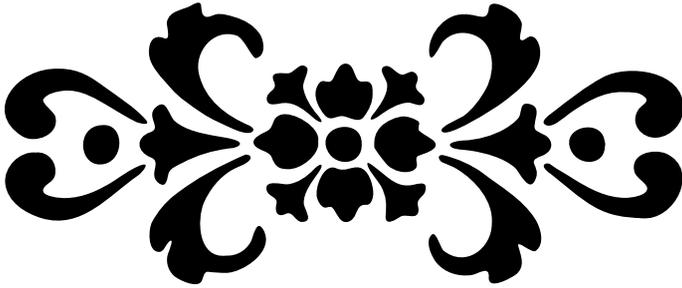


الحكمة

للدراسات الفلسفية

مجلة دورية مستقلة محكمة متخصصة
تعنى بالبحوث العلمية الجادة والدراسات الفلسفية العميقة



المجلد العاشر

العدد الثالث

2022

مدير التحرير

الأستاذ الدكتور: عبد القادر تومي

هيئة التحرير العلمية

الدكتور/ محمد غازي	الأستاذ الدكتور/ عبد الرحمن عزي (الإمارات)
الأستاذ الدكتور/ عبد الرزاق قسوم	الدكتور/ أحمد فكير (المغرب)
الأستاذ الدكتور/ عمار طالبي	الدكتور/ عبد القادر محمود القحطاني (قطر)
الدكتور/ بوطارن محمد الهادي	الدكتور/ محمد بن عياد (تونس)
الدكتور/ بن زروق نصر الدين	الدكتور/ كمال بومنيير

الجمع و التصفيف و الإخراج

سي هادي كريمة

الإيداع القانوني: 0499 – 2353

ISSN الرقمي: 2602-5264

جميع الحقوق محفوظة

تصدر عن مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع

العنوان بالجزائر: حي المجاهدين رقم 32 G بن عكنون – الجزائر

العنوان ببريطانيا: 38 Mapesbury road NW2 4JD LONDON.UK

الواتساب : 00213556 01 36 02

kounozelhikma@yahoo.fr

www.kounozelhikma.com



المنحى الفكرى لمجلة الحكمة

مجلة الحكمة مجلة علمية ثقافية تعنى بالعلوم الإنسانية والاجتماعية وقضايا الفلسفة وتداول أسرار الواقع وأفاق الكون الشاسعة بالمنظور العلمى فى تألف وتناسب بين العقل والتجرب، والفكر والواقع. تؤكد على قاعدة الحوار كمنهج حياة تقتضيه السنن الكونية، وتبرز التوافق بين الحكمة والشريعة نافية الفصل أو الصدام بينهما.

تجمع بين الأصالة والمعاصرة وتعتمد الوسطية فى فهم الواقع، مع البعد عن الإفراط والتفريط. تُفضّل البحوث والمقالات الجادة التى تتسم بالروح الإيجابية والعمل الإيجابى، والى تثير روح العلم والرغبة فى البحث لدى القارئ.

تعمل على ترسيخ وصيانة القيم الأخلاقية على مستوى الفرد والأسرة والمجتمع. تؤمن بالانفتاح على الآخر، والحوار البناء والهادئ فيما يصب لصالح الإنسانية.

شروط النشر

يسرّ هيئة تحرير مجلة الحكمة أن تستقبل البحوث والدراسات العلمية المتخصصة فى مختلف مجالات الفلسفة والعلوم الإنسانية، مكتوبة باللغة العربية، الفرنسية أو الانجليزية. وتخضع هذه البحوث لمعايير وشروط التحكيم فى البحث العلمى الأكاديمى، ومن متخصصين، وتطبق فيها شروط المجالات العلمية المحكمة، وترى أن تكون النصوص المرسله وفق الشروط التالية:

أن يكون النص المرسل جديدا لم يسبق نشره. وأن تتوفر فيه شروط البحث العلمى ومعايير. ألا يزيد حجم النص على 25 صفحة كحد أقصى، وأن لا يقل على 15 صفحة كحد أدنى، على ورق (24*16) بحجم الخط 15 Sakkal Majalla وللمجلة أن تلخص أو تختصر النصوص التى تتجاوز الحد المطلوب.

أن يصحب المقال بملخص بلغة غير لغة نص المقال (فرنسية أو انجليزية)، (150-200 كلمة).

يرجى من الكاتب إرسال نبذة مختصرة عن سيرته الذاتية.

تخضع الأعمال المعروضة للنشر لموافقة هيئة التحرير، ولهيئة التحرير أن تطلب من الكاتب إجراء أى تعديل على المادة المقدمة قبل إجازتها للنشر.

المجلة غير ملزمة بإعادة النصوص إلى أصحابها نشرت أم لم تنشر، وتلتزم بإبلاغ أصحابها بقبول النشر، ولا تلتزم بإبداء أسباب عدم النشر.

تحتفظ المجلة بحقها فى نشر النصوص ورقياً وإلكترونياً وفق خطة التحرير وحسب التوقيت الذى تراه مناسباً.

هيئة تحرير المجلة ليست مسؤولة عن أى سرقة علمية أو سوء تهميش يقع فيه الكاتب.

لا تتبنى المجلة اتجاهها أيديولوجياً محدداً، ولا تخضع لقيود غير قيود العلم ومعايير الأخلاقية.

لذلك فالنصوص التى تنشر فى المجلة تعبر عن آراء كُتّابها، ولا تعبر بالضرورة عن رأى المجلة.

يرجى إرسال جميع المشاركات إلى هيئة تحرير المجلة على العنوان التالى kounouzelhikma@yahoo.fr

الفهرس

الصفحة	المقال	الرقم
18-17	بقلم الأستاذ الدكتور تومي عبد القادر	الافتتاحية
36-19	<<الإنسان كائن أخلاقي متدين مؤتمن >> من منظور طه عبد الرحمن ياسين خليلي ، أحمد كعبوش المركز الجامعي نور البشير (البيض)	01
53-37	أسطورة ليلي الأخيلية من منظور القدماء د. مهاجي فايزة جامعة جيلالي ليابس- سيدي بلعباس (الجزائر)	02
73-54	أزمة المناهج النقدية الحديثة في تحليل النصوص التراثية ط.د/ شريفي محمد لمن أ.د/ بن شيخ أحلام كلية اللغة والأدب العربي جامعة قاصدي مرباح ورقلة	03
98-74	أصول مميزات و خصائص فلسفة التحليل اللغوي الفيلسوف جورج مور أنموذجا د. مشته ياسين جامعة الجزائر 2 (الجزائر)	04
113-99	إشكالية الأنا والآخر اليهودي في الرواية المغاربية من خلال روايتي "أنا وحاييم" للحبيب السايح و"حمام الذهب" لمحمد عيسى المؤدب ط.د أم الخير حسيني مخبر النقد ومصطلحاته، جامعة قاصدي مرباح ورقلة (الجزائر) أ.دعلي محداي جامعة قاصدي مرباح ورقلة (الجزائر)	05
136-114	اتجاهات الاساتذة الجامعيين نحو رقمنة الامتحانات في ظل انتشار الوباء العالمي كوفيد 19 مرصالي حورية جامعة يحي فارس المدية (الجزائر) قيسي محمد سعيد جامعة حمة لخضر الوادي (الجزائر).	06
157-137	اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو التعليم عن بعد في ظل انتشار ووباء كورونا دكتور توفيق شهري جامعة وهران 02- الجزائر	07

169-158	اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو الهجرة للخارج -دراسة مقارنة بين طلبة المدرسة العليا للأساتذة وطلبة الجامعة أ.جميلة يونس أ.حميدة بريكة جامعة الجزائر 2	08
196-170	استخدام اللغة العربية عبر مواقع التواصل الاجتماعي- دراسة استطلاعية لعينة من طلبة جامعة البويرة أوشن جميلة جامعة البويرة	09
216-197	الأبعاد الأخلاقية والاجتماعية لمشروع الجينوم البشري باكرية مسعودة جامعة زيان عاشور الجلفة، مخبر الأنشطة البدنية والرياضية في الجزائر بوصالحح حمدان جامعة زيان عاشور الجلفة	10
230-217	الأصول الفلسفية للسانيات العرفانية د. سهام داودي جامعة الشاذلي بن جديد الطارف (الجزائر)	11
252-231	الإبداع الإداري في المؤسسة الجزائرية ط.د. فارس ديلملي، د. بلاش صليحة جامعة الجزائر 2 (الجزائر)	12
273-253	البروفيل النفسي للمرأة التي تعاني من هوس نتف الشعر: دراسة عيادية على حالة واحدة سمية عبوين جامعة عبد الحميد ابن باديس مستغانم -الجزائر	13
296-274	التأثير الاجتماعي لوسائل الاتصال الجماهيري ماقري مليكة جامعة أكلي محند أولحاج - البويرة	14
315-297	التجربة الصوفية البرغسونية: نحو الخلاص من مأزق الآلية يحي قلي المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة - الجزائر	15
332-316	التداولية والتواصل في الفلسفة التحليلية الغربية المعاصرة د. فريدة لعبيدي جامعة الشاذلي بن جديد الطارف (الجزائر)	16

354-333	<p>التعقيدات الجنسية لدى المصاب بالقصور الكلوي المزمن على ضوء المتغيرات: الطبية و النفسية.</p> <p>مساور دليلة، صحراوي انتصار</p> <p>كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة عبد الرحمن ميرة بجاية (الجزائر)</p>	17
375-355	<p>التفكير الإيجابي وعلاقته بقلق الامتحان لدى عينة من التلاميذ المقبلين على امتحان البكالوريا- دراسة ميدانية في ظل علم النفس الايجابي-</p> <p>بهير حمزة، برزوان حسيبة</p> <p>جامعة الجزائر 2 أبو القاسم سعد الله (الجزائر) مخبر القياس والإرشاد النفسي</p>	18
402-376	<p>التكامل المعرفي في مناهج الجيل الثاني، دراسة تحليلية لكتب مادة الاجتماعيات لمرحلة التعليم المتوسط</p> <p>خيرة مرصالي</p> <p>جامعة البليدة 2، (الجزائر)</p>	19
422-403	<p>التنظير الإعلامي بين التراكم المعرفي والتحول التكنولوجي</p> <p>د.مصباح صوفيان</p> <p>جامعة مولود معمري (الجزائر)</p>	20
443-423	<p>التنمر وعلاقته بظهور الألكستيميا لدى الطالبة الجامعية المقيمة</p> <p>مدوري وردة، ملال خديجة</p> <p>مخبر البحث في علم النفس وعلوم التربية، جامعة وهران 2 (الجزائر)</p>	21
466-444	<p>التوافق مع الحياة الجامعية نفسيا واجتماعيا في ظل التعليم عن بعد وجائحة كورونا، دراسة ميدانية على عينة من الطلبة الجامعيين</p> <p>براهيم دالي</p> <p>جامعة وهران 02 محمد بن أحمد (الجزائر)، مخبر التربية والتطور</p> <p>كريمة خالي دادة</p> <p>جامعة وهران 02 محمد بن احمد (الجزائر)، مخبر البحث في علم النفس وعلوم التربية</p>	22

486-467	<p>الجهاز المفاهيمي للحجاج بالحق في ضوء المرجعية النهائية ومن خلال نظريات الحجاج العقلي</p> <p>بن قيط محمد جامعة عمارثليجي (الأغواط) دبة الطيب</p> <p>مخبر اللسانيات التقابلية وخصائص اللغات، جامعة عمارثليجي (الأغواط)</p>	23
505-487	<p>الخصائص النفسية للأطفال الجانحين -دراسة عيادية من خلال الإنتاج الاسقاطي-</p> <p>سميرة مرداس جامعة يحي فارس بالمدينة (الجزائر)</p>	24
527-506	<p>الدولة الوطنية والعنف الطائفي في فكر ناصيف نصار</p> <p>فاتن سفيان المركز الجامعي نور البشير (البيضا) محمد بن سعيد</p> <p>المركز الجامعي نور البشير (البيضا)، مخبر، الأنساق، النماذج، البنيات والممارسات، جامعة وهران</p>	25
548-528	<p>الديمقراطية السائلة بين الواقع والمأمول من منظور الفيلسوف البولندي زيجمونت باومان</p> <p>ط د. سعاد سحنون</p> <p>مخبر المجتمع الجزائري المعاصر، جامعة سطيف 2</p> <p>د. عمور عبد السلام</p> <p>كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة سطيف 2</p>	26
570-549	<p>الرأي العام بين الواقعي والإلكتروني</p> <p>د. نصيرة سالم جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي (الجزائر)</p>	27
592-571	<p>الصلة بين التصوف والمنطق في الفكر الغربي المعاصر برتراند راسل</p> <p>أنموذجا</p> <p>العالم عبد الحميد</p> <p>جامعة 08 ماي 1945 قالمة (الجزائر)</p> <p>بوقليع علي</p> <p>جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري (الجزائر)</p>	28

612-593	الصورة الذهنية للطالب الجامعي في الصحافة الجزائرية- دراسة تحليلية في مضمون ملحق "الطالب" الصادر عن يومية "الوطن"- ط.د بودهان آمال، د. عكاك فوزية جامعة الجزائر 03 (الجزائر)	29
639-613	الطرائق البيداغوجية النشيطة وجودة المناخ المدرسي فاطمة الزهراء فشار جامعة زيان عاشور بالجلفة (الجزائر)	30
653-640	العزل و التولية و الفساد عند ابن خلدون الدكتور لعربي بلال جامعة البليدة 2 - لونيبي علي -الجزائر	31
675-654	العولمة و المواطنة- أزمة هوية أم هوية أزمة؟ سميرة بن بختي، عبد الله قلي المدرسة العليا للأساتذة، بوزريعة (الجزائر)	32
696-676	الفتوى والرابطة الاجتماعية: دراسة سوسولوجية سعاد زركوك، مختار مروفل جامعة وهران 2، القطب الجامعي 1015 المنور (الجزائر)	33
717-697	الفردانية_ الإنسانية في ميزان العرفانية عند رونيبي جينو ذهبان مفيدة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم الفلسفة (جامعة عبد الحميد مهري _ 2 قسنطينة	34
733-718	الفكر الخلدوني بين التوظيف الأيديولوجي و التوظيف العلمي قدور رشيد جامعة محمد خيضر- بسكرة(الجزائر)	35
756-734	الفكر النقدي عند الفلاسفة والشعراء اليونانيين بلخوجة عبد العزيز جامعة مستغانم (الجزائر)	36
778-757	الفلسفة الاجتماعية الفرنسية بين أزمة الاستهلاك الفائق والثورة الفردانية الثانية: جيل لبيوفيتسكي أنموذجا. سعو نبيل مركز البحث في اللغة والثقافة الأمازيغية (الجزائر-بجاية) عقوني آسيا جامعة محمد لمين دباغين (الجزائر-سطيف)	37

798-779	القيمة الجمالية والحجاجية والفلسفية في قصيدة "عاشق من فلسطين" لمحمود درويش- دراسة نفسية تداولية لغرام عبد الجليل جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي	38
819-799	القُوَّةُ وَالتَّنَازُعُ: مَنْطِقُ الْوُجُودِ وَالْعَلَاقَاتِ الدَّوْلِيَّةِ بَيْنَ الْفَلَسَفَةِ النِّبْتَشَوِيَّةِ وَالْوَاقِعِيَّةِ السِّيَاسِيَّةِ بوجاوي ناصر الدين المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة (الجزائر)	39
831-820	المؤسسة التربوية ودورها في تنمية مجتمع المعرفة بلالي عبد المالك جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة (الجزائر) درويش توفيق جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2 (الجزائر)	40
851-832	المحافظة على الهوية في مواجهة الغزو الثقافي إبان الاستعمار الفرنسي قناني ميلود جامعة زيان عاشور (الجلفة)	41
864-852	المنهج الأسلوبي / اتجاهاته ومحدداته خالدي ربحة جامعة الجيلالي اليابس سيدي بلعباس الجزائر	42
889-865	تجليات القابلية للاستعمار من خلال صراع الأفكار عند مالك بن نبي. أمين طالي جامعة محمد لمين دباغين سطيف 2-الجزائر	43
909-890	بنية العقل الإسلامي ومعايير الخروج من الدوائر المغلقة عند أركون عبد السلام بوزبرة جامعة محمد بوضياف المسيلة (الجزائر)	44
935-910	المؤسسات والمراكز العلمية في بلاد المغرب الإسلامي والأندلس خلال القرن 5/هـ 11م. خنوف شعيب قسم العلوم الإنسانية، المركز الجامعي الشهيد سي الحواس - بركة - الجزائر	45
960-936	الموارد البشرية ونظام الحوافز في المنظمة، الأنماط والاتجاهات د. حمامي فريد جامعة مولود معمري تيزي وزو	46

980-961	تصورات الطلبة لسياحة الثقافة الداخلية في الجزائر وآليات تطويرها من وجهة نظر طلبة علم النفس وعلوم التربية بجامعة البويرة ريال فايزة جامعة اكلي محند الحاج البويرة	47
994-981	السياق الصوتي وتأثيره على زمن المقاطع الصوتية في الخطاب القرآني، دراسة تحليلية فيزيائية مهديّة غزراوي جامعة الجزائر 2 أبو القاسم سعد الله ، كلية اللغة العربية وآدابها واللغات الشرقية، قسم علوم اللسان، الجزائر تسعديت حاوش جبالي جامعة الجزائر 2، أبو القاسم سعد الله، الجزائر	48
1016-995	ثقافة الإنجاب في الأسرة الجزائرية بين قيم الثقافة الإسلامية ومتطلبات العولة سحنون أم الخير جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة -الجزائر	49
1031-1017	جدلية المادة، الصورة، والروح في الفكر الصوفي الأكبري عند ابن عربي. عثمان عويسي جامعة ابن خلدون (تيارت) شريفى فاطيمة مخبر الخطاب الحجاجي أصوله ومرجعياته وأفاقه في الجزائر، جامعة ابن خلدون (تيارت)	50
1053-1032	واقع حوادث العمل في المؤسسة الجزائرية ودور المختص النفسي في التقليل منها – دراسة ميدانية بالشركة الإفريقية للزجاج بولاية جيجل ENAVA. بلال مجيدر جامعة جيجل (الجزائر)	51
1075-1054	واقع الاخطاء الطبية وعلاقتها بالعنف على الأطباء في المجتمع الجزائري . (دراسة ميدانية لعينة من الأطباء) د صادق حطابي جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة الجزائر	52

1099-1076	<p>نظرة جاكلين روس حول المبنى الأخلاقي لوجودية سارتر -قراءة في علاقة الأنا والآخر- بوشافة محمد</p> <p>جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر(الجزائر) مخبر الدراسات الفلسفية وقضايا الإنسان والمجتمع في الجزائر (جامعة تيارت) بلحنافي جوهر</p> <p>جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر(الجزائر)</p>	53
1125-1100	<p>موقف كانط النقدي من إشكالية العدالة الإلهية ومبدئها الغائي عبد القادر بليمان، يحي شريف سعيدة</p> <p>المدرسة العليا للأساتذة ببوزريعة</p>	54
1149-1126	<p>مواقع التواصل الاجتماعي وأثرها على الثقافة الاستهلاكية للأسرة الجزائرية نسيمة طبشوش ، رياض مزعاش</p> <p>جامعة باتنة1، الجزائر</p>	55
1170-1150	<p>منهج التفسير المسيحي للعهد القديم وأثره في بناء الفكر العقدي للمسيحية بريكي فاتح</p> <p>جامعة أكلي محند أولحاج البويرة -الجزائر</p>	56
1182-1171	<p>من العقل الأداتي إلى الأفق الفني التحرري: ثيودور أدورنو نموذجاً تبر هواري بومدين، الشادلي هواري</p> <p>مخبر تطوير للبحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة مولاي الطاهر سعيدة</p>	57
1204-1183	<p>ممارسة الألعاب الإلكترونية وأثرها على المستوى الفكري والثقافي لدى الأطفال مريم قويدر</p> <p>جامعة الجزائر3</p>	58
1223-1205	<p>ملاحم النزعة الإنسانية في التصوف الإسلامي(قراءة في أعمالمحمد إقبال) مشانة محمد عبد العزيز، أ.د.مناد طالب</p> <p>جامعة الجزائر 2 (الجزائر)،</p>	59

1243-1224	مشروع الابداع عند حسن حنفي علم الاستغراب في مقابل علم الاستشراق شلغوم سامية ، جاري جويده جامعة الجزائر 2 بوزريعة ، الجزائر	60
1263-1244	مستوى قلق الإحصاء وعلاقته بتحصيل الإحصاء لدى طلبة علم النفس العونية رقاد، أ.د. نادية مصطفى الرقاي جامعة وهران 2 (الجزائر)	61
1285-1264	فلسفة الجزاء العقابي في الفكر المصري القديم د.سمية شربي المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة الجزائر	62
1312-1286	مراعاة مآلات الأفعال من ضوابط الفتوى في القضايا المعاصرة الدكتور المسعود جمادي جامعة محمد بوضياف المسيلة/قسم العلوم الإسلامية- الجزائر	63
1334-1314	مثار الغلط في القراءة الحدائيه حول تأصيل الأصول للإمام الشافعي (عرض ومناقشة) عبدالكريم عبدالكريم جامعة أحمد دراية . أدرار- الجزائر	64
1347-1335	فلسفة القارئ في مقارنة الرواية التاريخية د/ بن ضيف زهية جامعة لونيبي علي البليدة-2-الجزائر	65
1367-1348	فلسفة السخرية في رسالة الغفران لأبي العلاء المعري حنان بن قيراط جامعة 08 ماي 1945، قلعة (الجزائر)	66
1391-1368	فعالية الذات وعلاقتها بمستوى الطموح لدى تلاميذ التعليم الثانوي- دراسة ميدانية بولاية تيزي وزو- سعدى فتيحة جامعة مولود معمري، تيزي وزو(الجزائر)	67
1419-1392	فاعلية برنامج تقييم مهارات اللغة والتعلم الايبلز (ABLLS-R)، في تنمية المهارات الاساسية للأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد ط د. نوعيم بولقناطر، أ.د لبني زعرور جامعة الجزائر 2 (الجزائر)،	68

1441-1420	علاقة السند الاجتماعي بدرجة الشعور بالوحدة النفسية لدى المسنين. بوخنوس صارة، بوشدوب شهرزاد مخبر علم النفس الصحة والوقاية ونوعية الحياة، جامعة الجزائر-2- أبوقاسم سعد الله القاسم سعد الله (الجزائر)	69
1464-1442	علاقة استراتيجيات التنظيم الانفعالي بالسمنة في ضوء علم النفس الصحة بوبكر إبتسام، أجرداد محمد مخبر علم النفس الصحة والوقاية ونوعية الحياة، جامعة الجزائر-2- أبوقاسم سعد الله (الجزائر)	70
1489-1465	صعوبات تعلم القراءة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية - دراسة ميدانية بمدرسة يوسف دمارجي بمدينة مليانة ولاية عين الدفلى أوليددران حنيفة - أ. بداوي مسعودة جامعة الجزائر 02 (الجزائر)	71
1510-1490	دور نصوص كتاب اللغة العربية في تعليم القيم "السنة الخامسة ابتدائي أنموذجا" هنية مايدي قسم اللغة والأدب العربي جامعة الأغواط	72
1531-1511	صعوبات التكوين للأستاذ الجامعي المتدرب " دراسة ميدانية بكلية العلوم الاجتماعية والنفسية - جامعة الجلفة حجاج أحمد جامعة عمار ثليجي الأغواط (الجزائر) عائشة عيساوي جامعة البليدة 2 (الجزائر)	73
1545-1532	رسالة التوابع والزوابع لابن شهيد من بلاغة الإرسال إلى بلاغة الاستقبال ربيع عمر جامعة عمار ثليجي (الأغواط)	74
1565-1546	رؤية نفسية في تحليل القيم الدينية من كتاب التربية الإسلامية للسنة الرابعة ابتدائي هدور سميرة جامعة ابن خلدون تيارت (الجزائر)	75

1587-1566	دراسات الجمهور...من التلقي في بيئة التكنولوجيا التماثلية إلى سوسيوولوجيا الاستخدام في البيئة الرقمية اسمهان مريبعي جامعة الجزائر3 (الجزائر)	76
1604-1588	حضور القيم في كتاب اللغة العربية للسنة الثالثة ابتدائي السبتي سلطاني جامعة باجي مختار - عنابة	77
1631-1605	جهود الباحثين المغاربة في الحدّ من إشكالية المصطلح النقدي في الخطاب النقدي العربي المعاصر. نوال نجود جامعة جيلالي ليايس سيدي بلعباس	78
1643-1632	ثقافة التسامح والتعايش السلمي عند الأمير عبد القادر- حادثة دمشق 1860 أنموذجا بكييس حليلة جامعة الجزائر2 أبو القاسم سعد الله، كلية اللغة العربية وآدابها واللغات الشرقية، قسم اللغة العربية وآدابها	79
1663-1644	جدلية فلسفة السرد وبعث ذاكرة الهوية في خطاب جيلالي خلاص الرّوائيّ-دراسة ثقافيّة- فلة شوط ، أ.د علي ملاحي جامعة الجزائر 02 (الجزائر)	80
1678-1664	في العلاقة بين الإيديولوجيا والسلطة السياسية في فلسفة ناصيف نصار. محمودي سيف الدين، حميدي لخضر جامعة محمد بوضياف المسيلة (الجزائر).	81
1710-1679	خطاب التحريم في فكر نصر حامد أبو زيد (في الفن والسياسة والاجتماع) د/ عبد الله بن جبار جامعة الجزائر-2 أبو القاسم سعد الله	82
1727-1711	المخطوطات الفلسفية بمكتبة أرزنجان التركية (دراسة وصفية ببليوغرافية) أحمد سعدون جامعة أبو القاسم سعد الله (الجزائر)	83

1749-1728	إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر2، قسنطينة2 وهران1 الذي يمكن تطبيقه. طالب دكتوراه. معمر حمزة، الدكتورة. كحلات سمرة جامعة الجزائر2 (الجزائر)،	84
1771-1750	تقديس الطبيعة والديانة الكونية أيت صديق منيرة جامعة مولود معمر تيزي وزو الجزائر أ. د : تيجاني ثريا جامعة الجزائر2	85
1789-1772	تجليات رمز المرأة بين فيض الكتابة وتعدد المعنى في شعر عبد الله العشي نارة المختار، سامي مصطفى جامعة عمار ثليجي (الأغواط)	86
1804-1790	"اشكالية ترجمة المصطلح الفلسفي إلى اللغة العربية" بوحالة ياسمين، المدرسة العليا للتسيير والاقتصاد الرقمي (القطب الجامعي القليعة)	87
1824-1805	الصحة المدرسية في الجزائر والفوارق الجغرافية لمؤشرات الصحة المدرسية- دراسة ميدانية لولاية المدية بن مزيان حنان جامعة يحي فارس- المدية (الجزائر) سالم الياس جامعة لونيبي علي البليدة (الجزائر)	88
1844-1825	Abu Hatim al-Razi : Kitab al-zina ou le livre de l'univers Ou Les ornements de la langue arabe dans la terminologie religieuse Etude et annotations Ouiza Galleze CNRPAH – Algérie	89
1863-1845	Dispositif d'enseignement de l'oral à distance en classe de langue: réalité et perspectives Benmahammed Fayçal Université Blida 2 (Algérie)	90

1876-1864	<p>El compromiso ciudadano y político de la mujer en Argelia: de la independencia del país a la movilización ciudadana de 2019.</p> <p>Salah Eddine SALHI</p> <p>Université Abou bekr Belkaid. Tlemcen (Algérie),</p>	91
1900-1877	<p>Le rôle éducatif de la famille Algérienne en ère du changement social</p> <p>Henane aldjia</p> <p>Université mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou grade (M.C.B.)</p>	92
1924-1901	<p>L'émergence de la violence verbale et psychologique chez les élèves de terminal et son lien avec l'addiction à Internet – étude pratique à Bouira.</p> <p>Attab hamimi</p> <p>Université Akli Mohand Oulhaj - Bouira -Algerie</p>	93
1941-1925	<p>Méthodes de recherche en Sciences Humaines et Sociales : Enjeux et Impacts sur le développement durable.</p> <p>حورية معيز منصوري</p> <p>كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة تيزي وزو</p>	94
1962-1942	<p>Pour quelle dimension interactive dans le cercle littéraire mené via le zoom à l'ère de la pandémie COVID-19 : cas des étudiants de 1^e année Master didactique du FLE</p> <p>Bouasla Aboubakre</p> <p>Université Dr Yahia Fares, Médéa (Algérie)</p>	95
1981-1963	<p>New Media ... Types, Characteristics And Areas Of Use</p> <p>Bachouchi Kenza</p> <p>Faculty of information and communication sciences</p> <p>University of Algiers 3</p>	96

الإفتتاحية

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على معلم الانسانية ومريمها المبعوث بالرحمات، وعلى آله وصحابه، وعلى التابعين ومن تبعهم بإحسان ما بقيت الأرض والسماوات.

إن مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية فضاء فكري وعلمي ونقدي لمختلف التصورات العلمية و الافكار الفلسفية يسعى اصحابها بصدق نية لنشر الوعي الفلسفي والفكر الجاد الذي يبدو أن شريحة هامة من مجتمعاتنا تفتقده، و لا يسعي هنا إلا أن أذكر بالدرس الإنساني الخالد، الذي عبر عنه شهيد الفلسفة الأول "سقراط" وهو يقف أمام المحكمة ليدفع ضريبة قول الحقيقة، والدفاع عن العقل والكرامة الإنسانية، عندما حوكم لأنه علم أهل أثينا وشبابها أن التفلسف والسؤال هو الحل الكفيل بتحرير الإنسان من قيود الرذيلة والجهل والرقى به إلى حكمة العقل،

لقد آن الآوان ان ندعو كل محبي الحكمة من أرباب البصيرة إلى الانعطاف بالفكر نحو الفلسفة الحقيقية وان نولي وجهنا شطر تجربة التفلسف ونعتني بأسسه ودلالاته وأبعاده وغاياته بدءا من الاستثمار في العقل و ما ينتجه وصولا إلى عمارة الأرض ومن عليها.

ولذلك فهذه المجلة تجتهد اجتهادا كبيرا لتقديم الحكمة البالغة والحجة الدامغة على قضايا فكرية متنوعة. وتريد هذه المجلة أن تكون صلة رحم ثقافية بين مفكرينا وباحثينا وأساتذتنا من جهة، وبينهم وبين شبابنا المثقف من طلبتنا من جهة ثانية، وتود هذه المجلة أن تكون منبرا لنشر الأفكار، في إطار آداب الحوار الجميلة.

هذا هو العدد الثالث من المجلد العاشر من مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية محملاً بباقة من المقالات الفلسفية والدراسات الأكاديمية النوعية التي أنجزتها نخبة من الأساتذة المهتمين بالحقل الفلسفي. وجاءت المقالات والدراسات الواردة في هذا العدد الغني بتنوع فكري و منهجي ومعرفي بفعل طرقها لمواضيع متعددة وتفتحها على كثير من ميادين الفكر الفلسفي. اين سيجد فيها القارئ عموماً والمتخصص ضالته لا محالة

إننا دائماً نسعى إلى الاحتكاك والتفاعل مع الآخر لان ذلك من عوامل إثراء التجربة الإنسانية على الصعيدين العملي والعملي، ونبقى نؤمن بأن الحوار العقلاني الهادئ، والنقد البناء هما أفضل وأقصر الطرق إلى ذلك .. ومن هذا المنطلق، نسعى لمد الجسور بين القارئ والباحث، مع الانفتاح على مجالات البحث الأدبي والفكري والإبداع الفلسفي، لتؤكد الحكمة اتساع فضاءها ليشمل كل الميادين الإبداعية دون استثناء.

هاهي مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية تستهدف إنشاء فضاء فكري وتساهم من خلال هذا الفضاء في تدارس مختلف التحديات الفكرية الراهنة، والمستقبلية وفق معايير النظر الأكاديمي، ومقتضيات التحليل العملي، والعمل على تطوير الممارسة الفكرية الحضارية، وتجديد عطائها، والنهوض بالفكر النقدي في إطار مقوماتنا الحضارية.

إن صدر المجلة يبقى منشراحاً لكل نقد بناء ، ونظيف، ولكل اقتراح مفيد، يرقمها ويسموها معنى ومبنى، ويعتز بأي رأي أو فكر ولو خالفها، فرجاؤنا من أولى الحجي، وأرباب الأقلام وأصحاب الأفكار في جميع موضوعات الفلسفة ومختلف فروعها المعرفية ألا يبخلوا عليها بما أتاهم الله من حكمة ورؤى سديدة.

بقلم رئيس التحرير: أ.د عبد القادر تومي

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر2، قسنطينة2 وهران1 الذي يمكن تطبيقه.

Suggesting an optimal model of the learning organization that corresponds to the human and material capabilities found in the departments and Institute of Library and Documentation Science at the University of Algiers 2, Constantine 2 and Oran 1 that can be applied

طالب دكتوراه. معمري حمزة¹، الدكتورة. كحلات سمرة²

¹ جامعة الجزائر2 (الجزائر)، hamza.mammeri@univ-alger2.dz

² جامعة الجزائر2 (الجزائر)، samra.kahlat.univ-alger2.dz

تاريخ الاستلام: 2022/09/28 تاريخ القبول: 2022/10/03 تاريخ النشر: 2022/10/08

الملخص:

تواجه منظمات القرن الحادي والعشرين موجة غير مسبوقه من التغيير في جميع الميادين، وسط بيئة أعمال تتميز بالتدفق السريع والاضطراب والتقلب المفاجئ، وهي أمام كل هذا لا تملك خيار سوى التكيف مع هذه البيئة الشديدة التغيير أو مواجهة خطر الزوال والانقراض.

وهي ملزمة ليس فقط بالبقاء على قيد الحياة، بل تحقيق التميز لضمان البقاء والاستمرار، وفي مقابل سعي الأفراد لاكتساب المهارات الجديدة المطلوبة للعمل في اقتصاد المعلومات الجديد تسعى الجامعات إلى إعادة تحديد دورها في القرن الحادي والعشرين باعتمادها على تطبيق مبادئ التعلم التنظيمي الذي يفضي إلى تحويل الجامعات إلى منظمات متعلمة في عصر يعتمد في أساسه على التعلم عبر جميع المستويات، وهو ما نسعى لاقتراحه كنموذج يمكن تطبيقه في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر2، قسنطينة2 وهران1 .

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق
بجامعة الجزائر 2، قسنطينة 2 وهران 1 الذي يمكن تطبيقه.

كلمات مفتاحية: التعلم التنظيمي، المنظمة المتعلمة، الجامعة الجزائرية، أقسام
ومعاهد علم المكتبات والتوثيق

Abstract:

21st century organizations are facing an unprecedented wave of change in all fields, amid a business environment characterized by rapid flow, turbulence and sudden volatility, and in front of all this they have no choice but to adapt to this highly changing environment or face the threat of demise and extinction.

It is obligated not only to survive, but to achieve excellence to ensure survival and continuity, and in return for individuals seeking to acquire new skills required to work in the new information economy, universities seek to redefine their role in the twenty-first century by relying on the application of the principles of organizational learning that leads to the transformation of universities To educated organizations in an era that depends primarily on learning across all levels, which we seek to propose as a model that can be applied in the departments and Institute of Library Science and Documentation at the University of Algiers 2, Constantine 2 and Oran 1.

Keywords: Organizational learning, learning organization, Algerian university, departments and institutes of library science and documentation

*المؤلف المرسل: حمزة معمرى

1. مقدمة: إذا كانت " المنظمة المتعلمة " هي تلك القادرة على التعلم بطريقة إيجابية، وتغيير نفسها باستمرار وتحسين الأفراد فيها، فإن ذلك ما يجعل من الضروري وجود مؤسسات تمتلك هذه الخصائص، غير أن قياس التعلم في المنظمة من وجهة نظر منهجية يعد تحديا بحد ذاته، لأنه كيف يمكننا أن نعرف

هل حدث التعلم بالفعل، خاصة إذا علم واتضح أن هذا أمر غير ملموس و لا يمكن تداركه، وحتى المقاربة المباشرة غير ممكنة لأنه لا توجد عناصر كمية واضحة يمكننا قياسها.

صحيح أنه يمكننا قياس بشيء من الدقة اكتساب المعرفة للأفراد من خلال الامتحانات والاختبارات، لكن يبقى قياس التعلم التنظيمي أكثر تعقيدا، لأنه ينطوي على النظر في ما تعرفه المنظمة- وغالبا لا تعرف ما تعرفه - وما الذي تعرفه المنظمة كيف تفعل، وما الذي يحفزها، وكيف تتفاعل، إذ لا يمكن أن تكون الإجابة على هذه الأسئلة عبارة عن مجموعة معارف أعضاء المنظمة أو مهاراتهم أو مشاعرهم، لكن لها كيانا مختلفا يصعب للغاية تحديده

ولذلك و حتى نقيس التعلم - كما يفعل الباحثون الأقرب إلى تيار" المنظمات المتعلمة " وأيضا منطري التعلم التنظيمي- سنقوم بدراسة العوامل التي تساهم في التعلم.

وإذ كانت المنظمات التي تبنت مفهوم التعلم التنظيمي وتحولت إلى منظمات متعلمة أصبحت أكثر سرعة ونجاحًا في تحقيق أهدافها، فالسؤال الرئيسي الذي يمكننا طرحه هو:

ما هو النموذج الأمثل الذي يمكننا تطبيقه للمنظمة المتعلمة الذي يتوافق والإمكانيات البشرية والمادية الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر2، قسنطينة2 وهران1.

فرضيات الدراسة:

- الفرضية العامة: اهتمام أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر2، قسنطينة2 و وهران1 بتطبيق مبادئ التعلم التنظيمي متوسط أو قريب من المتوسط، يتجلى ذلك في تحولها إلى مراكز لطبع الشهادات وكشوف النقاط فقط، مع انسحاب كبير من العملية التعليمية وتركيزها على التدريس

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق

جامعة الجزائر2، قسنطينة2 وهران1 الذي يمكن تطبيقه.

وتدني فرص الحوار والاتصال بين أفرادها، ما أضعف من أداء الطاقم الإداري المسير وركونه للعمل الروتيني، رغم امتلاكها لأرض خصبة ممثلة في برامج بيداغوجية تصب في جوهر مبادئ التعلم التنظيمي و حيازتها على عنصر بشري كفؤ ذو خبرة ومستوى تعليمي رفيع.

الفرضية الأولى: وجود دلالات إحصائية متوسطة لأبعاد المنظمة المتعلمة على المستوى الفردي في أقسام ومعاهد علم المكتبات والتوثيق محل الدراسة.

الفرضية الثانية: وجود دلالات إحصائية متوسطة لأبعاد المنظمة المتعلمة على مستوى الفرق و المجموعات في أقسام ومعاهد علم المكتبات والتوثيق محل الدراسة.

الفرضية الثالثة: وجود دلالات إحصائية متوسطة لأبعاد المنظمة المتعلمة على مستوى المنظمة في أقسام ومعاهد علم المكتبات والتوثيق محل الدراسة.

منهج الدراسة:

المنهج : تستخدم الدراسة المنهج الوصفي الذي يعتمد على وصف الظاهرة وتحليلها واستخلاص نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة.

أدوات الدراسة:

الاستبيان: اعتمد في دراسة حالة التسيير الإداري والتنظيمي لأقسام ومعاهد علم المكتبات والتوثيق، ودراسة إمكانية تطبيق نموذج مقترح للمنظمة المتعلمة بها على توزيع استبيان على مجتمع الدراسة المعنية وهي الطاقم الإداري المكون لذلك، كما تم الاستعانة بنموذج استبيان أبعاد المنظمة المتعلمة (*DLOQ*) المعمول به عالميا في الدراسات المشابهة، لقياس مدى تمكن المنظمة محل الدراسة من أن تصبح منظمة متعلمة.

3.6 – حدود الدراسة:

حدود مكانية: وهي قسم علم المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر2 وهران1 ،
معهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة قسنطينة2.
حدود بشرية: ونعني بذلك الطاقم الإداري المسير لأقسام ومعهد علم المكتبات
والتوثيق بجامعة الجزائر2 ، قسنطينة2 وهران1 .
2.التعلم التنظيمي والمنظمة المتعلمة.

1.2 التعلم التنظيمي:

أصبح التعلم التنظيمي شائعًا بشكل متزايد بين المنظمات المهمة بزيادة
الميزة التنافسية والابتكار والفعالية. حيث عرّف *Argyris and Schön*، وهما
اثنان من أوائل الباحثين في هذا المجال، التعلم التنظيمي " بأنه "اكتشاف الأخطاء
وتصحيحها من خلال تغيير النظريات التنظيمية المستخدمة" (2، 1978)،
وبفضله يوفر الأفراد فرصة لاكتشاف أنفسهم وفهم ذواتهم.

فالتعلم التنظيمي هو انعكاس لعملية التعلم في المنظمة بين جميع الموظفين
وعلى كل المستويات، كما أنه نتاج تشارك أعضاء المنظمة في التفاعل وتبادل
الخبرات والمعرفة.

ويتم استخدامه أو التركيز عليه بصفة متعمدة من طرف المؤسسات من
أجل بلوغ المراتب والتحول إلى منظمة متعلمة، وهو ما يتناسب بسهولة كبيرة مع
حالتنا هذه بالنسبة للجامعات التي هي مهد التعلم وملاذه وقطبه وحاضنته،
والطابع غير الربحي المبني على التعلم والمعرفة لمؤسسات التعليم العالي يجعلها
أرضا خصبة لتطبيق التعلم التنظيمي وتحويل الجامعات من مؤسسات تعليمية
إلى منظمة متعلمة اعتمادا على استخدام مبادئ التعلم التنظيمي.

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق
بجامعة الجزائر 2، قسنطينة 2 وهران 1 الذي يمكن تطبيقه.

2.2 أهمية التعلم التنظيمي:

لقد أشار معظم الباحثون لأهمية التعلم التنظيمي وما له من أهمية قصوى لدى الأفراد والمنظمات، فهو علاوة على مساعدته للفرد في تحسين مهاراته و خبراته في الحياة و وسيلة لتحقيق وصوله إلى المكانة أو السلطة أو المكافأة التي يصبو إليها.

و لقد قدمت بعض الدراسات نتائج عملية تثبت الدور متعدد التأثيرات

للتعلم التنظيمي في مختلف الجوانب منها:

أولاً: تحسين الأداء التنظيمي

ثانياً: تطوير القدرة على التغيير الاستراتيجي

ثالثاً: تعزيز مرونة المنظمة

رابعاً: تطوير القدرة على الإبداع

3. المنظمة المتعلمة:

1.3 مفهوم المنظمة المتعلمة:

يرى (Wanacott,2000) أن تاريخ المنظمة المتعلمة يعود إلى *Peter Senge* والتي حددها من خلال القواعد الخمسة (البغدادي، 2010، 47)، وهي – المنظمة المتعلمة – مظهر من مظاهر النقلة النوعية، إنها ثقافة يتعلم فيها الأفراد باستمرار، يتلقون جوائز تحفيزية، ويشاركون ما تعلموه مع الآخرين، كما يقومون باستخدام هذه المعلومات لخلق فرص عمل جديدة تعود بالفائدة على الجميع، كما عرفها *Spiro* و *VanBuren* و *Marsik* و *Gephart* (1996) بأنها " منظمة لديها قدرة معززة على التعلم والتكيف والتغيير ... " إنها المنظمة التي يتم فيها تحليل عمليات التعلم ومراقبتها وتطويرها وإدارتها ومواءمتها بهدف التحسين والابتكار (Park Joo Ho , 2004 , 14).

كما يشير براتيانو، إلى كون المنظمة أداة لجعل الناس منتجين من خلال العمل معا (Baratiano, 2007) لذلك فهي ليست غاية في حد ذاتها بل مجرد وسيلة .

و يستطرد (دراكر) قائلا: " أنه وبعد عدة عقود مرت، يمكننا تعريف مجتمع اليوم على أنه " مجتمع المنظمات (Drucker, 1993b :83).

أما بن خيضر (2007) فقد أشارت إلى أن المنظمة المتعلمة هي « المنظمة التي تضع الخطط والأطر التنظيمية والاستراتيجيات والآليات بهدف زيادة قدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة في البيئة ومواجهة التحديات وتحقيق أهدافها بنجاح من خلال تدعيم و تشجيع عمليات التعلم المستمر و التطوير الذاتي و تبادل التجارب و الخبرات داخليا و خارجيا و التعلم الجماعي والإدارة الفعالة للمعرفة و استخدام التقنية و تبادل المعرفة» (الهدله مصطفى، 2013، 43).

2.3 أهم تعريفات المنظمة المتعلمة :

يعتبر كل من نونكا (1994) و سنج (1990) التعلم على أنه خلق للمعرفة التي يجب أن تسمح للمؤسسة المتعلمة بالتميز عن منافسيها، لكن ما هي المنظمة المتعلمة؟

إن فكرة المنظمة المتعلمة هي موضوع تأملات مهمة تقوم على فرضية أن قدرة المنظمة على التعلم هي أساس و مصدر القدرة التنافسية، و قد كان (Senge 1990) ، أول من حدد منظمة التعلم، فحسب قوله " منظمة التعلم تضع التعلم مدى الحياة مركزا لقيمتها و عملياتها التشغيلية (Khedim 80, 2017, Amel).

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق
بجامعة الجزائر 2، قسنطينة 2 وهران 1 الذي يمكن تطبيقه.

جدول رقم 01 أهم تعريفات المنظمة المتعلمة (Fillol ,Charlotte)

(2006,22)

المؤلف	التعريف
Kemmis (1983)	-منظمة التعلم الناضجة هي "منتدى للتأمل الذاتي الجماعي الذي يحول مجتمعات المصالح الذاتية إلى مجتمعات التعلم.
Mills et Friesen (1992)	-نحن نتصور منظمة تعليمية كمنظمة قادرة على الاستمرار. -ابتكار داخلي متسق و "التعلم" بشكل فوري -أهداف تحسين الجودة، وتعزيز العملاء أو الموردين
Leonard-Barton (1992)	- مختبر التعلم هو منظمة مكرسة لخلق المعرفة
Watkins et Marsick (1993)	-شخص يتعلم باستمرار ويحول نفسه. واعتبرا أنها ليست عبارة عن تعلم مجموعة من الأفراد داخل المنظمة؛ بل هي عملية تحدث على مستويات مختلفة من المنظمة. (Diran . Khalil M . 2006, 556)
Hoyle (1995)	-منظمة التعلم هي في الواقع طريقة مختصرة للتعبير
Starkey (1996)	-منظمة التعلم كاستعارة، بجذورها في الرؤية والبحث عن استراتيجية لتحسين الذات الفردية و التطوير داخل منظمة ذاتية التحول باستمرار
James (2004)	-إنه تحويل. يُشرك الجميع في الاستكشاف، الاستغلال، ونقل المعرفة، وزيادة الروح الجماعية.

3.3 خصائص المنظمة المتعلمة:

تري حسانين (حسانين، 2011، 07) أن خصائص المنظمة المتعلمة تتلخص في :

- 1- الخصائص الإستراتيجية: وتشمل الرؤى المشتركة، ورصد التغيرات البيئية، وتبني استراتيجيات التعلم.
- 2- الخصائص الإدارية: وتشمل توفير قيادة إدارية داعمة للتعلم، ودعم قيادي للتدريب والتمكين، وتعزيز مفهوم التعلم الموجه ذاتيا.
- 3- الخصائص التنظيمية: وتشمل التصميم العضوي للتنظيم، وفرق العمل ذاتية الإدارة، والهيكل التنظيمي الأفقي والاتصالات المفتوحة.
- 4- الخصائص الثقافية: وتشمل توفير إطار قيم للثقافة التنظيمية، والبيئة المساندة للتعلم. (Khedim Amel,2017,80).

وهي كلها خصائص تشترك في مضمونها مع خصائص المنظمة المتعلمة للمؤلفان (*Watkins and Marsck*) اللذان صمما نموذجا شاملا يتضمن سبعة أبعاد وخصائص تركز عليها بناء منظمة متعلمة أو التحول من منظمة تقليدية إلى منظمة متعلمة.

4.3 نماذج للمنظمة المتعلمة:

إن فكرة المنظمة المتعلمة هي موضوع تأملات مهمة تقوم على فرضية أن قدرة المنظمة على التعلم هي أساس و مصدر القدرة التنافسية، و قد كان (*Senge,1990*) ، أول من حدد منظمة التعلم، فحسب قوله " منظمة التعلم تضع التعلم مدى الحياة مركز قيمها وعملياتها التشغيلية .

1.4.3 نموذج (Peter Senge , 2004):

يمكننا هنا الإشارة بإيجاز إلى (سينج) وعملياته الخمس لتعزيز التعلم في المنظمات، وإن كان الأهم فيها هو الخامس، وهو التفكير المنهجي، وهو إطار مفاهيمي يدمج التخصصات الأخرى.

وبينما كان الكثيرون يعانون من التسميات المختلفة في إطار التعلم التنظيمي، جاء سينج (*Senge*) بمسى الانضباط الخامس (*Fifth*

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق
جامعة الجزائر 2، قسنطينة 2 وهران 1 الذي يمكن تطبيقه.

(Discipline) مركزا على أبعاد خمسة وهي: "التفكير المنهجي، التمكن الشخصي، النماذج الذهنية، الرؤية المشتركة وتعلم الفريق". ويصف نوعا جديدا من القادة، فالقائد في المنظمة المتعلمة يسهل عملية التعلم ويعتبر نموذجا في ذلك. (342 : Senge, 2004).

2.4.3 نموذج ماركواردت:

يرى ماركواردت (Marquardt, 1996)، بأنه يجب على المنظمات أن تتعلم بشكل أفضل وأسرع لكي تستمر في عطاءها (البوسعيدي، 38، 2018)، وي طرح السؤال التالي: كيف يتم تنفيذ العوامل الحاسمة للتعلم التنظيمي التي يجب على الجامعات الحكومية تطويرها في المجال الإداري لتقديم خدمة أفضل والحصول على نتائج في مواجهة الاحتياجات والتحديات المؤسسية؟ وقد توصل ماركواردت بعد تجاربه الطويلة في مجالي التعلم التنظيمي وتطوير المنظمات إلى تقديم نموذج للمنظمة المتعلمة يتكون من خمسة أنظمة فرعية ضرورية تسهم في تحقيق التعلم التنظيمي والحفاظ على استمراريته وضرورته لبناء المنظمة المتعلمة، والأنظمة الفرعية هي: التعلم، التنظيم، الأفراد، المعرفة، التقنية (2 : Marquardt, 1996).

3.4.3 نموذج مارسك وواتكنز Marsick & Watkins:

قامتا كل من مارسك وواتكينز 1996 Marsick & Watkins بتطوير نموذجهما للمنظمة المتعلمة، وتمت مراجعته واختباره بواسطة العديد من الدراسات في مختلف الدول (البوسعيدي، 38، 2018)، والغرض من الأداة هو قياس تصورات الموظفين فيما يتعلق بهذه التركيبات السبعة في وقت معين، أي أخذ نبض المنظمة في لحظة معينة من الزمن. يمكن أخذ النبض بشكل دوري

لتتبع التقدم المحرز في تنفيذ المبادرات مقابل البيانات الأساسية كما يركز هذا النموذج على التعلم المستمر لجميع مستويات التعلم التنظيمي (مستوى الأفراد، مستوى الجماعات، المستوى التنظيمي)

وتقاس هذه الأبعاد بواسطة مقياس (*The dimension of Learning Organization Questionnaire*)، حيث تشمل مجموعة من العناصر تتداخل فيما بينها لتكون أبعادا سبعة رئيسية مكونة للمنظمة المتعلمة كما يراها كل من *Marsick & Watkins* ، وهي :

- خلق فرص للتعلم المستمر.
- تشجيع التساؤل والحوار.
- تشجيع التعاون والتعلم الجماعي.
- تمكين العاملين لجمعهم نحو رؤية مشتركة.
- إنشاء أنظمة لمشاركة المعرفة والتعلم.
- ربط المنظمة بالبيئة الخارجية.
- توفير القيادة الإستراتيجية الداعمة للتعلم.

4. المنظمات المتعلمة في الإطار الجامعي:

لتلعب وظيفتها التي لا غنى عنها في البيئة التنافسية الجديدة، يجب أن تتغير الجامعة بشكل أسرع و بصورة أكثر جوهرية مما كانت عليه (Bui, Hong 2013). (Tm Et Baruch, Yehuda. 2013).

فالجامعات هي نوع معين من التنظيم، يتم تصنيفها في نطاق المنظمات التعليمية، وبالتالي لديها خصائص تميزها عن الأنواع الأخرى من المنظمات، إضافة لامتلاكها تقاليد عريقة و تاريخ عظيم مما يؤثر على عملها ويحتم عليها استعارة خارطة طريق تتناسب و سياقها الخاص، وهو ما يدعونا لطرح بعض المفارقات وتحليلها في الأقسام التالية:

اقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق
جامعة الجزائر 2، قسنطينة 2 وهران 1 الذي يمكن تطبيقه.

1.4. خصائص المؤسسات الأكاديمية كمنظمات:

يجدر بنا إبراز بعض الخصائص التي تجعل المؤسسات الأكاديمية نموذجاً خاصاً جداً للتنظيم، لا يمكن مقارنته بالمنظمات الأخرى. صحيح أن المؤسسات الأكاديمية تشترك في بعض الخصائص مع المنظمات الأخرى، مثلما لديها أيضاً بعض الميزات التي تجعلها مختلفة تماماً عن أنواع المؤسسات الأخرى، لذا وجب إضافة أن لكل مؤسسة لها سماتها الخاصة التي تميزها عن غيرها من المؤسسات وتجعل التعميم صعباً نوعاً ما كون التفاعلات بين الأشخاص التي تحدث في مؤسسة واحدة من المستحيل أن تحدث في مؤسسة أخرى، بل إن الاختلاف قد يطال حتى نفس مؤسسات التعليم العالي (الجامعات)، إذ لكل جامعة خصوصيتها التي قد تميزها عن غيرها من الجامعات في نفس الإقليم أو الوطن الواحد.

غير أنه يمكن أن يكون نموذج " المنظمات المتعلمة " المطبق على المؤسسات التعليمية العالي نموذجاً جيداً للتغيير والبقاء والتجديد، وذلك لعدة أسباب:
أولاً: كونه يسمح بالتحول من الداخل دون الحاجة إلى الاستعانة بخبراء خارجيين لتوفر المؤسسات الأكاديمية على الأرض الخصبة والموارد البشرية المؤهلة لذلك لإمكانية استخدام الخبرة التعليمية للمهنيين أنفسهم وخلق تآزر وتناسق إيجابي للغاية.

ثانياً: من حيث المبدأ لا يمكن لأحد أن يعرف حول التعلم أكثر من منظمة مكرسة للتعلم والتعلم فقط كالجامعة.

ثالثاً: تزايد الاهتمام والاقترحات بتطوير كل ما له علاقة بالمنظمة، وهو ما يمثل قيمة إضافية للجامعة باعتبارها منظمة لها تاريخ وتقاليد عريقين.

ولكن، على الرغم من أنه لا أحد يشك - على المستوى النظري- في أهمية المنظمة التي يتم التعلم فيها، إلا أنه من الصعب تقييم حالة التعلم الموجودة في المنظمة ومساعدتها على التطور، بهذا المعنى يصبح من الضروري معرفة ما يجب القيام به وإلى أين نحن متجهون؟

ولهذا السبب بدأنا بالتفكير في أهداف بحثنا التجريبي وكذلك نتائج البحث النظري من أجل استخدام أو تطوير استبيان ينتج بقدر الإمكان عن احتياجات دراستنا المتمثلة في تطوير نموذج أفضل للمنظمة المتعلمة بالإمكان تطبيقه على قسم علم المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر² أبو القاسم سعد الله.

5. حدود ومجالات الدراسة الميدانية.

تنحصر حدود ومجالات الدراسة الميدانية في ثلاث عناصر أساسية وهي:

أ. الحدود الجغرافية:

قسم علم المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر²، قسنطينة² وهران¹

ب. الحدود البشرية:

اقتصرت على الموظفين الإداريين والأساتذة الذين لديهم مناصب إدارية في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق بكل من جامعة الجزائر² أبو القاسم سعد الله،

قسنطينة² وهران¹

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة التي اعتمدنا عليها في عملنا هذا على الطاقم الإداري المسير ونعني به الأساتذة الذين لديهم مناصب إدارية وكذا الموظفين الإداريين دون غيرهم من الحجاب والمحاسبين وأعوان الأمن وعمال النظافة، من قسم علم

المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر²، وقسنطينة² وهران¹

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق
بجامعة الجزائر 2، قسنطينة 2 وهران 1 الذي يمكن تطبيقه.

وقد بلغ إجمالي أفراد العينة 33 فردا موزعين حسب الجدول التالي:

جدول رقم (01) عينة الدراسة

المجموع	أكاديمي إداري	إداري	المؤسسة الجامعية
15	03	12	الجزائر 02
12	10	02	قسنطينة 02
05	01	04	وهران 01
32	14	18	المجموع

4. أداة الدراسة الميدانية:

إن تصميم أي تحقيق ما يشير إلى الطريقة التي يتم بها تخطيط وتنفيذ الدراسة، في حالتنا هذه، سنبدأ بتطوير استبيان بحيث يسمح لنا بمعرفة إلى أي مدى تتوفر أقسام ومعاهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر 2 وقسنطينة 2 وهران 1 على العوامل الداعمة والميسرة لتصبح منظمة متعلمة، وكذا الحواجز والعوائق التي تقف في سبيل تطبيق ذلك؟ وهل هناك تطور للأفراد والمنظمة في حد ذاتها؟

1.4. أشهر أدوات قياس مبادئ التعلم التنظيمي وتحول المنظمة إلى منظمة متعلمة:

تنوعت واختلفت محاولات وضع أدوات لقياس التعلم التنظيمي ومدى محاولة تحول المنظمة إلى منظمة متعلمة، وبعد مراجعة لبعض النصوص والأدبيات في هذا المجال، تم تحديد سبعة 07 أدوات قياس من هذا القبيل نذكر منها:

استبيان مؤسسة التعلم (Pedler et al 1991)، معيار تنظيم التعلم الكامل (Mayo and Lank ,1994)، تدقيق التعلم (Pern, 1995)، تعرف

على مؤسستك (*Sarala and Sarala* 1996)، أبعاد استبيان المنظمة المتعلمة (*DLOQ, Watkins and Marsick, 1996*)، مسح بيئة التعلم (*Tammenbaum, 1997*)، وأخيرا تقييم قدرة المنظمة التعليمية (*Readding and Catalanello, 1997*)، مبررات استخدام استبيان المنظمة المتعلمة (*DLOQ*):

يظل أكثر الأدوات التشخيصية التي تم اختبارها تجريبيا والتي يمكن عرضها هي أبعاد استبيان منظمة التعلم (*DLOQ*) والذي تم تقديمه وتطويره من قبل (*Watkins & marsick*) 1993، 1996 (*Yu Ti, 2013,6*) لتحليل المنظمات المتعلمة، حيث يرى المؤلفان أنه يمكن تطوير المنظمات المتعلمة بشكل هادف (*Yang et al, 2004*)،

وفي مقال لهما نشر سنة 2010 على موقع ذكر الباحثان (*Watskins and Marsik, 2003, 132*) أنه ما يفوق 200 مؤسسة أخذت نموذج (*DLOQ*) نمط لقياس منظماتهم مقابل أبعاد منظمة التعلم، وأن العديد من الدراسات في ماليزيا وكولومبيا، وهولندا والولايات المتحدة قامت باستخدام الاستبيان المذكور آنفا.

وفي مقال لرسالة مقدمة من طرف (*Ranta Tommi, 2018*) ذكرت الباحثة أنه ومن خلال مراجعة الأدبيات، أصبح من الواضح أن أبعاد استبيان منظمة التعلم يمكن اعتباره كافيا للبحث في هذا الموضوع.

نفس الشيء بالنسبة لدراسة للدكتوراه ليلي محمد حسني أبو العلا من جامعة الطائف حول درجة توافر أبعاد المنظمة المتعلمة وفق مقياس (*DLOQ*) في كلية التربية للبنات بجامعة الطائف من وجهة نظر الموظفين والتي نشرت في مجلة العلوم التربوية و النفسية م ج 18 ع 1 مارس 2017، حيث أحصت عديد الدراسات السابقة التي تناولت هذه الأداة دوليا وإقليميا

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق
 بجامعة الجزائر 2، قسنطينة 2 وهران 1 الذي يمكن تطبيقه.

المقياس المستخدم في هذه الأداة:

تم استخدام مقياس ليكرت (LIKERT) الثلاثي و الذي هو أسلوب
 لقياس ردود واتجاهات مجموعة من الناس يشتركون في بعض الصفات
 والخصائص الشخصية أو المهنية على بعض المسائل ذات الاهتمام المشترك في
 مجال معين، ابتكره عالم النفس الأمريكي [Rensis Likert] (الزهيري، طلال
 ناظم، 2016)

النتائج المتحصل عليها:

أسفرت النتائج المتحصل عليها من خلال الاستبيان الموزع والذي تم
 تحكيمة بإضافة بعض العبارات و استبعاد أخرى اعتبارا للبيئة المحلية
 ولخصوصية الجامعة الجزائرية، على مايلي:

الجدول 02: ترتيب محاور الاستبيان حسب مؤشر الأهمية.

الترتيب	مؤشر الأهمية النسبية	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور	الرقم
1	0.775	موافق بدرجة متوسطة	0.402	2.32	المستوى الفردى	01
3	0.670	موافق بدرجة متوسطة	0.522	2.01	مستوى الفرق والمجموعات	02
2	0.721	موافق بدرجة متوسطة	0.508	2.16	مستوى المنظمة	03

من خلال تحليل الجدول أدناه والذي يبين ترتيب المحاور، يتبين لنا أن محور [المستوى الفردي] جاء في المرتبة الأولى في ترتيب المحاور حسب آراء أفراد العينة، وهذا بمستوى مرتفع-متوسط من الأهمية ($RII = 0.775$) وبمتوسط حسابي يساوي 2.32 أي بدرجة موافق بدرجة متوسطة حسب جدول مقياس ليكارت الثلاثي، يليه في المرتبة الثانية محور [مستوى المنظمة] وهذا بمستوى مرتفع-متوسط من الأهمية ($RII = 0.721$) وبمتوسط حسابي 2.16 أي بدرجة موافق بدرجة متوسطة، وأخيرا في المرتبة الثالثة محور [مستوى الفرق] وهذا بمستوى مرتفع-متوسط من الأهمية ($RII = 0.670$) وبمتوسط حسابي 2.01 أي بدرجة موافق بدرجة متوسطة.

هذا الترتيب نتيجة منطقية لما تم التعليق عليه سابقا حول النتائج المتحصل عليها وفق الأبعاد السبعة المكونة للاستبيان، وهو ما يعزز من أطروحتنا التي كنا قد أدرجناها من قبل أن أبعاد المنظمة المتعلمة في قسم علم المكتبات والتوثيق بجامعة الجزائر 2، وقسنطينة 2 وهران 1 متوسطة رغم وجود أرض خصبة متمثلة في طاقم إداري يتمتع بالخبرة والمستوى التعليمي المؤهل.

كما جاءت هذه النتائج مشابهة لدراسات عربية وأجنبية في هذا الميدان، كانت عينة الدراسة في معظمها تتفق بدرجة متوسطة على تطبيق أبعاد المنظمة المتعلمة، رغم التباين الحاصل بينها في المؤهل العلمي والخبرة العملية والوظيفة والمؤسسة الجامعية، كما أظهرت لنا النتائج قصور في النظر لدى الإدارة المركزية اتجاه أبعاد المنظمة المتعلمة، ووجود قطيعة وشبه انسحاب كلي في العلاقة بين الإدارة المركزية والإداريين في الأقسام والمعهد محل الدراسة، حيث صار الموظف لا يثق في كثير من قراراتها أو أنها ستأخذ توصياته مأخذ الجد، الأمر الذي عجل في انهيار عزائم وهمم الموظفين التي ضربت في الصميم وأصبح بذلك حضورهم في القسم أو المعهد جسديا فقط لا غير.

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق
جامعة الجزائر 2، قسنطينة 2 وهران 1 الذي يمكن تطبيقه.

4-الخاتمة:

وفق المعطيات المتحصل عليها من الجداول السابقة، و وفق القراءة الإحصائية والتعليق عليها، فإن الملاحظ أن أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق محل الدراسة لهم قواسم مشتركة بينها تتمثل في محدودية عدد الموظفين الإداريين بها، الأمر الذي قد يسهم في تذليل عملية تطبيق مبادئ التعلم التنظيمي وترقية العمل الإداري بها وغرس ثقافة التعلم المستمر، وإن كان النجاح الكامل للمنظمة في تحقيق أهدافها الإستراتيجية يعتمد بشكل كبير على مستوى تحفيز الموظفين، ما يتطلب قوة عاملة متحمسة تضمن الكفاءة والإنتاج التنظيمي العالي والمزدهر لها، إلا أن ذلك لا يمكن توفيره ماديا في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق محل الدراسة لهيكل التنظيمي المعتمد في تسيير و صرف الأغلفة المالية والميزانية والتي لا يمكن لمسؤولي الأقسام التحكم في تسييرها.

التوصيات:

- ضرورة مسح تحليلي شامل للواقع الإداري الذي يميز مؤسسات التعليم العالي في الجزائر و من خلالها أقسام وعاهد علم المكتبات والتوثيق وحصص مواقع القوة والضعف فيها.
- التحلي بالشجاعة اللازمة وأخذ عملية التغيير المناسبة مأخذ الجد.
- الأخذ بالحسبان عامل وقت التنفيذ الذي قد تستغرقه هذه العملية المعقدة والضرورية.
- ترقية عوامل القوة في الأطقم الإدارية وتطويرها، والكشف عن مواقع الضعف لإزالتها.
- استغلال التكنولوجيات الحديثة في تطوير العملية الإدارية.

- ضرورة العمل على ترقية العمل الفرقي وتنمية الحس الجماعي المشترك.
- تكثيف الدورات التدريبية والاجتماعات واللقاءات والتنسيق مع الأقسام والمعاهد الأخرى.
- إزالة الحواجز الكامنة بين الموظف وإدارته، والاستماع لانشغالاته ومحاولة الموازنة بين متطلبات الإدارة ومتطلبات عائلته.
- منح مزيدا من الصلاحيات الإدارية للأقسام بما يمكنها من إمكانية التحول إلى منظمة متعلمة.
- ضرورة تحفيز الأعمال والبحوث و الدراسات الخاصة بالتعلم التنظيمي والمنظمة المتعلمة في الإطار الجامعي وترقيتها.

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق
بجامعة الجزائر 2، قسنطينة 2 وهران 1 الذي يمكن تطبيقه.

5. قائمة المراجع:

الكتب:

- البغدادي عادل هادي حسين، العبادي هاشم فوزي دباس، 2010. *التعلم
التنظيمي والمنظمة المتعلمة وعلاقتها بالمفاهيم الإدارية المعاصرة*. عمان:
مؤسسة الوراق.

- Bui, Hong Tm Et Baruch, Yehuda. 2013. *Universities As
Learning Organizations: Internationalization And Innovation*.
In : *Handbook Of Research On The Learning Organization*.
Edward Elgar Publishing.

-C. Argyris, D. A. Schön. 1978. *Organizational Learning: A
Theory of Action Perspective Reading*, [en
ligne]. Massachusetts : Addison-Wesley Publishing
Company. 344p. [consulté le : 21.juil.2021] .disponible a
l'adresse : <https://bit.ly/3Pm8LBG>

-Drucker, peter f. *The New Society Of Organizations*. [en ligne .
] [consulté le: 14-oct-2021] .Disponible à l'adresse :
<https://hbr.org/1992/09/the-new-society-of-organizations>

- Senge, Peter M, 2004. *The fifth discipline: the art and practice
of the learning organization*. [en ligne]. Currency.p220. [consulté
le : 17.juin.2021] .disponible à l'adresse

[https://documents.pub/document/peter-senge-the-fifth-
discipline-351mb.html](https://documents.pub/document/peter-senge-the-fifth-discipline-351mb.html)

المقالات:

- حسانين، نجاد الرب عبد السميع، 2011. *خصائص المنظمة المتعلمة وأثرها
في تنمية قدرات التفكير الابتكاري: دراسة تطبيقية على بعض المنظمات الخدمية
والصناعية التابعة لقطاع الأعمال العام بمحافظة الدقهلية. القاهرة: المنظمة
العربية للتنمية الإدارية.*

- BRATIANU, Constantin. (2007). *The learning paradox and the university. Journal of Applied Quantitative Methods.*[en ligne].vol. 2, no 4, p. 375-386. [consulté le 12.fev.2022].disponible à l'adresse :

https://www.researchgate.net/publication/26492399_The_Learning_Paradox_And_The_University

- Dirani, K. M. (2006). *A Model Linking the Learning Organization and Performance Job Satisfaction. Online Submission.*

- Marquardt, M. J. (1996). *Building the learning organization: A systems approach to quantum improvement and global success.* McGraw-Hill Companies..

- Yu, T. (2013). *The relationships among individual, team and organizational learning in Taiwan's university and college libraries.*

الرسائل الجامعية:

- البوسعيدي، سالم بن سلمان، 2018. درجة توافر أبعاد المنظمة المتعلمة في كلية السلطان قابوس لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها. [على الخط]. ماجستير. سلطنة عمان: جامعة السلطان قابوس. [تم الاطلاع عليه يوم 05.ديسمبر.2021]. متاح على الرابط:

https://www.unizwa.edu.om/content_files/01029-5849.pdf

- الهدله، مصطفى، (2013). *أثر التعلم التنظيمي في المرونة الاستراتيجية.* [على الخط]. مذكرة ماجستير. إدارة الأعمال. كلية الاقتصاد. جامعة دمشق. [تم الاطلاع

عليه يوم: 05.نوفمبر.2021]. متاح على الرابط: <https://bit.ly/3uGHWjP>

- Abderrezzak, P. B.(2017). *L'apprentissage organisationnel comme facteur de réussite des alliances stratégiques: cas du groupe Sidal KHEDIM Amal.* thèse de doctorat. management international des entreprises. Tlemcen : Université Abou BekrBelkaïd

- Fillol ,Charlotte, (2006). *L'émergence de l'entreprise apprenante et son instrumentalisation: études de cas chez EDF.*

إقتراح نموذج أمثل للمنظمة المتعلمة الموجودة في أقسام ومعهد علم المكتبات والتوثيق

بجامعة الجزائر 2، قسنطينة 2 ووهران 1 الذي يمكن تطبيقه.

thèse de doctorat. Gestion et management. Université Paris Dauphine - Paris IX, Français.

- Park, Joo Ho.(2006).*Measurement and validation of Senge's learning organization model in Korean vocational high schools.*

Thèse de doctorat. University of Georgia

- Ranta, Tommi,(2018). *Measuring learning organisations: a case study.* [en ligne].Master's Thesis,Technology based

leadership. Finland. [consulté le 14.mai.2022] . Disponible à

l'adresse : <https://core.ac.uk/download/pdf/161425607.pdf>

مواقع الانترنت:

- الزهيري، طلال ناظم، 2016. مقياس ليكرت : الأخطاء الشائعة في استخدامه.

في:مدونة الدكتور طلال ناظم الزهيري.[على الخط].[تم الإطلاع عليه يوم

18.أفريل.2022]. متاح على الرابط:

<http://drtazzuhairi.blogspot.com/2016/12/v-behaviorurldefaultvmlo.html>