

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة زيان عاشور - الجلفة



العدد  
16

# أفكار للعلوم

مجلة دولية محكمة

السنة 04 - المجلد 04 - جوان 2019

من مواضيع العدد

صفات الصحابة في أواخر سورة الفتح

م.د. حقي حمدي خلف وزارة التربية-المديرية العامة لتربية ديالى

الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية والجزائرية

د. علي لطفي علي قشمر جامعة الاستقلال

د. ججيقة قزوي جامعة الجزائر 2

معوقات ممارسة المرأة للحقوق السياسية في الوطن العربي

عويسات فتيحة جامعة سعيدة

عموري محمد رسيم تونس

EISSN 2602-5345

ISSN:2507-7228

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/351>

# آفاق للعلوم

آفاق للعلوم مجلة دولية علمية محكمة، تصدر ورقياً بجامعة

الجلفة، بإشراف هيئة علمية أكاديمية منخصصة من مختلف

الجامعات داخل الجزائر وخارجها.

المراسلات :

نوجه جميع المراسلات والاقتراحات والموضوعات المقترحة

للنشر عبر البوابة الوطنية للمجلات الجزائرية

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/351>

للا اتصال مكتب التحرير

05.53.53.51.50

الفاكس:

027.93.70.38

## هيئة المجلة

### المدير الشرفي

أ.د. برزوق بلقومان - مدير جامعة الجلفة

### مدير المجلة رئيس التحرير

أ.د. طه حسين نوي

### هيئة التحرير

أ.د. براهيم محمد الشيخ جامعة الجلفة

د. قنشوبة عبد الرحمان جامعة الجلفة

د. دليوح عبد الحميد جامعة الجزائر

د. قراش محمد جامعة الجلفة

# الإخراج والتنسيق والمنابعة النقية

أ. الطاهر حوة

## الهيئة العلمية الاسنشارية للمجلة

رئيس اللجنة العلمية

د. براهيم محمد الشيخ

من داخل الجزائر

جامعة الجلفة	أ. د. حشلافى لخضر - قسم اللغة العربية وأدبها
جامعة الجلفة	أ. د. محمد الشيخ براهيم - قسم التاريخ
جامعة الجلفة	أ. د. عيسى اخصري - قسم اللغة العربية وأدبها
جامعة الجلفة	أ. د. فنشوبة احمد - قسم اللغة العربية
جامعة الجلفة	أ. د. بن عبد الله نور الدين - قسم التاريخ
جامعة الجزائر	أ. د. كمال بن موسى - كلية العلوم الاقتصادية
جامعة الجلفة	أ. د. محمد الطاهر قادري - كلية العلوم الاقتصادية
جامعة الأغواط	أ. د. مقدم عبيرات - كلية العلوم الاقتصادية
جامعة عنابة	أ. د. وحيدة سعدي - قسم علوم العلاج والانتقال
جامعة البليدة 02	أ. د. رزيق كمال - قسم العلوم الاقتصادية
جامعة الجلفة	أ. د. بن عبد السراج محمد - معهد علوم الأنشطة الرياضية
جامعة الجلفة	أ. د. رويح كمال - معهد علوم الأنشطة الرياضية
جامعة بسكرة	أ. د. سهل ليلى - قسم الادب العربي
جامعة الجلفة	أ. د. بوعيشة بوعمارة - قسم اللغة العربية
جامعة وهران - السانية	أ. د. شوالين محمد سنوسي - قسم الشريعة
المركز الجامعي - بركة	أ. د. بن سعيد عمر - قسم الحقوق
جامعة الجلفة	أ. د. أحمد ضيف - كلية العلوم الاقتصادية
جامعة الجلفة	أ. د. عبد العزيز جناوي - قسم العلوم الاجتماعية
جامعة ادرار	أ. د. موسى بوبكر - كلية الحقوق
جامعة سعيدة	د. فنيحة عويسات - قسم الحقوق
جامعة الجلفة	د. قراش محمد - قسم اللغة العربية وأدبها
جامعة الجلفة	د. فنشوبة عبد الرحمان - قسم الصحافة
جامعة الجلفة	د. بوزكري الحفناوي - قسم اللغة العربية
جامعة الجلفة	د. هزرشي طارق - كلية العلوم الاقتصادية
جامعة نبسة	د. بوطورة فضيلة - كلية العلوم الاقتصادية
جامعة نبسة	د. نوفل سمايلي - كلية العلوم الاقتصادية
جامعة بسكرة	د. بن سمينة عزيزة - كلية العلوم الاقتصادية

- د.بن سمينة دلال- كلية العلوم الاقتصادية  
د.زايد بن عيسى - كلية الحقوق  
د.شريط وليد- قسم الحقوق  
د.جمال عبد الكريع - قسم الحقوق  
د.أحمد حمزة - كلية الحقوق والعلوم السياسية  
د.حميدان صبرينة- قسم العلوم الاجتماعية  
د.مناجلية الهدبة- قسم علوم الإعلام والاتصال  
د.خلفراوي شمس ضيات- قسم علوم الإعلام والاتصال  
د.هازار معايش- قسم الترجمة  
د.سعيدة كوحيل - قسم الترجمة  
د.دليوح عبد الحميد- قسم التاريخ  
د.ناجي لينيع - قسم العلوم الاجتماعية  
د.مصطفى داسة - قسم الحقوق  
د.غريب حسين- قسم علم النفس  
د.بن عروس محمد لمين- قسم علم الاجتماع  
د.رمضان فاطمة الزهراء- قسم الحقوق  
د. سيد حياة- قسم العلوم الاقتصادية  
د.ضبع مريع - قسم علم الاجتماع  
د.عديلة العلواني- قسم العلوم الاقتصادية  
د.فايزة لعراف- قسم العلوم الاقتصادية  
د.مخوف ناجح- قسم علم الاجتماع  
د. وديعة حبة- قسم علم الاجتماع  
د.بن الأخضر محمد- قسم الحقوق  
د.محمد بوزيدي- قسم الأدب العربي  
د.مرزوق محمد- قسم الحقوق  
د.عيسى راضية- قسم اللغات  
د.جودي سعاد- قسم اللغات  
د.بوحديد نادية- قسم اللغات  
د.لمين حرواش- معهد علوم الأنشطة الرياضية  
د.يحيوي عبد الحفيظ- قسم العلوم الاقتصادية  
د.أحمد سواهلية- قسم العلوم الاقتصادية  
د. بوزانة رفيق- قسم الاتصال  
د.نبيلة شيخ- قسم العلوم الاقتصادية  
د.مرزق سعد- قسم العلوم الاقتصادية  
د.روابح عبد الرحمان- قسم العلوم الاقتصادية  
د.قن محمد - قسم التاريخ  
د.الطاهر شليحي- قسم العلوم الاقتصادية  
أ.د.شريط طراح الدين - قسم العلوم الاقتصادية  
د.فرحان عباس- قسم العلوم الاقتصادية  
د.بن واضح الهاشمي- قسم العلوم الاقتصادية  
د.الجودي محمد علي- قسم العلوم التجارية
- جامعة بسكرة  
جامعة البيض  
جامعة البليدة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة جيجل  
جامعة عنابة  
جامعة عنابة  
جامعة عنابة  
جامعة عنابة  
جامعة الجزائر  
جامعة سكيكدة  
جامعة اح البواقي  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة ثلمسان  
جامعة ثيارث  
جامعة الجلفة  
جامعة بسكرة  
جامعة المسيلة  
جامعة المسيلة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة معسكر  
جامعة سعيدة  
جامعة بآنة  
جامعة بآنة  
جامعة بآنة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة قسنطينة  
جامعة نيزي وزو  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة مسيلة  
جامعة مسيلة  
جامعة مسيلة  
جامعة الجلفة

جامعة الجلفة  
جامعة مسيلة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة خميس مليانة  
جامعة الجزائر 02  
جامعة تيارث  
جامعة مسيلة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجزائر 3  
جامعة باننة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
المركز الجامعي -ميلة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة نبسة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة سطييف  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجزائر 02  
جامعة البليدة 02  
جامعة الجلفة  
جامعة البويرة  
جامعة معسكر  
جامعة الجلفة  
جامعة أوج البواقي  
جامعة الجلفة  
جامعة جيجل  
جامعة سعيدة  
جامعة الجلفة  
جامعة الجلفة  
جامعة جيجل  
جامعة معسكر  
جامعة الجلفة  
جامعة سعيدة

د.شنوح محمد - قسم العلوم التجارية  
د.عاشور سليمان- قسم العلوم السياسية  
د.خالد حميدة - قسم العلوم الرياضية  
د.جغلاب كمال- قسم الحقوق  
د.علة مخنار- قسم الفلسفة  
د.نسايسة فطيمة الزهراء- قسم الحقوق  
د.ساهر مهديّة - قسم الادب العربي  
د.بن عمارة محمد - قسم الحقوق  
د.بومدين مخلوف-قسم العلوم الانسانية  
د.خلدون عيشة - قسم الحقوق  
د.عسالي صباح- قسم الحقوق  
د.عبديش صونيا- قسم العلوم الانسانية  
د.بوحديد ليلى- قسم العلوم الاقتصادية  
د.زوايمية عبد النور-قسم العلوم السياسية  
د.عيسى معيزة- قسم الحقوق  
د.موسى كراد- قسم اللغة العربية  
د.صديقي نعاى - كلية العلوم الاقتصادية  
د.خالد نعيش- قسم الحقوق  
د.جمال العيفة - قسم الاعلاج والانصال  
د.باية بن دراج - قسم اللغات الاجنبية  
د.عبد المالك بلخيرى - قسم الادب العربي  
د. أسماء بن الشيخ- قسم العلوم الانسانية  
د. سهاج بن دعاس- قسم الحقوق  
د. عطاء الله بن مسعود- كلية العلوم الاقتصادية  
د.محمد عزوز - معهد العلوم الرياضية والبدنية  
د. فؤاد بن ضيف الله- قسم العلوم الاقتصادية  
د. بن نذير نصر الدين  
د. أحمد بن الصادق- قسم الحقوق  
د. بوبكر مصطفى  
د.بوشىخي محمد رضا - قسم العلوم الاقتصادية  
د.خليل جدوي- قسم العلوم السياسية  
د. نورة قنيقة - قسم العلوم الاجتماعية  
د. كمال بن عطية - قسم الادب العربي  
د. شريفة معدن- قسم العلوم الاجتماعية  
د.ربيعة ملال- كلية العلوم الاقتصادية  
د.علاجية مقيدش- قسم التاريخ  
د. نجاني حبشي- قسم الادب العربي  
د. فريدة حموي - قسم الحقوق والعلوم السياسية  
د.فطيمة الزهراء دايج- قسم الاعلاج الالى  
د. زيان سبع- قسم الحقوق  
د. محمد شاربجي- قسم الحقوق

جامعة ورقلة	د. صبرينة غربي - قسح العلوم الاجتماعية
جامعة خنشلة	د. طارق طراد- قسح العلوم الانسانية
جامعة برج بوعرييج	د. عبد الله بن صفية - قسح الادب العربي
جامعة الجلفة	د. علال عماري- قسح الفنون
جامعة الجلفة	د. مارية عمراوي - قسح الحقوق
جامعة الجلفة	د. عمر قمان - قسح العلوم الاقتصادية
جامعة الجلفة	د. بن دومة كرفاوي- قسح الادب العربي
جامعة الجلفة	د. سليمة لدغش- قسح الحقوق
جامعة أدرار	د. محمد مسعودي قسح العلوم الاقتصادية
جامعة الجلفة	د. محمد شنوح- قسح العلوم الاقتصادية
جامعة الجلفة	د.محمد عادل قصري- قسح العلوم الاقتصادية
جامعة الجلفة	د. مسعودي طاهر - معهد العلوم الرياضية والبدنية

## من خارج الجزائر :

د. محمد بن محمود فجال- المملكة العربية السعودية

د.هشاح عمر حمودي- كلية الحدباء العراق

أ.د. كريع صالح حسين جبر الفالبي - العراق

د.الزرکوش سناء- العراق

د.قصي النعيمي- العراق

د. محمد جبر السيد عبد الله جميل

د.محمد عمر عيد المومني - جامعة البلقاء التطبيقية- الاردن

د.عبد السلاج بني حمد - الأردن

د. مصطفى أحمد قنبر- كلية المجتمع في قطر

د. محمد المدني جامعة ظفار في سلطنة عمان

صالح الشريف - جامعة ظفار في سلطنة عمان

د. مرندى عبد الله خيرى عبد الله كلية الحقوق جامعة ظفار في سلطنة عمان

د.خالد صلاح حنفي محمود كلية التربية - جامعة الإسكندرية

## آفاق للعلوم

مجلة دولية علمية، لغوية، أدبية، ثقافية، تربوية، محكمة تصدر بجامعة الجلفة

### مجالات النشر بالمجلة:

تعنى هذه المجلة بنشر البحوث والدراسات القانونية، والسياسية، والشرعية، واللغوية، والأدبية، والدراسات الإنسانية، والاجتماعية والعلوم التربوية ( مناهج وطرق التدريس أصول التربية ، الادارة التربوية )، والدراسات الاقتصادية، وعرض الكتب والرسائل الجامعية، والتقارير العلمية عن الندوات والمؤتمرات العلمية، والتعليق على القوانين والأحكام القضائية، وتحقيق المخطوطات.

كما تنشر المجلة دراسات وأبحاث البحوث الأدبية والعلمية الأصيلة للباحثين في هذه التخصصات كافة من داخل الجامعات الجزائرية ومن خارج الجزائر مكتوبة باللغة العربية أو الإنجليزية أو الفرنسية.

### ضوابط وشروط النشر بالمجلة:

أن تكون الدراسة أو البحث المقدم للنشر جدياً لم يسبق نشره بمجلة أخرى، ولا يكون جزءاً من كتاب منشور أو رسالة جامعية أعدها الباحث.

نوع الخط 16 ( Traditionnel Arabic ) تحت برنامج Word 2003 أو 2007

و times New Roman باللغة الأجنبية.

ويراعى أن يكون صحيحاً لغوياً ومستوفياً الشروط العامة والمنهجية المتعارف عليها.

تكتب الهوامش بالتفصيل في آخر البحث بحسب تسلسلها في المتن، ويليهما قائمة بالصادر والمراجع مرتبة ألف بابتاً بحسب اسم الشهرة.

- يجب إرفاق ملخص باللغة العربية، وملخص باللغة الانجليزية على ألا تزيد كلمات الملخص عن (100) كلمة، وتكتب بعد الملخص الكلمات الدالة الفاتحية (keywords) للبحث.

تعرض البحوث والدراسات المقدمة للنشر على لجنة التحكيم مكونة من ذوي الاختصاص يُختارون بسرية تامة، وذلك لبيان مدى أصالتها وجديتها وقيمتها تأجها وسلامة عرضها وصلايتها للنشر، وعلى الباحث الالتزام بإجراء التعديلات وفق الملاحظات التي يديرها المحكمون.

يتعهد كل باحث بعدم نشر بحثه بأية دورية أخرى دون إذن مسبق من هيئة التحرير، وعند قبول البحث للنشر تنتقل جميع حقوق الملكية المتعلقة بالبحث إلى المجلة.

على الباحث أن يرفق بحمته نبذة تعريفية موجزة عن مؤهلاته ومصدرها، فضلاً عن إسهاماته العلمية (السيرة الذاتية CV).

بالإضافة إلى إرفاقه لتعهد بعدم نشر المقال في مجلة أخرى.

البحوث المقدمة للنشر بالمجلة لا ترد إلى أصحابها سواء أقبلت أم لم تقبل.

### تنبيه

- إن البحوث والدراسات التي تنشر بهذه المجلة تعتبر عن رأي أصحابها فحسب، وليس بالضرورة أن تكون معبرة عن رأي المجلة.

- تحتفظ المجلة بمحقها بمحقها في عدم نشر أي بحث دون إبداء الأسباب وتعدُّ قراراتها نهائية.

- لا يسمح بطبع أو نسخ أو إعادة نشر للمجلة أو لجزء من البحوث المنشورة بها إلا بإذن خطي من مدير المجلة.

وكل مخالفة لذلك يتحمل صاحبها مسؤولية التابعة القضائية

## فهرس المحتويات

01	صفات الصحابة في أواخر سورة الفتح م.د. حقي حمدي خلف وزارة التربية المديرية العامة لتربية ديالى الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية والجزائرية:
12	د. علي لطفي علي قشمر جامعة الاستقلال د. ججققة قزوي جامعة الجزائر 2
22	معوقات ممارسة المرأة للحقوق السياسية في الوطن العربي د. عويسات فتيحة جامعة سعيدة أ. عموري محمد رسيم تونس
29	تكنولوجيا المعلومات ودورها في تجديد الموارد البشرية د. شمس ضيات خلفلاوي جامعة عنابة
39	فاعلية المعجم اللسني في ذهنية التلميذ الجزائري ط.د. إيمان عاشور جامعة قسنطينة
54	عن الاقصاء الاجتماعي والمقصيين الاجتماعيين د. نوال بو طرفة جامعة عنابة
62	السينما والرواية بين جمالية الطرح والاقتباس السيء د. كريمة ناوي جامعة الجلفة
75	التلفزيون وبناء معارف الطفل: أبعاد التأثير وحدوده د. لمين إيمان جامعة قسنطينة 03
83	التحليل السياقي للخطاب القصصي القرآني د. براهيم الحاج جامعة الجلفة
93	السلوك العدواني لدى الطفل المسعف د. صونيا عاشوري جامعة عنابة
105	تخريب الشبكات اللغوية الدارجة في رواية "يوميات امرأة أرق" لرشيد بوجدره أ. مها نسرین عقون جامعة باتنة 2
112	الخيانة الزوجية وأثرها على استقرار الأسرة والمجتمع د. مريم الضبع جامعة الجلفة د. الأمين صحي جامعة سيدي بلعباس
129	الدراسات الثقافية ونقد المؤسسات في الخطاب النقدي لإدوارد سعيد د. رويدي عدلان جامعة جيجل
141	حقوق الإنسان بين مطرقة الإتفاقيات الدولية والإقليمية وسندان الأزمات الأخلاقية د. أسماء تخنوني جامعة الطارف
161	جماليات التشطي تفتت الحبكة وانحلال الحكاية في رواية (أهداب الخشبية) د. إيمان مليكي جامعة باتنة 1
173	تجليات قضايا التنمية في الإعلام العربي - قراءة نقدية - د. ليندة ضيف جامعة أم البواقي
186	واقع الإستراتيجية الإعلامية للوقاية من حوادث المرور بالجزائر أ. مكيري مالمية جامعة خميس مليانة
203	جمالية الانزياح في النسيب الهذلي أبو كبير نموذجا أ. بلغول مريم جامعة أم البواقي
213	الذكاء الوجداني ودوره في تنمية المهارات المعرفية والتحصيل الدراسي د. بن سليم حسين د. سويس أحمد جامعة الاغواط

- 221 المراكز: مهنة تقصي الحقائق قراءة في المفهوم، والتطور، وآليات الانجاز  
د. عيوني نجم الدين جامعة عنابة
- 237 الممارسة الرياضية والتحصيل الدراسي لدى المراهقين المصابين بالسكري  
ط/د. طهير ياسمين جامعة الجزائر 3
- 248 الأنوثة بعيون عوجاء: عودة ليليت أم تقديس للأسطورة؟  
ط/د. سوسن ابرادشتة جامعة الجزائر 02
- 258 دراسة مقارنة بين المؤشرات المورفولوجيا والخصائص البدنية في انجاز مهارة حائط الصد  
ط/د. قسمية نورالدين مداني أ.د. سلامي عبد الرحيم  
جامعة قسنطينة 2
- 271 ظاهرة الفن من منظور سوسيولوجي  
د. جبالة محمد جامعة معسكر
- 287 هل أصبحت قراءة التراث في الفكر العربي المعاصر ظاهرة مرضية؟  
د. بن سليمان صادق جامعة الجلفة
- 300 آثار عقد الزواج المختلط في تنازع القوانين والتشريعات المقارنة  
ط/د. فتيحة يعقوبي أ.د. ربيعة حزاب  
جامعة وهران 1
- 315 الفاظ الكرم في ديوان حاتم الطائي دراسة في ضوء نظرية الحقول الدلالية  
أ. صليحة بعطوش جامعة باتنة 1
- 327 أهمية تكوين المختص النفسي العيادي في مجال العلوم العصبية  
د. حنان بلعباس جامعة غرداية
- 335 الأسس الجمالية والفنية للصورة في الملصق الإشهاري  
ط/د. بن هلال سارة العاليتة أ.د. كحلي عمارة  
جامعة مستغانم
- 344 التقييم والتنوؤ بصلاحية عوامل الهناء النفسي لدى طلاب جامعتي الجلفة والأغواط  
أ. عيشة علتة أ.د. تيجاني بن الطاهر  
جامعة الأغواط
- 361 *Self-efficacy Theory and its Applications to Education*  
Dr. Zohra ACHOUR Oum El Bouaghi University
- 374 *L'enseignement-apprentissage de la grammaire de FLE en Algérie,*  
BENSID Hana Imen Université Batna 2
- 384 *Le développement de la culture entrepreneuriale en Algérie*  
Dr. GODIH Djamel torqui Université de Mostaganem  
LAZREG Mohammed Université de Sidi bel abbés
- 401 *Emprunts Scripturalo-codiques Communs Chez les Écrivains Algériens*  
Dr Abdlekader BEDDIAF Université Batna2  
Dr Ghania OUAHMICHE Université Oran1  
Abderrazak BEDDIAF Université Oran2
- ## القسم الاقتصاري
- 01 دور سلطات الضبط الاقتصادي في تحقيق الحوكمة  
د. بسكري رفيقة جامعة باتنة
- 16 الفعل السياحي بين منظومة القيم ومتطلبات الثقافة التنظيمية  
ط/د. بن كيهول محمد د. علوطي عاشور

جامعة المسيلة	
التخطيط البيئي لتسيير النفايات الخاصة آية لتكريس الإستدامة البيئية	
29	ط/د. بوشيرب عبد الله د. فكيري أمال
جامعة البليدة 02	
أثر تطبيق معايير الإبلاغ المالي الدولية على كفاءة الأسواق المالية	
41	د. تفرات يزيد ط/د. بكاي أحمد ط/د. بن زعمتة سليمة
العوامل المؤثرة على تبني المحاسبة البيئية: دراسة ميدانية	
53	د. كمال مولوج د. حكيم خلفاوي ط/د. إسماعيل مولوج
المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية البيئية (مفاهيم ونماذج)	
66	د. رفيق نزاري د. سبرينة مانع
جامعة خنشلة	
الاستثمار في الطاقات المتجددة كبديل للطاقة الأحفورية بعض المشاريع الرائدة	
83	د. سهام كردودي ط/د. شهيناز صبيحي
المدرسة الوطنية العليا للعلوم السياسية بالجزائر	
دور التمويل المصرفي الإسلامي في تطوير المنظمات الاقتصادية	
94	د. صدوقي غريسي د. بوشيخي محمد رضا
جامعة معسكر	
أخلاقية النشاط التسويقي من خلال ميثاق الجمعية الأمريكية للتسويق -	
105	د. صديقي النعاس ط. د. جعفر حلیمة
جامعة الجلفة جامعة البليدة 2	
أثر القياس والإفصاح عن الأدوات المالية في القوائم المالية ومتطلباتهما	
116	ط/د. عبد القادر حوة د. فتيحة بكطاش
جامعة الجزائر 3	
تنمية الموارد البشرية كمدخل لتحسين أداء الأستاذ الجامعي	
134	د. زكية جيحيق د. فيروز زروخي د. مختار بن عابد
جامعة برج بوعريش جامعة الشلف المركز الجامعي تندوف	
العملة الافتراضية البتكوين Bitcoin: المفهوم، الخصائص، والمخاطر على الاقتصاد	
148	د. لامية طالت جامعة الجزائر 3
دور التسويق عبر مواقع التواصل الاجتماعي في تحقيق أهداف المنظمات غير الربحية	
164	ط/د. نهار خالد بن الوليد ط/د. لحول فطوم
جامعة وهران 02	
أثر ممارسات التسويق الداخلي في ترسيخ أخلاقيات الأعمال	
179	ط/د. مسعودة حلموس د. عبد القادر بلخضر
جامعة الأغواط	
196	الوعي البيئي ومحددات الاستهلاك المسؤول لدى المستهلك

د. مهري شفيقتة د. مهري أمال  
جامعة سطيف 2

الرؤية الاستراتيجية لإدارة التميز في التسلسل الهرمي للتنظيم  
ط/د. هبة ياسف أ.د. بلعيور الطاهر  
جامعة سطيف 2 جامعة جيجل

213

**Ministry Of Higher Education  
& Scientific Research**

**Ziane Achour University of Djelfa**



**Journal of**

**Afak for Sciences**

**Issue  
16**

**4<sup>rd</sup> year Folder 04 June 2019**

***Of the topics of the issue***

***Self-efficacy Theory and its Applications to Education***

***Dr. Zohra ACHOUR Oum El Bouaghi University***

***L'enseignement-apprentissage de la grammaire de FLE en Algérie***

***BENSID Hana Imen Université Batna 2***

***<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/351>***

**EISSN 2602-5345**

**ISSN:2507-7228**

توفر الرضا الوظيفي بين أعضاء هيئة التدريس في جامعتي الاستقلال والجزائر (2). ولتحقيق ذلك فقد تم تصميم استبانة لقياس وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تجاه الرضا الوظيفي من خلال العناصر التالية:

-المكافآت المالية،-الإجراءات الإدارية والبحث العلمي .  
-المناخ الأكاديمي،-الخدمات الاجتماعية.-وسائل التدريس،-تقييم الأداء .

وقد تم استخدام الإحصاء الوصفي لتحليل بيانات العينة، والإحصاء الاستقرائي لاختبار فرضيات الدراسة. وتوصل البحث إلى عدم وجود فروق في نظرة أعضاء هيئة التدريس تجاه تلك العناصر، باستثناء عنصري المناخ الأكاديمي وتقييم الأداء، حيث تبين رضا أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية أكثر من الجامعات الجزائرية. وقد أوصت الدراسة بضرورة اتخاذ طرق وإجراءات موضوعية ومقبولة في عملية التقييم والتركيز على عملية التقييم فقط.

الكلمات المفتاحية: أعضاء هيئة التدريس، الرضا الوظيفي.

#### Abstract

The current study aims to compare the availability of job satisfaction among faculty members at the Universities of Istiqlal and Algeria (2). To achieve this, a questionnaire was designed to measure the view of faculty members towards job satisfaction through the following elements:

- Financial rewards.- Administrative procedures and scientific research.- Academic climate.  
-social services.- Teaching aids.- Performance evaluation.

Descriptive statistics were used to analyze sample data, and inductive statistics to test hypotheses of the study. The research found that there were no differences in the faculty members' view of these elements, except for the elements of the academic climate and performance evaluation. The satisfaction of faculty members in the Palestinian universities showed more than the Algerian universities. The study recommended that objective and acceptable methods and procedures be adopted in the evaluation process and focus on the evaluation process only.

Keywords: Independence, faculty members, job satisfaction..



## الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية والجزائرية: دراسة مقارنة لأعضاء هيئة التدريس في جامعتي الاستقلال والجزائر 2

*Job Satisfaction of Faculty  
Members in Palestinian and  
Algerian Universities:  
Comparative Study of Faculty  
Members at the Universities of  
Istiqlal and Algeria (2)*

د. علي لطفي علي قشمر

جامعة الاستقلال

alilutfe@gmail.com

د. ججيقة قزوي

جامعة الجزائر 2

dquezoui@live.fr

ملخص تهدف الدراسة الحالية إلى مقارنة مدى

مقدمة:

يعد الرضا الوظيفي موضوعا إداريا مهما في المنظمات الجزائرية والفلسطينية، وذلك لارتباطه بموضوع الأداء، والإنتاجية، والولاء التنظيمي. ورغم وضوح موضوع الرضا الوظيفي من الناحية النظرية، فإن ارتباطه بكثير من المتغيرات الداخلية والخارجية للمنظمة يجعله موضوعا متغيرا لا يمكن التوصل لنتائج حوله من دراسات تطبيقية قليلة. لذا فعلى الباحثين أن يحاولوا، بصورة مستمرة، اكتشاف متغيرات جديدة تؤثر فيه، وترتبط به. ومما لا شك فيه أن تلك المتغيرات ترتبط بطبيعة المنظمة، ونوعية نشاطاتها وأهدافها، وطبيعة العاملين وتركيبتهم فيها. كما أنه من الضروري، وبسبب تباين المتغيرات التي ترتبط بالرضا الوظيفي، إجراء دراسات مقارنة بين المنظمات التي تتشابه في طبيعة عملها، وتختلف في أشياء أخرى. ولذلك، فقد حاولت هذه الدراسة أن تقارن بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية والفلسطينية، من خلال مجموعة من المتغيرات التي ترتبط بالجامعات، باعتبارها منظمات إدارية.

والرضا الوظيفي من أهم العوامل ذات التأثير الإيجابي نحو بذل المزيد من الجهود باتجاه تحسين وتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة وبالتالي تطوير العملية التعليمية، ومن النظريات التي حاولت تفسير الرضا عن العمل وعوامله ومسبباته نظرية الإدارة العلمية، حيث اهتمت على يد روادها تايلور (Taylor) وفايول (Fayol) وفير (Feber) بالحوافز المادية باعتبارها الحافز الوحيد المحقق للرضا عن العمل، وحاولت توفير كافة السبل المادية التي ترفع من كفاية العامل وتجعله يؤدي عمله بإتقان وبسرعة قصوى، ومع ذلك لم تستطع الإدارة تحقيق الرضا المطلوب، ويؤخذ عليها إهمالها للجوانب الإنسانية وما يتعلق بها من ظروف العمل.

أهمية البحث:

تنبع أهمية البحث من الناحية النظرية، من أنه يشكل إضافة بسيطة للدراسات المقارنة بين منظمات الأعمال والمنظمات الفلسطينية، وهو بذلك محاولة لتأسيس علاقة نظرية بين حقلي الإدارة العامة وإدارة الأعمال، خاصة في الجوانب التطبيقية المشتركة بينهما. ورغم كثرة الأبحاث التي تناولت موضوع الرضا الوظيفي في الأبحاث المنشورة ورسائل الماجستير والدكتوراه، إلا أن هناك ندرة في الدراسات التي تنحى منحى مقارنا، وهو منحى تحتاجه دراسات إدارة الأعمال والإدارة العامة في الدول النامية على وجه الخصوص.

أهداف البحث:

يمكن تصنيف أهداف هذا البحث في مجموعتين: نظرية وعملية، وتضم أهداف البحث النظرية الآتي:

- التعرف على علاقة بعض المتغيرات المادية والمعنوية بموضوع الرضا الوظيفي في نظام التعليم الجامعي في كل من فلسطين والجزائر.

- المساهمة في تكوين إطار نظري ونموذج لدراسة موضوع الرضا الوظيفي بصورة مقارنة بين الجامعات الفلسطينية والجامعات الجزائرية.

الأهداف العملية للدراسة:

- مساعدة إدارة الجامعات الفلسطينية والجزائرية في التعرف على بعض جوانب عدم الرضا الوظيفي، ومحاولة معالجة تلك الجوانب.

- التقييم بصورة غير مباشرة لنجاح سياسات الجامعات والمتعلقة بخلق المناخ المناسب لتحقيق الرضا الوظيفي وسط قطاع هام من العاملين في تلك المؤسسات، وهم أعضاء هيئة التدريس فيها.
  - المساهمة في توفير مادة دراسية مقارنة تستخدم بواسطة أساتذة السلوك التنظيمي على مستوى الدراسات الجامعية.
  - تحديد نقاط مستقبلية ومواضيع بحوث في نفس المجال للباحثين في مجالات ومراحل تعليمية أخرى.
- مشكلة الدراسة:

يتضح من استعراض الأدبيات والدراسات السابقة في مجال الرضا الوظيفي أن هناك اتجاهات عامة نحو قياس مستوى الرضا لدى مجموعة من العاملين في قطاع معين بصورة مستقلة. ويركز هذا البحث على مقارنة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية والجزائرية، وإجراء مقارنة بين تلك الاتجاهات نحو الرضا الوظيفي. ولذلك تكمن مشكلة الدراسة في السؤال: هل يتمتع أساتذة الجامعات الفلسطينية بمستوى أعلى من الرضا الوظيفي مقارنة بزملائهم في الجامعات الجزائرية؟

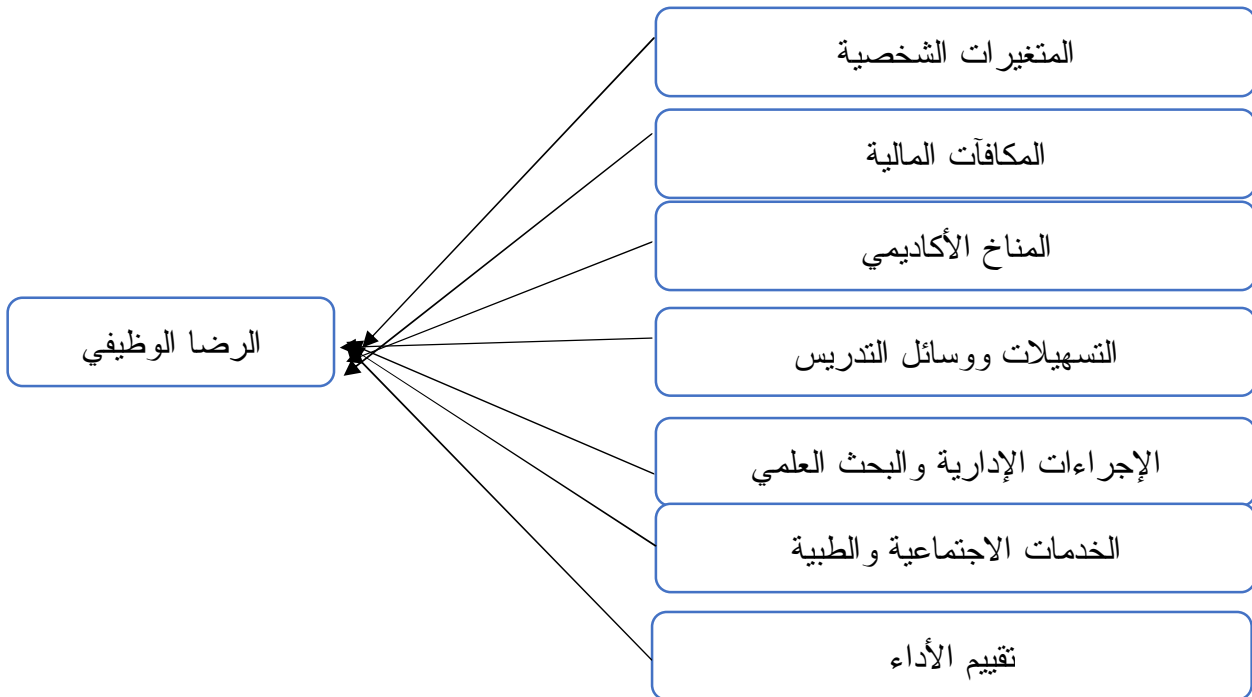
فرضية الدراسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) حول رضا أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية والجزائرية تعزى للمتغيرات الشخصية (النوع الاجتماعي، والرتبة الأكاديمية، والتخصص، عدد سنوات الخبرة الجامعية، والجنسية، والحالة الاجتماعية).

نموذج الدراسة:

(2) المتغير التابع

(1) المتغيرات المستقلة



الشكل رقم (1): متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة

التعريفات الإجرائية:

المتغير التابع: الرضا الوظيفي: وتم تعريف هذا المتغير إجرائيا، من خلال العناصر الآتية:

- مناسبة المؤهلات والقدرات للرتبة الأكاديمية.
- الرغبة في عدم تغيير مكان العمل إلى جامعة أخرى.
- الرغبة في العمل في جامعة خاصة.
- المتغيرات المستقلة:
- المكافآت المالية: وتم تعريفها إجرائيا كالآتي:
- مناسبة الراتب للوظيفة التي يشغلها حالياً.
- الحصول على مكافآت مالية غير الراتب الشهري.
- طبيعة مكافآت نهاية الخدمة.
- تناسب المؤهلات مع الوضع المالي للجامعة التي يعمل بها.
- المناخ الأكاديمي: وتم تعريفه إجرائيا كالتالي:
- طبيعة العلاقة بين الزملاء في القسم.
- طبيعة العلاقة بين الزملاء في الكلية.
- تدخل إدارة الكلية في عمل أعضاء هيئة التدريس.
- العلاقة مع إدارة الكلية.
- العلاقة مع الطلبة.
- التسهيلات ووسائل التدريس: وتم تعريفها إجرائيا كالتالي:
- مناسبة أعداد الطلبة في الشعب.
- عدد المواد التي يقوم عضو هيئة التدريس بتدريسها.
- مراعاة التخصص العلمي في اختيار المواد التي يقوم بتدريسها عضو هيئة التدريس.
- توفر الوسائل التعليمية الضرورية.
- توفر جهاز حاسوب لعضو هيئة التدريس.
- توفر خدمات الانترنت لعضو هيئة التدريس.
- الإجراءات الإدارية والبحث العلمي: وتم تعريفها إجرائيا كالتالي:
- توفير التفرغ العلمي لعضو هيئة التدريس.
- درجة الشفافية في الإجراءات الجزائية لعضو هيئة التدريس.
- الدعم المالي للنشر والبحث العلمي لعضو هيئة التدريس.
- الدعم المالي للاشتراك في المؤتمرات.
- توفر الكتب والمراجع الضرورية لأبحاث أعضاء هيئة التدريس.
- توفر الدوريات الضرورية لأبحاث أعضاء هيئة التدريس.
- الخدمات الاجتماعية والطبية: وتم تعريفها إجرائيا كالتالي:
- توفير الجامعة للنشاطات الترفيهية لعضو هيئة التدريس.

- مناسبة نظام التأمين الصحي لأعضاء هيئة التدريس.
  - توفير فرص السكن لأعضاء هيئة التدريس.
  - وجود نادٍ اجتماعي لأعضاء هيئة التدريس.
  - المساعدة في حل المشاكل التي تعترض أعضاء هيئة التدريس.
  - تقييم الأداء: وتم تعريفه إجرائيا كالتالي:
  - طريقة تقييم الأداء بشكل موضوعي.
  - تجديد العقد اعتماداً على أداء عضو هيئة التدريس.
  - دور الكلية في تقييم أداء عضو هيئة التدريس.
  - دور التقييم في التعيين للوظائف الإدارية في الكلية.
- منهجية الدراسة:

وقد تم استخدام منهج وصفي تحليلي لدراسة المفاهيم وتطويرها في الجزء المتعلق بالإطار النظري، والذي اعتمد على بيانات ثانوية من مصادر علمية، كالكتب والدوريات. وتم تحليل بيانات الجزء المتعلق بالدراسة الميدانية، من خلال برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتم استخراج النسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، واختبارات (T-test)، وتحليل التباين (ANOVA)، ومعامل الارتباط.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية الحكومية، والجامعات الجزائرية الحكومية، والتي يبلغ عددها جميعها (51) جامعة، منها (3) جامعات فلسطينية حكومية، و(48) جامعة جزائرية حكومية. وقد تم اخذ عينة متاحة بطريقة عشوائية مقصودة من الجامعات الفلسطينية حيث تم اختيار (2) من الجامعات الفلسطينية والجزائرية، وهما: جامعة الاستقلال بفلسطين، وجامعة الجزائر (2) بالجزائر.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية مقصودة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الاستقلال بفلسطين وجامعة الجزائر (2) بالجزائر، حيث كان حجم العينة (320) عضو هيئة تدريس وزعت عليهم أداة الدراسة، جمع منها (317) استبانة، ليكون حجم العينة النهائي هو (317) عضو هيئة تدريس.

أداة الدراسة:

تم تصميم استبيان يتكون من جزأين، ركز الأول منهما على جمع البيانات عن المتغيرات الشخصية والوظيفية التي تتضمن:

- النوع الاجتماعي.
- التخصص العلمي.
- الدرجة العلمية.
- الرتبة الأكاديمية.
- عدد سنوات الخبرة الجامعية.
- الجنسية.

- الحالة الاجتماعية.

أما الجزء الثاني من الاستبانة فيتضمن (6) مجالات تقيس المتغير التابع، وهو الرضا الوظيفي، والمتغيرات المستقلة، وهي:

- المكافآت المالية.

- الإجراءات الإدارية والبحث العلمي.

- المناخ الأكاديمي.

- خدمات اجتماعية وطبية.

- التسهيلات ووسائل التدريس.

- تقييم الأداء.

وصف أداة الدراسة:

تمثلت أداة البحث في استبانة نهائية قام الباحثان بإعداد فقراتها بعد عرضها على قائمة من المحكمين الذين توصلوا لنسبة قبول الفقرات مقدرها (0.88)، وبذلك تأكد الباحثان من أن فقرات الكفايات ممثلة بما وضعت لقياسه، حيث بلغ عدد فقراتها (35) فقرة صنفت في (6) مجالات، واعتمد الباحثان مقياس "ليكرت" ذي الدرجات الخمسة حيث يتم على أساسه تقدير درجة توفر الصفة وفقا لأوزانه الخمسة فتعطي:

- درجة (5) تتوافر بدرجة عالية جداً.

- درجة (4) تتوافر بدرجة عالية.

- درجة (3) تتوافر بدرجة متوسطة.

- درجة (2) تتوافر بدرجة قليلة.

- درجة (1) تتوافر بدرجة قليلة جداً.

أساليب المعالجة الإحصائية:

بعد استرجاع الاستبانات تم تفرغ البيانات وتميزها تمهيداً لإدخالها بالحاسب الآلي، لتصبح لدينا متغيرات رقمية يمكن قياسها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS). وقد استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية للبيانات لوصف الخصائص الشخصية والمهنية لأفراد مجتمع الدراسة.

- الوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لكل عبارة لتحديد استجابات عينة الدراسة لبنود ومحاور الدراسة. ولوصف وتحديد الاحتياجات التدريبية لكل محور وللمقياس ككل.

- معامل الارتباط لـ: بيرسون (Pearson) لتحديد مدى الاتساق الداخلي لأداة الدراسة وصدقها.

- معامل الثبات ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach) لتحديد درجة الثبات.

وتم حساب طول خلايا مقياس ليكرت (Likert) وذلك وفق الخطوات التالية:

- حساب المدى (الحدود العليا والحدود الدنيا).  $(4=1-5)$

- الحاصل يتم تقسيمه على عدد فئات المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح  $(0.8=5/4)$ .

- تضاف هذه القيمة الناتجة إلى أقل قيمة في المقياس وهي الواحد (1) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا يصبح طول الخلايا كما يلي:

- من (1) إلى (1.8) يشير إلى درجة قليلة جداً.
- أكبر من (1.8) إلى (2.6) يشير إلى درجة قليلة.
- أكبر من (2.6) إلى (3.4) يشير إلى درجة متوسطة.
- أكبر من (3.4) إلى (4.2) يشير إلى درجة عالية.
- أكبر من (4.2) إلى (5) يشير إلى درجة عالية جداً.

وعليه فإن تقييم الفئات يكون على النحو التالي: من (1) إلى (2.6) يمثل ضعيف، أكبر من (2.6) إلى (3.4) يمثل متوسط، أكبر من (3.4) إلى (5) يمثل عالي. وأما في حالة تساوي عبارتين أو أكثر في متوسطهما الحسابي على مستوى المحور ككل فإنه يتم تقديم العبارة ذات الانحراف المعياري الأقل.

نتائج الدراسة:

تحليل بيانات مجالات الدراسة:

وضح الجدول رقم (1) أدناه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الاستبانة، حسب إجابات أفراد العينة.

جدول رقم (1): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة

المجال	المتوسط الحسابي الكلي	الانحراف المعياري
الرضا الوظيفي	3.4	0.61
المكافآت المالية	2.9	0.93
المناخ الأكاديمي	3.9	0.51
التسهيلات ووسائل التدريس	3.2	0.70
الإجراءات الإدارية والبحث العلمي	3.1	0.72
خدمات اجتماعية وطبية	2.6	0.81
تقييم الأداء	3.5	0.85
الكلي	3.4	0.61

يوضح الجدول رقم (1) أن مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس من أفراد العينة يقع في خانة متوسط على حسب مقياس (ليكرت) الخماسي، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لمجال الرضا الوظيفي (3.4) بانحراف معياري (0.61)، وجاء مستوى رضا أفراد العينة عن المكافآت المالية متوسطاً بمقياس (ليكرت) مع تشتت كبير نسبياً لإجابات أفراد العينة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لهذا المجال (2.9)، وانحراف معياري (0.93) وقد جاء مستوى رضا أفراد العينة عن مجال المناخ الأكاديمي متوسطاً، ولكنه سجل أعلى متوسط حسابي كلي (3.9) مع انحراف معياري قليل نسبياً بلغ (0.51) موضحاً اتفاقاً كبيراً بين أفراد العينة في إجاباتهم على أسئلة هذا المجال. وجاء مستوى رضا أفراد العينة عن مجال التسهيلات ووسائل التدريس، أيضاً متوسطاً بمتوسط حسابي كلي بلغ (3.2) وانحراف معياري كبير نسبياً بلغ (0.71)، عاكساً بذلك تشتت إجابات أفراد العينة حول هذا المجال. وكذلك كان مستوى رضا أفراد العينة عن الإجراءات الإدارية وتسهيلات البحث العلمي متوسطاً بمتوسط حسابي كلي بلغ (3.1) وانحراف معياري كبير نسبياً (0.72)، يعكس تشتتاً كبيراً لإجابات أفراد العينة على أسئلة هذا المجال. ورغم أن مستوى رضا أفراد العينة عن الخدمات الاجتماعية جاء

في خانة متوسط على حسب مقياس (ليكرت) الخماسي، إلا أنه أقرب إلى خانة ضعيف، حيث بلغ المتوسط الكلي لهذا المجال (2.6) بانحراف معياري كبير بلغ (0.81) يوضح عدم اتفاق وتشتت لإجابات أفراد العينة لأسئلة هذا المجال، وأخيراً، جاء مستوى رضا أفراد العينة عن مجال تقييم الأداء أقرب إلى خانة مرتفع في مقياس (ليكرت) الخماسي، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لهذا المجال (3.5) بانحراف كبير معياري كبير (0.85) مما يعكس عدم اتفاق أفراد العينة في إجاباتهم على أسئلة هذا المجال.

اختبار فرضية الدراسة:

والتي نصها "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) حول رضا أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية والجزائرية تعزى للمتغيرات الشخصية (النوع الاجتماعي، والتخصص، والرتبة الأكاديمية، عدد سنوات الخبرة الجامعية، والجنسية، والحالة الاجتماعية)".

استخدم الباحثان عدة اختبارات إحصائية للتحقق من صحة فرضية الدراسة، وذلك على النحو التالي:

- النوع الاجتماعي: استخدم الباحثان اختبار (ت) للعينات المستقلة للتحقق من صحة هذه الفرضية الجزئية (Independent Samples Test)، ويوضح الجدول رقم (2) إحصائيات الجنس لأفراد العينة، ونتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لتغير الجنس.

جدول رقم (2): إحصائيات النوع الاجتماعي واختبار "ت"

المتغير التابع	الجنس	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	الدلالة
الرضا الوظيفي	ذكور	158	3.45	0.62	0.535	0.6
	إناث	159	3.39	0.38		

يوضح الجدول رقم (2) تقارب قيم المتوسطات الحسابية لإجابات الذكور والإناث من أفراد العينة، حيث جاء المتوسط الحسابي الكلي للذكور (3.45) بانحراف معياري (0.62)، وجاء المتوسط الحسابي الكلي للإناث (3.39) بانحراف معياري (0.38). ويوضح اختبار (ت) أن الفرق بين المتوسطين للذكور والإناث ليست له دلالة إحصائية، مما يعني عدم وجود فروق في مستوى رضا أعضاء هيئات التدريس في الجامعات الجزائرية والفلسطينية تعزى لتغير النوع الاجتماعي.

- الرتبة الأكاديمية: استخدم الباحثان اختبار (ANOVA) للتحقق من صحة هذه الفرضية الجزئية، ويوضح الجدول رقم (3) نتائج اختبار (ANOVA)، للمتغير المستقل الرتبة الأكاديمية، والمتغير التابع الرضا الوظيفي.

جدول رقم (3): اختبار (ANOVA) لتغير الرتبة الأكاديمية

مجموع المربعات	درجات الحرية	قيمة ف	الدلالة
2.058	4	1.396	236.
75.161	204		
77.219	208		

يوضح الجدول رقم (3) أن قيمة (ف) غير دالة إحصائية، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية والجزائرية تعزى لتغير الرتبة الأكاديمية.

مناقشة النتائج والتوصيات:

أولاً مناقشة النتائج:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية والجزائرية تعزى للمتغيرات الشخصية التالية:

- الجنس.

- الرتبة الأكاديمية.

- عدد سنوات الخبرة الجامعية

2. أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية أكثر رضا، بصفة عامة، من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية والجزائرية، بالنسبة لعناصر الرضا الوظيفي التالية:

- المكافآت المالية.

- التسهيلات ووسائل التدريس.

- الإجراءات الإدارية والبحث العلمي.

- الخدمات الاجتماعية.

4. أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية أكثر رضا من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، بالنسبة لعناصر الرضا الوظيفي التالية:

- المناخ الأكاديمي.

- تقييم الأداء.

ثانياً: التوصيات:

توضح الدراسة أن مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية والفلسطينية متقارب بصفة عامة، ولكن الدراسة توصلت إلى أن أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية أقل رضا من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية في مجال المناخ الأكاديمي وتقييم الأداء. وبما أن المجالين مترابطان فإن الباحثين يقدمان التوصيات التالية:

- العمل على تحسين مناخ العمل في الجامعات الفلسطينية بشكل عام.

- التركيز على تحسين العلاقة بين الزملاء في الأقسام العلمية، وعلى مستوى الكلية.

- امتناع إدارة الكليات عن التدخل في عمل أعضاء هيئة التدريس، بشكل غير مرض لعضو هيئة التدريس.

- تحسين علاقة إدارة الكلية مع أعضاء هيئة التدريس فيها.

- استخدام طرق وإجراءات موضوعية ومقبولة في تقييم أعضاء هيئة التدريس من ناحية مهنية وعلمية.

- التركيز على الأداء فقط في تقييم عمل أعضاء هيئة التدريس.

school psychologists, School Psychology Review, 31 (1), pp13-19.

- Porter and Lawler, (1996). *Indications of Human Resources Effection and Job Withdrawl*, Internet:// mweise. Bus. okstate. edu/classes/mgmt..

- Kenep, Lioyd Paul, (1982). *Determinants of job Satisfaction five years after Graduation*, Abstracts International, Vo1. 42. No7, Jan,

- Wille james Harold, (1981). *An Analysis of Career Motivation and job Satisfaction Among Public Community College Faculty in Selected States*, Dissertation International , Vo1. 42, No. 4 october,

- Shang, G. M. (1991). *An Analysis of Job Satisfaction* , Dissertation Abstracts International,

- Schermerhorn, Jr., John, R. (1996), *Management* (5thed.) John Wiley and Sons, Inc., NewYork:

- Stoner, James, A. F. (1992), and Freeman, R. Edward, *Management*, (5thed.) Prentice-Hall of India, New Delhi.

- Hulin, Charles L. and Blood, Milton R. (1968) , "Job Enlargement, Individual differnces, and Worker Responses " , *Psychological Bulletin*, 69, no1.

- Hackman, Richard, "work Design", (1977). in Hackman and Suttle, (eds), *Improving Life of work*, Goodyear, Santa Monica. , Calif.

- Lober, Brian, (et al), (1985). "A Meta Analysis of the Relation of Job Charcterstics to Job Satisfaction", *Journal of Applied Psychology*, 70, no. 2.

- Salanick, Gerald and pfeffer, Jeffrey, (1975). "Determinants of Supervisory Behavior: A Role set Analysis" , *Human Relations*, 28.

- Young J. (1988). *Teacher job satisfaction: A study of the overall job satisfaction and work fact satisfaction of teachers*, Dissertation Abstract International, 49 (7-A), 166

المراجع العربية:

- الأغبري، عبد الصمد قائد محمد (2003م). الرضا الوظيفي لدى عينة من مديري مدارس التعليم العام بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، الكويت، العدد (109).

- خليل، جواد محمد الشيخ وشري، عزيزة عبد الله (2008م). الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى المعلمين، مجلة الجامعة الإسلامية، سلسلة الدراسات الإنسانية، المجلد السادس عشر، العدد الأول.

- الشريدة، هيام نجيب (2002م). بعض العوامل المؤثرة في مستوى الرضا لدى أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات المقدمة لهم في جامعة اليرموك بالمملكة الأردنية الهاشمية، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، المجلد الرابع عشر - العدد الثاني.

- الشيدي، محمد بن خميس بن سالم (2002م). "أثر الحوافز على الرضا الوظيفي: دراسة اتجاهات الموظفين في وحدات الجهاز الإداري في سلطنة عمان"، رسالة ماجستير غير منشوره، جامعة آل البيت.

- العاجز، فواد ونشوان، وجميل (2004م). عوامل الرضا وتطوير فاعلية أداء المعلمين بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة، بحث مقدم إلى المؤتمر التربوي الأول، كلية التربية - الجامعة الإسلامية.

- المنصوري، محسن مجيد (1968م). "الرضا عن العمل لدى المعلمين والمعلمات في المدارس الابتدائية"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد، العراق.

المراجع الأجنبية:

- Curtis Michael J. et al (1999). *Relationship among the professional practices and demographic characteristics of*