

جامعة الجزائر2

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا

علاقة الثقافة التنظيمية بالولاء
التنظيمي
عند إطارات المؤسسة الوطنية سوناطراك

مذكرة لنيل شهادة ماجستير في علم النفس العمل و الموارد البشرية

إشراف الأستاذ:

د. عبد المجيد واحدي

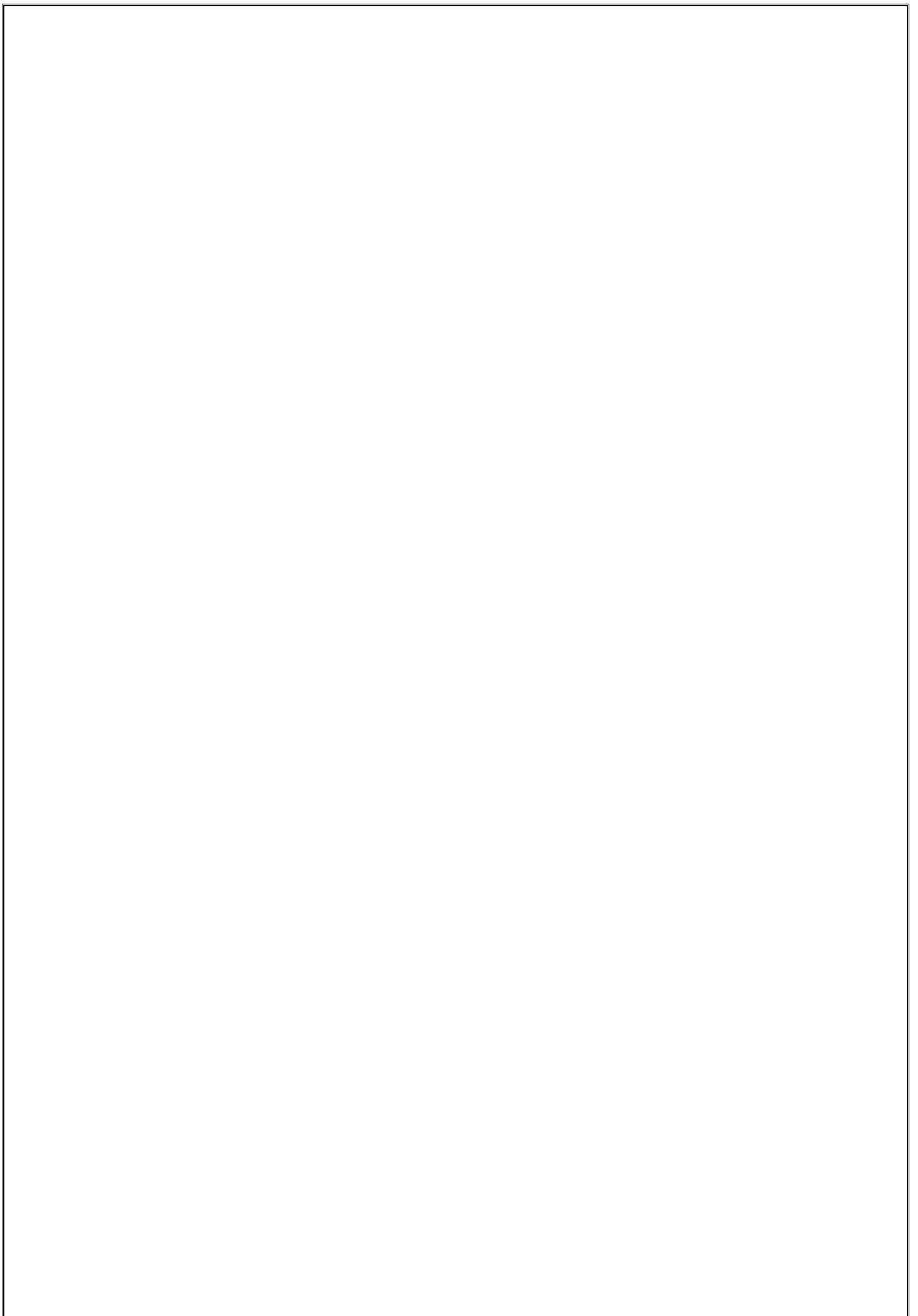
إعداد الطالب:

عشوش بشير

السنة الجامعية

2013 – 2012

.



01	
06.....	1-1
15.....	2-1
15.....	3-1
16.....	4-1
16.....	5-1
16.....	1-5-1
17.....	1-1-5-1
17.....	2-1-5-1
17.....	3-1-5-1
17.....	4-1-5-1
18.....	5-1-5-1
18.....	6-1-5-1
18.....	7-1-5-1

18.....	2-5-1
18.....	3-5-1
19.....	4-5-1
21.....	
24.....	1-2
29.....	2-2
38.....	1-2-2
40.....	2-2-2
41.....	3-2
44.....	4-2
45.....	5-2
46.....	1-5-2
46.....	2-5-2
47.....(Socialisation) ()	3-5-2
48.....	6-2

50.....	7-2
50.....	1-7-2
50.....	2-7-2
51.....	3-7-2
51.....	4-7-2
52.....	8-2
57.....	9-2
57.....	1-9-2
58.....	2-9-2
60.....	3-9-2
60.....	4-9-2
61.....	5-9-2
62.....	10-2
64.....	11-2
64.....	1-11-2
65.....	2-11-2
65.....	3-11-2

66.....	4-11-2
66.....	5-11-2
66.....	6-11-2
67.....	7-11-2
67.....	8-11-2
67.....	9-11-2
68.....	10-11-2
68.....	11-11-2
68.....	12-11-2
69.....	12-2
70.....	13-2
72.....	14-2
72.....	1-14-2
73.....	2-14-2
73.....	3-14-2
73.....	4-14-2
73.....	5-14-2

73.....	6-14-2
74.....	15-2
74.....	1-15-2
74.....	2-15-2
74.....	3-15-2
75.....	4-15-2
75.....	5-15-2
75.....	6-15-2
75.....	7-15-2
75.....	16-2
77.....	1-16-2
77.....	2-16-2
78.....	3-16-2
79.....	4-16-2
79.....	5-16-2
80.....	6-16-2
80.....	17-2

84.....	18-2
87.....	
88.....	1-3
90.....	2-3
91.....	1-2-3
91.....()	2-2-3
92.....	3-2-3
92.....	3-3
92..... (1983)	1-3-3
93..... (1986)	2-3-3
94..... (1961)	3-3-3
95..... (1977)	4-3-3
95..... (1978)	5-3-3
96..... (1990)	6-3-3
98.....	4-3

99.....	1-4-3
99.....	2-4-3
99.....	3-4-3
99.....	5-3
102.....	6-3
105.....	1-6-3
105.....	2-6-3
106.....	3-6-3
106.....	4-6-3
106.....	5-6-3
	6-6-3
109.....	
109.....	7-3
109.....	1-7-3
110.....	2-7-3
114.....	8-3

116.....	1-4
117.....	2-4
122.....	3-4
130.....	4-4
130.....	1-4-4
131.....	2-4-4
131.....	1-2-4-4
132.....	2-2-4-4
133.....	3-2-4-4
134.....	5-4
136.....	
136.....	1-5
136.....	1-1-5

139.....	2-1-5
142.....	2-5
142.....	1-2-5
142.....	2-2-5
147.....	3-5
149.....	4-5
151.....	

98.....	(01)
114.....	(02)
115.....	(03)
116.....	(04)
117.....	(05)
118.....	(06)
128.....	(07)
	(08)
134.....	
	(09)
134.....	
135..... ²	(10)
	(11)
136.....	
	(12)
137.....	

100	(01)
101.....	(02)
115.....	(03)
116.....	(04)
117.....	(05)
118.....	(06)
119.....	(07)
126.....	(08)

:

(2010) .

(1998)

) .

(2010

(2010) .

"

(2 2008) ."

"

(173 1993) ."

"

(1 1998) ."

"

.

"

.

(10 1984)

"

"

"

(55 2007) ."

"

(34 1988) ."

:

:

1-1

.

"

(10 2006) ."

"

(15: 1998) "1989

"

:

(27: 2002) "

.Weed (1993)

.(2004)

()

(2009)

)
(

:

:

)

(2009)

(

.

.

.

)

(2007)

(

.

:

.

.

) (2005)

(

)

.

() (

.

) Hofstede (1998)

.(

.

(Hofstede, 1998) .

) Brevei & Milan (2004)

(

:

Brevei & Milan,) .

(2004

) (2000)

(

)

(

)

.(

) (2007)

(

:

) (2003)

(

) (2000)

(

Dension (2008)

(

)

:

(Dension, 2008) .

) Ritchie (2000)

(

) (2005)

(

:

(2005) .

.(2006)

(2001)

.

(1972)

:

250

:

:

.

:

.

:

.

(1995)

69

(ORLAIT Constantine)

:

.

.(Becker, 1992, p. 235)

.

Cohen &)

.(Hudececk, 1995, p. 241

:

:

-1

-2

:

:

2-1

:

:

:

:

:

3-1

:

-1

.()

:

-2

: 4-1

: 5-1

:

: 1-5-1

Whellen

"

"

) Shermerhorn (311 2008)

" (311 2008

Shein (1980) "

"

:

2008) ."

" (311

) ."

(11 1992

Robbins.S & all (2007)

." "

(Robbins.S & all, 2007,p 578)

(Robbins.S & all, 2007)

:

: 1-1-5-1

: 2-1-5-1

: 3-1-5-1

: 4-1-5-1

:

:

5-1-5-1

.

:

6-1-5-1

.

:

7-1-5-1

.

:

2-5-1

O'Reilly, Chatman et Caldwell (1991)

Timothy Judge Stephen Robbins (2007)

:

.

:

3-5-1

"

Porter and all (1974)

"

:

(2005

) .

:

:

4-5-1

Meyer et Allen (1991)

.

:

:

1981

(2007) .

(Edward Taylor)

" "

(2007)

(2008)

.(2007)

(1977)

) .

(1991

:

.

.

) .

(592 2007

:

.

.

(346 1997

) .

:

.

(2008) .

.

:

.

:

.

:

.

:

(Schneider 2000) .

:

Susan C.Schneider, Jean-) .

(Louis Barsoux, 2010

(2008) .

(2003)

:

1-2

1980

Business week

:

Corporate culture:the hard to change values that spell success or failures

Petters & " In search of excellence " 1982

Corporate Deal Kennedy waterman culture

.(Loneux C. & all, 2010)

(Verbeke 1998) .

(Schein 1999)

(Alkadi 2004) .

(Vestal 2002) .

:

) .

(2004

(2005) .

(2004) .

:

.

(1999) .

(1999)

"

) ."

(1999

(2001)

(1999)

(2002)

.

(1984)

:

:

-

-

:

-

: (1985)

)

: -

(1941) .

(1985

: -

: -

: -

: -

(1983)

:

-

-

:

.()

-

" (Maurice Thévenet) 1992

."

(1992, Maurice Thévenet)

" (Schein Edgar) 1999

Schein) ."

(1999, Edgar

()

(1992)

: 2-2

Cultura

.(Diane s-p, 2003)

:

(Savante)

(Cultivée)

:

(Moeurs)

()

.(Chamblay D. & all, 2005)

(250)

.(Cristoph H. & all, 2007)

Selznick 1957

A-korore G. &)

.(all, 2006

Deal & Kennedy 1982

.(Dn ceogle . D)

Maurice Thevenet

.(Piegnault.G)

:

Lemaitre N. 1985

.(Bertrand. Y)

Chanlat 1989

.(Inglam. M)

O'Reilly et al 1991

.(O'Reilly.C, & all)

la pointe 1995

.(Rousseau.N, Langlois.L)

" Hellireg 2004

Van) "

.(stuyvesaut & all

Kilmann .R. H,)

.(saxton M.J, et all

:

:(Thevenet .M) Smircich

:

:

:

" EDGAR SHEIN 1985

.(Sardas. J-C., Giauque D, 2008) "

" (79 2000) Gupta & Govindarajan

) "

.(2010

27 - -

) (V. LYNN, 1988)

.(157 2011

:

":

(183/ 1999) "

"

. .) (379/ 2006) "

.(

.

.

(2006) .

:

(2004) .

(2005)

(2005)

(2007)

(2008)

:

Stephen (2004)

" () Robbins , David DeCenzo

Stephen Robbins ,David 2004) ."

(DeCenzo,

Hellriegel, Slocum, Woodman (1997)

"

Hellriegel, Slocum,) "

.(1997, Woodman

:

-

-

-

-

:

-

-

" (1998)

) ."

(1998

(1991)

(2005)

(1982)

(1989)

(1992)

:

.

(1990) .

"

Daft (2004)

(Daft, 2004) ."

"

(Park et all, 2004)

."

.

.

(2011) .

(2000) Gupta & all

(2010) .

:

:

-

-

: 1-2-2

.

:

-

.

:

-

-

-

-

-

-

-

.

:

:

...

-

(...

)

-

-

-

:

-

(2003)

(1998)

:

-

:

3-2

(2009)

:

-

-

-

:

(2009) ."

(1997)

:

-

.

.

.

:

:(holistique)

-

:

-

:

-

.

:

-

.

:

:

4-2

:

:

5-2

:

(3)

:

1-5-2

:

:

2-5-2

:(Socialisation) ()

3-5-2

(3)

(2008)

:

:

:

-

.

.

.

.

:

-

.

.

:

-

.

:

.

:

6-2

:

(1995)

:

:

-

.

:

-

.

.

:

-

.

.

.

:

-

.

:

.

.

.

:

-

.

:

-

.

.

:

7-2

:

(1995

)

:

1-7-2

:

: 2-7-2

: 3-7-2

: 4-7-2

(6)

(2006)

:

:

:

"

:

.

"

.

:

.

"

.

"

:

.

.

:

.

.

:

.

.

:

8-2

:

(2006)

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

:

-

-

-

-

(2003)

:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

(2003)

. Stephen Robbins , Timothy Judge, (2007)

:

(2008)

:

.

.

-

-

-

-

-

-

-

-

.

.

.()

()

.

:

(2008)

.

: (2008)

:

-

.

)

:

-

.(

:

-

.

.

.

:

-

:

-

.

:

-

.

.....

(2003)

:

:

- 1

.

:

- 2

.

:

- 3

.

:

- 4

:

) .

(2011

:

9-2

: (2006)

.

:

1-9-2

:

-

:

.

:

-

.

:

-

.

.

:

-

.

:

:

2-9-2

(1998)

:

:

-

.

:

-

.

:

-

.

:

-

.

:

:

-

(2005) .

:

-

(1999) .

:

3-9-2

(2004)

:

:

-

:

-

:

:

4-9-2

(2006)

:

:

(2003)

(2000)

(2007) .

:

5-9-2

(2008)

:

-

:

-

-

-

:

10-2

(2008)

:

(4)

:

: 11-2

:

: 1-11-2

: (4)

-

-

-

-

:

: 2-11-2

:

-

-

-

-

-

-

: 3-11-2

:

: 4-11-2

: 5-11-2

: 6-11-2

:

: 7-11-2

.

: 8-11-2

.

.

: 9-11-2

.

:

:

-

-

-

-

-

-

: 10-11-2

: 11-11-2

:

:

12-11-2

.

:

12-2

:

.

-

-

.

-

.

-

.(2004)

:

(1998)

-

-

-

:

-

(1999)

.

: (2002) (2004)

-

.

-

.

-

.

-

.

:

:

13-2

.

(2004) .

(3)

:

-

-

) .

-

(2008

(3)

(1999)

:

-

-

-

		:	
:	(3)	(2005)	
		:	-
.			
		:	-
.			
.			
			-
			-
		.	
		.	
		:	-
		.	
		.	
		:	
			14-2
:	(2006)	(6)	

:

: 1-14-2

: 2-14-2

: 3-14-2

: 4-14-2

: 5-14-2

:

: 6-14-2

:

15-2

(2005)

:

:

1-15-2

:

2-15-2

:

3-15-2

:

: 4-15-2

: 5-15-2

: 6-15-2

: 7-15-2

: 16-2

:

(1981)

.

.

(2002) .

.

) .

.(1981

:

:

:

1-16-2

" "

:

.

:

-

.

:

-

(2002) .

(1981)

.

:

2-16-2

:

"

.

:

(2002) .

: (3)

-

.

-

.

-

(1981) .

:

3-16-2

:

(2002) .

: 4-16-2

(1981) .

: 5-16-2

(2003)

()

:

:

6-16-2

(2003)

)

(

)

(

)

(

:

17-2

(2008)

(2005)

:

(2005) .

(2005)

:

:

-

.

:

-

.

:

-

:

.

.

.

.

.

:

.

:

-

.

(1999) .

: (2004)

:

.

.

(4)

:

:

-

:

-

(2008)

:

.

.

.

.

.

.

:
: 18-2

:

:

(2004)

(2001)

(2007) .

(2003) .

:

(2002) .

:

1-3

"

(2004) ."

"

(1974) ."

"

(2004) ."

:

"

"

.

(2004)

"

(2008) ."

"

(1974)

: (3)

"

: -

.

: -

.

: -

.

"

.

" (1977)

(1977)

(1981)

:

:

-

-

-

" (1986)
(1986) ."

(2004)

() .

)

(

(2011) .

(2006)

:

(2010) .

:

:

2-3

: (3)

:

1-2-3

(2004) .

:() 2-2-3

()

(2004)

:

: 3-2-3

(2005) .

: 3-3

:(1983) 1-3-3

:

: -

:

:

-

"

"

()

.

.

:(1986)

2-3-3

:

:

-

:

.

:

-

.

:

-

.

:(1961)

3-3-3

:

:

-

.

:

-

:

.

:

-

.

:(1977)

4-3-3

:

:

-

.

:

-

:

(1998) .

:(1978)

5-3-3

:

:

-

.

(1998) .

:

-

(1996)

.

:

.

(1995)

:(1990)

6-3-3

"

"

:

:

-

(1977) .

" (1999)

(1999) ."

:

-

(1988)

.

)

(

:

.

:

-

(2005) .

(2002) .

:

-

(1998)

:

:

4-3

(3)

:

:

1-4-3

) .

(2007

:

2-4-3

.(2005) .

:

3-4-3

.

(2005)

:

:

5-3

:

-

(2004) .

-

(2005) .

-

).

(2005

-

(2008) .

-

(2008) .

-

(2008) .

:

(2005)

:

(01)

:

		-1
	-	
	-	
	-	
	-	
	-	
		-2
	-	
	-	
		-3
	-	
	-	
	-	
	-	

(2005) :

:

:

6-3

(2009)

(2004)

:

:

-

.

-

.

-

.

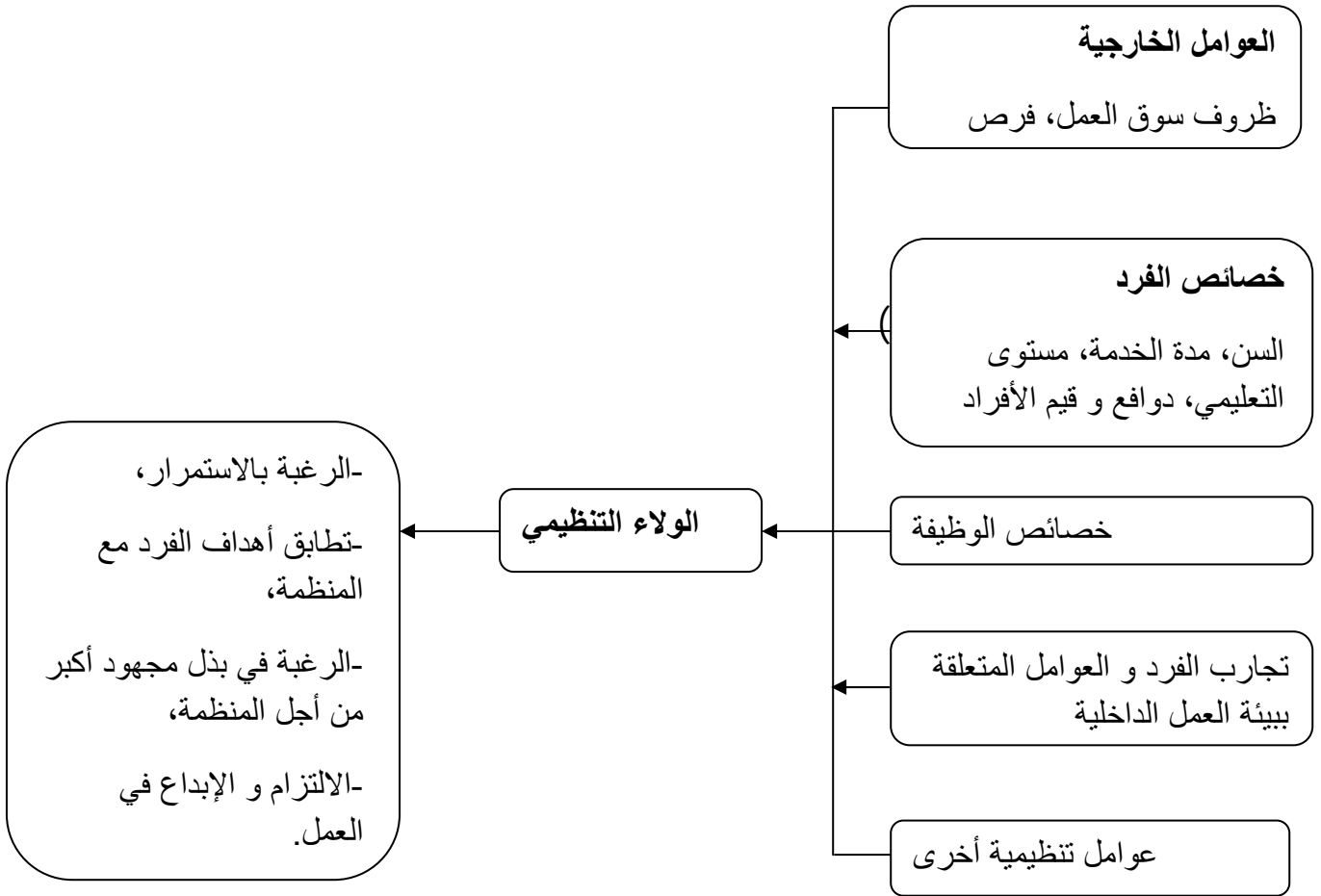
:

(2006)

:

(01)

:



(2005)

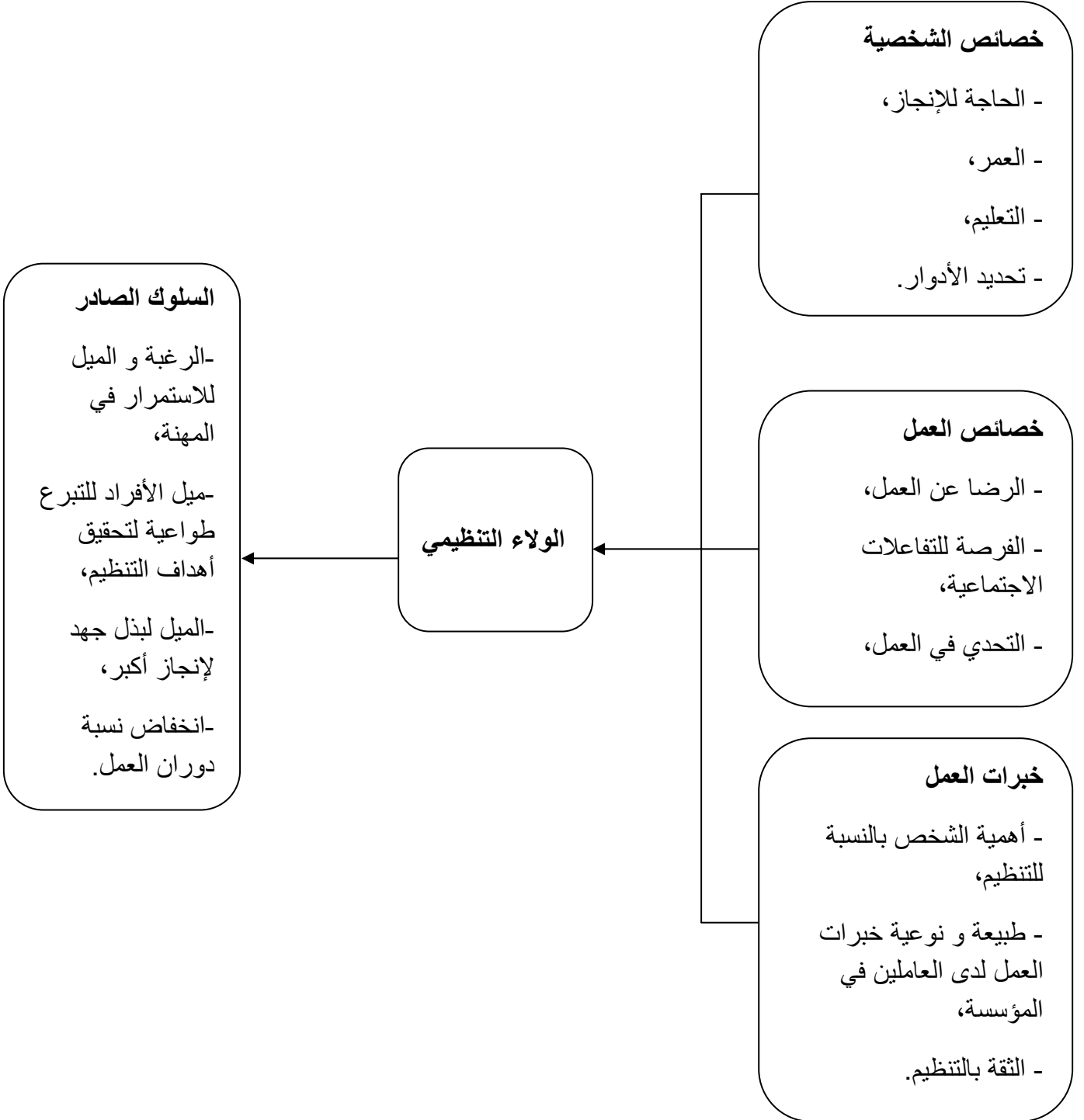
:

(1977)

:

(02)

(2005)



:

:

1-6-3

.

:

2-6-3

:

:

-

.

:

-

.

:

-

:

(2009) .

: 3-6-3

(2009) .

: 4-6-3

) .

(2009

: 5-6-3

: -

.

: -

.

:

" (2005)

"

:

:

-

(1997)

.

:

-

(2005)

(2005)

:

(2004 (1996)
) .

:

(2003)

(2005)

-

(2005)

:

(1995)

(2002)

-

(1989)

:

(1989)

."

-

"

(2003)

(2005)

(1993)

:

(2005)

-

:

) .

(2009

6-6-3

:

(1985)

(2005)

:

-

-

-

-

-

:

7-3

(2008)

(2009)

:

:

:

1-7-3

:

:

-

:

-

:

-

(2008)

(2009)

:

-

:

2-7-3

:

:

:(1974)

-

(2004)

(

-5

-1)

15

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

:

:(1979)

-

(15)

(2005)

.

:

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

:

-

:(2004)

-

12

:

:(2004)

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

:

(2009)

Meyer et Allen(1991)

.(129

)

: 8-3

:

:

1-4

"

"

"

(99 1999

)"

"

"

(24 1998

)

:

:

2-4

96

: 1-2-4

% 43,75

39 30

% 26,04

% 30,21

49 40

.(02)

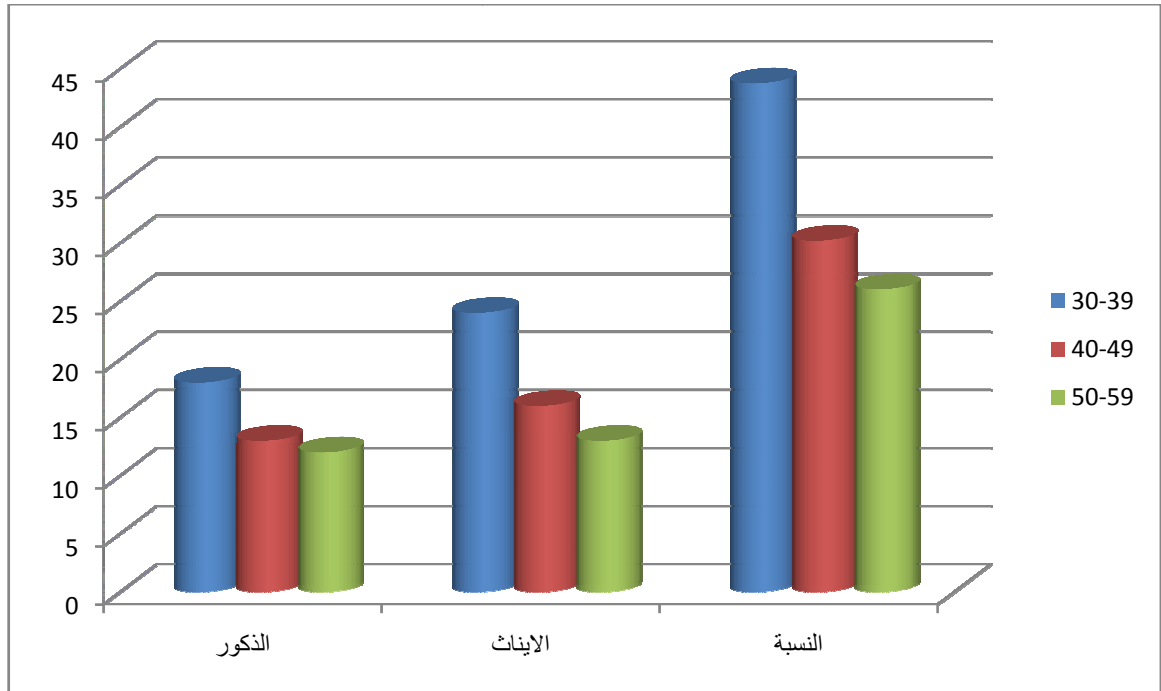
59 50

(02)

	59 - 50	49 - 40	39 - 30	
44,79	12	13	18	
55,21	13	16	24	
100	26,04	30,21	43,75	

:

(03)



:

2-2-4

%75

%25,5

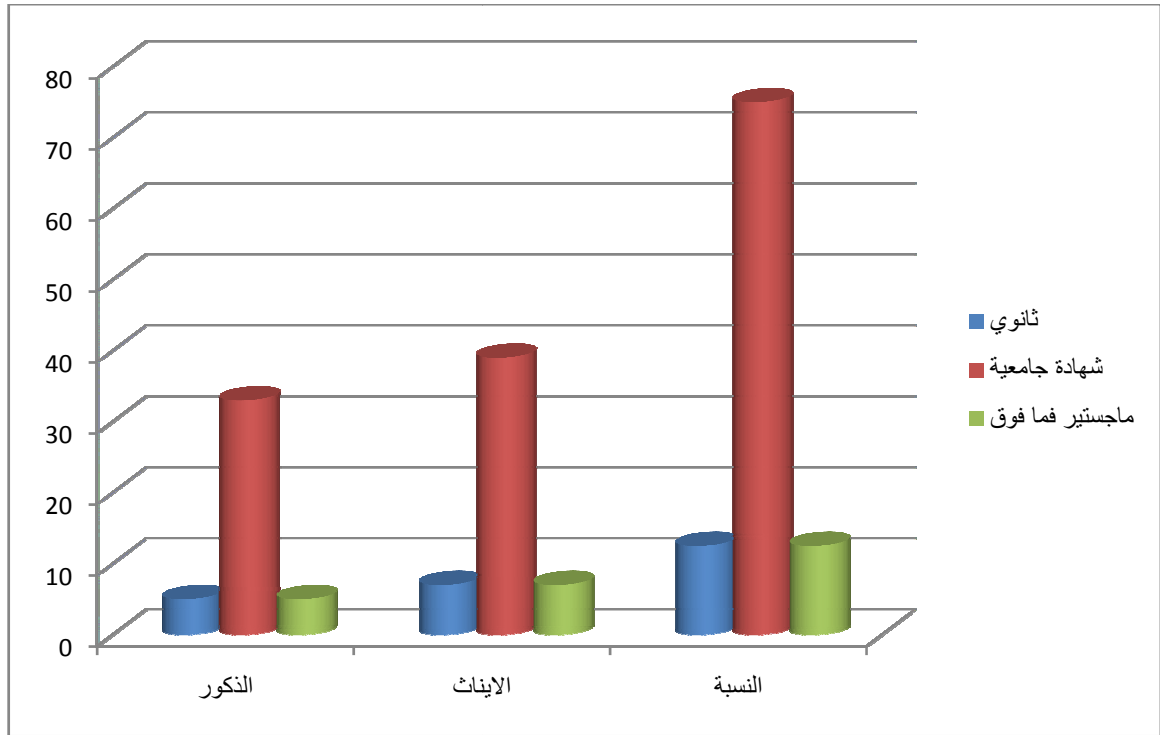
.(03)

(03)

44,79	5	33	5	
55,21	7	39	7	
100	12,5	75	12,5	

:

(04)



:

3-2-4

%87,5

.(04)

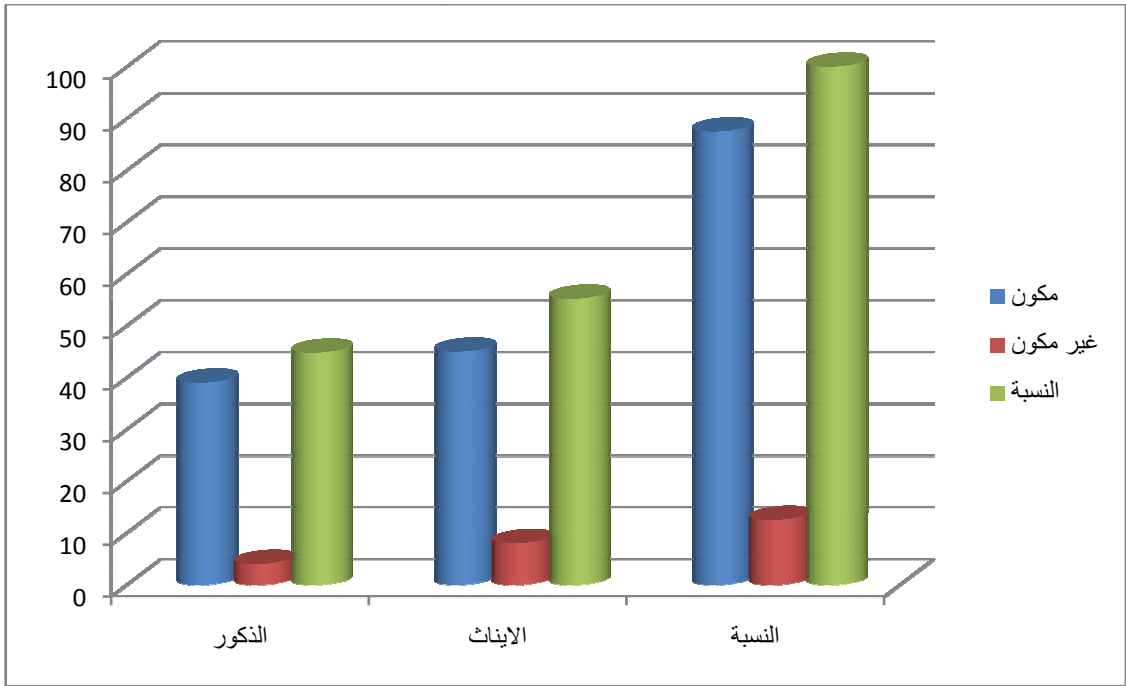
%12,5

(04)

44,79	4	39	
55,21	8	45	
100	12,5	87,5	

:

(05)



: 4-2-4

10 0

%51,04

10

%48,96

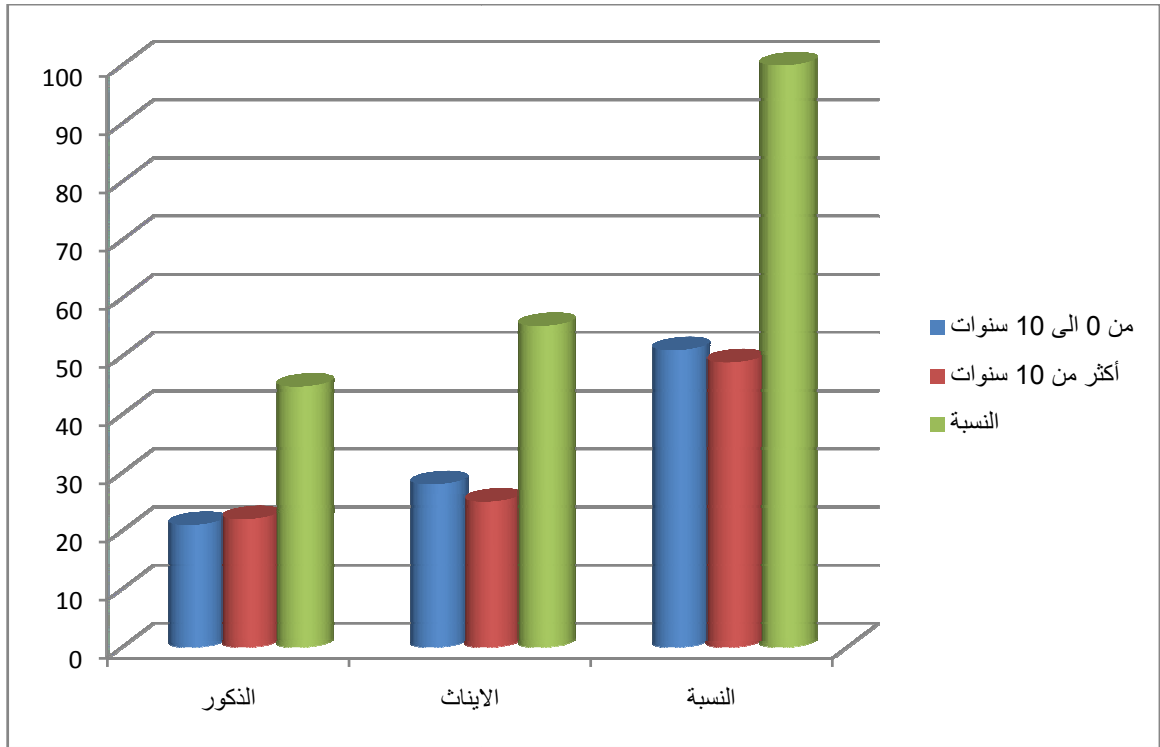
.(05)

(05)

	10	10 0	
44,79	22	21	
55,21	25	28	
100	48,96	51,04	

:

(06)



: 5-2-4

%95,83

.(06)

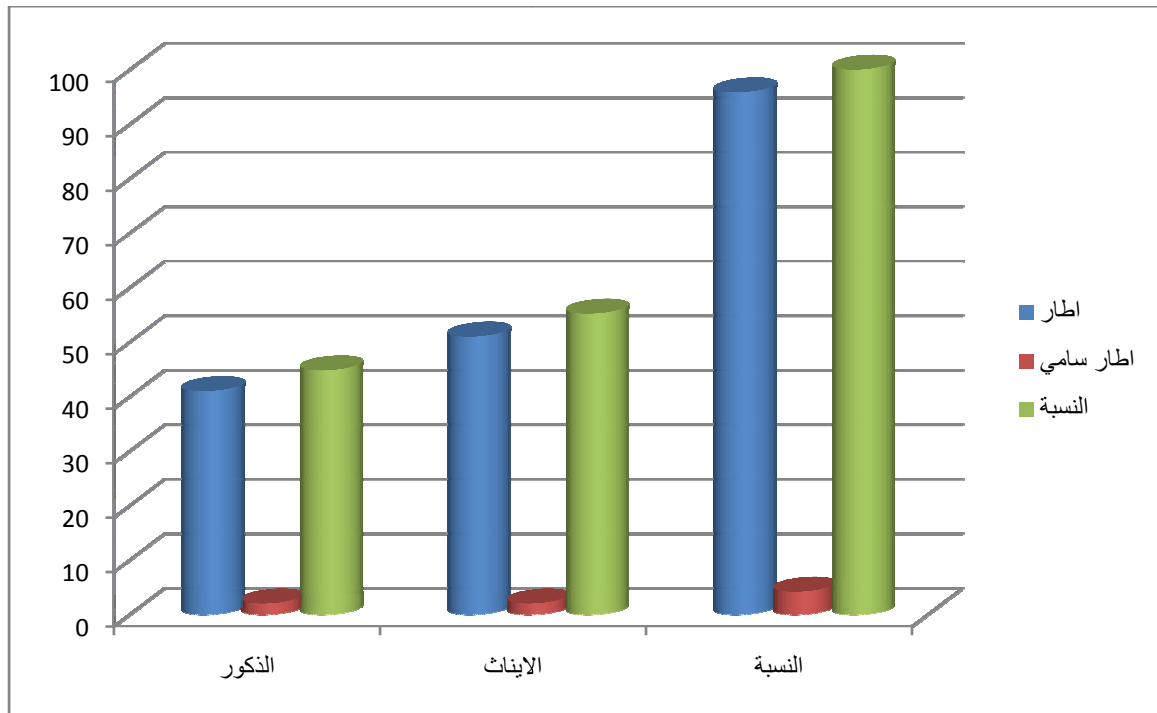
%4,17

(06)

44,79	2	41	
55,21	2	51	
100	4,17	95,83	

:

(07)



:

3-4

:

1-3-4

"

SOCIETE NATIONAL DE TRANSPORT ET DE " .
COMMERCIALISATION D'HYDROCARBURE

63/491 : 2-3-4

1963 31

1966

1966 66/296
1971/02/24

1981

103.000

17
1986 , :
91/21 86/14

1992

. - * *

:

:

3-3-4

:

1-3-3-4

1998

11

98/48

:

*

*

*

*

*

*

*

*

*

:

2-3-3-4

:

:

-

:

-

:

:

*
*
*
*
*
*

: 3-3-3-4

296/66

1966 22

:

:

-

:

*
*
*
*
*

:

:

-

15

:

.

:

.

✓

✓

✓

:

-

:

.

✓

.

✓

.

✓

.

✓

.

✓

:

-

:

.

.

2006 30 : 4-3-4

:
: 1-4-3-4

. : 2-4-3-4

. :
. ✓
. ✓
. ✓
. ✓

. : 3-4-3-4

:

:

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

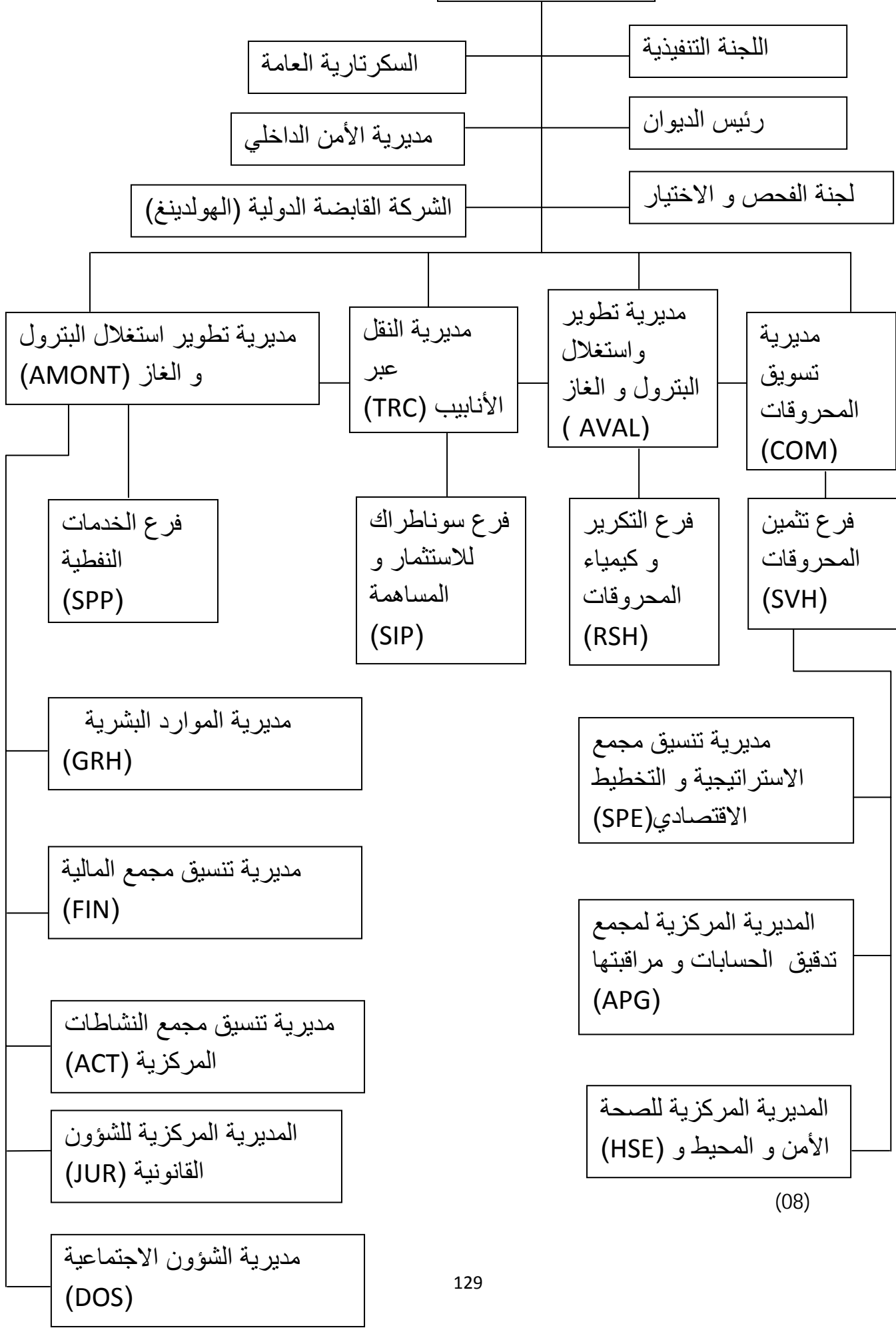
✓

✓

✓

(:) .

الرئيس المدير العام :



(08)

:

: 4-4

:

(1991)

O'Reilly, Chatman et Caldwell

Meyer et Allen (1991)

.()

: 1-4-4

.

"

"

(2007)

"

:

:

(2005) "

.(131 1999) "

:(07)

:(07)

0,94	28	
0,75	21	

: 2-4-4

O'Reilly, Chatman et Caldwell (1991)

.Meyer et Allen (1991)

:

:

1-2-4-4

()

()

(10 10 0)

.(1)

(1991)

2-2-4-4

:O'Reilly, Chatman et Caldwell

(1991)

O'Reilly, Chatman et Caldwell

(1991)

(Organizational Profile Model OCP)

(2007)

Stephen Robbins Timothy Judge,

:

:

.

(Organizational Profile Model OCP)

(5) (1)

.() ()

.(2) 28

:Meyer et Allen (1991)

3-2-4-4

Meyer et Allen(1991)

:

" : -

.

:

-

-

-

: -

(...)

.()

:

. :
 . ■
 . ■
 . : -
 (5) (1) 21
 .() ()
 .(3)
 : 5-4

2

.(r) Pearson

:

(SPSS)

: 1-5

: 1-1-5

Stephen (2007)

: Robbins , Timothy Judge,

O'Reilly, Chatman et (1991)

.(08)

Caldwell

(08)

13,509	91,39	96	
2,102	12,94	96	
3,328	14,00	96	
1,645	9,90	96	
2,052	6,02	96	
3,975	22,73	96	
1,852	9,51	96	
1,923	9,59	96	
7,717	69,32	96	

(09).

الجدول رقم (09) يبين أفراد العينة التي تدرك الثقافة التنظيمية على أنها اقل من المتوسط النظري و تلك التي تدركها على أنها فوق المتوسط النظري.

عدد العينة	مستويات المتوسط النظري
63	اقل من المتوسط النظري
33	فوق المتوسط النظري
96	المجموع

(09)

2-1-5

:

:

O'Reilly, Chatman et (1991)

Meyer et Allen(1991)

Caldwell

(r) Pearson

:

الجدول رقم (11) معامل ارتباط بيرسن لقياس العلاقة الإرتباطية بين الثقافة التنظيمية ككل و الولاء التنظيمي.

مستوى الدلالة	الولاء التنظيمي	الثقافة التنظيمية	عدد العينة	
$0,01 = \alpha$	**0,507	1	96	معامل برسن للثقافة التنظيمية
$0,01 = \alpha$	1	**0,507	96	معامل برسن للولاء التنظيمي

** علاقة إرتباطية دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة $0,01 = \alpha$

$\alpha = 0,01$

$r = 0,51$

(12):

الجدول رقم (12) يبين معامل ارتباط بيرسن لقياس العلاقة الارتباطية بين الولاء التنظيمي و كل بعد من أبعاد الثقافة التنظيمية :

مستوى الدلالة	الولاء التنظيمي	عدد العينة	أبعاد الثقافة التنظيمية
$0,473 = \alpha$	0,074-	96	التوجه نحو النتائج
$0,01 = \alpha$	**0,512	96	الأولوية للجماعة
$0,05 = \alpha$	0,193	96	الاستقرار
$0,01 = \alpha$	**0,524	96	الأهمية للأفراد
$0,01 = \alpha$	**0,356	96	الإبداع و أخذ المخاطر
$0,01 = \alpha$	**0,440	96	الانشغال بالتفاصيل
$0,01 = \alpha$	**0,284	96	المنافسة

** علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة $0,01 = \alpha$

:

1-2-1-5

(r)

$$r = - 0,074$$

(12)

:

2-2-1-5

(r)

$$(12) \quad r = 0,51 \quad 0,01 = \alpha$$

: 3-2-1-5

(r)

$$(12)$$

$$r = 0,19$$

: 4-2-1-5

(r)

$$(12) \quad r = 0,52 \quad 0,01 = \alpha$$

: 5-2-1-5

(r)

$$(12) \quad r = 0,35 \quad 0,01 = \alpha$$

6-2-1-5

:

(r)

(12)

$$r = 0,44$$

$$0,01 = \alpha$$

.

:

7-2-1-5

(r)

$$= \alpha$$

(12)

$$r = 0,28$$

$$0,05$$

.

:

2-5

:

1-2-5

2

.98

"

(2000)

"

2-2-5

:

:

(r)

"

(2005)

"

"

(2007)

"

:

:

1-2-2-5

(r)

" Kasper (2002)

"

:

2-2-2-5

(r)

" (1997)

"

" (2007)

"

(1997)

:

3-2-2-5

(r)

Ritchie (2000)

"

"

"

(1980)

"

"

"

(1995)

(ORLAIT Constantine)

:

4-2-2-5

(r)

"

Smith (1997)

"

"

(2009)

"

5-2-2-5

:

(r)

" (2009)

"

" Dension (2008)

"

(2005)

"

"

:

6-2-2-5

(r)

Hofstede (1998)

"

"

:

7-2-2-5

(r)

: 3-5

O'Reilly, (1991)

Meyer et (1991)

(SPSS)

Chatman et Caldwell

Allen

.

.

:

:

(r)

.

(r)

.

(r)

.

(r)

.

(r)

(r)

(r)

-

:

4-5

:

-

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

	:	
_____ (2009)		-01

_____ (2004)		-02

.(16)		_____
_____ (2010)		-03

_____ (2007)		-04

_____ (2009)		-05
_____	:	
_____ (2009)		-06

_____ (2008)		-07

_____	(2005)	-08
<hr/>		
_____	(2011)	-09
27		_____
_____	(2005)	-10
_____		-11
	.2009	
_____	(2008)	-12
<hr/>		
_____	(2006)	-13
_____	(1995)	-14
_____	(2004)	-15
<hr/>		
_____	(2006)	-16

_____ (2009) -17

_____ (2005) -18

_____ (2011) -19

_____ (1998) -20

_____ (2005) -21

_____ (2010) -22

_____ (2006) -23

_____ (2010) -24

84

_____ 2010 -25

-	27	-	-	-26
			.157	2011
		(2010)		-27
			(2007)	-28

:

29- Al-kadi, L. (2004), The Effect of Foreign Laborers on The Social Change in The Arab States. A Thesis Naif University.

30-A-kokore G. , vernier E, La petite entreprise elle atout d'une grande, l'Harmattant, France , 2006 , P174.

31- Bernardi & all, (1977), The Concept and Dynamics of Culture. Hague: Mouton.

32- Bertrand. Y, Opcit , P53.

33- Chamblay.D, Corpon P-A, et al, Sciences économiques et sociales 1ES, Bréal , Paris , 2005 , P 116

34- Christoph.H. , et al, Behavioral operation management, now publisher, USA , 2007, P 89.

- 35- Daft, R.L, (2004), Organisation Theory and Design, Thomson: London.
- 36- Davis, K., (2002), The Status of Leadership, Behaviour Sciences, Vol .(18), No .(3).
- 37- Diane S- P, La politique culturelle du Québec de 1992, presse université é Laval , canada , 2003, P 12
- 38- Dn ceogle . D, Organizational culture, Team climate, workplace Bulding and team effectiveness an amperical study on their relationship, wirtschafts , Germany , 2002, P16.
- 39- Forhan, B., (2008), Leveraging Organizational Culture for Break Through Results, Culture Strategy Fit Inc.. CEO, ipl AN corp.
- 40- Gibson J. & all, (1991), Organizations: Behavior, Structure, Processes. Homewood, IL: IRWIN.
- 41- Hellriegel & all, (1997), Management des organisations, Edition Nouveaux Horizons.
- 42- Hofstede G. & all, (2010), Cultures et organisations, comprendre nos programmations mentales, Edition Pearson Education France, 3éme édition.
- 43- Inglom. M, management stratégique et compétitivité ,Boeck, supérieur, Belgique , 1995 , P 22.

- 44- Kilmann .R. H, saxton M.J, et al, Introduction: Five key Issues in undesting and changring culture , jossey – Bass, USA, 1985, P 5.
- 45- Loneux. C , Parent. B, Comunication des organisation, recherches récentes volume 2, l’hamattan , France, 2010, P 128.
- 46- O’Reilly.C, Chatman.J, et al, People and organizational cultur:Aprofile le comparisin approach to assessing person organizations fit, academy of management journal , 34(3), 1991, P491.
- 47- Piegnault.G, Les mondes sociaux des petite et très petite entreprises, l’Harmattan, France , 2011, P 26.
- 48- Robbins S. & all, (2004), Management, L’essentiel des concepts et des pratiques, 4^{ème} édition, Edition Pearson Education Inc.
- 49- Robbins S. & all, (2007), Comportements organisationnels, Editions Pearson Education INC.
- 50- Rousseau.N, Langlois.L, vaincre l’exclusion scolaire et sociale des jeunes, PUQ, Québec, 2003, P 40.
- 51- Sardas. J-C., Giauque D., Comprendre et organiser, l’Harmattan, France., 2008, P67.

- 52- Schein E., (1991), Organizational Culture and Leadership. San Francisco: Jossey, Boss, Inc..
- 53- Schneider C. & all, (2010), Management Interculturel, Edition Pearson Education.
- 54- Schneider W., (2000), Why Good Management Ideas Fail: the Neglected Power Organizational Culture, strategy and leadership, Vol (28), No (1).
- 55- Thévenet M., (1992), Encyclopédie du management, Edition Vuibert.
- 56- Thévenet M., (1993), La Culture d'Entreprise, Edition Presses Universitaires de France.
- 57- Thévenet M., (1994), La culture d'entreprise, Edition Presses Universitaires de France, 2ème édition.
- 58- Van stuyvesaut Meijen.J, Opcit, P19.
- 59- V. Lynn Meek, **1988**, Organizational Culture: Origins and Weaknesses, Organization Studies, Vol. 9, No. 4, 453-473..
- 60- Vestal K., (2002), Organizational Culture: The Critical Link Between strategy and Results, Hospital & Health Services Administration.

61- Williams E. & all, (2007), Impact of Culture on Commitment, Satisfaction, and Extra-Role Behaviors among Canadian ER Physicians. Leadership in Health.

(01)

·
·

·

-

(x)

-

·
_____ .l

·

✓

✓

·

·

·

✓

✓

✓

·

·

✓

✓

·

·

10

0 ✓

10

✓

:

•

✓

✓

(02)

O'Reilly, (1991)

Chatman et Caldwell

: _____ .ll

() 5 () 1

:

5	4	3	2	1		01
5	4	3	2	1		02
5	4	3	2	1		03
5	4	3	2	1		04
5	4	3	2	1		05
5	4	3	2	1		06
5	4	3	2	1		07
5	4	3	2	1		08
5	4	3	2	1		09
5	4	3	2	1		10
5	4	3	2	1		11
5	4	3	2	1		12
5	4	3	2	1		13
5	4	3	2	1		14
5	4	3	2	1		15

5	4	3	2	1		16
5	4	3	2	1		17
5	4	3	2	1		18
5	4	3	2	1		19
5	4	3	2	1		20
5	4	3	2	1		21
5	4	3	2	1		22
5	4	3	2	1		23
5	4	3	2	1		24
5	4	3	2	1		25
5	4	3	2	1		26
5	4	3	2	1		27
5	4	3	2	1		28

(03)

Meyer et Allen(1991)

: _____ .III

:

-1

-2

-3

-4

-5

5	4	3	2	1		01
5	4	3	2	1		02
5	4	3	2	1		03
5	4	3	2	1		04
5	4	3	2	1		05
5	4	3	2	1		06
5	4	3	2	1		07
5	4	3	2	1		08

5	4	3	2	1		09
5	4	3	2	1		10
5	4	3	2	1		11
5	4	3	2	1		12
5	4	3	2	1		13
5	4	3	2	1		14
5	4	3	2	1		15
5	4	3	2	1	" "	16
5	4	3	2	1		17
5	4	3	2	1		18
5	4	3	2	1		19
5	4	3	2	1	-	20
5	4	3	2	1	" "	21

(04)

Notes

Sexe

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
masculin	43	44,8	44,8	44,8
valid feminin	53	55,2	55,2	100,0
Total	96	100,0	100,0	

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Cult.Org	96	91,39	13,509
OrientRésults	96	12,94	2,102
OrientEquip	96	14,00	3,328
Stabilité	96	9,90	1,645
RespctGens	96	6,02	2,052
Innovation	96	22,73	3,975
AttentDétail	96	9,51	1,852
Concurrence	96	9,59	1,923
LoyautéOrg	96	69,32	7,717

Valid N (listwise)	96		
--------------------	----	--	--

cultreorg2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tres faible	10	10,4	10,4	10,4
médiocre	53	55,2	55,2	65,6
acceptable	33	34,4	34,4	100,0
Total	96	100,0	100,0	

NPAR TESTS

/CHISQUARE=culture3

/EXPECTED=EQUAL

/MISSING ANALYSIS.

Frequencies

culture3

	Observed N	Expected N	Residual
audessous de la moyennetheorique	63	48,0	15,0
audessus de la moyenne théorique	33	48,0	-15,0
Total	96		

Test Statistics

	culture3
Chi-Square	9,375 ^a
df	1
Asymp. Sig.	,002

a. 0 cells (,0%)
have expected
frequencies less
than 5. The
minimum
expected cell
frequency is
48,0.

CORRELATIONS

```
/VARIABLES=Cult.Org LoyautéOrg
```

```
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
```

```
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Correlations

		Cult.Org	LoyautéOrg
Cult.Org	Pearson Correlation	1	,507**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	96	96
LoyautéOrg	Pearson Correlation	,507**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=OrientRésultats OrientEquip Stabilité RespctGens
Innovation AttentDétail Concurrence with

LoyautéOrg

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

	LoyautéOrg
Pearson Correlation	-,074
OrientRésultats Sig. (2-tailed)	,473
N	96
Pearson Correlation	,512**
OrientEquip Sig. (2-tailed)	,000
N	96
Pearson Correlation	,193
Stabilité Sig. (2-tailed)	,059
N	96
Pearson Correlation	,524**
RespctGens Sig. (2-tailed)	,000
N	96
Pearson Correlation	,356**
Innovation Sig. (2-tailed)	,000
N	96
Pearson Correlation	,440**
AttentDétail Sig. (2-tailed)	,000
N	96
Pearson Correlation	,284**
Concurrence Sig. (2-tailed)	,005
N	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

