

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الجزائر 2- أبو القاسم سعد الله -
كلية العلوم الاجتماعية والانسانية
قسم علم الاجتماع

أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في علم الاجتماع -تنظيم وعمل-

استراتيجية القيادة الادارية في توظيف ورفع كفاءة وفعالية المورد البشري

دراسة ميدانية بمؤسسة سونغاز - معسكر -

إشراف: د. رمينة احمد

إعداد الطالب: زواتيني عبد العزيز

السنة الجامعية: 2015/2014 م

فهرس

	شكر
	اهداء
01	مقدمة
	الفصل الأول: مدخل منهجي للدراسة
05	أسباب اختيار الموضوع
06	أهداف الدراسة
07	الإشكالية و الفرضيات
11	تحديد مفاهيم الدراسة
13	الدراسات السابقة ومقارنتها بهذه الدراسة
33	المدخل النظرية لدراسة الكفاءة والفعالية التنظيمية
	الفصل الثاني: الاستراتيجية وقيادة الموارد البشرية
57	الاستراتيجية
57	تطور مفهوم الاستراتيجية الإدارية
58	أركان الاستراتيجية
59	شروط دقة الاستراتيجية
60	تناظرات وتشابهات نقل الاستراتيجية العسكرية إلى الاستراتيجية الإدارية
62	أنماط ونماذج وحدود الاستراتيجية
70	صياغة الاستراتيجية
74	خطوات عملية صياغة الاستراتيجية
76	تصنيف الاستراتيجية وفقا للمستويات التنظيمية
81	تحديد الخصائص الاستراتيجية
82	اختيار استراتيجية
83	الإطار العام لتنفيذ الاستراتيجية
84	المراقبة وتقييم الاستراتيجية
85	الاستراتيجية والفعالية في تنمية المنظمة
86	جوهر التفكير الاستراتيجي في تطوير التنظيم الإداري في المنظمة
88	الاستراتيجية في علاقة تبادلية
88	فعالية الاستراتيجية الإدارية في تنمية المنظمة
90	القيادة الادارية
90	مصادر قوة القيادة

92	مقومات وشروط القيادة
92	وظائف القيادة الإدارية
94	العوامل المؤثرة على القيادة الادارية أو مهارات القيادة
95	مبادئ وأسس القيادة الادارية
96	أنواع القيادة وأساليبها
102	نماذج قيادية إدارية عالمية
106	محددات سلوك القيادي
113	العوامل التي تتحكم في اختيار النمط القيادي
114	أساليب التأثير القيادي
116	مشكلات القيادة الإدارية في الدول المختلفة
118	مقومات فعالية وإعداد القيادات
119	طريقة اكتشاف قيادات المستقبل
120	مهام القيادة الادارية في المستقبل
121	الجوانب النفسية للقيادة
123	صفات القيادة الفعالة
124	القيادة الاستراتيجية

الفصل الثالث: استراتيجيات قيادة الموارد البشرية

128	توظيف الموارد البشرية
129	مفهوم التوظيف و معاييرهِ
133	أهداف التوظيف
139	مراحل عملية التوظيف
139	الاستقطاب
148	خطوات عملية الاستقطاب
150	مصادر عملية الاستقطاب
158	بدائل الاستقطاب
161	الاختيار
162	خطوات عملية الاختيار
170	التعيين
171	خطوات عملية التعيين
175	التكيف الاجتماعي
180	تكوين الموارد البشرية
182	التكوين وعلاقته بتخطيط الموارد البشرية

183	التخطيط الاستراتيجي للتكوين
184	سياسة إعداد برامج التكوين
185	مقارنة التكوين بالتعليم و بالتنمية البشرية
190	شروط ومبادئ التكوين
197	التكوين التكميلي وأنماطه
200	التكوين التكميلي وتنمية الكفاءات
201	دوافع الاهتمام بالكفاءات
201	مجالات تنمية الكفاءات
202	البرنامج التكويني
206	آثار عملية التكوين
207	التكوين والأداء
209	أساليب وخطوات تقييم كفاءة التكوين
212	الثقافة التنظيمية
215	خصائص الثقافة التنظيمية
217	عناصر ثقافة المنظمة
219	تكوين ثقافة المنظمة (آليات خلق الثقافة والمحافظة عليها)
223	تغيير ثقافة المنظمة
227	الثقافة التنظيمية الايجابية والثقافة التنظيمية السلبية
230	تأثير الثقافة على المنظمة
231	ثقافة المنظمة والفعالية
232	الثقافة والهيكـل التنظيمي
232	الثقافة والانتماء (الولاء) التنظيمي
233	قيم ومعتقدات العاملين
234	دور منظومة القيم في دعم التوجه الاستراتيجي
249	إرساء منظومة القيم داخل المنظمة
253	خطوات عملية توصيف القيم التنظيمية الحالية
254	تمكين العاملين من إرساء منظومة القيم
255	دور الإدارة العليا في دعم منظومة القيم
256	القيادة الاستراتيجية لمنظومة القيم
257	أثر اختلاف القيم التنظيمية بين المديرين على الاتجاهات المستقبلية للمنظمة
	الفصل الرابع: كفاءة وفعالية الموارد البشرية
259	المهنية وإدارة الموارد البشرية
260	تنظيم إدارة الموارد البشرية

265	التحديات أمام إدارة الموارد البشرية
267	دور إدارة الموارد البشرية في الاستراتيجية العامة للمنظمة
270	خطوات بناء استراتيجية إدارة الموارد البشرية
271	وضع رؤية ورسالة إدارة الموارد البشرية
272	وضع الأهداف الاستراتيجية إدارة الموارد البشرية
273	صياغة استراتيجيات إدارة الموارد البشرية
274	الصعوبات التي تواجه التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
274	واقع إدارة الموارد البشرية في المؤسسة الصناعية الجزائرية
276	السمات المميزة لنمط إدارة الموارد البشرية في المؤسسة الصناعية الجزائرية
278	الرهانات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في المؤسسة الصناعية الجزائرية
281	مستقبل إدارة الموارد البشرية في المؤسسة الصناعية الجزائرية
282	معيار الكفاءة والفعالية في الموارد البشرية
284	فعالية المورد البشري
288	عناصر الفعالية
292	مداخل لقياس أدوار أو دراسة الفاعلية التنظيمية
297	المقاربة بين مداخل الفاعلية التنظيمية
299	معايير قياس الفعالية التنظيمية
301	العوامل المؤثرة في الفعالية التنظيمية
302	صعوبات الفعالية التنظيمية
303	كفاءة المورد البشري
304	تصور الكفاءة كسلوك وكوظيفة و قدرة مولدة
307	صعوبات تعريف الكفاءة
312	مقاربات الكفاءة
314	الكفاءات والمعارف
316	تصنيف وترتيب الكفاءات
323	العلاقة بين الفعالية والكفاءة

الفصل الخامس: مدخل ميداني للدراسة

333	التعريف بميدان الدراسة(التعريف بمؤسسة سونلغاز).
346	التعريف بشركة توزيع الكهرباء والغاز(SDO) وهيكلها التنظيمي.
352	المناهج والتقنيات المستخدمة في الدراسة.
356	تحديد العينة وطريقة اختيارها.
359	عرض وتحليل المقابلات الخاصة بقيادة سونلغاز قياسا للفرضيات .
402	نتائج المقابلات.

الفصل السادس: الجانب الميداني للدراسة

410	خصائص مجتمع البحث
416	سيرورة عملية التوظيف بمؤسسة سونلغاز
438	سيرورة عملية التكوين في مؤسسة سونلغاز
455	واقع الثقافة التنظيمية بمؤسسة سونلغاز ودور القيادة الإدارية في ذلك
534	نتائج الدراسة
556	خاتمة
564	المراجع
582	الملاحق