

التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني في قسم اللغة العربية
و آدابها-بجاية/الجزائر
دراسة مقارنة

ملخص

لقد شهد القرن العشرين وبدايات القرن الواحد والعشرين تقدماً في مجال التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات، وهذا التقدم من شأنه أن يخلق انعكاسات وتحولات في مجالات عديدة أهمها ما يرتبط بمجال التعليم والتعلم. وهذا ما أدى إلى ظهور ما يصطلح عليه الآن بـ«التعليم الإلكتروني» (E-Learning) الذي أصبح يُعتمد عليه في بعض الجامعات الجزائرية وفي مختلف التخصصات. وسأحاول من خلال هذه الدراسة إظهار واقع هذا النوع الجديد من التعليم متبينة في ذلك الخطوات المتبعة في لائحة (E-Learning) لجامعة عبد الرحمن ميرة بجاية/ الجزائر، بالاعتماد على التعليم الإلكتروني لمقياس «المدارس اللسانية». ثم مقارنة هذا النوع الجديد من التعليم بالتعليم التقليدي للمقياس نفسه، وأهم النتائج التي توصلت إليها.

الكلمات المفتاحية: التعليمية، التكنولوجيا، التعليم الإلكتروني، التعليم التقليدي.

Résumé :

Le vingtième siècle a vu la naissance d'une révolution technologique qui a engendré une évolution dans les méthodes didactiques à l'instar de l'enseignement électronique [E-Learning] qui commence à prendre de

l'ampleur dans les universités algériennes. Cette étude vise à mettre en exergue une expérience personnelle dans l'enseignement d'un module intitulé « Les Ecoles Linguistiques » avec les deux méthodes classiques et électroniques et qui feront l'objet d'une comparaison.

Mots clés : Didactique, Révolution Technologique, E-Learning, Enseignement classique.

تمهيد

تؤدي التكنولوجيا بآلياتها المتطورة دورا في إرساء قواعد العولمة التي تعني ازدياد العلاقات المتبادلة بين الأمم سواء المتمثلة في تبادل السلع والخدمات أو في انتقال رؤوس الأموال أو انتشار المعلومات والأفكار وسرعة تدفقها أو في تأثر أمة بقيم وعادات وتقاليد وقواعد غيرها من الأمم. أما العولمة في بعدها الثقافي فهي تعني الانفتاح على الثقافات المختلفة للشعوب والانصهار في بوتقة العالم الواحد الموحد⁽¹⁾.

وإذا كان الانفتاح الثقافي يعد حتمية عصرية بيد أنه بات من الضروري لكل مثقف أن يتواصل مع باقي الثقافات لينتج تصورا متطورا ورؤى مستقبلية يستطيع من خلالها إنتاج أدوات ومهارات معرفية تزيد من آفاقه الذهنية والفكرية وتعمق من طموحاته الثقافية⁽²⁾.

لقد صارت وسائل الاتصال المعاصرة وبخاصة شبكة الانترنت العالمية من أهم الموارد التي فتحت آفاق التواصل في شتى المجالات، وعرف رواجها وانتشارها في الوطن العربي سرعة قياسية اختزلت

1 - إسماعيل عبد الفتاح عبد الكافي، معجم مصطلحات عصر العولمة، ص 450.

2 - بلخثير بومدين، «ثقافة المواطنة بين إلزامية الانفتاح ومواجهة العولمة»، مجلة «الفكر

المتوسطي»، العدد 2، مخبر حوار الديانات والحضارات في الحوض المتوسط، جامعة تلمسان، الجزائر، 2013، ص ص: 41-40.

أزمنة طويلة لمواكبة الانفجار العلمي الضخم في الدول المتقدمة. وانتشارها عبر آفاق الجامعات مكن الطالب والباحث الجامعي من الآلية التواصلية على العالم بأسره، وفتحت آفاقا اكتشافية لصيرورة البحث الأكاديمي الجديد والمتجدد، وذلك بتفعيل هذه الآليات الحديثة في مجال التعليم عامة والتعليم الجامعي خاصة، لمواكبة العصر الذي لا مكان فيه إلا للسرعة والتفوق.

نأمل من خلال هذه الدراسة تسليط الضوء على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من خلال أمودج قسم اللغة والأدب العربي، متبينة في ذلك الخطوات المتبعة في لائحة (E-Learning) لجامعة عبد الرحمن ميرة بجاية، بالاعتماد على التعليم الإلكتروني لمقياس «المدارس اللسانية»، ومقارنة هذا الأخير بالتعليم التقليدي وأهم النتائج التي توصلت إليها. غير أن السؤال الذي يُطرح في هذا الصدد يتمثل في: إلى أي مدى استطاع التعليم الإلكتروني في الجامعة تحقيق الغرض الديدانكي؟ وهل باستطاعته أن يحل محل التعليم التقليدي؟

وللإجابة على هذه الأسئلة ارتأينا إتباع الخطوات الآتية: التعريف بالتعليم التقليدي الجامعي ومميزاته، التعريف بالتعليم الإلكتروني والتنظيم البيداغوجي لدرس «المدارس اللسانية» وخطوات برمجته في لائحة (E-Learning) لجامعة بجاية، والخطوات التي يتبعها الطالب في التعليم الإلكتروني، ثم المقارنة بين النمطين للتعليم في الجامعة، وخلاصة لأهم النتائج.

I/ التعليم التقليدي

يطلق مصطلح التعليم التقليدي على «طريقة تدريس شائعة في مدارسنا وتقوم على المناقشة الشفوية بشكل رئيس،

واستخدام أسئلة الكتاب لأغراض التثبيت وتأكيد نتائجه المعرفية لأغراض التقويم الصّفي والواجب المنزلي... ويركز التعليم التقليدي على دور المعلم والمحتوى الدراسي في إنجاز العملية التعليمية، وعلى أهمية حشو المعلومات في أذهان الطلبة»⁽³⁾.

إن الأستاذ في الجامعة يحاول تحقيق بعدين للدرس : بعد تربوي (تعليمي)، وبعد علمي. ففي بعض الأحيان يستعصي علينا تمييز بعض الملفوظات - في الخطاب التعليمي الجامعي - هل هي علمية أم تعليمية. وفي تحقيقه (المتكلم - الأستاذ) للبعدين العلمي والتعليمي، عمد إلى توظيف مجموعة من الوسائل اللغوية المختلفة - كون النظام اللغوي يمثل الدعامة للخطاب الشفوي - وذلك لتأسيس ملفوظاته التي تشكّل هذا الخطاب الذي يتمييز بالعلمية (الموضوعية)، والتعليمية، والذاتية في بعض الملفوظات التواصلية التي تدخل في عملية تأسيس العلاقة التعليمية والإنسانية بين المتكلم والمتلقّي في آن واحد. وهذه الملفوظات التواصلية تجعل المتلقّي يرتاح أكثر للمتكلم (الأستاذ)، لأنها تلطّف جوّ المحاضرة (الدرس الجامعي)، وتسهّل عملية تبليغ المادة العلمية. بالإضافة إلى هذه العناصر لدينا أيضا توظيفه للحركات والإشارات التي تساعده على ملء الفراغ الذي يستحيل التعبير عنه باللّغة أو الكلام.

ونحن الآن أمام خطاب ذي بعد عال - الخطاب التعليمي الجامعي - يقوم على أساس الوظيفة التعبيرية والمعرفية، ويتعد عن التلميح. فمن خلال حضورنا لبعض المحاضرات بقسم اللغة

3 - نداء عبد الرحيم مصطفى ، «أثر استخدام برامج اللغة العربية على تحصيل طالب الصف الأول الأساسي في مدارس محافظة نابلس»، أطروحة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية في نابلس-فلسطين، 2010، ص18.

والأدب العربي/جامعة بجاية/الجزائر وتسجيلنا لبعض الحصص^{4*}،
وبتطبيق المنهج التداولي تمكنا من استخلاص بعض الملامح، وهي
كالتالي :

تظهر في الخطاب التعليمي العلمي الجامعي الشفهي سلطة
المتكلم لأن المؤسسة التي يتكلم فيها (الجامعة) هي التي خوّلته
ذلك، ولأنه يتمتع بمجموعة من المعارف والقدرات التي بها يواجه
المتلقي (الطلبة)، ولهذا نجده يوظف نسبة كبيرة من الموجهات
(يمكننا، لا يمكننا، نستطيع، لا نستطيع، بمقدورنا، يجب أن، الخ).

وفي العملية التلّفظية يظهر لنا كيف يشكّل المتكلم (الأستاذ
(ملفوظاته، وكذلك باتباع مسار مجموعة من الأشكال اللغوية التي
اصطلح عليها بـ « الأسماء المبهمة »، وتتمثّل في ضمائر الشخص،
وأسماء الإشارة، وأسماء الزمان والمكان. وهذه العناصر تعطي لنا
صورة للخطاب التعليمي الجامعي الذي ليس ملكا للمتلقّظ، ولا
يشكله فقط مسار « أنا »، بل هناك الضمائر الأخرى، وأيضا ظروف
الزمان والمكان التي تنظم العلاقات الزمانية والمكانية الخاصة
بالفاعل المتلفظ الذي يمثّل معلمها، إذ يشترك فيما بينها في كونها
تحدد وفق إنية الخطاب الذي توظف فيه. وأيضا علاقة هذه
الأسماء المبهمة بالأحكام خاصة الإثبات.

الخطاب التعليمي الجامعي معظمه عبارة عن أقوال
تقريرية أو وصفية. فالمتكلم(الأستاذ) يحاول - بشتى الوسائل - وصف

4 * هذه الدراسة أجزئها في الفترة الممتدة ما بين 2000م و 2011م، وذلك تحضيراً لشهادتي
الماجستير والدكتوراه، حول الخطاب التعليمي العلمي الجامعي باللغة العربية/ مقارنة تداولية. وفي هذه
المدخلة استثمرنا مباشرة نتائج هاتين الدراستين التي تمثل التعليم التقليدي في الجامعة، ووفقها قارننا
بين النمطين التعليميين (التقليدي والإلكتروني).

بعض الظواهر العلمية، وعرضها على المتلقي (الطلبة) في شكل مبسط ذي طابع تعليمي، إذ يمكننا اعتباره كناقل لمجموعة من الأخبار التي تتميز بطابع علمي تقريري. أما بالنسبة إلى الأفعال الإنشائية (الإثبات، الاستفهام، الأمر ...) فيوظفها لغرض جعل محتوى الحدث فعالا، وذلك بحمل المتلقي على الاهتمام بما يقول، ونقله إلى وضع معرفي جديد.

يلجأ المتكلم (الأستاذ) في الخطاب التعليمي الجامعي إلى استعمال بعض العناصر التي تعتبر استراتيجية في خطابه؛ فاستعماله للجمل التفسيرية والتكرار ، هو استعمال يفرضه السياق، لأن المتكلم في الخطاب التعليمي الجامعي يقوم بعملية عرض لمجموعة من الظواهر والأفكار ذات الطابع العلمي. وهذه العملية تستدعي توظيف مجموعة من الوسائل (الأدوات) اللغوية. فالمتكلم يحاول - بقدر الإمكان - إزالة الغموض والإبهام عن الأفكار التي يليقها على المتلقي. أما بالنسبة للحجاج فكل خطاب يهدف إلى الإقناع يستعمل بالضرورة الأدوات الحجاجية، وهذا شأن الخطاب التعليمي الجامعي.

ولدينا أيضا كلمة بارزة في الخطاب التعليمي الجامعي، وتتمثل في كلمة « إذن » التي نستطيع القول بأنها كلمة تتكرر - نجدها بكثرة - في الخطاب التعليمي الجامعي الشفوي، وهي تقوم بعملية التركيب بين عناصر الخطاب، ولها وظيفة التقطيع، وبدونها يفقد الخطاب الشفوي انسجامه. ففي الخطاب التعليمي الجامعي تلعب « إذن » دور العلامة التي تشكل معلما خطابيا على مختلف المستويات ومنها :

-تقوم بوظيفة التقطيع، أي تقطيع الخطاب إلى مقطوعات (جمل)
تراتبية ومتممة.

-تسمح للمتكلم الحديث باسم الجماعة اللسانية مثل ما هو في :

« إذن مثلا # قمنا بهذا مع مارتيني ... »

« إذن هنا اللسانيون # أو النحويون يقولون

#

أو علماء النفس ... »

أو التدخل بصفة متكلم حيادي، مثل :

« إذن # قلت لكم أننا سنتحدث عن ... »

أو جعل المتكلم يتحدث باسم جماعة من المتكلمين، مثل :

« آخذ هذه الأمثلة ... # إذن ماذا نلاحظ... »

-باعتبارها نقطة انتقال من الملفوظ العلمي - الذي يطلق عليه

تسمية الخطاب الموضوعي - إلى الملفوظ المنهجي، مثل :

« إذن # إن أردتم أن ... »

هذا من جهة، ومن جهة أخرى الانتقال إلى القول (الملفوظ)

التعليمي أين يتدخل المتكلم (الأستاذ) مباشرة على متلقيه، مثل :

« إذن # أعود وأقول ... »

أما العلامات غير اللغوية، فهي موجودة، ك (النبر والتنغيم

للتأكيد على المقاطع المهمة من الخطاب، الصمت أو الإيماء بالرأس،

الحركات باليدين أو الرأس على السواء).

انطلاقاً من كل هذه الخصائص يمكننا القول إنّ الخطاب التعليمي الجامعي هو خطاب موجّه من طرف الأستاذ فهو صاحب هذا الخطاب، إذ يمكننا أن نمثّل له (الخطاب التعليمي) بصفة عامة بالنموذج التالي :

*خطاب علمي وتعليمي.

*المتكلّم (الأستاذ) يمثله الضمير « نحن ».

*المتلقّي (الطلبة) يمثله الضميران « أنتم » أو « أنت ».

*الزمن يتمثّل في الحاضر، ويتجلى في الظرف « الآن ».

*المكان يتجلى في الظرف « هنا ».

*يتوفّر على بعض العناصر التي تعدّ استراتيجية، وتتمثّل في :

-الاستفهام البلاغي.

-الجمل التفسيرية.

-التكرار.

-الكلمة « إذن ».

-الروابط الحجاجية، خاصة : لكن، لأنّ،

كذلك، إذا.

- اللغة المستعملة هي الفصحى التي تتخللها بعض الظواهر اللغوية - الاجتماعية كـ (الثنائية اللغوية والازدواية اللغوية).

- العلامات غير اللغوية (الحركات باليدين أو الرأس، النبر والتنغيم).

لقد مكنتنا النتائج التي توصلنا إليها من خلال تحليلنا للعينات الخطابية الشفهية من تبين الفوارق الجوهرية في الاستراتيجيات الخطابية التي يتبناها مرسلو الخطاب التعليمي الذي يتشكل في إطار نشاط لغوي يشترك فيه طرفان، وهو نمط خطابي يتميز عن بقية الأنماط الأخرى من الخطابات بميزتين: الأولى أن العقد الضمني بين طرفي الخطاب يتخذ شكلا شرعيا، ويتعد عن العفوية التي تتميز بها في الأطر الاجتماعية الأخرى. والثانية أن الخطاب التعليمي خطاب هادف، أي تحدد مساره أهداف مسطرة سلفا. والخطاب التعليمي الجامعي يتشكل في تلك الوضعيات التعليمية بفضل إسهام كل عنصر من العناصر المحللة، وهي: المتكلم، المتلقي، السياق، الأدوات اللغوية والآليات الخطابية.

II/التعليم الإلكتروني (E-Learning)

نعني بالتعليم الإلكتروني تلك الطريقة التي يتم فيها «تقديم المحتوى التعليمي عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم، بشكل يتيح إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى، ومع المعلم ومع أقرانه سواء كان ذلك بطريقة متزامنة أو غير متزامنة، وكذا إمكانية إتمام هذا التعليم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلا عن إمكانية إدارة هذا التعلم من خلال تلك الوسائط»⁽⁵⁾.

5 - عبد العزيز طلبة عبد الحميد، التعليم الإلكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، ط1، المكتبة العصرية، مصر، 2010، ص14.

فالتعليم الإلكتروني هو ذلك «التعليم الذي يهدف إلى إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالمعلومات والتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والشبكة العالمية للمعلومات، ويمكّن الدارس من الوصول إلى مصادر التعلّم في أيّ وقت ومن أيّ مكان...»⁽⁶⁾.

1/التنظيم البيداغوجي للدرس (Le cours)

قبل الشروع في التعليم الإلكتروني على المعلّم/الأستاذ برمجة درسه في لائحة E-Learning الموجودة في موقع الجامعة التي ينتمي إليها.

1-1-خطوات برمجة الدرس

يتبع الأستاذ الجامعي في برمجة درسه الخطوات^{7*} الآتية:

أ-التعريف بالدرس: نجد فيه مجموعة من المعلومات من قبيل:الميدان، عنوان الدرس، السيرة الذاتية الموجزة للأستاذ، تحديد الجمهور (أي المستوى الذي سيوجه إليه محتوى هذا الدرس)، الأدوات، الأهداف الإستراتيجية البيداغوجية المعتمدة، المبادئ والأحكام البيداغوجية التي تتحكم في النشاطات، المكتسبات المقابلة، المدة الزمنية، تصميم الدرس، وطبيعة التقييم. وبإمكاننا تجسيد ذلك من خلال درس «المدارس اللسانية» كالتالي:

الميدان: علوم اللسان

العنوان: مدارس لسانية

6 - رمزي أحمد عبد الحفي، التعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين، ط1، مكتبة الأنجلو المصرية، مصر، 2010، ص182.

7* هذه الخطوات ترجمتها من الدروس التي أُلقيت علينا خلال الدورة التكوينية حول كيفية استعمال لائحة (E-Learning) لجامعة عبد الرحمن ميرة- بجاية- الجزائر، في دورة فيفيري 2014.

المؤلف: السيدة شيبان نوارة المولودة بوعياذ/أستاذة محاضرة قسم «أ»-قسم اللغة والأدب العربي-جامعة بجاية/مسؤولة فريق شعبة تكوين: علوم اللسان/ عضو في اللجنة العلمية للقسم/ عضو في المجلس العلمي للكلية/ عضو بمخبر اللسانيات وتعليمية اللغات التابع لجامعة الجزائر2.

الجمهور: السنة الثانية ل م د.

المدة: سداسين

المكتسبات الماقبلية <les pré-requis>: قبل الشروع في محاور مادة «المدارس اللسانية»، حاولت معرفة أهم المعارف التي اكتسبها الطالب في السنة الأولى في مجال اللسانيات العامة ومدى استيعابه للجهاز المفاهيمي الخاص بهذا المجال.

الأهداف: ينبغي أن يكون الطالب قادرا على:

*التمييز بين الدرس اللغوي القديم والحديث،

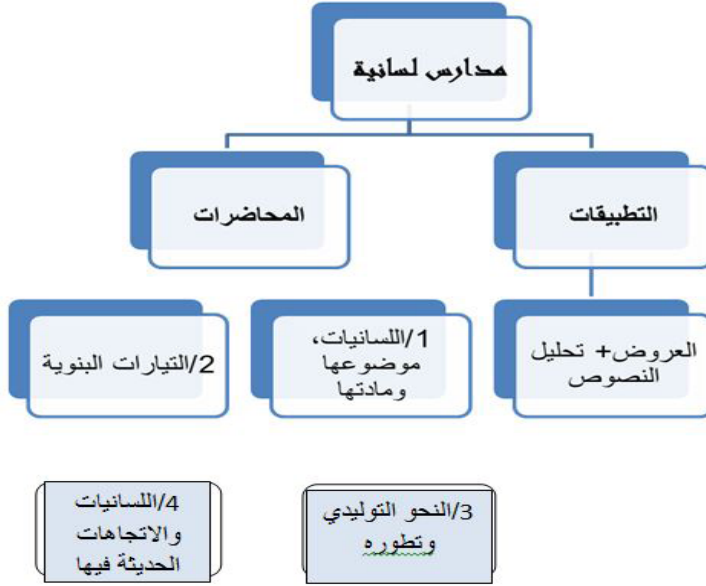
*استعمال المصطلحات اللسانية ومفاهيمها استعمالا صحيحا و وفق كل اتجاه أو نظرية أو مدرسة،

*معرفة أهم مبادئ اللسانيات البنوية، وسبب تعدد المدارس،

*معرفة سبب ظهور نظريات واتجاهات لسانية تبحث في مستويات أكبر من الجملة ك: لسانيات الملفوظ، لسانيات النص، تحليل الخطاب، اللسانيات التداولية...الخ،

*الاقتناع بفكرة عدم التفضيل بين اللغات، لأن الدراسة العلمية لها <الموضوعية> تسعى إلى وصف الألسنة البشرية دون تمييز.

تصميم الدرس: ينقسم درس «المدارس اللسانية» إلى قسمين؛ المحاضرة والتطبيق. يتفرع محتوى المحاضرة إلى أربعة محاور رئيسية وكل محور يتفرع بدوره إلى عناصر جزئية، مثل ما هو في المخطط التالي:



الامتحانات: يُمتحن الطلبة في التطبيق {تقديم عرض شفهي+امتحان كتابي} والمحاضرة {امتحان كتابي}، وذلك بعد نهاية كل سداسي.

ب-البرمجة البيداغوجية: إن الهدف من البرمجة البيداغوجية هو تخطيط سير النشاطات لضمان الانسجام بين الأحداث. إذ يمكننا الاعتماد في ذلك على الطريقة التي اقترحها جوزيان باسك (Josiane Basque) والتي تتلخص في النقاط الآتية:

1-اختيار استراتيجيات بيداغوجية والتي يوظفها في التكوين،

2-اختيار بنية البرمجة البيداغوجية، وذلك بالتفكير في المتعلم وماذا سيفعل، وهو أهم من التفكير في المعلم،

3-وضع مخطط لسيناريو المتعلّم،

4-وضع مخطط لسيناريو المعلم،

5-وضع جدول تلخيص.

ج-مكونات الدرس

يتكون الدرس من ثلاثة مكونات أساسية وهي: نظام الدخول، نظام التعليم، ونظام الخروج.

1-نظام الدخول، نجد فيه ما يلي:

-عرض الأهداف، وينبغي أن تكون واضحة ومبسطة، ويتجلى ذلك من خلال قدرة الطالب على اكتساب المعارف وفهمها، والقيام بفعل ما. وهنا يمكننا الإشارة إلى تصنيف بلوم Bloom للقدرات المعرفية بحسب الأفعال البسيطة التي نعتمد عليها، وهي:

*العرف

*الفهم

*التطبيق

*التحليل

*التلخيص (synthétiser)

*التقييم

وينبغي تفادي بعض الأخطاء لأن الطالب يتعلم:

-المصطلحات والمفاهيم

-العنوان مباشرة.

2- نظام التعليم، والذي نجد فيه:

-المحتوى، ولدينا مثال عن بعض محاضرات درس «المدارس اللسانية»:

المحاضرة الأولى: اللسانيات، موضوعها ومادتها



الملخص: تعتبر هذه المحاضرة مدخلا عاما إلى هذا المقياس، لأن التعريف باللسانيات والحديث عن موضوعها ومادتها و نشأتها وأصولها، ليس بالموضوع الجديد على طلبة السنة الثانية ليسانس في الأدب العربي، إذ نجد في السنة الأولى مادة «اللسانيات العامة». -النشاطات التي ينجزها المتعلم، وهي نشاطات محلية (Qwis)، ونشاطات عامة (scénario) .

-الموارد (مصادر ومراجع، مقالات، مواقع الإنترنت...)، بالنسبة لدرس «المدارس اللسانية» نجد الموارد التالية:

قائمة المصادر والمراجع

- موسوعة كمبريدج في النقد الأدبي/ من الشكلانية إلى ما بعد البنيوي
- معجم اللسانيات/ جورج موان
- ميلكا إفتيش/ اتجاهات البحث الأسلوبي/ تر: سعد مصلوح ووفاء كامل فريد
- اللسانيات البنيوية منهجيات واتجاهات/ مصطفى غلفان
- ماري آن بافو وجورج إليا سرفاتي/ النظريات اللسانية الكبرى من النحو الملقارن إلى الذرائعية/ تر: محمد الراضي
- جون ليونز/ اللغة واللغويات/ تر: محمد العناني
- اللسانية التوليدية والتحويلية/ عادل فاخوري
- نعوم تشومسكي/ اللسانيات التوليدية من التفسير إلى ما وراء التفسير/ تر: محمد الرحالي
- مدخل لللسانيات سوسير/ حنون مبارك
- علم اللغة مقدمة للقارئ العربي/ محمود السعران
- سوسير/ محاضرات في اللسانيات العامة/ تر: صالح القرماضي ومحمد الشاوش
- ل.تراسك/ أساسيات اللغة/ تر: رانيا إبراهيم يوسف
- ياكبسون/ الاتجاهات الأساسية في علم اللغة/ تر: علي حاكم صالح وحسن ناظم
- مبادئ في اللسانيات/ خولة طالب الإبراهيمي.

-المدارس اللسانية في التراث العربي والدراسات الحديثة/ محمد الصغير بناني.

3-نظام الخروج، والذي يتمثل في الامتحان النهائي.

ونجد أيضا حيزا خاصا بالتواصل والتفاعل بين الأستاذ والطالب، وهي أنواع:

-منتدى (forum)، نقاش عميق

-نقاشات غير عميقة (un salon)، يتم فيها اتخاذ القرارات.

-مفكرة التنسيق والتنظيم، نجد فيها إعلانات مثل:

- أعلمكم بالتغيب ...
- انجاز تمارين ليوم ...

2-الخطوات التي يتبناها الطالب في التعليم الإلكتروني

بعد برمجة الأستاذ لدرسه على لائحة التعليم الإلكتروني وفق الخطوات التي أشرنا إليها آنفا، يأتي دور الطالب للتفاعل مع أستاذه عبر هذا الموقع، وتكون الخطوات التي يتبناها في ذلك بمثابة الطريق إلى الوصل والتفاعل، وبإمكاننا تلخيص هذه الخطوات كالتالي:

1. أول خطوة يقوم الطالب بها هو فتح صفحة البحث Google ، ثم يكتب موقع جامعة بجاية وهو: www.univ-bejaia.dz

2. بعد الدخول إلى موقع الجامعة تظهر أمام الطالب جملة من الاختيارات، فيقوم بالضغط على «E-Learning de l'université de Bejaia» من أجل الدخول إلى لائحة العليم الإلكتروني «Plateforme de e-Learning»، وفي صفحة هذه اللائحة نجد المكونات الآتية:

-التعليم الإلكتروني مرفوقا بشعار جامعة بجاية، وذلك بنبط وحجم كبير دُون تحته التعليم الإلكتروني من الحلول المثالية للتكنولوجيا المبتكرة،

-البرامج الخاصة بمحتويات اللائحة على شاكلة: الدروس، الإعلانات، فضاء التواصل، ومساحة خاصة للتكوين الذي توفره الجامعة،

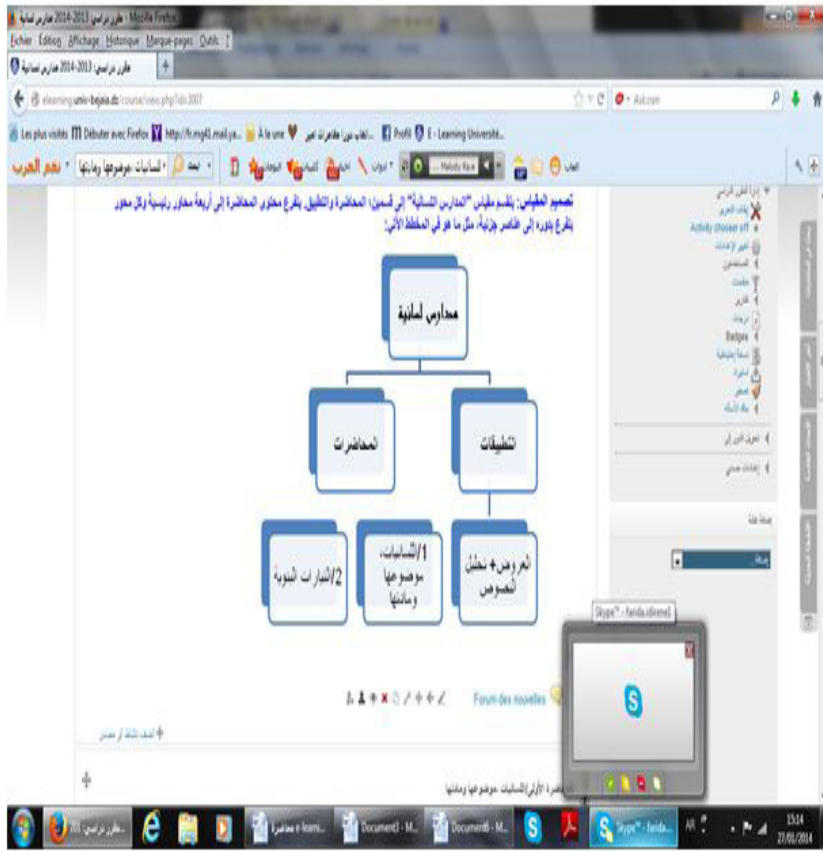
-ثم نجد في الوسط كلمة ترحيب للمستخدمين والزائرين للموقع والتعريف بهذه التقنية ومضمونها:«مرحبا بكم في لائحة e-Learning لجامعة بجاية التي تمنحكم إمكانية التواصل والإسهام والتعلم والتعليم عن بعد...الخ»،

-يظهر على جانبها الأول القائمة الرئيسية التي تحتوي على المعلومات الأساسية للموقع، وحيث مخصص لكل مستجدات الجامعة وآخر للتعليم الإلكتروني. أما جانبها الثاني (اليمين) نجد فيه صفحة تتضمن اسم المستخدم وكلمة السر التي يكون بها الدخول إلى الموقع الرسمي للدروس.

3. دخول الطالب إلى الموقع الرسمي للدروس (les cours)، والتي تبدأ باستخدام الطالب للخانة التي تظهر

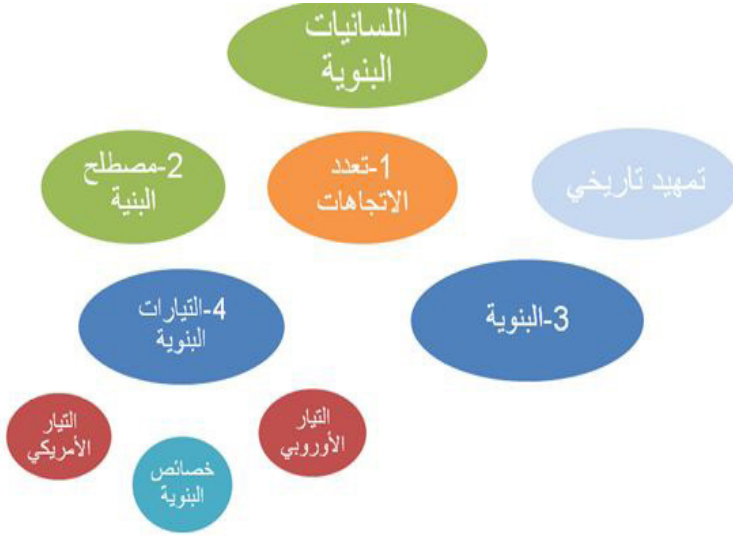
على يمين اللائحة، والتي تحتوي على اسم المستخدم المتمثل في رقم بطاقة الطالب وكلمة السر وهي تاريخ ميلاده ويكتب على الشكل الآتي: jjz/mm/aaaa. وبالضغط على كلمة «connexion» يكون الدخول الفعلي إلى الموقع الرسمي أين يضغط على كلمة «cours»، تظهر صفحة خاصة بدروس جميع الكليات للسنة الجامعية، يختار الطالب كلية الآداب واللغات ويضغط عليها فتظهر الدروس الخاصة بقسم اللغة والأدب العربي حسب السنوات، وبعد اختيار الطالب للسنة الثانية ل م د يضغط عليها فيظهر درس «المدارس اللسانية»، وهذا الاختيار يقودنا إلى موقع تقديم الدروس، ويتجسد ذلك في هذا الشكل:





4. الدخول إلى المحاضرات بنفس الطريقة، وهذه العملية نفسها في الجوانب الثلاثة؛ فبعد وضع الأستاذ محاضرتة على الموقع، و التي يتبع في عرضها عدة طرائق أهمها: ما يعرض على شكل Word أو على شكل power points. يدخل الطالب إلى درس «المدارس اللسانية» ويقوم بالضغط على عنوان المحاضرة ليطلع عليها، فهي تتكون من عنوان رئيسي وعناصر أساسية، مثل ما هو في الشكل الآتي:

المحاضرة الثانية: اللسانيات البنوية



الملخص: يتعرف الطالب على أهم المراحل والعوامل التي ساهمت في بلورة اللسانيات البنوية، ثم أسباب تعدد اتجاهاتها، التعريف بمصطلح البنية؛ لغة واصطلاحا. كما نجد أيضا تعريفا للبنوية كونها حركة جاءت ضد الرؤية التاريخية التي سادت الدراسات اللغوية إلى غاية القرن التاسع عشر. وفي الأخير نتطرق إلى أهم التيارات البنوية { الأمريكي والأوروبي } وخصائص البنوية.

بالإضافة إلى استخدام هذه التقنية في إيصال المحتوى التعليمي واختبار مدى التحصيل لدى الطلبة، نجد فضاء للحوار والنقاش ومنتديات للإعلام والإعلان بين الأساتذة والطلبة، والتي تساهم في تفعيل العملية التعليمية/التعلمية، بالحفاظ على روابط التعامل والتبادل والتفاعل عن طريق أسئلة تطرح وآراء تقدم وانتقادات توجه، وملاحظات يؤخذ بها بين أطراف هذه العملية التعليمية/التعلمية.

من خلال هذه الدراسة تبين لنا أن جوهر الاختلاف بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني يتمثل في الوسيلة والأداة المستخدمة في العملية التعليمية/التعلمية.

لقد منح التعليم الإلكتروني بعدا معاصرا للعملية التعليمية/التعلمية باستخدامه لمستحدثات التكنولوجيا، فهو يواكب التطورات التي تشهدها وسائل وتقنيات الاتصال الحديثة. فهو نظام يحافظ على ديمومة التواصل والتفاعل بين طرفي العملية، وذلك بتبني برامج تفاعلية تتيح للطالب الاستفسار وطرح انشغالاته الخاصة بالمقرر التعليمي وذلك عن طريق منتديات الحوار والنقاش التي توفرها هذه التقنية.

ولكن نقص التأطير المادي والبشري أدى إلى تراجع استعمال هذا النوع من التعليم - على الأقل بالنسبة لقسم اللغة والأدب العربي- الذي كان من المفروض يساهم في اختصار الوقت والزمن وتوسيع رقعة المكان، واقتصاد الجهد. فأضحى مجرد وسيلة تدعيمية للتعليم التقليدي الذي لا يمكننا الاستغناء عنه على الأقل في المدى القريب والمتوسط. إذ يساهم التعليم الإلكتروني في إثراء الرصيد المعلوماتي (تنزيل المحاضرات) والحصول على المقالات والدوريات التي تصب في المقرر التعليمي.

و كل هذا يستدعي إقامة دورات تكوينية لأطراف العملية التعليمية/التعلمية، لمعرفة كيفية استخدام هذه التقنية بالشكل الذي سيحقق إيصال المحتوى التعليمي بصورة يكون الاستيعاب الأمثل فيها للمعلومة من قبل المتلقي.

في حين نجد التعليم التقليدي قد سجل حضورا معتبرا للطلبة، وذلك نتيجة التقييد الزمكاني، والذي له الأثر الإيجابي على سير الدرس في جانبه التواصلي والتفاعلي بين الأستاذ والطلبة، نظرا لما للجانبين النفسي والاجتماعي من تأثير على العملية التعليمية/التعلمية، وهذا ما تجلى في الملفوظات التعليمية التي تتخللها من حين لآخر ملفوظات تواصلية (الفكاهة وأمثلة من الواقع المعاش)، وأيضا ما للغير الكلامي (le non verbale) من دور في الفعل التعليمي.

لكن ما لفت انتباهنا، هو أن الخطاب التعليمي الجامعي الشفهي- في التعليم التقليدي- يقع في وضعية تواصلية غير متكافئة بين المتكلم (الأستاذ) والمتلقين (الطلبة)، لأن الأصل في التبليغ هو المساهمة من كلا الطرفين، في حين نجد أن المتكلم في هذا النمط من الخطابات (الأستاذ) هو المساهم الرئيسي- إن لم نقل المتكلم الوحيد- وهذا يعود إلى سببين؛ يتمثل الأول في السلطة المخولة للأستاذ من قبل الجامعة بحكم معارفه ودرجته العلمية وثقافته العميقة. أما الثاني فهو المستوى الضعيف الذي آل إليه الطلبة في الجامعة بصفة عامة، وطلبة أقسام اللغة العربية بصفة خاصة، وهذه حقيقة لا يمكننا تجاهلها.

الخلاصة

لقد سلطنا الضوء على وصف نمطين تعليميين يختلفان في الوسيلة والأداة المستخدمة في العملية التعليمية/ التعلمية، لكنهما يتفقان في الهدف المرجو على ضوء استخدامهما والذي يتمثل في إيصال المحتوى التعليمي بصورة يكون الاستيعاب الأمثل فيها للمعلومة من طرف الطالب، ويساهم في إحداث التواصل والتفاعل

بين طرفي العملية التعليمية/ التعليمية. لكن نسبة تحقق هذا التواصل والتفاعل تختلف من نمط إلى آخر. إذ نجد نسبة التفاعل بين الأستاذ والطالب في التعليم الإلكتروني أقل بكثير مما عليه في التعليم التقليدي، لأن هذا الأخير يكون فيه طرفي العملية التعليمية في نفس المكان والزمان، فكل واحد منهما يؤثر في الآخر من الناحية النفسية والاجتماعية التي لها دور في تغيير مجريات العملية التعليمية.

في حين نجد الطالب في التعليم الإلكتروني في جامعاتنا، ينطلق أساسا من المباشرة بالتكنولوجيا واستخدام وسائلها من أجل تنزيل المحاضرات، أكثر من تبنيه لهذه التقنية من أجل الحفاظ على ديمومة التواصل والتفاعل بينه وبين هيئة التدريس، وذلك بالاستناد إلى برامج تفاعلية تتيح له الاستفسار وطرح انشغالاته فيما يخص المقرر التعليمي على نحو منتديات الحوار ومجالس النقاش التي توفرها هذه التقنية.

وعليه يبقى التعليم الإلكتروني في جامعاتنا، مجرد وسيلة تدعيمية للتعليم التقليدي الذي لا يزال يفرض وجوده على المنظومة التربوية، وهذا يقودنا إلى ضرورة إحداث التكامل والانسجام بينهما لتفعيل العملية التعليمية/ التعليمية.

المصادر والمراجع

- أحمد عبد الحي (رمزي)، التعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين، ط1، مكتبة الأنجلو المصرية، مصر، 2010،

- جماعة من الباحثين، «المدرس والتلاميذ، أية علاقة؟»، مجلة سلسلة علوم التربية، ع3، الدار البيضاء-المغرب، 1998،
- الصابر (محمد)، نظريات التعلّم والتواصل السيكلوجية المعرفية والسيكلوجية الاجتماعية، دار قرطبة للطباعة والنشر، 2004،
- طلبة عبد الحميد (عبد العزيز)، التعليم الإلكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، ط1، المكتبة العصرية، مصر، 2010،
- عبد الرحيم مصطفى (نداء)، «أثر استخدام برامج اللغة العربية على تحصيل طالب الصف الأول الأساسي في مدارس محافظة نابلس»، أطروحة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية في نابلس-فلسطين، 2010.
- عبد الفتاح عبد الكافي (إسماعيل)، معجم مصطلحات عصر العولمة،
- مان عبد المجيد (حذيفة)، «تطوير وتقييم التعليم الإلكتروني التفاعلي للمواد الهندسية والحاسوبية»،
- مجلة «الفكر المتوسطي»، العدد 2، مخبر حوار الديانات والحضارات في الحوض المتوسط، جامعة تلمسان، الجزائر، 2013.

