

..

/

05-49-53-55-46:

arc.fatima@yahoo.fr :

•

TIFIN et Mc cornik

:(¹)

(51)

(48)

(51)

.1

(39)

(51)

.2

:

.3

*

*

:

-
-
-
-

: _____ .1

:

" Guy DESAUNA "

„(2)

(C . Dejour)

Management à la menace "

(3) "

"

(4)»

• -2 _____ :

:

-

-

-

_____ / :

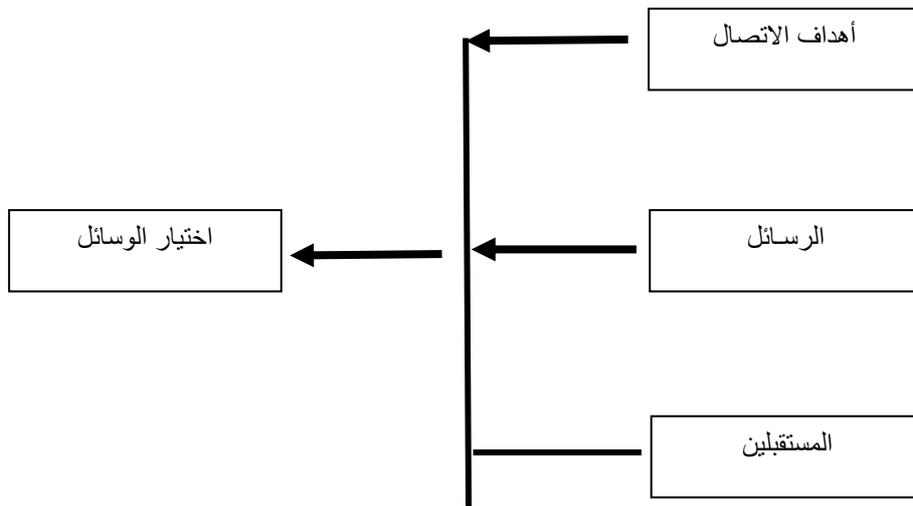
:

-

• "Les cibles"

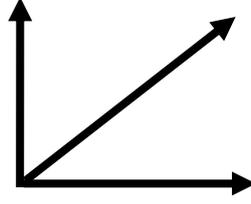
:(1)

(5)



شكل رقم 01: اختيار وسائل الاتصال

(6)



شكل رقم 02: اختيار وسائل الاتصال

_____ /

..

..(7)

(8)

..

..(9)

Feed-back

..(10)

..

..

..(11)

..

..(12)

DUTERNE "

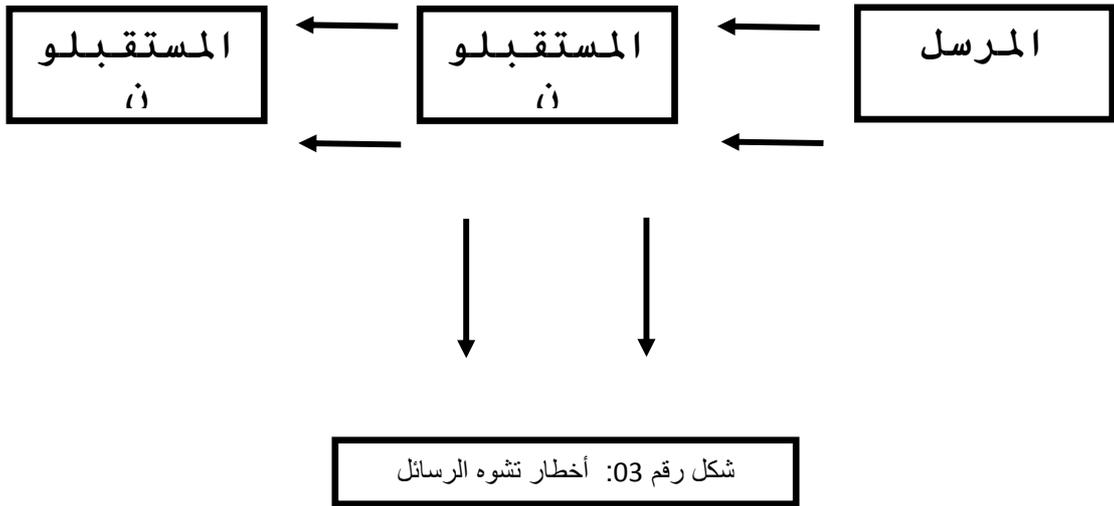
(13)

:

_____ /

(14)

«(15)



_____ -3 .

(16) Jane Aubert-KRIER

back⁽¹⁷⁾ Feed-

()

(18)

-4

(19)

(20)

- 1) Roger MUCCHIELLI, **Communication et réseaux de communication**, 6^{ème} éd, édition entreprise moderne , Paris, France, 1984, p75 .
- 2) GUY DESAUNA, **Comment gérer efficacement son supérieur hiérarchique**, 2ème éd, Dunod, Paris, France, 2000.
- 3) DEJOUR. C , **Souffrance en France**, seuil, France, p 88.
- 4) انظر: طريف شوقي، **السلوك القيادي وفعالية الإدارة**، مكتبة غريب، مصر، دون تاريخ.
- 5)Fanelly NUGYEN THANTT, **La communication :une stratégie au service de l'entreprise**, Economica, France, 1991, p18 .
- 6) IBID, p18 .
- 7) IBID, p110 .
- 8)Jacques LAMBEART, **L'information Ascendante dans l'entreprise**, éd entreprise Moderne, France, 1979, p49 .
- 9) Bered MARCEAN , **La communication dans l'entreprise en 60 questions**, chotard, Paris, France, 1984, p 38.
- 10)Claude DUTERNE, **La communication interne en entreprise**, édition de Boech université, 2004, p 41.
- 11)MUCCHEILLI Alex, **Approche systématique et communicationnelle des organisations**, Armond colin, Paris, France, 1998, p 30.
- 12)Duterne, Op- cit, p141.
- 13) Idem, p142.
- 14) أحمد ماهر، **كيف ترفع مهاراتك الإدارية في الاتصال**، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2000. ص44.
- 15) Fanelly NUGYEN THANTT, op-cit, p111.
- 16) Aubert-KRIER J, **Gestion de l'entreprise :Structure et organisation**, presse universitaire, France, 1975, p256.
- 17) LAMBERT .J, op-cit, p80.
- 18) إيهاب صبيح محمد زريق، **العلاقات الصناعية وتحفيز الموظفين**، دار الكتب العلمية، القاهرة، 2001مصر، ص45-46.
- 19) Fanelly NUGYEN THANTT, Op-cit,p110.
- 20) أحمد ماهر، مرجع سابق، ص44.