

جامعة الجزائر (2) - أبو القاسم سعد الله

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم الاجتماع

تخصص تنظيم وعمل

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع تنظيم و عمل تحت عنوان :

# إستراتيجية التغيير في الإدارة المحلية

دراسة ميدانية لاستراتيجية التغيير التنظيمي و التكنولوجي في بلدية حيدرة

إشراف:

أ.الدكتور محمد بومخلوف

إعداد الطال

بوبكر يمينة

السنة الجامعية: 2014-2015

## الفهرس

### مقدمة .....

الباب الأول : الإطار المنهجي و النظري للدراسة

### الفصل الأول: الجانب المنهجي للدراسة

1. أسباب إختيار الموضوع ..... 01
2. أهمية الموضوع ..... 01
3. أهداف البحث ..... 02
4. الإشكالية ..... 03
5. الفرضيات ..... 04
6. تحديد المفاهيم و المصطلحات ..... 05
7. المنهج المتبع وأدوات جمع البيانات ..... 12
8. التعريف بمجتمع البحث المستهدف في الدراسة ..... 15
9. التعريف ببلدية حيدرة ..... 15
10. الدراسات السابقة ..... 16
11. المقاربات السوسولوجية ..... 17

### الفصل الثاني :التنظيمات و أهم نظرياتها

تمهيد

### المبحث الأول: التنظيمات تعريفها وخصائصها ومكوناتها

- 1.تعريف التنظيم..... 23
2. خصائص التنظيم..... 24
3. أنواع التنظيم..... 25

4. مكونات التنظيم.....27
5. الجماعات الصغيرة.....30
6. الهيكل التنظيمي.....34
7. التنظيم والبيئة.....36

### المبحث الثاني: نظريات التنظيم الكلاسيكية

1. نظرية البيروقراطية.....40
2. نظرية الإدارة العلمية.....46
3. نظريات التقسيمات الإدارية.....50
4. النظريات السلوكية.....55

### المبحث الثالث: النظريات الإدارية والإستراتيجية للتنظيم

1. النظريات الإدارية للتنظيمات.....63
2. نظرية القرار.....68
3. نظرية البنيوية للتنظيمات.....70
4. الإقتربات السوسيولوجية والسوسيو إقتصادية.....72
5. النظريات المعاصرة في علم الإجتماع.....74

خلاصة

### الفصل الثالث : التغيير في التنظيمات

تمهيد

### المبحث الأول : التغيير و أنواعه

1. تعريف التغيير.....80
2. أنواع التغيير.....81
3. أسباب التغيير.....81
4. أهداف التغيير.....82
5. مبادئ التغيير.....83

6. المصادر الرئيسية للتغيير.....84
7. نماذج التغيير.....86
8. طبيعة مقاومة التغيير.....89
9. أسباب مقاومة التغيير.....90
10. التغيير في علم الاجتماع.....97

### المبحث الثاني : التكنولوجيا في التنظيم

1. تعريف التكنولوجيا.....99
2. مراحل تطور التكنولوجيا.....99
3. التكنولوجيا و التنظيم.....100
4. أهمية التكنولوجيا في التنظيم.....101

### المبحث الثالث : اعتماد إدارة الجودة الشاملة في التنظيم

1. تعريف إدارة الجودة.....103
2. عناصر إدارة الجودة.....103
3. تعريف الإيزو ISO.....103
4. أنواع مواصفات الإيزو.....104
5. مراحل ظهور إدارة الجودة.....104
6. أهمية إدارة الجودة.....105

خلاصة

### الفصل الرابع: الإدارة المحلية في الجزائر

تمهيد

#### المبحث الأول: التعريف العام للبلدية

1. تعريف البلدية.....107
2. مهامات البلدية.....108

3. الهيكل التنظيمي للبلدية.....110
4. أهم المنظمات الدولية و الإقليمية المعنية بالمدن.....110
- المبحث الثاني : الإدارة المحلية بالجزائر**
- 1.نشأة و تطور الإدارة المحلية بالجزائر.....112
2. نظم الإدارة المحلية الحالية بالجزائر.....119
3. تعريف الولاية .....120
4. وظائف الولاية .....122
5. تعريف الدائرة .....124
6. تعريف البلدية .....128
7. وظائف البلدية .....129

خلاصة

### الباب الثاني: الدراسة الميدانية

### الفصل الخامس : مشروع إدارة الجودة الشاملة و البلدية الإلكترونية في بلدية حيدرة

تمهيد

### المبحث الأول : تعريف بلدية حيدرة و المشروعات

- 1.تعريف بلدية حيدرة .....134
2. البطاقة التقنية لبلدية حيدرة .....134
3. بلدية حيدرة كتنظيم بيروقراطي.....138
4. تعريف مشروع البلدية الإلكترونية .....140
5. أهداف مشروع البلدية الإلكترونية.....140
6. تعريف مشروع إدارة الجودة .....142
- 7.أهداف نظام إدارة الجودة .....142

### المبحث الثاني: تقرير دراسة المضمون

- 1.تقرير دراسة المضمون لمشروع البلدية الإلكترونية.....143

2. تقرير دراسة المضمون لمشروع إدارة الجودة.....145

### المبحث الثالث : مراحل تطبيق المشروعين

1. مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.....152

2. مراحل تطبيق مشروع البلدية الإلكترونية.....157

### الإستنتاج الجزئي

## الفصل السادس: الفاعلين في النسق و مواقفهم من التغيير

### المبحث الأول : العمال في بلدية حيدرة

1. خصائص موظفي بلدية حيدرة.....163

2. كيفية تعريف الموظفين لبلدية حيدرة.....169

3. طريقة العمل في البلدية ما قبل المشروعين.....170

4. المشاكل التي يعاني منها العاملين في بلدية حيدرة.....173

5. المشاكل التي يعاني منها المواطنين في التنظيم.....178

### المبحث الثاني: مواقف و تصورات الفاعلين لعملية التغيير

1. تحسين ظروف العمل قبل التغيير.....179

2. الفاعل كعنصر عقلائي.....181

3. مدى إهتمام الفاعلين بالمشروعين.....183

4. إقتراحات الفاعلين لتغيير النسق.....184

5. مواقف الفاعلين من المشروعين.....187

6. كيفية إشراك الفاعلين في نسق التغيير.....189

7. ردود أفعال الفاعلين من المشروعين.....193

### الإستنتاج الجزئي

## الفصل السابع: الثقافة المحلية و التغيير

### تمهيد

### المبحث الأول: الثقافة في بلدية حيدرة

197.....	1.تعريف الثقافة في التنظيم
197.....	2. وظائف الثقافة في التنظيم المحلي
<b>المبحث الثاني: العلاقات داخل النسق</b>	
199.....	1. علاقة الفاعل بزملائه في النسق
201.....	2. علاقة الفاعل بالمسؤولين في النسق
202.....	3. كيفية اختيار الفاعلين لزملائهم في النسق
203.....	4. السلطة في البلدية
<b>المبحث الثالث : فهم ثقافة التنظيم المحلي و علاقتها مع التغيير</b>	
205.....	1.إهتمام إدارة المشروعين بتوضيح الهدف من عملية التغيير
206.....	2. إختيار بيئة للتغيير
206.....	3. فهم النسق لإحداث التغيير
208.....	4. ردود الأفعال الملاحظة أثناء عملية التغيير
211.....	5. السلوكات السلبية الموجودة داخل التنظيم المحلي
<b>الإستنتاج الجزئي</b>	
213.....	<b>الإستنتاج العام</b>
215 .....	<b>خاتمة</b>
<b>قائمة المراجع</b>	
<b>الملاحق</b>	