

جامعة الجزائر 2 "ابو القاسم سعد الله"

كلية العلوم الإجتماعية

قسم علم النفس



تتمين علاقة العمل وأثره على أداء المؤسسة
دراسة ميدانية على عمال الشركة الوطنية لإنتاج الكهرباء
-وحدة رأس جنات-بومرداس

أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في علم النفس الاجتماعي

إشراف الأستاذ:

لحرش محمد

إعداد الطالبة:

عليم فتيحة

السنة الجامعية : 2020/2019

فهرس المحتويات

الصفحة	الفهرس
أ	ملخص البحث باللغة العربية
ث	ملخص البحث باللغة الأجنبية
ح	كلمة شكر
خ	إهداء
د	فهرس المحتويات
ز	فهرس الجداول
ش	فهرس الأشكال
1	مقدمة
الجانب النظري	
الفصل الأول: الإطار العام للإشكالية	
7	1. الإشكالية
16	2. صياغة الفرضيات
17	3. أهمية البحث
18	4. أهداف البحث
19	5. تحديد مفاهيم البحث
الجانب النظري	
الفصل الثاني: علاقات العمل	
24	تمهيد
24	1. مفهوم علاقات العمل
27	2. المقاربة النظرية لمفهوم علاقات العمل
27	1.2. النظريات الكلاسيكية
37	2.2. النظريات السلوكية
42	3.2. النظريات الحديثة
47	3. طابع علاقات العمل بالجزائر
53	4. العوامل المساعدة على تطور علاقات العمل
57	5. جوانب تثمين علاقات العمل في لمنظمة
62	6. اثبات علاقة العمل
63	7. مراحل انعقاد علاقة العمل في تشريع العمل الجزائري

64	8. اثار علاقة العمل
76	9. انحلال (انهاء) علاقة العمل
79	خلاصة الفصل
الفصل الثالث: المناخ التنظيمي كاطار لدراسة جوانب تئمين علاقات العمل في المؤسسة	
81	تمهيد
81	1. تعريف المناخ التنظيمي
83	2. انواع وتصنيفات المناخ التنظيمي
85	3. اهمية المناخ التنظيمي ومنافع دراسته
87	4. مخاطر المناخ التنظيمي الغير ملائم
88	5. ابعاد المناخ التنظيمي ونماذجه
102	6. عناصر المناخ التنظيمي
104	7. طرق قياس المناخ التنظيمي
105	8. العوامل المؤثرة في تكوين خصائص المناخ التنظيمي
113	خلاصة الفصل
الفصل الرابع: الأداء الوظيفي	
115	تمهيد
115	1. مفهوم الأداء الوظيفي
119	2. عناصر الأداء الوظيفي
120	3. محددات ومعايير الأداء الوظيفي
124	4. تقويم الأداء الوظيفي
127	5. أهمية تقويم الأداء الوظيفي
130	6. أهداف تقويم الأداء الوظيفي
132	7. مشاكل وتحديات تقويم الأداء الوظيفي
134	8. أساليب وطرق قياس الأداء الوظيفي
140	9. طرق ونماذج تحسين الأداء الوظيفي
145	خلاصة الفصل
الجانب التطبيقي	
الفصل الخامس: اجراءات الدراسة الميدانية	

147	تمهيد
147	1. منهج الدراسة
148	2. الدراسة الاستطلاعية
150	3. مجال اجراء الدراسة الميدانية
152	4. عينة الدراسة ومواصفاتها
157	5. أدوات الدراسة
167	6. أساليب المعالجة الإحصائية
الفصل السادس: عرض، تحليل، ومناقشة النتائج	
169	تمهيد
169	1. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الاولى
170	2. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الثانية
173	1.2 مناقشة النتائج الخاصة بالفرضية الثانية
175	3. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الثالثة
176	4. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الرابعة
177	5. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية الخامسة
178	6. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية السادسة
181	1.6 مناقشة النتائج الخاصة بالفرضية السادسة
184	7. عرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرضية السابعة
187	1.7 مناقشة النتائج الخاصة بالفرضية السابعة
189	خاتمة
193	قائمة المراجع
195	ملاحق الدراسة

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	رقم الجدول
83	العوامل السببية والوسطية والنهائية للمناخ التنظيمي عند (R.Likert)	1
158	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	2
159	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن	3
160	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الحالة العائلية	4
160	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الفئة المهنية	5
161	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الأقدمية في العمل	6
165	خيار و وزن كل بند من الإستبيان وفق مقياس (ليكرت)	7
166	معاملات الارتباط بين كل بند والمعدل الكلي للمحور التابع له	8
169	معاملات الثبات لمحاور اداة الدراسة	9
172	توزيع افراد العينة حسب مستوى إدراكهم لبعء المشاركة في المؤسسة	10
173	توزيع أفراد العينة حسب مستوى إدراكهم لبعء الهيكل التنظيمي للمؤسسة	11
174	احصاءات وصفية خاصة بمتوسطات درجات الأداء حسب مستوى ادراك افراد العينة لبعء الهيكل التنظيمي للمؤسسة	12
174	الفروق بين متوسطات درجات الأداء تبعا لمستوى ادراك افراد العينة لبعء الهيكل التنظيمي للمؤسسة	13

177	: توزيع أفراد العينة حسب مستوى إدراكهم لبعء نظام الإتصالات السائد بالمؤسسة	14
178	توزيع أفراد العينة حسب مستوى إدراكهم لبعء نظام الترقية والمكافآت المعمول بها في المؤسسة	15
179	توزيع أفراد العينة حسب مستوى إدراكهم لبعء الدعم الذي تقدمه المؤسسة	16
179	توزيع أفراد العينة حسب مستوى إدراكهم لبعء قواعد واجراءات العمل المعمول بها في المؤسسة	17
180	احصاءات وصفية خاصة بمتوسطات درجات الأداء حسب مستوى ادراك افراد العينة لبعء قواعد واجراءات العمل المعمول بها في المؤسسة	18
155	يوضح الفروق بين متوسطات درجات الأداء تبعا لمستوى ادراك افراد العينة لبعء قواعد واجراءات العمل المعمول بها في المؤسسة	19
180	توزيع أفراد العينة حسب مستوى إدراكهم لبعء نظام التدريب المعمول به في المؤسسة	20
182	احصاءات وصفية خاصة بمتوسطات درجات الأداء حسب مستوى ادراك افراد العينة لبعء نظام التدريب المعمول به في المؤسسة	21
183	الفروق بين متوسطات درجات الأداء تبعا لمستوى ادراك افراد العينة لبعء نظام التدريب المعمول به في المؤسسة الفروق في متغير الجنس	22

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
1	نموذج لعلاقات التأثير التآثر بين المناخ التنظيمي وغيره من المتغيرات	105
2	التصور عن الدور الذي يؤديه المناخ التنظيمي	112
3	نظام تقويم الأداء	130