

ملخص:

تعتبر الموارد البشرية المؤهلة والمدربة هي الركيزة الأساسية في عمل المنظمات لكونها تساهم في رفع القدرات الإنتاجية وتخفيض التكاليف الغير ضرورية والتخلص من الوحدات الإنتاجية المعيبة في ظل سعي المنظمات الى التخلص من الأخطاء ،وبسبب حدة التنافس بين منظمات الاعمال والتي تهدف الى البقاء والاستمرار في عملها لا بل في تحقيق الازدهار في ظل تنوع المنظمات وزيادة المشاكل الاقتصادية،مما أدى الى التوجه نحو استثمار الموارد البشرية،ومع تطور الفكر الإداري بدأت المنظمات في وضع استراتيجيات لتطوير الموارد البشرية على المدى البعيد من خلال تزويد العاملين بالمعرفة وزيادة مهاراتهم وتغيير مواقفهم اتجاه إتقان العمل بالإضافة الى التحسين المستمر لكفاءات الموارد البشرية في جميع المجالات الإدارية والإنتاجية وذلك للحصول على أكبر قدر من الاستثمار في رأس الموال البشري و بالاهتمام بالعلاقات الإنسانية بين العمال و كذا أنماط التدريب نظم الحوافز وانماط الاشراف.

الكلمات الدالة:

البيئة التنظيمية، الاشراف، العلاقات الإنسانية، الحوافز، التدريب.

Summary:

Qualified and trained human resource are the mainstay in the work of organization because they contribute to raising production capacities. Reducing unnecessary cost and getting rid of defective production units in light of the organization efforts to get rid of errors. and because of the intensity of competition between business organization. which aims to stay and continue in their work. But rather in archiving prosperity in light of the diversity of organization and the increase in economic problems. which led to the trend towards investing in human resources. and with the development of administrative thought. organization began to develop strategies for the development of human resource in the long term through.

Key words:

Organizational environment, supervision, human relation, incentive, training.