

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة الجزائر 2
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية



قسم علم الاجتماع
تخصص : تنظيم وعمل

رسالة دكتوراه العلوم تحت عنوان :

العملية القيادية ودورها في تحقيق الفعالية
التنظيمية داخل المؤسسة الجزائرية .
دراسة حالة : الإدارة المركزية لوزارة الثقافة.

إشراف الأستاذ الدكتور :
- الهاشمي مقراني

إعداد الطالب :
- الأمين بلقاضي

السنة الجامعية
2014 / 2015

فهرس المحتوى	
01	_ مقدمة
05	الباب الأول : الجانب المنهجي والنظري للدراسة .
06	الفصل الأول : الجانب المنهجي للدراسة .
08	المبحث الأول : الإشكالية .
12	المبحث الثاني : الفرضيات .
13	المبحث الثالث : تحديد المفاهيم .
20	المبحث الرابع : الدراسات السابقة .
30	الفصل الثاني : الإطار النظري للفعالية التنظيمية .
32	المبحث الأول : التيار الكلاسيكي والفعالية من المنظور الاقتصادي.
32	المطلب الأول : تايلور والتنظيم العلمي للعمل .
37	المطلب الثاني : هنري فايول والتنظيم الإداري .
38	المطلب الثالث : ماكس فيبر ومفهوم البيروقراطية.
42	المبحث الثاني : التيار النيوكلاسيكي والفعالية من المنظور الاجتماعي .
42	المطلب الأول : إلتون مايو والتنظيم الغير الرسمي .
45	المطلب الثاني : أبراهم ماسلو وسلم الحاجات .
48	المطلب الثالث : هرزبارغ ونظرية العاملين .
50	المبحث الثالث : التيار التخطيطي والفعالية من المنظور التنظيمي .
50	المطلب الأول : برنار شيبستر والنظام التعاوني .
51	المطلب الثاني : نظرية Far mare et Richman والفعالية الإدارية .
53	المطلب الثالث : نظرية Lawrence-Lorsch والتمايز والتكامل .
55	المبحث الرابع : التيار المعاصر والفعالية من المنظور الثقافي .
55	المطلب الأول : الكسندر سمون والرشادة المحدودة .
58	المطلب الثاني : بيتر دراكر والإدارة بالأهداف .
61	المطلب الثالث : وليام أوشي والإدارة الثقافية .
64	الفصل الثالث : القيادة والفعالية التنظيمية .
66	المبحث الأول : أهمية العملية القيادية ودوافع التبعية .
66	المطلب الأول : أهمية القيادة التنظيمية .
67	المطلب الثاني : دوافع القيادة والتبعية .
68	المطلب الثالث : الوظائف الخاصة بالعملية القيادية .
72	المطلب الرابع : مهارات العملية القيادية .
74	المبحث الثاني : المداخل النظرية في دراسة العملية القيادية .
74	المطلب الأول : نظرية السمات .
77	المطلب الثاني : النظرية السلوكية (نظريات أنماط القيادة) .

82	المطلب الثالث : النظرية الموقفية .
84	المطلب الرابع : النظرية الحديثة (الوسيلة والهدف) .
90	المبحث الثالث : أنماط العملية القيادية والعوامل المتحركة فيها .
90	المطلب الأول : أنواع الأنماط القيادية .
96	المطلب الثاني : العوامل المحددة للأنماط القيادية .
97	المطلب الثالث : أساليب وطرق اختيار القائد .
98	المطلب الرابع : مراحل ظهور ونمو القائد .
99	المبحث الرابع : مصادر ومحددات فعالية العملية القيادية وأسباب فشلها .
100	المطلب الأول : مصادر قوة ونفوذ القائد .
101	المطلب الثاني : محددات فعالية القائد .
104	المطلب الثالث : معوقات العملية القيادية .
105	المطلب الرابع : مظاهر فشل العملية القيادية .
107	المطلب الخامس : أسباب فشل العملية القيادية .
108	المطلب السادس : صفات القيادة الايجابية .
110	الفصل الرابع : الاتصال التنظيمي والفعالية التنظيمية .
112	المبحث الأول : مدخل عام للاتصال التنظيمي .
112	المطلب الأول : تطور الاهتمام بالاتصال التنظيمي .
113	المطلب الثاني : أنواع الاتصال التنظيمي .
121	المطلب الثالث : مراحل الاتصال التنظيمي .
122	المطلب الرابع : أهمية الاتصال التنظيمي .
126	المبحث الثاني : النظريات والنماذج المفسرة للعملية الاتصالية .
127	المطلب الأول : النظرية السيبرنيطيقية لـ "شانون و وينر" .
128	المطلب الثاني : نظرية الاتصال الجماهيري لـ "لاسويل" .
130	المطلب الثالث : نظرية "ماك لوهان" .
131	المطلب الرابع : النظرية التفاعلية لـ "قوفمان" .
131	المطلب الخامس : نظرية حلقة الوصل .
132	المطلب السادس : نموذج "ولبر شرام" .
132	المطلب السابع : نموذج "بيرلو" .
133	المبحث الثالث : الاتصال التنظيمي في المؤسسة والفعالية التنظيمية .
133	المطلب الأول : العناصر الأساسية للعملية الاتصالية في المؤسسة .
138	المطلب الثاني : أساليب الإتصال التنظيمي في المؤسسة وتأثيرها على الفعالية التنظيمية .
140	المطلب الثالث : استراتيجيات الاتصال التنظيمي في المؤسسة .
142	المطلب الرابع : أنواع شبكات الاتصال التنظيمي في المؤسسة .

145	المطلب الخامس : وظائف شبكات الاتصال التنظيمي في المؤسسة .
146	المبحث الرابع : مشكلات الاتصال التنظيمي وطرق تفعيله داخل المؤسسة .
146	المطلب الأول : مبادئ الاتصال التنظيمي وتأثيره على الفعالية التنظيمية .
147	المطلب الثاني : أهداف الاتصال التنظيمي والفعالية التنظيمية .
149	المطلب الثالث : معوقات الاتصال التنظيمي وتأثيرها على الفعالية التنظيمية .
151	المطلب الرابع : العوامل المتحركة في الاتصال التنظيمي وانعكاساتها على الفعالية .
152	المطلب الخامس : شروط ومقومات الاتصال التنظيمي الفعال .
154	الفصل الخامس : الصراع داخل المؤسسة والفعالية التنظيمية .
156	المبحث الأول : مدخل عام إلى الصراع التنظيمي .
156	المطلب الأول : معالم الصراع التنظيمي داخل المؤسسة .
157	المطلب الثاني : أسباب ومراحل الصراع التنظيمي داخل المؤسسة .
162	المطلب الثالث : أنواع ومستويات الصراع التنظيمي داخل المؤسسة .
164	المطلب الرابع : أطراف الصراع التنظيمي داخل المؤسسة .
165	المبحث الثاني : أهم المداخل النظرية في دراسة الصراع .
165	المطلب الأول : النظرية التقليدية (سوسيولوجيا الصراع) .
174	المطلب الثاني : النظرية السلوكية (المنظورات المغايرة) .
179	المطلب الثالث : النظرية التفاعلية (المنظورات المعاصرة) .
184	المبحث الثالث : إستراتيجية التعامل مع الصراع التنظيمي داخل المؤسسة .
184	المطلب الأول : آليات التعامل مع الصراع التنظيمي داخل المؤسسة .
185	المطلب الثاني : آثار الصراع التنظيمي داخل المؤسسة .
186	المطلب الثالث : إدارة وحل الصراع التنظيمي داخل المؤسسة .
189	المطلب الرابع : المنافسة بدل الصراع (النموذج الياباني) .
191	المبحث الرابع : الثقافة التنظيمية والصراع داخل المؤسسة .
192	المطلب الأول : ماهية الثقافة التنظيمية .
193	المطلب الثاني : العلاقة بين ثقافة المجتمع والثقافة التنظيمية .
195	المطلب الثالث : الثقافة الوطنية والسلوك التنظيمي كمحدد للثقافة التنظيمية .
198	المطلب الرابع : آثار وسلبيات الثقافة التنظيمية داخل المؤسسة .
199	المطلب الخامس : الحكم والأمثال الشعبية الجزائرية والثقافة التنظيمية .
203	الفصل السادس : اتخاذ القرار والفعالية التنظيمية .
205	المبحث الأول : مدخل إلى اتخاذ القرار .
206	المطلب الأول : أهمية اتخاذ القرار .
213	المطلب الثاني : أنواع اتخاذ القرار .
218	المطلب الثالث : خصائص عملية اتخاذ القرار .
222	المبحث الثاني : مراحل ووسائل اتخاذ القرار .

222	المطلب الأول :مراحل عملية اتخاذ القرار .
228	المطلب الثاني :الوسائل المساعدة على اتخاذ القرار .
229	المطلب الثالث : مستويات اتخاذ القرار .
230	المطلب الرابع : أشكال اتخاذ القرار .
231	المبحث الثالث : العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار .
231	المطلب الأول : قيمة المعلومات في اتخاذ القرار .
232	المطلب الثاني : الاتصال والمشاركة في اتخاذ القرار .
233	المطلب الثالث : العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار .
236	المطلب الرابع : المعايير الخاصة باتخاذ القرار .
239	المبحث الرابع : اتخاذ القرارات الفعالة .
239	المطلب الأول : نظام تدعيم القرارات .
240	المطلب الثاني : الأخطاء الشائعة في اتخاذ القرار .
241	المطلب الثالث : إرشادات من اجل صنع قرارات فعالة .
242	المطلب الرابع : كيفية تنفيذ القرارات .
244	الفصل السابع : أبعاد الفعالية التنظيمية ومداخل دراستها .
246	المبحث الأول : صور الفعالية التنظيمية ومداخل دراستها .
246	المطلب الأول : صور الفعالية التنظيمية .
247	المطلب الثاني : المداخل التقليدية في دراسة الفعالية التنظيمية .
251	المطلب الثالث : المداخل المعاصرة في دراسة الفعالية التنظيمية .
258	المبحث الثاني : الأبعاد الخاصة بقياس الفعالية التنظيمية .
258	المطلب الأول :البعد الاقتصادي للفعالية التنظيمية .
259	المطلب الثاني : البعد الاجتماعي للفعالية التنظيمية .
260	المطلب الثالث : البعد النظامي للفعالية التنظيمية .
261	المطلب الرابع : البعد الثقافي للفعالية التنظيمية .
262	المبحث الثالث : معايير الفعالية التنظيمية والعوامل المؤثرة فيها.
262	المطلب الأول : معايير قياس الفعالية التنظيمية .
267	المطلب الثاني : العوامل المؤثرة في الفعالية التنظيمية .
267	المطلب الثالث : صعوبات الفعالية التنظيمية .
271	الباب الثاني : الجانب الميداني للدراسة .
272	الفصل الثامن : الأسس المنهجية للدراسة الميدانية .
274	المبحث الأول : تقدم عام لوزارة الثقافة - مجال الدراسة- .
274	المطلب الأول : المسار التاريخي لتطور وزارة الثقافة وموقعها الجغرافي .
276	المطلب الثاني : مهام وزارة الثقافة وطاقمها البشري .
278	المطلب الثالث : المديرية والمكاتب التي تنظم الإدارة المركزية لوزارة الثقافة .

282	المبحث الثاني : المنهج والتقنيات المتبعة في الدراسة .
282	المطلب الأول : نوع الدراسة .
282	المطلب الثاني : المنهج المتبع في الدراسة .
283	المطلب الثالث : أدوات جمع المعطيات البيانية .
285	المطلب الرابع : المعالجة الإحصائية للمعطيات البيانية .
286	المبحث الثالث : كيفية بناء العينة .
286	المطلب الأول : نوع العينة .
287	المطلب الثاني : حجم العينة .
290	المطلب الثالث : طريقة سحب أفراد العينة .
292	المطلب الرابع : خصائص أفراد العينة .
298	الفصل التاسع : الفعالية التنظيمية من الاتصال الداخلي في المؤسسة .
300	المبحث الأول : البعد الاقتصادي للفعالية التنظيمية من الاتصال الداخلي في المؤسسة .
316	المبحث الثاني : البعد الاجتماعي للفعالية التنظيمية من الاتصال الداخلي في المؤسسة .
333	المبحث الثالث : البعد النظامي للفعالية التنظيمية من الاتصال الداخلي في المؤسسة .
351	المبحث الرابع : البعد الثقافي للفعالية التنظيمية من الاتصال الداخلي في المؤسسة .
368	– الاستنتاج الجزئي الأول .
370	الفصل العاشر : الفعالية التنظيمية و الصراعات الداخلية في المؤسسة .
372	المبحث الأول : البعد الاقتصادي للفعالية التنظيمية و الصراعات الداخلية في المؤسسة .
391	المبحث الثاني : البعد الاجتماعي للفعالية التنظيمية و الصراعات الداخلية في المؤسسة .
413	المبحث الثالث : البعد النظامي للفعالية التنظيمية و الصراعات الداخلية في المؤسسة .
427	المبحث الرابع : البعد الثقافي للفعالية التنظيمية و الصراعات الداخلية في المؤسسة .
439	– الاستنتاج الجزئي الثاني .
441	الفصل الحادي عشر : الفعالية التنظيمية من اتخاذ القرار في المؤسسة .
443	المبحث الأول : البعد الاقتصادي للفعالية التنظيمية من اتخاذ القرار في المؤسسة .
462	المبحث الثاني : البعد الاجتماعي للفعالية التنظيمية من اتخاذ القرار في المؤسسة .
472	المبحث الثالث : البعد النظامي للفعالية التنظيمية من اتخاذ القرار في المؤسسة .
485	المبحث الرابع : البعد الثقافي للفعالية التنظيمية من اتخاذ القرار في المؤسسة .
503	– الاستنتاج الجزئي الثالث .
506	– خاتمة .
510	– قائمة المراجع .
	– الملاحق .