cit. P. 18.