

()

:

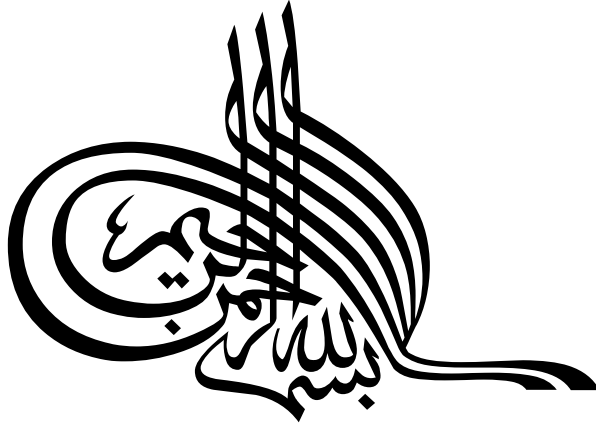
:

:

:

.

2008-2007 :



الشكر:

:



85

"

"

:

فلهذا المربي الإنسان أقول: شكراً

الإهداء

أبو معاوية

:

	المقدمة:	
	:	
1	:	:
2	:	:
6	:	:
7	:	:
24	:	:
31	:	:
38	:	:
40	:	:
48	:	:
56	: ()	:
57	:	:
62	:	:
73	:	:
92	:	:
96	:	... :
98	:	:
107	:	:
120	:	:
128	:	:
152	:	:
153	:	:
164	:	:
174	:	:
188	:	:

204	:	:
206	:	:
218	:	:
224	:	:
242	:	:
	:	
246	:	:
247	:	:
250	:	:
253	:	:
272	:	:
274	:	:
285	:	:
297	:	:
309	:	:
319	:	
322	:	:
324	:	:
337	:	:
350	:	:
393	:	
396	:	:
398	:	:
408	:	:
421	:	:

431	:	:
442	:	
443		:
446		:
451		:
		:

39	:	1
47	:	2
55	:	3
61	:	4
80	:Lorsch Laurence	5
91	:	6
94	:	7
118	:	8
159	:	9
159	:	10
160	:	11
228	:	12
228	:	13
249	:	14
250	:	15
253	:	16
254	:	17
256	:	18
258	:	19
259	:	20
261	:	21
262	:	22
264	:	23
265	:	24
267	:	25
275	:	26
277	:	27

278	:	28
280	:	29
282	:	30
287	:	31
289	:	32
291	:	33
293	:	34
295	:	35
298	:	36
300	:	37
302	:	38
304	:	39
307	:	40
310	:	41
312	:	42
315	:	43
317	:	44
325	:	45
329	:	46
334	:	47
339	:	48
343	:	49
346	:	50
351	:	51
355	:	52
359	:	53
361	:	54
399	:	55
403	:	56

406	:	57
411	:	58
415	:	59
418	:	60
422	:	61
425	:	62
428	:	63
432	:	64
435	:	65
439	:	66

:

19	:	1
52	:A. Maslow	2
54	:(XY)	3
63	:	4
68	:	5
74	:	6
79	:	7
102	:	8
102	:	9
105	:	10
117	:	11
127	:	12
129	:	13
132	:	14
139	:	15
144	:	16
158	:	17
206	:	18
227	:	19
231	:	20
231	:	21
234	:	22
243	:	23
348	:	24

.

.

.

.

.

.

:

:

:

.

الفصل الأول: البناء المنهجي للبحث:

أولاً: تقديم وشرح الإشكالية:

ثانياً: بناء وصياغة الفرضيات:

ثالثاً: تحديد المفاهيم والمصطلحات:

رابعاً: المنهج المتبع والتقنيات المستخدمة:

خامساً: الدراسات السوسيولوجية السابقة:



... : ﴿

:

:

:

:

:)

.(

:

Gestion Par)

(Gestion Par Projet)

.¹

(Compétences

(Gestion Par Postes)

.²

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, **Organisation: Théories et Applications**, Paris, éd. d'Organisation, 1999, p14.

.

!

.

.

.

.1

.1

)
(

1986

)

.(

)

*

(

.2

-

.13

1

" :
"

:"

² Ali MEZAACHE, "le management des entreprises publiques dans un contexte d'ajustement structurel et d'ouverture internationale" In l'Economie, N° 26, juillet - août 1995, pp. 16-21.

1

:

:

¹ M. DAHMANI, "Vers quelle ingénierie de gestion pour le management des années 2000", In l'Economie, N°38, Novembre 1996, pp. 23-27.



-

.

:

:

:

:

.

:

:

.

:

.

:

:

.

:

:

.

1

: .1

2

Peter Drucker

" "

*

Drucker

Drucker

.57 2005

.76 2000

:

: P. Drucker

1

2

*

1970

Management

:

:

M. Crozier

:

.2

1

:

"

..."

1
.

2

*

3
.

*

:

:() .1

:() .2

:() .3

() :

.138 1

* Voir son livre: H. FAYOL, **General and Industrial Management**, Issa, pitman, London, 1949.

.270 1967 2

.45 3

25 *

:

*

1

2

:

.3

3

: (Processus)

Max WEBER, **Le Savant et le Politique**, PLON, Paris, 1986, p 24.

¹ Raymon BOUDON et Ferdinand BOURRICAUD, **Dictionnaire critique de la sociologie**, P.U.F. Paris 1982, pp 24-29.

(Structure)



*

(P. B. Crosby)

:

.1

(% 3)

(% 12) .2

(% 0) .3

(% 100) .4

.1(% 3) .5

Chester Barnard

:

* Voir son livre: P. B. CROSBY, **The Eternally Successful Organization**, New American Library, 1988.

1

(Chester Barnard)

2

C. Barnard

:

3

()

: .4

:

(Top Managers)

.1

(Managers Moyens)

.2

² Chester BARNARD, **The functions of the executive**, 28th printing Cambridge, Mass: Harvard University Press, 1979, p 72.

.¹(Superviseurs)

.3

()

.²

!

- -

.³

.26

¹

.27

²

³ Thomas HOUT, Jean CORTER, « Les habits neufs des cadres dirigeants » In l'Expansion Management Review, n°77, Juin 1995, pp.51-61.

I.N.S.E.E.

14

)

1977

Mintzberg

.1

.5

" "

*

CRASC

"

:

"

1

.104-73.

2001-2

Tactique

Dominique Thierry

:

:

1

¹ Dominique THIERRY, "**La place réelle des ressources humaines dans les stratégies d'entreprises**", In La Revue Française de Gestion, Janvier - Février 1994, N°97, pp 43-48.

-

.

-

Swissair

:

.

1

2

:

¹ Robert PRICE, " **Quand la technologie fait la différence** " In l'Expansion Management Review, N°82, Sept 1996, pp 16-27.

:

:

:

.6

1

2

3

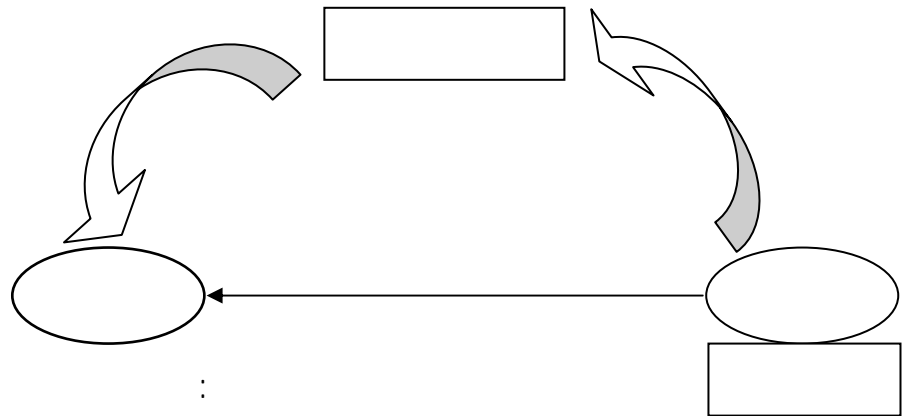
)

(

.4

:

:(1)



.5

.180

1

.78 2003

2

.53

3

.26 1994

4

181

5

.1
:

.1

.2

.3

2
.

.7

.308 1988
.497 1993

:

1
2

.

.

.

.

.

.

.

1

.

.

.

.

:

:

.1

.2

.3

.4

.5

.8

:

.

1

.

2

.

3

.

" :

"4

.

:

.264 2003

.114 1999

:

.131

1

2

3

4 Michel CROZIER et Erhard FRIEDBERG, *L'acteur et le système*, Paris, Seuil, 1977, p18.

.

.

.

:

:

.

.

1

.

.

:

.

**

*

:

":

||

*

||

**

... 2

:

.

":

1

.1974

.1984

:

.1981

.1983

"

"

.1990 2

:

.1997

:

.1997 2

:

2 2

"

"

.1994

31

"

"

.1995

.48

1

.542 1976 2

1

2

" : 1 : :

" : "2 " "

3"

()

1

.383	.	2	:	1
.3 1982		:		2
.52 1979				3
.102 1990				1

✿ :

✿ :

✿² ...

✿³ ...

- -

4

.

2

3

4

.

.

.

.110

2

.143

3

⁴ Raymond BOUDON, **les méthodes en sociologie**, P.U.F, Paris, 1973, p31.

² Maurice ANGERS, **Initiation pratique à la méthode des sciences humaines**, Casbah, Alger, 1996, p30

³ Jean –Claude COMBESSIE, **La méthode en sociologie**, Casbah, Alger, 1998, p 9.

⁴ Hélène y. MEYNAUD et Denis DUCLOS, **Les sondages d’opinion**, Casbah, Alger, 1998, p 55.

.

:

•

•

•

.

.

1

.

2

.

:

.

.

.

:



:

:

.*

:

:

(c)

* Rabah KECHAD, "**Organisation moderne et société**", Thèse de doctorat d'état en ès-sciences Sociales et Humaines, Université d'Alger, Département de Sociologie, 2001.

.() ()

. -

:

.
:

.

.

.

.

:

:

⋮

⋮

.

.

.

.

.

:



.

.

.

.

-

-

.

.



.

.

*
:
.

:

.

.

.

.

()

.

.

)

:

:

:

Management

:

:

:

:

:

:

:

(The one best way)

.

"

"

.

الفصل الثاني:

المراحل النظرية في دراسة التدريب:

المبحث الأول: المراحل السلوكية في إبراز التدريب:

المبحث الثاني: المراحل العلائقية في أئنة التدريب:

المبحث الثالث: المراحل التقليدية (المجريد) (اللمبريق) في تعديل التدريب:

المبحث الرابع: المراحل الموسيقية في تقنين التدريب:

المبحث الخامس: المراحل النفسية في بلورة شمولية للتدريب:

المبحث السادس: المراحل الموسيقية في صقل التدريب:

المبحث السابع: المراحل الإسلامية في تنظيم التدريب:

M. Crozier, en collaboration avec E. Friedberg, a écrit l'un des best sellers du management. Plus de 25 ans après sa parution, l'acteur et le système reste une référence incontestable. Pour lui, l'acteur est le système « n'est pas un livre de management, mais il est utile pour le management » .

Interview avec M. Crozier. Parue dans le journaldunet.com, 5 janvier 2005.

¹

:(1)

.	:	
.	:	
.	.	

(:) ↗
: ↘

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, **Organisation: Théories et Applications**, Paris, éd. d'Organisation, 1999, p 13.

:

:

:

:

:

:

.

Frederick

¹Winslow Taylor

*

.

:

:

↙

:

↙

()

:

↙

.

:

↙

:

↙

.

:

()

↙

.22 2001

:

¹

*

Paercelsus -

Bernardino Ramazzini -

John Hurrte -

Coulomb Marry

19

-



Ch.)

(Bedeaux, Rowan H.L. Gantt, Gilbreth

*(Peter Drucker)

** (Simone Weil)

)

:(

:

1

:

*Voir son livre: La Nouvelle Pratique de la Direction des Entreprises, eds. Organisations, Paris, 1977.

** Voir son livre: La Condition Ouvrière, Grasse, Paris, 1951.

¹ Peter DRUCKER, **L'avenir de management selon Drucker**, Village mondial, Paris, 1999, p 20.

-Gustave Le Bon -

•

.

•

.

•

.

•

.

!

.

1

:

◀

.

◀

.

¹ Omar AKTOUF, **Le management entre tradition et renouvellement**, Gaëtan Morin éditeur, Montréal, 3^e édition, 1999, p 79.

*
.
.1
.

Karl Marx Adam Smith

Adam Smith

Georges Friedman

2
.

* Peter DRUCKER a déclaré en 1955 : "L'essence du management est de rendre productif le savoir... et dans sa pratique, le management est vraiment un art libéral.

¹ Philippe MOATI, « **Les nouvelles logiques productives; le travail et l'emploi** », In Economie et Société, série Débats, D, N° 3, N° 5-6, 1998, PP 281-299

² George FRIEDMAN, **Le travail en miettes**, Gallimard, Paris, 1964, pp250-251

1

H. A. Simon

1920-1864

.2

¹ Michel CROZIER et Hervé SERIEYX, **Du management panique à l'entreprise du XXI^e**, Maxima, Paris, 1994, p36.
.39-36



1

.

.

.

-

.

-

()

.

.

.

:

"

"

1

:L. F. Urwick et L. H. Gulick

:

(Lieutenant-Colonel)

(1891

) **Lyndall F. Urwick**

-1923

Urwick

1933

* Luther H. Gulick

4

10

Urwick

:

.1

.2

.3

1

.4

L. H. Gulick L. F. Urwick

:

:"POSDCORB" Gulick

*

P. Planning O. Organization S. Staffing D. Direction C. Coordination R. Reporting B. Budgeting.

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 54.

:

:

:(2)

	<p>:</p> <p>C O P</p> <p>.C C</p> <p>.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>The one best way</p> <p>.</p>	<p>Taylor, Fayol,</p> <p>Rimailho,</p> <p>Gantt, Gilbreth,</p> <p>Kontz Bedeaux,</p> <p>Gulick</p> <p>O'Donnel,</p> <p>Urwick</p> <p>Weber</p>	
<p>JOB DESIGN NEO-CLASSIQUE</p> <p>.</p>				<p>:</p>
				<p>:</p>
	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>		<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	

1920

) Abraham Maslow 1950

Frederick Herzberg (Douglas Mac Gregor

1

(Tavistock Institute For Human Relations)

R. Likert k. Lewin

Empowerment

Tom Peters

2

.()

¹ Norbert GUEDJ, **Le contrôle de gestion : pour améliorer la performance de l'entreprise**, édition Organisation, Paris, 2^e édition, 1998. P 427

² Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 61.

	(David Swanson)		Carol Kennedy
		Géorgie	Gambel Proter
X Y	()
			Mac Gregor
.1994	The frontiers of excellence		Robert Watterman
	:		:
	:		
			✓
			✓
			✓
		:	
		:	.1
	.F. Herzberg, A. Maslaw, D. M ^c Gregor		◀
	K. Lewin, R. Likert		◀
		:	.2
	Eliot Jacques		◀
			◀
			◀
			.3
		H. A. Simon	◀
	R. Cyert, J. March		◀
		C. Argyris	◀

* Les réponses apportées, Toutes les réponses aux grandes questions du management par les auteurs les plus connus, éd. Maxima, Paris, 1996.

()

.4

.5

1

:Chrys Argyris

:

Chrys Argyris

:



C. Argyris

:A. Maslaw

:

P.

(1908-1970) Abraham Maslaw

Drucker

)

(

A. Maslaw

¹ Armand DAYAN, **Manuel de gestion**, édition Ellipses, Paris, 1999, p 401.

Motivation et

¹

A. Maslow

: 1954

Personnalité

:

-

:

-

.

:

:

-

:

•

:

•

.

:

:

-

:

•

-

-

.

:

•

:

-

:Maslow

:

✓

✓

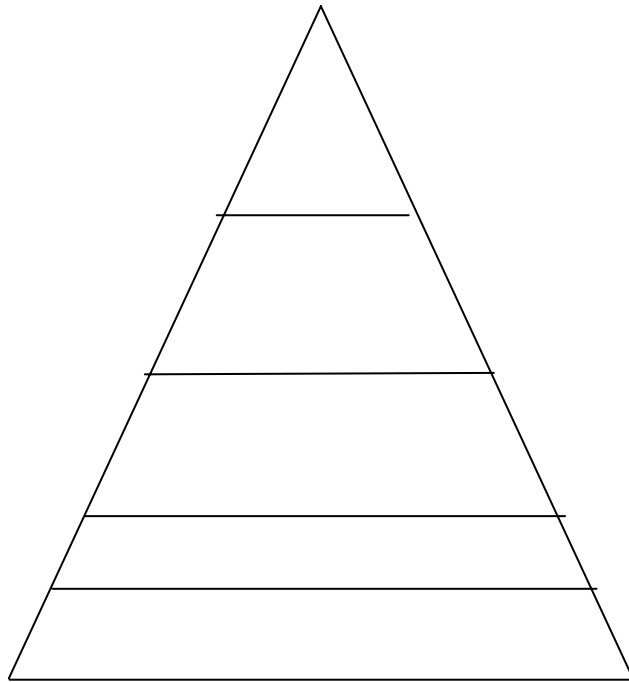
✓

:

¹ Norbert GUEDJ, Op. Cit. p 429.

:A. Maslow

:(2)



:D. Mc Gregor (X. Y) :

(1906-1964) Douglas Mac Gregor

Mac

x y

Gregor

x

y

MC Gregor

: (XY)

: X .

.
1
.

: X

.() ◀

◀

.

◀

Y : Y .

.

: Y

•

•

•

•

•

•

¹ Gilbert. I. G. PROBST et alii.; **Organisation et management : Guider le développement de l'entreprise**, Tome1, édition Organisation, Paris, 2000, p 488.

1

Y

Y X

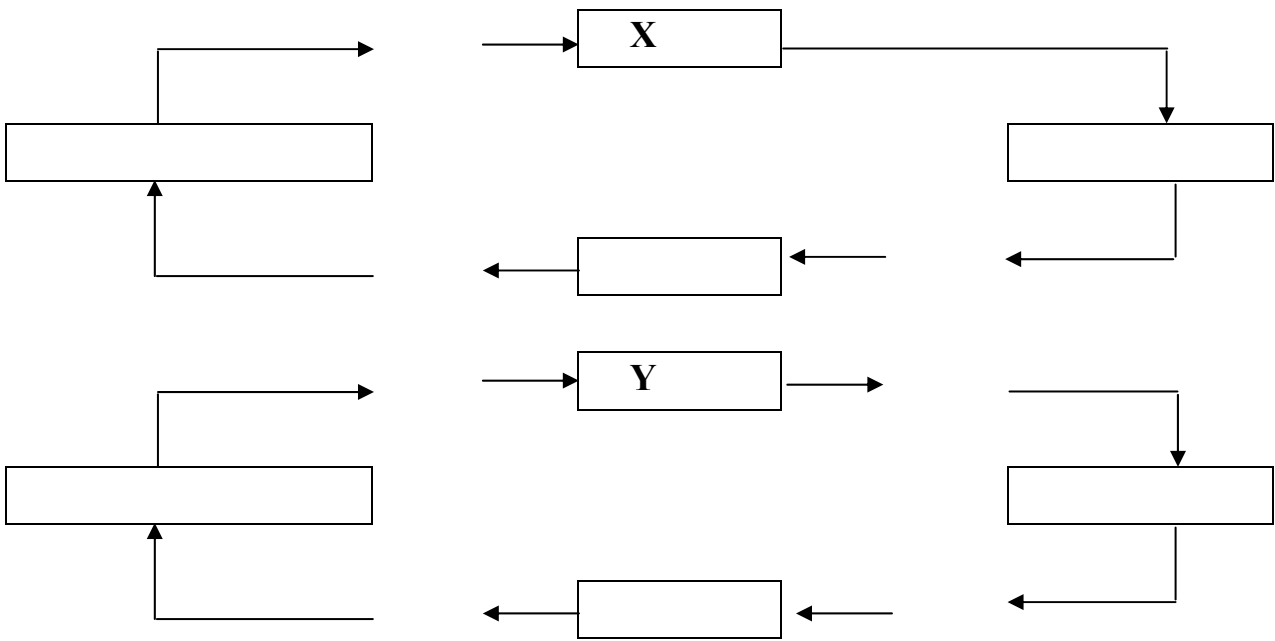
(X)

.(Y)

Y

:(XY)

:(3)



:F. Herzberg

:

Frederic Herzberg

()

**

¹ Norbert GUEDJ. Op. Cit. p 435.

"One more time: How do : 1968 Harvard Business School

"A la recherche des motivations perdues" :

you motivate employees"

**Le Management est une discipline empirique et non une science appliquée.

.

.

—

.

.

:

:

(3)

	-		Mayo, Blak, Mouton	
	-		Argyris, Likert Maslaw, Lewin McGregor, Friedman, Dubreuil Herzberg,	
	-		Leavitt	Carnegie
				-
				()
				-
	-		-	
	-		-	:
	-		-	
	-		-	

:

()

:

:

:

:

.

-

.

-

:

-

.

-

:P. Drucker

:

Peter Drucker

:

¹

.

-

-

-

-

-

:

-

-

)

(

)

-

.(

.(

)

-

-

-

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 91.

Peter Drucker

)

(

: Tavistock

-

1

1946

Institut de Tavistock

E. L.

E. Thorsund

Trist

:

:

:

.1

¹ David COURPASSON, « Les normalisations managériales entre l'individu et le model professionnel », In Revue Economique Industrielle, N° 75. 1^{er} trimestre 1996, PP 239-256.

				.2
				.1
(recherche-action)	-			
			(recherche-intervention)	-
			Tavistock	
-1963			" "	✓
				1966
	.F et M. Emery	1971		✓
		1975		✓
			Kalmar	Volvo
			E. Emery	
				:
				.1
				.2
				.3
			()	.4

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 105.

.5

(% 80)

.6

:Joanne Woodward

:

:

Joanne Woodward

:

(The Tavistock Institute)

1

Joanne Woodward

1957-1953

4600 100

100

2

354

32

68

Joanne Woodward

:Eliot Jacques

:

Tavistock

Eliot Jacques

()

:

(...)

)

(...)

)

" "

:

-

-

-

-

-

-

Tavistock

:

		:	Emery, Institut de Tavistock, J. Woodward	
		.	- -	
		.	Eliot Jacques	
				:
)
				(
				:
				.
		-		-
		-	" - "	-
...		-		

.

.

1

.

:



:



:



:



2

.

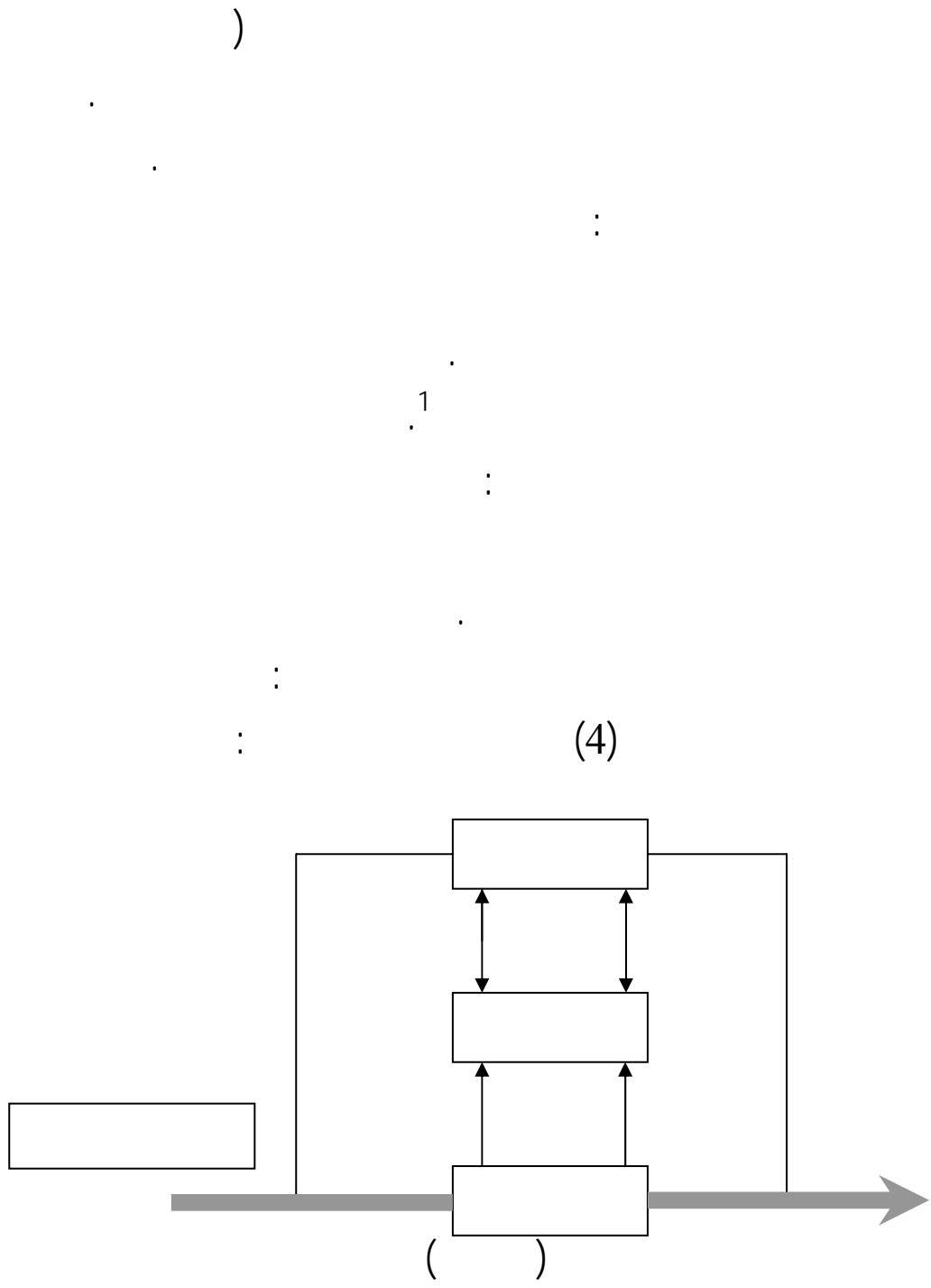
"

"

René Descartes

17

.



)

(

)

(...)

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 127.

J W

Chester I Barnard

Ludwig Von Bertalanffy

Industriel Dynamycs

Forrester

K.Boulding

(Théorie générale des système 1951)

.¹Seattle

:Ludwig Von Bertalanffy

:

1972-1901 Ludwig Von Bertalanffy

1920

Buffalo

Ottawa

1951

:

.

-

-

-

-

" :

Von Bertalanffy

)

*

"

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 128.

Philippe LORINO, **L'économiste et le manager**, ENAG. , Alger, 1989. p 154.

Homéostasie

Water. B. Cannon

Julienne BRABET, **Repenser la G. R. H**, Economica, Paris, 1996, p 127.

Théorie des Régulations

Norbert WEINER

(

.

" 1972

"1

.

:

-

-

-

Chester

1937

Luduing Von Bertalanffy

1938

Barnard

Chester Barnard

2

.

=

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 129.

² Herald E. Caiden, **Public Administration**, 2nd ed., Pacific Palisades, California, Palisades Publishers, 1982, p 218.

.¹

.²

...

)

:

(...)

()

:

()



¹ Daniel KATZ and Robert L. KAHN, **Organization and the System Concept**, in Jay Shafritz et al (eds.) **Classic of Organization Theory**, Oak Park., ILL.: Moore Publishing Co., Inc., 1978, pp 161-173.

:

:

()



.1



.2

:



.3

:



.186

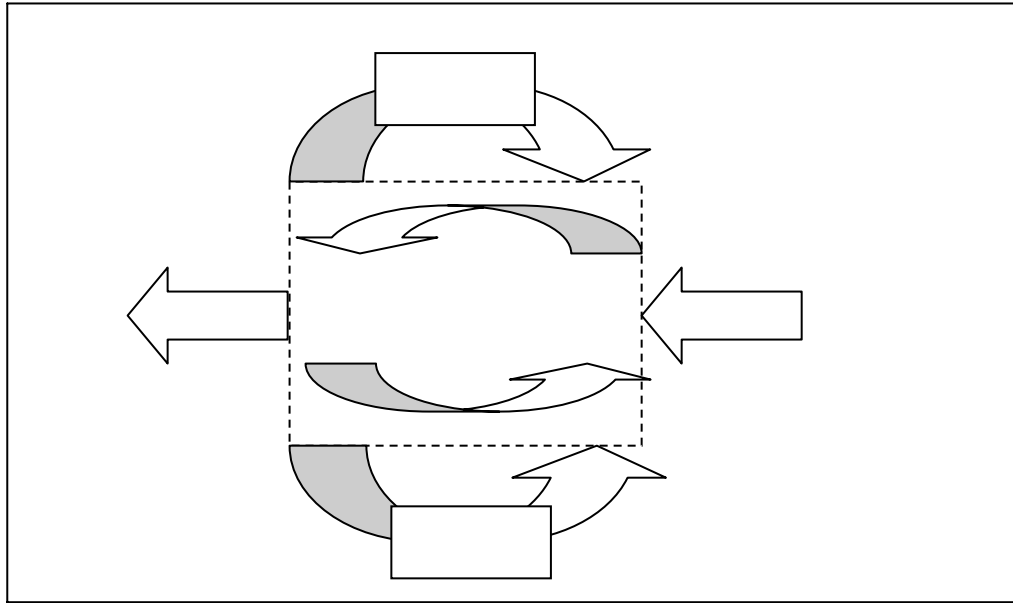
1

.178

2

.188

3



Von Bertalanffy

Bertalanffy

Jaques Mèlèse

:Jaques Mèlèse

/

:

09

1955

Analyse

/

:

1971

.Modulaire des Systèmes (A.M.S.)

(One Best Way)

Mèlèse

()

(A.M.S)

:

-

-

-

:

Mélèse

)

.()

()

(

)

(...

:

()

:

◀

()

:

◀

:

◀



:



)

(

)

)

(

.(...

:Henry Mintzberg

:

Sloan School of

Mc Gill

:

Management

-

-

-

H.

H. Mintzberg

:

(

)

Fayol

:

(...

)

.1

.2

.3

:

.4

.5

.6

:

.7

.8

.9

Mintzberg

(New Classique)

* Joanne Woodward

:

:

-1

:

-2

-3

:

-4

:

-5

:

-6

* Voir son livre : Joanne WOODWARD, **Organisation Industrielle : Théorie et Pratiques**, Oxford Univ press, London, 1965.

:

:

:

-7

:

-8

:

-9

:

.Timing

:

:

:

-

-

-

-

-

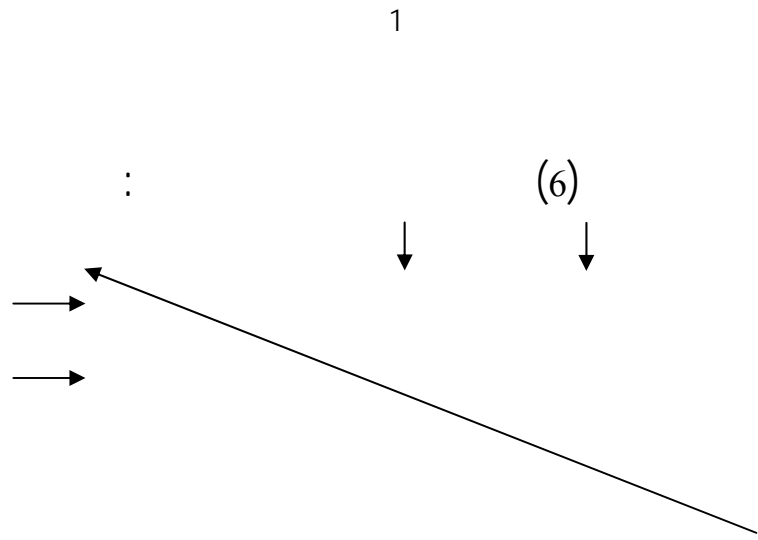
G. P. Durand R. Boyer

:

:

.1

.2



Max Weber

Michel Crozier et Ehrard

Renaud

(Management Interculturel)

Friedberg

Sain Saulieu

.Philippe d'Iribarne.

Michel Crozier et Ehrard Friedberg

.Sociologie de management

M. Weber

Peter Parkinson, Alain

Touraine, M. Crozier, J. Woodward

¹ Robert BOYER et Jean -Pierre DURAND, **L'après Fordisme**, Syros, Paris, 1998, p 106.

M. Weber

M. Weber

(Approach Behaviorist)

Joanne Woodward

(1971-1916 Joanne Woodward)

1953

5

100

90 2

**

12 2

)

)

(

(

)

.¹(Polyvalente

-Monovalente

J. Woodward

.2004 ()

Alain DESREUNAUX, **Théorie des organisations**, Caen, éd. Management Société, 1998.

** Eventail de Subordination ou bien en Anglais: Span of control.

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 139.

:C. N. Parkinson

L. John Peter

:

Cyril Northcote Parkinson et Laurence John)

C. N. .

(Peter

1953 Parkinson's law

Parkinson

:

-

-

(Loi de Insignifiance)

-

-

:

Parkinson

"

Parkinson

-

()

()

()

(

)

()

()

()

()

()

()

()

()

¹

-

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 146.

(R. Hull) L. j. Peter
 (Peter's principle) 1969

Hiérarchie

:

.1

.2

()

Peter

:

Peter

-

-

...

...

:

Peter

↙

↙

"Impasse de Peter"

↙

"

"



1



: P. R. Laurence et J. W. Lorsch

-

:

*(J. G. Stalker et T. Burns) (J. Woodward)
(Paul Roger Laurence et Jay William Lorsch)

"La théorie de la contingence"

:

J. Woodward

-

-

-

T. Burns J. Woodward

:

-

-

-

- Jay William Lorsh Paul Roger Lawrence

Lawrence

Stalker Burns Woodward

Lorsh

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 149.

(Weber)

:

-

-

-

1966-1963

.

:

:

-

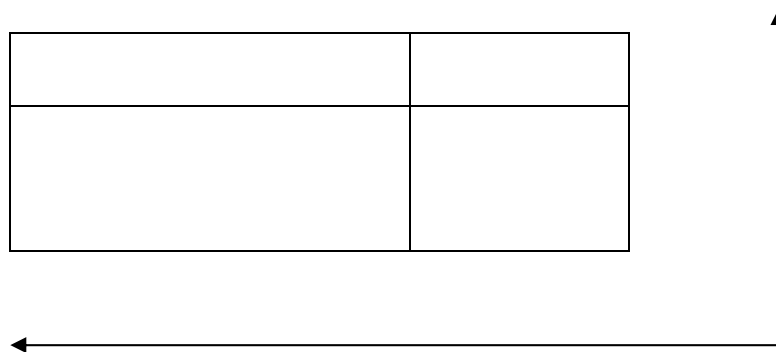
-

(...)

:

:

(7)



Lorsch Laurence

.1

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 151.

Laurence

:(5)

:Lorsch

)	.1	(...) -
()	.2	()	-
)	.3	(-
.(.() -

:

() -

() -

.

:

:M. Crozier

:

1950

-

-

(

)

)

.(

Weber

(

:





"

Crozier

"

:

()



*

:Herbert Alexander Simon et R. M. Cyert J. G. March :

:Herbert Alexander Simon

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 153.

On ne change pas la " "La Société Bloquée" "Le Phénomène Bureaucratique"

Erhard FRIEDBERG 1977

"L'Acteur et le Système" "société par décret

Herbert Alexander Simon

"

" :

.

.

:

1

.

*

Herbert Alexander Simon

Pittsberg Carenegie Mellon

.1978

Administration behaviour

Ubi bene, "

"ibi patria: là ou l'on est bien, là est la patrie

Herbert Simon

:

.

:

()

()



()



:

-

-

-

(Herbert Simon)

.

.

:

-

-

:

-

-

()

.

Herbert A. Simon

()

¹ Michael WHITE and Others, **Managing public system: Analytic techniques for public administration**, North Situate, Mass: Duxbury Press, 1980, pp 128-129.

.

.
:

.1

.2

.1

.3

(Herbert A. Simon)

:

: .1

: .2

: .3

: .4

: .5

: .6

.2
.

(Taylor)

(Charles E. Lindblom)

—

—

()

—

()

¹ Robert B. DENHARDT, **Theories of public Organization, Monetary**, California: Brooks, Cole Publishing Co., 1984, p 73.

² Herbert SIMON, **Administrative Behavior**, New York, The free press, 1976, pp 121-122.

³ IBID, p178-179.

:

:

:

.

H. A. Simon

Simon

.
1
.

:

Simon



:

H.A Simon

.

Herbert Alexandre Simon

.

Simon

:

1929

1

- -

:

✓

✓

✓

✓

✓

Simon

:R. M. Cyert et J. G. March

:

Modèle de la " " " "

James G. March

Les " " .

"Poubelle

:

"Organisations

)

() :

←

.(

continium

:

←

.(simulation modélisation)

¹ Omar AKTOUF, Op. Cit. P 236.

:

J. March



:



Simon

J. March R. Cyert R. Leinbenstein

Cyert

.1

:

H. Simon

*

.

:

.1

.2

.¹

.3

:

J. G. March R. M. Cyert

(

)

.1

.2

.3

.4

Simon

:

-

-

-

-

-

-

Simon

:

◀

¹ Luc BOYER et Noël EQUILBEY, Op. Cit, p 160.



()

Simon

Lyndall Ulwick

Simon

:

:

:(6)

			Woodward Lawrence Lorsh	
			-	
			-	
			-	
			Crozier, Friedberg, Touraine, Sain Saulieu, Cyert, March, Woodward	
			:	
			:	
			-	
			-	
			... -	
			-	

:

Gladden

(Pffiffner et Presthus) . 1

Rowat . 2

Heady . 3

4

.5



¹ Edgar N. GLADDEN, **The essentials of public administration**, New York, Sraples Press, 1949, p 28.
² John PFFIFFNER and Robert PRESTHUS, **Public Administration**, New York, the Ronald Press Company, 1967, p7.
³ Donald ROWAT, **Basic issues in public administration**, Canada, The Macmillan Company, 4th, 1969 p3.
⁴ Ferrel HEADY, **Public Administration: A comparative Perspective**, New York, Marcel Dekker Inc., 4th, 1979, p2.

.

.

:

.



.



.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

الفصل الثالث:

المدربر...

بين الخصائص والمهام:

المبحث الأول: المهام التنظيمية للمدربر:

المبحث الثاني: ملكات المدربر وإسهاماته التدريبية:

المبحث الثالث: الأهمية الإستراتيجية لعملية صنع المدربر للقرارات:

المبحث الرابع: الوظائف التدريبية للمدربر من المنظور الإسلامي:

**

*

.

-

-

.

1

.

entreprise : lieu symbolique" In Revue française de Gestion, N°60, Nov.-Dec 1986, pp6-19. Voir : V.DEGOT,
** Voir M.THEVENT, " **La culture d'entreprise en 9 questions** ", In Revue française de Gestion, N° 47-48, 1984, pp
7-20.

*** Voir:

- P-M, MENAGER, " **Présentation** " In Revue française de Sociologie, N° 38-3,1997, pp421-429.
 - P-STEINER, **La sociologie économique**, la Découverte, Paris, 1999.
 - B.LEVESQUE, B.BOURQUE, FORGUES, **La nouvelle sociologie économique**, Desclée de Bower, Paris, 2001.
- ¹ Pascal CHANTELAT, " **La nouvelle sociologie économique et le lien marchand : des relations personnelles à l'impersonnalité des relations** " In Revue française d Sociologie, n° 43-3, 2002, pp.521-556.

:

:

:

:

:

:

1

: .1

:

:

:

:

:



¹ Karl Erik SVEIBY, **Knowledge management : La nouvelle richesse des entreprises**, éd. Maxima, Paris, 2000, pp. 101-105.

:

:

◀

◀

◀

: .2

: .3

—

—

:

◀

◀

◀

.

:

:

:

:

(Manager Visionnaire)

: :()

—

(Manager de structure)

(Manager de Position)

*

2

:

:

:

:

:

:



¹ Tom Watson (IBM), Will Dwant (GMC), JD Rockefeller et Henry Ford (Ford).*

NEW YORK TIMES (OCHS)

:

:

"IBM"

"McDonalds"

² Jocelyne ABRAHAM, "Médiatisation des acteurs et héros des organisations" In Revue française de Gestion, n°107, Jan-Fev. 1996, pp.18-24.

:

:

:



:



:



.

:

.

:

:



.

:



:

:



:



:

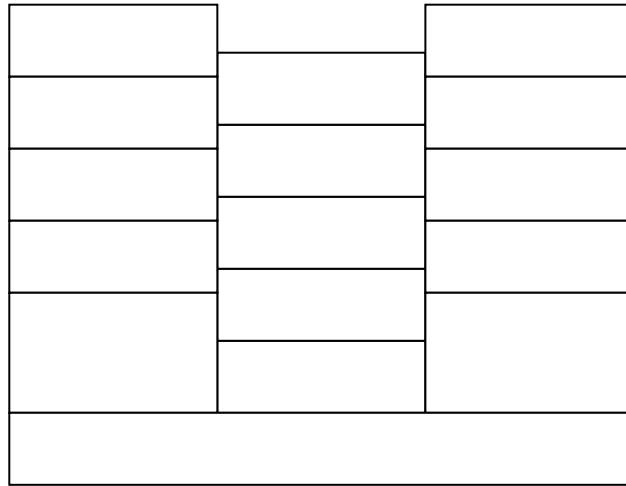


()

:

:

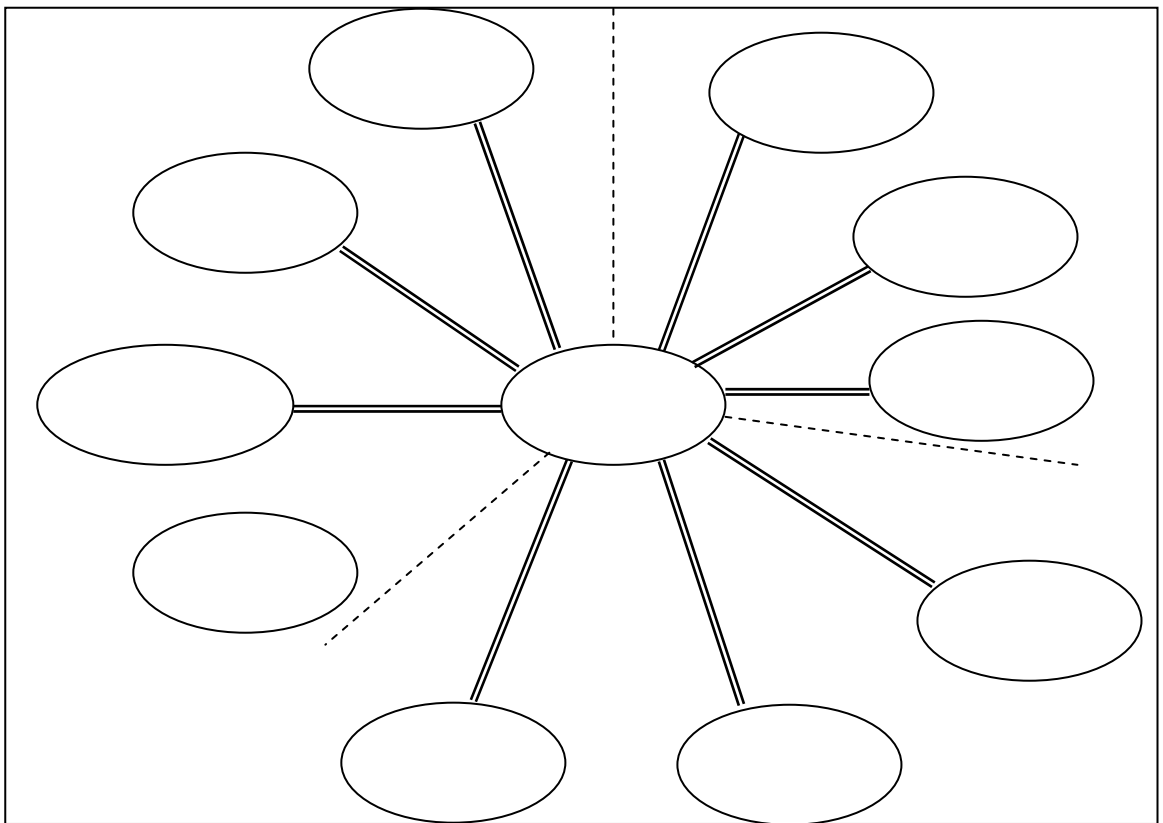
:(8)



:

:(9)

:



:

:

:

:

.1
:

:

:

.

.

2

.

.

:

:

.1

:

.2

.3

:

.4

:

.5

:

.6

3
.

:

:

.319-253

1980

.145

.146

1
2
3

.

.

:

:

.

1

.

:

:



:



:



.

:

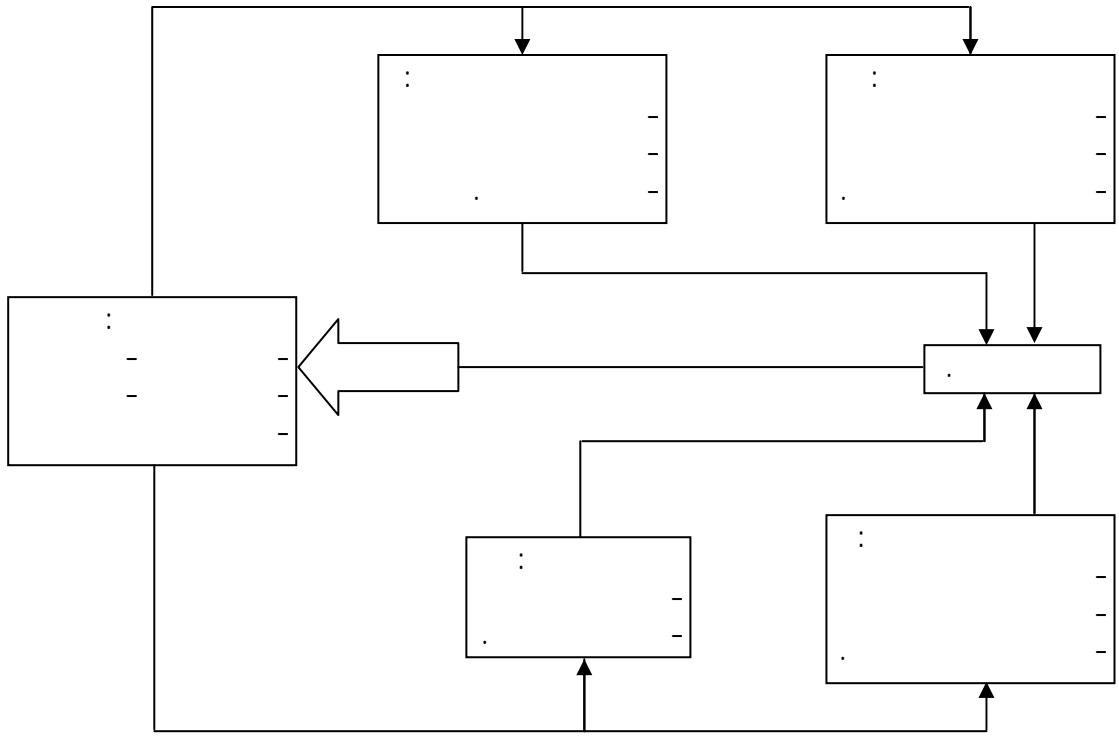
:

:

:

:

:(10)



-

(Peter Drucker)

-

:

.

:

-1

:

-2

:

-3

:

-4

.

-

.

:

:1



:

:

:

:

*

.

1

:

:

.1

.

:

.2

:

.

:

.3

.

:

.4

()

*

()

¹ Guy PELLETIER, " **Le gestionnaire, le leader et l'artiste** " In Revue française de Gestion, n° 107, Jan-Fe1996, pp.44-57.

:

:

: .5

: .6

: .7

: .8

: .9

: .10

: .11

: .12

: .13

: .14

: .15

:() .16

:() .17

: .18

: .19

: .20

: .21

:



:

:

-

-

-

-

.

AXA

Claude Bébéar

.¹

*

:



.

1

.

.

.

.

.

.

¹ Hervé BOYER, **Le management**, édition des écrivains, Paris, 2001, p64.

1994 14

"

:

"

:

*

.11-8

.11-8

1994 25

"

"

1

:

() ↖
() ↖
() ↖
() ↖

:

:

:

:

.1

:

1

↖

↖

↖

↖

¹ Daniel J. ISENBERG, "Comment réfléchissent les dirigeants?" In Harvard Expansion Review, n° 37, 1985, pp.28-39.



:

.

:

.2

.

.

.

.

-

-

: .3

- -
:

.

-

-

.

-

-

.

: .4

.

.

\

:

.5

-

-

:

:

1

:

.

:

:

.1

:

.2

¹ Jean -Marie PEAN, " **Comment les P-DG ajoutent – ils de la valeur ?**" In l'Expansion Management Review, N° 79, Déc. 1995, pp. 80-85.

:

:

-

:

.3

:



.

:

.4

-

-

.

:

.5

:

.



-

-



.

:

:

:

.

.

—

—

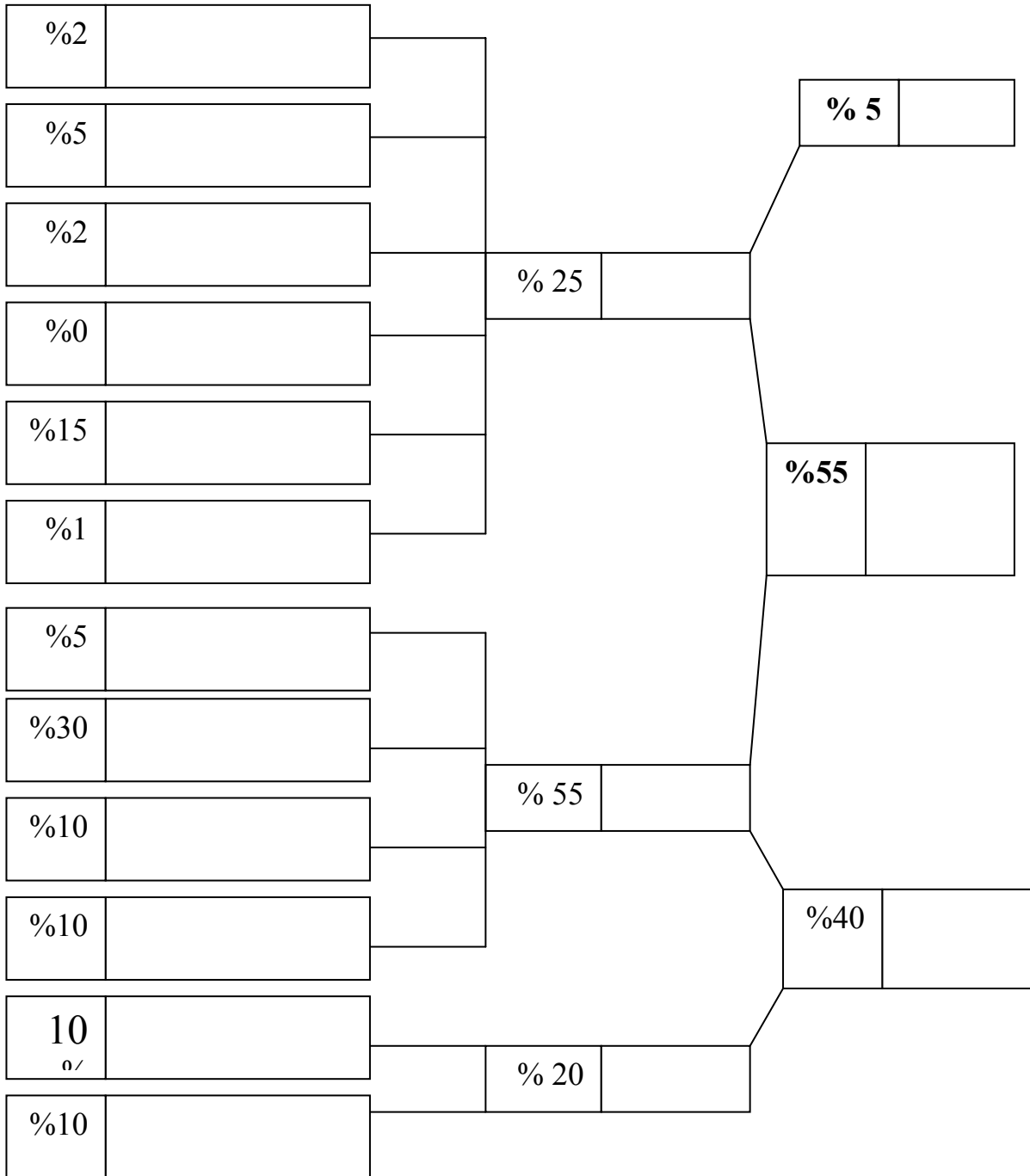
.

.

:

:

(11)



Source: Jean-Pierre SCHMITT, *Manuel d'organisation de l'entreprise*, PUF, Paris, 1994, p 522.

1

(8)

.	
.	
.	
.	
.	
.	
.	
.	
.	

.1

¹ Jean- Pierre SCHMITT, **Manuel d'organisation de l'entreprise**, PUF, Paris, 1994. pp. 526-529.
¹ Hugo UYTERHOVEN, " **Les directeurs généraux entre le marteau et l'enclume** ", In l'Expansion Management Review, N° 81, Juin 1996, pp. 99-109.

Cash-Flow

.G. Hamel C.K. Prahalad *

1

* Voir " Les grands groupes ne connaissent pas leur métier " in Harvard l'Expansion, N° 59, Hiver 1990-1991.
 1 Pétér DRUCKER, " L'information dont un dirigeant a vraiment besoin ", In l'Expansion Management Review, N° 77, Juin 1995, pp. 6-14.

:

:

:

.4

:

GMC

:

.

.

.

:

:

:

—

—

(—)

:

◀

◀

.¹

◀

¹ Daniel MUZUKAS, Hans BREUNIGER et Gerda ROSSELL, "Le métamorphose de cinq PME allemandes" In l'Expansion Management Review, N° 86, septembre 1997, pp. 106-113.

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

(85)

"Post-Management "

:



.1

¹ Richard KOCH, Ian GODDEN, " **Le management sans managers**", In l'Expansion Management Review, N° 86, septembre 1997, PP. 66-75.

:

:

:

:

*

.

.

.

.

:

.



.

:

:

(F. Nigro)

.1



:

"

"

:

*

.1990 3

.1

(N. F. Lannon)

(Herbert A. Simon)

.2

.3

.4



N. F. LANNON, **Supervision of police personnel**, New Jersey: Prentice Hall, Inc., 1975, pp 142-143. ¹
 Herbert A. SIMON, **New science of management decision**, New York Harper & Row Publishing Co., 1960, p 1. ²
 James A. F. KELLY, "**Decision making**", New York: Police Reference Note Book, Section II, The International ³
 Association of Chiefs of Police, 1971, p 11.
⁴ Donald FAUREAU & J. Gilles PIE, **Modern police administration**, New Jersey, Prentice Hall, Inc., 1978, pp81-82.



.1



.
.2
.



.3



:1



(Earnest Archer) « »

.2



:

<<

>>

:

:1



.

:





"

"

-

-

-

-

()

-

-

<<

>>

<<

>>

-

-

(...)

-

-

-

-

-

.

:

:

.

.

.

.

.

:

:

:



}":

"{¹

}":

."{²

.36	1
.159	2



}":

.

."{¹

}" :

}" :

"{²

◊[40]◊

◊[39]◊

}" :

"{³

"{⁵

}" :

."{...⁴

◊[103]◊

}" :



"{...⁶

}" :

"{⁷

}"

"{⁸

}" :

"{...⁹

}" :

.105	1
.41-39	2
.95	3
.7	4
.104-103	5
.71	6
.165	7
.32	8
.286	9

"{...¹

.



}":

}":

"{²

}":

"{³

«43»

:

."{⁴

}"

"{⁵

}":

"{⁶

}":

}":

"{⁷

."{⁸

9

.

.83

1

.159

2

.44-43

3

.125

4

.6

5

.6

6

.2

7

.8

8

.57

9

: :
: :

}:

" :

.¹{...

"²

.³

"⁴

... " :

" :

: : .

.159	1
.101	2
.177	3
.107	4

:

:

“1

.

.

.

“2

.

” :

.

“3

.

” :

.

.

...} :

.

...} :

{⁴ ...

. {⁵ ...

:

:

.

.80 1981

. 7

.170 1983

.174

.247

.247

1

2

3

4

5

:

:

:

.

:

.

.

.1

.

.2

.

.3

.

.4

.

.5

.

.6

.

.7

.(

:

:

.

1865

"

"

.

"

.

1"

.

:

()

()

◀

.



.



.

.

:

.

.1
:



.2
:



:(1058-957 / 450-364)

:

957/ 364

422- 781

.1

.1

"

"

.2

.3

"

"

"

"

.4

:

" :

◀

"

◀

◀



.



.



()



.

.



:(1092-1018 / 485-408)

:

:

"

"

.

.

"

"

"

"

:

()



()





:(1111-1058/ 503-450)

:

"

"

.()

1058/ 450

. 1111/ 503

:

.

:

:



:



:

:

()



:

()



:

:(1328-1263/ 728-661)

:

/ 668

1263/ 661

1270

. 1328 / 728

:

1

:

-

:





()

()

":

.

(

:

)



:



.()

()



:(1406-1332 / 808-732)

:

()

1332/ 732

.(784 776)

.¹ 1406 / 808

)

."

:

.

:

.1

" "

.2

"

"

"

.3

."

:

-

-

.

:

◀

.

.

.

◀

()

.()

() (

)

.() ()

◀

.



:(1418-1355 / 821-756) :

1355 / 756

791

"

"

.¹ 1418/ 821

:

)

(

:

:

.

.()

.

:

.

:

.

:

:

:1

:

◀

}":
" {³ (3)

(2)

}":
" {²

: ◀

(:) . :
.() ()

." " : : ◀

الذليل
الذليل
الذليل

} " :

" { 1

" { 2

" :

" 3

" :

" :
الذليل
الذليل

"

"

: ◀

"

:

: ◀

} " :

.159 1

.38 2

: 3

" :

" { ¹ ...

"

:



.

"

" :

:



.

" :

"

:



.

.

.

-

:

-

" .

" :

.

2

.

.3

.

.12

1

.181-180

2

:

"

:

"

3

.124-91

2001 2

15

.1

.2

_____ " {¹

.2

:"

-

-

-

.3

{³

:"

.4

.5

.6

.7

:

:

.1

:

◀

} :

.{²

:

◀

" :

.{³

} :

"⁴

:

◀

.

:

◀

.187-185

.28

.34

.215/2

1
2
3
4

()

.

.1
:

:



.

:



.

:



.

“2
.

” :

.1



.2

.3

.187-185

.201

.201

1

2

3

.1



" :
" 2
.



:"

"3



{⁴

} :

:

.{⁵

} :

"6



} :

◊[151]◊

} :

{⁷

{⁸

:

:

:

"

."

."

:"

:"

.204-202	1
.234/4	2
.53/1	3
.71	4
.2	5
.55/4	6
.105	7
.152-151	8

)

(

الفصل الرابع:

الاستراتيجية التدريبية:

المهام والخصائص.

المبحث الأول: ماهية الاستراتيجية والتدريب الاستراتيجي:

المبحث الثاني: التوقعات الساسية لموظفي الاستراتيجية التدريبية:

المبحث الثالث: صيرورة التفويض كاستراتيجية تدريبية:

المبحث الرابع: أهمية الاستراتيجية ووسائل تطورها:

:



:

"

:

M. Porter^{*}

F. Jalbert^{**}

-

-

1

:

:

:

:

:

^{*} Voir son livre : **L'avantage concurrentiel**, Interédition, Paris, 1986.

^{**} Voir son livre : **Les ressources humaines : atouts stratégiques**, L'Harmattan, Paris, 1989

¹ Dominique THIERRY, «**La place réelle des ressources humaines dans la stratégie d'entreprise**», In Revue Française de Gestion, N°107, Jan-Fev 1994, pp43-48

.¹

2

:

P. Drucker

)

.1

(

(

)

.2

(

)

.3

(

)

.4

)

.5

(

(

)

.6

(

)

.7

)

.8

.³

Gil Fievet

4

:

.1

¹ Alain DESREUMAUX, " **Nouvelles formes d'organisation de l'entreprise**" In Revue Française de gestion, n°107, Jan-Fev 1994, pp.101-102

² L. RUE and Ph. HOLLAND, **Strategy Management: and experiences**, Singapore, Mc Grow, Hill Book, 1989, p 3. ³

⁴ José ALLOUCHE et Géraldine SCHMIDT, **Les outils de la décision stratégique**, Paris, La Découverte, 1995, p5.

.2

.3

1

.4

" " " "

()

Strategia Strategos

2

" "

" " " "

" " " "

1991

()

¹ José ALLOUCHE et Géraldine SHMIDT, Op. Cit. p4.

² L. RUE and Ph. HOLLAND, Op. Cit, p3.

:

:

()

()

.1

:

.

.

.

:

:



.

:



.

:



.

:

:

.2



()

:

:



"Strategia

":

"

"

1

2

3

4

5

.

:

:

² L. RUE and Ph. HOLLAND, Op. Cit. p 8.

³ W. GULUECK and L. JAUCH, **Business Policy and Strategic Management**, Auckland, Mac Grow Hill Int, 1984, p8.

⁴ W. ZIMMERMAN and B. TREGOE, **Top Management strategy: What is and How to make it work**, Kepner-Tregoe Inc, 1980, p128.

⁵ A. D. CHANDLER, **Strategy and structure**, Cambridge, MITT press, 1962, p 13.

R. Duro B. Sandstrom

.	-	-	
.			
:		1	
		:	.1
		()	
		:	.2
			.()
		:	.3
	.	-	-
.()		:	.4
		:	.5
	.()		
		:	.6
	.()		
		:	.7
	.		
	.()	:	.8
		:	.9
	.()		
		:	.10
	.()		

¹ José ALLOUCHE, Géraldine SHMIDT, Op. Cit. p 59.

:

:

:

.11

.()

:

.

:

.1

.

()

.

.

.

:

.2

.

.

.

:

.3

.

.

.

:

.4

()

.

.

:

.5

.

.

.

:

.6

.

.

.

.

:

.7

.

.

:

:

.1

:

/

.

:

.2

()

: .3

/

/

:1

/



()



:

.1

.2

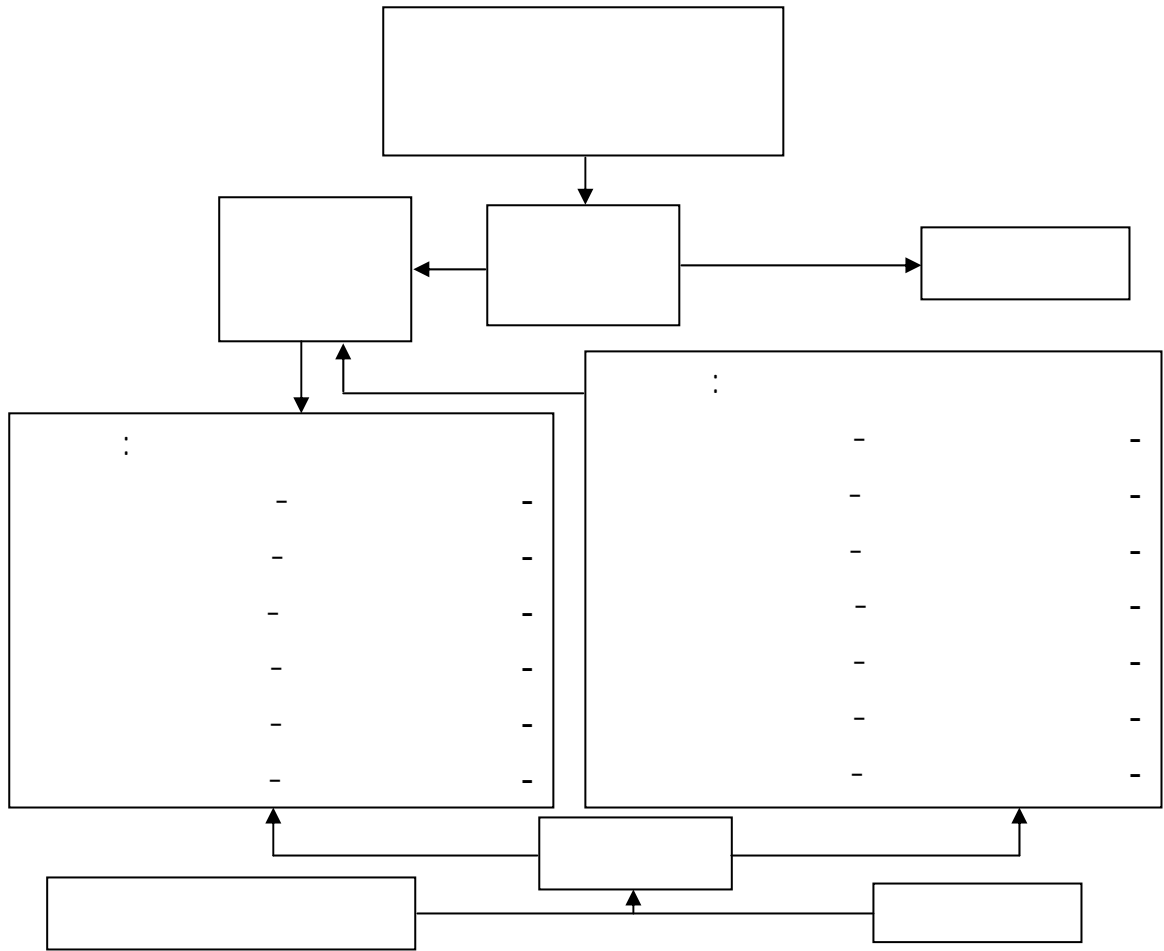
.3

.4

.1 /

:

:(12)



.340 2005

:

:

:

:

:

.- -

:

:

- -

:



.



.



.



.

:

.

-

-

:

.

-

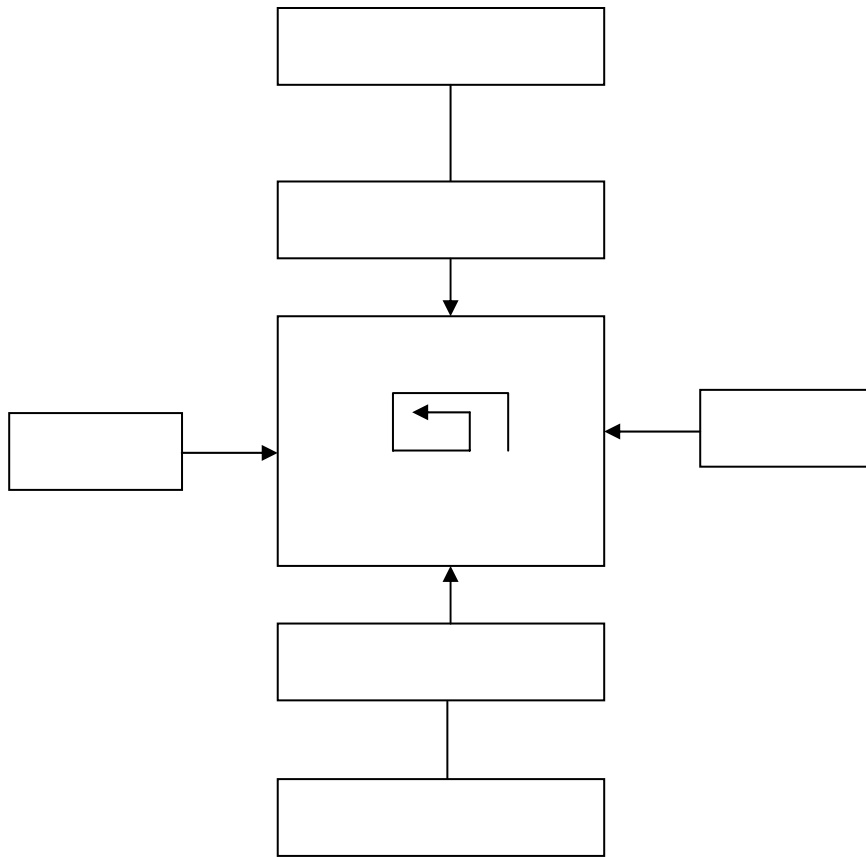
-

-

:

-

: (13)



Source: José ALLOUCHE, Géraldine SHMIDT, Op. Cit. P.106.

:

.



(Gil Fievet)

:

:

.1

(:)

:

.2

:

.3

(:)

:

)

:

.4

(

(

:

)

:

.5

)

:

.6

.(

:

:

.

:

1

:

.1

.

:

.2

.

:

.3

.

:

.4

.

¹ Jack TROUT, "Positionnement : six pièges à éviter", In l'Expansion Management Review, n° 81, Juin 1996, pp.115-118.

Carriériste

—

—

.

:

.5

:

.6

"

"

Pepsi

:

.

1

:

.1

—

—

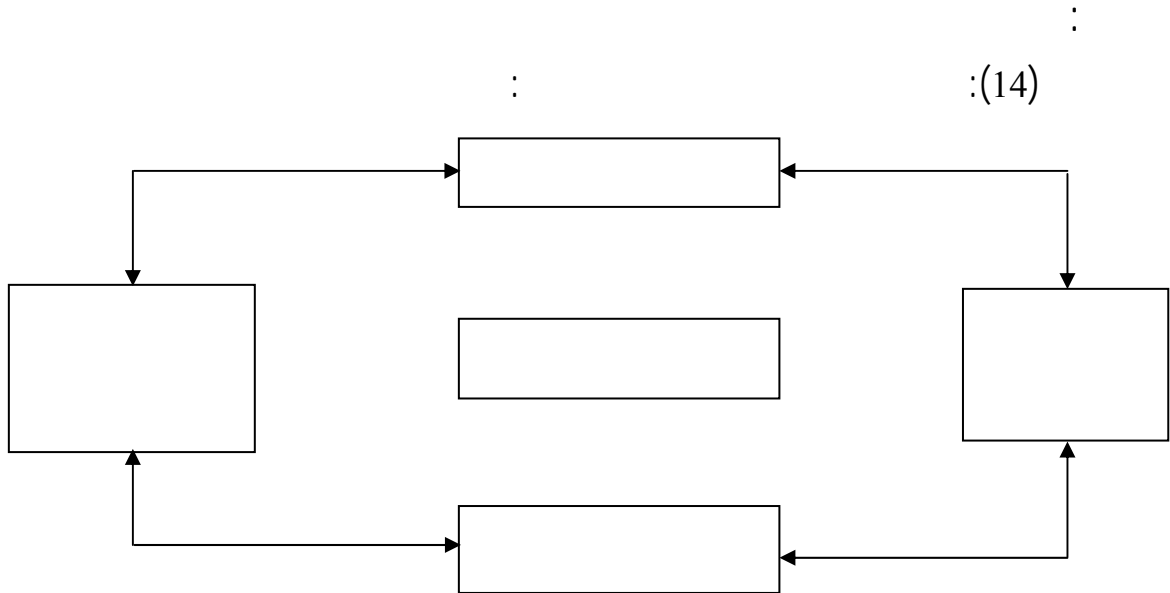
:

.2

¹ Jean-Pierre HELFER et alii, Op. Cit. pp.188-189.

— : .3 —

A. Gove, R. Burgelman*



— — : .1

* Voir leur article : « **Sachez identifier et corriger les dissonantes** », In l'Expansion Management Review, n°18, Juin 1996, pp.28-38.

:

:

:

.2

:

.3

:

:

" "

1

:

Andrew, Selznick

:()

.1

Ansoff :()

.2

¹ Henry MINTZBERG, Joseph LAMPEL et Bruno AHLRTRAND, "La stratégie d'éléphant" In l'Expansion Management Review, n° 88, mars 1998, pp.6-16

() Cooper, Shende, Porter ,:() .3

()

Cole .Shonpte :() .4

()

()

Simon March :() .5

()

Chaos

March :Cyert. Lidblom :() .6

Alsey .Salznick . Pfeffer. Allisoim :() .7

" "

- -

: :

Norman. Rhemman :() .8

Freeman, Hannan :() .9

-

Meller .Mintzberg. Chandler. :() .10

: :

: :

: :

.	.	.1
.	.	.2
:	.	.3
.	.	.4
.	.	.5
.	.	↖
:	.	↖
.	.	↖
.	.	:
.	.	:

.

:

:

.

.

.

:

:

.

.

.

.

:

.

:

:

.

:

:

.

.

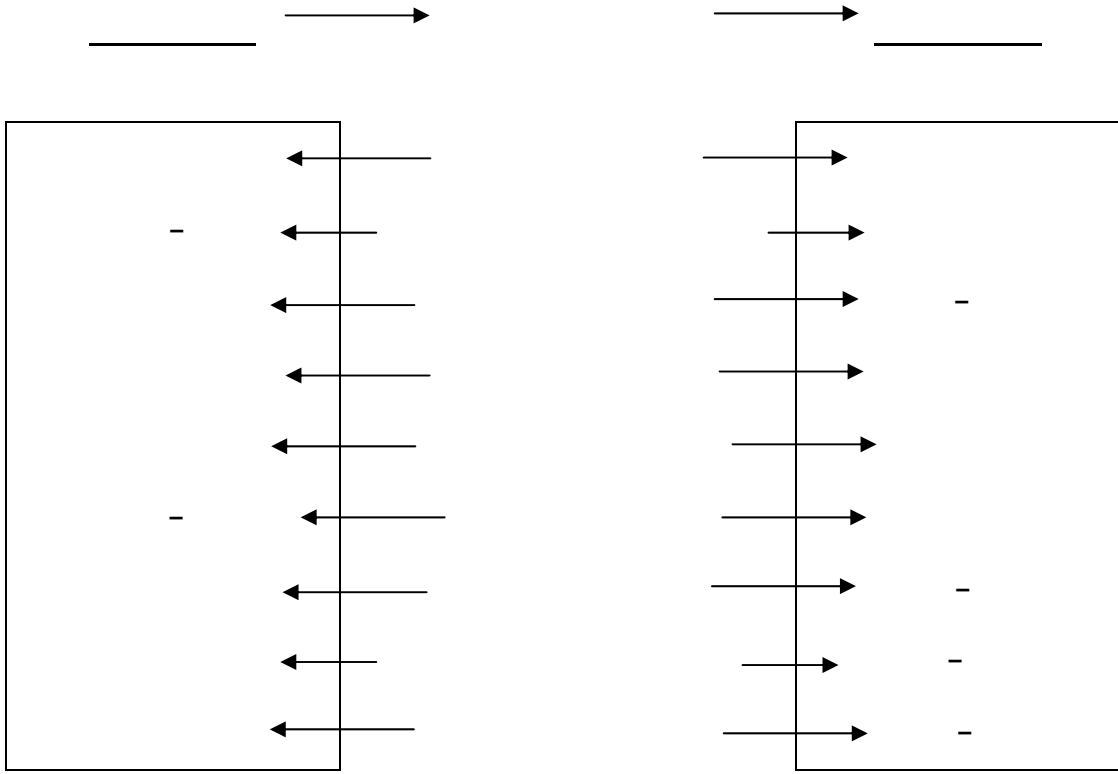
1

.

:

:

:(15)



.72 2003

:

:

.1

.2

.3



:

:

.4

.5

.6

1
.

2
.

3
.

4
.

:

:

:

:

.235-234

1

.497

2

.129 1987 2

3

.229-218 1985 3

4

.

1

.

:

:

...

()

.

:

:

.

:

:

.1

:

.1

.2

.3

.4

.2

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.2

.3

:

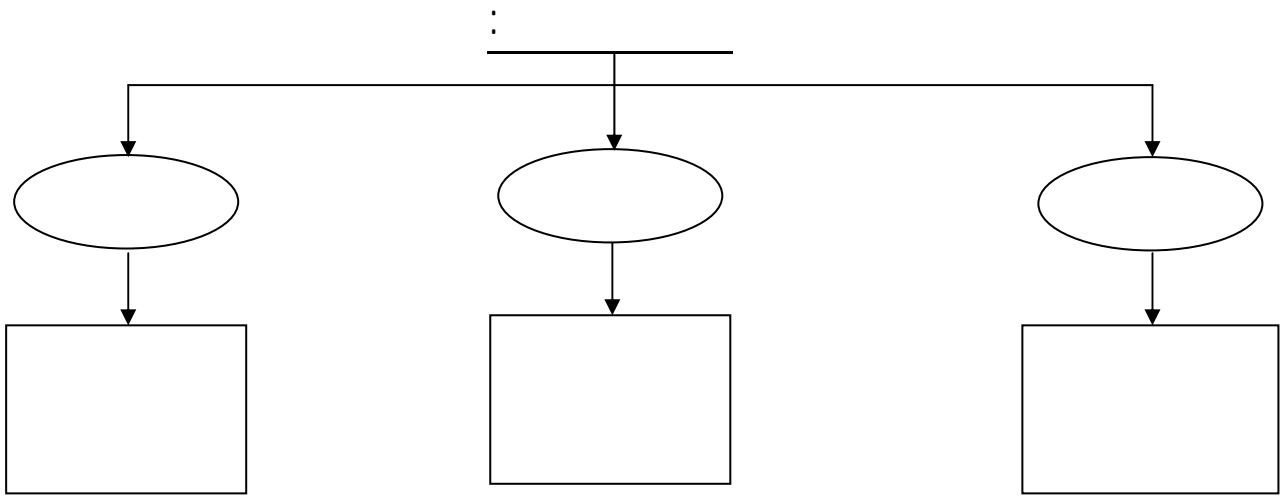
:

.257

.83

1
2
3

:(16)



.89

:

:.1





:

:

:



1

.2



.3



¹ Harold KOONTZ and others, **Management**, Tokyo, McGraw Hill, Kogakusha, Ltd, 1980, 7th ed pp 429-430

.243-231

.500-499

.1
:



.

.

.2
:

.1

3

.2

.3

.4

.5

4

.6

¹ Samuel C. CERTO, **Principles of modern Management**, Dubuque, Iowa: Wm C. Brown Co, 2nd, 1983, pp 219-230.
.241-240

2

.11 1983 4 7

"

:

"

3

⁴ Robert KREITNER, **Management**, Boston, Houghton Mifflin Co., 1983, p 258.

.1
:



2



3



.

.

.

.

:

.

.

:

:

-

-

² IBID. p 258

()

.1

:

.1

:

:

-

.

:

-

...} :

:

{²

:

◀

:

:

:



()

:

.2

:

:



:



1

:

.3

2

()

.

1

2

.

3

:

()

:



1

2

3

4

.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

— بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

—

":

"1

":

"2

3

4"

":

:

:

.96 1994

	1
.217	2
.258	3
.124	4

()

(Piège)	¹	H. Mintzberg	"5P"	"*	"
.(Planning)		(Perspective)	(Parrangon)		(Positionnement)

M. Porlie

Chaos

¹ Henry MINTZBERG, Joseph LAMPEL et Bruno AHLRTRAND, Op. Cit. pp. 6-16.



·
— —

·

:

·

·

·

·

:

·

·

1

2

„3

.57 2000 3

.14 1999 1

.437 1990

:

1

2

3

1

2

20

Yield Management —

² Henri MAKE, **Dictionnaire de gestion vocabulaire: Concepts utiles** .édition économique, Paris, 1998. p 314.

1

* B. Garette P. Dussange

:



:

:



* Voir leur livre, **Les stratégies d'alliances**, éd. Organisations, Paris, 1995.
Ainsi que: F. BLANCHOT, " **Modélisation du choix d'une partenariat** ", In Revue Française de Gestion, n° 114, Juin 1997, pp.68-82.
¹ Jean-Pierre HELFER et alii, Op. Cit. p202

.

:

.

.

:

:

.

.

1

:

)

.(

.

:



¹ Christian LEVI, Jean-Michel SIMOND, et Thierry SHURR, «Comment éviter les bombes à retardement ? » In l'Expansion Management Review, n° 81, Juin 1996, pp.81-90



:

:

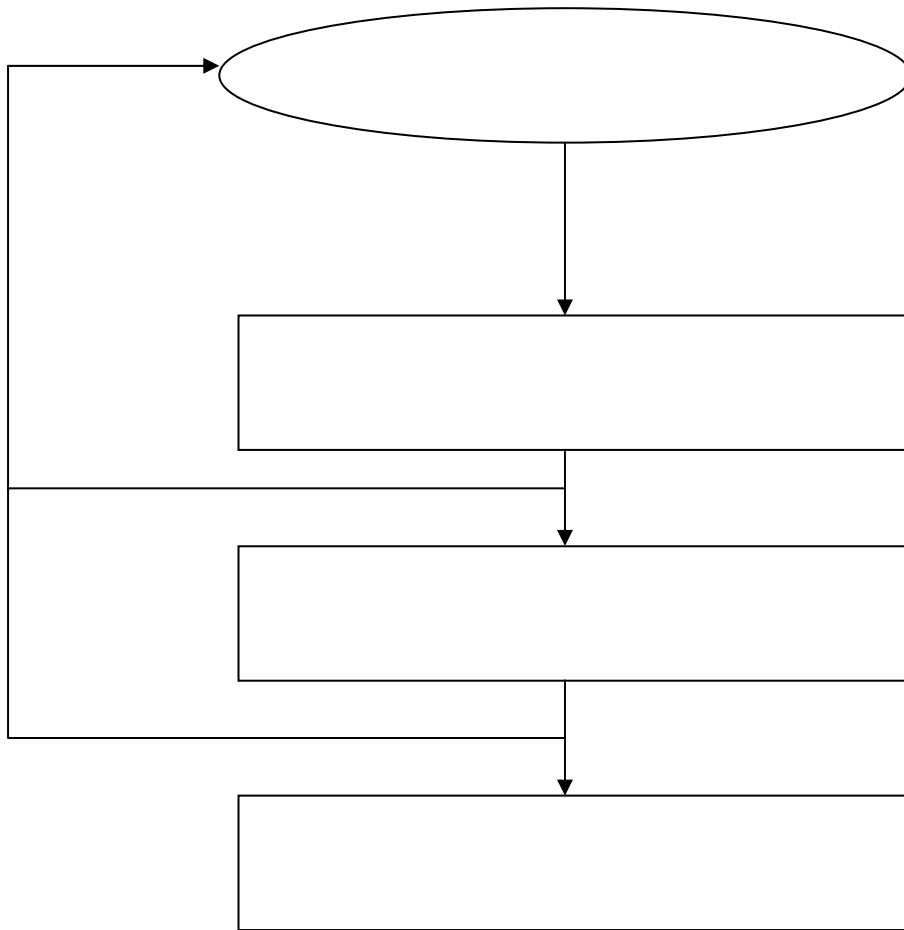
:

.

:

1

¹ Jean-Pierre HELFER et alii, Op. Cit. P206.



Source: Jean-Pierre HELFER et alii, Op. Cit. P206.

:

.

:

.1

-

.

-

:

:(9)

Source: J-P. HELFERT, M. KALIKA et J. ORSONI, **Management: Stratégie et Organisation**, Paris, Vuibert, 2nd, 1998, p 207.

:

.2

:

:(10)

Source: J-P. HELFERT, M. KALIKA et J. ORSONI, Op. Cit., p 207.

:

.3

:

*

.

.4

						▶
						▶
						▶
						▶

Source: J-P. HELFERT, M. KALIKA et J. ORSONI Op. Cit., p 210.

: .

1

:

: .1

: .2

: .3

:

¹ Frank ESCOUBES, Michel TAVERNIER, «**Dix pistes pour changer de stratégie**» In l'Expansion Management Review, n° 86, Sept1997, pp. 94-105.

:

:



.



.



.

:

.4

.

:

.5

.

:

.6

:

:



.

:



.

:

.7

.

.

:

.8

.

.

:

.9

.

:

.10

:

:



.

:

—



.

:



.

:

:

.

.

:

...

.1

.

.

:

.

.

.

.2

.1

.2

:

.3

.4

.5

.6

.7

11

:

:

.1

.

:

:

:

:

.2

.

.

.

:

()

.

:

.3

.

.

)

(

.

.

:

.

.

:

.4

.

.

.

.

.1

.

.

:

.

:

.

الفصل الخامس:

إسهام التحليل اللغوي في التفسير

في التفسير:

المبحث الأول: بناء الإطار النظري للتحليل اللغوي في التفسير:

المبحث الثاني: تحليل التطور النظري للفكر اللغوي:

من التحليل الوصفي إلى البحث المنهجي حول الفعل:

المبحث الثالث: نظرية التحليل اللغوي في التفسير:

المبحث الرابع: النقد الموجه لنظرية كروزي في التحليل اللغوي:

:



:



.* -

:

70-60



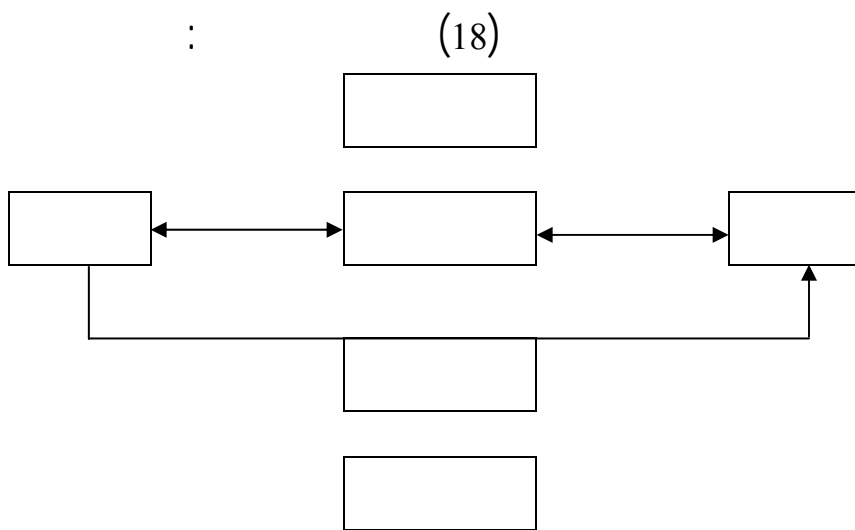
: ()

- Le phénomène bureaucratique, 1963.
- La Société bloquée, 1970.
- L'acteur et le système : les contraintes de l'action collective, 1977.

:



- On ne change pas la société par décret 1979.
- État modeste, État moderne: stratégie pour un autre changement, 1987.
- L'entreprise à l'écoute: apprendre le management post-industriel, 1989.
- La crise de l'intelligence: essai sur l'impuissance des élites à se réformer, 1995.



.48 1997

¹ Jean-Louis LE MOIGNE, **Les systèmes de décisions dans les organisations**, Paris, P.U.F., 1974, p9.

Henry MINTZBERG

1

Michel Crozier*

1943

1947

1956

"

"

1951

"

"

¹ Henri AMBLARD et alii; **Les nouvelles approche sociologique des organisations**, édition du Seuil, Paris, 1996, p 7.

* Présentation de l'auteur: Eléments de biographie:

Né le 6 novembre 1922 à Sainte-Menehould (Marne).

Carrière de chercheur au CNRS:

- Attaché de recherche (1952)
- Chargé de recherche (1954)
- Maître de recherche (1964)
- Directeur de recherche (1970)
- Directeur de Recherche émérite (1980)

1ère période en France:

- Diplômé d'HEC. Docteur en Droit, 1949. Docteur ès Lettres, 1969.
- Fondateur du Centre de Sociologie des Organisations (CSO) en 1961, qui fut transformé en laboratoire CNRS en 1976. Directeur jusqu'en 1993.
- Professeur de Sociologie à l'Université de Paris X-Nanterre, 1967-68.
- Président de la Société française de sociologie, 1970-72.
- Fondateur du DEA de Sociologie de l'Institut d'Etudes Politiques (IEP) de Paris en 1975-82, en relation étroite avec le CSO.

2ème période à l'étranger:

- Fellow Centre for Advanced Study in the Behavioral Sciences of Stanford, 1959-60, 1973-74.
- Professeur à l'Université de Harvard, 1966-70.
- Professeur à l'Ecole des Sciences sociales de l'Université de Californie, 1982-89.
- Visiting Professor à l'Ecole des Sc. sociales de l'Université de Californie, Irvine, 1982-92.
- Professeur invité à l'Institut des hautes études en Administration publique, Lausanne, et responsable du programme de Sociologie des organisations, 1982-88.
- Professeur invité au New Asia College de Hong Kong, 1988.
- 3ème période et titres
- Membre de la Mission à l'Innovation, 1979-81.
- Membre de la Commission de réflexion sur l'avenir de l'Université, 1987.
- Membre de la Mission d'audit social SNCF, 1987-88.
- Responsable de mission gouvernementale à la demande du ministre chargé de la Fonction
- Publique et du Plan, M. Hervé de Charrette, sur les innovations technologiques au Japon, aux Etat-Unis et en Suède, 1987-88.
- Conseiller scientifique au cabinet international de management SMG, depuis 1993.
- Conseiller scientifique du cabinet Andersen Consulting, depuis 1995.
- Officier de la Légion d'Honneur.

* Michel Crozier, **Le phénomène bureaucratique**, Paris, Seuil, 1963.

** Michel Crozier et Erhard Friedberg, **L'acteur et le système**, Paris, Seuil, 1977.

*** On peut citer ces ouvrages:

- Michel Crozier et DOLLÉANS Edouard, **Mouvements ouvrier et socialiste, chronologie et bibliographie (1750-1918)**, Paris, Ed. Ouvrières, 1949, 381 p.
- Michel Crozier, **Usine et syndicats d'Amérique**, Paris, Ed. Ouvrières, 1951.
- Michel Crozier, **Petits fonctionnaires au travail**, Paris, Ed. du CNRS, 1956.
- Michel Crozier, **Le phénomène bureaucratique**, Paris, Seuil, 1963, 482 p.
- Michel Crozier, **Le Monde des employés de bureau ; résultats d'une enquête, menée dans sept compagnies d'assurances parisiennes**, Paris, Ed. du Seuil, 1965.
- Michel Crozier, Préface à James G. MARCH et Herbert A. SIMON, **Les Organisations** (1ère éd. 1958), Paris, Dunod, 1969, pp. V-XIV.
- Michel Crozier, **La Société bloquée**, Paris, Seuil, 1970, 241 p.; rééd. 1995, 222 p.
- Michel Crozier, et NEGANDHI, Anant R. **Environmental settings in organizational functioning**, Kent, Ohio, Comparative Administration Research Institute of the Center, 1970, 128 p.
- Michel Crozier, **The World of the Office Worker**, Chicago, University of Chicago Press, 1971, 224 p.
- Michel Crozier, **Les attitudes des cadres à l'égard du gouvernement de l'entreprise**, Paris, Centre de recherches et d'études des chefs d'entreprise, 1972.
- Michel Crozier, **Friedberg**, E., GREMION, P. et C., THOENIG, J.C., WORMS, J.P. **Où va l'administration française ?**, Paris, Ed. d'Organisation, 1974.
- Michel Crozier, HUNTINGTON, S., WATANUKI, J. **The Crisis of Democracies, Report on the Governability of Democracies**, New York, University Press, 1975.
- Michel Crozier et THOENIG, Jean-Claude. « **L'importance du système politico-administratif territorial** » in Alain PEYREFITTE, **Décentraliser les responsabilités: pourquoi ? comment ?**, Paris, La Documentation française, coll. « J'ai lu », 1976.
- Michel Crozier et **Friedberg**, Erhard. **L'acteur et le système : les contraintes de l'action collective**, Paris, Seuil, 1977, 437 p. ; rééd. 1992, 500 p.
- Michel Crozier, **On ne change pas la société par décret**, Paris, B. Grasset, 1979, éd. revue et augm., coll. « Pluriel », 1982, 298 p.
- Michel Crozier, **Strategies for Change : The Future of French Society**, Cambridge, M.I.T. Press, 1982, 230 p.
- Michel Crozier, **Le Mal américain**, Paris, Fayard, 1980, éd. revue et augm., coll. « Pluriel », 1984, 295 p.
- Michel Crozier, "La sociologie est-elle une science ?" *La Recherche* (Paris, 1970), 1981-01, n° 118, p. 105
- Réponse du sociologue à l'interview de Pierre Bourdieu dans le numéro de juin 1980 où celui-ci dénonçait la "sociologie édifiante" que M. Crozier précisément représente.
- Michel Crozier, **The Trouble with America : why the System is breaking down**, Berkeley, University of California Press, 1984, 158 p.
- Michel Crozier, **État modeste, État moderne : stratégie pour un autre changement**, Paris, Fayard, 1987, 316 p.; rééd. 1997, 314 p.
- Michel Crozier, **Comment réformer l'État? Trois pays, trois stratégies : Suède, Japon, Etats-Unis**, Paris, La Documentation française, 1988.
- Michel Crozier, « **De l'état de jeune intellectuel à la profession de chercheur en sciences sociales** », in Francis PAVÉ et alii. **L'analyse stratégique...**, Paris, Seuil, 1988 (cf. ci-après).
- Michel Crozier, « **les organisations** », in H. MENDRAS et M. VERRET, **Les Champs de la sociologie française**, Paris, A. Colin, 1988, pp. 125 sq.
- Michel Crozier, « **La sociologie du travail dans le discours sociologique : les paradoxes de la marginalisation et de l'éclatement** », *Sociologie et Sociétés*, n° 23-2, Presses de l'Université de Montréal, Automne 1991, pp. 57-60.
- Michel Crozier, **L'entreprise à l'écoute : apprendre le management post-industriel**, Paris, Interéditions, 1989, éd. revue et augm., Seuil, 1994, 217 p.
- Michel Crozier et SÉRIEYX, Hervé. **Du management panique à l'entreprise du XXI^e siècle**, Paris, Maxima, 1994.
- Michel Crozier et alii. **Rapport d'étude sur le « cloisonnement » à l'hôpital et propositions d'action**, Paris, Ed. Ministère des affaires sociales, de la santé et de la ville, 1994.
- Michel Crozier et TILLIETTE, Bruno. **La crise de l'intelligence : essai sur l'impuissance des élites à se réformer**, Paris, Seuil, 1995, 200 p.
- Michel Crozier et Olgierd KUTY, **Innover à l'hôpital**, Paris, L'Harmattan, 1997.
- Michel Crozier in GOUILLOU, Michel, SCHLUMBERGER, Alain et FIELD, Michel John. **Les chances des français**, Paris, Albin Michel, 1997, 390 p.
- Michel Crozier, (par Sylvain Allemand et Jean-Claude Ruano-Borbalan) « **La clé de la réussite américaine : le partenariat. Entretien avec Michel Crozier** », *Sciences Humaines*, HS n° 20, mars-avril 1998, pp. 68-70.
- Michel Crozier et Tilliette, **Quand la France s'ouvrira...**, Paris, Fayard, 2000, 203 p.
- Richard Normann, Rafael Ramirez, et M. Crozier, **Constellations de valeur**, Paris, Village Mondial, 2000, 200 p.
- Michel Crozier, **A quoi sert la sociologie des organisations ?**, Paris, Séli Arslan, 2000, II Vol., I. Théorie, culture et société, 288 p. ; II. **Vers un nouveau raisonnement pour l'action**, 352 p.
- Michel Crozier, **Ma belle époque**, Paris, Fayard, 2002, 389 p. (autobiographie de l'auteur).

Le

*

Tocqueville

Choc du Terrain¹

I.S.S.T

C.S.O

1963

.

.CNRS

C.S.O

M. Crozier

2

.1972

M.

E. Friedberg Crozier

:

:

* La société bloquée, *On ne change pas la société par décret*, État modeste, État moderne, *L'entreprise à l'écoute*, *La crise de l'intelligence*,....

¹ Yves Nicolas, " **Entretien avec Michel Crozier: le sociologue et le pouvoir** " In *Les Sciences de la Société*, n°38, Mai 1996, pp. 65-92.

² Michel Crozier et E. Friedberg, *L'acteur et le système*, Paris, coll. point, 1981, p. 18.

(Pouvoir-Incertitude)

-

(Stratégie-Jeu)

-

!

!.

.(

)

*

:

(-)

" "

" "

* Interview avec Michel CROZIER parue dans «Le Journal de Genève et Gazette de Lausanne» en 1994.

:

:

(-)

.

.

.

-

: .3

.

: .4

.

:

.1

...>

.

> :

.2

: .5

.11 ¹

2

'' ''

.

.

3

: .6

4

: .7

(Jeu de Coopération)

³ Michel CROZIER et Erhard FRIEDBERG, *L'acteur et le système: les contraintes de l'action collective*, Paris, Seuil, 1992, pp²⁸⁰⁻²⁸¹.
⁴ IBID., (1992), pp³⁵⁻³⁸.

()

1

:

:

-

-

*

**

:

.

Overload du)

(État modeste, État moderne)*

(Système Public

1 Michel CROZIER et Erhard FRIEDBERG, Op. Cit. (1992), p 90

*

**

* État modeste, État moderne : stratégie pour un autre changement, Paris, Fayard, 1987, 316 p. ; rééd. 1997, 314 p.

(Choix publics rationnels)

.(New Management Public)

:

(Max Weber)

()

Gouldner, Merton

()

:



** **L'entreprise à l'écoute : apprendre le management post-industriel**, Paris, Interéditions, 1989, éd. revue et augm., Seuil, 1994, 217 p.



.

.

.

:

.

.*

:

.1

.

.()

**

-

:

.

.

.

:

:()

:

.2

*

** Interview avec Michel CROZIER parue dans «Le Journal de Genève et Gazette de Lausanne» en 1994.

()

1987-1986

.

:



...



(La crise de l'intelligence)

:

(Jeux Stratégiques)

.

.

.

(SNCF)

.

.

.

:





:

:

.3

1993

-SNCF

-

(Christian Blanc)

:

.1

.2

.3

:

:

:

:

:

:

:

1

2

3

4

()

5

¹ Michel CROZIER et Erhard FRIEDBERG, **L'acteur et le système: les contraintes de l'action collective**, Paris, Seuil, 1977, p 391.

² **IBID.**, p 393.

³ Michel CROZIER et Erhard FRIEDBERG, *Op. Cit.*, (1977), p 394.

⁴ Michel CROZIER et Erhard FRIEDBERG, *Op. Cit.*, (1977), p 395.

⁵ Erhard FRIEDBERG, **Le Pouvoir et la règle: Dynamiques de l'action Organisée**, Éditions du Seuil, 1993, p 364.

:

:

:

.

.

.

:

*

()



:

.

K.)

(Merton

*

()

.

**

()

.

*

* P. SELZNICK, BENDIX, BLAU et GOULDNER; les fondateurs de la théorie des "cercles vicieux bureaucratiques"

(

)

**

)

(

)

(

:

:

:

:



1

:

()

2

:



¹ Michel CROZIER, **Le Monde des employés de bureau; résultats d'une enquête, menée dans sept compagnies d'assurances parisiennes**, Paris, Ed. du Seuil, 1965, p 237.
² Michel CROZIER, Op. Cit., p 268.

**

Erhard Friedberg

"

"

:

()

:

()

)

(

**

*** Interview avec Michel CROZIER parue dans «Le Journalnet.com», 5 janvier 2005.

()

1

"

"

"

.

"

» :

2»

» :

3»

*

1 Michel CROZIER et Erhard FRIEDBERG (1977), Op. Cit. p 15.

.4 2
.64 3

* Interview avec M. CROZIER parue dans l'Expansion Management Review du 29/05/1995.

:

➤ **État modeste, État modeste, État moderne : stratégie pour un autre changement**, Paris, Fayard, 1987, 316 p.

➤ **On ne change pas la société par décret**, Paris, B. Grasset, 1979, éd. revue et augm., coll. «Pluriel», 1982, 298 p.

➤ **L'entreprise à l'écoute : apprendre le management post-industriel**, Paris, Interéditions, 1989, éd. revue et augm., Seuil, 1994, 217 p.

(État modeste, État moderne)

:

:

M. Crozier

:

:

E. Friedberg

:

.1

:





1
.

2
.

3
.

*

1962 Stratégie et Structure Chandler

¹ Michel CROZIER et Erhard FRIEDBERG, **L'acteur et le système**, Ed. du Seuil, Paris, 1977, p 45.

² Michel CROZIER et Erhard FRIEDBERG, Op. Cit. (1965), p 46.

³ Emmanuel ADER " **l'analyse stratégique moderne et ses outils**" In Futuribles, n° 72 Déc. 1983, pp. 3-4.

...

*

1

.

La Contingence Structurelle

.

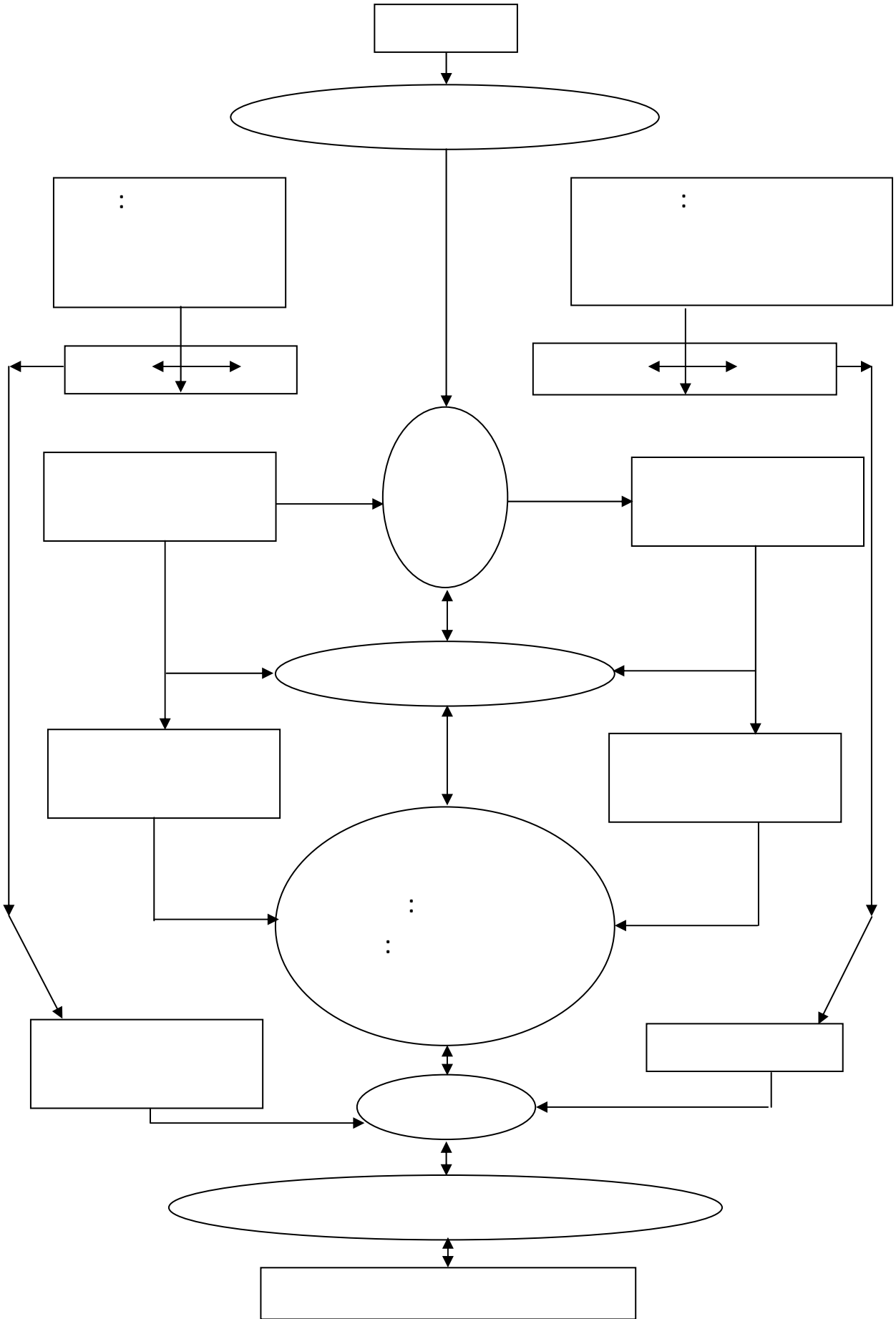
2

.

.

¹ Pierre ANDRE BUIGUES, "Méthode et mise en œuvre de la planification stratégique" les Futuribles, n° 72, DEC 1983, pp. 29-41

² Lambert LESCA et Maria SHULER " Vielle stratégique: comment ne pas être noyé sous les information "In Les Economies et Sociétés, Série Science de Gestion, SG n°24, 1998, pp. 159-177



: (12)

22	
30	
48	
100	

Source: : Michel BARABEL, "Un style de décision à la française?", dans "Le métier de dirigeant", In Revue Française de Gestion, N°112, Novembre - Décembre 1996, pp 159-170.

% 52

:

: (13)

6.2	
12	
43.8	
29.2	
6.2	
1.7	3
0.6	4
100	

Source: Michel BARABEL, "Un style de décision à la française?", dans "Le métier de dirigeant", In Revue Française de Gestion, N°112, Novembre - Décembre 1996, pp 159-170.

1

.

*

2

.

:

.2

3

:

:



4

.

:



:



¹ E. HARRISSON, "Some factors involved in determining strategic decision success", In Journal of General Management, V°16, N° 3, 1992, pp 72-87.

^{*} D. HICSON, R.J BUTLER, D. CRAY, G. MALLORY, D. C. Willson, **Top decisions strategic decision-making in organization**, Jossy Bass/ Oxford, Basil Blackwell, 1986.

² R. BUTLER, "Time in organization", In Organization Studies, V°16, N° 6, 1995, pp 925-950.

³ Philippe BERNOUX, **La sociologie des organisations**, Seuil, Paris, 1985, p 141

"

(Michel Crozier)

"

4

1

2

:



3

4

¹ Dominique EUSTACHE, " **Politique salariale, régulation et échange social** ", In Revue Française de Sociologie, n° 42-2, 2001, pp.295-326

² François CHAZEL, Olivier FAVEREAU et Erhard Friedberg, Symposium sur «**Le pouvoir et la règle**», In Sociologie du Travail, N°1, 1994, pp 85-111.

"

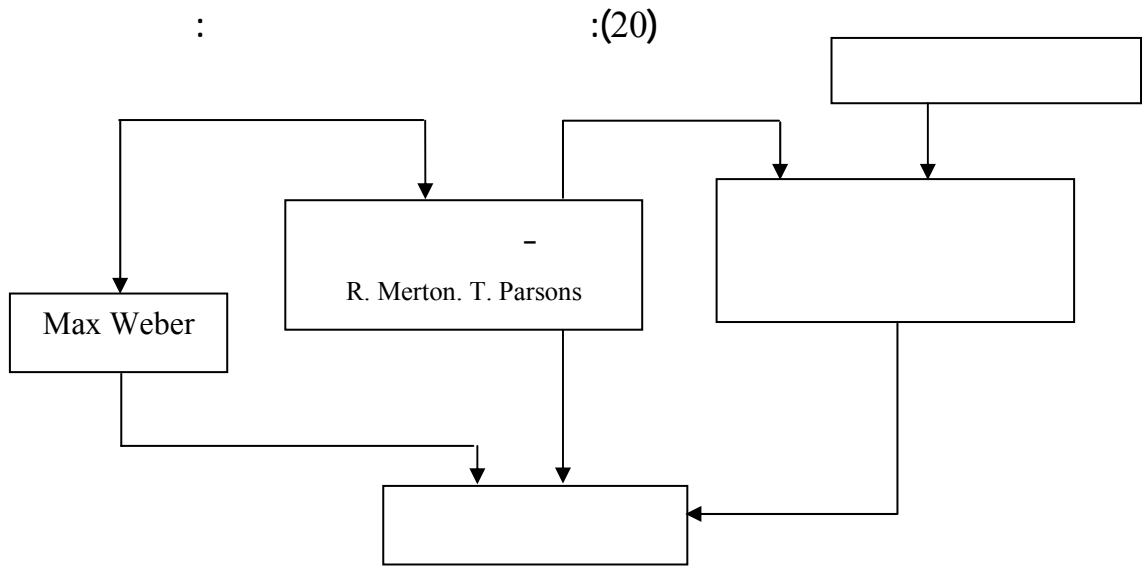
:0

"

3

.254-237 2007 16

⁴ Henry MINTZBERG, Jean NIZET et François PICHAULT, " **L'analyse des organisations à l'épreuve des faits** " In l'Expansion Management Review, N°80, mars 1996, pp 88-91.



:

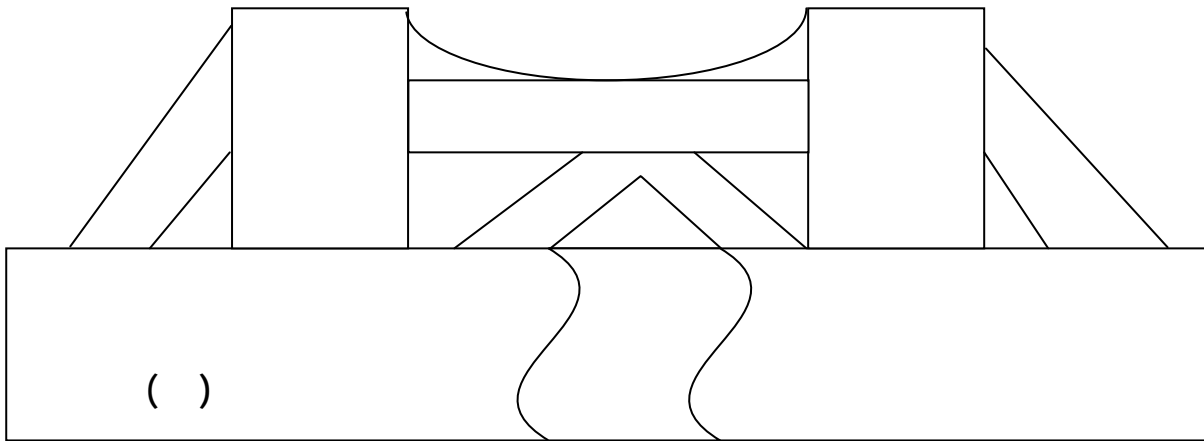
:

1

2

:

¹ Michel FERRARY, "Confiance et accumulation de capital social dans la régulation des activités de crédit", In Revue française de gestion, X L-3, 1999, pp 559-586.
² Emmanuel ADER, Op. Cit. pp 3-21.



()

Source: Michel CROZIER et Hervé SERIEYX, **Du management panique à l'entreprise du XXI^{ie} siècle**, Paris, Maxima, 1994, p124.

:

:

:

1

:

:

Mintzberg

2

² Daniel BENAMOUZIG, «**Configuration de pouvoir et socialisation individuelle dans un cabinet de conseil**» In sociologie du Travail, N°3, 1994, pp 298-314.

'' '' ''

:

:

.1

'' ''

''

E. Friedberg M. Crozier

3

:

N. Poulantzas *

:



1973

1974

S. Lukes **

:



A. Giddens ***

E. Friedberg M. Crozier

:



M. Foucault

1

.

M. Crozier

:



* N. POULANTZAS, **Pouvoir politique et classes sociales**, Paris, Maspéro, 1973.

** S. LUKES, **Power: A radical view**, Londres, Macmillan, 1974.

*** Michel CROZIER et Erhard FRIEDBERG, **L'acteur et le système**, Ed. du Seuil, Paris, 1977.

**** A. GIDDENS, **La constitution de la société**, Paris, P. U. F., 1987.

***** M. FOUCAULT, **Surveiller et punir: Naissance de la prison**, Paris, Gallimard, 1975.

¹ Cristèle BOULAIRE et ALII «L'outil quantitatif dans l'aide à la décision: la réalité d'un mythe », In les Sciences de la Société, n° 39, octobre 1996, pp 87-105.

:





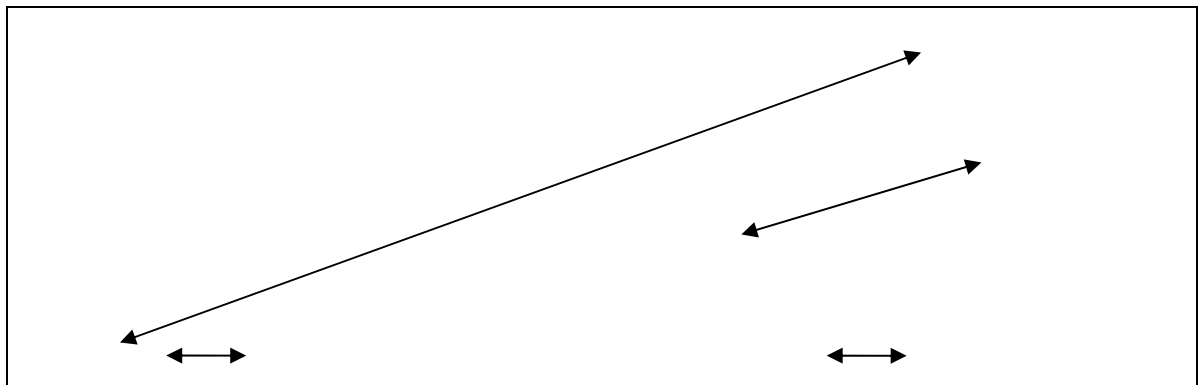
M. Crozier

M. Crozier

:

:

:(22)



M. Crozier

j. H. A. SIMON

¹.G. MARCH

2

:

M. Crozier



¹ Hebert A. SIMON et J. G. MARCH, **Les organisations**, Paris, Dunod, 1964.

:

:

:



()

()

:

.2

""

""

.1

(...)

)

:



F. Bouricaou R. Boudon

M. WEBER

:



M.WEBER

Autorité

M. Crozier

:

.3

:

:

:

:



.

:



.

:

.

.

:

.

.

*

.

:

.

.

1

.

*

¹ Henry MINTZBERG, " **Quelques rêveries sur le management** " In l'Expansion Management Review, N°82, sept.1996, pp. 6-15.

.¹

.¹

:

:Zone d'Incertitude :

:

:

()

.³

⤴ :

2

.87 ¹

¹ Norbert ALTER, «La crise structurelle des modèles d'organisation » In Sociologie du Travail, N°1, 1993, pp.75-87.

.87 ²

.269 ³

⤴ :

1 ⤴

.

.

-

-

.

()

.

..

:

.

.

T. Parsons

2

² Norbert ALTER, " **La lassitude de L'acteur de l'innovation**", In Sociologie du Travail, N°4, 1993, pp.447-468.

1

/

/

M. Crozier

**

* Selon Michel Crozier et Erhard Friedberg dans "L'acteur et le système" qu'un système d'action concret est un ensemble humain structuré qui coordonne les actions de ses participants par des mécanismes de jeux relativement stables et qui maintient sa structure, c'est - à - dire la stabilité de ses jeux et les rapports entre ceux - ci, par des mécanismes de régulation qui constituent d'autres jeux.

¹ Michel Crozier, E. Friedberg, Op. Cit, p 221.

**

1

.1

2

Jeu *

.2

3

¹ Brigitte GUYOT, «**Quelques problématique pour éclairer l'étude de l'information dans les organisations** », In La Science de La Société, n°50/51, Mai/Oct. 2000, pp129-148.

.89

2

* Michel Crozier et Erhard Friedberg dans L'acteur et le système, voir les pp 35-38, définissent le jeu comme étant un instrument que les hommes ont élaboré pour régler leur coopération. C'est instrument essentiel de l'action organisée. Le jeu concilie la liberté et la contrainte. Le joueur reste libre, mais doit, s'il veut gagner, adopter une stratégie rationnelle en fonction de la nature du jeu et respecter les règles de celui - ci. Cela veut dire qu'il doit accepter pour l'avancement de ses intérêts les contraintes qui lui sont imposées. S'il s'agit d'un jeu de coopération, comme c'est toujours le cas dans une organisation, le produit du jeu sera le résultat commun recherché par l'organisation. Ce résultat n'aura pas été obtenu par la commande directe des participants, mais par l'orientation qui leur aura été donnée par la nature et les règles de jeux que chacun joue et dans lesquelles ils cherchent leur propre intérêt.

.89

3

:

:

:

:

.

:

:

.

.

.

.

E.Friedberg M. Crozier

:

.

-

-

.

:

.

()

.

.

:

:

:

:

:

:

- -

.
1

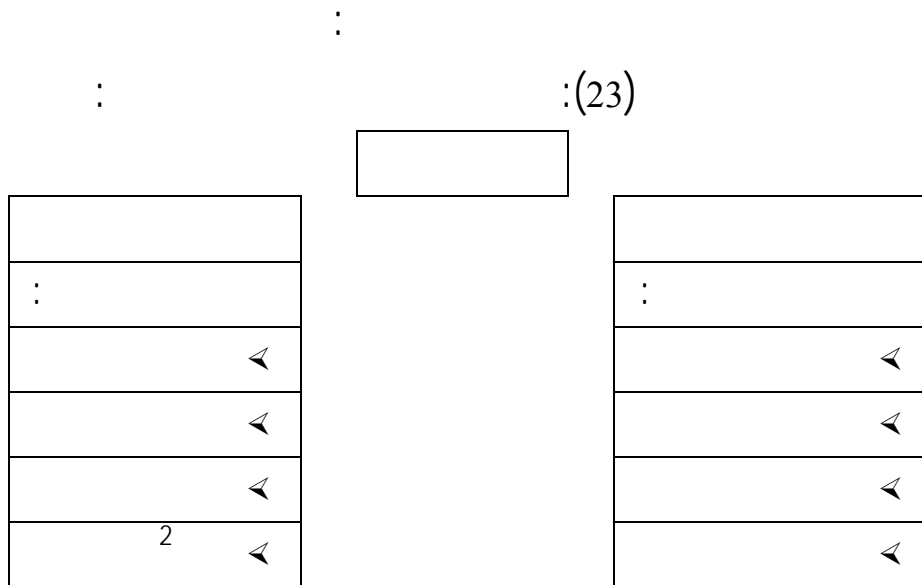
:



¹ Henri De BODINAT et Vincent MERCIER, " **Analyse stratégique moderne**" In Harvard l'Expansion N° 11, 1985, pp. 10- 23.

Systeme de veille

1



J. Galbraith *

Technostructure

Lindblom Cyert et March **

¹ Jack JABES, **Gestion strategique Internationale**, Economica, Paris, 1988, pp. 28- 29.

² Raymond Alain THIETART et Michelle BERGADAA, «**Expert s'abstenir** » In Harvard l'Expansion, N°13. 1987, pp. 90- 108.

* J. K. GALBRAITH, **The new industriel state**, London, Hamish Hamilton, 1967.

** R. M. CYERT et J. M. MARCH, **Processus de decision dans l'entreprise**, Paris, Dunod, 1970.

*** Charles E. LINDBOLM, **The Intelligence of Democracy: Decision Making through Mutual Adjustment**, New York: The Free Press, 1965.

:

S. Saulieu

M. Crozier

R. S. Saulieu

(Homostrategecus)

(Homosociologicus)

R. S. Saulieu

:

Instinct Stratégique

R. Boudon

Boudon

M. Crozier

R. Boudon

.¹M. Crozier

Henry Mintzberg

M. Crozier

*

¹ Michel BAUER et Elie COHEN, "Les limites du pouvoir des cadres d'organisation de la négociation comme moyen d'exercice de la domination" In Sociologie du travail, N°3, 1980, pp.276-299.

(Fonctionnement)

()

الجانب المبدئي:

الفصل السادس:

وصف مجتمع البحث وخصائصه:

أولاً: تقديم مبررات البحث: الخطوط الجوية الجزائرية:

ثانياً: منهجية توزيع واسترجاع الاستمارات وتفرغها:

ثالثاً: خصائص مجتمع البحث:

:

Entreprise Nationale d'Exploitation de Service Aérien International du Transport Publique

- - 1947

% 51 1963 18 .

%100 1972 15

Société 1975 17

1975 17 75 - 39 . du Transport Aérien

Société Nationale du :

.Transport et du Travail Aérien.

1984

:



)

1983 . (

- -

1975 17 75 - 39

. 88 - 01 1988 - 1986

/ 1997 17

: (S.P.A. - E.P.E.)

.16000 .

1 :

Siège Social : 1, place Maurice Audin, Alger, 16000.

Rc Alger 84 BO 27.

Tel : 213 3 74 24 28 / Télex : 53 459.

Site : ALG DZ AH

Email : contact @ airalgérie.dz.

http : // www.airalgérie.dz.

SPA au capital de 14 000 000 000. D.A .

99 :

1997	05	97-23	<u>14</u>	
Holding			100.000	140000
			4 2	
				350
			44	
			1191	8543
				120
			150	
			Charter	
				()

3/4)

.(

- -

:

:

:(14)

19.34	1310	
28.35	1920	
15.80	1070	
17.86	1210	
10.17	689	
07.70	521	
0.78	53	
100	6773	

:

:

:(15)

1	
9	
5	(Chef Division)
18	
8	
5	
5	
1	
1	
53	

:

:

()

¹

)

S.P.S.S.

(Paquet Scientifique des Sciences Sociales)

(

S.P.S.S.

D. BASIC

.S.P.S.S.

X²

2006

() 2007

2001

2001

.2001

:

:

2003

2002

.2004

¹ Omar AKTOUF, **Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations**, Presse de l'Université Québec, Québec, 1992, p 86.

:

293

2007

293

.¹

[100 - 80]

N. Berthier

*

:

11

.1

11

.2

15

.3

11

.4

11 :

.5

¹ Nicole BERTHIER, **Les techniques d'enquêtes**, ed. Armand Colin, Paris, 198, p 187.

:

:

:

:

:

:(16)

67.6	198	
32.4	95	
100.0	293	

{¹...

...} :

: :
:(17)

1.7	5	26
8.2	24]32-26]
20.1	59]38-32]
9.6	28]44-38]
28.7	84	[49-44]
31.7	93	49
100.0	293	

% 31.7

- -
.

% 60.4

44

.% 10

32

(Organisation Mondiale de Commerce)

{¹ ...} :

:

:(18)

8.2	24	
3.8	11	
4.4	13	+
22.5	66	3 +
19.1	56	()
37.5	110	()
4.4	13	/
100.0	293	

:



.

% 37.5

.

% 8.2

/

)

.(

.

La)

. -

.

.(Reproduction

% 83.5

4/5

. /

.

.

.!

:

:(19)

3.4	10]07-05]
25.6	75]05-98]
8.2	24]98-91]
34.5	101]91-84]
28.3	83]84-77]
100.0	293	

]1991-1984]

% 34.5

]1984-1977]

% 28.3

]1998-1998]

:

1984

◀

◀

()

(Les Parachutistes)

*

: (20)

43.3	127	/
23.9	70	/
27.3	80	/ /
5.5	16	
100.0	293	

% 43.3

% 27.3

()

% 88

.% 32.4

()

.

()

.

.

:

:(21)

198 100.0	33 16.7	6 3.0	40 20.2	81 40.9	28 14.1	10 5.1		
95 100.0	27 28.4	10 10.5	23 24.2	23 24.2	10 10.5	2 2.1		
293 100.0	60 20.5	16 5.5	63 21.5	104 35.5	38 13.0	12 4.1		

% 5.1 % 2.1

.% 10.5

} :

{ ...¹

:

:(22)

100.0	5 80.0	4 20.0	1						26
100.0	24 79.2	19 12.5	3 4.2	1			1 4.2		[31-26]
100.0	59 10.2	6 1.7	1 18.6	11 66.1	39		2 3.4		[38-32]
100.0	28 32.1	9 3.6	1 17.9	5 28.6	8		5 17.9		[44-38]
100.0	84 10.7	9 6.0	5 27.4	23 32.1	27		19 22.6	1 1.2	[49-44]
100.0	93 14.0	13 5.4	5 24.7	23 32.3	30		11 11.8	11 11.8	49
100.0	293 20.5	60 5.5	16 21.5	63 35.5	104		38 13.0	12 4.1	

49

-44]

. [38-32]

*

.

.

.

. [38-32]

.

:

:(23)

24	8	1	5	5	1	4		
100.0	33.3	4.2	20.8	20.8	4.2	16.7		
11	5	2	2	2	1	1		
100.0	45.5	18.2	18.2	9.1		9.1		
13	1	4	6		1	1	(2)	+
100.0	7.7	30.8	46.2		7.7	7.7		
66	16	4	13	25	7	1	(3)	
100.0	24.2	6.1	19.7	37.9	10.6	1.5		
56	13	1	7	23	10	2	(4)	
100.0	23.2	1.8	12.5	41.1	17.9	3.6		
110	16	4	29	41	18	2	(5)	
100.0	14.5	3.6	26.4	37.3	16.4	1.8		
13	1		1	9	1	1	/	
100.0	7.7		7.7	69.2	7.7	7.7		
293	60	16	63	104	38	12		
100.0	20.5	5.5	21.5	35.5	13.0	4.1		

%41.1

% 35.5

% 16.7

%7.7

/

()

:

:(24)

36 100.0	22 61.1	6 16.7	4 11.1	1 2.8	2 5.6	1 2.8		
231 100.0	30 13.0	10 4.3	59 25.5	86 37.2	35 15.2	11 4.8		
14 100.0	6 42.9			7 50.0	1 7.1			
12 100.0	2 16.7			10 83.3				
293 100.0	60 20.5	16 5.5	63 21.5	104 35.5	38 13.0	12 4.1		

% 83.3

% 50

% 16.7

% 42.9

% 4.8

% 2.8

(4/5) % 78.8

% 21.2

*
.

.

.

.

.()

. 2030

12

.

:

:(25)

	/	(5)	(4)	(3)	+			
198 100.0	9 4.5	75 37.9	42 21.2	44 22.2	3 1.5	8 4.0	17 8.6	
95 100.0	4 4.2	35 36.8	14 14.7	22 23.2	10 10.5	3 3.2	7 7.4	
293 100.0	13 4.4	110 37.5	56 19.1	66 22.5	13 4.4	11 3.8	24 8.2	

% 37.9

% 37.5

% 1.5

% 36.8

% 10.5

) % 32.4

% 67.6

.(

" "

.

:(26)

30	4		22	3	1			3
100.0	13.3		73.3	10.0	3.3			
87	27	5	18	22	15]10-3]
100.0	31.0	5.7	20.7	25.3	17.2			
63	12	6	17	26	2]17-10]
100.0	19.0	9.5	27.0	41.3	3.2			
63	8	2	3	35	15]24-17]
100.0	12.7	3.2	4.8	55.6	23.8			
50	9	3	3	18	5	12		[32-24]
100.0	18.0	6.0	6.0	36.0	10.0	24.0		
293	60	16	63	104	38	12		
100.0	20.5	5.5	21.5	35.5	13.0	4.1		

% 55.6

% 35.5

]24-17]

[32-24]

]10-3]

:(27)

5			3	2	26	
100.0			60.0	40.0		
24	5	5	9	5	[31-26]	
100.0	20.8	20.8	37.5	20.8		
59	4	3	17	35	[38-32]	
100.0	6.8	5.1	28.8	59.3		
28	1	2	18	7	[44-38]	
100.0	3.6	7.1	64.3	25.0		
84	2	10	13	59	[49-44]	
100.0	2.4	11.9	15.5	70.2		
93	6	10	30	47	49	
100.0	6.5	10.8	32.3	50.5		
293	18	30	90	155		
100.0	6.1	10.2	30.7	52.9		

% 52.9

[49-44]

% 70.2

.() ())
) (

(

% 52.9

()

()

.(péché avoué est un demi pardonné)

- -

الفصل السابع:

المدرسين رهانات المؤسسة وتحديات البيئة:

أولاً: اتجاه المدرس وتابعهم في التنظيم الرسمي للهيئة:

ثانياً: السمات التدريبية للإستراتيجية للمدرس الفاعل:

ثالثاً: شبكة العلاقات التدريبية بين المدرس الرئيس والمدرس المرؤوس:

رابعاً: المنزلة التدريبية للمدرس في مواجهة تأثيرات البيئة:

الاستنتاج الجزئي الأول:

"

"



[The main body of the page is mostly blank, containing several small, scattered black dots and faint vertical lines, possibly representing noise or artifacts from the scanning process.]

:

:

:

:

.

.

.

.

.

.

:

:(28)

12		1	11	
100.0		8.3	91.7	
38	2		36	
100.0	5.3		94.7	
104	5	4	95	
100.0	4.8	3.8	91.3	
63	17	18	28	
100.0	27.0	28.6	44.4	
16	5	5	6	
100.0	31.3	31.3	37.5	
60	8	26	26	
100.0	13.3	43.3	43.3	
293	37	54	202	
100.0	12.6	18.4	68.9	

% 68.9

% 94.7

% 3.8

% 43.3

% 8.3

()

% 75

% 94.7

:(29)

100.0	198	9.1	18	17.2	34	73.7
100.0	95	21.1	20	20.0	19	58.9
100.0	293	13.0	38	18.1	53	68.9

% 68,9

% 73,7

% 58,9

"

" ;

"

" ;

.

"

" ;

.

:

:(30)

	5	4	3	2	1	
12 100.0				4 33.3	8 66.7	
38 100.0			1 2.6	1 2.6	36 94.7	
104 100.0	3 2.9	35 33.7	6 5.8	48 46.2	12 11.5	
63 100.0		4 6.3	11 17.5	38 60.3	10 15.9	
16 100.0			5 31.3	4 25.0	7 43.8	
60 100.0	3 5.0	6 10.0	5 8.3	22 36.7	24 40.0	
293 100.0	6 2.0	45 15.4	28 9.6	117 39.9	97 33.1	

% 39.9

% 94.7

% 11.5

:

.() <

) <

.(

() <



....

:

:

.

.

.

:

:(31)

	9 <	(9-7)	(6-4)	(3-1)	
12 100.0	1 8.3		4 33.3	7 58.3	
38 100.0	12 31.6	2 5.3	11 28.9	13 34.2	
104 100.0	3 2.9	7 6.7	26 25.0	68 65.4	
63 100.0	12 19.0	4 6.3	28 44.4	19 30.2	
16 100.0		4 25.0	3 18.8	9 56.3	
60 100.0		1 1.7	52 86.7	7 11.7	
293 100.0	28 9.6	18 6.1	124 42.3	123 42.0	

% 42.6

% 86.7

[6-4]

[6-4]

% 58.3

[6.4]

% 41.6

% 65.4

[6.4]

.()

" "

(/)

1

M. Crozier

2

:(32)

:

	5	5	4	3	2	1	
24 100.0	1 4.2		8 33.3	11 45.8	4 16.7		
11 100.0		2 18.2	3 27.3	2 18.2	2 18.2	2 18.2	
13 100.0		2 15.4	7 53.8	1 7.7	1 7.7	2 15.4	2+
66 100.0	2 3.0	4 6.1	29 43.9	18 27.3	11 16.7	2 3.0	3+
56 100.0		4 7.1	9 16.1	21 37.5	12 21.4	10 17.9	4+
110 100.0	1 0.9	7 6.4	8 7.3	33 30.0	47 42.7	14 12.7	5+
13 100.0	1 7.7		3 23.1	4 30.8	4 30.8	1 7.7	/
293 100.0	5 1.7	19 6.5	67 22.9	90 30.7	81 27.6	31 10.6	

% 30,7

% 45,8

¹ François JOLIVET, “ Peut-on éviter les disfonctionnels ? ”, In L’Expansion Management Review, n°76, Mars 1995, pp 62-70.

² Rabah KECHAD, Op. Cit. p182.

()

:

- -

(Herbert Alexandre Simon)

1978



1

:

-

2

.

:

:

3

.

.

.

.

¹ Peter DRUCKER, Op. Cit., p122.

² Rabah KECHAD, Op. Cit. p176.

³ Michel CROZIER, Op. Cit. (1963), p 202.

: (33)

100.0	12	16.7	2	33.3	4	16.7
100.0	38	5.3	2	36.8	14	52.6
100.0	104	19.2	20	21.2	22	53.8
100.0	63	34.9	22	27.0	17	34.9
100.0	16	31.3	5	56.3	9	6.3
100.0	60	26.7	16	45.0	27	26.7
100.0	293	22.9	67	31.7	93	39.9

% 39.9

% 53.8

% 6.3

% 33.3

% 34.9

% 5.3

% 71.6

% 5.5

% 22.9

(Normale) " "

Les)

(Périodes de Point

: (34)

12	1	1	10		
100.0	8.3	8.3	83.3		
38	1	3	34		
100.0	2.6	7.9	89.5		
104	19	33	52		
100.0	18.3	31.7	50.0		
63	3	45	15		
100.0	4.8	71.4	23.8		
16	3	6	7		
100.0	18.8	37.5	43.8		
60	13	42	5		
100.0	21.7	70.0	8.3		
293	40	130	123		
100.0	13.7	44.4	42.0		

% 44.4

% 71.4

% 70

% 8.3

.

.% 83.3

% 89.5

.

.

.

.

)

(

.

-

-

1
.2
.

:

:(35)

100.0	12	8.3	1	11
100.0	38			38
100.0	104	17.3	18	86
100.0	63	9.5	6	57
100.0	16	12.5	2	14
100.0	60	83.3	50	10
100.0	293	26.3	77	216

¹ Albin MICHEL, **Dictionnaire de la sociologie**, Encyclopedias Universalis, Paris, 1998, p 612.

² Rabah KECHAD, Op. Cit. p179.

:

:

% 73.5

% 100

%16.7

% 8.3

% 91.7

:

(% 68.3)

()

" :

"

:

(36)

12	1	2		1	2	6		
100.0	8.3	16.7		8.3	16.7	50.0		
38		2	22	2	2	10		
100.0		5.3	57.9	5.3	5.3	26.3		
104	1	23	26	33	6	15		
100.0	1.0	22.1	25.0	31.7	5.8	14.4		
63	4	12	15	16	13	3		
100.0	6.3	19.0	23.8	25.4	20.6	4.8		
16		8	3	1	1	3		
100.0		50.0	18.8	6.3	6.3	18.8		
60	1	14	4	18	8	15		
100.0	1.7	23.3	6.7	30.0	13.3	25.0		
293	7	61	70	71	32	52		
100.0	2.4	20.8	23.9	24.2	10.9	17.7		

% 24.2

% 5.3

.% 31.7

.% 57.9

:

.1

.2

.3

:

"

" :

)

(

.% 68.9

.

" :

"

"

" :

"

" :

-

-

.

.

:

(37)

12			5	3	4	
100.0			41.7	25.0	33.3	
38	12	4	4	16	2	
100.0	31.6	10.5	10.5	42.1	5.3	
104	2	27	3	37	35	
100.0	1.9	26.0	2.9	35.6	33.7	
63	23	1	3	23	13	
100.0	36.5	1.6	4.8	36.5	20.6	
16	4	2	3	5	2	
100.0	25.0	12.5	18.8	31.3	12.5	
60	13	3	19	14	11	
100.0	21.7	5.0	31.7	23.3	18.3	
293	54	37	37	98	67	
100.0	18.4	12.6	12.6	33.4	22.9	

% 33.4

% 42.1

(% 33.7 % 33.3)

:

:

:

:

()

":

"

:

:

:

:

:

.

- -

:

.

.(- -)

.

:

:(38)

198	16	34	148		
100.0	8.1	17.2	74.7		
95	22	21	52		
100.0	23.2	22.1	54.7		
293	38	55	200		
100.0	13.0	18.8	68.3		

% 68.3

% 54.7

% 74.7

17.2

% 22.1

%

()

()

.

()

) (Henry Mintsberg)

(

.

.

:

:(39)

12	4	1	3		4		
100.0	33.3	8.3	25.0		33.3		
38	6	1	15	13	3		
100.0	15.8	2.6	39.5	34.2	7.9		
104	13	34	6	5	46		
100.0	12.5	32.7	5.8	4.8	44.2		
63	4	34	3	19	3		
100.0	6.3	54.0	4.8	30.2	4.8		
16	7	4	1	2	2		
100.0	43.8	25.0	6.3	12.5	12.5		
60	16	9	8	18	9		
100.0	26.7	15.0	13.3	30.0	15.0		
293	50	83	36	57	67		
100.0	17.1	28.3	12.3	19.5	22.9		

% 28.3

% 54

.% 39.5

% 44.2

% 33.3

% 26.7 % 30

(E. Durkheim)

.

() Homostrategicus () Homosociologicus

.

.

.

.

.

:

:(40)

24	7	5	12		
100.0	29.2	20.8	50.0		
11	4	5	2		
100.0	36.4	45.5	18.2		
13	1		12	2+	
100.0	7.7		92.3		
66	6	14	46	3+	
100.0	9.1	21.2	69.7		
56	7	12	37	4+	
100.0	12.5	21.4	66.1		
110	10	16	84	5+	
100.0	9.1	14.5	76.4		
13	3	3	7	/	
100.0	23.1	23.1	53.8		
293	38	55	200		
100.0	13.0	18.8	68.3		

% 68.3

% 92.3

()

% 45.5

% 76.4

% 14.5

:

:

% 37.54

.

:

.(Travail en Réseau)

:

-

-

"

."

60.000 :

.

(

)

":

"

.

.

.

.

: (41)

12		5	1	6	
100.0		41.7	8.3	50.0	
38		3	5	30	
100.0		7.9	13.2	78.9	
104	3	21	28	52	
100.0	2.9	20.2	26.9	50.0	
63	1	28	26	8	
100.0	1.6	44.4	41.3	12.7	
16		3	2	11	
100.0		18.8	12.5	68.8	
60		20	7	33	
100.0		33.3	11.7	55.0	
293	4	80	69	140	
100.0	1.4	27.3	23.5	47.8	

% 47.8

.% 78.9

% 41.3

% 12.7

% 44.4

% 1.4

.

.

-

-

1

.

.

-

-

-

.

.

2

.

² Michel CROZIER, Op. Cit. (1963), pp 46-47.

:

(42)

100.0	12		2	10
100.0	38	5.3	2	36
100.0	104	9.6	10	3
100.0	63	23.8	15	3
100.0	16	31.3	5	2
100.0	60	10.0	6	45
100.0	293	13.0	38	55
				200

% 68.3

% 94.7

% 15

" "

:

:

:

" :

"
.

% 35

104

:

:

- -

:

:(43)

24	1	3	7	13		
100.0	4.2	12.5	29.2	54.2		
11		1	4	6		
100.0		9.1	36.4	54.5		
13			7	6	2+	
100.0			53.8	46.2		
66	4	1	22	39	3+	
100.0	6.1	1.5	33.3	59.1		
56	2	5	15	34	4+	
100.0	3.6	8.9	26.8	60.7		
110	12	1	43	54	5+	
100.0	10.9	0.9	39.1	49.1		
13		2	5	6	/	
100.0		15.4	38.5	46.2		
293	19	13	103	158		
100.0	6.5	4.4	35.2	53.9		

% 53.9

% 60.7

() % 35.2

.()

% 54.5 %54.2

.

.

.

:

✿ :

. 1 ✿

.

.

.

" "

.

()

.

: (44)

24	1	5	3	4	11		
100.0	4.2	20.8	12.5	16.7	45.8		
11		3	3	4	1		
100.0		27.3	27.3	36.4	9.1		
13	1		2	9	1	2+	
100.0	7.7		15.4	69.2	7.7		
66		12	7	33	14	3+	
100.0		18.2	10.6	50.0	21.2		
56		15	18	7	16	4+	
100.0		26.8	32.1	12.5	28.6		
110		11	22	44	33	5+	
100.0		10.0	20.0	40.0	30.0		
13		3	2	2	6	/	
100.0		23.1	15.4	15.4	46.2		
293	2	49	57	103	82		
100.0	0.7	16.7	19.5	35.2	28.0		

% 35.2

:

:

)

% 69.2

.(

% 12.5

:



:

-

-

.

-

-

.

.

.

.

.

.

.

:

.

.

:

1
.

¹ Michel CROZIER, (1970), Op. Cit. p 21.

:

:(45)

12		1	4	7	
100.0		8.3	33.3	58.3	
38		1	7	30	
100.0		2.6	18.4	78.9	
104	1	5	42	56	
100.0	1.0	4.8	40.4	53.8	
63	13		26	24	
100.0	20.6		41.3	38.1	
16	1		6	9	
100.0	6.3		37.5	56.3	
60	4	6	18	32	
100.0	6.7	10.0	30.0	53.3	
293	19	13	103	158	
100.0	6.5	4.4	35.2	53.9	

% 53.9

% 78.9

% 38.1

% 40.4 % 41.3

(" " " ") % 89.1

% 20.6

% 8.3 .()

" "

:

)

.

(

.

.

.

%3.2

.% 54

/

.

% 16.7

.

.

.

:

(46)

12	1	11	
100.0	8.3	91.7	
38	30	8	
100.0	78.9	21.1	
104	52	52	
100.0	50.0	50.0	
63	29	34	
100.0	46.0	54.0	
16	12	4	
100.0	75.0	25.0	
60	37	23	
100.0	61.7	38.3	
293	161	132	
100.0	54.9	45.1	

% 54.9

% 91.7

% 78.9

% 25

% 25

% 54

:



:

:

.

!

% 100

% 73.7

.(

)

:

.

.!

.

.

.

% 53.9

() % 35.2

% 89.1

% 35.2

% 28

- -

.

% 49.1

% 39.1

% 26.8

% 60.7

.

.

% 54.9

% 91.7

% 78.9

% 78.9

.

% 25

.

% 83.3

% 89.5

الفصل الثامن:

الأسس التدريبية للإستراتيجية التعليمية للمؤسسات:

أولاً: التوظيف والحوسبة كإستراتيجية للقرماء والمجرو:

ثانياً: الشبكة العنقوية والتدريبية بين المدرسين:

ثالثاً: المناوراج المتباينة للاستقلالية للمدربر وتبعيته:

الرستناج الجزئي الثاني:



.

.

-

-

.

-

1

.

¹ Bernard LAMILET, "Le pouvoir dans les organisations: contribution à une reformation de communication de la question du pouvoir". Sciences de la Société, N°39, Oct. 1996, pp.164-170.

1

(47)

24	2	4	10	8		
100.0	8.3	16.7	41.7	33.3		
11	2		1	8		
100.0	18.2		9.1	72.7		
13	1		6	6	2+	
100.0	7.7		46.2	46.2		
66		9	26	31	3+	
100.0		13.6	39.4	47.0		
56	6	5	12	33	4+	
100.0	10.7	8.9	21.4	58.9		
110	4	9	32	65	5+	
100.0	3.6	8.2	29.1	59.1		
13	3	3	3	4	/	
100.0	23.1	23.1	23.1	30.8		
293	18	30	90	155		
100.0	6.1	10.2	30.7	52.9		

% 52.9

% 72.7

% 6.1 % 10.2

:

¹ H. LANDIER, *Vers l'entreprise intelligente : dynamique du changement et mutation du management*, éd. Calmann-Levy, Paris, 1991, p 20.

:

:

:

-



()

:()

-



:



... :

:

.

:

.

.

.

.

.

.

- -

" "

% 18.2)

/

.(% 16.7

()

.

(/)

.

.

-

-

.

()

.

(48)

100.0	12		2	4	6	
100.0	38	3		7	28	
100.0	104	4	8	22	70	
100.0	63	2	4	31	26	
100.0	16	3	4	3	6	
100.0	60	6	12	23	19	
100.0	293	18	30	90	155	

% 52.9

.% 73.7

% 50

% 25

% 31.7

% 20

:





" "



.

:

.

.

.

.

" " " "

"

"

۱۳۹۶
۱۳۹۷
۱۳۹۸

"

" :

۱۳۹۶
۱۳۹۷

% 16.3

"

"

% 10.2 % 6.1

(Mayonisme)

:

(49)

12	1	2	4	5	
100.0	8.3	16.7	33.3	41.7	
38		6	13	19	
100.0		15.8	34.2	50.0	
104	5	5	58	36	
100.0	4.8	4.8	55.8	34.6	
63	12	1	9	41	
100.0	19.0	1.6	14.3	65.1	
16	1	3	6	6	
100.0	6.3	18.8	37.5	37.5	
60	7	10	27	16	
100.0	11.7	16.7	45.0	26.7	
293	26	27	117	123	
100.0	8.9	9.2	39.9	42.0	

% 42

% 50

% 65.1

% 26.7

:

:



:()



:" "



:



:

(% 8.9 + % 9.2) = % 18.1 <<<< (% 39.9 + % 42) = % 81.9

:

*(Intranet)

(Le Travail en Réseau)

.¹(le travail en miette)

Un **intranet** est un réseau informatique utilisé à l'intérieur d'une entreprise ou de toute autre entité organisationnelle utilisant les techniques de communication d'internet.

¹ Georges FRIEDMANN, Le **Travail en Miette**, éditions GALLIMARD, 1956.

(Dell Xp)

(Ram de 4 Go)

" "



"" : كماله 1

. 2" " :

: .

(Réseau)

()

(Dell, Hp, Compac,...)

.(Hp)

21

.

:

:

.

144

.

.

..!

:

:

(50)

12	2	8	2	
100.0	16.7	66.7	16.7	
38	3	16	19	
100.0	7.9	42.1	50.0	
104	21	60	23	
100.0	20.2	57.7	22.1	
63	21	14	28	
100.0	33.3	22.2	44.4	
16	3	10	3	
100.0	18.8	62.5	18.8	
60	18	29	13	
100.0	30.0	48.3	21.7	
293	68	137	88	
100.0	23.2	46.8	30.0	

% 46.8

% 22.2

% 66.7

:

:

:

:

.

:

.

.

:

.

.

!.

" :

"

" :

!

:

(51)

24		6	5	13	
100.0		25.0	20.8	54.2	
11		3	3	5	
100.0		27.3	27.3	45.5	
13			8	5	2+
100.0			61.5	38.5	
66		17	17	32	3+
100.0		25.8	25.8	48.5	
56	1	11	14	30	4+
100.0	1.8	19.6	25.0	53.6	
110		41	19	50	5+
100.0		37.3	17.3	45.5	
13	3	2	3	5	/
100.0	23.1	15.4	23.1	38.5	
293	4	80	69	140	
100.0	1.4	27.3	23.5	47.8	

% 47.8

% 54.22

()

% 38.5 .

% 48.5

:

- -

()

(/) ()

:

(52)

67	1	10	13	43		
100.0	1.5	14.9	19.4	64.2		
57		11	20	26		
100.0		19.3	35.1	45.6		
36	1	4	7	24		
100.0	2.8	11.1	19.4	66.7		
83	1	42	22	18		
100.0	1.2	50.6	26.5	21.7		
50	1	13	7	29		
100.0	2.0	26.0	14.0	58.0		
293	4	80	69	140		
100.0	1.4	27.3	23.5	47.8		

% 47.8

% 66.7

*

.

()

.^{**} (Paul A. SILVERSTEIN)

% 64.2

% 66.7

% 58

% 35.1

.% 26.5

.% 26

% 50.6

:

()

*

.^{**} ()

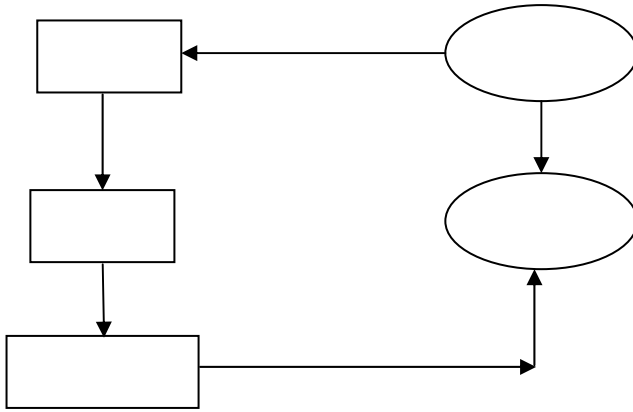
^{**} Voir: Pierre BOURDIEU et Jean-Claude PASSERON, *Les Héritiers: Les étudiants et la culture*, Edition Minuit, 1/10/1964.

Et: Paul A. SILVERSTEIN, *de l'enracinement et du déracinement*, in ACTES DE LA RECHERCHE EN SCIENCES SOCIALES, N150, Décembre 2003.

^{**} Voir: Serge LELLOUCHE, *"La société post-industrielle: Des cols bleus aux cols blancs"*, "dans *100 ans de sciences humaines*" In SCIENCES HUMAINES, Hors-série N° 30 - Décembre 2000/ Janvier-Février 2001.

:

:(24)



.()

:

:

1

¹ Jean-François CHANLAT, **Sciences sociales et management**, édition E.S.K.A., Paris, 2000, p.41.

1

!

..

:

(53)

12	1	11		
100.0	8.3	91.7		
38	30	8		
100.0	78.9	21.1		
104	52	52		
100.0	50.0	50.0		
63	29	34		
100.0	46.0	54.0		
16	12	4		
100.0	75.0	25.0		
60	37	23		
100.0	61.7	38.3		
293	161	132		
100.0	54.9	45.1		

¹ Jean-Louis VIARGUES, **Manager les hommes**, éd. Organisations, Paris, 1999, p 99.

% 54.9

% 78.9

% 8.3

.

.

✿ :

¹ ✿ ...

:



:

-

-

.

.

.

!

.

"

"

*
.

/ / / /

()

(

" 1

" :

.

.

()

"

"

.

/

.

1

: (54)

30	27	3	3 <	
100.0	90.0	10.0		
87	57	30]10-3]	
100.0	65.5	34.5		
63	19	44]17-10]	
100.0	30.2	69.8		
63	46	17]24-17]	
100.0	73.0	27.0		
50	12	38	[32-24]	
100.0	24.0	76.0		
293	161	132		
100.0	54.9	45.1		

% 54.9

% 90

]24-17]

¹ Brigitte GUYOT, "Quelques problématiques pour éclairer l'étude de l'information dans les organisations", In Sciences de la Société, n°50-51, Mai-Oct 2000, pp.129-148.

]17-10]

[32-24]

[24-17]

130

20

!

17

!

24

M. Crozier

(On ne change pas la société par décret)

-

1

¹ Rabah KECHAD, Op. Cit., p.835.

:

(55)

12	1	5	6	
100.0	8.3	41.7	50.0	
38	3	28	7	
100.0	7.9	73.7	18.4	
104	10	72	22	
100.0	9.6	69.2	21.2	
63	13	27	23	
100.0	20.6	42.9	36.5	
16	10	3	3	
100.0	62.5	18.8	18.8	
60	26	13	21	
100.0	43.3	21.7	35.0	
293	63	148	82	
100.0	21.5	50.5	28.0	

% 50.5

% 73.7

%18.8

:

:

*

% 78.9

38

✿ :

-

1 ✿

-

:/

.(1-3)

.26

*
1

1

:

(56)

132	4	56	72	
100.0	3.0	42.4	54.5	
161	59	92	10	
100.0	36.6	57.1	6.2	
293	63	148	82	
100.0	21.5	50.5	28.0	

% 50.5

%57.1

% 42.4

% 36.6

¹ Denis SEGRESTIN, **Sociologie de l'entreprise**, éd. Armand Colin, Paris, 1996, p.202.

M. Crozier

1

¹ Yves NICOLAS, "Le sociologue et le pouvoir : entretien avec Michel Crozier", In Sciences de la Société, n°38, Mai 1996, pp 65-92.

:

:

:

:

.

.

% 52.9

.

% 50

.

" " " "

(% 42.0+ % 39.9) %81.9

.

[12-7]

% 91.7

(% 54.9)

الفصل التاسع:

التحليل اللّسريّ التجريبي بين النظرية والتحليل:

أولاً: انعكاسات المستوى العلمي على التحليل اللّسريّ التجريبي:

ثانياً: المدبر بين مطرقة نقص المعلومات وسندان إتمامها:

ثالثاً: الأقدمية كمنزلة أساسية في التحليل اللّسريّ التجريبي:

رابعاً: مناوذة تبييت مناطق الشك وتوسيعها:

الاستنتاج الجزئي الثالث:

.

.

.

.

.

.

.

:

:

:

:

...:

¹

:

:

:

(57)

24	1	10	4	9		
100.0	4.2	41.7	16.7	37.5		
11	1	7	1	2		
100.0	9.1	63.6	9.1	18.2		
13	1	9	1	2	2+	
100.0	7.7	69.2	7.7	15.4		
66	2	32	3	29	3+	
100.0	3.0	48.5	4.5	43.9		
56	1	21	12	22	4+	
100.0	1.8	37.5	21.4	39.3		
110	1	52	28	29	5+	
100.0	.9	47.3	25.5	26.4		
13	1	6	4	2	/	
100.0	7.7	46.2	30.8	15.4		
293	8	137	53	95		
100.0	2.7	46.8	18.1	32.4		

% 46.8

% 69.2

.%37.5

:

()



:

: :

: % 30 -

: % 40 -

: % 60 -

:

" :

"
...

" " :

()

:

(58)

24	1	11	12		
100.0	4.2	45.8	50.0		
11	2	6	3		
100.0	18.2	54.5	27.3		
13		10	3	2+	
100.0		76.9	23.1		
66	7	47	12	3+	
100.0	10.6	71.2	18.2		
56	6	33	17	4+	
100.0	10.7	58.9	30.4		
110	12	71	27	5+	
100.0	10.9	64.5	24.5		
13	4	7	2	/	
100.0	30.8	53.8	15.4		
293	32	185	76		
100.0	10.9	63.1	25.9		

% 63.1

% 76.9

()

% 45.8

)

(

% 50

% 15.4

% 50

" "

%50

" "

.% 30.4

" "

:

" "

.

.

.

":

"On est jamais si bien servait que par soi- :

"

même".

()

" "

%50

" "

:

(59)

100.0	24	5	11	8	
100.0	11	2	4	5	
100.0	13		9	4	2+
100.0	66	10	17	39	3+
100.0	56	12	23	21	4+
100.0	110	12	29	69	5+
100.0	13	1	5	7	/
100.0	293	42	98	153	

% 52.2

% 62.7

:





:

()

% 37.54

()

()

:

:

.

()

.

.

()

:

:

.

.

:

.

()

()



:

:

:

(60)

100.0	12	2	3	2	5	
	16.7		25.0	16.7	41.7	
100.0	38	2	24	5	7	
	5.3		63.2	13.2	18.4	
100.0	104	2	35	22	45	
	1.9		33.7	21.2	43.3	
100.0	63	1	39	5	18	
	1.6		61.9	7.9	28.6	
100.0	16		10	5	1	
			62.5	31.3	6.3	
100.0	60	1	26	14	19	
	1.7		43.3	23.3	31.7	
100.0	293	8	137	53	95	
	2.7		46.8	18.1	32.4	

% 46.8

% 63.2

:



:

:

% 41.7

%18.4

% 6.3

% 31.7

% 28.6

() % 7.9 % 31.3

:

()

"Cadres sans postes"

()

.

()

.

()

.

.

)

.(

()

.

()

()

.

.

:

(61)

12	1	1	10	
100.0	8.3	8.3	83.3	
38		27	11	
100.0		71.1	28.9	
104	9	58	37	
100.0	8.7	55.8	35.6	
63	3	55	5	
100.0	4.8	87.3	7.9	
16	3	8	5	
100.0	18.8	50.0	31.3	
60	16	36	8	
100.0	26.7	60.0	13.3	
293	32	185	76	
100.0	10.9	63.1	25.9	

% 63.1

% 87.3

.% 8.3

[(60)]

(

% 31.3

:

:

:



" "

:

" "

.

.

.

.

.



.

.

.

.

:

(62)

100.0	12	2	7	3	
	16.7	58.3	25.0		
100.0	38	8	23	7	
	21.1	60.5	18.4		
100.0	104	12	33	59	
	11.5	31.7	56.7		
100.0	63	7	17	39	
	11.1	27.0	61.9		
100.0	16		4	12	
		25.0	75.0		
100.0	60	13	14	33	
	21.7	23.3	55.0		
100.0	293	42	98	153	
	14.3	33.4	52.2		

% 52.2

% 75.0

.% 18.4

. % 21.1 % 21.7

:

” ”

” ”

” ”

” ”

” ”

% 41.7

60

)

(

.% 71.1

" :

* "

(61 60)

.

.

:

:

.

.

)

-

-

(

.

.

.

:

(63)

100.0	30 3.3	1 86.7	26		3 10.0	3
100.0	87 1.1	1 44.8	39	22 25.3	25 28.7]10-3]
100.0	63		34	3 4.8	26 41.3]17-10]
100.0	63		24	15 23.8	24 38.1]24-17]
100.0	50 12.0	6 28.0	14	13 26.0	17 34.0]32-24]
100.0	293 2.7	8 46.8	137	53 18.1	95 32.4	

% 46.8

% 86.7

.

. 32

24

:

()

◀

10

◀

(10 ≤) 17

◀

(24 > 17 ≤)

◀

:

:

()



]10 -3]

.

()

()

()

.

:

.

.

.()

.()

19 ...

1

100

]10 -3]

. (% 44.8 % 86.7)

:

.()

:

(64)

100.0	30		28	2	3
		93.3		6.7	
100.0	87	12	60	15]10-3]
		13.8	69.0	17.2	
100.0	63	3	54	6]17-10]
		4.8	85.7	9.5	
100.0	63	8	32	23]24-17]
		12.7	50.8	36.5	
100.0	50	9	11	30]32-24]
		18.0	22.0	60.0	
100.0	293	32	185	76	
		10.9	63.1	25.9	

% 63.1

% 93.3

(]32 -24])

% 60

" "

:

“ ”

“ ”

1 

... 

“

”

...  :

. 2  ...

:

()

- -

:

(65)

100.0	30	3.3	6.7	90.0	3
100.0	87	12.6	39.1	48.3]10-3]
100.0	63	12.7	28.6	58.7]17-10]
100.0	63	22.2	31.7	46.0]24-17]
100.0	50	16.0	48.0	36.0]32-24]
100.0	293	14.3	33.4	52.2	

% 52.2

90

%

.% 36

14

% 39.1

.% 48

16 22]24-17]

.%3.3

:

()

% 39.1

% 6.8

.

.

.

:

:

.

·
·
:
:

(66)

76	13	35	28		
100.0	17.1	46.1	36.8		
185	26	55	104		
100.0	14.1	29.7	56.2		
32	3	8	21		
100.0	9.4	25.0	65.6		
293	42	98	153		
100.0	14.3	33.4	52.2		

% 52.2

.% 65.5

:

()

" "



“

”

.

.

.

:

()

(Contrefaçon)

.(€)

(\$)

()

.

" " " "

:



.

.

:

(67)

100.0	12	83.3	10	16.7
100.0	38	73.7	28	26.3
100.0	104	56.7	59	43.3
100.0	63	61.9	39	38.1
100.0	16	56.3	9	43.8
100.0	60	40.0	24	60.0
100.0	293	57.7	169	42.3

% 57.7

% 83.3

% 40

.% 60

:



!

... :

1

:

(68)

12	2	3	1	6		
100.0	16.7	25.0	8.3	50.0		
38		1	2	35		
100.0		2.6	5.3	92.1		
104	35	23	10	36		
100.0	33.7	22.1	9.6	34.6		
63	15	13	4	31		
100.0	23.8	20.6	6.3	49.2		
16	3	3	2	8		
100.0	18.8	18.8	12.5	50.0		
60	16	20	10	14		
100.0	26.7	33.3	16.7	23.3		
293	71	63	29	130		
100.0	24.2	21.5	9.9	44.4		

% 44.4

.% 23.3

:



:

.

.

.

.

% 90.4

% 94.7

% 91.7

:

.% 83.3

% 87.6

% 93.6

"

"

:

:

:

.

(% 25.8) (% 53.8) (% 62.7) (% 59.1)
(% 69.2)

(% 45.8)

.

(% 43.9) () (% 39.3) (% 37.5)

(% 21.4)

.

(% 83.3)

.

.

% 50.5

% 47.8

% 3.8

.

-

.

. 60.000

.

" :

"

.

.

-

.

" :

"

37

:

.

.

la)

(Sociologie de Management

(Quoi, Qui, Comment, Par quel moyen) :

" "

" "

" "

.(Qui)

(Quoi)

(Par quel moyen)

.

()

.

.

.

- -

.

.

:

.

()

()

.

.(- -)

Sociologie du

(L. M. D.)

Management

.

.

المرجع

		:	(1)
		:	
		:	.1998
			(2)
			.2005
			(3)
			.1990
.1977			(4)
	:		(5)
		.1987	
.1979			(6)
		:	
			(7)
		.2003	
.2005			(8)
.1994		:	(9)
. 7			(10)
		.1981	
			(11)
.1979			
.1981			(12)
	:		(13)
			.1984
			(14)
		.2002	
. . .	2	:	(15)
	.1992	:	

			(16
			.2001
	.1975		(17
		.1983	(18
.1974			(19
	.1996		(20
			(21
		.1970	
.2004			(22
			(23
			.1997
		:	(24
			.2000
		:	(25
		:	.1999
		:	(26
		.1997 2	
			(27
		.2005	
.1993		:	(28
	.1988		(29
	.2003		(30
.1990 2		:	(31
	.2003		(32
	:		(33
		.1982	
			(34
			.1977
			(35
			.1994

.1983	()			(36
	.1985 3			(37
	.1998			(38
.1976 2		1		(39
			:	(40
			.2002	
.2000 3				(41
	.1996			(42
.1997			:	(43
	.1999 1			(44
.1967			.	(45
.1976			:	(46
			:	(47
			.1990	
.1988				(48
.1983				(49
.1987 2				(50
			:	
				(51
	.2006 ()			
				(52
.2004		()		
			:	
			"	(53
	.2001 22	11		"
"			"	(54
	.1994		2 2	

	:	:		
	"	"	"	(55)
		.1999 1	INESG	
	"	"		(56)
			.2004 1	
:			"	(57)
.232-217	1990 3	:	"	
14	"	:	"	(58)
			.11-8	1994
05	"	"	"	(59)
				.2001
	"		"	(60)
		.1987	220	
"		:	"	(61)
	.11	1983	4 7	
31	"		"	(62)
	.1995			
"	:	"	"	(63)
	.76-25	2004 1	18	:
	" "	:	"	(64)
01	INESG		"	
				.1999
	:	"	"	(65)
3	39	"		
				.1999
	"	:	"	(66)
		.2001-2	CRASC	
	"	"	"	(67)
		.1983		
"		"	"	(68)
	.33-3	1988 1	:	

25	"	"	(69
		.11-8	1994
:	"	"	(70
		.237-203	1988 1
:		"	(71
.124-91	2001 2	10	"
	"	"	(72
		.137-91	1998 35
:	"	"	(73
		.100-71	1991 4
"		"	(74
	.293-233	1990 3	:
			:

LIVRES MÉTHODOLOGIQUES :

75) AKTOUF Omar, *Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations*, Presse de l'Université Québec, Québec, 1992

76) ANGERS Maurice, *Initiation pratique à la méthode des sciences humaines*, Casbah, Alger, 1996.

77) BERTHIER Nicole, **Les techniques d'enquêtes**, éd. Armand Colin, Paris, 1998.

78) BOUDON Raymond, **Les méthodes en sociologie**, P.U.F., Paris, 1973.

79) BOUDON Raymon et BOURRICAUD François, **Dictionnaire critique de la sociologie**, P.U.F. Paris 1982.

80) COMBESSIE Jean –Claude, **La méthode en sociologie**, Casbah, Alger, 1998.

81) COHEN Elie, **Dictionnaire de gestion**, La découverte, Paris, 1994.

82) MICHEL Albin, **Dictionnaire de la sociologie**, Encyclopedias Universalis, Paris, 1998.

LIVRES FRANÇAIS:

83) AKTOUF Omar, **Le management entre tradition et renouvellement**, Gaëtan Morin éditeur, Montréal, 3^e édition, 1999.

84) ALLOUCHE José et SCHMIDT Géraldine, **Les outils de la décision stratégique**, Paris, La Découverte, 1995.

85) AMBLARD Henri et alii; **Les nouvelles approche sociologique des organisations**, édition du Seuil, Paris, 1996.

86) BRABET Julienne, **Repenser la G. R. H**, Economica, Paris, 1996.

-
- 87) BERNOUX Philippe, **La sociologie des organisations**, Seuil, Paris, 1985.
- 88) BERTHIER Nicole, **Les techniques d'enquêtes**, ed. Armand Colin, Paris, 1998.
- 89) BOURDIEU Pierre et Jean-Claude PASSERON, **Les Héritiers: Les étudiants et la culture**, Edition Minuit, 1/10/1964.
- 90) BOYER Luc et EQUILBEY Noël, **Organisation: Théories et Applications**, Paris, éd. d'Organisation, 1999.
- 91) BOYER Robert et DURAND Jean -Pierre, **L'après Fordisme**, Syros, Paris, 1998.
- 92) BOYER Hervé, **Le management**, édition des écrivains, Paris, 2001.
- 93) CERTO Samuel C., **Principles of modern Management**, Dubuque, Iowa: Wm C. Brown Co, 2nd, 1983.
- 94) CHANLAT Jean-François, **Sciences sociales et management**, édition E.S.K.A., Paris, 2000.
- 95) CROZIER Michel et FRIEDBERG Erhard, **L'acteur et le système**, Paris, Seuil, 1977.
- 96) CROZIER Michel et Hervé SERIEYX, **Du management panique à l'entreprise du XXI^e**, Maxima, Paris, 1994.
- 97) CROZIER Michel et FRIEDBERG Erhard, **L'acteur et le système: les contraintes de l'action collective**, Paris, Seuil, 1992.
- 98) CROZIER Michel et FRIEDBERG E., **L'acteur et le système**, Paris, coll. point, 1981.
- 99) CROZIER Michel, **État modeste, État moderne : stratégie pour un autre changement**, Paris, Fayard, 1987; rééd. 1997.
- 100) CROZIER Michel, **L'entreprise à l'écoute : apprendre le management post-industriel**, Paris, Interéditions, 1989, éd. revue et augm., Seuil, 1994.
- 101) CROZIER Michel, **Le Monde des employés de bureau; résultats d'une enquête, menée dans sept compagnies d'assurances parisiennes**, Paris, Ed. du Seuil, 1965.
- 102) CYERT R. M. et MARCH J. M., **Processus de décision dans l'entreprise**, Paris, Dunod, 1970.
- 103) DAYAN Armand, **Manuel de gestion**, édition Ellipses, Paris, 1999.
- 104) DESREUNAUX Alain, **Théorie des organisations**, Caen, éd. Management Société, 1998.
- 105) DRUCKER Peter, **L'avenir du management selon Drucker**, Village Mondial, Paris, 1999.
- 106) DRUCKER Peter, **La Nouvelle Pratique de la Direction des Entreprises**, éd. Organisations, Paris, 1977.
- 107) FOUCAULT M., **Surveiller et punir: Naissance de la prison**, Paris, Gallimard, 1975.
- 108) FRIEDBERG Erhard, **Le Pouvoir et la règle: Dynamiques de l'action Organisée**, Éditions du Seuil, 1993.
- 109) FRIEDMAN George, **Le travail en miettes**, Gallimard, Paris, 1964.
- 110) GALBRAITH J. K., **The new industrial state**, London, Hamish Hamilton, 1967.

- 112) GARETTE B. et DUSSANGE P., **Les stratégies d'alliances**, éd. Organisations, Paris, 1995.
- 113) GIDDENS A., **La constitution de la société**, Paris, P. U. F., 1987.
- 114) GLADDEN Edgar N., **The essentials of public administration**, New York, Sraples Press, 1949.
- 115) GUEDJ Norbert, **Le contrôle de gestion : pour améliorer la performance de l'entreprise**, édition Organisation, Paris, 2^e édition, 1998.
- 116) JALBERT F., **Les ressources humaines : atouts stratégiques**, L'Harmattan, Paris, 1989
- 117) JABES Jack, **Gestion stratégique Internationale**, Economica, Paris, 1988.
- 118) LANDIER H., **Vers l'entreprise intelligente : dynamique du changement et mutation du management**, éd. Calmann-Levy, Paris, 1991.
- 119) LE MOIGNE Jean-Louis, **Les systèmes de décisions dans les organisations**, Paris, P.U.F., 1974.
- 120) LORINO Philippe, **L'économiste et le manager**, ENAG. , Alger, 1989.
- 121) MAKE Henri, **Dictionnaire de gestion vocabulaire: Concepts utiles** .édition économique, Paris, 1998.
- 122) MEYNAUD Hélène y. et DUCLOS Denis, **Les sondages d'opinion**, Casbah, Alger, 1998.
- 123) MICHEL Albin, **Dictionnaire de la sociologie**, Encyclopedias Universalis, Paris, 1998.
- 124) PROBST Gilbert. I. G. et alii.; **Organisation et management : Guider le développement de l'entreprise**, Tome1, édition Organisation, Paris, 2000.
- 125) PORTER M., **L'avantage concurrentiel**, Interédition, Paris, 1986.
- 126) POULANTZAS N., **Pouvoir politique et classes sociales**, Paris, Maspéro, 1973.
- 127) SEGRESTIN Denis, **Sociologie de l'entreprise**, éd.Armand Colin, Paris, 1996.
- 128) SIMON Herbert, **Administrative Behavior**, New York, The free press, 1976.
- 129) SIMON Hebert A. et MARCH J. G., **Les organisations**, Paris, Dunod, 1964.
- 130) SCHMITT Jean- Pierre, **Manuel d'organisation de l'entreprise**, PUF, Paris, 1994.
- 131) SVEIBY Karl Erik, **Knowledge management : La nouvelle richesse des entreprises**, éd. Maxima, Paris, 2000.
- 132) STEINER P., **La sociologie économique**, la Découverte, Paris, 1999.
- 133) VIARGUES Jean-Louis, **Manager les hommes**, éd. Organisations, Paris, 1999.
- 134) WEBER Max, **Le Savant et le politique**, Plon, Paris, 1986.
- 135) WEIL Simone, **La Condition Ouvrière**, Grasse, Paris, 1951.
- 136) WOODWARD Joanne, **Organisation Industrielle : Théorie et Pratiques**, Oxford Univ press, London, 1965.

LIVRES EN ANGLAIS:

- 137) BARNARD Chester, **The functions of the executive**, 28th printing Cambridge, Mass: Harvard University Press, 1979.
- 138) CHANDLER A. D., **Strategy and structure**, Cambridge, MITT press, 1962.
- 139) CROSBY P. B., **The Eternally Successful Organization**, New American Library, 1988.
- 140) DENHARDT Robert B., **Theories of public Organization, Monetary**, California: Brooks, Cole Publishing Co., 1984. DRUCKER Peter, **The practice of management**, London, Heinemann, 1968.
- 141) FAYOL H., **General and Industrial Management**, Issa, pitman, London, 1949.
- 142) FAUREAU Donald & PIE J. E. Gilles, **Modern police administration**, New Jersey, Prentice Hall, Inc., 1978.
- 143) GULUECK W. and JAUCH L., **Business Policy and Strategic Management, Auckland**, Mac Grow Hill Int, 1984. HEADY Ferrel, **Public Administration: A comparative Perspective**, New York, Marcel Dekker Inc., 4th, 1979.
- 144) HICSON D., BUTLER R.J, CRAY D., MALLORY G., WILLSON D. C., **Top decisions strategic decision-making in organization**, Jossy Bass/ Oxford, Basil Blackwell, 1986.
- 145) KATZ Daniel and KAHN Robert L., **Organization and the System Concept**, in caiden Herald E., **Public Administration**, 2nd ed., Pacific Palisades, California, Palisades Publishers, 1982.
- 146) KENNEDY Carol, **Les réponses apportées, Toutes les réponses aux grandes questions du management par les auteurs les plus connus**, éd. Maxima, Paris, 1996.
- 147) KREITNER Robert, **Management**, Boston, Houghton Mifflin Co., 1983. KOONTZ Harold and others, **Management**, Tokyo, McGraw Hill, Kogakusha, Ltd, 7th ed, 1980.
- 148) LANNON N. F., **Supervision of police personnel**, New Jersey: Prentice Hall, Inc., 1975.
- 149) LUKES S., **Power: A radical view**, Londres, Macmillan, 1974.
- 150) LINDBOLM Charles E., **The Intelligence of Democracy: Decision Making through Mutual Adjustment**, New York: The Free Press, 1965.
- 151) NIGRO F., **Modern public administration**, New York Harper & Row Publishing Co., 1965.
- 152) PFFIFFNER John N. and PRESTHUS Robert, **Public Administration**, New York, the Ronald Press Company, 1967.
- 153) RUE L. and HOLLAND Ph., **Strategy management: concepts and experiences**, Singapore, Mc Grew Hill book, 1989.
- 154) ROWAT Donald, **Basic issues in public administration**, Canada, The Macmillan Company, 4th, 1969.
- 155) SIMON Herbert A., **New science of management decision**, New York Harper & Row Publishing Co., 1960.

156) SHAFRITZ Jay et al (eds.) **Classic of Organization Theory**, Oak Park., ILL.: Moore Publishing Co., Inc., 1978.

157) WHITE Michael and Others, **Managing public system: Analytic techniques for public administration**, North Situate, Mass: Duxbury Press, 1980.

158) ZIMMERMAN W. and TREGOE B., **Top Management strategy: What is and How to make it work**, Kepner-Tregoe Inc, 1980.

REVUES FRANÇAIS:

159) ABRAHAM Jocelyne, "**Médiatisation des acteurs et héros des organisations**" In Revue française de Gestion, n°107, Jan-Fev. 1996, pp.18-24.

160) ADER Emmanuel " **L'analyse stratégique moderne et ses outils**" In Futuribles, n° 72 Déc. 1983, pp. 3-4.

161) ALTER Norbert, "**La crise structurelle des modèles d'organisation** » In Sociologie du Travail, N°1, 1993, pp.75-87.

162) ALTER Norbert, " **La lassitude de L'acteur de l'innovation**", In Sociologie du Travail, N°4, 1993, pp.447-468.

163) BAUER Michel et COHEN Elie, "**Les limites du pouvoir des cadres d'organisation de la négociation comme moyen d'exercice de la domination**" In Sociologie du travail, N°3, 1980, pp.276-299.

164) BENAMOZIG Daniel, «**Configuration de pouvoir et socialisation individuelle dans un cabinet de conseil** » In sociologie du Travail, N°3, 1994, pp 298-314.

165) BLANCHOT F., "**Modélisation du choix d'une partenariat**", In Revue Française de Gestion, n° 114, Juin 1997, pp.68-82.

166) BUIGUES Pierre-André, "**Méthode et mise en œuvre de la planification stratégique**" les Futuribles, n° 72, DEC 1983, pp. 29-41.

167) BOULAIRE Cristèle et alii «**L'outil quantitatif dans l'aide à la décision: la réalité d'un mythe** », In les Sciences de la Société, n° 39, octobre 1996, pp 87-105.

168) CHANTELAT Pascal, "**La nouvelle sociologie économique et le lien marchand : des relations personnelles à l'impersonnalité des relations**" In Revue française d Sociologie, n° 43-3, 2002, pp.521-556.

169) CHAZEL François, FAVEREAU Olivier et FRIEDBERG Erhard, Symposium sur «**Le pouvoir et la règle** », In Sociologie du Travail, N°1, 1994, pp 85-111.

170) COURPASSON David, « **Les normalisations managériales entre l'individu et le model professionnel** », In Revue Economique Industrielle, N° 75. 1^{er} trimestre 1996, PP 239-256.

171) DAHMANI M., "**Vers quelle ingénierie de gestion pour le management des années 2000**", In l'Economie, N°38, Novembre 1996, pp. 23-27.

172) De BODINAT Henri et MERCIER Vincent, "**Analyse stratégique moderne**" In Harvard l'Expansion N° 11, 1985, pp. 10- 23.

- 173) DEGOT V., " **L'entreprise : lieu symbolique**" In Revue française de Gestion, N°60, Nov.-Dec 1986, pp6-19.
- 174) DESREUMAUX Alain, " **Nouvelles formes d'organisation de l'entreprise**" In Revue Française de gestion, n°107, Jan-Fev 1994, pp.101-102.
- 175) DRUCKER Peter, " **L'information dont un dirigeant a vraiment besoin** ", In l'Expansion Management Review, N° 77, Juin 1995, pp. 6-14.
- 176) ESCOUBES Frank, TAVERNIER Michel, « **Dix pistes pour changer de stratégie** » In l'Expansion Management Review, n° 86, Sept1997, pp.94-105.
- 177) EUSTACHE Dominique, " **Politique salariale, régulation et échange social** ", In Revue Française de Sociologie, n° 42-2, 2001, pp.295-326.
- 178) FERRARY Michel, " **Confiance et accumulation de capital social dans la régulation des activités de crédit**", In Revue française de gestion, X L-3, 1999, pp 559-586.
- 179) GOVE A., BURGELMAN R. « **Sachez identifier et corriger les dissonantes**», In l'Expansion Management Review, n°18, Juin 1996, pp.28-38.
- 180) GUYOT Brigitte, « **Quelques problématique pour éclairer l'étude de l'information dans les organisations** », In La Science de La Société, n°50/51, Mai/Oct. 2000, pp129-148.
- 181) HOUT Thomas, CORTER Jean, « **Les habits neufs des cadres dirigeants** » In l'Expansion Management Review, n°77, Juin 1995, pp.51-61.
- 182) ISENBERG Daniel J., " **Comment réfléchissent les dirigeants?**" In Harvard Expansion Review, n° 37, 1985, pp.28-39.
- 183) JOLIVET François, " **Peut-on éviter les disfonctionnels ?** ", In L'Expansion Management Review, n°76, Mars 1995, pp 62-70.
- 184) KOCH Richard, GODDEN Ian, " **Le management sans managers**", In l'Expansion Management Review, N° 86, septembre 1997, PP. 66-75.
- 185) LAMILET Bernard, " **Le pouvoir dans les organisations: contribution à une reformation de communication de la question du pouvoir**". Sciences de la Société, N°39, Oct. 1996, pp.164-170.
- 186) LELLOUCHE Serge, " **La société post-industrielle: Des cols bleus aux cols blancs**", "dans "100 ans de sciences humaines" In SCIENCES HUMAINES, Hors-série N° 30 - Décembre 2000/ Janvier-Février 2001.
- 187) LESCA Hambert et SHULER Maria " **Vielle stratégie: comment ne pas être noyé sous les information**, " In Les Economies et Sociétés, Série Science de Gestion, SG n°24, 1998, pp. 159-177.
- 188) LEVESQUE B., BOURQUE B., FORGUES, **La nouvelle sociologie économique**, Desclée de Bower, Paris, 2001.
- 189) LEVI Christian, SIMOND Jean-Michel, et SHURR Thierry, « **Comment éviter les bombes à retardement ?** » In l'Expansion Management Review, n° 81, Juin 1996, pp.81-90.
- 190) MENAGER P-M, " **Présentation** " In Revue française de Sociologie, N° 38-3, 1997, pp421-429.

- 191) MEZAACHE Ali, "**le management des entreprises publiques dans un contexte d'ajustement structurel et d'ouverture internationale**" In l'Economie, N° 26, juillet - août 1995, pp. 16-21.
- 192) MINTZBERG Henry, NIZET Jean et PICHAULT François, "**L'analyse des organisations à l'épreuve des faits**" In l'Expansion Management Review, N°80, mars 1996, pp 88-91.
- 193) MINTZBERG Henry, LAMPEL Joseph et AHLRTRAND Bruno, "**La stratégie d'éléphant**" In l'Expansion Management Review, n° 88, mars 1998, pp.6-16.
- 194) MINTZBERG Henry, "**Quelques rêveries sur le management**" In l'Expansion Management Review, N°82, sept.1996, pp. 6-15.
- 195) MOATI Philippe, « **Les nouvelles logiques productives; le travail et l'emploi** », In Economie et Société, série Débats, D, N° 3, N° 5-6, 1998, PP 281-299.
- 196) MUZUKAS Daniel, BREUNIGER Hans et ROSSELL Gerda, "**Le métamorphose de cinq PME allemandes**" In l'Expansion Management Review, N° 86, septembre 1997, pp. 106-113.
- 197) NICOLAS Yves, "**Le sociologue et le pouvoir : entretien avec Michel Crozier**", In Sciences de la Société, n°38, Mai 1996, pp 65-92. PRICE Robert, "**Quand la technologie fait la différence**" In l'Expansion Management Review, N°82, Sept 1996, pp 16-27.
- 198) PELLETIER Guy, "**Le gestionnaire, le leader et l'artiste**" In Revue française de Gestion, n° 107, Jan-Fe1996, pp.44-57.
- 199) PEAN Jean -Marie, "**Comment les P-DG ajoutent – ils de la valeur ?**" In l'Expansion Management Review, N° 79, Déc. 1995, pp. 85-80.
- 200) PRALAHAD C.K. et HAMEL G.. "**Les grands groupes ne connaissent pas leur métier**" in Harvard l'Expansion, N° 59, Hiver 1990-1991.
- 201) SILVERSTEIN Paul A., "**de l'enracinement et du déracinement**", in ACTES DE LA RECHERCHE EN SCIENCES SOCIALES, N150, Décembre 2003.
- 202) THEVENT M., "**La culture d'entreprise en 9 questions**", In Revue française de Gestion, N° 47-48, 1984, pp 7-20.
- 203) THIERRY Dominique, «**La place réelle des ressources humaines dans la stratégie d'entreprise**», In Revue Française de Gestion, N°107, Jan-Fev 1994, pp43-48.
- 204) THIETART Raymond Alain et BERGADAA Michelle, «**Expert s'abstenir** » In Harvard l'Expansion, N°13. 1987, pp. 90- 108.
- 205) ROUT Jack, "**Positionnement : six pièges à éviter**", In l'Expansion Management Review, n° 81, Juin 1996, pp.115-118.
- 206) UYTERHOVEN Hugo, "**Les directeurs généraux entre le marteau et l'enclume**", In l'Expansion Management Review, N° 81, Juin 1996, pp. 99-109.

REVUES EN ANGLAIS:

- 207) ARCHER Earnest A., "**How to make a business decision**" In revue Management Review, AMA, Feb 1980, p54.

208) BUTLER R., "**Time in organization**", In Organization Studies, V°16, N° 6, 1995, pp 925-950.

209) DRUCKER Peter, "**The management's role in the new world**", C. I. O. XV, Tokyo, 1969.

210) HARRISSON E., "**Some factors involved in determining strategic decision success**", In Journal of General Management, V°16, N° 3, 1992, pp 72-87.

211) KELLY James A. F., "**Decision making**", New York: Police Reference Note Book, Section II, The International Association of Chiefs of Police, 1971, p 11.

THÈSES:

212) KECHAD Rabah, "**Organisation moderne et société**", Thèse de doctorat d'état en ès-sciences Sociales et Humaines, Université d'Alger, Département de Sociologie, 2001.

الملاحق

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique	
Université d'Alger	Fac des Sciences Humaines et Sociales
Département de Sociologie	Spécialité: Organisation et Travail

Questionnaire

NOUS VOUS PRIONS DE BIEN VOULOIR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE À USAGE STRICTEMENT SCIENTIFIQUE ; DANS LE BUT DE PRÉPARER UNE THÈSE DE DOCTORAT EN SOCIOLOGIE AYANT POUR THÈME:

"UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE À LA SOCIOLOGIE DU MANAGEMENT".

VOTRE PARTICIPATION EST DÉCISIVE À LA RÉUSSITE DE CETTE ENQUÊTE ET SERA BÉNÉFICIAIRE À VOUS, À L'ENTREPRISE ET À LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE.

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVANCE POUR VOTRE COOPÉRATION, ET NOUS VOUS RASSURONS DE L'ANONYMAT ET DE LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS RÉPONSES.

VEUILLEZ METTRE UN « TIRET » DANS LA CASE QUI CONVIENT.

Ne rien inscrire

I. Les variables constantes et indépendantes:

1. Age: a. moins de 25 b. 26-31 c. 32-37 d. 38-43
 e. 44-4 f. 50-55

2. Sexe : a. Masculin b. féminin

3. Quel est votre salaire annuel?.....

4. Niveau d'étude: a. Secondaire b. Bac c. Bac+2 d. Bac+3
 e. Bac + 4 f. Bac + 5
 g. Magister/Master

5. Situation familiale : a. célibataire b. Marié (e)
 c. Divorcé (e) d. Veuf (ve)

6. Charges familiales:

Nombre d'enfant	Age	Sexe	Niveau scolaire
1 ^{er} enfant	<input type="checkbox"/>
2 ^{ième} enfant	<input type="checkbox"/>
3 ^{ième} enfant	<input type="checkbox"/>
4 ^{ième} enfant	<input type="checkbox"/>
5 ^{ième} enfant	<input type="checkbox"/>
Pas d'enfant	<input type="checkbox"/>

7. Quel est le niveau scolaire de vos parents ?

	Aucun niveau	Primaire	moyen	Secondaire	supérieurs	Autre à préciser
Père	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mère	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Quelle est la classe socioprofessionnelle de votre père ?

a. Cadre b. Profession libérale c. Artisan d. Employé
 e. Agriculture f. Autre; précisez:.....

9. Quelles sont les langues que vous maîtrisez?

Ne rien inscrire

- a. Arabe b. Français c. Anglais
 d. autre précisez.....

10. Comment êtes-vous été recruté ?

- a. par demande écrite b. par relations personnelles c. par petites annonces
 d. autre, précisez,

11. En quelle année êtes-vous embauché à Air Algérie? 19..... 200.....

II. Organisation et management dans l'entreprise:

12. Quelle est la nature de poste que vous occupez ?

- a. Directeur b. Sous-directeur c. Chef département
 d. Chef de service e. Cadre f. Maîtrise
 g. autre précisez.....

13. Depuis quand occupez-vous votre poste actuel?

- a. moins d'un an b. de 1 à 6 c. de 7 à 12 d. de 13 à 18
 e. de 19 à 24 f. plus de 24

14. Combien de niveaux hiérarchiques existent-ils entre vous et la direction générale?

- a. Un b. Deux c. Trois d. Quatre e. Cinq
 f. +de cinq

15. Pouvez-vous précisez combien de personne vous devez consulter pour une décision d'un point de vue strictement hiérarchique ?

- a. Un b. Deux c. Trois d. Quatre e. Cinq

16. Comment voyez-vous les conditions du travail?

- a. très bien b. assez bien c. bien d. mauvaises

17. Comment procédez-vous pour tirer le meilleur parti des membres de votre équipe ?

- a. par motivation b. en facilitant leur prise d'initiative
 c. par leur marge d'autonomie d. par coopération
 e. en exerçant votre pouvoir hiérarchique
 f. autre, précisez,.....

18. Avec vos collaborateurs vous les :

- a. incitez à prendre des initiatives b. donnez plus d'autonomie
 c. incitez à négocier
 d. autre précisez.....

19. Participez- vous à des réunions?

- a. oui b. non

20. Pouvez-vous, dans ces réunions, proposer des suggestions?

- a. toujours b. parfois c. rarement

21. Est-ce que vos supérieurs prennent en considération vos suggestions?

- a. oui b. non

22. Dans les deux cas; pourquoi?

Ne rien inscrire

III. Manager et ses collègues:

23. Maîtrisez-vous l'informatique?

- a. très bien b. bien c. assez bien d. pas mal

24. Utilisez-vous l'informatique:

- a. très souvent b. souvent c. de temps en temps d. rarement
e. jamais

25. Pourquoi?

26. Utilisez-vous les services d'internet? A. Oui b. non

27. Pourquoi?

28. Avez-vous une assurance total envers le principe de délégation de responsabilité?

- a. oui b. non

29. Exercez-vous le principe de délégation de responsabilité dans vos relations de travail?

- a. oui b. non

30. A quel niveau d'amplitude déléguez-vous à vos subordonnés certains de vos tâches et responsabilités?

- a. largement b. moyennement c. étroitement

31. Quelle est l'importance des affaires que vous délèguez à vos subordonnés?

- a. large importance b. importance moyenne c. faible importance

32. Pensez-vous que vous avez une délégation suffisante de vos supérieurs?

- a. oui b. non

33. Quand déléguez-vous certains responsabilités à vos subordonnés?

- a. toujours b. de temps en temps c. rarement

34. Quelle est la forme de délégation de responsabilité que vous utilisez?

- a. par écrit b. oralement c. les deux à la fois

35. Quels sont les causes qui nécessitent votre délégation de responsabilité?

- a. distribuer les charges et adoucissement des subalternes

- b. s'adonner aux affaires très importantes

- c. entraîner les subordonnés sur les responsabilités

- d. la rapidité et la simplicité de travail

- e. régularité de travail pendant l'absence de responsable

- f. autre précisez

41. Quel est votre style dans la délégation de responsabilité?

- a. charger les subordonnés par des missions limités.

Ne rien inscrire

b. suivre le style des commissions pour accomplir les missions organisationnelles

c. suivre le management par objectifs

d. une large liberté aux subordonnés dans des domaines précis

e. autre précisez

36. A qui déléguer-vous vos responsabilités parmi ses subordonnés:

a. des subordonnés qui ont des relations personnelles avec vous.

b. des subordonnés qui ont de grandes capacités managériales et professionnelles.

c. des subordonnés qui ont de grandes confiances envers leurs collègues.

d. des subordonnés qui ont l'audace envers les risques et les responsabilités.

e. des subordonnés qui ont des traits de souplesse, de créativité et d'initiative.

IV. La Stratégie managériale de l'entreprise:

37. Est-il important selon vous qu'un manager ait un grand dessein susceptible d'inspirer et d'orienter les efforts de l'organisation ?

a. tout à fait d'accord b. plutôt d'accord

c. pas du tout d'accord d. plutôt pas d'accord

38. Les changements accélérés de l'environnement et la complexité des informations mobilisent-ils plus de ?

a. l'expérience des cadres b. esprit d'équipe

c. initiative d. coopération

e. autre, précisez,

39. L'organisation actuelle de l'entreprise permet-elle le développement de l'autonomie?

a. tout à fait d'accord

b. Plutôt d'accord

c. plutôt pas d'accord

d. pas de tout d'accord

40. Pensez-vous que vous bénéficiez de plus d'autonomie de la part de vos supérieurs?

a. oui b. non

41. Comment appréciez-vous ce fait ?

a. très intéressant b. assez intéressant c. peu ou pas intéressant

42. Quelle est la meilleure stratégie de mobilisation des personnels/cadres pour conquérir le marché international et/ou national ?

a. adhésion de personnels à la stratégie de l'entreprise

b. concentration aux objectifs de l'entreprise

c. projet de l'entreprise mobilisateur

d. autre, précisez ;

43. Pensez-vous que la stratégie actuelle de l'entreprise permet d'assurer sa réussite ?

Ne rien inscrire

- a. tout à fait d'accord b. plutôt d'accord
 c. plutôt pas d'accord d. pas de tout d'accord

44. Pourquoi?.....

45. Comment appréciez-vous votre participation à la stratégie d'entreprise ?

- a. par initiative b. assister aux réunions
 c. tout ce qui concerne le travail
 d. confiance envers les dirigeants

46. Participez- vous à la négociation des objectives du travail ? a. oui b. non

47. Participez- vous à la négociation des décisions stratégiques de l'entreprise ?

- a. oui b. non

V. Les acteurs et leurs enjeux :

48. Combien de personnes travaillent sous votre responsabilité directe?.

- a. de 1-3 b. de 4-6 c. de 7-9 d. Plus 9 e. Aucun

49. est-ce que vous êtes suffisamment informé pour juger les propositions que font vos Subordonnés?

- a. oui b. non

50. dans les deux cas pourquoi?.....

51. Comment gérez-vous l'initiative de vos collaborateurs ?

- a. Fort enthousiasme b. moyen enthousiasme
 c. faible enthousiasme

52. Comment les informations vous arrivent-ils?

- a. au moment voulu b. en retard

53. Quelles sont les informations que vous utilisez dans votre travail ?

- a. décisions b. documentations
 c. tout ce qui concerne le travail
 d. autre, précisez ;

54. Les informations que vous recevez sont :

- a. toujours complètes b. quelques fois incomplètes
 c. toujours incomplètes

55. qui pourrait vous procurez des informations complémentaires, dans le cas ou vous recevez des informations incomplètes ?.....

56. Comment vos subalternes apprécient –ils vos suggestions ?

- a. favorable
 b. quelques fois favorables
 c. pas du tout

57. Est-ce-qu'ils peuvent prévoir vos actes ?

- a. oui b. non

58. Dans les deux cas; comment?

Ne rien
inscrire

Merci de votre cooperation.
Chercheur enseignant Kheribeche aek

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ