



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الجزائر 2
كلية العلوم الاجتماعية
قسم علم الاجتماع
مدرسة الدكتوراه



أثر العوامل السوسيو مهنية على أداء الأستاذ الجامعي

دراسة ميدانية بجامعة زيان عاشور الجلفة

أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه علوم في
علم الاجتماع المنظمات والمناجنت

إشراف:

أ.د شويمات كريم

إعداد الطالبة:

قويلى حدة

لجنة المناقشة

- | | | | |
|---------------|-----------------|----------------------|--------------------|
| (رئيسا) | جامعة الجزائر 2 | أستاذ التعليم العالي | 1. الهاشمي مقراني |
| (مشرفا مقررا) | جامعة الجزائر 2 | أستاذ التعليم العالي | 2. شويمات كريم |
| (عضو مناقش) | جامعة الجزائر 2 | أستاذ التعليم العالي | 3. عبد اللاوي حسين |
| (عضو مناقش) | جامعة الجزائر 2 | أستاذ التعليم العالي | 4. حرايرية عتيقة |
| (عضو مناقش) | جامعة البليدة | أستاذ التعليم العالي | 5. طيبي رتيبة |
| (عضو مناقش) | جامعة البويرة | أستاذ محاضر أ | 6. مخلوفي عائشة |

السنة الجامعية: 2024/2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى :

وَقَالَ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

الاية 114 سورة طه

الإهداء

أهدي هذا العمل :

إلى أعظم إنسانة وجدت بحياتي والتي يعجز لساني عن وصفها أُمي حفظها الله ورعاها

أهدي هذا العمل لكل أفراد عائلي وخاصة أبي حفظه الله ورعاها وبارك بعمره

إلى كل إخوتي وأخواتي

إلى كل أساتذتي الكرام بمدرسة الدكتوراه

قويلي حدة

شكر و عرفان

الحمد والشكر لله على فضله وكرمه و الذي أعانني ومنعي الصبر والقوة لاستكمال هذا العمل المتواضع وإخراجه للوجود.

أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى الأستاذ المشرف الدكتور: شويمات كريم الذي شرفني بقبوله الإشراف على هذا العمل البحثي، وعلى صبره معي، فله كل الإحترام والتقدير وأدامه الله في خدمة العلم.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى عائلتي إخوتي وشكر خاص إلى أمي وأبي لمساندتهم لي ودعواتهم المباركة لي.

كما أتقدم بالشكر الموفور إلى جميع أساتذتي الكرام جزاهم الله كل خير عنا، وشكر خاص للدكتور والبروفيسور "الهاشمي مقراني" على مجهوداته الجبارة لإنجاح مشروع المدرسة.

كما أتقدم بشكري وامتنانيلكل من ساندني وساعدني على إنجاز هذا العمل وأخص بالذكر الدكتور سالم حوة وإلى كل من ساعدني لإنجاز هذا العمل المتواضع سواء من قريب أو من بعيد.

قويلى حدة

قائمة الفهرس

ج.....	الإهداء
د.....	شكر وعرفان
هـ	قائمة الفهرس
ك.....	قائمة الجداول.....
ن.....	قائمة الأشكال
س.....	قائمة الملاحق
ع.....	ملخص الدراسة
ص.....	Abstract.....
أ.....	مقدمة:
1.....	الباب الأول:.....
1.....	الإطار المنهجي للدراسة
2.....	الفصل الأول:البناء المنهجي للدراسة
3.....	1-أسباب إختيار الموضوع.....
4.....	2-أهمية الدراسة.....
4.....	3- أهداف الدراسة.....
9.....	5-الفرضيات
10.....	6- تحديد المصطلحات والمفاهيم.....
16.....	7- الدراسات السابقة :
34.....	9- صعوبات الدراسة :
36.....	الفصل الثاني:.....

36	التعليم العالي في الجزائر بين الوظائف وضمان جودة الأداء
37	تمهيد :
38	أولاً: التعليم العالي في الجزائر
38	1-التعليم العالي النشأة والمفهوم :
39	1-2- مفهوم الجامعة
40	1-3-أهداف التعليم العالي :
42	1-4-وظائف التعليم العالي :
48	ثانياً : التعليم العالي بالجزائر (بين الوظائف وضمان جودة الأداء)
48	1- السياق التاريخي و الإجتماعي للتعليم العالي بالجزائر
51	2-المبادئ التي تركز عليها سياسة التعليم العالي بالجزائر
53	ثالثاً:إصلاحات التعليم العالي والانتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد(2004-2013)
55	رابعاً:جودة التعليم العالي (التجربة الجزائرية نحو ضمان الجودة)
55	1- جودة التعليم العالي
55	1-1 مفهوم جودة التعليم العالي
57	1-2 أهمية تطبيق الجودة بمؤسسات التعليم العالي
57	1-3-أهداف جودة خدمة التعليم العالي
58	1-4 -متطلبات تحقيق الجودة الشاملة في التعليم العالي
62	1-5- مبررات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي:
72	خامساً: مشروع تطبيق ضمان الجودة في قطاع التعليم العالي بالجزائر
73	1-أهداف اعتماد ضمان الجودة في التعليم العاليفي الجزائر
74	2-العوامل المؤثرة على تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر
75	3-متطلبات تطبيق ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر

80	سادساً:التجربة الجزائرية في ضمان الجودة
83	خلاصة الفصل
85	الفصل الثالث:
85	العوامل السوسيومهنية
86	تمهيد
87	أولاً: العوامل الإجتماعية
87	1-الدخل المادي (الأجر).....
91	2-أهمية الأجور
93	3-الأستاذ الجامعي وعامل الأجر بالجامعة الجزائرية.....
96	4-المنح والمكافآت الخاصة بالأستاذ الباحث.....
99	ثانياً: المكانة الإجتماعية
100	1-مفهوم المكانة الإجتماعية
103	2-أهمية المكانة الإجتماعية للأستاذ الجامعي
104	3-أسباب تدني مكانة الأستاذ الجامعي.....
106	ثالثاً: عامل السكن
106	1-مفهوم السكن.....
107	2-أهمية السكن.....
108	3-الأستاذ الجامعي و عامل السكن.....
110	4-النقل.....
112	رابعاً : العوامل المهنية
112	1- الحرية الأكاديمية
112	1-1- مفهوم الحرية الاكاديمية
114	1-2-أهمية الحرية الأكاديمية.....

115	3-1-مجالات وأبعاد الحرية الأكاديمية
117	4-1-الأستاذ الجامعي وعامل الحرية الأكاديمية
118	2- تكوين وتدريب الأستاذ الجامعي
118	1-2- مفهوم التكوين
121	2-2-أهمية وأهداف التكوين:
127	2-3-أنواع وأساليب التكوين :
133	2-4-المدائل المعاصرة في التكوين :
138	خامساً:تكوين الاستاذ الجامعي: (التدريب المهني)
140	1 - مفهوم تكوين وتدريب الأستاذ الجامعي
141	2- أهمية تكوين وتدريب الأستاذ الجامعي
142	3- أسباب ودواعي تكوين الأستاذ الجامعي
144	4-برامج تكوين الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية قبل وبعد الإلتحاق بالخدمة
169: خلاصة الفصل
170: الفصل الرابع:
170 ماهية أداء الأستاذ الجامعي
171 تمهيد
172 أولاً : ماهية الأداء
172	1- مفهوم الأداء:
176	2- محددات الأداء :
180	3- العوامل المؤثرة في الأداء :
184	4- مستويات الأداء :
185	5- الأداء لدى أصحاب الفكر الإداري:
192ثانياً: الأستاذ الجامعي

192	1- مفهوم الأستاذ الجامعي.....
196	2-وظائف الأستاذ الجامعي :
214	3-مهام الأستاذ الجامعي في الجامعة الجزائرية وفق القانون الجزائري.....
221	4-المعوقات المؤثرة على أداء الأستاذ الجامعي:.....
226	5- تقويم أداء الأستاذ الجامعي :
231	خلاصة الفصل:.....
233	الباب الثاني:.....
233	الجانب الميداني للدراسة.....
234	الفصل الأول:
234	البناء المنهجي للدراسة الميدانية.....
235	تمهيد :
236	1-مجالات الدراسة:.....
237	2-التعريف بميدان الدراسة :
242	3-المنهج المستخدم في الدراسة :
243	4-أدوات جمع البيانات:
246	5-إختيار العينة وطريقة توزيعها :
247	6-المعالجة الإحصائية للبيانات:
248	7-خصائص أفراد العينة.....
264	خاتمة الفصل :
265	الفصل الثاني.....
265	عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى.....
267	تمهيد :

268	أولاً: عرض وتحليل بيانات الفرضية الأولى
314	ثانياً: إستنتاجات الفرضية الأولى
322	الفصل الثالث
322	عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية
323	تمهيد
324	أولاً: عرض وتحليل بيانات الفرضية الثانية
348	ثانياً: إستنتاجات الفرضية الثانية
351	الفصل الرابع
351	عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة
353	أولاً: عرض وتحليل بيانات الفرضية الثالثة
385	ثانياً: استنتاجات الفرضية الثالثة
392	الاستنتاج العام:
403	خاتمة
406	قائمة المراجع:

قائمة الجداول

ص	عنوان الجدول
98	جدول 1 يبين المبلغ الخام الخاص بمكافأة مشاريع البحث (PERFU).....
159	جدول 2 يمثل تصنيف البلدان المستهدفة لتكوين الأستاذ الجامعي
161	جدول 3 يمثل تطو عدد الأساتذة المستفيدين من التكوين قصير المدى
165	جدول 4 يمثل تطور عدد الأساتذة المستفيدين من التكوين طويل المدى بجامعة الجلفة
185	جدول 5 مستويات الأداء حسب رملر
247	جدول 6 يبين توزيع الأساتذة الجامعيين حسب الكليات ونسبة عينة الدراسة
248	جدول 7 يبين توزيع المبحوثين حسب متغير الجنس
249	جدول 8 يبين توزيع المبحوثين حسب متغير السن
251	جدول 9 يبين توزيع المبحوثين حسب متغير نوع الكلية.....
253	جدول 10 يبين توزيع المبحوثين حسب متغير المؤهل العلمي
254	جدول 11 يبين توزيع المبحوثين حسب متغير مكان الحصول على الشهادة.....
256	جدول 12 يبين توزيع المبحوثين حسب متغير الرتبة العلمية.....
258	جدول 13 يبين توزيع المبحوثين حسب متغير سنوات العمل
260	جدول 14 يبين توزيع المبحوثين حسب متغير الحالة الإجتماعية.....
262	جدول 15 يبين خصائص العينة حسب عدد أفراد العائلة.....
268	جدول 16 يبين الإشتغال بوظيفة أخرى قبل العمل بالجامعة وفق مؤشر الجنس
270	جدول 17 يبين أسباب التخلي عن الوظيفة الأولى والإلتحاق بالعمل الأكاديمي.....
271	جدول 18 يبين مستوى قيمة الدخل الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي.....
273	جدول 19 يبين مدى كفاية الأجر مع متطلبات أمور الحياة وفق متغير الحالة الإجتماعية.....
275	جدول 20 يبين مدى توافق الأجر مع مجهودات الأستاذ الجامعي.....
279	جدول 21 يبين الأجر والمستوى المعيشي للأستاذ الجامعي حسب متغير عدد الاولاد
281	جدول 22 يبين الأجر وبحث الأستاذ الجامعي عن مزيدا آخر من الدخل حسب متغير الجنس.....
282	جدول 23 يبين إقتطاع جزء من الأجر لطباعة البحث
283	جدول 24 يبين مدى مساهمة الجامعة في نفقات البحث للأستاذ الجامعي.....
284	جدول 25 يبين منح حوافز مالية لإجراء البحوث التطبيقية.....
285	جدول 26 يبين مدى توفير مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس.....
287	جدول 27 يبين العوائق التي يواجهها الأستاذ الجامعي على المستوى البحثي حسب متغير الجنس.....
290	جدول 28 يبين مكان إقامة الأساتذة الجامعيين
291	جدول 29 يبين طبيعة السكن الذي يقطنه الأستاذ الجامعي وفق متغير سنوات العمل

- جدول 30 يبين مدى توفر المسكن على شروط الراحة والإستقرار وفق متغير عدد أفراد العائلة.....294
- جدول 31 يبين توفر المسكن على شروط الراحة وفق متغير الحالة الإجتماعية.....296
- جدول 32 يبين معاناة الأستاذ الجامعي مع أزمة السكن حسب متغير الجنس.....298
- جدول 33 يبين منح الجامعة فروض لشراء سكن.....299
- جدول 34 يبين تأثير بعد مكان الإقامة على أداء الأستاذ الجامعي.....300
- جدول 35 يبين مواجهة الأستاذ الجامعي صعوبات في التنقل إلى الجامعة.....301
- جدول 36 يبين تأثير بعد مكان الإقامة على أداء الأستاذ الجامعي.....302
- جدول 37 يبين تقييم المكانة الاجتماعية للأستاذ الجامعي.....303
- جدول 38 يبين حظي الأستاذ الجامعي بالإحترام من طرف المجتمع حسب متغير الرتبة العلمية.....305
- جدول 39 يبين إحترام زملاء العمل للأستاذ الجامعي حسب متغير الجنس.....307
- جدول 40 يبين مدى إحترام الأستاذ الجامعي من طرف المجتمع حسب متغير الجنس.....308
- جدول 41 يبين مدى إحترام الطلبة للأستاذ الجامعي الذين يدرسه.....309
- جدول 42 يبين وجود علاقة الإحترام والتقدير بين الأستاذ بزملاء العمل.....310
- جدول 43 يبين مدى حظي أفكار وأراء الأستاذ الجامعي بإهتمام من طرف المجتمع من خلال وسائل التواصل الإجتماعية.....312
- جدول 44 يبين تأثير مكانة الأستاذ الجامعي على أدائه التدريسي والبحثي.....313
- جدول 45 يبين أهمية الحرية الأكاديمية بالنسبة للأستاذ الجامعي.....326
- جدول 46 يبين مدى ممارسة الأستاذ الجامعي للحرية الأكاديمية وفق متغير الجنس.....328
- جدول 47 يبين إعداد الأبحاث العلمية في مجال التخصص وعلاقتها بمدى توفر الحرية الأكاديمية.....330
- جدول 48 يبين إمتلاك الأستاذ الحرية في تقييم الطلبة ووضع النقاط لهم دون ضغط.....331
- جدول 49 يبين حرية تحديد الأستاذ الجامعي للمصادر العلمية التي يدرسها وفق متغير نوع الكلية.....332
- جدول 50 يبين اختيار الأستاذ الجامعي لمواضيع البحث التي يدرسها حسب متغير الرتبة العلمية.....334
- جدول 51 حرية الأستاذ الجامعي في تشكيل فرق البحث وفق متغير الرتبة العلمية.....336
- جدول 52 يبين إختيار مواضيع البحث في الأعمال التطبيقية.....337
- جدول 53 يبين حرية تقديم مقترحات خاصة بفتح تخصصات جديدة في القسم وفق متغير نوع الكلية.....338
- جدول 54 يبين حرية تحديد الأسلوب المناسب لتدريس المقررات.....340
- جدول 55 يبين حرية الأستاذ الجامعي في نشر نتائج البحوث وفق متغير نوع الكلية.....341
- جدول 56 يبين إبداء الأستاذ الجامعي لآرائه بكل حرية في وسائل الإعلام المختلفة.....344
- جدول 57 يبين مدى حرية مشاركة الأساتذة في المؤتمرات والندوات العلمية.....345
- جدول 57 يبين مدى حرية الأستاذ في الملتقيات العلمية والندوات وفق متغير الجنس.....346
- جدول 58 يبين مدى كفاية التكوين العلمي للأستاذ الجامعي قبل حصوله على الوظيفة.....353
- جدول 59 يبين مدى توفير الجامعة للأستاذ الجامعي التكوين بعد إلتحاقه بالخدمة.....354
- جدول 60 يبين التكوين ومدى إيفائه بالإحتياجات الوظيفية للأستاذ الجامعي.....355

- جدول 61 يبين مدة إستفادة الأستاذ الجامعي على تكوين مستمر قصير المدى.....356
- جدول 62 يبين مدى مساهمة التكوين في تجديد المعارف حول إستخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التدريس.....357
- جدول 63 يبين مساعدة التكوين المستمر على تطوير الأداء التدريسي والبحثي للأستاذ الجامعي359
- جدول 64 يبين مدى مساعدة التكوين المستمر الأستاذ الجامعي على متابعة المستجدات في مجال الأبحاث العلمية في التخصص...360
- جدول 65 يبين مدى توفير الجامعة للمختبرات لإجراء البحوث التطبيقية.....361
- جدول 66 يبين التمكن بفضل التكوين المستمر من الاستفادة من المراجع الحديثة وتوظيفها في المجال التعليمي حسب متغير نوع الكلية.....362
- جدول 67 يبين مساعدة التكوين المستمر في الحصول على معارف جديدة لتجاوز المشاكل التدريسية أثناء المحاضرات والأعمال التطبيقية حسب متغير نوع الكلية.....364
- جدول 68 يبين مدى مساعدة التكوين المستمر للأستاذ الجامعي على الربط بين الجانب النظري والتطبيقي في الدرس.....365
- جدول 69 يبين مساهمة التكوين المستمر للأستاذ الجامعي على إكتساب مهارات تنويع طرق وأساليب التدريس حسب متغير نوع الكلية.....366
- جدول 69 يبين التمكن بفضل التكوين المستمر من توجيه الطلبة نحو إختيار مواضيع بحثية جديدة لإنجازها368
- جدول 70 يبين مدى مساهمة التكوين في توجيه الطلبة نحو إستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في البحث حسب متغير سنوات العمل.....369
- جدول 71 يبين مساعدة التكوين المستمر الأستاذ الجامعي من تطوير قدراته البحثية حسب متغير المؤهل العلمي.....371
- جدول 71 يبين وجهة البحوث المنجزة من طرف الأستاذ الجامعي حسب متغيرات سنوات العمل.....372
- جدول 71 يبين وجهة البحوث المنجزة من طرف الأستاذ الجامعي حسب متغيرات سنوات العمل.....373
- جدول 72 يبين مدى مساهمة التكوين في إستفادة الأستاذ الجامعي في إكتساب مهارات إنجاز البحوث العلمية375
- جدول 73 يبين مدى مساعدة التكوين للأستاذ الجامعي على النشر في المجلات العلمية المحكمة حسب متغير نوع الكلية.....377
- جدول 74 يبين حالات النشر في المجلات حسب متغير الجنس.....378
- جدول 75 يبين عدد المقالات المنشورة في المجلات العلمية المحكمة.....380
- جدول 76 يبين مدى مساعدة التكوين على التأليف في مجال التخصص382
- جدول 77 يبين مساهمة التكوين قصير المدى للأستاذ الجامعي على اكتساب خبرة في مجال الترجمة حسب متغير الرتبة العلمية.....383

قائمة الأشكال

ص	عنوان الشكل
127	شكل 1 يوضح أهداف التكوين على مستوى الفرد والمؤسسة
138	شكل 2 يمثل التكوين من خلال مفهوم الجودة.....
167	شكل 3 يوضح البرامج التكوينية (التدريبية) الخاصة بالأستاذ الجامعي بالجامعة قبل وبعد الإلتحاق بالخدمة
180	شكل 4 يوضح نموذج الأداء الفعال
184	شكل 5 نموذج يوضح مجموعة العوامل المؤثرة على مستوى الأداء.....
218	شكل 6 وظائف الأستاذ الجامعي بالجامعات الجزائرية.....
248	شكل 7 يبين خصائص العينة حسب متغير الجنس
250	شكل 8 يُبين خصائص العينة حسب متغير السن
251	شكل 9 يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير نوع الكلية
253	شكل 10 يبين توزيع المبحوثين حسب متغير المؤهل العلمي
255	شكل 11 يُبين خصائص العينة حسب متغير مكان الحصول على الشهادة
256	شكل 12 يُبين خصائص العينة حسب متغير الرتبة العلمية
259	شكل 13 يُبين خصائص العينة حسب سنوات العمل
260	شكل 14 يُبين خصائص العينة حسب الحالة الاجتماعية.....
262	شكل 15 يُبين خصائص العينة حسب عدد متغير أفراد العائلة.....

قائمة الملاحق

ملحق رقم 1 استثمارة الاستبيان 419

ملخص الدراسة:

عنوان الدراسة: أثر العوامل السوسيو مهنية على أداء الأستاذ الجامعي (دراسة ميدانية بجامعة زيان عاشور - الجلفة -)

المنهج المعتمد في الدراسة: المنهج الوصفي بإعتباره المنهج الذي يتماشى وطبيعة الموضوع المدروس.

أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم العوامل الإجتماعية والمهنية المؤثرة على أداء الأستاذ الجامعي .

عينة الدراسة: تكون مجتمع الدراسة الحالية من الأساتذة الجامعيين بجامعة الجلفة وعددهم (806) عضواً وتمثلت عينة الدراسة في 128 أستاذ، تم اختيارهم بطريقة عرضية.

أبرز نتائج الدراسة:

أظهرت نتائج الدراسة فيما يخص العوامل الإجتماعية والمهنية المؤثرة على أداء الأستاذ الجامعي المتمثلة في:

1/العوامل الإجتماعية:

- الأجر:- ضعف الأجر وعدم كفايته لتحقيق معيشة جيدة للأستاذ الجامعي.
- تأثير مستوى دخل الأستاذ الجامعي في إنتاجيته للبحوث.
- إقتطاع الأستاذ الجامعي جزء من الأجر لشراء مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس.

• السكن:- معاناة الأستاذ الجامعي مع أزمة السكن.

- طبيعة السكن الذي يقطنه الأستاذ الجامعي مؤجر.

- المكانة الإجتماعية :- توفر المكانة الإجتماعية للأستاذ الجامعي وحصوله على إحترام أفراد المجتمع وطلبته وزملاء العمل.

2/العوامل المهنية:

• **الحرية الأكاديمية:** - توفر الحرية الأكاديمية للأستاذ الجامعي لإعداد الأبحاث العلمية في مجال تخصصه.

- حرية الأستاذ الجامعي في نشر نتائج أبحاثه العلمية.

- حرية الأستاذ الجامعي في المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية الوطنية والدولية.

• **التكوين المستمر:** -مساعدة التكوين المستمر الأستاذ الجامعي على متابعة المستجدات في مجال الأبحاث العلمية في تخصصه.

-مساعدة التكوين المستمر الأستاذ الجامعي من تجديد المعارف حول إستخدام الوسائل العلمية الحديثة في التدريس.

-إستفادة الأستاذ الجامعي بفض التكوين المستمر على المراجع الحديثة وتوظيفها في مجال التعليمي.

الكلمات المفتاحية:الأجر،السكن،المكانة الإجتماعية،الحرية الأكاديمية،التكوين المستمر.

Abstract :

The title of the study: The impact of socio-professional factors on the performance of university teachers (A field study at Zaian Achour University of Djelfa)

Methodology: The descriptive approach, due to the nature of the subject studied.

Study Objectives: This study aimed to identify the most important social and professional factors affecting the performance of university teachers.

Sampling: The current study population were university teachers at Zian Achour university of Djelfa, and their number was (806). The participants were 128 Teachers, who were chosen in a random way.

Results: The results of the study showed:

1/ Social factors:

- **Wages:** Weak and insufficient wages to achieve a good living for university teachers.

- There is an effect of the university teacher income level on his research productivity. The university professor spends part of the wages to purchase the requirements for academic work in the field of teaching.

- **Housing:** The university professor's suffering with the housing crisis.

- The nature of the housing in which the university professor resides is rented.

- **Social status:** -The university professor has a social status and obtains the respect of community members, students and co-workers.

2/ Occupational factors:

- **Academic freedom:** -Academic freedom is provided to the university teacher to prepare scientific research in his field of specialization. The freedom of the university professor to publish the results of his scientific research.

- The university professor's freedom to participate in national and international scientific conferences and symposiums.

- **Continuous training:** - Continuing training helps the university teachers to follow up on developments in the field of scientific research in his specialty.

- Helping the continuous training of the university teacher by renewing knowledge about the use of modern scientific methods in teaching. The benefit of the university teacher by dissolving continuous training on updated references and employing them in the field of education.

Keywords: Salary, housing, social standing, academic freedom, and continuous training.

مقدمة

مع مشارف القرن الواحد والعشرين إزداد الإهتمام بالموارد البشري نظرا لأهميته القصوى في مختلف المجالات ،فالمورد البشري هو المسير والعامل و المبدع والمبتكر فهو يساهم في تنمية ورقي المجتمع لذلك لا يمكن الإستغناء عنه.لأنه يشكل أحد الركائز والدعامات الهامة في أي تنمية حقيقية للبلاد،فقد قطعت العديد من الدول المتقدمة أشواطاً هائلة في التطور والتنمية في جميع القطاعات لاسيما قطاع التعليم العالي الذي يعد من أهم القطاعات الحساسة في المجتمع نظرا للدور البارز والأكيد له في تطوره وتنميته ،فلقد أعطت هذه الدول المتقدمة عناية كبيرة للمورد البشري لديها خاصة الأستاذ الجامعي في إحداث تنمية مستمرة يعود بالفائدة على المؤسسة الجامعية، فمع التطورات المعرفية والعلمية التي يشهدها العالم والتي أفرزت مفاهيم جديدة:كالذكاء الإصطناعي، العصف الذهني،الجودة،الإدارة الإلكترونية، الإبداع،إقتصاد المعرفة،أين تم التحول بموجبهم من المجتمع الصناعي إلى مجتمع المعلومات،ومن الإستثمار المادي إلى الإستثمار الفكري،أصبح لزاماً على الدول تغيير إستراتيجياتها فيما يخص نظرتها للمورد البشري، وتعتبر الجزائر من بين الدول السائرة في طريق النمو،والتي تسعى لوضع مكانة لها على الصعيد العربي والإفريقي والدولي من خلال مساهمتها ومواكبتها لمختلف التطورات المعرفية والتكنولوجية،بيدا أنه وبالرجوع لسياقها التاريخي وخاصة بعد إستقلالها سنة 1962،حيث وجدت نفسها أمام بناء فوقى وبناء تحتي مدمرين بالإضافة إلى مغادرة الإطارات والكفاءات المتخصصة الأجنبية والذي شكل ذلك تهديداً حقيقياً لمؤسساتها خدمية كانت أم إنتاجية،فعمدت الجزائر بالإعتماد على نفسها بما تملكه من طاقات بشرية في تسيير مؤسساتها ومحاولتها لإتباع سياسة تنموية عبر مجموعة من المخططات بهدف النهوض بكل قطاعاتها قصد تفعيلها وعلى رأسها قطاع التعليم العالي،الذي يعد قطاعاً حساساً نظرا للدور الكبير الذي يلعبه في المجتمع والعلاقة التفاعلية بينهما ضمن إطار

التأثير والتأثر وذلك من خلال إعداد القوى البشرية، وتزويدها بالمهارات اللازمة وتكوين العلماء وتوليد الثروة العلمية للمجتمع وتمييزها لإحداث تنمية شاملة إقتصادية وإجتماعية وسياسية وثقافية لتحقيق الرقي وخلق مجتمع حديث بالمقاييس العالمية وتحقيق هذا الأخير مرهون هو الآخر بفرض تحديات لمواكبة كل التغيرات والإبتكارات التي حصلت وتحصل في مختلف العلوم، وعليه كانت الخطوات الإصلاحية التي إعتمدتها الدولة لقطاع التعليم العالي سواء على المستوى الكمي في مجال الموارد البشرية أو على مستوى الهياكل والتنظيمات أو من حيث البرامج والوسائل، بمثابة تحدي حقيقي لدولة حديثة الإستقلال بحيث أصبحت الشبكة الجامعية اليوم تغطي كل التراب الوطني وهذا لتحقيق الأهداف المرجوة والإنصهار في بوتقة التغير والتطور من خلال إنشاء علاقات خارجية في إطار الشراكة والتعاون العلمي مع جامعات بعض الدول العربية والأجنبية بغية تحقيق نقلة نوعية على صعيد الجودة وذلك من خلال إهتمامها بجميع الأجزاء المكونة والفاعلة للمؤسسة الجامعية والتي يأتي في مقدمتها الأستاذ الجامعي.

فالأستاذ الجامعي يعد الركيزة الأساسية في العملية التعليمية، وعنصر فاعل في تحقيق أهداف الجامعة، من خلال مجهوداته التي يقوم بها في مجال التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع فهو يسعى من خلال أدواره لتعزيز مكانته داخل الوسط الجامعي وخارجه، كما ويشكل هذا الأخير من خلال أدواره وكعضو بارز ومؤثر على تحقيق أهداف الجامعة، ولتحقيق هذه الأخيرة لأهدافها، فلا بد لها من الإهتمام والإستثمار في الأستاذ الجامعي من خلال التركيز على مدى جودة وفعالية أدائه الوظيفي، وهذا لا يتحقق إلا في ظل وجود عوامل إجتماعية وأخرى مهنية، تعمل الجامعة على توفيرها للأستاذ الجامعي ليعمل في بيئة جيدة تسمح له ببذل مجهودات أكبر مما يعمل ذلك على تحسين وتطوير أدائه ورفع كفاءته.

وبناءً على ما سبق ذكره، تتجه دراستنا نحو تسليط الضوء على "أثر العوامل السوسيو مهنية على أداء الأستاذ الجامعي".

وهذا وفق الخطة التالية :

الباب الأول: نتاولنا فيه الإطار النظري للدراسة، حيث شمل أربعة فصول مقسمة كما يلي

الفصل الأول: البناء المنهجي للدراسة و قد شمل: (أسباب إختيار الموضوع، أهمية الدراسة، أهداف الدراسة، الإشكالية، فرضيات الدراسة، تحديد المفاهيم، الدراسات السابقة، المقاربة السوسولوجية، صعوبات الدراسة).

الفصل الثاني: جاء بعنوان "التعليم العالي بين الوظائف وضمان تحقيق الجودة"، حيث نتاولنا فيه مجموعة من العناصر والتي شملت: التعليم العالي (النشأة، المفهوم، الوظائف، الأهداف)، التعليم العالي بالجزائر، جودة التعليم العالي.

الفصل الثالث: جاء بعنوان "العوامل السوسيو مهنية"، حيث نتاولنا فيه مجموعة من العناصر والتي شملت: **العوامل الاجتماعية** (عامل الدخل المادي، عامل السكن، عامل المكانة الاجتماعية)؛ **العوامل المهنية** (عامل الحرية الأكاديمية، عامل التكوين المستمر)

الفصل الرابع: تحت عنوان "أداء الأستاذ الجامعي" وقد شمل على العناصر التالية: **ماهية الأداء** (مفهوم الأداء، محددات الأداء، العوامل المؤثرة في الأداء، نظريات الأداء).

الأستاذ الجامعي (مفهوم الأستاذ الجامعي، دواعي أسباب تكوين الأستاذ الجامعي، وظائف الأستاذ الجامعي، المعوقات المؤثرة على أداء الأستاذ الجامعي، تقويم أداء الأستاذ الجامعي).

الباب الثاني: نتاولنا فيه الإطار الميداني للدراسة، وتضمن خمسة فصول مقسمة كما

يلي :

الفصل الأول: وقد شمل على العناصر التالية: البناء المنهجي لمجال الدراسة الميدانية: (التعريف بميدان الدراسة، المنهج المستخدم، التقنيات والادوات المستخدمة في الدراسة، العينة، مجالات الدراسة (المجال المكاني والزمني)، خصائص مجتمع الدراسة، المعالجة الإحصائية).

الفصل الثاني: ويشمل عرض وتحليل ومعطيات بيانات الفرضية الأولى الخاصة بالعوامل الاجتماعية المتمثلة في (العوامل الاجتماعية: السكن والأجر والمكانة الاجتماعية) من خلال القراءة الإحصائية والتحليل السوسيلوجي للنتائج المتوصل إليها والإستنتاج الخاص بالفرضية الأولى.

الفصل الثالث: ويشمل عرض وتحليل معطيات بيانات الفرضية الثانية الخاصة بالعامل الحرية الأكاديمية من خلال القراءة الإحصائية والتحليل السوسيلوجي للنتائج المتوصل إليها والإستنتاج الخاص بالفرضية الثانية.

الفصل الرابع: ويشمل عرض وتحليل معطيات بيانات الفرضية الثالثة الخاصة بالعامل التكوين المستمر من خلال القراءة الإحصائية والتحليل السوسيلوجي للنتائج المتوصل إليها والإستنتاج الخاص بالفرضية الثالثة.

بعد عرض ماتضمنته هذه الدراسة من أبواب وفصول، تم في آخر هذه الدراسة التطرق إلى الإستنتاج العام للدراسة وخاتمة موضوع البحث، كما تم إدراج مجموعة من المقترحات والتوصيات، وفي نهاية العرض تم التطرق إلى قائمة المراجع التي تم إعتماؤها والملاحق.

الباب الأول:

الإطار المنهجي للدراسة

الفصل الأول: البناء المنهجي للدراسة

- أولا: أسباب إختيار الموضوع
- ثانيا: أهمية وأهداف الدراسة
- ثالثا: الإشكالية
- رابعا: الفرضيات
- خامسا: تحديد المفاهيم
- سادسا: عرض وتقييم للدراسات السابقة
- سابعا: المقاربة السوسيولوجية
- ثامنا : صعوبات الدراسة

1-أسباب إختيار الموضوع:

من المتعارف عليه أن إختيار موضوع البحث لا يتأتى من فراغ بل يتشكل بوجود أسباب ودوافع تدفع بالباحث لإختيار موضوع محدد دون سواه، ويرجع إهتمامي بهذا الموضوع إلى جملة من الأسباب الذاتية والموضوعية تمثلت فيمايلي:

1-1- الأسباب الذاتية:

- رغبتى كباحثة في مواصلة إستكمال لدراسة رسالة الماجستير في نفس السياق،
- قناعتى الخاصة كباحثة بالقيمة الحقيقية للتعليم الجامعي بشكل عام وبقيمة الأستاذ الجامعي بشكل خاص.
- كباحثة أعتبر كجزء من المجتمع الأكاديمي كأستاذة مؤقتة بالجامعة ،والذي تمكنت من خلال العمل بالجامعة بمعرفة العديد من الأمور في المجال التدريس والبحث العلمي.
- البحث عن إيجاد حلول ومقترحات و آليات من شأنها أن ترفع من فاعلية أداء الأستاذ الجامعي ومن مخرجات التعليم العالي.

1-2- الأسباب الموضوعية :

- أصبحنا نشهد منافسة من نوع جديد هي المنافسة المعرفية والعلمية والتي أضحت سلاح بيد من يمتلكها، هذه الأخيرة جعلت من التعليم العالي بالجزائر يواجه تحديات معرفية.
- الوضع الذي آلت إليه الجامعات الجزائرية ومواجهتها للعديد من المشاكل الناتجة عن عدم توفير البيئة المناسبة للعمل الأكاديمي للأستاذ الجامعي.
- البحث عن أسباب إنخفاض مستوى أداء الأستاذ الجامعي في جانبي التدريس والبحث العلمي وما يترتب عنه من آثار على المؤسسة الجامعية.

2- أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية هذه الدراسة في كونها تتناول أحد أهم الموضوعات والمتعلقة بالجامعة وجودة أدائها المرتبط أساساً بأداء الأستاذ الجامعي، فتركيزنا على العوامل السوسيو مهنية إنما لتسليط الضوء على مختلف العوامل الإجتماعية والمهنية التي تتعلق بأداء الأستاذ الجامعي، بحيث أصبحت تلك العوامل محط إهتمام كبرى الجامعات العالمية والعربية لجعل أداء الأستاذ الجامعي في المقام الأول أداءً فعالاً.

- كما تشكل هذه الدراسة في كونها تدرس أحد أهم ركائز الجامعة ألا وهو الأستاذ الجامعي لكونه المنتج والناقل للمعرفة، كما يعد عنصراً فاعلاً في تحقيق أهداف الجامعة.
- كما تعد هذه الدراسة لكونها تتطرق لموضوع العوامل الإجتماعية والمهنية، والتي تمس بالأساس الأستاذ الجامعي لكونه المتأثر الأول والأخير بها.
- يمكن لهذه الدراسة أن تعطي مؤشرات لمؤسسات التعليم العالي من أجل معرفة أهم العوامل الإجتماعية والمهنية التي تواجه الأستاذ الجامعي في أدائه لوظائفه وذلك للوصول إلى الرفع من مستوى أداء الأستاذ الجامعي وتوظيف ذلك في زيادة جودة مخرجات التعليم العالي.

3- أهداف الدراسة :

- التعرف على مختلف العوامل التي تقف أمام الأستاذ الجامعي أثناء تأديته لمهامه ووظائفه.
- التعرف على مدى تأثير العوامل الإجتماعية والمهنية على أداء الأستاذ الجامعي.
- التعرف على حقيقة العوامل التي تقف وتؤثر على أداء الأستاذ الجامعي.

- محاولة إيجاد الثغرات والكشف عن مختلف القوانين والقرارات التي تتادي بأداء فعال للأستاذ الجامعي.
- الكشف عن الصورة الواقعية التي يعمل بها الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية.
- توضيح أهمية التعليم الجامعي ودوره الفاعل في تحقيق النمو والتطور للمجتمع.
- معرفة متطلبات الأداء الفعال للأستاذ الجامعي من خلال الكشف عن العوامل المختلفة الإجتماعية والمهنية وتأثيرها على أدائه.

4-الإشكالية :

إن حقيقة مايميز هذا العصر هو الانفجار المعرفي الذي نتج عنه عالمين،عالم مالك ومنتج للمعرفة وعالم مستهلك لها ،بل وتحولت تلك المعرفة كسلعة تباع بأثمان باهظة لنشهد تحولاً جذرياً في العالم أين أصبحت الأهمية القصوى تعطي لقوة المعرفة ولمن يمتلكها.لذلك أصبحت الجامعات الغربية تتنافس فيما بينها لإحتلال المراكز الأولى في براءات الإختراع والنشر العلمي والإختراعات المختلفة ولعل حديثنا عن قوة تلك الجامعات يقودنا إلى العديد من التساؤلات التي تقضي إلى معرفة سبب ذلك ؟بما أن المنتج للمعرفة هو الأستاذ الجامعي فإن ماساعده على ذلك توفر له كل العوامل المختلفة الإجتماعية والإقتصادية والمهنية الملائمة لأداء أفضل.

وفي جانب آخر وفي خضم كل ما يحدث بالعالم المعرفي والعلمي ،تسعى الجامعة الجزائرية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، وذلك ضمن شروط البقاء التي يفرضها التغير سواء على المستوى المعرفي أو التكنولوجي،بالإضافة إلى جملة التغيرات الإجتماعية والإقتصادية والثقافية التي تشهدها البلاد،مما زاد العبء على الجامعة الجزائرية من مضاعفة الجهودات نحو تحقيق الأهداف المنشودة في ظل ما تتطلبه الجامعة اليوم لتكون جامعة عصرية.

ولقد عرفت الجامعة الجزائرية عبر سنوات تاريخية عدة تطورات وتحولات منذ الإستقلال إلى اليوم، بحيث شهدت فيها تغيرات مست الجانب الكمي نتيجة لديموقراطية التعليم الذي سمح لأعداد هائلة من الطلبة لدخول الجامعة، وزيادة أعداد الجامعات على المستوى الوطني، وزيادة الهياكل والتنوع في مختلف التخصصات، والتنوع في أنماط التكوين (ليسانس، ماستر، دكتوراه) والانتقال من النظام الكلاسيكي إلى النظام الجديد (ل م د)، كما عمدت على توسيع شبكة الهياكل التعليمية والبحثية عبر التراب الوطني¹، بغية إعطاء التكوين بعد دولي، إلا أن الجانب الكيفي غائب تماما رغم كل الجهود التي كانت عبارة عن قوانين ومقررات تهدف إلى تخريج كوادر بأعداد هائلة وهذا من أجل تحسين مخرجات العملية التعليمية وكما عمدت أيضا إلى توفير الموارد المالية والبشرية لتحقيق أهداف الجامعة.

ويعتمد نجاح الجامعة في تحقيقها لأهدافها على مجموعة من العناصر التي تشكل كلا متكاملًا وتعمل جنبًا إلى جنب على إنجاز مخرجات التعليم الجامعي، فلا يمكن أن تقوم الجامعة بمهامها المنوطة بها على عنصر واحد فقط، وهذا ما يميز أهمية وظيفة كل عنصر داخل النسق الكلي ولعل أهم تلك العناصر على الإطلاق الأستاذ الجامعي.

فهو يشكل العنصر الأكثر أهمية في مدخلات الجامعة، بإعتباره عنصراً فاعلاً يقع على عاتقه العديد من المسؤوليات والمهام سواء على مستوى التدريس أو على مستوى البحث العلمي أو خدمة المجتمع، بحيث يمثل الركيزة الأساسية التي تعتمد عليه الجامعة في تحقيق أهدافها، لهذا تعد مهنة الأستاذ الجامعي من أرفع وأرقى المهن بالمجتمع نظراً لدوره البارز في إعداد الطلبة أكاديمياً وثقافياً، ومساهماته البحثية، وأيضاً مساهماته في

¹وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، نظام التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر (الوضع الراهن والآفاق المستقبلية)، المؤتمر الثامن عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي في الوطن العربي، أيام 26 و27 و28 ديسمبر، الجزائر، 2021، ص2.

خدمة المجتمع فلطالما أعطت الجامعات الأجنبية والعربية إهتماما كبيرا للأستاذ الجامعي من خلال إعداده وتأهيله وتدريبه وتنميته مهنيا، كما عملت على توفير له كل ما يحتاجه من مناخ علمي وبيئة علمية متميزة تتوفر على جميع شروط العمل الذي يضمن له العمل بشكل جيد، دون الإغفال عن بيئته الإجتماعية أو المهنية، بحيث يرى بارسونز¹ أن الجامعة هي جامعة الأستاذ يحقق من خلالها مسعاها في إعداد الإطارات قائلا: "إن الجامعة جامعته يتم من خلالها تدريب الأفراد ليكونوا مهنيين وفنيين للقيام بأدوار الراشدين¹ وهذا يدل على أن الأستاذ الجامعي العنصر الأكثر تأثيرا في تحقيق أهداف الجامعة عن طريق تنفيذ خططها وبرامجها، فهو الذي يقوم بعملية التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع بحيث تشكل الجامعة المكان الذي يمارس فيها مهامه ووظائفه، لذلك تسعى الكثير من الجامعات إلى الإهتمام بالأستاذ الجامعي عن طريق زيادة رضاه و إحتواء جميع مشاكله ليحقق أداءاً متميزاً وفاعلاً.

فهو يعمل في محيط متنوع الصفات والخصائص وهو محيط اجتماعي وثقافي واقتصادي وإداري وسياسي وفيزيقي أيضا. ولكل نوع من هذه الأنواع تأثيراته المختلفة على سير العمل الجامعي تدريسا وبحثا علميا، وكلما كان محيط العمل مناسبا كلما تمكن العمل الجامعي من السير قدما نحو تحقيق الأهداف المحددة، فقد أصبح التفكير في زيادة قدرات الأستاذ الجامعي الأدائية لدفعه إلى الإبداع والإبتكار في مجال تخصصه ضرورة، بالإضافة إلى تنميته مهنيا بشكل مستمر، وتوفير مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس والبحث العلمي ونجاح أستاذ الجامعة مرتبط الى حد ما بالعوامل السوسيو مهنية التي تحيط به فهو يتأثر ويؤثر بما يحيط به وينعكس ذلك إما سلبا أو إيجابيا على أدائه. وقد تتعلق تلك الامور بالجوانب المختلفة لاداء الاستاذ الجامعي من تدريس وبحث

¹ السيد علي شتا، فادية عمر الجولاني، علم الاجتماع التربوي، مكتبة الإشعاع، مصر، 1998، ص 134.

علمي وخدمة المجتمع والتي بدورها تساهم في رفع كفاءة الاداء المؤسسي الجامعي الذي يسهم بشكل كبير في تطوير وازدهار المجتمع.

فعمل الأستاذ الجامعي في مختلف البيئات الجامعية بوجه عام يرتبط بعوامل كثيرة منها ما ينتمي لمهنته ومنها ما ينتمي إلى الظروف وبيئة العمل وجميع هذه العوامل تؤثر سلبا او إيجابا على أدائه المهني والأكاديمي وبناءا على ذلك فإن الدراسة الحالية قد ركزت على الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية وتسليط الضوء على العوامل الإجتماعية والمهنية، هذه الأخيرة تقف أمام أداء وظائفه بكفاءة وفعالية، لذلك يتحدث الكثيرين بأنهم يعملون في وسط مهني و إجتماعي غير مهياً يفتقر أصلا للعمل.والجدير بالذكر والحقيقة المعروفة لدى الجميع أن الوصول للأداء الفعال ونجاح أستاذ الجامعة بوجه عام مرتبط إلى حد كبير بعوامل كثيرة منها ما هو إجتماعي ومنها ما هو مهني، وجميع هذه العوامل تؤثر على أدائه إما سلبا أو إيجابا وعلى مستوى أدائه المهني والأكاديمي، فقد تشكل تلك العوامل دافعا داعما للأستاذ الجامعي للعمل بجدية وتقديم أداء أفضل، أو أنها تشكل كعوامل مثبطة ومعرقلة له للقيام بأداء وظائفه بفعالية.

وبناءً على ذلك فإن هذه الدراسة الحالية تعرضت بالبحث في أهم العوامل الإجتماعية والمهنية والتي لها تأثير على مستوى أداء الأستاذ الجامعي في وظيفتي التدريس والبحث العلمي، ونظرا لكثرة تلك العوامل فإننا ركزنا على أهمها: وتتمثل في الدخل المادي والسكن، المكانة الإجتماعية، الحرية الأكاديمية، التكوين المستمر.

وعلى هذا الأساس قمنا بطرح التساؤلات التالية:

التساؤل العام:

- مامدى تأثير العوامل الإجتماعية والمهنية على أداء الأستاذ الجامعي؟

ويتفرع هذا التساؤل العام على التساؤلات الفرعية التالية:

- هل تعمل العوامل الاجتماعية المتمثلة في (الأجر، السكن، المكانة الاجتماعية) على تحسين القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي؟
- هل توفر الحرية الأكاديمية يساهم في زيادة فرص التطوير والتجديد التدريسي والبحثي لدى الأستاذ الجامعي؟
- هل التكوين المستمر الذي توفره الجامعة يعمل على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي؟

5-الفرضيات:

تعتبر الفرضية حل مؤقت للمشكلة البحثية المطروحة والتي تستوجب دراسة والبحث عن تفسيرات واقعية لها وفق المعطيات ،وعلى هذا الأساس فقد تبنت الدراسة الحالية،وفي ضوء السياق الذي جاء به التساؤل العام لإشكالية الدراسة ، الفرضية العامة التي صيغت كما يلي :

تؤثر العوامل الإجتماعية والمهنية على أداء الأستاذ الجامعي.

وإنطلاقاً من مضمون الفرضية العامة للدراسة التي تمخضت عنها مجموعة من الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

• الفرضيات الفرعية :

5-1-الفرضية الفرعية الأولى:

تعمل العوامل الاجتماعية المتمثلة في (الأجر، السكن، المكانة الاجتماعية) على تحسين القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي.

5-2- الفرضية الفرعية الثانية:

توفر الحرية الأكاديمية يساهم في زيادة فرص التطوير والتجديد التدريسي والبحثي لدى الأستاذ الجامعي.

5-3- الفرضية الفرعية الثالثة:

التكوين المستمر الذي توفره الجامعة يعمل على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي.

6- تحديد المصطلحات والمفاهيم:

تعتبر عملية تحديد المفاهيم مهمة للغاية وضرورة لاغنى عنها في أي بحث علمي بحيث تعمل على تحديد المفهوم بدقة ورفع اللبس والغموض عنه والتعبير عن معناه المقصود، كما أنها ترفع اللبس عن تحديد المفاهيم تحديداً دقيقاً، وعلى هذا الأساس سنتطرق فيما يلي إلى مجموعة من المفاهيم التي جاءت بدارستنا في :

6-1- الأجر:

يعرف على أنه: "كل ما يتقاضاه العامل مقابل العمل الذي يؤديه، وتطبيقاً لمبدأ لكل حسب عمله، لا يمكن أن يتقاضى العامل أجراً من المؤسسة إلا إذا كان معيناً في منصب عمل لديها، ويقوم فعلاً بالأعمال المرتبطة بذلك المنصب".¹

ويعرف أيضاً: "المبلغ المالي الذي يتقاضاه الفرد عند تعيينه في المؤسسة وينص عليه في قرار تعيينه للوظيفة المحددة له، كأن نقول راتب الموظف الأساس مبلغ كذا من الوحدات النقدية في الشهر أو أن الأجر الأساسي للعامل في ساعة من الزمن أو أجر القطعة الأساسي هو كذا وحدة نقدية".²

¹-أحمية سليمان، التنظيم القانوني لعلاقات العمل في التشريع الجزائري، الجزء 2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2002، ص 214.
²عمر وصفي عقيلي، إدارة الموارد البشرية المعاصرة، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، 2005، ص 506

• تعريف إجرائي:

هو كل ما يتقاضاه الأستاذ الجامعي بجامعة الجلفة من أجر نقدي نظير مهامه التي يقوم بها من التدريس والبحث العلمي.

6-2- السكن :

يرى نيفيت آدم أن السكن: "عبارة عن حق وإحدى عناصر مستوى المعيشة، شأنه شأن الغذاء وجميع متطلبات الحياة".¹

وقد عرفه يوسف شحادة بأنه: "المكان الذي يأوي إليه الإنسان ويتخذ موقراً له ويدخل في ذلك المكان الذي يقيم فيه فعلاً، كما يدخل المكان الذي يعده لسكناه (وإن كان يغيب في فترات معينة)، وعبارة أخرى فهو يشمل المكان المسكون فعلاً أو المعد للسكن، كبيت في الريف يقضي صاحبه معظم الوقت في المدينة".²

• تعريف إجرائي:

هو ذلك الفضاء الذي يأوي إليه الأستاذ الجامعي من أجل الراحة، كما أنه يشكل المكان الذي يحميه من المخاطر الخارجية ويحفظ له كرامته، كما ويساعده على إنجاز أعماله التطبيقية (تصحيح أوراق الإمتحانات للطلبة ومتابعة أعمالهم التطبيقية، وكذلك إنجاز أعمال بحثية (كأبحاث الترقية، وكتابة المقالات والتقارير...)).

6-3- المكانة الإجتماعية:

يعرف شايبين المكانة الإجتماعية على أنها "الوضع الذي يشغله الفرد على أساس مستويات الإمتياز والممتلكات المادية، وفئات الدخل والمشاركة في أنشطة المجتمع المحلي

¹-Nevis Adem, the economic problem of housing, ED land Me camillion, england, 1975 p189.

²يوسف شحادة، الضابطة العدلية وعلاقتها بالقضاء ودورها في سير العدالة الجزائية، مؤسسة بحسون للنشر والتوزيع، بيروت، 1999، ص 280.

الإجتماعية".¹ كما تعرف على أنها: "موقع الفرد كما يدركه هو مقارنة بالآخرين (الزملاء، عموم الناس في المجتمع) في الجوانب الإقتصادية، العقلية، الإجتماعية، الجمالية (الجسمية) والأخلاقية والإنفعالية".²

• تعريف إجرائي:

ونقصد بها في هذه الدراسة، المكانة التي يحتلها الأستاذ الجامعي من خلال نظرة المجتمع إليه (عموم الناس)، وإحترامه من طرف زملاء العمل وطلبته الذين يقوم بتدريسهم والتي عادة ما تنعكس على أدائه بشكل سلبي أو إيجابي.

4-6- الحرية الأكاديمية :

هي حرية الأستاذ الجامعي في تدريسه وبحثه، وفي التعبير عن آرائه، ونظرياته تعبيراً حراً دون أن يكون عرضة للإضطهاد بسبب الآراء التي يأخذ بها أو يدرسها، وهي حرية عضو هيئة التدريس في سعيه للمعرفة، والتطور العلمي، وتبادل المعلومات من خلال البحث المنظم، والدراسات والمناقشات، والتوثيق، والإنتاج والتأليف، والترجمة، والخلق والإبداع والتعليم والمحاضرات.³

عرفها الغريب: "بأنها حق الأكاديميين في التدريس ومواصلة الأبحاث ونشر نتائجها دون قيود أو ضغوط أكاديمية أو سياسية أو إدارية".⁴

• تعريف إجرائي:

¹-محمد صلاح الدين حسيني، معوقات المكانة الإجتماعية للأستاذ الجامعي في مصر، مركز تطوير التعليم الجامعي، القاهرة، 1995، ص444.

² -بشرى عبد الحسين، المكانة الإجتماعية لدى تدريسي جامعة بغداد، مركز الدراسات التربوية والأبحاث، مجلة العلوم النفسية، العدد19، بغداد، ص252.

³ محمود حسن العجلوني، الحرية الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في الكليات الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية في محافظة شمال الأردن، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، المجلد12، العدد4، الأردن، 2016، ص485.

⁴ -خزينة بنت ثامر الميطري، العلاقة بين الحرية الأكاديمية والولاء التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب في جامعة الملك سعود، رسالة ماجستير (غير منشورة)، السعودية، 1438، ص8.

هي حرية الأستاذ الجامعي في ممارساته الأكاديمية ، وحرية نشاطه التدريسي المتمثلة في: (حرية إختيار أسلوب التدريس، وتقييم الطلبة، وتحديد مصادر الدروس)، وحرية نشاطه البحثي المتمثلة في (حرية النشر البحوث، والتأليف، والترجمة، والمشاركة في الملتقيات العلمية الدولية والوطنية) وذلك دون أي قيد أو عراقيل من شأنها أن تعيقه عن تأدية مهامه الوظيفية.

6-5- التكوين :

يعرف على أنه: "نشاط متعمد تمارسه المنظمة بهدف تحسين أداء الفرد في الوظيفة التي يشغلها".¹

كما يعرف على: "أنه تغيير في الإتجاهات النفسية والذهنية للفرد إتجاه عمله تمهيدا لتقديم معارف ورفع مهارات الفرد في أداء العمل".²

ويعرفه **لخضر سيكيو** بأنه: "مجمل النشاطات والوسائل والطرق والدعائم التي تساعد في تحفيز العمال لتحسين معارفهم وسلوكهم وقدراتهم الفكرية الضرورية في آن واحد لتحقيق أهداف المنظمة من جهة، وتحقيق أهدافهم الشخصية والإجتماعية من جهة أخرى دون أن ننسى الأداء الجيد لوظائفهم الحالية والمستقبلية".³

• تعريف إجرائي :

هو التكوين المستمر الذي يهدف إلى إكساب الأستاذ الجامعي بعض المهارات والسلوكيات والخبرات والمعلومات لتحسين أدائه خاصة بعد إلتحاقه بالخدمة من أجل تطوير أدائه بإستمرار.

6-7- الأداء :

¹ سعاد نائف برنوطي، إدارة الموارد البشرية، ط3، داروائل للنشر، الأردن، 2007، ص 433 .

² أحمد ماهر، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2007، ص 453 .

³ Lakhdar Sekiou, gestion du personnel les editions d'organisation, paris, 1986, p 153 .

ويعرف الأداء في معجم مصطلحات التربية والتعليم بأنه: "هو الطريق التي يتم بها عمل الشيء أو أي عمل معين من أجل إنجازه أو إفشاله، فإذا كان أداء العامل جيداً كانت النتيجة جيدة ومفيدة، وإذا كان رديئاً جاءت النتيجة لتدل على طبيعة الأداء الفاشل".¹

ويعرف الأداء في معجم الإدارة من الناحية الإدارية على أنه: "القيام بأعباء الوظيفة من مسؤوليات وواجبات وفقاً للمعدل المفروض أدائه من العامل الكفاء المدرب، ويمكن معرفة هذا المعدل عن طريق تحليل الأداء أي دراسة كمية العمل والوقت الذي يستغرقه وإنشاء علاقة عادلة بينهما وإمكان ترقية الموظف تجري له إختبارات أداء أو يعتمد في ذلك على تقارير الأداء، أي الحصول على بيانات من شأنها أن تساعد على تحليل وفهم وتقييم أداء العامل لعمله ومسلكه في فترة زمنية محددة".²

• التعريف الإجرائي :

هو كل ما يقوم به أو ينجزه الأستاذ الجامعي لأجل إتمام مهام وظيفية ما وفي مدة زمنية محددة سواء على مستوى نشاطه التدريسي أو نشاطه البحثي.

6-8- الأستاذ الجامعي :

تعريف إصطلاحي :

عرفه معجم مصطلحات التربية: "هو ما يضطلع به عضو هيئة التدريس من مهام وما تنطوي عليه هذه المهام من ممارسات وأفعال وأنشطة للقيام بالأداء الجامعي المتوقع في مجال التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع والمشاركة في الإدارة الجامعية شرط توفير الشروط اللازمة لإنجاز العمل بكفاءة ومن ثم تحقيق رسالة الجامعة و أهدافها".³

تعريف إجرائي :

1 جرجس ميشال جرجس، معجم مصطلحات التربية والتعليم، ط1، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، 2005، ص 41 .

2 إبراهيم بدر شهاب الخالدي، معجم الإدارة، ط1، دار أسامة، الأردن، 2001، ص 31 .

3 فاروق عبد هفلية، أحمد عبد الفتاح الزكي، معجم مصطلحات التربية لفظاً وإصطلاحاً، دار الوفاء، لبنان، الطباعة، مصر، 2004، ص 96 .

هو الشخص الذي يحمل مؤهلاً علمياً عالياً الماجستير أو الدكتوراه والذي يؤهله للعمل بجامعة الجافة والقيام بدور التدريس والبحث العلمي وهو العنصر الفعال والمنفذ للعملية التعليمية والمساهم في تحقيق أهداف المؤسسة الجامعية.

6-9- أداء الأستاذ الجامعي:

التعريف الإجرائي:

هو كل ما يقوم به الأستاذ الجامعي من جهودات ونشاطات وأدوار فعلية من تدريس وبحث علمي من أجل إضفاء ديناميكية داخل و خارج الوسط الجامعي.

6-10- الجامعة :

التعريف الإصطلاحي:

يعرفها **buissonFerdinand** على أن الجامعة: "مؤسسة إجتماعية تهدف إلى ضمان عملية التواصل بين العائلة والدولة من أجل إعداد الأجيال الجديدة، ودمجها في إطار الحياة الإجتماعية".¹

يرى **آلان تورين**: "أن الجامعة هي مؤسسة تضمن التعليم والتكوين العالي أو المهني وقد تكون عمومية أو خاصة... وعالم الجامعة هو المكان الذي يمتاز بإعداد نمط ثقافي جديد، كما أنها تمثل منظمة أو مجموعة منظمات، تقوم بمختلف الوظائف الإجتماعية، وتلاقي المشاكل الوظيفية لمختلف المشاكل الوظيفية".²

• تعريف إجرائي:

¹علي سعيد وطفة وعلي حاسم الشهاب، **علم الاجتماع**، المؤسسة الجامعية للدراسة والنشر والتوزيع، بيروت، 2004، ص15.

²Alain Tourain, **université et societe aux état Unis** , edition du seuil, paris, 1972, p125.

الجامعة هي المكان الذي يستقبل الطلاب من جميع الفئات العمرية والطبقات الإجتماعية والذي يعمل الأستاذ الجامعي دوراً هاماً في تكوينهم ثقافياً ومعرفياً وعلمياً، كما أنها تساهم في ربط الجامعة بالمجتمع من خلال بناء علاقة تفاعلية هادفة.

7- الدراسات السابقة :

تكتسي الدراسات السابقة أهمية كبيرة بالنسبة للباحث فهي تفيده في جوانب عديدة والتي كما يحددها منذر الضامن في أنها: تعطينا أفكاراً حول المتغيرات التي أثبتت الدراسات أهميتها أو عدم أهميتها في حقل معرفي معين، وكما تزودنا بمعلومات حول العمل الذي تم إنجازه والذي يمكن تطبيقه، وتوضح لنا العلاقة بين المتغيرات التي تمت دراستها، كما تعطينا الأساس الذي تؤسس عليه المشكلة وأهميتها¹ ولعل أهم ما يكتسبه الباحث من الدراسات السابقة هو تفادي التكرار وتجاوز التقليد وهذا ما يدعم فكرة إضافة الجديد للبحث العلمي .

فمن خلال إطلاعنا على مختلف الدراسات حسب علمنا فقد وجدنا بعض الدراسات التي لها علاقة بموضوع دراستنا وتناولته من زوايا مختلفة، وقد تنوعت هذه الدراسات بين العربية والأجنبية ولكننا وجدنا دراسات تتناول أحد متغيري الدراسة أو شبيهة بها على الأقل تلك التي تناولت العوامل الإقتصادية والمهنية أو حتى تلك التي تناولت بعض الجوانب المتعلقة بالأستاذ الجامعي كإعدادة وتكوينه، ونود أن نشير إلى أن الدراسات التي سوف يتم إستعراضها جاءت في فترات زمنية مختلفة وتراوحت بين العربية والأجنبية.

وفي ما يلي سنحاول عرض بعض الدراسات الجزائرية والعربية والأجنبية:

7-1- الدراسات الجزائرية:

¹ منذر عبد الحميد الضامن، أساسيات البحث العلمي، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن، 2007، ص 83 .

- دراسة: لطفي دحماني بعنوان " تأثير العوامل السوسيو مهنية على الولاء التنظيمي "رسالة ماجستير غير منشورة جامعة أدرار بعلم الاجتماع التنظيم والعمل (2016-2017)

هدفت الدراسة إلى :

الاهداف العملية :

- لفت إنتباه القائمين على منظمات الأعمال إلى ضرورة الإهتمام بتحسين العوامل السوسيو مهنية للعامل بغية تحسين أدائه المهني.
 - معرفة تأثير العوامل السوسيو مهنية على الولاء التنظيمي لدى العامل.
 - معرفة تأثير الحالة العائلية على الولاء التنظيمي لدى العامل
 - التعرف على تأثير الفئة العمرية التي ينتمي إليها العامل على ولاءه التنظيمي.
 - معرفة تأثير المستوى الدراسي للعامل على ولاءه التنظيمي.
 - معرفة تأثير حجم الالتزامات الأسرية التي يتحملها العامل على ولاءه التنظيمي.
 - التعرف على تأثير جماعات العمل غير الرسمية على الولاء التنظيمي لدى العامل.
 - معرفة تأثير المدة التي قضاها العامل في ممارسة نشاطه داخل المنظمة على ولاءه التنظيمي.
 - معرفة تأثير الرضا الوظيفي للعامل على ولاءه التنظيمي.
 - التعرف على تأثير الحوافز التي تقدمها المنظمة على الولاء التنظيمي للعامل
 - دراسة تأثير نمط القيادة على الولاء التنظيمي للعامل.
 - التعرف على تأثير بيئة العمل الفيزيكية على الولاء التنظيمي للعامل.
- الأهداف العلمية :

- إثراء الموضوع الخاص بتأثير العوامل السوسيو مهنية على الولاء التنظيمي بالبحث والدراسة.
 - جعل هذه الدراسة نقطة إنطلاق لدراسات أخرى تعنى بالعوامل السوسيو مهنية للعامل أو الولاء التنظيمي وفق مقاربات أخرى
- منهج الدراسة:** وقد إستخدم الباحث المنهج الوصفي بالدراسة.
- أهم النتائج التي توصل اليها الباحث هي:**
- تؤثر العوامل السوسيو مهنية على الولاء التنظيمي للعامل بالمؤسسة الجزائرية فتعززه وتدعمه أو قد تثبطه وتعيقه تبعا لحالتها وهي كالتالي:
 - حجم الالتزامات الأسرية: كلما كان حجم الالتزامات الأسرية كبير زاد الولاء التنظيمي والعكس
 - جماعات العمل: كلما كانت علاقة العمل بجماعات العمل وطيدة زاد الولاء التنظيمي والعكس
 - المسمى الوظيفي: كلما كان المسمى الوظيفي للعامل مرتفعا للعامل زاد الولاء التنظيمي والعكس
 - الحوافز: كلما سعت المنظمة نحو تحفيز العاملين بإستخدام الحوافز المادية والمعنوية أدى ذلك إلى تعزيز الولاء التنظيمي لديهم والعكس
 - نمط القيادة: كلما كان نمط القيادة في المنظمة ديموقراطيا زاد الولاء التنظيمي للعاملين ويقل كلما كان اوتوقراطيا ويق أكثر كلما كان متسبيا
 - البيئة الفيزيقية للعمل: كلما كانت البيئة الفيزيقية للعمل تراعي الشروط الصحية والنفسية للعامل أدى ذلك إلى تعزيز الولاء التنظيمي والعكس.

- أما العوامل السوسيو مهنية الأخرى فلم يظهر لها أي تأثير على الولاء التنظيمي وهي كالتالي: الحالة العائلية، الفئة العمرية، المستوى الدراسي، مدة العمل.

• دراسة: براهيمى وريدة بعنوان "المعوقات الإجتماعية للأستاذ الجامعي وأثرها على أهداف المؤسسة الجامعية"، رسالة ماجستير غي منشورة، جامعة باتنة بتخصص علم الاجتماع التنظيم والعمل (2005/2004)

هدفت الدراسة إلى :

- تحليل الواقع الذي يعيشه الأستاذ الجامعي ،عن طريق عرض أهم المعوقات الإجتماعية التي يتعرض لها داخل الجامعة والمتصلة مباشرة بمهنته وإبراز حجمها، وخارج الجامعة بإعتباره فرد داخل المجتمع.

- معرفة مدى تأثير المعوقات الإجتماعية على أهداف الجامعة.

- محاولة التوصل إلى كشف جوانب المعوقات القائمة والتنبؤ بها، ووضع أنسب الحلول لها والعمل على مواجهتها، وذلك من خلال الحلول والإقتراحات التي يقدمها الأساتذة.

منهج الدراسة: إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الملائم لطبيعة الدراسة.

أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة:

- تكوين الأستاذ الجامعي الذي يتلقاه هو تكوين تحت المتوسط.

- بيروقراطية الإدارة تؤثر على أداء الأستاذ الجامعي لمهامه مما يؤثر ذلك على تحقيق الجامعة لأهدافها.

- الوسائل التعليمية غير متوفرة بالجامعة مما يؤثر ذلك على أداء الأستاذ الجامعي .

- ترقية الأستاذ الجامعي التي تتمثل في عدم موضوعية المعايير المتبعة للترقية والترشح لها، طول الإجراءات الإدارية، مشاكل المعادلات بين الشهادات.

- الأجر منخفض جدا مقارنة مع المستوى المعيشي للأستاذ الجامعي.
- المكانة الإجتماعية تتمثل عموماً بأنها متوسطة، وهذا يؤثر على أهداف المؤسسة الجامعية.
- دراسة: ذهبية سيد علي بعنوان "الإستقرار الإجتماعي للأستاذ الجامعي وتأثيره على أدائه الوظيفي"، أطروحة دكتوراه (غير منشورة) (ذ)، جامعة الجزائر 2، بتخصص علم الإجتماع التنظيم والعمل (2015/2014).
- هدفت الدراسة إلى :

- إبراز واقع الأستاذ الجامعي الجزائري التطرق بصفة معمقة لوضعية الأستاذ الجامعي الإقتصادية والإجتماعية والصحية والمهنية ومحاولة ربطها بالأداء الوظيفي فيما يخص الفضاء العلمي.
- إبراز أهمية الوضعية الإجتماعية التي يعيش في ظلها الأستاذ الجامعي الجزائري من خلال توضيح الأهمية البالغة لكل من الأجر والسكن والصحة الجسمية والنفسية .
- ضعف إنتاجية الجامعة الجزائرية راجع لعدم الإهتمام بالأستاذ الجامعي من خلال الإستقرار الإجتماعي له.

منهج الدراسة: لقد إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الملائم للدراسة

أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة هي:

- إفتقار الأستاذ الجامعي للسكن مما يؤثر ذلك سلبا على أدائه الوظيفي من خلال (بناء الدرس ،تحديد الدرس.....).
- تأثير الصحة الجسمية والنفسية للأستاذ الجامعي على عملية التدريس والإشراف، والتأكيد على سلامة الصحة النفسية للأستاذ الجامعي التي تلعب دورا هاما على عملية التدريس والإشراف.

- الصحة الجسمية للأستاذ الجامعي لاتؤثر على بدرجة كبيرة في عملية التدريس والإشراف وعملية الإنتاج العلمي.
- تأثير الوسط الإجتماعي على العملية التدريسية للأستاذ الجامعي، وأيضاً المستوى التعليمي للأسرة يؤثر في عملية التدريس من خلال إستخدام أساليب حديثة في التدريس.
- كما يؤثر الوسط الإجتماعي في عملية التدريس والبحث، بحيث أن الأستاذ الجامعي يتأثر تأثيراً بالغاً من خلال المحيط الإجتماعي والثقافي الذي يعيش فيه على أدائه الوظيفي.

2-7-الدراسات العربية:

- دراسة: سناء أحمد كمال عبد السلام الموسومة بـ "العوامل الأكاديمية المرتبطة بالرضا الوظيفي لأستاذ الجامعة" دراسة ماجستير غير منشورة في التربية سنة 2005

هدفت الدراسة إلى البحث في العلاقة بين العوامل الأكاديمية المتمثلة في كل من التدريس والإنتاج العلمي والنشاط العلمي والحرية الأكاديمية ومستوى الرضا الوظيفي لأستاذ الجامعة التربوي.

المنهج المستخدم: إتمدت الباحثة المنهج الوصفي الذي يهدف إلى وصف الظاهرة أو المشكلة وتفسيرها وتحليلها وتطويرها، كما قامت الباحثة ببناء مقياس من أجل بيانات هذه الدراسة

أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة:

- محور التدريس يأتي في المرتبة الأولى بين المحاور الأربعة في علاقته بمستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس التربويين، يليه محور الإنتاج العلمي ثم محور النشاط العلمي وأخيراً الحرية الأكاديمية.

- أن العلاقة بين المحاور الأربعة ومستوى الرضا الوظيفي لعضو هيئة التدريس التربوي أعلى بين الإناث منها بين الذكور وبين الاساتذة عنها بين الأساتذة المساعدين والمدرّبين

- أن مستوى الرضا الوظيفي بوجه عام في حدود المتوسط بالنسبة للعينة ككل.

• دراسة: يسرى حسين إبراهيم شقير الموسومة بـ **العوامل الإقتصادية والإجتماعية والمهنية وأثرها في الرضا الوظيفي من وجهة نظر المعلمين في محافظة إربد** رسالة ماجستير في التربية بجامعة اليرموك سنة 2005

هدفت الدراسة إلى بحث أثر العوامل الإقتصادية والإجتماعية والمهنية في الرضا الوظيفي من وجهة نظر المعلمين في محافظة إربد، وقد تناولت الباحثة التساؤلات التالية :

- ما درجة تقدير معلمي محافظة إربد للعوامل الإقتصادية والإجتماعية والمهنية التي تؤثر في الرضا الوظيفي للمعلمين.

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (0,005) في تقدير معلمي محافظة إربد للعوامل الإقتصادية والإجتماعية والمهنية التي تؤثر في الرضا الوظيفي للمعلمين تعزى إلى المؤهل العلمي والخبرة والدخل الإقتصادي والجنس ومادة التخصص والحالة الإجتماعية.

- يبحث تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمات والمعلمين وتم سحب عينة من المجتمع بشكل عشوائي (459) معلما ومعلمة.

المنهج المستخدم: فقد إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي للتحقق من فرضيات الدراسة وأسئلتها التي تدور حول العوامل الإجتماعية والمهنية والإقتصادية ودورها في الرضا الوظيفي لمعلمي المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين إتجاه مهنة التدريس.

أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة:

- كان هناك أثر دال للمؤهل العلمي عن مستوى دلالة (0,005) في تقدير معلمي محافظة إربد للعوامل الإقتصادية والإجتماعية والمهنية التي تؤثر في الرضا الوظيفي، وكان هناك فروق ذات دلالة عند نفس المستوى بين الدبلوم من جهة والباكلوريوس، والماجستير من جهة أخرى، ولصالح الدبلوم.

- لم يكن هناك اثر دال للخبرة عند مستوى الدلالة (0,05) في تقدير المعلمين للعوامل الإقتصادية والإجتماعية والمهنية للرضا الوظيفي.

• دراسة:نعمة مصطفى بلال الموسومة بـ **العوامل الإجتماعية والإقتصادية المؤثرة**

في أداء المعلم بمرحلة الأساس 2001.

وقد هدفت الدراسة إلى :

- لرفع الوعي المعلم وإعداده حتى تكون ذو فاعلية وإيجابية في العملية التعليمية.
- التعرف على مشاكل المعلمين عن قرب وإيجاد الحلول المناسبة لها.
- التعرف على العوامل التي تزيد من دافعية الأداء.

المنهج المستخدم: إستخدمت الباحثة المنهج المسحي وتم إجراء الدراسة على 50

معلم ومعلمة وتمت المعالجة الإحصائية عن طريق النسب المئوية

أهم النتائج التيأسفرتعنها الدراسة:

- إن إستقرار البيئة المدرسية بكل محتوياتها تؤثر تأثير واضح على الأداء.
- إرتباط المعلم بالمجتمع ومن حوله وتفاعله معه يؤثر في فاعلية المعلم
- توصلت الباحثة إلى أن تأخير المرتبات عن زمنها المحدد يقلل من فاعلية أداء المعلم.
- إرتفاع أسعار متطلبات الحياة والبحث عن وسائل أخرى للكسب تقلل من دافعية الأداء.

- تحفيز المعلم مادي ومعنوي يؤدي إلى إرتفاع الروح المعنوية بالتالي يؤدي إلى تحسين الأداء.

- تمسك المعلم بقيم دينية تؤدي إلى العمل الجيد لأن قوة الإيمان تؤدي إلى العمل الصالح.

• دراسة: ضرار عبد الحميد التوم العتيبي المسومة ب:دراسة وتحليل العوامل المؤثرة على مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد.
هدفت الدراسة إلى:

- التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد،وقد جاءت الدراسة لتعكس مدى الإهتمام بهذه الظاهرة محاولة بذلك تحديد العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي والتي يمكن إجمالها في :

- التعرف على العوامل المؤثرة على مستوى الرضا عن العمل لدى أعضاء هيئة التدريس بشكل عام.

- ترتيب العوامل المحددة لمستوى الرضا الوظيفي حسب أهميتها النسبية لأعضاء هيئة التدريس الوظيفيين والمتعاقدين.

- قياس درجة الإختلاف بين أعضاء هيئة التدريس الراضيين عن العمل وبين فئة غير الراضيين من حيث (الدرجة العلمية،الخبرة،السن،والجنسية).

- وُد أجريت على أعضاء هيئة التدريس العاملين بجامعة خالد وقد تضمنت

الدراسة عينة قدرها (377) مفردة،وقد إستخدمت الدراسة مجموعة من

الأساليب الإحصائية المناسبة في طبيعة البيانات وفرض الدراسة مثل

(النسب،التكرارات،المتوسط، المرجح بالأوزان،إختبار ztest)

أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة:

- توجد مجموعة من العوامل ذات التأثير على مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن أعمالهم تمثلت في (الرضا عن علاقات العمل، إدارة الأقسام العلمية، الأمان الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس).

• دراسة: (العامري: 2014) الموسومة بـ "المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية".

هدفت هذه الدراسة:

- إلى التعرف على أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية
- تحديد أثر متغيرات الكلية، والجنس، والتخصص، والدرجة العلمية، وسنوات الخدمة، والعمر على هذه المشكلات.

المنهج المستخدم: وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكليتي التربية في الحديدة وعمران، البالغ عددهم (204) من أعضاء هيئة التدريس، وقد استجاب منهم (147) عضواً، يمثلون (70.3%) من مجتمع الدراسة. ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحث استبانة ذات تدريج خماسي، تكونت في صورتها النهائية من (61) فقرة، موزعة على (6) مجالات؛ وبعد تطبيق الدراسة، وإجراء التحليلات الإحصائية.

أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة:

أن أكثر المشكلات حدة كانت في المجالات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافز، والجوانب التعليمية، وبيئة العمل، والسياسات والممارسات الإدارية لإدارة (الكلية/الجامعة) على التوالي؛ بينما كانت المشكلات في مجالي الترقيات الأكاديمية والطلبة، أقل حدة. كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال المشكلات المتعلقة بالرواتب والحوافز، تبعاً لمتغير

الجنس لصالح أعضاء هيئة التدريس الذكور، وفي مجال المشكلات التعليمية وفقاً لمتغير الدرجة العلمية لصالح درجة مدرس ومعيد. كما وجدت فروق في مجال المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية تبعاً لمتغيرات الجنس لصالح أعضاء هيئة التدريس الإناث، والدرجة العلمية لصالح المدرس والمعيد، والعمر لصالح الفئة (أقل من 30 سنة) و (30-39 سنة).

• دراسة:الأغبري (1995) : بعنوان "الإعداد والتأهيل التربوي لعضو هيئة التدريس أثناء الخدمة بجامعة صنعاء"

هدفت الدراسة إلى:

التعرف على واقع التعليم الجامعي في اليمن وما المقصود بالتأهيل التربوي في الجامعة وما أهميته وما مبرراته وما هي فلسفته وأهدافه وتناول الباحث الجهود العربية والعالمية في مجال تأهيل عضو هيئة التدريس.

المنهج المستخدم:وقد إستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال دراسته النظرية التي تناقش واقع التعليم الجامعي في اليمن،ومن خلال الدراسات والأدب التربوي المتوفر.

أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة:

أن عضو هيئة التدريس في جامعة صنعاء يفتقد الإعداد والتأهيل التربوي ما عدي المتخصصين في مجال التربية، وأن إعداد عضو هيئة التدريس يعتمد على الإبتعاث وذلك لعدم قدرة جامعة صنعاء على الإعداد والتأهيل وأن جهود جامعة صنعاء والجهود العربية غير كافية في هذا المجال.

وقد أوصى الباحث أن يكون التأهيل المقترح بداية للمعيدين والمدرسين والمساعدين، وبعد نجاح التجربة تُعمم على المدرسين بالجامعة وعلى صورة الإستفادة من التجارب العالمية التي طبقت فكرة التأهيل التربوي لأساتذة الجامعات وضرورة إدخال

المقررات التربوية كجزء من متطلبات التأهيل والإعداد في مناهج الدراسات العليا بجامعة صنعاء والعمل على إنشاء مراكز للإعداد والتأهيل التربوي بالجامعة.

• **دراسة: حسين وحنفي سنة 2000 حول "تطوير المهام الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية على ضوء بعض الإتجاهات العالمية"**

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية الإتجاهات العالمية في مجال المهام الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات والمرتبطة بمجالات (التدريس، البحث العلمي، خدمة المجتمع) والتعرف على واقع المهام الوظيفية لأعضاء الهيئة التدريسية بالجامعات المصرية، وكيفية الإستفادة من الإتجاهات العالمية المعاصرة في تطوير هذا الواقع، وقد إستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لرصد واقع المهام الوظيفية لأعضاء الهيئة التدريسية بالجامعات في بعض الدول المتقدمة مقارنة بواقع التعليم في مصر مستعينا بالدراسات السابقة للإجابة على أسئلة الدراسة وقد إقتصرت مجالات الدراسة على (التدريس، البحث العلمي، خدمة المجتمع)

أظهرت نتائج الدراسة :

في مجال مهمة التدريس أن غالبية الجامعات المتقدمة في العالم تهتم بتحسين المهمة التدريسية لأعضاء الهيئة التدريسية وأن هناك ضعفا واضحا في الأساليب التدريسية المستخدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية حيث أن أساليبهم مازالت تقتصر على المحاضرات والإلقاء والتلقين اللفظي.

وفي مجال المهمة البحثية يتبين أن هناك إهتماماً ملحوظاً بالمهمة البحثية لأعضاء هيئة التدريس بجامعات الدول المتقدمة تتمثل في توفير التمويل وتوفير المكتبات والكوادر الفنية المساعدة للباحثين وإنشاء مراكز للإبداع والإبتكار العلمي داخل الجامعة.

أما المهمة البحثية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية فهي بحاجة إلى مزيد من التخطيط المستمر والتنظيم والدعم والإستخدام الأمثل للموارد الفنية والبشرية، وفي مجال خدمة المجتمع في مصر يقوم أعضاء هيئة التدريس بمهامهم في خدمة المجتمع والبيئة من خلال عقد الدورات وتقديم الإستشارات وتدريب الكبار وهذه الجهود تحتاج إلى تطوير¹

• دراسة: اليونيسكو: 1987 حول "عضو هيئة التدريس في الجامعات العربية أوضاعه وقضاياها"

هدفت الدراسة إلى:

- التعرف على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس وسبل إختياره وإعدادة وتطويره والوقوف على العقبات التي تواجه البحث العلمي.

المنهج المستخدم: وقد إستخدم الباحث الأسلوب الوصفي التحليلي والإطلاع على الدراسات السابقة في طرق ووسائل إعداد وتدريب عضو هيئة التدريس والإطلاع على تجارب الجامعات العربية.

أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة:

أن الغالبية العظمى من الجامعات لا تأخذ بالإعتبار عند إقرار الحوافز لعضو هيئة التدريس الإمتياز في تفوق وبراعة المربي في التدريس ولكنها تركز على بحوث عضو هيئة التدريس بصرف النظر عن كفاءته التدريسية ونشاطه في مجال خدمة المجتمع، وفي مجال التدريس رأى الباحث أن أهم ما يميز برنامج إعداد المدرس الجامعي في جامعة القاهرة الإستجابة الجيدة لأعضاء هيئة التدريس وتقديم التسهيلات والحوافز من

¹ محمد مرزوق أبو وطفة، واقع النمو المهني لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الإسلامية وسبل تطويره من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير (دراسة غير منشورة)، غزة، فلسطين، 2002، ص ص 77 78 .

قبل إدارة الجامعة ومن أهم الصعوبات التي تواجه هذا المركز هو عدم وجود مدرسين متخصصين في التدريس الجامعي .

وفي مجال البحث العلمي لخص الباحث إلى أن نشاطات البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العربية لا تمثل أكثر من 5% من أعبائهم الوظيفية، وأن هناك فرقا وهوة كبيرتين ما هو منتج فعلا وما هو منتظر من القوى البشرية العاملة في البحث والتطوير، وعن هجرة الأدمغة العربية وأصحاب الكفاءات أظهرت النتائج ضعف الإهتمام من الدولة وضعف الإمكانيات الداعمة لعضو هيئة التدريس من حوافز مادية ومعنوية وأجهزة وتسهيلات لحضور المؤتمرات، وعدم الإستثمار لنتائج البحوث والدراسات وذلك يدفع للهجرة، وفي مجال التدريس خلص الباحث إلى وجود عقبات تؤثر سلبا على أداء المدرس مثل زيادة الإقبال الطلبة على التعلم، أو التدريس بلغة أجنبية كونها اللغة التي درس خلالها موادها الدراسية مما يؤثر على حضور اللغة العربية، ورأى الباحث أن الحرية الأكاديمية هي أحد طرق إستقرار أعضاء هيئة التدريس.

7-3- الدراسات الأجنبية :

• دراسة: كينث أبل وبلبرث ماكينتش التي أجريت حول تحسين التعليم الجامعي من خلال تطوير أعضاء هيئة التدريس، وقد أجريت في عدد من الولايات الجنوبية للكليات والجامعة في مينيسوتا وديكوتا الشمالية والجنوبية بالولايات المتحدة الأمريكية.

هدفت الدراسة:

- إلى معرفة طبيعة التطوير الأكاديمي وأغراضه وطبيعة الأنشطة التي طبقت في جميع الكليات والجامعات التي أسهمت في هذا المشروع.
- بالإضافة إلى تحليل دافع الجهود والمساعدات المبذولة في تلك المؤسسات من أجل تطوير كفاءة أعضاء هيئة التدريس.

- وكذلك تحليل فعالية برامج التطوير الأكاديمي التدريبي وتقويمها وتحديد الصعوبات والمشكلات التي تواجهها.

أهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة :

تميز تلك البرامج التدريبية بالتخطيط السليم، حيث أنها أشركت مجموعة من هيئة التدريس في الإعداد والتخطيط للبرامج وإدارتها بفعالية، كما أنها أعدت لسد إحتياجات أعضاء هيئة التدريس وإهتماماتهم ووفرت لهم فرصاً تدريبية لإكتساب مهارات جديدة وأسفرت عن نتائج إيجابية وتغيرات واضحة في مستوى أداء التدريس، والتمكن من المادة العلمية والمناهج الدراسية، وحثهم على المشاركة بها.

أما عن البرامج الأقل كفاءة فقد كانت بعيدة عن إحتياجات أعضاء الهيئة التدريسية وتفتقر إلى الأهداف الواضحة وغير قادرة على إثارة حماس الهيئة التدريسية، ودعت إلى إعداد برامج تكسب عضو هيئة التدريس بعض المواصفات المطلوبة.

7-4- تقييم الدراسات السابقة:

أ- أوجه الإتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

من حيث موضوع الدراسة وأهدافها: إختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث تركيزها على مختلف العوامل المؤثرة على أداء الأستاذ الجامعي وتتفق مع دراسة **نعمة مصطفى بلال** بعنوان "العوامل الإجتماعية والإقتصادية المؤثرة في أداء المعلم بمرحلة الأساس"، بحيث هذه الدراسات تناولت العوامل الإجتماعية والمهنية

بالنسبة للمعلم بالمراحل الابتدائية، وكذلك دراسة **يسرى حسين إبراهيم الشقير** بعنوان "العوامل الاجتماعية والمهنية والإقتصادية والسياسية ودورها في الرضا الوظيفي لمعلمي المدارس الحكومية والخاصة في فلسطين".

كما أن تلك الدراسات قد أكدت في مجملها عن تأثير العوامل الاجتماعية والإقتصادية والمهنية على أداء الأستاذ الجامعي، كما ولها تأثير أيضا عن مدى رضاه الوظيفي، مما ان بعضها ركز على عددم معين من المتغيرات ذات العلاقة بأداء الأستاذ الجامعي، في حين ركزت بعض الدراسات على أحد متغيرات دراستنا كدراسة (براهيمي وريدة و ذهبية سيد علي) والتي تناولتا بعض المتغيرات ك: الأجر، السكن، المكانة الاجتماعية.

من حيث المنهج المستخدم في الدراسة: إتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة والتي تميزت بإستخدام المنهج الوصفي.

من حيث مكان الدراسة: إتفقت دراستنا الحالية جزئياً من حيث الحد الجغرافي مع ذهبية سيد علي مع إختلاف مكان إجراء الدراسة، وإختلفت كلياً مع باقي الدراسات التي تركزت بجامعات عربية وأجنبية.

من حيث أداة الدراسة: إتفقت دراستنا الحالية مع معظم الدراسات السابقة في إستخدام الإستبيان كأداة رئيسية في الحصول على البيانات وتحليلها.

ب- أوجه الإتفاق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

أما نقطة إختلافنا مع هذه الدراسات هو أننا تناولنا بعض المتغيرات المهمة والتي لها علاقة مباشرة بأداء الأستاذ الجامعي ك: السكن والأجر والمكانة الإجتماعية والحرية الأكاديمية والتكوين المستمر.

- كما تتمثل نقطة إختلافنا أيضا في العينة ونوعها التي أجرينا عليها دراستنا فقد كانت على عينة من أساتذة الجامعة بإعتبار الأخيرة تمثل قمة الهرم التعليمي (التعليم العالي) في المجتمع

- إختلاف مجتمع الدراسة عربية وأجنبية وهي تختلف عن خصائص مجتمع دراستنا.

- كما أنه كان إهتمامنا بأداء الأستاذ الجامعي (التدريس، البحث العلمي) بإعتباره المساهم الأكبر في مخرجات التعليم الجامعي وأن للعوامل الإجتماعية والمهنية على إختلافها لها تأثير على أدائه.

- المقاربة السوسولوجية:

إن الإقتراب النظري يُعد مهماً في أي دراسة ذلك أن أي دراسة لا بد وأن يكون لها تأسيس نظري ومتأصل لذلك كانت دراستنا تبحث عن مفاهيم مختلفة مثل النسق والوظيفة والتكيف والتساند، وكلها مفاهيم مرتبطة بالنظرية الوظيفية والتي عرفت تطوراً مفاهيمياً من خلال منظرها إلا أننا نتوقف عند المفاهيم التي جاء بها "تالكوت بارسونز"، فلقد حدث تطور في آراء بارسونز منذ بداية الستينات وظهرت أفكار جديدة في ثنايا مؤلفاته، وكان من بين الموضوعات المستحدثة "الحاجة الوظيفية" والتي إنبثقت عنها "الملزومات الوظيفية" وأيضاً التوازن الوظيفي، وكثيراً ما إستعمل بارسونز إصطلاح الحاجة بمعنى واسع جداً¹ بحيث يقول بارسونز أن أي نسق وعلى أي مستوى يجب أن يفي بأربع متطلبات إذا كان يريد البقاء، وفي كل حالة فإن نسقاً فرعياً متخصصاً لا بد أن يظهر لنا الوفاء بكل مطلب على حدة، وهذه المتطلبات الأربعة أو المستلزمات الوظيفية والتي هي ضرورية للأداء الكفاء كالتكيف، تحقيق الهدف، التكامل، المحافظة على النمط² كما وضح بارسونز في كتابه الذي أعده بالإشتراك مع إدوارد شلز "نحو نظرية عامة للفعل الإجتماعي" أشار فيه إلى أن الخاصية العامة والأساسية لكل نسق إجتماعي تتركز في تساند مكوناته، وذلك التساند الذي يتألف من علاقات محددة بين هذه المكونات كي تناهض عشوائية القابلية للتغاير، وبعبارة أخرى فإن التساند هو الإنتظام في العلاقات بين المكونات الداخلية الذي يحوي ميلاً نحو الصيانة الذاتية التي يعبر عنها تعبيراً عاماً بمفهوم التوازن³، وتأسيساً على ما سبق فقد أكد بارسونز "على أن النظام التعليمي مسؤول عن إعداد الموارد البشرية المؤهلة إجتماعياً ومهنياً للقيام بدورها المستقبلي في

¹ محمد عبد المعبود مرسي، بين نظريتي الفعل والنسق الإجتماعي (دراسة تحليلية نقدية)، ط1، المكتبة الحديثة القصيمبريدة، 2001، ص 47.

² إيان كريب، النظرية الإجتماعية من بارسونز إلى هايرماس، تر: محمد حسين غلوم، ب ط، عالم المعرفة، الكويت، 1978، ص 69.

³ عبد الباسط عبد المعطي، إتجاهات نظرية في علم الإجتماع، ب ط، عالم المعرفة، الكويت، 1998، ص 114 .

المجتمع"¹ فالجامعة تمثل نسقا فرعيا داخل النسق الأكبر بحيث تشمل مجموعة من العناصر المكونة لها مثل الطلبة، الأساتذة، الموارد المالية، الكليات، الأقسام، وكل عنصر من تلك العناصر يقوم بوظيفة معينة داخل النسق، فالدور الذي يؤديه كل جزء من الأجزاء هو بمثابة الوحدة الأساسية للنسق وما يكتنفه من علاقات وتفاعلات وعلى حسب بارسونز² فإن لكل فاعل إجتماعي دور وظيفي يحدد واجباته وحقوقه وعلاقاته الإجتماعية. فالأستاذ الجامعي إذا قام بأداء واجباته في الجامعة، فإنه قد يكون قد نجح في سد حاجاته وطموحاته في كسب الأجور التي يستحقها ونيل الإحترام الكافي من الآخرين.

بحيث تتساند تلك العناصر فيما بينها لإحداث عملية التكامل الوظيفي، فالجامعة تبحث في الكيفية التي بموجبها تحافظ على إستمراريتها، من خلال خلق آليات و ميكانيزمات تتكيف بها مع المحيط أو المتغيرات،

9- صعوبات الدراسة :

إن الشيء المتعارف عليه في الدراسات السوسيولوجية هو مواجهة الباحث لصعوبات وعراقيل أثناء قيامه بالبحث أو "الدراسة" وهذا ما يؤدي بالدرجة الأولى بالتأثير على نفسية الباحث التي هي مهمة جدا، كما أنها تهدد المدة الزمنية والتي من المفروض أن ينجز فيها بحثه وعليه يمكن حصر الصعوبات التي واجهتنا أثناء البحث في :

- قلة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع فهناك دراسات تناولت إما العراقيل الإجتماعية أو الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي أو تلك الدراسة التي تناولت الرضا الوظيفي للأستاذ الجامعي، وأمام ذلك فقد تطلب منا الأمر البحث عن المعلومات بطرق وأساليب أخرى من خلال مصادر أخرى.

¹ علي محمد السيد الخشبي، علم الإجتماع التربوية المعاصرة، ب ط، دار الفكر العربي، مصر، 2002، ص 42 .
² حسان محمد الحسن، النظريات الإجتماعية المتقدمة، ط3، دار وائل للنشر، الأردن، 2015، ص 163.

- صعوبة توزيع الإستثمارات خاصة في ظل وباء كوفيد 19 مما تعذر علينا الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الأساتذة الجامعيين وقد إستخدمنا أيضا الإستبيان الإلكتروني لكن لم نتلقى تعاون كبير من طرف الأساتذة للأسف.
- عدم تعاون الإدارة المعنية بالجامعة معنا مما منعنا ذلك من الحصول على بعض البيانات والإحصائيات اللازمة المتعلقة بالموضوع قيد الدراسة سواء ما تعلق ذلك بإحصائيات عدد الأساتذة "أعدادهم" أو كل ما له علاقة بالموضوع الذي من شأنه أن يدعم دراستنا.
- صعوبة الإتصال بالأساتذة الجامعيين خاصة في فترة توزيع الإستثمارات نظراً لحساسية فترة وباء كورونا.
- صعوبة إسترجاع الإستثمارات مما أدى إلى ضياع الكثير منها.
- صعوبات ميدانية تمثلت في تحديد مجتمع الدراسة من حيث قلة عدد الأساتذة الجامعيين نظراً لقلة تواجدهم بالجامعة في ظل الوباء كورونا.

الفصل الثاني:

التعليم العالي في الجزائر بين الوظائف

وضمان جودة الأداء

• تمهيد

• أولاً: التعليم العالي في الجزائر

• ثانياً: جودة التعليم العالي في الجزائر

• خلاصة

تمهيد:

يعد التعليم العالي أرقى وأسمى المراحل التعليمية التي يمر بها الأفراد خلال مسارهم التعليمي لأنه في هذه المرحلة يتم تشكيل وصنع وعي الأفراد لإدراك الأدوار المنوطة بهم مستقبلا وكفاعلين يمكن الإعتماد عليهم لخدمة وتنمية البلاد، لهذا السبب أصبح الإهتمام بقطاع التعليم العالي إهتماما دوليا.

ولقد حظي أيضا قطاع التعليم العالي في الجزائر بإهتمام كبير من طرف صناع القرار في الآونة الأخيرة، نظرا لجملة التغيرات الإقتصادية والإجتماعية التي عرفتها البلاد، والتي فرضت العديد من التوجهات السياسية والبرامج المتعلقة بتغيير الرؤية حول تطوير التعليم العالي بالجزائر، هذا الأخير الذي يسهم في تكوين وتأهيل الموارد البشرية المؤهلة علميا وعمليا.

فلقد أصبح اليوم التعليم العالي بالجزائر يواجه تحديات معرفية وعلمية في ضوء العولمة وتطورات الرقمنة والتقنية أين وضعت صناع القرار في إعادة صياغة جديدة وتطويرية لقطاع التعليم العالي بين الوظائف وتحقيق الجودة.

وفي هذا الفصل سنتطرق إلى :

- التعليم العالي (النشأة والمفهوم، الأهداف والوظائف)
- التعليم العالي بالجزائر (الوظائف والأهداف)
- جودة التعليم العالي (مفهوم جودة التعليم العالي، الأهمية)

أولاً: التعليم العالي في الجزائر

1- التعليم العالي النشأة والمفهوم:

1-1- النشأة :

تعتبر الجامعة من أهم مؤسسات المجتمع نظراً لأنها تمثل قمة هرم المراحل التعليمية، كما أنه يعتمد عليها في تكوين الأطارات المتخصصة والموجهة مباشرة لسوق العمل، فظالما إحتلت الجامعة مكانة هامة وعظمية في تاريخ المجتمعات، وقد رافقته في تطوره فقد كانت بداية الجامعة في الهند القديمة عام (1500 ق م)، أما الصين فقد كانت نشأة الجامعة فيها سنة (124 ق م) فقد كانت الجامعات الصينية تقدم العلوم الكلاسيكية والتعاليم الكونفوشيوسية، أما العرب المسلمون فقد طوروا منذ بداية القرن الثاني الهجري/التاسع الميلادي التعليم الجامعي من خلال إطلاعهم على تراث اليونان والفرس، وأصبحت كل من بغداد ودمشق والقدس وقرطبة مزارا لطلبة العلم من أنحاء العالم المختلفة¹

أما الجامعة بمفهومها الحديث، فقد ظهرت بوادر الجامعات بهذا المفهوم في أوروبا في أواخر القرن الحادي عشر، إذا أطلق على تجمع الأساتذة والطلاب في شمال إيطاليا عام (1158 م) إسم [يونيفيرستي]، وقد ظهر الكيان الجامعي بالمفهوم المتعارف عليه حالياً أول الأمر في بولونيا عام (1214 م) التي إشتهرت بالدراسات القانونية، وجامعة باريس عام (1200 م) والتي إشتهرت بالدراسات اللاهوتية، ثم توالى إنشاء وتأسيس الجامعات في كافة أنحاء أوروبا²

¹- هشام يعقوب مريزق، فاطمة حسين الفقيه، قضايا معاصرة في التعليم العالي، ط1، دار الرابية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2008، ص 21 .

² - نفس المرجع، ص 23.

1-2- مفهوم الجامعة :

يعد مفهوم الجامعة من المفاهيم التي إستحوذت على الدارسين والقائمين على مجال العلم لكون الجامعة تحتل مكانة هامة في المجتمعات بالإضافة لكونها تمثل قمة الهرم التعليمي ،لذلك إختلفت المفاهيم تبعاً لإختلاف المنظورات الفكرية والبيئات التي وجدت فيها، بحيث يمكننا تعريف التعليم العالي من خلال الجامعة، وسنعرض بعض التعريفات للجامعة على النحو التالي:

- لقد عرفت الموسوعة البريطانية الجامعة على أنها: "معهد للدراسات العالية يتألف من كليات الآداب والعلوم، ومدارس للمهنيين، ومدرسة خريجين الدراسات العليا. وهذا المعهد يمتلك حق منح الدرجات العلمية في ميادين الدراسة المختلفة".¹

- يرى آلان تورين: "أن الجامعة هي مؤسسة تضمن التعليم والتكوين العالي أو المهني وقد تكون عمومية أو خاصة... وعالم الجامعة هو المكان الذي يمتاز بإعداد نمط ثقافي جديد، كما أنها تمثل منظمة أو مجموعة منظمات، تقوم بمختلف الوظائف الإجتماعية، وتلاقي المشاكل الوظيفية لمختلف المشاكل الوظيفية".²

كما تعرف الجامعة على أنها: "تلك المؤسسة التربوية التي تقدم لطلابها الحاصلين على شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها تعليماً نظرياً معرفياً ثقافياً يتبنى أسساً أيديولوجية وإنسانية يلزمه تدريب مهني فني بهدف إخراجهم إلى الحياة العامة كأفراد منتجين، فضلاً عن مساهمتها في معالجة القضايا الحيوية التي تظهر على فترات متفاوتة في المجتمع وتؤثر على تفاعلات هؤلاء الطلاب المختلفة في مجتمعهم بما تملكه من قدرات أكاديمية وأيديولوجية وبشرية".

¹سامي سلطح عريفج، الجامعة والبحث العلمي، ب ط، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الأردن، 2001، ص26.

²Alain Tourain, université et societe aux état Unis. Ed du seuil, collection sociologie, paris, 1972, p125.

وفي نفس الإطار يقول **هاكسيلي**: "إن الجامعة المثالية كما أتصورها هي الجامعة التي يستطيع فيها الإنسان أن يتعلم الطريقة التي يستطيع أن يحصل على المعرفة في كل ميادينها".¹

ويعرفها **رابح تركي** على أنها: "الجامعة مجموعة من الناس وهبوا أنفسهم لطلب العلم دراسة وبحثاً، وهدف الجامعة هو طلب العلم، والبحث العلمي".²

أما **المشرع الجزائري** فقد اعتبر: "الجامعة بأنها مؤسسة عمومية ذات طابع إداري تساهم في تعميم نشر المعارف وإعدادها وتطويرها وتكوين الإطارات لتنمية البلاد".³

يتضح لنا من خلال التعاريف السابقة أن الاختلافات واضحة حول مفهوم الجامعة مما يصعب إيجاد مفهوم موحد، بحيث نجد أن هناك تعاريف ركزت على أهمية الجامعة، في حين البعض قد ركزوا على الأهداف والوظائف التي تقوم بها الجامعة، إلا أن في مجملها إتفقت على أنها مكان لتكوين الإطارات، كما أنها تساهم في حل القضايا المجتمعية.

ومهما يكن فإن التعليم العالي يبقى الأكثر أهمية بالنسبة للطلبة أو للدولة لأنه المنعرج الحاسم الذي يؤمن متطلبات كثيرة لكليهما، وعلى هذا الأساس وبالنسبة إلينا فإننا نجد أن التعليم العالي: "هو أرقى المستويات التعليمية، لأنه يؤثر وبصفة تلقائية في شخصية الأفراد المكونين، ويؤثر في تشكيل وعيهم من خلال إدراك أدوارهم المستقبلية في مختلف القطاعات والمجالات الموجودة في المجتمع".

1-3- أهداف التعليم العالي :

¹ أحمد رياض سكر، دور أعضاء هيئة التدريس في كليات الإعلام ونظيراتها بالجامعة الفلسطينية في تعزيز ثقافة الحوار لدى طلبتهم وسبل تطويره، رسالة ماجستير (غير منشورة) في أصول التربية، جامعة الأزهر، فلسطين، 2012، ص3.

² رابح تركي، أصول التربية والتعليم، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1992، ص 73.

³ فضيل دليو وآخرون، الجامعة تنظيمها وهيكلتها نموذج جامعة قسنطينة، مجلة الباحث، العدد 1، جامعة قسنطينة، الجزائر، 1995، ص79.

إن ما هو متعارف عليه في أوساط السوسيولوجيين وخاصة الوظيفيين بأن إنشاء أي مؤسسة يكون من أجل تحقيق مجموعة من الأهداف أو الوظائف، وأن تلك الأهداف تعبر في حقيقة الأمر على وظيفية تلك المؤسسة في تفعيل مواردها المالية والبشرية لتحقيق إنجازات على مستويات مختلفة.

فإنشاء الجامعات لم يكن بمحض الصدفة أو كان بشكل إعتباطي، فهي أنشأت من أجل تحقيق مجموعة من الأهداف تلك الأهداف مرتبطة بالطالب والأستاذ والمؤسسة الجامعية والمجتمع ويمكن حصر تلك الأهداف في :

- إعداد كفايات بشرية عالية المستوى في مختلف المجالات، إذ يسهم التعليم العالي في إعداد أفراد ذوي كفاءات متخصصة يسهمون في قيادة التغيير في مختلف مجالات الحياة.

- تنمية شخصية الطالب بأبعادها المختلفة، وهذا يتطلب تنوعا في النشاطات والفعاليات والمواقف التعليمية المختلفة لكي ينمو الطالب ويتطور في جميع أبعاد شخصيته الروحية والقيمية والمعرفية واللغوية والجسمية والإنفعالية

- تطوير الإلتزام بتحكيم العقل والأخذ بالمنهج العلمي وتطوير مقدرة الطالب في استخدام المنهج العلمي في الحصول على المعرفة وإكتشاف الحقائق¹

- الإسهام في تقدم العلوم والآداب والفنون ورفيها.

- القيام بالبحث العلمي وتشجيعه.

- تدريب الأفراد وإكسابهم المعارف والمهارات التي يحتاجون إليها للقيام بالأعمال والوظائف التي يمكن أن تسند إليهم.

- المساعدة على تنمية المجتمع المحلي وتطويره، وتقديم العون إلى مختلف المؤسسات العاملة فيه، والإسهام الفعال في دراسة مشكلاته وإيجاد الحلول المناسبة لها.

¹ هشام يعقوب مريزق، فاطمة حسين الفقية، مرجع سابق، ص 27 .

• تنمية التكنولوجيا وتطويرها والعمل على تسخيرها في خدمة المجتمع.¹

وتأسيساً على ما سبق نجد أن الجامعة تسعى لتحقيق أهداف ذات أهمية لأن وجود الجامعة داخل كيان المجتمع ليس وجود إعتباطي أو عرضي وإنما وجودها كان لأهداف محددة تستهدف بالأساس خدمة المجتمع والأفراد والطلبة، فإذا كان التعليم العالي يعطي ثماره في البلدان المتقدمة لأنه يحقق كل الأهداف المسطرة بدليل التطور العلمي والكفاءات التي تمتلكها والبحث العلمي الموجه لمعالجة مشاكل المجتمع، فإن التعليم العالي بالدول النامية وبالخصوص الدول العربية ومن بينهم الجزائر يبقى بعيداً عن تحقيق ولو جزء بسيط من تلك الأهداف فإذا إنتقلنا مثلاً إلى إعداد كفاءات بشرية تجهز لدخول سوق العمل في مختلف القطاعات فهل نقول أن الجامعة نجحت في ذلك إذا ما قارنا ذلك بالواقع أو أننا إذا تحدثنا عن البحث العلمي وتشجيعه فهل فعلاً هناك بحث علمي يخدم المجتمع وإلا ما تفسير تخبط المجتمع في مختلف المشاكل، وهذا ما يترجم فعلياً أنه إذا لم يتم التخطيط الجيد للتعليم العالي ورسم أهدافه بصور مُعقّلة، بحيث يمكن التنبؤ بما سيحققه مستقبلاً، فإن ذلك سيجعل من التعليم العالي مجرد كيان لا أكثر وبدون جدوى أو فائدة، وأن التعليم العالي إذا إبتعدت رسالته عن حل مشاكل المجتمع سوف يفقد العلاقة التفاعلية بينه وبين المجتمع، كما أن المؤسسة الجامعية إذا لم تستطع فعلياً تحقيق أهدافها من خلال النتائج الملموسة فإنها ستنتج نحو **القصور الوظيفي**، مما يؤثر ذلك سلباً على وظائفها التي وجدت من أجل تحقيقها.

1-4-وظائف التعليم العالي :

كما رأينا أن للجامعة أهداف كثيرة تصبو لتحقيقها، إلا أن تلك الأهداف هي مرهونة ومرتبطة بتحقيق جملة من الوظائف لذلك تعمل مختلف الجامعات بالعالم على تأكيد

¹ عبد الرحمن عدس، **إعداد عضو هيئة التدريس في الجامعات العربية**، ورقة بحثية مقدمة في المؤتمر الثالث للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، بغداد، 1985، ص 52.

الدور الفاعل للمؤسسة الجامعية من خلال وظائفها المختلفة والتي تعتبر سر وجودها وديمومتها وإستمرارها كما أنها دليل قاطع على فعاليتها من عدمه، لذلك هناك العديد من الوظائف التي تسعى الجامعة لتحقيقها ومن بين تلك الوظائف ما يلي:

1-4-1- وظيفة التعليم :

التعليم هو أحد الركائز الهامة التي يقوم به التعليم العالي، كما يعد أحد روافع التنمية في المجتمع، وأن المجتمع الحديث والمعاصر لا يمكن أن تتم فيه أية تنمية في ظل غياب للتعليم أو خلق المجتمع المتعلم القادر على التعامل مع المستجدات العلمية والتكنولوجية¹ كما وتعتبر الوظيفة التي تهدف من خلالها إلى تنمية شخصية الطالب من جميع الجوانب من خلال الحصول على المعرفة وحفظها وتكوين الإتجاهات الجيدة عن طريق الحوار والتفاعل وتوليد المعارف والعمل على تقدمها وتعود أهمية هذه الوظيفة إلى درجة إسهامها في تنمية الأفراد تنمية كاملة شاملة، بمعنى المستوى الذي تصل إليه الجامعة في أداء وظيفتها نحو تنمية وإعداد القوى البشرية لسد متطلبات المجتمع منها والإفادة مما يتعلمه الطلبة للنهوض بالمجتمع وإثرائه² ولكي يحقق نسق التعليم الجامعي هذا الدور يستهدف إعداد أفراد قابلين للتعلم عوضا عن مجرد متعلمين³ وفي هذا الصدد يشير محمد العربي ولد خليفة إلى أن الثروة المادية للمجتمع لا يمكن أن تنمو وتستمر في نموها، إلا إذا صاحبها زيادة في الرصيد الوطني من الثروة البشرية المزودة بالمهارات الفنية وبالوعي السياسي وبالطموح والجدية⁴ إلا أن إستجابة الجامعة لمتطلبات التنمية الإجتماعية

¹ شبل بدران، سعيد سليمان، التعليم في مجتمع المعرفة، ط1، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، القاهرة، ص 251 .

² علاء زهير الرواشدة، دور الجامعة في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية فيها وعلاقة ذلك ببعض متغيرات الشخصية لديهم (جامعة البلقاء نموذجاً)، مجلة جامعة أم القرى، المجلد 3، العدد 1، مصر، 2011، ص 184.

³ شبل بدران وسعيد سليمان، مرجع سابق، ص 276 .

⁴ محمد العربي ولد خليفة، المهام الحضارية للجامعة الجزائرية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1989، ص 177.

والإقتصادية من خلال إعداد القوى البشرية المؤهلة لن يكتب لها النجاح ما لم تتوفر على مقومات معينة، وتتمثل تلك المقومات في ما يلي :

- التوجيه والإرشاد المهني لإختيار ما يناسبهم من تخصصات تتيح لهم الإستقرار النفسي.

- توفير الإمكانيات اللازمة لبلوغ المستوى المطلوب، حتى تستطيع الجامعة أن تتوسع التخصصات وأن تطورها بصفة مستمرة بما يتماشى مع التطورات السريعة.

- إشراك قطاعات العمل في التخطيط وتنفيذ خطة التعليم.

- تحديد الإحتياجات المستقبلية من القوى العاملة.¹

1-4-2- وظيفة البحث العلمي :

يعتبر البحث العلمي من الوظائف الهامة التي تقوم بها الجامعة ذلك أن تطور المجتمع وتقدمه يتوقف على البحوث التي تنجزها الجامعة فالبحث العلمي اليوم يعتبر مقياس تحدد وتصنف من خلاله الجامعات من بين تلك الجامعات السيئة أو الرديئة، حتى أن الكثير من الجامعات لاسيما الغربية تعتبر أن وظيفة الجامعة الأولى هي البحث العلم، لأنه المساهم الأكبر في حل جميع مشاكل مجتمعاتهم، ولذلك نجد أن البحث العلمي هو أكثر إلتصاقاً بالجامعة لسببين:

أولهما: أن الجامعة تتوافر لديها الموارد الفكرية والبشرية القادرة على القيام بنشاطات الأبحاث المرتبطة بحاجات التنمية للدول.

ثانيهما: أن الجامعة المؤسسة الوحيدة التي يمكن عن طريقها القيام بنشاطات والأبحاث المرتبطة بصورة إنضباطية والتي يمكن لها أن تقدم الخدمات الإستشارية التي تحتاجها قطاعات المجتمع المختلفة، سواء كانت حكومية أم القطاع الخاص.

¹ياسمينه خدنة، واقع تكوين طلبة الدراسات العليا في الجامعة الجزائرية، رسالة ماجستير في تنمية وتسيير الموارد البشرية (دراسة غير منشورة)، الجزائر، 2007، ص41.

فالجامعة لا يمكنها أن تنجح في نشاطها العملي والبحثي ما لم تتوفر لها جملة من الشروط الأساسية المتمثلة في :

- وجود عدد وافر من الباحثين والعلماء المبدعين.
- المناخ الأكاديمي الملائم وما يتطلبه من أجهزة علمية ومختبرات وأجواء إجتماعية ونفسية ومادية ملائمة ونظم إدارية وتنظيمية مريحة تهيئ للباحث الإنكباب على بحثه والتفرغ له.
- الأموال الكافية لنشاطات الأبحاث.
- الوقت الكافي لإجراء الأبحاث.
- الحرية الأكاديمية التي ترفض العوائق المؤثرة على نفسية الباحث.
- وجود الإدارة الوطنية التي توظف هذه الأبحاث لخدمة المجتمع وطرح المشكلات صراحة أمام الباحثين.¹

فالبحث العلمي يشكل مقياس لمدى فاعلية الجامعة من عدمها، فلا قيمة للجامعة من دون أن تكون منتجة معرفياً، كما أنها لا تستطيع أن تنافس غيرها من الجامعات إن لم تكن تمتلك إنتاجاً علمياً متواصلاً، فالبحث العلمي يعد الرابط الذي يربط بين الجامعة وخدمة المجتمع.

1-4-3- وظيفة خدمة المجتمع :

إن المجتمع هو من أوجد الجامعة، والجامعة تعمل وتنشط داخل المجتمع لذلك نجد أن هناك علاقة إعتماضية وتبادلية بين المجتمع والجامعة، فالمجتمع يزود الجامعة بالأفراد الذين يلتحقون للدراسة في الجامعة وهذه الأخيرة مطالبة بإعداد وتكوين كوادر مؤهلة في جميع التخصصات موجهة للعمل في مختلف المؤسسات الموجودة في المجتمع وقيادته

¹ علاء زهير الرواشدة، مرجع سابق، ص 184.

والمساهمة في التنمية للبلاد. إن الجامعة الرائدة هي التي تعد برامجها وهياكلها التنظيمية بما يعزز دورها في القيام بهذه الوظيفة وذلك من خلال تشخيص المشكلات المجتمعية وإعداد البرامج التطويرية لمؤسسات المجتمع وبرامجه المختلفة، وقد أوضح كل من **شانون وشوينفالد** أن خدمة الجامعة للمجتمع تتمثل في مجموعة الأنشطة والبرامج التعليمية التي تقدم للأفراد من غير طلبة الجامعة وذلك من أجل إحداث تغييرات سلوكية وتنمية في البيئة المحيطة بالجامعة.¹

و تتمثل خدمة الجامعة للمجتمع في جميع الخدمات والأعمال التي تقدمها الجامعة للمجتمع المحلي سواء في الجانب الثقافي أو الصحي أو الإجتماعي أو الإقتصادي والإستفادة من كافة الإمكانيات والطاقات المحلية، وفي نفس السياق ترى **باتريشيا كروسون** إلى أن هناك ثلاث مجالات عريضة تقوم بها الجامعات لخدمة المجتمع وهي :

أولاً: الخدمة التي تقدمها الكليات أو الجامعات وهي ما تقوم به اللجان والتنظيمات داخل الكلية أو الجامعة أو داخل حرمها والتي تتعلق بتنمية البرامج والسياسات.

ثانياً: الخدمة المهنية والتي تضم اللجان والهيئات التي تعمل لصالح الإتحادات المهنية الإقليمية منها القومية أو الأمور الأكاديمية.

ثالثاً: الخدمة العامة وتتعرف إلى ما عدا ذلك من الأنشطة التي لا تعد من قبل الأنشطة الرسمية للتعليم أو البحث العلمي وإن كان لها علاقة بتجمعات أخرى خارج المجتمع الأكاديمي ونجد أن ذلك ينعكس بالطبع على تحقيق التنمية الشاملة والتغير الإجتماعي المنشود وتقوية روح المبادرة والمشاركة وتوثيق العلاقات الإنسانية ومعرفة الأساليب الفنية المستحدثة وملاحقتهم لركب التقدم العلمي والتكنولوجي.²

¹ منصور بن نايف العتيبي، تقويم بعض الجوانب الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران من وجهة نظر الطلبة، المجلة التربوية، العدد 36، جامعة عين شمس، مصر، ص ص، 19 56 .

² علاء زهير الرواشدة، مرجع سابق، ص 190.

إن الجامعة تقوم بمهام متعددة ومتنوعة، فالملاحظ من خلال وظائفها أنها تحمل رسالة عظيمة ومهما إختلفت مضامين تلك الوظائف إلا أنها في النهاية تصب وموجهة بالأساس للمجتمع بحيث تؤكد بربرا ماتيرو في نفس السياق على أن وظيفة التعليم العالي تكمن أساسا في :

تطوير الكادر (التدريب) :

فمن المتوقع أن تقوم الجامعات بإعداد الكوادر المطلوبة التي ستقوم بشغل الوظائف العلمية والتقنية والمهنية والإدارية ذات المستوى العالي، وتقديم خريجين قادرين على أداء مثل تلك الأدوار.

أ- تطوير المعرفة (وظيفة البحث العلمي) :

ب- وذلك بتوليد المعرفة والإختراعات (الإبتكارات) المطلوبة لتنمية وذلك من خلال البحث العلمي المحلي والمهارة الفنية بالإضافة لنشر تلك المعلومات.

ج- تقديم الخدمات الضرورية (وظيفة الخدمة العامة) :

وذلك من خلال تقديم الخدمات المطلوبة ذات المهارة العالية للمجتمع عليه تشكل الجامعة رصيذاً من الخبرة يمكن إستغلاله من قبل الحكومة والقطاع الخاص.¹

يتضح لنا من خلال ما سبق أن الجامعة تعمل على إنجاز وظائف مختلفة، فوظيفة تكوين الأفراد التي تعد وظيفة جد صعبة ومعقدة لأنها تتعلق بالأفراد المكونين والتي تتطلب تحقيق تكوين كمي ونوعي لها، وكذلك وظيفة البحث العلمي وهو يعتبر خلاصة ما تقوم به الجامعة من أبحاث، وكذلك وظيفة خدمة المجتمع والتي تتطلب إحتواء جميع مشاكله ومحاولة إعطاء حلول لتلك المشاكل التي تؤرق المجتمع.

¹ باربرا ماتيرو، وآخرون، الأساليب الإبداعية في التدريس الجامعي، تر: حسين عبد اللطيف بعار، ماجد محمد الخطيبية، دار الشروق، عمان، الأردن، 2002، ص 26.

فتركيز الجامعة على القيام بفعالية لمختلف الوظائف السابقة إنما يترجم فعليا أن وجود الجامعة له تموقع واضح داخل كيان المجتمع من خلال إحداث توازنات مختلفة للفرد المكون والمجتمع.

ثانياً : التعليم العالي بالجزائر (بين الوظائف وضمان جودة الأداء)

1- السياق التاريخي و الإجماعي للتعليم العالي بالجزائر

لقد أرست معالم الجامعة الجزائرية في عهد الإستعمار الفرنسي مع إنشاء المدرسة الأولى للطب سنة 1832، والتي إكتملت مع تأسيس لأربع مدارس العليا (الطب، الأدب، الحقوق، العلوم) عام 1909 وأنشئت هذه المدارس العليا مبدئياً لتلبية الإحتياجات الإستعمارية وإحتياجات العملاء الذين كانوا يتوسطون بين الإستعمار والأهالي¹

وفي ما بين سنة (1962-1970) كان تاريخ إنشاء أول وزارة متخصصة في التعليم العالي والبحث العلمي، وتتميز هذه المرحلة بفتح جامعات المدن الرئيسية بالجزائر فبعد أن كانت الجزائر جامعة واحدة وكانت متخصصة في تكوين أبناء المعمرين بالدرجة الأولى، فتحت جامعة وهران سنة 1966، تلتها جامعة قسنطينة سنة 1967 ثم تلتها بعد ذلك كل من جامعة العلوم والتكنولوجيا - هواري بومدين - وجامعة عنابة بينما في سنة 1984 فتحت الجامعة الإسلامية بقسنطينة، أما النظام البيداغوجي الذي كان متبعاً فهو كان موروثاً عن الفرنسيين² بحيث أنه في سنة 70 (السبعينيات) لم تتغير الجامعة الجزائرية على حد قول كولون Colon حول هذه الفترة: "الجامعة الجزائرية في 70 لا

¹ بوساحة نجاة، إشكالية إنتاج المعرفة في الجامعة الجزائرية، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية، العدد 8، ورقلة، الجزائر، ص 203.

² سناني عبد الناصر، الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي المبتدئ في سنوات الأولى من مسيرته المهنية، أطروحة دكتوراه في علم النفس العيادي (دراسة غير منشورة)، جامعة باجي مختار، عنابة، 2011، ص 38.

تزال تدور حول ساعة باريس، فالسنة الأولى في كليات العلوم والآداب بها هي السنة التحضيرية في الجامعة الفرنسية المعروفة قبل 1966".¹

وفي سنة 1971 تم الشروع في عملية إصلاح شاملة للتعليم العالي في برامجه وأهدافه وطرق وأساليب تكوين الإطارات، ومناهج البحث العلمي كما شهدت تلك المرحلة تطبيق المخططات التنموية بحيث في المخطط الرباعي الأول (1970-1973): شهد تضاعف لأعداد الطلبة وفي المخطط الرباعي الثاني (1974-1977): تميز لكونه له صلة بمستويات التنمية ومن أهم الأعمال في هذه الفترة ما يلي:

- تكوين الإطارات العليا اللازمة لتنمية البلاد.
- تدعيم ديمقراطية التعليم بمختلف مراحلها بما فيه الجامعي.
- تدعيم عملية إصلاح التعليم الجامعي التي شرع فيها سنة 1971.
- تكييف التعليم الجامعي مع إحتياجات التنمية.²

ويعتبر القانون رقم 99-05 المؤرخ في سنة 04 أفريل 1999 لحظة فارقة وهامة بالنسبة إلى تطور منظومة التعليم العالي، فهو قانون توجيهي يمثل خلاصة كل ما إستحدث منذ الإستقلال من أطر تنظيمية وقانونية يضفي عليها إنسجاما عاما وهو يقنن الجهاز التنظيمي الضروري لإعادة هيكلة المنظومة بكاملها كما يفتح آفاق مستقبلية هامة للتنمية على المستوى الديموغرافي وعلى مستوى البنى التحتية، ويعيد القانون التوجيهي لسنة 1999 تأكيد المبادئ التي يسير عليها التعليم العالي وعدد الأهداف الواجب تحقيقها كما يحدد القانون الأساسي للأساتذة والطلبة في كل مستويات التعليم العالي، وهي مرحلة

¹ ياسمينة خدنة، واقع تكوين الدراسات العليا في الجامعة الجزائرية، رسالة ماجستير في تنمية وتسيير الموارد البشرية (دراسة غير منشورة)، 2007، ص 61.

² رابح تركي، أصول التربية والتعليم، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1990، ص ص 152 154.

التدرج ومرحلة ما بعد التدرج والتكوين المتواصل، فالمادة الثالثة منه تنص على "أن الخدمة العمومية للتعليم العالي بإعتباره مكونا للنظام التربوي الوطني تساهم في"¹

- تطوير البحث العلمي والتكنولوجي وإكتساب المعرفة والمعلومات وتطويرها ونقلها.
- رفع المستوى العلمي والثقافي والمهني للمواطن عبر نشر الثقافة والمعلومات العلمية والتقنية.
- التنمية الإقتصادية والإجتماعية والثقافية للأمة الجزائرية عبر تكوين إطارات في كل المجالات.
- الترقية الإجتماعية مع ضمان العدالة للجميع ولكل المؤهلين لذلك في الحصول على أسمی أشكال العلم والتكنولوجيا.

كما أن القانون ضمن "شروط الحرية في التطوير العلمي المبدع والناقد" وأعاد التأكيد على "موضوعية المعرفة" و "إحترامتنوع الآراء ووجهات النظر"....

كما وتعتبر سنة 2005/2004 التي تم فيها إعتقاد هندسة جديدة في عروض التكوين وهي تتمفصل وفق ثلاث مستويات يقابل كل مستوى منها شهادة: ليسانس و ماستر ودكتوراه...تضم عدة إختصاصات متجانسة من حيث الكفاءات والتقنية وكذا المناصب التي يوفرها لها سوق العمل.²

ومازال إلى يومنا هذا التعليم العالي يحاول الوصول إلى الأهداف أو النتائج من خلال البرامج والسياسات في إطار الإصلاحات التي تبنتها.

وعليه تعتبر الجامعة وفق القواعد والترتيبات الجزائرية، مؤسسة عمومية ذات طابع علمي وثقافي ومهني تتمتع بالشخصية المعنوية و الإستقلال المالي، وطبقا للمرسوم

¹ التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر، خمسون سنة في خدمة التنمية من 1962 إلى 2012، ص 23. /نقلا عن

<http://www.mesrs.dz>.

² المرجع السابق، ص 25.

التفذي رقم (03-279) فإن الجامعة تضطلع بمهام التكوين العالي من جهة ومهام البحث العلمي والتطوير التكنولوجي من جهة أخرى وتتمثل تلك المهام في :

***مهام الجامعة في مجال التكوين العالي:**

- تكوين الإطارات الضرورية للتنمية الإقتصادية والإجتماعية والثقافية للبلاد.
- تلقين الطلبة مناهج البحث وترقية التكوين بالبحث وفي سبيل البحث المساهمة في إنتاج ونشر معمم للعلم والمعرف وتحصيلها وتطويرها.
- المشاركة في التكوين المتواصل.

***المهام المتعلقة بالبحث العلمي والتطوير التكنولوجي :**

- المساهمة في الجهد الوطني للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي.
- ترقية الثقافة الوطنية ونشرها.
- المشاركة في دعم القدرات العلمية الوطنية.
- تثمين نتائج البحث ونشر الإعلام العلمي والتقني.
- المشاركة ضمن الأسرة العلمية والثقافية والدولية في تبادل المعارف وإثرائها¹.

2-المبادئ التي تركز عليها سياسة التعليم العالي بالجزائر:

أرست الجامعة مجموعة من المبادئ التي إرتكز عليها قطاع التعليم العالي بها بحيث تمثلت في :

1-2التعريب:

يقصد بالتعريب هو التخلي عن اللغة الفرنسية المتعامل بها في المؤسسات التعليمية في العهد الاستعماري وإحلال اللغة العربية مكانها، وشرع في ذلك غداة الاستقلال، وبدأ

¹الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، وزارة التعليم العالي، الجريدة الرسمية: المرسوم التفذي رقم 03-279 المؤرخ في 23 أوت 2003 : يحدد مهام الجامعة والقواعد الخاصة بتنظيمها وسيرها، العدد 51، المادة (2-3)، ص 4 5.

التعريب في الجامعة بالأدب العربي والتاريخ والفلسفة وغيرها، إلى أن تم تعريب كل العلوم الإنسانية وبعض التخصصات في العلوم كالرياضيات.

2-2- ديمقراطية التعليم:

لقد كان إسباغ الطابع الديمقراطي على الولوج الى المنظومة التربوية والى التعليم العالي سمة في السياسة الجزائرية منذ 1962 الى يومنا- ففي سنة 1954 كان بمقدور اقل من 07 طلبة في كل 100.000 نسمة الولوج إلى الجامعة في وطنهم! و بعد خمسين سنة تجاوز عدد الطلبة الجامعيين ال 3.000 طالب في كل 100.000 نسمة. ان اسباغ الطابع الديمقراطي على التعليم العالي والمسنود بمجانبة هذا الاخير وبوجود خدمات جامعية لا يمكن اختزالها في عملية تكثير جماهير الطلاب، اي فتح أبواب التعليم العالي لأكبر عدد ممكن من المسجلين. فحتى هذا كان يتطلب أن يكون فتح الأبواب فعليا للشباب من كل الفئات الاجتماعية ومن كل الجهات والمناطق، وأن يكون التوزيع حسب الجنس غير مجحفى حق الاناث. وقد تم بذل جهد معتبر في هذا الشأن.¹

ويقصد بها أنه من حق كل حامل شهادة البكالوريا أن يدخل الجامعة، وفي البداية لم يكن يراعى في الدخول إلى التخصصات المختلفة لكن بعد إصلاحات السبعينات أصبح يراعى مبدأ التفوق في مادة يريد الطالب التخصص فيها، فكان عليه الحصول على 12/20 وذلك بغية تزويد البلاد بالإطارات المؤهلة. لكن كان لهذه السياسة الآثار السلبية ألا وهي الزيادة الهائلة في عدد الطلبة وعجز الأساتذة على الاستجابة لمقتضيات التعليم، فلتحسين المستوى التكويني لطلبة الجامعة كان لا بد من إعادة النظر في سياسة ديمقراطية التعليم، والسعي لتحقيق الموائمة بين الجانبين الكمي والكيفي في إعداد إطارات البلاد.

2-3 الجزائر:

¹ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر، ص 26.

فور الإعلان عن إستقلال الجزائر ظهرت مسألة جزأة المنظومة التربوية بشكل عام والتعليم العالي بشكل خاص كإنشغال كبير على مستوى السلطات الجزائرية. فالجزأة كانت تعني تدخلاً على مستوى برامج التعليم لتكييفها مع الإحتياجات الوطنية من إطارات.¹

وكما يعني هذا المفهوم تحرير البلاد من التبعية الثقافية والتكنولوجية وهذا بالتخلص من العنصر الأجنبي في مؤسسات الدولة وتعويضه بالعنصر الوطني، حيث نلاحظ أن عدد الأساتذة في سنة 1962 هو 82 أستاذ ومع إتباع هذه السياسة أصبح حوالي 14581 سنة 1997، إن إتباع هذه السياسة كان له الأثر السلبي في جودة التعليم، وهذا نظراً للتخلي عن الأساتذة الأجانب ذوي الخبرة والاعتماد على العنصر الوطني الذي يفتقر إلى الجودة والإستعدادات التعليمية.

ثالثاً: إصلاحات التعليم العالي والإنتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد (2004-2013).

لقد شهد النظام القديم للتعليم العالي في الجزائر (النظام الكلاسيكي) خلال الفترة السابقة من الدراسة (1962-2003)، عدة نقائص سواء من الناحية الهيكلية أو التنظيمية للمؤسسات ومن الناحية البيداغوجية و العلمية للتكوين المقدم للطالب الجامعي، خاصة في مجال الإستقبال والتوجيه وعملية تدرج الطلبة، والتي نوردتها في النقاط التالية:

- الدخول إلى الجامعة المعتمد على التوجيه المركزي.
- يقوم النظام الكلاسيكي على نظام التدرج صعب، ومتأزم بسبب توجيه أولي غير ملائم مع قدرات الطالب، مما ينتج عنه نسبة الرسوب كبيرة.
- نظام التقييم الخاص بنظام الكلاسيكي لا يساعد على تطبيق البرامج التعليمية المستحدثة بشكل جيد ويسير.

¹ نفس المرجع، ص 26.

- عروض التكوين التي يحوزها لا تتناسب مع شعب البكالوريا الجديدة.¹

3-1- ليسانس: يتكون من تخصصات ووحدات تعليمية موزعة على سداسيات ويشمل 06 | سداسيات ويتضمن مرحلتين أولاهما في تكوين قاعدي متعدد التخصصات وتتمثل ثانيهما | في تكوين متخصص، وينقسم الى غائتين:

- غاية ذات طابع مهني (مهنة تمكن الطالب من الاندماج المباشر في عالم الشغل).

- غاية أكاديمية تمكن الطالب من مواصلة الدراسة على مستوى الماستر.

3-2- طور الماستر: يشمل هذا الطور مجموعة من الوحدات التعليمية موزعة على أربع (04) سداسيات، وهو طور مفتوح لكل الطلبة الجامعيين الحاصلين على شهادة أكاديمية (شهادة الليسانس في ذلك التخصص، ومن مهام هذا التكوين هو التمكين من اكتساب تخصص دقيق في حقل معرفي محدد، بما يسمح بالمرور إلى مستويات عالية من الأداء والمهارة.

3-3- الدكتوراه:

وتبلغ مدته الدنيا 06 سداسيات ومن مهامه:

- تحسين مستوى عن طريق البحث، ومن أجل البحث.

- تعميق المعارف في تخصص محدد ويتوج هذا الطور من التكيف بشهادة دكتوراه بعد مناقشة أطروحة².

يعد قطاع التعليم العالي بالجزائر ضمن أهم القطاعات في المجتمع، والذي شهد عدة تغيرات سواء على مستوى زيادة أعداد الطلبة أو على مستوى البرامج أو على مستوى الهياكل والبناءات، كل ذلك لم يشفع لقطاع التعليم العالي من التقدم والتطور بل وما زال يتخبط في العديد من المشاكل كتضخم عدد الطلبة الخرجين خاصة في ظل نظام (ل م د) والذي سيكون مصيرهم البطالة.

¹ أيمن يوسف، تطور التعليم العالي (الإصلاح والأفاق السياسية)، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة بني يوسف بن خدة، 2007، ص 57.

² وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر من 1962-2000، ص 14-15.

وهنا تجدر بنا الإشارة إلى أن عملية إصلاح التكوين بالتعليم العالي مازالت تشهد مشاكل عديدة، نظراً للانتقال السريع من نظام الكلاسيكي إلى نظام ل م د وهو يعد انتقالاً غير مدروس بشكل جيد والذي لم يأخذ بعين الاعتبار واقع الجامعة الجزائرية من حيث عدة أمور : من بينها الكم الهائل للطلبة، توفر العدد الكاف للأساتذة المؤهلين، تكوين وتدريب الأساتذة، توفر الإمكانيات المادية.....إلخ.

إن الحديث عن مجمل الإصلاحات التي قامت بها الوزارة المعنية تطرح عدة إشكالات حول: التخصصات ومدى توافقها مع متطلبات العصر وتماشيتها مع سوق العمل خاصة بعد إنتشار الذكاء الاصطناعي، فقد ذهب بعض الخبراء إلى أن بعض التخصصات ستفقد قيمتها مع مرور الوقت نظراً لجملة التطورات المعرفية والتكنولوجية التي إكتسحت كل المجالات، وهنا سيشهد بروز مهن جديدة على حساب المهن التقليدية، فالجامعة الجزائرية اليوم حتى وإن خطت خطوات نحو إصلاح نظام التكوين إلا أنها تبقى ميداناً للتجارب عن طريق إستيراد نماذج أجنبية مستوردة، مما ينتج عنها التخبط الدائم في المشاكل البيداغوجية وغيرها، وأيضاً مجال رقمنة القطاع التي تدخل ضمن الإصلاحات الجديدة إلا أن أغلب الجامعات الجزائرية غير مؤهلة للرقمنة بحكم العديد من الأسباب التي تحول بينها وبين تطبيق الرقمنة في الوقت الراهن.

رابعاً: جودة التعليم العالي (التجربة الجزائرية نحو ضمان الجودة)

1- جودة التعليم العالي:

1-1 مفهوم جودة التعليم العالي:

يعد مفهوم جودة التعليم العالي من المفاهيم التي تتباين حولها وجهات النظر والأفكار وذلك وفقاً لوجهات نظر الباحثين وإختلاف عقائدهم الفكرية والإدارية وقد أخذت عدة تعاريف من بينها:

عرف كل من العبادي والطائفي: جودة التعليم العالي على أنها: "الوفاء بمتطلبات العمل التربوي وبتوقعات الطلبة وأطراف معينين آخرين".

ويعرفها يوسف أبو فارة على أنها: "مجموعة من الخصائص والصفات الإجمالية التي ينبغي أن تتوفر في الخدمة التعليمية، بحيث تكون هذه الخدمة قادرة على تأهيل الطالب وتزويده بالمعرفة والمهارات والخبرات أثناء سنوات الدراسة العالية وإعداده في صورة خريج جامعي متميز قادر على تحقيق أهدافه وأهداف المشتغلين وأهداف المجتمع التنموية".¹

كما يرى الباحثون في مجال جودة التعليم العالي: "أن لمفهوم جودة التعليم العالي معنيان مترابطان، أحدهما واقعي والآخر حسي، فالجودة بمعناها الواقعي تشير إلى إلتزام المؤسسة التعليمية بتطبيق مقاييس حقيقية متعارف عليها، مثل معدلات الترفيع والإنتقال من طور إلى آخر، أمّا المعنى الحسي للجودة فيركز على ردود أفعال متلقي الخدمة التعليمية ويعبر عن مدى رضاهم بمستوى كفاءة وفعالية الخدمة التعليمية".²

كما يتجه مفهوم جودة التعليم العالي إلى: "العملية المنظمة ذات سيرورة مقدمة زمنيا من سنة إلى سنتين يتم فيها تقييم مؤسسات التعليم العالي ككل (الضمان المؤسسي) أو تقييم أحد برامجها (الضمان المتخصص) بناء على لائحة من المعايير المتفق عليها".³

من خلال ما تقدمنا به نجد أن الجودة أصبحت سمة العصر في كل المؤسسات، لاسيما الجامعة، فالجودة في خدمات التعليم العالي تعني التطور المستمر والأداء الكفاء لمؤسسات التعليم العالي لكسب ثقة المجتمع في خريجها على أساس آلية

¹ -يونس أحمد أبو فارة، واقع تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 2، فلسطين، 2003، ص 251.

² -عمر المحمد، العوامل المؤثرة على جودة التعليم العالي، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال (دراسة غير منشورة)، جامعة حلب، 2008، ص 20.

³ -محمد يدو، متطلبات ضمان جودة التعليم العالي في الجزائر بين الواقع والإستشراق، مجلة معارف، المجلد 12، العدد 23، جامعة البويرة، 2017، ص 266.

تقييم معترف بها محليًا وعالميًا⁽¹⁾. فالوصول الأمثل لجودة الأداء لا يكون إلا بتحقيق البيئة المثالية التي تسمح بمعالجة كل العوامل المؤثرة على إعاقة تحقيق الجودة.

1-2 أهمية تطبيق الجودة بمؤسسات التعليم العالي:

أصبحت الجودة اليوم محط إهتمام كل المنظمات بما فيهم مؤسسات التعليم العالي، وهذا راجع لعدة إعتبارات أهمها:

- مراجعة المنتج التعليمي المباشر وهو الطالب.
- اكتشاف حلقات الهدر وأنواعه المختلفة.
- تطوير التعليم من خلال تقويم النظام التعليمي، وتشخيص القصور في المدخلات والعمليات والمخرجات حتى يتحول التقويم إلى تطوير حقيقي.²

1-3-أهداف جودة خدمة التعليم العالي:

إن تبني مفهوم الجودة في التعليم العالي له عدة أهداف من بينها :

- تحقيق نقلة نوعية في عمالية التعليم تقوم على أساس التوثيق للبرامج والإجراءات للأنظمة واللوائح والتوجيهات والإرتقاء بمستوى الطلبة.
- الإهتمام بمستوى الأداء للإداريين والأساتذة في مؤسسات التعليم العالي من خلال المتابعة الفاعلة وتنفيذ برامج التدريب المستمرة، مع التركيز على جودة جميع أنشطة مكونات النظام التعليمي.
- زيادة الكفاءة التعليمية ورفع مستوى الأداء للعاملين في المؤسسة التعليمية.

الترباط والتكامل بين جميع القائمين بالتدريس والإداريين في المؤسسة والعلم عن طريق الفريق وبروح الفريق.³

¹ سلامة عبد العظيم حسين، ضمان الجودة والاعتماد في التعليم، دار الصوليتة، الرياض، 2005، ص426.

² عزة أغا وآخرون، دراسة تقويمية لنظام الجودة الداخلية في بعض كليات جامعة القاهرة، جامعة القاهرة، 2010، ص45.

³ نفس المرجع، ص268.

- ضبط وتطوير النظام الإداري بالجامعة من خلال توصيف دقيق للأدوار والمستويات المحددة لكل فرد في ذلك النظام كل حسب قدراته ومستواه.
- تحسين كفايات المشرفين الأكاديميين، ورفع مستوى الأداء لجميع الإداريين من خلال التدريب المثمر.
- تطوير الهيكل الإداري للجامعة بطريقة تسهل عملية التعلم، وتسمح بالمشاركة في اتخاذ القرارات التعليمية.¹
- النظرة الشمولية لعملية التعليم والتعلم، والإبتعاد عن عمليات التدريب المستمر لكافة المعنيين من أجل التطوير والتحسين للوصول إلى مخرجات تعليمية مناسبة ذات صبغة تنافسية.
- رفع مستوى وعي الطلاب الثقافي والمهني والأكاديمي، وتوفير فرص ملائمة للتعلم الذاتي، بصورة أكثر فعالية بإعتبارهم أهم مخرجات النظام الجامعي.
- زيادة الاحترام والتقدير المحلي والإعتراف العلمي بالمؤسسات التعليمية، لما تقدمه من خدمات للطلاب.²

1-4 -متطلبات تحقيق الجودة الشاملة في التعليم العالي:

لكي تحقق الجودة الشاملة في المؤسسة الجامعية، فهي بحاجة إلى إحداث متطلبات أساسية؛ حتى تستطيع تقبل مفاهيم الجودة بصورة سليمة قابلة للتطبيق العملي، ومن هذه المتطلبات:

أ. **الثقافة التنظيمية:** إن مفهوم الثقافة التنظيمية في الجودة الشاملة هو الطريقة التي تؤدي بها الأعمال، إذ يؤكد "فيليب اتكنسون" أن الثقافة عبارة عن

¹ عفت سليم: دراسة تقييمية للأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في كلية التربية، جامعة حلوان، على ضوء مفهوم الجودة الشاملة ومعاييرها، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، المجلد 14، الجزء 3، العدد 2، أبريل 2008، ص 709.

² نفس المرجع، ص 709.

مجموعة من القيم والسلوكيات والقواعد التي تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات، وإذا أردنا أن نأخذ بمفهوم الجودة الشاملة ومبادئها فعلى العمل على ترسيخ الثقافة التي يشعر فيها الأفراد بحرية المشاركة بأفكارهم والمشاركة في حل المشاكل واتخاذ القرار، واعتبار ذلك بمثابة قاعدة أساسية في العمل⁽¹⁾.

ب. ضرورة الابتعاد عن الخوف من تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

ج. إيمان الإدارة العليا بأهمية نظام إدارة الجودة الشاملة، وإدراكها لمسئولياتها تجاه التغييرات العالمية الجديدة⁽²⁾.

د. القيادة التربوية الفعالة: فالمطلوب في إدارة الجودة الشاملة توفير مناخ تعليمي مناسب لثقافة الجودة ينعكس على أعضاء هيئة التدريس ليعكسوه بدورهم- داخل القطاعات، وفي المواقف التعليمية، والمبادرة إلى التدريب، واكتساب أساليب التنمية، والتطوير لتوفير الأرضية الصالحة لإحداث تغييرات ذات طبيعة فلسفية وعملية يفتضيها نظام إدارة الجودة الشاملة⁽³⁾.

هـ. ضرورة معرفة الأسباب والمشكلات؛ من خلال الدراسات التحليلية للمؤسسة الجامعية التي تدفعها إلى تطبيق إدارة الجودة الشاملة⁽⁴⁾.

و. ضرورة التنسيق والتعاون بين الأقسام والكلية داخل الجامعة لتطبيق

مدخل TQM.

¹ فيليب أتكسون، إدارة الجودة الشاملة التغيير الثقافي الأساس الصحيح لإدارة الجودة الشاملة، تعريب: عبد الفتاح السيد النعماني، مركز الخبرات المهنية للإدارة، 1990، ص 104.

² صالح ناصر، علميات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية والتطبيقات ومقترحات التطوير، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، 2004، ص 10-69.

³ أحمد سيد مصطفى، محمد مصيلحي الأنصاري، برنامج إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي، المركز العربي للتدريب التربوي لدول الخليج، قطر، 2002، ص 50-57.

⁴ أحمد بطاح، قضايا معاصرة في الإدارة التربوية، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، 2006، ص 123.

ز. ضرورة التركيز على قاعدة عريضة من المعلومات التي ترشد عملية اتخاذ القرار. حيث تهتم إدارة الجودة الشاملة بمتابعة العمليات عن طريق الجمع المتواصل للبيانات الإحصائية وتفسيرها وتحليلها؛ حتى يمكن تحديد مواجهة المشكلات فور ظهورها بدلاً من الانتظار حتى تفاقمها، ثم محاولة حلها⁽¹⁾.

ح. النظر إلى تحسين الجودة على أنها عملية مستمرة⁽²⁾.

ط. التعليم والتدريب المستمر لكافة الأفراد على طرق الجودة.

ي. مشاركة جميع العاملين في الجهد المبذول لتحسين مستوى الأداء.

ك. المشاركة الحقيقية لجميع المعنيين بالمؤسسة الجامعية في صياغة الخطط والأهداف اللازمة لتحقيق الجودة.

ل. التشجيع على الابتكار والمخاطرة⁽³⁾.

م. تفريد المؤسسة الجامعية بصورة فاعلة على ممارسة التقويم الذاتي للأداء.

ن. استخدام أساليب محددة في إتخاذ القرارات، وذلك لزيادة الموضوعية، والإبتعاد عن الذاتية⁽⁴⁾.

¹ أحمد سيد مصطفى، محمد مصيلحي الأنصاري، برنامج إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي، المركز العربي للتدريب التربوي لدول الخليج، قطر، 2002، ص ص50-57.

² توفيق محمد عبد المحسن، تخطيط ومراقبة جودة المنتجات (مدخل إدارة الجودة)، دار النهضة العربية، القاهرة، 2003، ص155.

³ فرنسيس ماهوني وكارل جي ثور، ثلاثية إدارة الجودة الشاملة، ترجمة: عبد الحكيم أحمد، دار الفجر للنشر والتوزيع، مصر، 2000، ص28.

⁴ جميل نشوان، تطوير كفايات المشرفين الأكاديميين في التعليم الجامعي في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة في فلسطين، ورقة علمية أعدت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني الذي عقده برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية في جامعة القدس المفتوحة في مدينة رام الله، في الفترة الواقعة من 5/3/2004، ص20.

ولتطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي لا بد من إحداث بعض التغيرات في أداء الهيئة التدريسية، وكذلك أفراد الهيئة الإدارية كي تتم تنفيذ برنامج TQM ويتحقق ذلك من الآتي:

- تدريب أعضاء هيئة التدريس والإداريين على كيفية تطبيق نظام إدارة الجودة.
- لا بد أن تكون أهداف الجامعة واضحة كي يعرف كل فرد مدى الإستفادة من هذه المنظومة.
- لا بد من الأخذ في الإعتبار توعية الأفراد الذين ينتمون للجامعة عند قياس نجاح هذه المؤسسة أو فشلها.
- كل فرد في الجامعة لا بد من أن يشعر بالإنتماء لها، ويتحمل المسؤولية تجاهها ويسهم في تحقيق أهدافها.
- لا بد من عمل تقييم دائم للأداء لجميع أفراد الجامعة.
- لا بد من أن تقوم الجامعة بتدريب العاملين بها على كيفية تحقيق أهداف الجامعة وإزالة المعوقات التي تواجهها وكيفية تعميق الأداء⁽¹⁾.
- وأخيراً يحتاج تطبيق نظام الجودة الشاملة تغييراً وتطويراً في ثقافة الجامعات ككل، إذا أرادت تحقيق الجودة في أدائها الإداري والأكاديمي، والوصول إلى التميز في حلقات المنافسة والتفوق المحلي والعالمي.

ومن المتطلبات الأساسية التي قد تسهم بنجاح فلسفة الجودة في التعليم الجامعي:⁽²⁾

1. إعادة تشكيل ثقافة المؤسسة.

2. الترويج لفلسفة الجودة وتسويقها.

¹كمال إمام كامل: إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، المؤتمر السنوي السابع، إدارة الأزمنة التعليمية، كلية التجارة، عين شمس، ص 607.

² عادل عبدالمجيد علوي، رفقبة إبراهيم: مجالات تطبيق جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة عدن، مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد 13، العدد 44، يناير 2007، ص 105.

3. التعليم والتدريب.
4. الاستعانة بالاستشاريين.
5. تشكيل فرق العمل.
6. التشجيع والتحفيز.
7. الإشراف والمتابعة.
8. استراتيجية تبني وإدخال برنامج الجودة إلى حيز التطبيق.

1-5- مبررات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي:

وتعني بالمبررات الدواعي الداخلية والإقليمية والعالمية الحقيقية للإقبال على تبني تطبيق إدارة الجودة الشاملة؛ من أجل المحافظة على استمرار مؤسسات التعليم العالي والاطمئنان على تطويرها وقدرتها على مواجهة التحديات.

وقد برزت فكرة مفهوم الجودة في التعليم من خلال التكامل في المؤسسة بشكل إجمالي؛ سعياً وراء تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن تصنيفها بوصفها مبررات للجودة في التعليم، ومنها⁽¹⁾.

- تحقيق الكفاءة للمنتج النهائي من خلال منظومة متكاملة للعمل والكفاءة.
- ضرورة تطوير القدرات الإدارية من حيث المفهوم والتطبيق.
- تمكين فئات العمل ذات العلاقة بالعمل في جو تنظيمي مريح (الرضا الوظيفي) يساعدهم على تحسين أدائهم وجودة منتجهم.
- تزويد الفئات المستهدفة (الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس والعاملين) بالمهارات اللازمة من خلال التدريب والتعليم.

¹ محمد عيسى العبادي: التعليم العالي ما بين التطور ومتطلبات الاعتماد والجودة - التجربة الأردنية، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العربي الأول حول جودة الجامعات ومتطلبات الترخيص والاعتماد، جامعة الشارقة، دولة الإمارات العربية، 2008، ص487.

- التوسع في استيعاب الطلاب الجدد، فقد تضاعف عدد الطلاب المقبولين في التعليم العالي في الدول الغربية إلى خمسة أضعاف خلال ربع القرن الماضي، وازداد عدد طلاب الدراسات العليا بشكل كبير، وقد ترتب على هذه الزيادة والتوسعة زيادة في التكلفة، وهذه التوسعة والتكلفة الزائدة شدت الانتباه إلى قضايا الجودة.
- عدم وجود آلية مناسبة وفعالة للتنسيق ما بين مخرجات التعليم الجامعي واحتياجات سوق العمل.
- تركيز بعض الجامعات على البعد التدريسي⁽¹⁾.

ومن المبررات التي تدعو المؤسسات التربوية وفي مقدمتها الجامعات لتطبيق الجودة ما يلي: (2)

- أ- الارتقاء بمستوى الأداء الأكاديمي بصورة مستمرة.
- ب- السيطرة على المشكلات التي تواجه العمليات الإدارية والحد من تأثيراتها.
- ج- إدارة التغيير بصورة منهجية مخططة والتعامل مع نتائجه بعقل مفتوح.
- د- تجاوز الآثار الناجمة عن غياب التنافسية في الأسواق العالمية للخريجين.
- هـ- الاستثمار الفعال لطاقات أعضاء هيئة التدريس والإداريين وتوظيفها لتجويد التدريس والبحث العلمي لخدمة المجتمع.
- و- المواجهة المستمرة للأهداف والبرامج والخطط الدراسية والعمل على تحسينها وفق خطط استراتيجية.

¹ أحمد الخطيب: إدارة الجودة الشاملة، نموذج مقترح لإصلاح التعليم العالي وتجديده، المؤتمر التربوي الخامس بعنوان جودة التعليم الجامعي، كلية التربية، جامعة البحرين، أبريل 2005، ص 86.

² رفعت عمر عزوز، تصور مقترح لتطوير كلية التربية بالعريش في ضوء الجودة والاعتماد، المؤتمر العلمي العربي الثاني، التعليم الجامعي الخاص في البلاد العربية قضايا آتية وآفاق مستقبلية، 27-28 مارس (جمعية الثقافة من أجل التنمية بالتعاون مع جامعة سوهاج وأكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا)، 2007، ص ص 425-467.

- ز- الاستجابة السريعة لحاجات المجتمع إلى الخريجين بمواصفات عالية الجودة والتصدي لمشكلاته بخطط طموحة.
- ح- تجديد الثقافة الوطنية.
- ط- التعليم العالي نتاج قوة إنسانية عالية الجودة، وهي عملية تعمل على إشباع حاجات سوق العمل بقوى بشرية مؤهلة وذات قيمة نفعية في الاقتصاد والتنمية.
- ي- التعليم العالي -بوصفه تدريباً على البحث العلمي- يعمل على إعداد الأفراد إعداداً عالياً، ويكسبهم مهارات البحث العلمي، ويتم قياس الجودة في هذا الشأن اعتماداً على جودة الإنتاج العلمي الذي يتم إنجازه، وعلى القدرة على الاكتشاف والتحليل للوقائع وعلى القدرة على معالجة المشكلات وحلها.
- ك- يعد التعليم العالي بوصفه مسألة توسع فرص الحياة وسيلة للتطور الاجتماعي، وعرض الفرص للجميع للمساهمة في بناء المؤسسات المختلفة.

• هيئة التدريس (الأستاذ):

يعد الأستاذ الجامعي العماد الرئيسي الذي تقوم عليه العملية التعليمية بالجامعة، ويتوقف على تكوينه وجهده ونشاطه نجاحها في تحقيق أهداف الجامعة، وتكوين فكر الشباب القادر الكفاء، فهو الذي يوصل المعرفة إلى طلابه، ويقوم بتصميم المناهج التي تناسبهم، وتساعد في بنائهم العلمي، كما يقوم بإجراء البحوث وإعداد الوسائل المناسبة لتقنيها، ومن هنا يساعد على تنمية المعرفة، بالإضافة إلى تصميمه وتخطيطه وتنفيذه لبرامج خدمة المجتمع، وهو أساس الاتصال بين الهيئات الخارجية بنشاطاته واستشاراته⁽¹⁾.

فأعضاء هيئة التدريس هم جميع العاملين في التدريس، وهم أعضاء المجالس الأكاديمية في الجامعة من حملة شهادتي الماجستير والدكتوراه في كافة التخصصات، وهم المثبتون والمتفرغون للمهمة الأكاديمية في وظائفها الثلاثة، التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع⁽²⁾.

لأن المؤسسة الجامعية تحتاج -لأداء وظيفتها- إلى عنصر ذي أهمية كبرى، يتمثل في هيئة التدريس أو الأستاذ الجامعي الذي يعد "حجر الزاوية في العملية التربوية التعليمية، وهو القائم بهذه العملية بوصفه ناقلاً للمعرفة ومسئولاً عن السير الحسن للعملية البيدناموجية في الجامعة⁽³⁾.

¹ سيف الإسلام علي مطر، الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات، بحوث تربوية، العدد 3، القاهرة، 1990، ص 08.

² رفيق المصري، تقييم الدور التنموي لوظائف جامعة الأقصى من وجهة نظر أعضاء هيئتها التدريسية، مجلة جامعة الأقصى، مجلد 11، العدد 1، ص ص 137.

³ فضيل دليو وآخرون، إشكالية المشاركة الديمقراطية في الجامعة الجزائرية، منشورات جامعة منتوري، جامعة قسنطينة، 2001، ص ص 79-91.

فالجامعة لا تصنع الخبرة بواسطة الهيكل الإداري والتشريعات فحسب، بل لا بد أن تجمع مدرجاتها ومخابرها عددًا من المدرسين والباحثين، الذين لا يكتفون بتلقين طلابهم مجموعة من المعلومات المعروفة سابقًا ولا بمجرد نقل الخبرة الموجودة في البلاد الأجنبية، ولكنهم يتعاونون معهم على اكتشاف الطريق الأمثل لاستخدام تلك المعلومات، وتمثيلها وإعادة صياغتها وتطويرها وفق معطيات الواقع الوطني⁽¹⁾.

كما أن الأستاذ الجامعي أصبح يشكل تحديًا للجامعة، ومن جماعات الضغط عليها؛ فالجامعة بالنسبة له تعتبر المركز الرئيسي لبحوثه ولدروسه، وعليها أن تهيب له جميع الفرص والإمكانيات، حتى يمكن استثمار هاتين الوظيفتين على أفضل وجه ممكن⁽²⁾. وهناك محاولة للتعرف على بعض المعوقات الأخرى التي تعيق تطبيق أسلوب الجودة الشاملة في الجامعات نذكر أهمها⁽³⁾:

• الهيكل التنظيمي للجامعات:

يعاني الهيكل التنظيمي للجامعات من بعض جوانب القصور والخلل التي تؤثر على فعالية العملية التعليمية والإدارية؛ حيث يوجد اهتمام كبير بالشكل التنظيمي، بغض النظر عن مدى ملاءمته لظروف العمل الفعلية واحتياجاته، وكذلك تداخل الوظائف المختلفة، فكل هذا يؤدي إلى عدم قدرة الهيكل التنظيمي على الوفاء بمتطلبات تطبيق أسلوب الجودة الشاملة.

• انعدام التساوي في الهدف والغرض:

¹ محمد العربي، المهام الحضارية للمدرسة والجامعة الجزائرية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1989، ص 197.
² محمد محمد سكران، وظائف الجامعة المصرية على ضوء الاتجاهات التقليدية والمعاصرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، القاهرة، 2001، ص ص 83-85.

³ فتحي درويش محمد، أحمد إبراهيم أحمد، الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في التعليم الجامعي (دراسة تحليلية)، بحث مقدم للمؤتمر السنوي الرابع، المعلم العربي وتدريبه مع مطلع الألفية الثالثة، كلية التربية بحلوان، جامعة حلوان، 1999، ص 62.

كثيراً ما تقسم الأهداف إلى شهرية وربع سنوية وسنوية وغيرها من دون العمل المستمر من أجل تحسين الجودة والوفاء باحتياجات الطالب ورغباته.

• التركيز على تقييم الأداء:

وليس على القيادة الواعية التي تساعد الأفراد في تحقيق الجودة الشاملة بأعلى المستويات، وبالتالي تتحول الإدارة إلي إدارة بالأرقام، مما يؤدي إلى تحويل معدلات أداء العاملين إلى معدلات قصيرة الأجل .

• تعدد المستفيدين من التعليم الجامعي:

يترتب عليه صعوبة تحديد الأولويات بين الخدمات الواجب توافرها مع صعوبة تحديد معايير قياس مدى جودة الخدمات التي تقدمها.

• الخلط بين التدريب وتقييم الأداء:

وهذا يعني إهمال احتياجات العاملين التدريبية لفهم هذا الأسلوب؛ إضافة إلى إهمال أبعاده ومعاييره عند تقييم الأداء.

• عدم استقرار الإدارة وتغييرها الدائم:

بمعنى تعاقب المديرين على الإدارة الواحدة أو مما لا يمنحهم الفرص لفهم اهتماماتهم وتطبيقاتها التي تختلف عن اهتمامات المدير السابق أو اللاحق.

• ندرة البيانات والمعلومات الكافية:

على نحو دقيق وسريع عن النظام التعليمي وإدارته، وذلك لعدم توافر أنظمة المعلومات الفعالة، بل الاعتماد على الأساليب التقليدية في جمع المعلومات والبيانات عن إدارة التعليم الجامعي وتطويرها.

• ضعف النظام المعلوماتي للإدارة:

بمعني عدم اعتمادها على التقنية الحديثة في بناء أجهزة الاتصال التي تنقل هذه المعلومات بين الأطراف المعنية في الإدارة وتوصيلها لصانعي القرارات في الوقت المناسب.

• كثرة القوانين واللوائح وعدم وضوحها:

تتعدد القوانين واللوائح التي صدرت بخصوص التعليم الجامعي، إضافة إلى أن بعض هذه القوانين واللوائح تميل إلى التعقيد وعدم الوضوح، ويؤدي ذلك إلى عدم التخطيط، وإلى وجود تفسيرات عديدة لكل قانون أو لائحة، الأمر الذي يترتب عليه كثير من المشكلات في مجال التنفيذ.

وهناك العديد من الدراسات التي تناولت معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في

مؤسسات التعليم العالي منها: دراسة "العلوي" الذي قام بحصر هذه المعوقات فيما يلي:

- تقادم الهياكل الإدارية والتشبيث بقيم إدارية وثقافة تنظيمية يصعب الانفكاك منها.
- تغليب النظام على أعمال الفكر.
- الإعتقاد على المركزية وإضعاف دور مجموعات العمل والمجالس.
- ضعف كفاءة الإداريين وبعض القيادات الأكاديمية.
- الخوف من التغيير والبطء في اتخاذ القرارات⁽¹⁾.

وفي نفس السياق توصل "العضاضي" من خلال دراسته إلى جملة من معوقات تطبيق إدارة

الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، وهي كالتالي⁽²⁾:

¹ حسين محمد علي العلوي، إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، مركز النشر العلمي، جامعة الملك عبدالعزيز، جدة، 1998، ص 1-66.

² سعيد بن علي العضاضي، معوقات إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، المجلة العلمية لضمان جودة التعليم العالي، المجلد 5، العدد 9، السعودية، 2012، ص 20.

- ضعف إدراك مفهوم التعليم مدى الحياة (التعليم المستمر)، وهو يتبع مجموعة المعوقات التعليمية والمعرفية.
 - ضعف الدعم المالي المقدم للأبحاث العلمية، وهذا ينتمي إلى مجموعة معوقات البحث العلمي.
 - ضعف إمكانيات المكتبات، وهو يتبع مجموعة المعوقات التنظيمية.
 - زيادة العبء التدريسي على حساب البحث العلمي.
 - قلة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الشراكة مع المراكز البحثية والعالمية والمحلية.
 - ضعف قنوات الاتصال بين إدارات الجامعة وأقسامها؛ فقد أتى في المرتبة ما قبل الأخيرة.
 - آخر هذه المعوقات هو ضعف الثقة في أعضاء هيئة التدريس.
- كما تناولت دراسة "Seymour" معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي من خلال القيام بدراسة ميدانية، وتوصلت الدراسة إلى وجود عشر معوقات تشكل صعوبة عند تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مجال التعليم وهذه العقبات هي (1):
- ضيق الوقت لتنفيذ الجودة الشاملة.
 - إدراك أن الجودة الشاملة هي شعارات غير قابلة للتطبيق العملي.
 - إدراك أن الجودة هي بدعة أو ظاهرة، وأنها ستزول وتنتهي بسرعة.
 - المغالاة في التعهد المتكرر من قبل القيادات بالتركيز على قضايا الجودة الشاملة.

¹ أحمد سيد محمد سباعي، تقييم فرص تطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين جودة أداء العملية التعليمية، رسالة دكتوراه (غير منشورة)، كلية التجارة، جامعة أسبوط، 2005، صص 139-140.

- غموض العديد من المفاهيم للغة الجودة الشاملة، مثل: مفهوم العميل، ومفهوم الشاملة أو الكلية، وأن هذه المفاهيم تتناسب لغة الأعمال التجارية الصناعية، وليست البيئة الأكاديمية في مجال التعليم العالي.
- طول الوقت المطلوب قبل رؤية النتائج الحقيقية أو التغيير المطلوب.
- مقاومة المدخل كفسفة للتغيير التنظيمي.
- صعوبة وجود مستوى جيد من الرؤية والوضوح حول مفهوم إدارة الجودة الشاملة.
- معارضة المشرفين والمديرين لنظام عملية اتخاذ القرارات بالمشاركة طبقاً لهذا الأسلوب.

كما وقد أشارت بعض الدراسات أيضاً إلى مجموعة من المعوقات التي تقف دون تحقيق الجودة بالتعليم الجامعي من أبرزها ما يلي:¹

- الفجوة الهائلة بين الواقع الفعلي لمؤسسات التعليم الجامعي والمستوى المطلوب الوصول إليه وفق بعض معايير الجودة، فالواقع للمؤسسة يفرض قيوداً على فاعلية بل ومصداقية تطبيق أو تحقيق الجودة بها، حيث لا يمكن تطبيق نظم جودة وتقييم أداء مؤسسة تفنقر إلى المقومات الأساسية اللازمة لتقديم خدمة تعليمية جيدة تمكنها من تحقيق أهدافها، فالأعداد الهائلة مثلاً للطلاب مصحوبة بضعف الإمكانيات المادية والبشرية، تحول دون قيام عملية تعليمية ذات معنى ترضى عنه أية هيئة للاعتماد وضمان الجودة.²

¹ جمال علي الدهشان، مشكلات ومعوقات تحقيق الجودة المقارنة والإدارة التعليمية، نماذج عربية وعالمية في ضمان الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي، كلية التربية، 17 مارس، مصر ، 2009، صص 308-309.

² موسى علي الشراوي، تطوير التعليم الجامعي في مصر في ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، العدد(3)، سبتمبر 2003، ص5.

■ قصور القوانين والتشريعات التي تحكم العمل بالتعليم الجامعي، والتي لا تعطي للقيادات سلطات أو صلاحيات حقيقية تمكنهم من إحداث التغييرات المطلوبة للأخذ بنظام الجودة، إضافة إلى قدم هذه التشريعات واللوائح وعدم تناسبها مع الأدوار والوظائف الجديدة التي فرضتها الظروف والمتغيرات العالمية والمحلية في مجال التربية.¹

■ النمطية السائدة في التخطيط والبرامج الدراسية ونظم القبول للطلاب ونظم تعيين وترقية أعضاء هيئة التدريس، مما أدى إلى الجمود والشكلية وانعدام المرونة.²

■ ضعف التناسق والترابط بين سياسات التعليم الجامعي واحتياجات سوق العمل في المؤسسات العامة والخاصة، الأمر الذي أدى إلى بروز ظاهرة بطالة الخريجين.

■ مقاومة التغيير ويرجع ذلك إلى عوامل ومتغيرات عديدة من بينها، الخوف من كل ما هو جديد بسبب عدم القدرة على التكيف مع متطلباته، أو بسبب الخوف من إظهار بعض سلبيات العمل، إضافة إلى المقاومة المتوقعة تجاه أية محاولات لتقييم الأداء.

■ تطبيق الجودة في المؤسسات يأتي سابقاً لنشر ثقافة الجودة، وما لم يكتسب الأفراد القيم والمبادئ والمهارات المكونة لثقافة الجودة لن يتحقق النجاح الذي تنشده مؤسسات التعليم الجامعي.

¹ محمد عبد الوهاب الصيرفي، متطلبات تعزيز ثقافة الجودة في الجامعات المصرية، دراسة تحليلية مجلة مستقبل التربية العربية، العدد 52، يوليو 2008، ص 12.

² محمد عبد الحميد محمد، أسامة محمود قرني، إستراتيجية مقترحة لتطوير منظومة إعداد المعلم في ضوء معايير الاعتماد لبعض الدول، المؤتمر السنوي الثالث عشر للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بالاشتراك مع كلية التربية ببنى سويف، الإعتدال وضمان جودة المؤسسات التعليمية، الجزء (2)، دار الفكر العربي، القاهرة، 2005، ص 278.

■ الأخذ بنظام الجودة مازال في مرحلة النشأة والتجريب، وتحقيقه بنجاح يتطلب مزيداً من الدعم الحكومي والأهلي، خاصة في ظل التوسع الهائل بالتعليم الجامعي، والذي يتم كمياً دون مراعاة الكيف الذي يرتبط بموضوع الجودة.

■ معاناة مؤسسات التعليم الجامعي من كونها أسيرة المنظومة الفكرية التقليدية في فلسفتها ومناهجها وهيكلها وإداراتها، بالإضافة إلى ما تعانيه من الفجوة بين الأهداف والنتائج، وغلبة الجوانب الكمية على النوعية، وعدم مواكبتها لروح العصر، واتباعها أساليب التقييم التقليدية.

وعليه يمكننا القول من خلال ماتقدمنا به أن الجودة أصبحت ضرورة لاغنى عنها في المؤسسات الجامعية، نظراً لجملة التغيرات التكنولوجية والمعرفية التي فرضت منطلق هذا التوجه، فتطبيق الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي يحتاج إلى عدة سنوات وجهد، كما أنها تتطلب العمل الجاد للتغلب على المعوقات التي يمكن أن تجابه الجامعات عند التطبيق، وتحتاج إلى تغيير في ثقافة الجودة في الجامعة، وتعتمد درجة التغيير المطلوب على نسبة التوافق الموجودة مع مبادئ تحسين الجودة الشاملة، وقد تكون هذه حادة جداً لدرجة أنه قد يلزم إحداث تغيير جذري لتطبيق إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر.

خامساً: مشروع تطبيق ضمان الجودة في قطاع التعليم العالي بالجزائر

في جوان 2008 قامت وزارة التعليم العالي بتنظيم مؤتمر دولي حول ضمان الجودة والذي كان بمثابة انطلاق دراسة إمكانية تطبيق ضمان الجودة في المؤسسات الجامعية الجزائرية. فانبثقت خلية أو فرقة عمل كلفت من طرف الوزارة بالتفكير في المشروع مدعومة في البداية ببعض الخبراء الدوليين. وفي 31-05-2010 تم ترسيم عمل الفرقة بقرار انشاء اللجنة الوطنية لتطبيق ضمان الجودة في التعليم العالي والبحث العلمي والتي تباشر عملها وفق ما اسند لهما من مهام :

- إعداد منظومة وطنية للمعايير والمؤشرات لضمان الجودة مع الأخذ في الاعتبار المعايير الدولية.
- تحديد معايير اختيار مؤسسات التعليم العالي النموذجية ومعايير اختيار المسؤولين عن ضمان الجودة في المؤسسات الجامعية.
- إعداد برنامج اعلامي موجه للمؤسسات الجامعية وبرنامج تدريبي للمسؤولين عن ضمان الجودة في كل مؤسسة.
- تحديد برنامج تطبيق ضمان الجودة في المؤسسات المختارة والسهر على متابعة تنفيذه.¹

1-أهداف اعتماد ضمان الجودة في التعليم العالي في الجزائر:

- تدور هذه الأهداف في محورين أساسيين أولهما إداري تسييري والثاني أكاديمي بيداغوجي. وتتمثل إجمالاً في:
- تغيير النظرة إلى الجامعة من الطابع النظري إلى الطابع التطبيقي العملي، والربط بينها وبين المجتمع من خلال التخصصات الأكاديمية والبرامج المعتمدة.
 - إعادة النظر في مفهومي الطلب الاجتماعي وسوق العمل.
 - تدعيم فكرة الشراكة بين الجامعة والمجتمع من خلال التطبيقات الفعلية وعدم الاقتصار على الأفكار النظرية البحتة.
 - تفعيل دور الأستاذ الجامعي بإعتماده معايير الجودة الشاملة.
 - تفعيل دور الطالب في إنتاج المعرفة وتطبيق مكتسباته التكوينية .
 - الوصول إلى التميز الإداري والتسيير الفعال للجامعة في إطار التكوين والبحث العلمي.¹

¹ زين الدين بروش، يوسف بركان، مشروع تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم في الجزائر الواقع والأفاق، المؤتمر العربي الثاني الدولي لضمان جودة التعليم العالي المنعقد بأيام 4-5، الجامعة الخليجية، 2012، ص 813.

2-العوامل المؤثرة على تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي بالجزائر:

2-1-العولمة:أصبحت عالمية المناهج الأكاديمية جزء من التقدم المطلوب للخطط التعليمية ولتطوير المناهج . ومع تطور تكنولوجيا الاتصالات لم تعد الحاجة إلى الاعتماد الكلي على انتقال الطلبة ولأساتذة حول العالم، بل أصبح بإمكان الطلبة الاشتراك في كثير من الدول للدراسة في صف واحد دون مغادرة منازلهم كما أدت كذلك عولمة بعض المهن و زيادة الحراك المهني إلى زيادة الضغط على الدول ومؤسسات التعليم العالي لإنتاج شهادات معترف بها على مستوى سوق العمل الدولية.

2-2-الإتفاقية العامة حول تجارة الخدمات (GATS) و سوق التعليم العالي العابرة للحدود: يعد نمو التعليم العالي العابر للحدود الوطنية مظهر من مظاهر العولمة ، إذ أدت هذه الأخيرة إلى انتقال البرامج الأكاديمية و المؤسسات التعليمية والطلبة عبر الحدود وهذا يعتبر نهاية لعصر كانت فيه المؤسسات العامة الوطنية لوحدها تقوم بتوفير خدمة التعليم العالي .²

2-3-السوق الدولية لخدمات ضمان الجودة : أدى تحرير الخدمات في قطاع التعليم العالي إلى بروز ونمو خدمات ضمان الجودة ولإعتماد بشكل متسارع، فقد أصبحت العديد من المؤسسات الاعتماد التي تنشط على المستويات الوطنية لبعض الدول وفي مجالات عدة كالتكوين في إدارة المؤسسات، الهندسة والطب تقدم خدماتها المنظمات دول أخرى، وعلى الرغم مما تقدمه هذه المنظمات الدولية من مزايا إلا أنها قد تفرض قيما خاصة بها ومعايير لا تكون متماثلة مع ما تفرضه السلطات

¹ - أمينة مساك،فاطمة تابتروكية،الجودة الشاملة في التعليم العالي ومبررات اعتمادها في الجامعة الجزائرية،مجلة العلوم القانونية والسياسية،العدد15،الجزائر،2017،ص47.

²شريط عبد الحكيم وآخرون،تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر،المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضية،المجلد18،العدد2019،1،الجزائر،ص198.

الوطنية، وهذا ما يشكل عليها ضغطا كبيرا. تزايد الطلب الإجتماعي على التعليم العالي: تزايد الإقبال على التعليم العالي بشكل ملحوظي العصر الحالي خاصة في الدول النامية. وفي هذا الإطار، أشار تقرير منظمة (Unesco) لسنة 2010 الى أنه على الصعيد العالمي تزايد عدد الطلبة من 68 مليون لسنة 1961 إلى 159 مليون طالب لسنة 2008.

2-4- خصخصة التعليم العالي: نظرا لضخامة حجم الموارد المالية المطلوبة للاستجابة المختلف إحتياجات التعليم العالي وعدم كفايتها، لجأت العديد من الدول التي كانت تعتبر التعليم جزءا مهما وأساسيا من المسؤوليات الوطنية للدولة لفتح الباب للقطاع الوطني الخاص، وفي كثير من الأحيان للمؤسسات الأجنبية للإسهام في نشاط التعليم بما في ذلك التعليم العالي.¹

2-5- قلة الموارد المالية: نظرا لتزايد عدد الطلبة المنتسبين إلى مؤسسات التعليم العالي وتنوع إحتياجاتهم، تواجه حكومات الدول مشكلة عدم كفاية الدعم المالي المخصص لهذه المؤسسات لمقابلة هذا التزايد. وكننتيجة لذلك، عمدت العديد من مؤسسات التعليم العالي إلى مراجعة البرامج التي تقدمها إنفاق الموارد المتاحة لترشيد هذه النفقات من تأمين الحد الأدنى من الجودة المطلوبة.

3-متطلبات تطبيق ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر :

من أهم متطلبات التطبيق ما يلي :

- دعم واقتناع الوزارة الوصية بضرورة التحسين والتطوير الشامل لمناهج وبرامج التعليم العالي بما يتماشى مع المستوى العالمي.

¹ نفس المرجع، ص 198.

- التوجه بالعميل والعمل على تحقيق رضاه ويشمل العملاء الخارجيين المتمثلين في الطلاب ومختلف المؤسسات التي تتعامل معها الجامعات والمعاهد العليا.
- العملاء الداخليين الذين هم الأساتذة والباحثين والإداريين وكافة العاملين ضمن هذا القطاع.
- تهيئة مناخ العمل وثقافة المؤسسة، وهذا من خلال إرساء قواعد وثقافة الجودة لمختلف العاملين بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية بهدف إقامة هذا المشروع والتأثير الإيجابي على سلوكياتهم وافكارهم وتصرفاتهم وضمان تضامنهم القوي لإنجاز هذا المسعى.
- قياس الأداء والانتاجية والجودة وهذا من خلال انشاء نظام واعداد معايير قادرة على القياس الدقيق المتعلق بالانتاجية والجودة في مجال التعليم العالي.
- الادارة الفعالة للموارد البشرية وهذا من خلال اقامة نظام يركز على فكر العمل الجماعي، والتدريب المستمر، والمشاركة في وضع خطط التحسين المستمر، وربط المكافآت بأداء فرق العمل، والعمل على تسير الكفاءات والمواهب والمعارف.
- التعليم والتدريب المستمر.
- القيادة القادرة على إدارة الجودة.
- إنشاء فرق عمل للجودة حيث يضم أعضاء من وظائف وأقسام مختلفة قصد إشراك جميع فعاليات المؤسسة نحو بذل الجهود اللازمة لإنجاح مسعى الجودة.¹

كما انه يجب التركيز على :

¹- عائشة سلمى كيطي وآخرون، حتمية تطبيق نظام ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر، نموذج إنشاء خلية ضمان جودة التعليم العالي في الجزائر، مجلة الأصيل للبحوث الإقتصادية والإدارية، العدد 2، 2017، جامعة الوادي، ص41.

أ- **جودة الأستاذ:** يحتل الأستاذ المركز الأول من حيث الأهمية في نجاح العملية التعليمية، فمهما بلغت البرامج في جودتها فإنها لا تحقق الفائدة المرجوة منها إذا لم ينفذها أساتذة أكفاء، مكونون ومؤهلون، ولتحقيق ذلك يجب توفر عدد من السمات لدى الأستاذ منها: السمات الشخصية، الكفاءات المهنية، الخبرات الموقفية، الكفاءات العلمية، الكفاءة التربوية، الكفاءة الاتصالية، الرغبة في التعليم. كما يعد مؤشر مقدار الإنتاج العلمي للأستاذ الذي يتطلب معايير القياس إنتاجيته، والتي اقترح البعض منها: المنشورات العلمية، التقديرات والإعتراف العلمي مثل العضوية الشرفية في بعض الجمعيات العلمية أو رئاسة مؤسسة مهنية وطنية، ويمكن تحديد أدوار الأستاذ في النقاط التالية: التدريس والتقويم، الإرشاد والتوجيه، التأليف والترجمة، البحث العلمي، خدمة المجتمع، العمل الإداري، التطوير المهني أي أن الأستاذ لديه أدواره اتجاه طلابه، اتجاه الكلية التي يعمل بها، أدواره اتجاه المجتمع المحيط به، اتجاه نفسه؛ جودة الطالب: الطالب هو حجر الزاوية في العملية التعليمية التي من أجله أنشأت، ويقصد بما مدى تأهيله في مراحل ما قبل المؤسسة التعليمية علميا وصحيا وثقافيا ونفسيا حتي يتمكن من استيعاب كافة أمور المعرفة، وتكتمل متطلبات تأهيله، وبذلك تضمن أن يكون هؤلاء الطلاب من صفوة الخريجين القادرين على الابتكار وخلق وتفهم وسائل العلم وأدواته. ومن هنا فإن إدارة الجودة الشاملة ترى الطلاب كزبائن وكموظفين في النظام التعليمي، ويجب على المديرين أن يدخلوا الطلاب في عملية التعليم الخاصة بهم أنفسهم عن طريق تدريبهم على التساؤل في عملية التعليم وعندما يتساءل الطلاب عن عملية التعلم بعدها يجب أن يقوم المديرين بالاهتمام باقتراحات الطلاب من أجل التغيير.

ب- **جودة خطة الدراسة:** تعد الخطة الدراسية أحد العوامل الرئيسية المرتبطة

بالجودة من حيث المستوى والمحتوى والطريقة والأسلوب، ومدى قدرتها على تنمية

وإثراء شخصية المتعلم في مجالات تحديد وحل المشكلات المرتبطة بتخصصه المهني، من خلال التركيز على التكوينات العملية التي تتضمنها الخطة الدراسية، وهذا يتطلب إلغاء النمطية التقليدية المتبعة حالياً في الجامعات من حيث توزيع مواد الخطة الدراسية بين متطلبات الجامعة والكلية والقسم، واستبدالها بخطة دراسية جديدة وفق مؤشرات جودة الخطة الدراسية؛ جودة البرامج التعليمية وطرق التدريس: يجب أن تكون البرامج التعليمية شاملة، عميقة ومرنة وتستوعب مختلف التحديات العالمية والثورة المعرفية، بالإضافة إلى ضرورة تكيفها مع المتغيرات العالمية، الأمر الذي من شأنه أن يجعل طرق تدريسها بعيدة تماماً عن التلقين ومثيرة لأفكار وعقول الطلاب من خلال الممارسات التطبيقية لتلك البرامج وطرق تدريسها. كما يستوجب التحول من الآليات التقليدية في التدريس إلى الآليات المتطورة والمتنوعة وباستخدام تكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة.

ت- جودة المباني والتجهيزات أداة فاعلة لتحقيق الجودة الشاملة في التعليم، وتتضمن جودة المباني والتجهيزات، موقع المبنى ومساحاته المدرجات، القاعات، المرافق، المكتبة، المطعم، جودة الإنارة والتهوية، سعة المكان، جودة الأثاث ومؤثرات الصوت، المختبرات والمعامل والتقنيات بأنواعها؛ جودة الإدارة التعليمية والتشريعات واللوائح: لا شك أن جودة الإدارة في المؤسسة التعليمية تتوقف إلى حد كبير على القائد، فإذا فشل في إدراكه للمدخل الهيكلي نحو إدارة الجودة الشاملة فإن ذلك يتج عنه تبعات كثيرة .

فمن غير المحتمل أن يتحقق أي نجاح، ويدخل في إطار جودة إدارة المؤسسة الجامعية، جودة التخطيط الاستراتيجي، ومتابعة الأنشطة، التي تقود إلى خلق ثقافة إدارة الجودة الشاملة، أما جودة التشريعات واللوائح التعليمية فيجب أن تكون مرنة، واضحة ومحددة حتى تكون عوناً لإدارة المؤسسة التعليمية، كما يجب عليها أن

تواكب كافة التغييرات والتحولات من حولها، ومن ثم يجب أن يؤخذ ذلك في الاعتبار أن المؤسسة التعليمية توجد في عالم متغير تؤثر فيه وتأثر به جودة الكتاب التعليمي: يقصد بجودة الكتاب التعليمي، جودة محتوياته والتحديث المستمر له بما يواكب التغييرات المعرفية والتكنولوجية بحيث يساعد الطالب على توجيه ذاته في دراساته وأبحاثه في جميع أنواع التعلم التي تتطلبها المؤسسة التعليمية منه، كما يجب أن توفر الكتب النشاط التعليمي الذي يكون فيه الطالب محور الاهتمام، ويعمل على خلق اتجاهات ومهارات ضرورية لديهم، الأمر الذي يسهم في زيادة وعي الطالب، ومن ثم القدرة على التحصيل الذاتي للمعلومات بالبحث والاطلاع مما يثري التحصيل والبحث العلمي.

ث- جودة التمويل والإنفاق التعليمي: يمثل تمويل التعليم مدخلا بالغ الأهمية من مدخلات أي نظام تعليمي، و بدون التمويل اللازم يقف نظام التعليم عاجزا عن أداء مهامه الأساسية، أما إذا توفرت لديه الموارد المالية الكافية، قلت مشكلاته، وأصبح من السهل حلها، ولا شك أن جودة التعليم على وجه العموم تمثل متغيرا تابعا المقدار التمويل التعليمي في كل مجال من مجالات النشاط. ويعتدبير الأموال اللازمة للوفاء بتمويل التعليم أمرا له أثره الكبير على تنفيذ البرامج التعليمية المخطط لها، أيضا فإن الاستخدام السيء للأموال سيؤدي ضمنا إلى تغيير خطط وبرامج التعليم، الأمر الذي يؤثر حتما على جودة التعليم، والتي تحتاج غالبا إلى تمويل دائم، مصادره من التمويل الحكومي والخاص، وعوائد مراكز البحث والتدريب؛ جودة تقييم أعمال الطلبة: إن التنويع في أدوات تقييم الطلبة يعد مؤشرا أساسيا في تحقيق الجودة وتطوير العملية التعليمية، بحيث يجب التركيز على انتقاء نشاطات ومحاور عملية التقييم واتسامها بالشمول والتكامل والموضوعية والصدق والثبات.

ج- جودة تقييم الأداء التعليمي: يتطلب رفع كفاءة وجودة التعليم تحسين أداء كافة عناصر الجودة التي تتكون فيها المنظومة التطبيقية، والمتكونة من الطالب، الأستاذ، البرامج التعليمية، طرق ووسائل التدريس والتمويل ... الخ، وكل ذلك يحتاج إلى معايير التقييم كل هذه العناصر على أن تكون تلك المعايير واضحة ومحددة ويمكن استخدامها وقياسها، إضافة إلى تكوين القائمين على عملية التقييم، مع إعادة هيكلة الوظائف والأنشطة بموجب تلك المعايير ومستويات الأداء.¹

سادساً: التجربة الجزائرية في ضمان الجودة:

لقد حاولت الجزائر من خلال بذل بعض الجهود من أجل النهوض بجودة مخرجات التعليم العالي، لذا تعتبر هذه الخطوة حديثة النشأة إذ تمخضت الفكرة عن توصيات المؤتمر الوطني للتعليم العالي والبحث العلمي بتاريخ 19 و 20 ماي 2008 والندوة الدولية حول ضمان الجودة في التعليم العالي والبحث العلمي بتاريخ 01 و 02 جوان 2008 بالجزائر، وبصدور القرار الوزاري رقم 167 المؤرخ في 31/05/2010 والمتضمن تأسيس لجنة وطنية لتنفيذ نظام الجودة في التعليم العالي والبحث العلمي، ومنه تعيين مسؤولين عن ضمان الجودة في التعليم العالي على مستوى مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي وعبر جل مؤسسات التعليم العالي في الجزائر لمواكبة باقي الدول في تطبيق نظام الجودة في مختلف مؤسساتها.

فقد قامت الوصايا خلال السنوات الماضية بتشكيل اللجنة لضمان الجودة وكذا خلايا الجودة على مستوى كل المؤسسات لأجل وضع خارطة طريق لتحقيق ضمان جودة التعليم العالي، هذا بالإضافة إلى المخصصات المالية التي إعتمدت للبرامج الوطنية

¹ - باديس بوخلوة، سامي بن خيرة، تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة الجزائرية بناء على تجارب عالمية وعربية، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2016، ص 101.

للبحث (PNR) وكذلك السعي إلى ربط الجامعات الوطنية والإطارات الوطنية بالخارج بمراكز البحث بالجزائر (نقل التكنولوجيا والإستفادة من الخبرات الدولية لهذه المشاريع)، وكذلك تطبيق نظام ل م د (LMD) الذي هو تجربة دولية تطبق في أغلب دول العالم المتقدم.

وتتشكل لجنة خلية ضمان الجودة من أساتذة باحثين وخبراء في ضمان الجودة في التعليم العالي والبحث العلمية، حيث يقوم أعضاء اللجنة في أول اجتماع لهم بانتخاب رئيس لها ونائب الرئيس وذلك لمدة ثلاث سنوات 19، ودون نتائج أعمال اللجنة في محاضر، ويرسل تقرير سنوي حول النشاطات لوزير التعليم العالي والبحث العلمي، وهذا بناء على أحكام المادة الثامن (08) من القرار رقم: 2004 المؤرخ في: 29 ديسمبر 2014م. 02- مهام لجنة خلية ضمان الجودة وإستنادا إلى المادة 02 من القرار رقم: 2004 المؤرخ في: 29 ديسمبر 2014م، المتضمن تأسيس لجنة لوضع نظام لضمان الجودة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، فإن اللجنة تكلف بإدخال وتطوير إجراءات ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي، وتكلف بالمهام الآتية:

- تأطير عمليات التقييم الداخلي والتقييم الذاتي للمؤسسات الرائدة، بما يتناسب مع المرجع الوطني لضمان الجودة في التعليم العالي والبحث العلمي.
- مرافقة خلايا ضمان الجودة المحدثة في مؤسسات التعليم والبحث العلمي ومساعدتهم حتى تصبح عملية.
- - تكوين مؤطري وأعضاء خلايا ضمان الجودة.
- - وضع شروط إنشاء وكالة ضمان الجودة في التعليم والبحث العلمي، لاسيما بتكوين خبراء في ضمان الجودة.

• تنسيق ومتابعة كل النشاطات المرتبطة بضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي والعمل على انسجامها.

• تطوير قنوات الاتصال حول النشاطات المرتبطة بضمان الجودة (علبة البريد الإلكتروني، المواقع الإلكترونية، الإعلام التقليدي، اللقاءات،...).

و تأسيساً لما سبق يمكننا القول أن الجامعة الجزائرية مازالت بعيدة تماماً عن مفاهيم الجودة بالتعليم العالي، وهذا ما تثبته النتائج بعدم إحتلال الجامعة الجزائرية لأي رتبة في التصنيفات الدولية، فأكثر 3 تصنيفات عالمية لم تدرج ولا جامعة جزائرية ضمن أحسن 500 جامعة في العالم، وأن تركيز أصحاب القرار فقط يتوقف على تزايد عدد الوافدين من الطلبة للجامعة وتخريج كل سنة الألاف من الطلبة وهنا تظهر لنا دعم سياسة الكم بدل الكيف.

فالمشاكل التي يتخبط فيها قطاع التعليم العالي اليوم، حيث تمست المشاكل كل جزئيات الجامعة وتأثيراتها على كل الأنساق الفرعية بها، إنطلاقاً من مشكلة إنتاج المعرفة وضعف البحث العلمي أين نشهد تراجع كبير في جودة البحوث المقدمة على مستوى الجامعة إلى الطالب والباحث والهيكل، تبعده عن الوقوف عند عتبات الجودة والوصول إليها، فالحديث عن ضمان الجودة يتطلب القضاء على المعوقات والمشاكل التي تقف وراء إنعدام الجودة في كل الجوانب من قطاع التعليم العالي خاصة مشكلة النوعية (نوعية الإنتاجية للجامعات الجزائرية والتي أصبحت تهتم بالكم من خلال تخريج أعداد هائلة من الطلبة، وهنا يمكننا طرح تساؤل مافائدة كل تلك الأعداد الهائلة من الطلبة والتي يتخرجون كل عام، أمام إختلال العلاقة بين سوق العمل وتشغيلهم وتوظيفهم والذي يطرح مشكلة البطالة أيضاً.

ويمكن إجمال بعض تلك المشاكل والنقائص التي تعاني منها الجامعة الجزائرية في :

- نقص نسبة تأطير الطلبة خاصة فيما بعد التدرج والذي يرافقه تكوين ضعيف لهم.
- المشاكل التي يعاني منها الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية المتمثلة في (السكن، الأجور.....) والتي تؤثر تأثيرا سلبيا على أدائه الوظيفي.
- مركزية إتخاذ القرارات وانعدام مشاركة من تهمة العكسية التعليمية في إتخاذ القرارات الجامعية.
- ضعف إنفتاح الجامعة على المجتمع ومؤسساته من خلال المشاركة في مختلف الأنشطة والفعاليات.

وعليه فمن خلال ماتقدمنا به يمكن القول أن الجامعة تقوم بعدة وظائف إلا أنها وظائف قاصرة عن تأدية مهامها بشكل فعال، خاصة فيما يتعلق بالنتائج، وأن الوصول إلى ضمان الجودة أمر يقتضي مجهودات جبارة تتطلب إعادة النظر في جميع وظائف الجامعة وتفعيلها وفي كل مكونات وجزئيات الجامعة ككل متكامل يعمل لأجل مسعى وظيفي واحد هو تحقيق أهداف الجامعة، وأولى الخطوات تكون بإزالة كل العراقيل والمشكلات التي تحد من ضمان الجودة للمؤسسات الجامعية .

خلاصة الفصل:

وفي ختام هذا الفصل يمكننا القول من خلال ماتم التطرق إليه أنالتعليم العالي بالجزائر عرف تطوراً في السنوات الأخيرة خاصة على مستوى الهياكل والإنجازات (مراكز البحث،مخابر البحث،زيادة أعداد الجامعات...)،كما وعرف وزيادة أعداد الطلبة والأساتذة والعاملين الإداريين،وتنوع التخصصات التكوينية،وهذا لأجل تلبية الإحتياجات المختلفة للمحيط الإجتماعي والإقتصادي لتحقيق الأهداف المعلنة،إلا أنه وبنفس الوقت يواجه العديد من التحديات في ظل عصر المعرفة أين فرض هذا الأخير منطق جديد تجاوز به كل الطرق والإستراتيجيات التقليدية التي كان معمول بها بوقت مضى، فلم يعد الأمر متعلق بمجرد تكوين كوادر علمية مؤهلة لسوق العمل أو إنتاج بحوث علمية لاعلاقة لها

بالواقع الإقتصادي والإجتماعي، و خاصة ونحن نعيش ثورة معرفية أنتجت مايسمى بطفرة الذكاء الإصطناعي.

ومع كل هذه التغيرات أين وضعت أصحاب صناعات القرار وبالأخص الجهة الوصية من إجراء تغييرات تمس كل جوانب قطاع التعليم العالي والمضي في الإصلاحات التي من شأنها أن تعيد قطاع التعليم العالي في الواجهة والتي تفرض أيضا تبني سياسة الجودة في التعليم العالي، في الوقت الذي تعمل فيها مختلف الجامعات العربية والغربية من جعل جامعاتها كمؤسسات منتجة (الجامعة المنتجة) فالجامعة الجزائرية تعمل أيضا على خلق إختصاصات تتماشى والمتغيرات العلمية والتكنولوجية، فحقيقة ما نعيشه اليوم من تغيرات تكنولوجية مذهلة وإحتكار المعرفة والمعلومة من جامعات غربية لأقوى دلالة على أن المنافسة اليوم هي علمية معرفية والبقاء فيها لمن يمتلك المعرفة.

ولكي تصل الجامعة الجزائرية إلى مصاف الجامعات الدولية يجب أن تعيد النظر في الطرق التقليدية المتبعة اليوم في التسيير، وتعويضها برؤى إستشرافية وتخطيط مستقبلية يضع بالحسبان كل الإمكانيات البشرية والمادية بما في ذلك الإنتفاع من الكفاءات البشرية التي تمتلكها الجامعة لإحداث فوارق فعلية في النتائج.

الفصل الثالث:

العوامل السوسيو مهنية

- تمهيد
- أولاً: العوامل الاجتماعية
- ثانياً: المكانة الاجتماعية
- ثالثاً: عامل السكن
- رابعاً: العوامل المهنية
- خامساً: تكوين الأستاذ الجامعي
- خلاصة الفصل

تمهيد:

تسعى مختلف المنظمات بما فيها الجامعة إلى تحقيق أهدافها ولكي تصل إلى تحقيقها فهي تعمل جاهدة لأجل الوصول إلى نتائج مرضية تخدم مصلحتها، إلا أنها قد لاتصل لتحقيق تلك الأهداف ما لم تقم بتسخير المورد البشري والإستفادة من قدراته وخبراته بشكل جيد، يبحث يمثل الأستاذ الجامعي كأهم مورد بشري على الإطلاق لديها بحيث لا يمكنها الإستغناء عنه في تحقيق أهدافها، فهو كعنصر فاعل وفعال في أداء مهامه المنوطة به، وكأ أكاديمي فهو يعمل ضمن بيئة مهنية مرتبطة بعدة عوامل داخلية ترتبط أساسا بالعمل داخل المؤسسة، وكشخص فهو يعد كائن إجتماعي يتأثر بما هو محيط به من عوامل خارجية تلك التي تكون خارج المؤسسة، بحيث تعمل هذه العوامل كثنائية التأثير على أدائه الوظيفي بما تقوم بإثبات عزيمته أو شحذها إلى الأمام.

وفي هذا الفصل سوف نتطرق إلى أهم العوامل الإجتماعية والمهنية والتي لها تأثير على أداء الأستاذ الجامعي التدريسي والبحثي.

أولاً: العوامل الإجتماعية

يعد الأستاذ الجامعي كائناً إجتماعياً، فهو من أن ولد وجد نفسه يعيش بوسط إجتماعي، فهذا الوسط شكل طرق التفكير والوعي بالنسبة للأستاذ الجامعي، فمختلف العوامل الإجتماعية المحيطة به تؤثر فيه بحكم طبيعته الإنسانية وهذا التأثير لا يتوقف فقط على طريقة تفكيره أو سلوكه فقط كشخص بل يتجاوز ذلك ليمس أدائه الوظيفي كشخص مهني أكاديمي، وعليه يمكن حصر تلك العوامل الإجتماعية في :

في:

1- الدخل المادي (الأجر) :

يعمل الإنسان في المؤسسات من أجل الحصول على أجر مادي مقابل مجهوداته التي يقوم بها والمتمثلة في أداء الأعمال والواجبات التي تقع على عاتقه داخل المؤسسة، إلا أنه وفي العديد من المواضيع تطرح التساؤلات حول ما إذا كان المجهود المبذول يساوي الأجر أو العكس، لتتضح أهمية الأجر بالنسبة للعامل في تلبية كل إحتياجاته المختلفة في الحياة وكدافع قوي له للعمل وبذل كل مجهوداته لأجل الحصول على الأجر.

1-1- عامل الأجر:

1-1-1- مفهوم الأجر: سنتناول في هذا العنصر أهم التعريفات التي تناولت الأجر بإعتباره

أحد الأمور المهمة في جزئية العمل بالنسبة للعامل والذي يمثل ركن اساسي في علاقة العمل ومن تلك التعريفات مايلي:

يعرف بأنه: " هو كل ما يحصل عليه الأجير في مقابل العمل المنجز لصالح المؤسسة وهو يكون من مجموع الأجر المباشر (الأجر القاعدي ومختلف العلاوات)، والمزايا المادية الأخرى مثل الخدمات الإجتماعية¹

ويعرف أيضا بأنه: "هو ما يستحقه العامل لدى صاحب العمل في مقابل تنفيذ ما يكلف به، وفقا للإتفاق الذي يتم بينهما، وفي إطار ماتفرضه التشريعات المنظمة للعلاقة من العامل وصاحب العمل".²

كما يعرف أيضا بأنه: "هو المقابل النقدي الذي يناله الموظف أو العامل لقاء العمل الذي يقوم به، وفي مفهومه الشامل يتضمن كل الدفعات المباشرة وغير المباشرة التي يتقاضاها الموظف في مقابل أداء واجبات ومسؤوليات وظيفته، وتشمل الراتب أو الأجر المباشر، والفوائد المادية والعينية الأخرى، كالعلاوات والبدلات والمكافآت والسكن أو العلاج المجاني بالإضافة إلى الحوافز التشجيعية وغيرها".³

وقد عرفه المشرع الجزائري بحيث ذكر الأجر في المادة (80) من قانون العمل ونصها: "للعامل الحق في الأجر مقابل المؤدى ويتقاضى بموجبه مرتبا أو دخلا يتناسب ونتائج العمل".

وعرفته المادة 134 من القانون الأساسي العام للعامل كمايلي:

الأجر: " هو ما يتقاضاه العامل مقابل العمل الذي يؤديه، وتطبيقاً لمبدأ الكل حسب عمله أجر عن المؤسسة إذا كان معيناً في منصب عمل لديها ويقوم فعلاً بالأعمال المرتبطة بذلك المنصب".⁴

¹-Patrice Roussele, Rémunération, **Motivation et satisfaction autravail**, Ed, Economica, paris, 1996 .p20.

² -عبد الباقي صلاح الدين، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، القاهرة، مصر، 2000، ص 359.

³ - محمد بن علي ظافر الشمري، إدارة الرواتب والأجور، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، الرياض، 2016، ص 22.

⁴ أحمية سليمان، **التنظيم القانوني لعلاقات العمل في التشريع الجزائري**، الجزء 2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2002، ص 214.

من خلال التعاريف السابقة نجد أنها إتفقت على أن الأجر هو حق للعامل مقابل مجهوداته، بما في ذلك العلاوات والمكافآت، وأنه يحصل على الأجر مقابل مجهودات وأعمال يقوم بها ضمن إطار وظيفته .

1-1-2- مكونات الأجر: يمكن تصنيف مكونات الأجر إلى :

• **الأجر الثابت:** يتشكل الأجر الثابت من 3 عناصر وهي:

• **الأجر الأدنى الوطني المضمون:**

يشكل هذا الأجر أقل قيمة تمكن أن يصل إليها الأجر، وهذا في كل القطاعات والنشاطات دون إستثناء، وتتكفل الحكومة بتحديد هذه بمقتضى نصوص تنظيمية، وهذا بالنظر إلى عدة إعتبارات مالية وإقتصادية وإجتماعية، لاسيما فيما يتعلق بتطور الأسعار في البلاد وتطور مستوى المعيشة، حيث تحتكر الدولة في هذا المنوال سلطة إصدار القوانين والنظم الخاصة بتطور الحد الأدنى الوطني المضمون، ونلتمس هذا في المادة 87 من قانون علاقات العمل ونصها: يحدد الأجر الأدنى الوطني المضمون المطبق في قطاعات النشاط بموجب مرسوم بعد إستشارة نقابات العمل والمستخدمين والتنظيمات النقابية والأكثر تمثيلاً. وهناك المادة 49 من القانون العام للعامل والمتضمنة ما يلي: "منع على أي صاحب عمل أن يمنح أجراً أقل من الأجر الأدنى المضمون ولو كان يرضي العامل.

ويؤجر نوع آخر من الأجر الأدنى المضمون الذي يتم تحديده من طرف الإتفاقيات الجماعية للعمل، والذي يتحدد نطاق تطبيق هذه الإتفاقيات الصلاحية في تحديد الأجور المعتمدة في المؤسسة، والتي يجب أن لا تقل عن الأجر المضمون، ولقد عرف الأجر الأدنى المضمون جملة من تغيرات بسبب التغيير الذي طرأ على زيادة أسعار السلع خاصة الأكثر استهلاكية، وارتباطها إرتباطاً وثيقاً بالقدرة المالية للدولة، وتظهر هذه التغيرات التي عرفها الأجر الأدنى الوطني المضمون في ما يلي :

إذ بلغت قيمته في جويلية 1990: 1650 دج وهذا بعد إجماع الحكومة والنقابة وارتفع إلى 2100 دج في نوفمبر من نفس السنة، ليرتفع ولأول مرة في الجزائر إلى 3000 دج ابتداء من جانفي 1992، وهذا بعد اجتماع الحكومة والنقابة وأرباب العمل من 18 إلى 22 نوفمبر 1991 بقصر الحكومة، واستمر في الارتفاع من سنة إلى أخرى وبأرقام مختلفة.

وآخر الإحصائيات التي نتجت عن اجتماع الثلاثية في أكتوبر 2006 تمثلت في رفع الأجر الأدنى المضمون من 10000 دج إلى 12000 دج، وتم إدخاله حيز التنفيذ ابتداء من الفاتح جانفي 2007.S.

• الأجر الأساسي:

يحدد الأجر الأساسي عند تصنيف مناصب العمل، ونقصد بتصنيف مناصب العمل ترتيبه من خلال جدول خاص بالأجور، حيث يمنح لكل منصب عمل جملة من النقاط الاستدلالية التي يحددها عناصر وعوامل المنصب وتختلف من منصب لآخر، في كل من درجة التأهيل والمسؤولية، والجهد المتطلب في ذلك المنصب، إلى جانب ظروف العمل، ومختلف الضغوطات ومتطلبات المتعلقة بكل منصب عمل والقطاع المتواجد فيه.

وللإشارة فإن لكل نقطة استدلالية قيمة مالية معينة، ومنه فالأجر لكل نقطة استدلالية مالية معينة، ومنه فالأجر لكل نقطة استدلالية قيمة مالية معينة، وهذا ما يقصده المشرع الجزائري في المادة 81 من القانون العام للعامل والتي تنص على ما يلي: "يقصد من عبارة مرتب حسب هذا القانون الأجر الأساسي الناجم عن التصنيف المهني في الهيئة المستخدمة". 2 وتجدر الإشارة إلى مجموعة من التعويضات في الجانب الثابت من الأجر والتي تحصرها في ما يلي :

- تعويض الأقدمية أو الخبرة.

• تعويض المنطقة.

• المنح العائلية.

• تعويض الضرر أو المخاطر.

هذه أهم العناصر الثابتة والدائمة الملحقة بالأجر الأساسي والتي تكون الجزء

الثابت من الأجر ويطلق عليها:

• الأجر المتغير:

هناك مجموعة من العناصر المتغيرة سواء كما أو قيمة مالية، ليست دائمة ومنتظمة لكونها تخضع لعدة شروط لا تتحقق بصفة دائمة بسبب قدرة العامل ومهارته أو بسبب تنظيم العمل، ولكن كلما وجدت هذه العناصر أصبحت قانونية وتتمتع بنفس الحماية التي تحظى بها العناصر الثابتة، وتتمثل في كل من : تعويض العمل الإضافي، تعويض العمل الليلي، تعويض المصاريف الخاصة بالمهام المنجزة خارج مكان العمل.

ولا نستطيع أن نتكلم عن الأجر دون الكلام عن تاريخ الإستحقاق فالأجر يدفع عن الساعة أو اليوم أو الأسبوع أو الشهر أو السنة، وهذا حسب نظام الدفع الذي تخضع له المؤسسة؛ وحسب طبيعة العمل الذي يؤديه العامل، فالعمال المؤقتين الذين يودون عملا مؤقتا ثم تنتهي علاقتهم بالمؤسسة، تدفع لهم مستحقاتهم يوميا أو في حاية الأسبوع، أما العمال الدائمين فعادة ما يدفع لهم الأجر في نهاية كل شهر.

2-أهمية الأجر:

يعتمد نجاح المنظمات في تحقيق أهدافها وتطورها ونموها من عام لآخر يرتبط إرتباطا وثيقا بسياسة الأجر والمرتبات المعمول بها، فالأجر والمرتبات تمثل أهم حافز ومشجع للموظفين لبذل أقصى ما يستطيعون لتحقيق أهداف المنظمة.

وتتجلى أهمية الأجر فيمايلي:

2-1- أهمية الأجر بالنسبة للفرد:

- وسيلة الفرد لمقابلة التزاماته الشخصية والأسرية والاجتماعية.
- يعكس مستوى الأجر القوة الشرائية للفرد، فالأجر المرتفع يمكنه من الحصول على مستوى أعلى من الرفاه مثل السكن الممتاز والسيارة.
- تمثل الأجر أهم الحوافز لرضا العاملين ولاسما في المستويات الإدارية المتوسطة فمادون، حيث يدفع رضاهم عن مستوى الأجر والتعويضات إلى بذل أقصى ما يمكن لإستمرار الحصول على تلك الأجر والذي يؤدي بدوره إلى تحقيق مزيد م الأرباح للمنظمة.¹

2-2- أهمية الأجر بالنسبة للمنظمة:²

- الأجر هو وسيلة الشركة لجذب الكفاءات المناسبة للعمل بها.
- الأجر هو وسيلة الشركة للإبقاء على أفضل الكفاءات العاملة بها.
- الأجر هو المقابل العادل للعمل، وهو الوسيلة لإشاعة العدالة بين العاملين.
- هو الذي من خلاله يمكنها رفع أداء المنظمة عن طريق أداء العاملين بها.

2-3- أهمية الأجر بالنسبة للمجتمع :

- تمكن الأجر المرتفعة أفراد المجتمع من الحصول على مستوى معيشي أفضل والعكس صحيح، فالأجر المنخفضة قد لاتمكن الأفراد من الحصول على بعض الضروريات.
- الأجر المرتفعة تعني قوة ميزانية عالية لدى الأفراد تدفعهم للشراء وزيادة الطلب على الخدمات، مما يسهم في الدفع بعجلة الإقتصاد قدما.

¹ محمد بن علي ظافر، محمد بن علي ظافر الشمري، إدارة الرواتب والأجور، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، الرياض، 2016، ص 23.

² أحمد ماهر، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، مصر، 2004، ص 187.

2-4- أهداف الأجور :

تهدف أنظمة الرواتب والأجور إلى تحقيق العديد من الأهداف يمكن حصرها في :

- إيجاد بيئة عمل مستقرة ومحفزة للأداء الجيد.
- تحقيق التوازن في سياسة الأجور بين ما يبذله العامل من جهته وبين متطلبات الوظيفة.
- إيجاد هيكل عادل للأجور يشعر الجميع بعدالة ما يدفع لهم على المستوى الأفقي (الوظائف المتماثلة تحصل على متماثلة)، وعلى المستوى الرأسي (عدالة الفروقات في الأجور بين المستويات الوظيفية المختلفة).
- تحقيق قاعدة الأجر المتساوي للعمل المتساوي.
- تعزيز روح الولاء للمنظمة.
- توفير مستويات من الدخل "الأجور المناسبة" تلبي إحتياجات شاغل الوظيفة مما يساعد على الحد من المخالفات الإدارية مثل السرقة والرشوة والإختلاس.
- تعد الأجور ذات أهمية كبيرة للعاملين بمختلف القطاعات والمؤسسات، فهي تمثل بالنسبة لهم الدخل الذي يكون مقابل جهودهم التي يبذلونها في العمل، فالأجر هو حق مشروع للعامل فلا بد للمؤسسة أن تضمن له ذلك الحق وأن يحصل على أجر مناسب يتوافق مع مجهوداته لكي يستطيع أن يعيش بكرامة وأن يحصل على ما يريد ويشبع حاجاته المختلفة لاسيما المادية وإذا ما قارنا مهنة التعليم الجامعي مع المهن الأخرى فإننا نجد أنها قليلة المردود المادي بشكل ملموس على صعيد الأجر قياسا معالمهن الأخرى من جهة وتدني نظرة المجتمع من جهة أخرى.

3- الأستاذ الجامعي وعامل الأجر بالجامعة الجزائرية :

إن الحديث عن مهنة الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية يقودنا إلى الحديث عن إختلافها عن باقي المهن بالمجتمع، نظرا للمكانة التي يحتلها الأستاذ الجامعي، وهذا الإختلاف يقودنا إلى الحديث عن إختلاف الأجر وهذا بدوره يدفعنا لطرح التساؤل التالي: هل الأجر الذي يتقاضاه الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية كاف لمختلف إحتياجاته؟ وهل هو يتوافق مع الجهد المبذول الذي يبذله؟

هناك العديد من التساؤلات طرحت بنفس السياق حول الموضوع وخاصة الحديث عن الأستاذ الجامعي وعامل الأجر بإعتبار أن الأستاذ الجامعي يحتل مكانة مرموقة بالمجتمع من خلال مهنته التي تصنف من أرقى المهن مقارنة مع المهن الأخرى.

فالأجر الذي يتقاضاه الأستاذ الجامعي منخفض مقارنة بالأجر الذي يتقاضاه الأستاذ الجامعي بالدول الأخرى، بحيث إحتلت الجزائر المرتبة الأخيرة براتب شهري يقدر بـ 345 دولار وهذا منخفض مقارنة بغلاء المعيشة وكثرة المتطلبات والإحتياجات التي يحتاجها الأستاذ الجامعي، فالأجر الشهري الخاص بالأستاذ الجامعي في الجزائر فهو مكفول بمقتضى الأمر رقم 03-06 المتضمن القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية في المادة 32 كما يلي: "للموظف الحق بعد أداء الخدمة في راتب" (الأمر رقم 06-03-2006، ص 06) وكذلك المرسوم الرئاسي رقم 07-304 في المادة 4 منه على ما يلي: للموظف بعد أداء الخدمة الحق في راتب يشتمل على ما يأتي:

- الراتب الرئيسي

- العلاوات والتعويضات (المرسوم الرئاسي 07-2007، 304، ص 11)

فالجامعة الجزائرية هي الأخرى تخضع لنظام قانون الوظيف العمومي، فالتغيرات التي شهدتها البلاد على مستوى الحياة الإقتصادية والإجتماعية في السنوات الأخيرة خاصة مع إرتفاع تكاليف الحياة وغلاء المعيشة وعدم كفاية الأجور التي يتلقاها موظفو القطاع العام مقارنة بمتطلبات إحتياجاتهم وفي سنة 2010 صدر المرسوم التنفيذي رقم 10-252

مؤرخ في 20 أكتوبر 2010 يتضمن تأسيس نظام تعويضي جديد لفائدة الأستاذ الباحث، تكون الإستفادة بأثر رجعي إبتداء من سنة 2008 بحيث أصبح الأجر الشهري الخام الخاص بالأستاذ الباحث في الجزائر يقدر بـ بمبلغ 62,497,50 دج في الشهر كحد أدنى بالنسبة لرتبة أستاذ مساعد قسم (ب) الذي لا توجد لديه أي ترقية في الدرجة، وهذا يخص الأساتذة الجدد حديثي التوظيف الأقل من (3 سنوات) خبرة ويصل الأجر الشهري الخام إلى مبلغ 261,088,00 دج في الشهر كحد أقصى بالنسبة لرتبة أستاذ له درجة أدمية وهذا يعتبر كمحفز مادي أساسي يساهم في الرفع من مستوى أداء الأستاذ الجامعي، كما يلاحظ بأن الشبكة الجديدة للأجور الجديدة تم إعدادها بناء على المؤهل العلمي والشهادات الدراسية بالدرجة الأولى، بالإضافة إلى الأقدمية والخبرة المهنية في العمل من جهة ثانية. وعلى هذا الأساس فإن الأجور في هذا القطاع تحدد على أساس المؤهل العلمي المطلوب وتخضع لسلم وظيفي محدد قانوناً، خاصة وأن أغلب الأساتذة الجامعيين متحصلين على شهادتي الماجستير والدكتوراه، فإن تطبيق النظام الجديد للأجور بداية من جانفي 2008 نتج عنه زيادة نوعية ومعتبرة في أجور سلك الأساتذة تقدر بنسبة تتراوح ما بين 89,41% بالنسبة لرتبة أستاذ مساعد قسم "ب" الدرجة 00 إلى 185,33% بالنسبة لرتبة أستاذ له (12) درجة. مقارنة مع النظام القديم للأجور، قبل جانفي 2008، الذي كان لا يميز الأستاذ الجامعي عن باقي موظفي قطاع التوظيف العمومي بإعتباره يؤدي مهنة التكوين والتعليم العالي في الجامعة التي تتطلب ممارستها الحصول على أعلى المؤهلات العلمية الموجودة في سلم الشهادات الدراسية وهي على الأقل شهادتي الماجستير أو الدكتوراه، حيث كان يتراوح المبلغ الشهري الخام للأستاذ الجامعي ما بين 00,045,44 دج بالنسبة لرتبة أستاذ مساعد الذي ليس له أي درجة أدمية كأدنى حد، ومبلغ 00,966,84 دج بالنسبة لرتبة أستاذ التعليم العالي من الدرجة العشرة (10)

كأقصى حد، وهذا لا يعكس المقابل المادي ولا المعنوي للأستاذ الجامعي، مقارنة مع ما يقوم به من مهام ووظائف.¹

وما يمكن قوله في الأخير أن السياسة التي كانت متبعة لا تجشع على الرفع من مستوى أداء الأستاذ الجامعي، حتى السياسة الحالية فإنها تبقى بعيدة عن ما يطمح إليه الأستاذ الجامعي من أجر مرتفع يتوافق مع مجهوداته.

4- المنح والمكافآت الخاصة بالأستاذ الباحث:

تقوم الجامعة بتقديم العديد من المنح وهذا لتشجيع الأستاذ الجامعي على أداء أفضل، مما يدفعه ذلك لبذل جهودات أكبر فيما يخص العمل الأكاديمي التدريسي و البحثي، ويمكن حصر أهم المنح التي يحصل عليها الأستاذ الجامعي في:

- **منحة تحسين الأداء البيداغوجي والعلمي:** بالإضافة إلى الراتب أو الأجر يستفيد الأستاذ الجامعي أيضا من منحة منتظمة ومستمرة تسمى منحة تحسين الأداء البيداغوجي والعلمي التي أصبحت تدفع كل ثلاثة أشهر وتحسب بنسب متغيرة من 0 إلى 40% من الأجر الأساسي (الأجر القاعدي+الأقدمية)² وقد كانت تمنح للأستاذ الجامعي في الجزائر عند إحتساب تنقيط كاملة 20% من الأجر الأساسي يتقدر بـ 3.443.00 دج في الشهر كحد أدنى بالنسبة لرتبة أستاذ مساعد الذي لا توجد لديه أي ترقية في الدرجة، ويصل المبلغ الشهري الخام الخاص بهذه العلاوة إلى 2.848.00 دج كحد أقصى بالنسبة لرتبة أستاذ التعليم العالي الذي له

¹ صادقي جمال، خثير محمد، دور نظام الحوافز والأجور في تحسين أداء الأستاذ الباحث في المؤسسات الجامعية بالجزائر، مجلة الإقتصاد الجديد، المجلد 11، العدد 01، الجزء 1، 2019، ص 94.

² الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، المرسوم التنفيذي 10-252، 2010، ص 11.

(12) درجة أقدمية، وعليه فإن قيمة هذه العلاوة من الجانب المادي لاتحفز الأستاذ الجامعي على الرفع من مستوى الأداء المطلوب.¹

• **مكافأة تدريس الساعات الإضافية:** يلتزم الأساتذة الجامعيون خلال الأسبوع بتقديم حجم من الساعات الإضافية المحددة قانونا والمرخص بها من طرف المستخدم الأصلي في إطار النصوص القانونية التي تنظم هذه النشاطات الثانوية، ومقابل القيام بهذه المهام الإضافية يتحصل الأستاذ الباحث بصفة مؤقتة على مكافآت مالية حسب السعر الساعي الخام المحدد في النظام المعمول به في حدود العدد الأقصى من حجم الساعات الأسبوعية التي يسمح بها لكل أستاذ متدخل ان يقدمها، والمقدرة بإثني عشر (12) ساعة في الأسبوع في كل المؤسسات الجامعية مجتمعة، ويشمل هذا الحجم بطبيعة الحال، الساعات الإضافية المؤداة في مؤسسته الأصلية.

• **منحة مشاريع البحث (PERFU):** هي هيئات للبحث الجامعي الأكاديمي (فرق البحث)، يشرف عليها أستاذ باحث رتبة أستاذ أو أستاذ محاضر، ويشترط فيها عدد لايزيد عن ستة أعضاء، كما يجب أن تضم عددا من طلبة الدكتوراه، وتعمل فرق البحث ضمن مخابر البحث المعتمدة، كما يمكن لها أن تنشط خارج عنها، على الرغم من الشرط الأساس في فتح مخبر بحث هو أن يضم ثلاث فرق على أقل تقدير، وتدوم مدة الأبحاث بين سنتين وثلاث سنوات ويتقاضى على إثره كل عضو مكافأة مالية نظير ما قام به من جهود، كما يمكنه ان ينشر بإسمه نتائج البحث. والجدول التالي يبين لنا المبالغ الخام السنوية الخاصة بمكافأة مشاريع البحث (PERFU) المخصصة لكل عضو حسب منصب العمل.

¹ صادفي جمال، خثير محمد، دور نظام الحوافز والأجور في تحسين أداء الأستاذ الباحث في المؤسسات الجامعية بالجزائر، مجلة الإقتصاد الجديد، المجلد 11، الجزء 1، العدد 1، 2019، ص 95.

جدول (01) يبين المبلغ الخام الخاص بمكافأة مشاريع البحث (PERFU)

المبلغ السنوي	المبلغ الشهري دج	منصب العمل
147600.00	12300,00	مديرالبحث
129600.00	10800,00	أستاذ البحث
115200.00	9600.00	مكلف بالبحث
00.97200	8100.00	ملحق بالبحث

إعداد الباحثة: إستنادا على المرسوم التنفيذي رقم 01-295 المؤرخ في 01 أكتوبر 2001.

من خلال الجدول نلاحظ أن الأستاذ الباحث يمكنه الإستفادة من منحة مشروع البحث بمجرد إنخراطه في فرقة بحث تابعة لمخبر أو مركز بحث سواء على مستوى مؤسسته الأصلية أو خارجها ويستفيد من المنحة مقابل مايقدمه من نشاط أو مجهود علمي مع فريق عمله من مكافأة المالية المبينة أعلاه، وهذا من أجل تحفيز الأستاذ الجامعي بغية تميزه في البحث ومضاعفة مجهوداته بما يخدم البحث العلمي.

• **منحة الإشراف على أطروحات الدكتوراه :** تهدف هذه المنحة حسب ماجاء بالمادة

(1) بالمرسوم التنفيذي رقم 05-15 المؤرخ في ذي الحجة عام 1425 الموافق لـ 11 يناير

سنة 2005 إلى :تشجيع أساتذة التعليم العالي والأساتذة المحاضرين وأساتذة البحث على

الإشراف على مناقشة أطروحات الدكتوراه التي يقومون بتأطيرها في أجل أقصاه (6) سنوات

إبتداء من أول تسجيل بالدكتوراه.

كما تحدد المادة رقم 2 المنصوص عليها في المادة رقم (1) من نفس المرسوم التنفيذي

مبلغ المنحة المقدر بـ بمائة ألف دينار جزائري (100,000) د.ج.¹

¹الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية ،مرسوم تنفيذي رقم 05-15 المؤرخ في أول ذي الحجة عام 1425 الموافق 11 يناير 2005 المتضمن "تأسيس منحة الإشراف على أطروحات الدكتوراه"، العدد 05، ص 10 11.

فمن خلال ما قمنا بعرضه حول الأجر والمكافآت والتحفيزات التي يحصل عليها الأستاذ الجامعي يمكننا القول أننا تلك المكافآت والتحفيزات التي يحصل عليها مقابل مجهوداته التي يقوم بها بالمؤسسة الجامعية من تدريس وتأطير للطلبة أو ما هو متعلق بالبحث العلمي خاصة مشاريع البحث، فإننا نجد أن الوزارة المعنية تحاول من خلال تحديد الأجر والمكافآت إبراز إهتمامها الفعلي بقضية الأجر، التي باتت من أكثر العوامل التي تؤرق الأستاذ الجامعي، وهذا ما يثبتته الواقع من خلال إستقراءنا له ومعايشتنا له نلاحظ أن الأستاذ الجامعي لطالما طالب و يطالب بزيادة في الأجور لأنه يرى بأن الأجر الذي يتقاضاه منخفض مقارنة مع مجهوداته التي يبذلها سواء البحثية أو التدريسية، وهذا راجع لعدة اعتبارات إجتماعية وإقتصادية وشخصية ونفسية يراها الأستاذ الجامعي أنها تشكل ذا أهمية بالنسبة له ليستطيع أن يلبي جميع إحتياجاته المختلفة، كما أنه يرى بأن الأجر من جهته لا يستجيب للمتطلبات المعيشية والبحثية، وأنه قاصر على تحقيق مستوى معيشي ممتاز أو حتى حياة كريمة يرضاها، لهذا يتجه العديد من الأساتذة الجامعيين للبحث عن أماكن أخرى للعمل بقطاعات أخرى للحصول على دخل إضافي يكون بها مرتفع.

كما أن العديد من الأساتذة يعتقدون أن تلك المكافآت والتحفيزات قليلة جداً بحقهم مقارنة مع ما تمنحه بعض الدول العربية والغربية لأساتذتها الباحثين من تحفيزات مشجعة وأجر مرتفع جداً .

وفي ظل ما يعيشه الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية فإنه يربط الأجر والتحفيزات القليلة بأدائه الأكاديمي والبحثي، هذا الأخير الذي لا يمكن أن يتحسن إلا في ظل أجر مرتفع وتحفيزات تليق بمقامه ومكانته الإجتماعية .

ثانياً: المكانة الإجتماعية

تمثل المكانة الإجتماعية أو المهنية وضع الفرد داخل البناء الإجتماعي أو المهني، وترتبط إرتباطاً وثيقاً بالهبة المهنية أو الإجتماعية التي يستمدّها الفرد في المجتمع ونظرة المجتمع إليه.¹

وتلعب المهنة دوراً مهماً في تحديد أهمية المكانة الإجتماعية للشخص (Social Status) بين أقرانه وداخل مجتمعه، بالإضافة إلى أن تقدير الشخص لنفسه ولمكانته الإجتماعية ينبع إلى حد كبير في المجتمعات العربية تقدير الآخرين لمهنته، وتمثل المهنة مصدراً مهماً لتحقيق الذات الإنسان العامل.²

1- مفهوم المكانة الإجتماعية:

وقد عرفت المكانة الإجتماعية بعدة تعريفات فقد عرفها **بيلاج (Billj)**: "المنصب أو الموقع الذي يحتله الفرد ضمن البناء الإجتماعي والذي يتحدد من خلال التعليم أو الدخل أو المستوى الثقافي".³

ويعرفها محمد الجوهري: "مكان محدد يشغله الفرد في بناء جماعة معينة، والمرتبة عبارة عن وصف إضافي لتلك المكانة داخل الجامعة أو خارجها".⁴

وقد ذهب **فيبر** وعرف المكانة الإجتماعية: "بوصفها الشرف الذي يخلعه المجتمع أو الجماعة المحلية، وهناك أسباب تستعصي على الحصر لمثل هذا الشرف منها الخلفية العائلية، الملكية، الإستقرائية، الأصل العرقي، المهنة والتعليم".¹

¹ عبد الحميد كمال الزيات، علم الإجتماع المهني، مكتبة نهضة الشرق، القاهرة، 1980، ص70.

² محمد الجوهري، تقدير طلبة جامعة الإمارات للمكانة الإجتماعية للمهن الشائعة في دولة الإمارات، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية، مجلد 19، العدد 1، جامعة الإمارات، ص3.

³ جوان إحسان فوزي وحسن فخر الدين خالد، المكانة الإجتماعية وعلاقتها بالتوافق المهني لدى معلمات رياض الأطفال في مركز مدينة السليمانية، مجلة الفتح، المجلد 12، العدد 65، جامعة ديالى كلية التربية الأساسية، العراق، 2016، ص261.

⁴ معن خليل عمر وآخرون، المدخل إلى علم الإجتماع، دار الشرق، عمان، 1992، ص133.

ويقصد أيضا بالمكانة الإجتماعية المنزلة سواء أكانت حسية أم معنوية التي يصل إليها شخص أو عمل ما وتكسب المكانة الإجتماعية بعدة وسائل إستنادا لظروف محيطه بالمجتمع، ومستوى حضارته، حيث تستند إلى الشجاعة والقوة كما قديكتسبها الإنسان من خلال المستوى الثقافي الخاص، أو قيادة في قول أو عمل.²

وقد ذهب محمد عاطف غيث إلى أن المكانة: "تعبّر عن الوضع الذي يشغله الشخص أو الأسرة أو الجامعة القرابية في النسق الإجتماعي بالنسبة للآخرين، وقد يحددهذا الوضع الحقوق والواجبات وأنواع السلوك الأخرى بما في ذلك طبيعة ومدى العلاقة بأشخاص آخرين لهم مكانات مختلفة، وتحدد المكانة الإجتماعية بالتعليم والدخل والممتلكات والتقييم الإجتماعية للمهنة وبعض الأنشطة الأخرى في المجتمع".³

وفي العلوم الإجتماعية تعرف على أنها: "موقع الفرد كما يدركه هو مقارنة بالآخرين (الزملاء، عموم الناس في المجتمع)".⁴

إن صعوبة تحديد مفهوم المكانة الاجتماعية لا يقتصر على الأفراد العاديين في مجال العمل، لأنه ما زال كثير من الباحثين لا يستطيعون تحديده بدقة وذلك الارتباطه بمفاهيم سوسيولوجية عديدة تدخل ضمن مصطلحات التدرج الاجتماعي والتي تستخدم كما يقول (بوتومور) للإشارة إلى أي نظام تدرجي للجماعات الاجتماعية أو الشرائح الاجتماعية في مجتمع ما. وقد حدد علماء الاجتماع الاشكال الأساسية للتدرج الاجتماعي بوجه عام بأنها الطائفة، والطبقة الإقطاعية، والطبقة الاجتماعية، والمكانة الاجتماعية.

¹ محمود عودة، أسس علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1993، ص 217.

² حسين شحاتة، مفاهيم جديدة لتطوير التعليم في الوطن العربي، دار العربية للكتاب، مصر، 2001، ص 74 .

³ سعيدة شين، التصورات الاجتماعية للعوامل المحددة لمكانة المعلم في المجتمع، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد، 2016، 24، جامعة قاصدي مرياح، ص 138.

⁴ محمد عاطف غيث، قاموس علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية، مصر، 2006، ص ص 435 - 436.

ويستخدم البعض مفهوم المكانة مرادف لمفهوم الطبقة رغم أن (فيبر) ميز بينهما بقوله "يمكننا القول بأن الطبقات تتخذ طابعاً تدريجياً طبقاً لعلاقاتها بالانتاج والحصول على السلع، وإن جماعات المكانة تتخذ طابعة تدريجية طبقاً لأسس استهلاكها للسلع كما يعبر عنها أسلوب حياتها الخاص" وقد أشار السيد ياسين إلى أن العديد من علماء الاجتماع أخذوا بهذا التمييز الذي قال به فيبر والذي يميز بين ثلاثة أبعاد للتدرج الاجتماعي هذه الأبعاد هي :- الطبقة كبعد اقتصادي، المكانة كبعد إجتماعي، السلطة كبعد سياسي، وهذه الأبعاد كلها أساسية التدرج الإجتماعي رغم تمايزها.¹

والمكانة كبعد إجتماعي تتكون نتيجة للتفاعل الإجتماعي ولها أسباب عديدة منها الأصل الأسري والتعليم والمهنة والملكية، ومفهوم المكانة عند فيبر يشير إلى مدى الهيبة أو الإحترام أو الشرف الذي يناله الفرد من الآخرين، أي أن المكانة الإجتماعية تتحدد أساساً من خلال إدراكات وتصورات الناس لبعضهم البعض" والناس بنظر (فيبر) يفضلون المكانة على الطبقة أو بمعنى آخر يفضلون البعد الإجتماعي على البعد الاقتصادي² معنى ذلك أن هناك العديد من العوامل التي تحدد المكانة التي يشغلها الفرد في جماعته" فالمرتبة أو المكانة الإجتماعية يصف مكاننا أو مرتبة كما يقررها المجتمع، وهناك العديد من المتغيرات التي تستخدم لتقرير هذه المرتبة كالعمر، الصحة، العلاقات العائلية والمهنة".

من الصعب إغفال البيئة الإجتماعية وتأثيرها على الأداء البحثي والتدريسي لأعضاء هيئة التدريس، فالبيئة الإجتماعية هي التي يعيشون فيها، وتتمثل العوامل الإجتماعية التي تؤثر على أداء الأستاذ الجامعي فيما يلي:

¹ يحي صالح أحمد علي، أحمد أبو هلال، المكانة الإجتماعية لمهنة التعليم كما تراها الفئات الإجتماعية المهنة المختلفة في

المجتمع الأردني، رسالة ماجستير (غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، 1993، صص 45-46.

² نفس المرجع، صص 45 46.

أ- التقدير الإجتماعي:

لقد أكدت معظم الدراسات على وجود علاقة إيجابية بين درجة تقدير المجتمع لعضو هيئة التدريس وإنتاجيته العلمية وأدائه، إذ أن المكانة الإجتماعية التي يحتلها الأستاذ الجامعي في المجتمع ترفع من معنوياته وتزيد من دافعيته للإنتاج وتجعله يشعر بقيمته ودوره في هذا المجتمع، حيث نجد أن تدني الإحساس بقيمة الأستاذ الجامعي ودوره ومكانته وفعاليتيه في المجتمع، يجعله غير قادراً على أداء مهامه التدريسية والبحثية بجدية وإتقان¹، وليس ذلك فحسب، بل إن تقدير المجتمع لما يقوم به عضو هيئة التدريس من أنشطة يدفعه إلى تفجير طاقاته الإبداعية.

والبنى الإجتماعية السائدة في المجتمع هي ذات تأثير هام على الإنتاجية البحثية التربوية لأعضاء هيئة التدريس، حيث أن إحترام الفرد وأبناء المجتمع لأعضاء هيئة التدريس وثقتهم في الدور الذي يقومون به في تنمية المجتمع وتطويره كل هذا يؤثر على إنتاجيته وأدائهم وهذا يسمح بالتقدير الإجتماعي للعلم والعلماء وكثيرا ما يعاني أعضاء هيئة التدريس من قلة الإعتراف لجهودهم وأن أبحاثهم تظل حبيسة ولايستفيد منها أحد مما يقلل من دافعيتهم لإنتاج البحوث، هذا بالإضافة إلى قلة المرتبات والحوافز²

2- أهمية المكانة الإجتماعية للأستاذ الجامعي:

مما لا شك فيه أن للمكانة الإجتماعية أهمية بالغة لدى الأستاذ الجامعي فهي تعطيه قيمة كبيرة في المجتمع أو في الجامعة من خلال أدواره التي يقوم بها ضمن إطار متطلبات وظيفته التعليمية والأكاديمية، فطالما كان المجتمع يعطي قيمة للأستاذ

¹ إبراهيمي وريدة، المعوقات الإجتماعية للأستاذ الجامعي وأثرها على أهداف المؤسسة الجامعية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، تخصص تنظيم وعمل، جامعة باتنة، ص125.

² غنايم مهني إبراهيم و أبو كيلة، الإنتاجية العلمية لأعضاء هيئة التدريس، جامعة المنصورة، مصر، 1999، ص111.

الجامعي من خلال رسم صورة عظيمة له عبر مختلف الأجيال، ويمكن إيجاز تلك الأهمية بالنسبة للأستاذ الجامعي في:

- تمنح الأستاذ الجامعي نوع من الفخر والإعتزاز بنفسه بأن له قيمة داخل الوسط الإجتماعي الذي يعيش فيه وبالتالي يحس بقيمته ودوره في المجتمع.
- تشكل دافع له للمساهمة في خدمة وتنمية المجتمع.
- ترفع من معنوياته وتحسن من نفسيته مما ينعكس ذلك إيجاباً على أدائه.
- تدفعه للبقاء وعدم التفكير بالهجرة بحثاً عن التقدير والمكانة.
- تعطيه تفكير إيجابي مما ينعكس ذلك على نفسيته وصحته.

3- أسباب تدني مكانة الأستاذ الجامعي:

إن الملفت للنظر اليوم هو تدهور القيم في المجتمع وإنقلاب الأوضاع والمعايير الإجتماعية، فأصبحنا نشهد الآن تدهور لقيمة ومكانة الأستاذ الجامعي، بحيث أصبح يعاني التهميش واللامبالاة على حد رأيي الكثيرين من الأساتذة، وعدم الإعتراف والتقدير له من قبل أفراد المجتمع، فالمجتمع ينظر للأستاذ الجامعي على أنه يقوم بالتدريس ويقدم بعض الدروس للطلبة فقط. ولكنهم يغفلون عن أدواره الأخرى كالبحث العلمي وخدمة المجتمع.

في حين لو قارنا مكانة الأستاذ الجامعي في الدول الغربية كالولايات المتحدة الأمريكية وألمانيا أو الدول الآسيوية كاليابان والصين وكوريا فإن هذه الأخيرة تصل مكانة الأستاذ الجامعي إلى **حد التقديس** (تقديس الأستاذ/المعلم) فالمثل الياباني يقول "إبتعد عن المعلم سبعة أقدام حتى لا تدوس على ظله" بهذا تتجسد قيمة الأستاذ بإحترامه وتقديره، وهذا ما يعطي له مكانة جد عالية تعطيه حضور إجتماعي مما يعزز ذلك حسن معاملته من طرف أفراد مجتمعه.

ومن هذا المنطلق يدفعنا ذلك للتساؤل حول: لماذا تدنت مكانة الأستاذ الجامعي

الجزائري بالمجتمع؟

في 70 و80 القرن الماضي كنا نشهد مكانة إجتماعية عظيمة للأستاذ الجامعي بخلاف اليوم، بحيث تراجعت مكانة الأستاذ الجامعي بشكل كبير وهذا راجع إلى عدة إعتبارات بالمجتمع فقد تغيرت الأوضاع والمعايير الإجتماعية، بحيث تدهورت قيمة ومكانة الأستاذ الجامعي نتيجة تدهور القيم في المجتمع وسيطرة القيمة المادية على مناحي الحياة، من هنا بدأت رؤية الأستاذ الجامعي من تصغير لمكانته وليس تعظيما لها، حتى لغة الإعتراف والتقدير والإحترام من قبل أفراد المجتمع إتجهت إلى عدم الإعتراف بمجهوداته الأخرى كالبحث العلمي وخدمة المجتمع وما يعترف له غير التدريس فقط، وتحولت تلك النظرة إلى إحساس الأستاذ الجامعي بالتهميش واللامبالاة، فنجد أفراد المجتمع اليوم يقدرون الممثلين والمغنيين ولا يقدرون الأستاذ، وهذا بحد ذاته يترجم الواقع الذي نعيشه تقديس الفن (التمثيل والغناء) على حساب العلم والعلماء.

وعليه يمكن تلخيص تلك الأسباب في:

- سيطرة القيمة المادية على مناحي الحياة وعلى تفكير المجتمع.
- تدني المستوى القيمي بالمجتمع خاصة قيمة العلم مما أدى ذلك بعدم الإعتراف والتقدير للأستاذ الجامعي عما كان بالسابق.
- العنف الذي يتلقاه بعض الأساتذة في الحرم الجامعي أو خارجه من طرف الطلبة سواء كان لفظيا أو جسدياً.
- وجود بعض السلوكيات التي تصدر من بعض الأشخاص كمشاهد تمثيلية التي تحط من قيمة الأستاذ.

4- علاقة المكانة الإجتماعية بالأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي:

يتضح جلياً أن للمكانة الإجتماعية لها علاقة وطيدة بأداء الأستاذ الجامعي لأن مايعانيه الأستاذ الجامعي من إحساس التهميش واللامبالاة ينعكس ذلك سلباً على إنتاجيته ومردوديته سواء في التدريس أو البحث العلمي مما يؤدي إلى ضعف أدائه، فالإستمرار في أداء الجيد يتطلب مكانة إجتماعية مرموقة تحضى بالإحترام والتقدير ليشكل له حافز على العمل الجاد ويعطيه دافعية قوية لذلك.

ثالثاً: عامل السكن:

يمثل السكن أحد أكبر إهتمامات الأستاذ الجامعي فهو دائم السعي للحصول عليه، بحيث يمثل له المأوى الذي يأويه بالإضافة إلى المأوى الذي يحفظ له كرامته كأستاذ له قيمة بالمجتمع.

1- مفهوم السكن:

يعرف السكن على: "أنه المرآة الحقيقية لواقع الأسرة الإقتصادي والسياسي، خاصة وأن الحياة العائلية تركز داخل البيوت، فالناس يعانون من حالات سكنية صعبة، وبالعكس فإن الأفراد الذين يعيشون حالات إضطراب نفسي تنعكس على ذلك مساكنهم وعلى توزيعها وتقسيمها خارجياً وداخلياً، ومما لا شك فيه أن السكن المريح لا بد أن ينعكس على ذات المساكن ومشاعره أي حالته النفسية".

ويعرف على حسب M.Bryee: "أنه المكان الذي يسكن فيه الفرد يعد أمراً حيويًا في تكوين شخصيته، وعاملاً مؤثراً في صحته النفسية والجسدية والإجتماعية".¹

ويرى المفكر نفيت آدم N.Adam من خلال كتابه المشكل الإقتصادي للسكن: على أن السكن عبارة عن حق وإحدى عناصر مستوى المعيشة شأنه شأن الغداء وجميع المتطلبات

" 2.

¹رشوان أحمد حسين، مشكلات المدينة، دراسة في علم الإجتماع الحضري، مؤسسة شباب الجامعة، 2005، مصر، ص 95.

²Adam.N.A, **The économic problem of housing**, Ed Land, Me camillion, England 1975, p189.

وقد عرفه شامبار دولو p.H.chambert يرى بأن: "السكن يجب أن يلبي ثلاثة حاجات أساسية : حاجة السكن (إيواء العائلة) وحاجة الراحة (أي ضرورة توفره على وسائل الترفيه) وحاجة الطموح (ضرورة تلبية طموحات الإنسان الثقافية والنفسية)، فهو يعبر عن التملك المجالي وظيفيا عبر الحاجات".¹

ويرى هافيل (A.J.Havel) المسكن على أنه "الفضاء الذي يتردد عليه الفرد يجول فيه ويعمل فيه ويسترخي، يأكل أو يستريح أو ينام".²

كما أن السكن يعتبر المقر الذي يلجأ إليه الإنسان ليقضي فيه جزءا معتبرا من يومه، كما أن السكنية والإستقرار ضروري للإنسان من أجل تجديد نشاطه وبالتالي يعطيه القدرة على مواجهة أعباء الحياة...ولما كان المسكن ضرورة حتمية فقد عرفه الإنسان في شكل مغارة وتطور ليأخذ شكل الفخامة في أيامنا هذه.³

فمن خلال التعاريف السابقة التي تناولت السكن نجد أنها كلها إتفقت على أن السكن هو المأوى الذي يأوي إليه الإنسان لإشباع حاجاته المادية و المعنوية، والمكان الذي يرتاح فيه ليجدد قوته وقدراته، كما أنه مكان الأمن والأمان بالنسبة له.

2- أهمية السكن:

- للسكن أهمية كبيرة في حياة الفرد بإعتباره حاجة ضرورية لا يمكن أن يستغني عنها غير أنه وبعد حرمان الأستاذ الجامعي من السكن يؤدي إلى الإحباط النفسي والإجتماعي، بحيث يمثل الحصول على السكن الإجتماعي في الجزائر، فإن الحصول عليه يأخذ شكلين: إما الحصول على سكن بصيغة الملكية، أو الحصول على سكن بصيغة الكراء.

¹Paul henry chambart de lowe. Aspiration et transformation Sociaux. paris 1970, p 17.

²Serfaty-Garzon p, cher Soi. les territoires de l'intimité. Armandcolin, paris 2003, p61.

³ مزهود الصادق، أزمة السكن في ضوء المجال الحضري، دار النور الهادف، الجزائر، 1995، ص59.

- السكن بالنسبة للأستاذ الجامعي يمثل له المأوى الذي يحميه من أي خطر خارجي، كما أنه عامل مهم يكفيه سمعته وكرامتها الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية.
- توفر الأستاذ الجامعي على السكن يوفر له الراحة النفسية التي ترفع من معنوياته وبالتالي زيادة دافعيته نحو العمل والإنجاز العلمي مما يساهم ذلك في إرتفاع مستوى أدائه.

نجد أن للسكن أهمية كبيرة في حياة الأستاذ الجامعي ليس فقط لحفظ كرامته ومكانته بل أيضاً لإملاكه للراحة، هذه الأخيرة مهمة جداً في عمله التدريسي والبحثي، فإنه حتى وإن كان يمارس مهنته داخل أسوار الجامعة إلا أنه يحتاج للعمل في المنزل كتصحيح أوراق إمتحانات الطلبة ومتابعته لأبحاثهم، أو إستكمال البحوث العلمية التي يقوم بنشرها خاصة أن الأستاذ لا يملك مكتبا خاصا بالجامعة يكون مجهزةً بالكامل ويتوفر على الإنترنت، فالجامعة لا توفر له ذلك، لهذا يضطر لإستكمال أعماله البحثية والتدريسية بالمنزل.

3- الأستاذ الجامعي و عامل السكن :

يمثل السكن أحد العوامل الهامة التي تشغل فكر وإهتمام الأستاذ الجامعي، هذا الأخير هو كائن إجتماعي له إحتياجاته مثله مثل غيره له الحق بإملاك سكن لائق يليق بمكانته العلمية، وكما كنا قد أشرنا سابقا على مدى أهمية السكن بالنسبة للأستاذ الجامعي ليس فقط لراحته بل لحفظ مكانته داخل المجتمع.

لكن المتمعن في الواقع الإجتماعي وما أفرزته جملة التغيرات السياسية والاقتصادية لإعطاء نفس المشاهد الواقعية كل عام، نجد أن عامل السكن أصبح يشكل أزمة إجتماعية بالجزائر تعاني منها كل الشرائح الإجتماعية على إختلافهم.

ولقد شهدت الآونة الأخيرة إحتجاجات للأساتذة الجامعيين طالبت العديد من المؤسسات الجامعية عبر كامل القطر الوطني، والتي طالب فيها الأستاذ الجامعي بحقه في السكن، كمطلب واقعي لتحسين وضعيتهم الإجتماعية والمهنية.

بحيث أصبح عامل السكن يؤرق الأستاذ الجامعي ويعيقه في أداء مهامه، بحيث كشف المنسق الوطني لأساتذة التعليم العالي عبد الحفيظ ميلاط¹، عن وجود أكثر من 50% من مجمل 64 ألف أستاذ جامعي عبر الوطن يعانون من أزمة السكن فيما لم تتجاوز نسبة إنجاز السكنات الخاصة ببرنامج رئيس الجمهورية 50% بعد 8 سنوات من إطلاق مشروع 10 آلاف مسكن لفائدة الأساتذة.

وقد إرتفع عدد الأساتذة ليصل إلى 64 ألف أستاذ وأغلبهم بدون سكنات ويقطنون بعيدا عن مقر الجامعة التي يدرسون بها.

وأمام هذه الوضعية دفع ذلك العديد من الأساتذة والأستاذات إلى السكن بالإقامات الجامعية أو بالفنادق أو كراء شقق بمبالغ كبيرة تستنزف أموالهم، وهنا تجدر الإشارة إلى (أن أجر الأستاذ الجامعي لا يكفي لإستئجار شقة ولا المبيت في فندق) وهذا من شأنه أن يقلل من قيمته ومكانته بالمجتمع وكما يؤثر على نفسيته ومردوديته في الأداء.

- شروط إستفادة الأستاذ الجامعي من السكن الوظيفي:

إن الشروط التي حددتها الوزارة المعنية لأجل إستفادة الأستاذ الجامعي من السكن الوظيفي إستنادا إلى ممارسته وظيفته الأستاذية حيث أنه يخضع إلى إجراءات الإستفادة من خلال:

• عملية التنقيط والتي يتم حسابها كالتالي :

- 10 نقاط الأستاذ التعليم العالي (محاضر).

¹إلهام بوتلجي، 50% من أساتذة الجامعات يعانون أزمة السكن، 25/10/2018، www.echouroukonline.com

- 08 نقاط الأستاذ التعليم العالي محاضر صنف "أ".
- 07 نقاط الأستاذ التعليم العالي محاضر صنف "ب".
- 04 نقاط الأستاذ مساعد قسم "أ".
- 03 نقاط الأستاذ مساعد قسم "ب".

• أما في ما يخص معيار الحياة العائلية:

- يستفيد الأستاذ المتزوج من دون أولاد من أربع (04) نقاط.
- الأستاذ الذي له أولاد تضاف له 05 نقاط عن كل ولد، على أن يتجاوز عددهم 04 أولاد.

- أما الأستاذ الأعزب الذي يتجاوز 45 سنة فتمنح له 04 نقاط بينما يستفيد الأستاذ الأعزب الأقل سنا من 02 نقطتين.¹

إن المتمعن في الشروط التي وضعتها الوزارة الوصية بقطاع التعليم العالي يلاحظ أنها والتي ما يقال عنها بأنها تعجيزية وغير واقعية ذلك أنها لا تعطي المساواة في الإستفادة ناهيك عن البيروقراطية بالإدارة التي يتعرض لها الأستاذ الجامعي بذات الشأن كما أنها تأخذ وقتاً طويلاً لدراسة تلك الملفات والتي تأخذ شهوراً وربما سنوات قد يستفيد الأستاذ وقد لا يستفيد، وهناك من يذهب إلى أن الإستفادة البعض تكون عن طريق المحاباة والمعرفة، كما أن هناك أيضاً ظاهرة (البنزسة) ،مما يجعل هذا الأستاذ الجامعي يتخبط بنفس المشكل وهو الكراء أو المبيت بالفندق أو الإقامة الجامعية التي تخص الطلبة.

4- النقل :

يعتبر النقل وسيلة ضرورية للتنقل في عصرنا الحديث ،فهو مهم جدا بالنسبة للأستاذ الجامعي لكي يذهب للجامعة لأداء مهامه، فعدم توفر وسيلة النقل للأستاذ الجامعي يجعله

¹ معايير الحصول على الحصول على السكنات الوظيفية لأساتذة الجامعة، نقلاً عن <https://www.echoroukonline.com>

عرضة للتأخر عن العمل ووقت الدرس فإن جهده يضيع في البحث عن وسيلة نقل أو الانتقال من وسيلة إلى أخرى لتقله إلى الجامعة.

كما أنه عدم إمتلاك الأستاذ الجامعي لوسيلة نقل خاصة فإنها تؤثر على مكانته في المجتمع فبعض الأحيان يستغل الأستاذ وسيلة النقل الخاصة بالطلبة (كـووس الجامعة) فكيف تكون نظرة الطلاب له وهو راكب معهم بنفس الوسيلة التي تخصهم؟ فهذا يشكل دافع لدى البعض لعدم إحترامه وبالأخص الطلبة الذين يقوم بتدريسهم.

وعليه يؤثر هذا الوضع على الأستاذ الجامعي من الناحية النفسية والجسدية والإجتماعية وحتى المهنية، فيصبح تركيزه اليومي في كيفية التنقل والوصول إلى الجامعة وإدراك توقيت الحصة لإعطاء الدروس.

وتأسيسا على ماسبق يمكننا القول أن مختلف العوامل الإجتماعية التي يعيشها الأستاذ الجامعي والتي تمسه بشكل مباشر كفرد بالمجتمع، فالأصل أن يحصل الأستاذ الجامعي على سكناً لائقاً ومريحاً به كل الضروريات التي يحتاجها وأن يكون مجهزاً بكل التجهيزات التي تضمن له الراحة التامة ك: (مكتب مجهز، توفر الإنترنت، وجود مساحة خضراء للتزه...)، كما أنه أيضا من حق الأستاذ الجامعي أن يحصل على أجر كافٍ يحقق له كل إحتياجاته وإحتياجات أسرته وأن يكون مكثفٍ به بحيث لا يلجأ إلى الديون، أو إلى العمل بوظيفة أخرى كوظيفة ثانية له.

كما أنه من حقه أن يحصل على وسيلة نقل تقله إلى مقر عمله، فمن واجب الجامعة أن توفر النقل للأستاذ الجامعي.

كما له الحق أن يحصل على مكانة إجتماعية مرموقة يحظى بإحترام أفراد المجتمع من جهة وبإحترام طلبته وبإحترام زملاء العمل له.

إلا أن ماتم تسجيله بخصوص (الأجر، السكن، النقل، المكانة الإجتماعية) فالجامعة الجزائرية بعيدة أتم البعد عن الإهتمام الفعلي بأستاذ الجامعة فهي تسجل كل عام عجز

في توفير كل تلك المتطلبات السالفة الذكر، مما يدفع دائماً الأساتذة الجامعيين بكل الجامعات الجزائرية بالمطالبة بالسكن والأجر.

فالجامعة الجزائرية لم تسعى لتحسين الوضعية الإجتماعية للأستاذ الجامعي على غرار بعض البلدان العربية ك: قطر والكويت والإمارات العربية المتحدة والدول الغربية المتقدمة ك: الولايات الأمريكية المتحدة وكندا وفرنسا وألمانيا.... والتي توفر كل ما يحتاجه الأستاذ الجامعي في محيطه الإجتماعي ومحيطه المهني لكي ينصب إهتمامه على البحث العلمي والتدريس فقط وأن يتضاعف مجهوده في الأبحاث وأن يحقق الجودة المطلوبة في الأداء.

هنا يمكننا القول بأن الفارق واضح في الإنتاج العلمي وفي جودة مخرجات الجامعة بين الجامعات التي توفر للأستاذ الجامعي بيئة عمل ممتازة و محيط إجتماعي ومهني مميز وبين تلك التي لا توفر كجامعة الجزائرية.

رابعاً : العوامل المهنية:

1- الحرية الأكاديمية:

1-1- مفهوم الحرية الأكاديمية:

عرفها الكيلاني وعدس بأنها: "حرية عضو هيئة التدريس في أن يبحث عن الحقيقة، وأن ينشر ماتوصل إليه منها، وأن يفسرها في نطاق معرفته الأكاديمية بالشكل الذي يراه مناسباً، وكذلك حرية إعطاء أفكاره ومعلوماته في ميدان تخصصه دون التعرض لأي ضغوط أو حرية التعبير عن أفكاره وأرائه في المجتمع المحلي، وحرية الإسهام في النشاطات والخدمات التطوعية في المجتمع المحلي ونقد البرامج التعليمية والسياسات

والإجراءات وإبداء الرأي في التعيينات الإدارية والجامعية وإيصال إقتراحاته من خلال القنوات المناسبة للأدلة الجامعية¹

وعرفها الشبول والزيود بأنها: "حرية الأستاذ الجامعي في تدريس هوفي بحثه وفي التعبير عن آرائه التي يأخذها أو يدرسها، وهي حرية عضو هيئة التدريس في سعيه للمعرفة، والتطور العلمي، وتبادل المعلومات من خلال البحث العلمي المنظم، والدراسات والمناقشات، والتوثيق، والإنتاج والتأليف، والترجمة، والإبداع والتعليم والمحاضرات²

وعرفت أيضا بأنها: "حق المعلم أو المتعلم أو الباحث في إستقصاء مجالات المعرفة والتعبير عن رأيه دون خوف أو وجل من التدخل القسري أو القيود أو الطرد، فالحرية الأكاديمية تتساوى مع حرية الكلمة وحرية الصحافة وحرية العبادة كصفة جوهرية يتميز بها المجتمع الديمقراطي".³

وهناك مصادر أخرى عرفت المفهوم على أنه: "السعي لتوفير المناخ الحر". لكل من:

- **الأساتذة:** للكتابة والحديث عن الحقيقة كما يرونها بلا قيود... فضلا عن حق الأستاذ في توفير الحماية له من شكل الضغوط الداخلية (ضمن البيئة الأكاديمية) أو الخارجية.

- **الجامعة:** لممارسة دورها بشكل من أشكال الإستقلالية في وضع، وتحديد، وممارسة السياسات الخاصة بها، من دون أي تدخل كبح من قبل أي مؤسسة أو وكالة خارجية.⁴

فالحرية الأكاديمية هي حق الأساتذة الباحثين في الجامعة في ممارسة العمل المهني والبحثي بحرية، دون أي تدخل داخلي أو خارجي كما جاء في توصية اليونسكو «أنه يكفل

¹ الكيلاني عبد الله، عبدالرحمن عدس، الظروف الملائمة لإستقرار أعضاء هيئة التدريس في الجامعات العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، الجامعة الأردنية، عمان، 1984، ص15.

² توفيق زايد محمد الرقب، درجة ممارسة القادات الاكاديمية بالجامعات السعودية الرسمية للحرية الأكاديمية، مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية، الجزء 1، العدد 9، جامعة الملك سعود، السعودية، 2017، ص 162.

³ محمد شقير، الحرية الأكاديمية في الجامعات الأجنبية، مجلة الفيصل، العدد 325، السعودية، ص 42-47.

⁴ عماد صلاح الشيخ داود، الحرية الأكاديمية دراسة حالة الجامعات في النظم الديمقراطية والنظم الشمولية، الدار العثمانية، ط1، عمان، الأردن، 2016، ص66.

لأعضاء هيئات التدريس في التعليم العالي الحق في القيام بالتدريس دون أي تدخل خارجي، شريطة إلتزامهم بالمبادئ المهنية المقبولة لدى الجميع. بما في ذلك المسؤولية المهنية والصرامة الفكرية فيما يتعلق بالمعايير والأساليب التعليمية. وينبغي ألا يجبر أعضاء هيئات التدريس في التعليم العالي على تعليم أمور تتناقض مع معارفهم العلمية أو قناعاتهم الوجدانية أو على استخدام مناهج دراسية وأساليب تعليمية منافية للمعايير الوطنية والدولية لحقوق الإنسان. وينبغي أن يضطلع أعضاء هيئات التدريس في التعليم العالي بدور هام في تحديد المنهج الدراسي.¹

1-2- أهمية الحرية الأكاديمية :

لقد حظيت الحرية الأكاديمية بإهتمام كبير واحتلت دوراً بارزاً في الحياة الثقافية لكثير من الدول وأشار جيلين Gillin إلى أن موضوع الحرية الأكاديمية من الموضوعات الحيوية على المستوى العالمي، حيث لا يكاد يعقد مؤتمر أو منتدى فكري في التعليم العالي إلا وتصبح حرية الجامعات إحدى أهم توصياته، لذا تعد الحرية الأكاديمية في الجامعات مطلباً أساسياً للتعليم العالي، بل هي قاعدة تقوم عليها الجامعات المعاصرة.²

للحرية الأكاديمية أهمية بالغة التأثير سواء على الفرد الأكاديمي أو الجامعة أو المجتمع، وفي هذا الصدد يرى سكوت أن الحرية الأكاديمية تعد أداة فاعلة في إكتشاف الحقيقة، وعليه فإن المؤسسات التعليمية يجب أن توفر درجة عالية من الحرية لإعطاء المجتمع الأكاديمي للبحث عن الحقيقة وإكتشافها ونشرها وتعليمها.

¹ منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو). القرارات، سجلات المؤتمر العام. الدورة التاسعة والعشرون، باريس، 21 أكتوبر -12 نوفمبر 1997، المجلد 1، ص 33.

² Gillin, Charles, The boy-lik Ground on Wich we Tread Arbitrating Academic Freedom in Canada, Canadian Review of Sociology and Anthropology, vol 39, Issue 3, 2002 p7.

تعتبر الحرية الأكاديمية الأساسية التي تقوم عليها الجامعة وشرطاً أساسياً لإستمرارها ونموها من أجل الوفاء برسالتها على أكمل وجه، فبدون الحرية الأكاديمية لا يمكن أن تكون الجامعة شخصيتها المستقلة.

والحرية الأكاديمية شرط أساسي للحياة الجامعية، فهي تساعد الجامعيين كأفراد على الإستثمار الأمثل لقدراتهم وإثارة أفكارهم وإستقلالية آرائهم والموضوعية في إصدار أحكامهم، وتساعد الهيئات كجماعات على الإستثمار الأمثل لإمكاناتهم المادية والبشرية وتحميهم من التدخل في ممارستهم، وتعطيهم الفرص لإنجاز أعمالهم مما يعمل على زيادة كفاءة العمل الجامعي، ويحقق للجامعة وظائفها بصورة فعالة.¹

وتعمل الحرية الأكاديمية علي النهوض بالقيمتين الأساسيتين للتعليم العالي:

- النهوض بالمعرفة من خلال البحث والإبداع.
- إذ يعمل الأعضاء الكليات الجامعية علي تعزيز المعرفة والفنون، وانهم يجرون بحوثاً ويكتبون الأوراق العلمية والكتب. انها تخلق القصص، والمسرحيات، والموسيقى، وأعمال الفن البصري. الأقران الذين هم خبراء في نفس المجال، أو منطقهم مماثل، التدقيق في عمل أعضاء هيئته التدريس. كما أشار الذيفاني إلى أن أهمية الحرية الأكاديمية تتضح أكثر بالنسبة للمجتمع من خلال المعرفة التطبيقية وتأثيراتها ومنافعها، وتدريب الأساتذة ذوي المهارات وتعليم قادة ومواطني المستقبل، كما تعود بطريقة غير مباشرة على المجتمع من خلال إنتاج المعرفة والفهم وحفظها ونقلها.²

1-3- مجالات وأبعاد الحرية الأكاديمية:

¹- ندى عبد الرحمن عبد العزيز أبو حيمد، الحرية الأكاديمية في الجامعات السعودية، رسالة ماجستير غير (منشورة)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، 2007، ص 36.

²الحارثي، مشاعل بنت عبد الله، الحرية الأكاديمية وعلاقتها بالإنتاجية العلمية لدى عضو هيئة التدريس بجامعة أم القرى، 2015 رسالة ماجستير (غير منشورة)، السعودية، 2015، ص 17.

أما حمدان فيرى أن للحرية الأكاديمية أبعادا تتمثل في الآتي:

أ- **حرية التفكير:** وهي ركن أساسي من أركان الحرية الأكاديمية وتتمثل في قدرة الفرد على التعبير عن آرائه بأمانة وإخلاص دون قيود للوصول إلى نتائج يمكن الإعتماد عليه.

ب- **حرية الإختيار:** هي قدرة الفرد وتمتعه بدرجة عالية من الإستقلالية في الإختيار من الإمكانيات والبدائل التي يتوصل إليها والتي تتاح له عبر سيرة حياته ما يناسب ميوله وإمكاناته وفلسفته في الحياة مع وعيه وإفتاحه على المعايير الشخصية وتحقيق الإبداع.

ت- **حرية البحث:** قدرة الفرد على إطلاق قواه الخلاقة المبدعة، وحقه في المنافسة والنقد البناء دون تعصب أو تغيير مع مراعاة الموضوعية والإخلاص للحقيقة¹

ث- **حرية المشاركة في إتخاذ القرار.**

ج- **حرية النشر:** حرية البحث لأمعنى لها مالم تتطوي على حق الباحث بالتعبير عن آرائه وإستنتاجاته ونشرها وينبغي أن يكون هذا ممكنا على حد سواء داخل المجتمع العلمي والجمهور الأكبر، وينبغي أن تتطوي على السبل والأساليب التي يراها لائقة، ويستلزم هذا الشرط على أقل تقدير أن يكون الباحثون أحرارا في التخلص من أبحاثهم وأن يكونوا يتمتعون بحرية التعبير الأكاديمية .

ح- **حرية الحصول إلى المعلومات:** بحيث تمثل كعنصر هام من عناصر حرية البحث.

خ- **حرية التعبير والتعبير الأكاديمي:** إن حرية التعبير جزء لاغنى عنه من الحرية

¹نوف بنت عبد العالي العمري، الحرية الأكاديمية في الجامعات العربية والغربية دراسة مقارنة ،مجلة البحث العلمي في التربية، العدد 17، السعودية، 2016، ص5.

الأكاديمية من داخل الجامعة أو السياق الأكاديمي سعيا وراء التميز البحثي.

د- الحق في الإضطلاع بأنشطة مهنية خارج نطاق العمل الأكاديمي: بحيث تتصوئية اليونيسكو على أن أعضاء هيئة التدريس والعاملين في مجال التعليم العالي لديهم الحق في الإضطلاع بأنشطة مهنية خارج نطاق عملهم ولاسيما تلك التي تعزز مهاراتهم المهنية.¹

1-4- الأستاذ الجامعي وعامل الحرية الأكاديمية:

إن الحديث عن الحرية الأكاديمية في الجامعة يقودنا إلى التأكيد بأنها شرطا أساسيا لعمل المؤسسة الجامعية بكل مكوناتها من الإداريين إلى الطلبة إلى الأستاذ الجامعي، بحيث يمثل الأخير المكون الفاعل في النسق الجامعي.

وعلى هذا الأساس طرح التساؤل التالي: هل يتمتع الأستاذ الجامعي بالحرية الأكاديمية بالجامعة الجزائرية؟ و ما درجة ممارسته لها؟

قبل تناول الجواب على هذا السؤال تجدر بنا الإشارة إلى إن المؤسس للدساتير الجزائرية لم يضمن مفهوم الحرية الاكاديمية في نصوصه القانونية وأول إشارة له كانت في دستور 2016، التي تنص المادة 44 منه على أن الحرية الأكاديمية بشكل جلي من خلال النص في إحدى فقراتها على أن "الحرية الأكاديمية وحرية البحث العلمي مضمونة وتمارس في إطار القانون".²

نلاحظ من خلال هذا النص التشريعي أن المشرع الجزائري قد وضع الأساس الذي ستبنى عليه مختلف القوانين والتنظيمات المختلفة لمفهوم الحرية الأكاديمية، إلا أنه أخذ مفهوم الحرية الأكاديمية بصيغة الجمع، وهنا طرح التساؤل أي حريات يقصد المشرع الجزائري؟ ولكن الملاحظ في النص القانوني أنه ربط الحريات الأكاديمية بالبحث

¹Jogch vrielink and Others, Academic Freedom as a Fundamental Right, procedia Sociale and Behavioral Sciences 13, 2011 ; p127-128.

² الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية ،دستور سنة 2016، ص6.

العلمي، ومن الناحية القانونية تنظم الجامعة الجزائرية وفقا للقانون رقم 99-05 المتضمن القانون التوجيهي للتعليم العالي، حيث وردت به بعض الإشارات التي أكدت على بعض الحريات العامة التي هي من صميم الحرية الأكاديمية، فالمادة 58 تؤكد على أن مؤسسة التعليم العالي هي فضاء لحرية التفكير والبحث العلمي، في حين تتناول المادة 59 شروط التعليم والبحث وتقبل وإحترام الآراء المختلفة، أما المادة 60 فتخص أساتذة التعليم العالي بحق التمتع بالحرية الكاملة في التعبير والإعلام خلال ممارسة نشاطهم التعليمي و البحثي دون الإخلال بالتقاليد الجامعية في مجال التسامح والموضوعية وإحترام قواعد الآداب والآخليات مع ضمان التمتع بحرية الإنضمام إلى الجمعيات وحق الإجتماع وفق للشروط المحددة مع التشريع المعمول به¹

من خلال هذه المواد نلاحظ أنها تخلو من أي إشارة صريحة لمفهوم الحرية الأكاديمية، مع بروز التداخل بين مفهوم الحرية والحقوق.

ولعله ومن المؤشرات الدالة على حرية الأستاذ الجامعي الأكاديمية ما أثبتته بعض نتائج الدراسات ومنها دراسة توهامي: إن جوهر الحرية الأكاديمية يكمن في إتاحة فرص البحث العلمي وفتح آفاقه من أجل إشباع الرغبة لدى أعضاء المجتمع الأكاديمي لإفراغ مافي أذهانهم من أفكار في بحوث تترجم تلك الإرهاصات الذهنية إلى واقعملموس يحقق الإبداع².

2- تكوين وتدريب الأستاذ الجامعي:

2-1- مفهوم التكوين:

¹ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، القانون رقم 99-05 المؤرخ في 18 ذي الحجة الموافق لـ 4 أبريل 1999، المتضمن: القانون التوجيهي للتعليم العالي، الجريدة الرسمية، العدد 24، الجزائر، 4 أبريل 1999.

² عماد صلاح الشيوخ داوود، الحريات الأكاديمية دراسة حالة الجامعات في النظم الديمقراطية والنظم الشمولية، ط1، الدار العثمانية، 2016، ص304.

ويعرفه **لخضر سيكيو** بأنه: "مجمل النشاطات والوسائل والطرق والدعائم التي تساعد في تحفيز العمال لتحسين معارفهم وسلوكهم وقدراتهم الفكرية الضرورية في آن واحد لتحقيق أهداف المنظمة من جهة، وتحقيق أهدافهم الشخصية والاجتماعية من جهة أخرى دون أن ننسى الأداء الجيد لوظائفهم الحالية والمستقبلية¹

من خلال التعاريف السابقة نجد بأنها ركزت على أن عملية التكوين هي:

- عملية منظمة ومخططة

- تهدف إلى تغيير سلوك الأفراد على مستوى التفكير والإتجاهات والمعارف والقيم

والمهارات

- تحقيق نمو مهني للعاملين وتطوير أدائهم

- يعتبر التكوين أداة للتكيف مع المستجدات التكنولوجية والحديثة في مجال العمل.

- تحسين قدرة الفرد على أداء عمله بصورة جيدة.

- أن التكوين يركز على الأداء الحالي والمستقبلي للفرد.

وهناك من يرى بأن التكوين يتضمن تنمية الجوانب التالية:

- **تنمية المعرفة والمعلومات لدى المتكون :**
- معرفة تنظيم المنشأة و سياستها وأهدافها.
- معرفة عن إجراءات ونظم العمل بالمنشأة.
- معرفة عن خطط المنشأة ومشاكل تنفيذها.
- معلومات عن المناخ التنظيمي والإنتاجي للعمل.
- المعرفة بالوظائف الإدارية الأساسية وأساليب القيادة .
- **تنمية المهارات والقدرات للمتكون :**
- المهارات اللازمة لأداء العمليات الفنية المختلفة.

¹Lakhdar Sekiou, **gestion du personnel**, les editions dorganisations, paris, 1986, p 153.

- تنمية المهارات القيادية.
- تنمية المهارات الإدارية في التخطيط والتنظيم و التنسيق والرقابة.
- تنمية القدرة على تحليل المشاكل.
- تنمية القدرة على إتخاذ القرارات.
- القدلابة على تنظيم العمل والإفادة من الوقت¹.
- **تنمية الإتجاهات للمتكون :**
- الإتجاه لتفضيل العمل بالمنشأة.
- تنمية الرغبة في الدافع إلى العمل.
- تنمية الإتجاه إلى التعاون مع الزملاء.
- تنمية الروح الجماعية للعمل.
- تنمية الشعور بالمسؤولية .
- تنمية الشعور بأهمية التفوق والتميز في العمل.
- **تغيير سلوك المتكونين :**
- تغيير المعارف والمعلومات.
- تغيير المفاهيم و القيم و الإتجاهات.
- تغيير المهارات والقدرات².

كما نجد أن مفهوم التكوين يرتبط بمفاهيم أخرى :

التعلم: بحيث يعرف التعلم على أنه : "مجهود شخصي ونشاط ذاتي يصدر عن المتعلم نفسه وقد يكون كذلك بمعونة من المعلم وإرشاده". ويعرف أيضا : "بأنه تعديل وتغيير في

¹ صلاح الدين عبد الباقي، الإتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية، دار الجامعة الجديدة، الإزراطية، الإسكندرية، 2002 ، ص 207 208.

² صلاح الدين عبد الباقي، مرجع سابق ،ص، 201.

السلوك ثابت نسبياً وناتج عن التدريس، والتعلم يكون تعلماً حقيقياً حينما لا يكون ناتجاً بفعل أو تأثير عوامل مثل النمو أو النضج، ولا يلاحظ التعلم مباشرة ولكن يستدل عليه من الأداء الذي يصدر عن الفرد.¹

كما يعرف التعلم على: "أنه تعديل للسلوك من خلال الخبرة".

وكما يعرفه ثورن دايك: "أنه سلسلة من التغيرات في سلوك الإنسان". وكما وصف أيضاً ثورب التعلم بأنه مجموعة تغيرات تكيفية تحدث لسلوك المرء وهي في محصلتها تعبير عن خبراته في التلاؤم مع البيئة.²

ويعرفه علي السلمي: "التغير في الميل للإستجابة تحت تأثير الخبرة المكتسبة أي أن الفرد يكتسب مزيداً من الخبرة والمعرفة بمرور الزمن حيث يبدأ بالتصرف والسلوك بأشكال تختلف عن أشكال السلوك الذي يقوم به قبل مروره بهذه التجارب والخبرات".³

2-2- أهمية وأهداف التكوين:

2-2-1- أهمية التكوين :

للتكوين أهمية جد كبيرة لأي منظمة أي كان نوعها أو حجمها أو مجال عملها، فالإهتمام به أصبح ضرورة فرضتها عوامل كثيرة جعلت من حياة المنظمات معقدة بتعدد الحياة الإجتماعية والإقتصادية والسياسية مما شكل ذلك ظغوطاً حقيقية عليها وحتم عليها التفكير في كيفية التكيف مع هذه التعقيدات، بحيث يشير جاريديسلر إلى أن الإهتمام بالتكوين قد زاد خلال السنوات الأخيرة وأصبح ضرورة للمنظمة للتكيف مع المتغيرات

¹ عاطف الصيفي، المعلم وإستراتيجيات التعلم الحديث، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009، ص ص 13 14

² مصطفى ناصف، نظريات التعلم، تر: علي حسين حجاج، بط، عالم المعرفة، الكويت، 1987، ص ص 15 16 .

³ يوسف عنصر، ناجي لبتيم، أهم المحددات السيكوسوسولوجية المستخدمة في قياس وتشكيل سلوك العمال التنظيمي، مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية، العدد 7، جامعة الوادي، 2014، ص 134 .

التكنولوجية السريعة، وزيادة الإهتمام بتحسين مستويات جودة المنتجات والرغبة في زيادة الإنتاجية لمواجهة تحديات المنافسة.¹

فأصبح بذلك مطلباً تنتهجه الدول في كل منظماتها، سواء الدول النامية كانت أو الدول المتقدمة بحيث أشارت الدراسات الأمريكية التي أجريت على بعض المؤسسات الأمريكية أن هذه الضرورات زادت من أهمية قيام المؤسسات بتنمية مواردها إذ حوالي 48% من مواردها يحصلون على برامج تكوينية رسمية وغير رسمية بمعدل 45 ساعة تدريبية في المتوسط، كما كشفت دراسات أخرى أن 41% من المؤسسات رفعت ميزانيات التكوين فيها بشكل كبير.² كما نجد أن بعض المؤسسات الكبرى قد خصصت له حصصاً كبرى من كتلة الأجور فنجد أن شركة (IBM) تخصص له 12% بينما شركة (Ball) تخصص نسبة 8% وشركة كهرباء فرنسا 7%³

وكما يمثل التكوين أيضاً مصدراً مهماً من مصادر إعداد الكوادر البشرية، وتنمية كفاياتهم وتطوير أداء العمل وزيادة الإنتاج والإنتاجية، لذا يعد إنفاقاً استثمارياً يحقق عائداً ملموساً في تلبية النمو الإقتصادي والإجتماعي ووسيلة مهمة لمواكبة المستجدات الحديثة في عالم التكنولوجيا التي فرضت أنماطاً جديدة لأساليب العمل، وقد جعل هذا التطور الأفراد العاملين أمام مسؤوليات ومهام جديدة، حيث يشير آدم سميث إلى أن تنمية هذه المعارف والمهارات والقدرات في مراحل الإعداد المهني للفرد (الدراسة) أو من خلال التدريب أثناء الخدمة تتطلب دائماً نفقات مادية تعد في ذات الوقت بمثابة رأس مال ثابت يتمثل في شخصية الفرد المتلقي لهذا النوع من التعليم والتدريب، كما يرى أن هذه القدرات

¹ مدحت محمد أبو النصر، إدارة العملية التدريبية (النظرية والتطبيق)، ط1، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2008، ص57.

² كامل برير، إدارة الموارد البشرية (اتجاهات وممارسات)، ط1، دار المنهل اللبناني، بيروت، 2012، ص254.

³ بلال خلف السكارنة، التدريب الإداري، ط1، دار وائل للنشر، عمان، 2009، ص18.

والمهارات تعد جزءا من ثروة الفرد المتلقي للتعليم أو التدريب، وكذلك يشير إلى أن هذه النواتج التدريبية تشكل بدورها جزءا من ثروة المجتمع الذي ينتمي إليه¹ ومن زاوية إقتصادية يرى وليام تريسي (1990) أن الطريقة التي يدار بها العنصر البشري أو التي يتم من خلالها تدريبه أو تطوير أدائه تعد من العوامل الرئيسية لتحقيق الربح والعائد على الإقتصاد في المؤسسات الإنتاجية، كما يعتبر عاملا رئيسيا لتحقيق الكفاءة والفعالية في المؤسسات الخدمية² ويوضح سيد عبد الجبار أن رأسمال البشري وإستثماره بصورة فعالة في تطوير النظام الإقتصادي، وذلك من خلال تنمية المعارف والمهارات والقدرات لدى جميع أفراد المجتمع، وتوجيه تلك النواتج التكوينية/التدريبية لتحقيق الصالح العام لهؤلاء الأفراد ولمجتمعهم.

ومن خلال ما سبق يمكن تلخيص أهمية التكوين في :

- إنجاز وظيفي أفضل كما ونوعا أي زيادة الإنتاجية و بالتالي تخفيض التكاليف وإستخدام التكنولوجيا الحديثة.
- إستكمال دور الجامعات والمدارس.
- تنمية المجتمع إذ نجد أن التكوين يشمل تنمية معلومات ومهارات الأفراد والجماعات في الإتصال والتعاون وإقامة علاقات إنسانية متسادة.
- و تأسيسا على ما سبق تظهر لنا جليا أهمية التكوين ، بحيث تتجلى أهميته بالنسبة للأفراد أو بالنسبة للمؤسسات أو بالنسبة للمجتمع ككل.

2-2-2- أهداف التكوين :

يسعى التكوين في مجمله إلى تحقيق مجموعة من الأهداف سواء على صعيد الفرد أو على صعيد المؤسسة وعليه يمكن إدراج تلك الأهداف فيما يلي :

¹ محمد محمد الحماحي، التدريب أثناء الخدمة في المجال للتربوي، مركز الكتاب للنشر، مصر، 2007، ص 11 .

² نفس المرجع، ص 12 .

أ- أهداف التكوين بالنسبة للفرد :

- إغناء الكفايات المهنية والمعرفية لدى الفرد.
- إكتساب المهارات التي تجعل الأفراد يندمجون في التحولات السريعة التي يعرفها محيطهم¹.
- إمداد الأفراد بالمعلومات لتدعيم وزيادة معارفهم عن القيادة ومهارات الإتصال بكافة الأطراف.
- زيادة مستويات الرضا الوظيفي والشعور بالتقدير لدى الأفراد.
- تنمية الإحساس بالتعلم المستمر مما يشجع على الإستقرار الشخصي والإحساس بالأمان المعرفي.
- تنمية الإستعداد لتقبل مهام ومسؤوليات جديدة.²
- تعليم الموارد البشرية كيف تتفادى جوانب الضعف في أدائها الحالي وتؤدي المطلوب منها بشكل صحيح وذلك من خلال سد الثغرات الموجودة في مهاراتها وسلوكياتها الحالي.
- تعليم الموارد البشرية كيف تنمي جوانب القوة في أدائها الحالي للإستفادة منها بشكل أكثر مستقبلا وذلك في معارفها أو مهاراتها وسلوكياتها الحالية.³
- تحقيق الأفراد لأنفسهم من تنمية ذاتية وترقية و إحترام الآخرين وتأكيد الذات
- يساعد الأفراد على الوصول إلى أفكار جديدة في أعمالهم وحلول مبتكرة لمشكلاتهم وقرارات أكثر فعالية لتحقيق أهدافهم.
- يؤدي التكوين إلى التقليل من ضغوط العمل ومعدل الإحترق الوظيفي وتقليل الملل والتكرار والسأم من الروتين اليومي لدى المتكون.

¹ إدريس طهطاوي، التكوين المستمر والتنمية، ط1، دارالأمان، الدار البيضاء، 2004، ص 22 .

² عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، الإتجاهات الحديثة في دراسات وممارسات إدارة الموارد البشرية، ط1، المكتبة العصرية للنشر، المنصورة، 2009، ص 192.

³ عمر وصفي عقيلي، إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد إستراتيجي، ط1، دار وائل للنشر، عمان، 2005، ص 439 .

- يعد التكوين بالنسبة للأفراد فرصة لإكتساب علاقات إنسانية مع الآخرين أو صداقات جديدة¹.
- تزويد الأفراد بالمعلومات الحديثة المرتبطة بطبيعة أعمالهم والأساليب المطورة لأداء تلك الأعمال.
- التحول من حالة عدم القدرة على القيام بأداء عمل ما إلى القدرة على أدائه بفعالية.
- تمكين هؤلاء الأفراد من ممارسة تلك الأساليب المطورة وإجادة تطبيقها في مرحلة التطبيق الفعلي².
- تعديل وتطوير الإتجاهات: تتبع الإتجاهات لدى البشر من معتقداتهم وقيمهم وإذا كانت الأخيرة راسخة لدى الأفراد ويصعب تعديلها إلا على المدى البعيد فليس ثم من طريق إلا محاولة تعديل الإتجاهات التي تمثل ميول لدى الأفراد بالإيجابية أو السلبية ويعد هدف تعديل الإتجاهات من أهداف التكوين عموماً لأنه يعتمد إلى التأثير على مكونات الشخصية وليس سلوكها الظاهر فقط.³

¹ مدحت محمد أبو النصر، إدارة العملية التدريبية (النظرية والتطبيق)، ط1، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2008، ص 67.

² محمد محمد الحماحي، التدريب أثناء الخدمة في المجال التربوي، ب ط، مركز الكتاب للنشر، مصر، 2007، ص 14 15 .

³ عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، الإتجاهات الحديثة في دراسة الموارد البشرية، ط1، المكتبة العصرية للنشر، المنصورة، 2009، ص 204.

ب- أهداف التكوين بالنسبة للمنظمة :

- يؤدي التكوين إلى زيادة الأرباح وتنمية الإتجاهات الإيجابية حول تحقيقها للنمو والبقاء.
- زيادة المعلومات والمعارف عن الوظيفة إلى جانب تدعيم المهارات في كل المستويات التنظيمية.
- دعم أخلاقيات التعاون لدى قوة العمل بالمنظمة.
- رفع كفاءة المنظمة الإنتاجية وفعاليتها التنظيمية.
- ضمان إستقرار العمل الإنتاجي في المنظمة، فالموارد البشرية المدربة والمتعلمة بشكل جيد بحيث يكون بإمكانها الإستمرار في التشغيل بكفاءة وتحقيق رقم الإنتاج المطلوب.¹
- الإنصهار في عالم الجودة الإدارية وتنمية الموارد البشرية بالإتجاهات الحديثة.
- رفع كفاءة المؤسسة الثقافية والعلمية وتحسين مستوى الإنتاجية العام.
- إستخدام مفاهيم حديثة والإطلاع على تجارب عالمية متخصصة.
- التعامل مع المتغيرات ومواكبة التطور والتفكير بأسس علمية وتطبيقات حديثة.
- تطوير كوادر مؤهلة من الموظفين يساهمون في نمو وتطور المنظمة²
- التكوين يساهم بشكل فعال في تحسين الأداء الفردي للعاملين من خلال تطوير مهاراتهم وإكتسابهم للمعارف الفكرية والتنظيمية مما ينعكس أثره إيجابيا على زيادة تحسين الإنتاجية من الناحيتين الكمية والنوعية³

¹ عمر وصفي عقيلي، إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد إستراتيجي، ط1، دار وائل للنشر، عمان، 2005، ص440.

² بلال خلف السكارنة، التدريب الإداري، ط1، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2009، ص21.

³ خضير كاظم محمود وياسين كاسب الخرشنة، إدارة الموارد البشرية، ط2، دار المسيرة، عمان، الأردن، 2009، ص128.

شكل 1 يوضح أهداف التكوين على مستوى الفرد والمؤسسة



المصدر: من إعداد الطالبة إستنادا على الأدب النظري والتربوي وما تم الحصول عليه من معلومات.

2-3-أنواع وأساليب التكوين :

2-3-1-أنواع التكوين:

إن مواكبة المنظمة للتغيرات المختلفة، يجعلها تعد العامل للوظيفة التي يشغلها إعدادا جيدا عن طريق التكوين، من أجل أن تؤهله لأداء وظائفه بكفاءة وإكسابه مهارات أو شغل منصب أعلى من هذا المنطلق يتخذ التكوين صورا وأنواعا مختلفة يمكن إجمالها في :

• التكوين وفق الزمن :

يعتد هذا النوع من التكوين على المدة الزمنية التي يتطلبها التكوين وكأساس لتحديد

نوعه بحيث نجد هناك :

- **التكوين قصير الأجل :** هذا النوع من التكوين يتطلب فترة قصيرة جدا تتراوح ما بين 15 يوما إلى 6 أشهر ويتميز هذا النوع من التكوين بتكثيف في البرنامج التدريبي.
- **التكوين طويل الأمد :** في هذا النوع من التدريب يمتد إلى سنة أو أكثر، ويتسم هذا النمط من التدريب حصول المتدرب على معلومات وافية وكافية حول المادة التدريبية مما يجعل الإستفادة أكبر بكثير قياسا بالتدريب قصير الأجل، كما أن المدرب يملك الوقت الكافي للدخول في التفاصيل التي يرغب بإيصالها للمتدرب¹ كما يتم تكثيف التدريب للمتكونين بصورة دائمة ومستمرة وتكون له في الغالب نتيجة إيجابية بحكم المدة التي يقضيها هذا التكوين .

• التكوين من حيث الأهداف :

يعتمد هذا النوع من التكوين على الهدف من التكوين بحيث هناك :

أ- التكوين لتجديد المعلومات :

ويرتكز على إعطاء المتكون معلومات جديدة عن مجالات العمل وأساليبه ووسائله المتطورة الحديثة أو تدعيم ما لديه من معلومات و مفاهيم²

ب- التكوين على المهارات :

ويرتكز على زيادة قدرة الإداريين على أداء أعمال معينة ورفع كفاءتهم في الأداء وبذلك فهو يهدف إلى تزويد الإداريين بالمهارات الإدارية والإشراف التي تؤدي بالضرورة إلى زيادة فعاليتهم³

¹ وائل محمد صبحي إدريس، طاهر محسن منصور الغالبي، أساسيات الأداء وبطاقة التقييم المتوازن، ط1، دار وائل للنشر، الأردن، 2009، ص 142.

² فايز خاطر، إستراتيجية التدريب الفعال، ب، ط، دار أسامة للنشر، عمان، الأردن، ص 18 .

³ نفس المرجع، ص ص 18 19.

التكوين للترقية :

ويرتكز على إعداد الفرد إعدادا جيدا لممارسة المهام التي يتطلبها العمل الجديد بإكسابه المعلومات، والمهارات، و الإتجاهات اللازمة¹

• التكوين لإستيعاب التقنية الحديثة :

التطور السريع الذي يعيش فيه العالم يوجد في كل ساعة آلات جديدة وموارد جديدة يكشف ويبين قوانين ونظما جديدة فكل ذلك يحتاج من الأفراد إلى السعي إلى التكوين أو التدريب²

• التكوين من حيث وقت التنفيذ :

• التكوين قبل الخدمة (قبل الإلتحاق بالعمل) :

يقصد بالتكوين قبل الخدمة إعداد الأفراد علميا وعمليا و مسلكياً إعدادا سليما بحيث يؤهلهم للقيام بالأعمال التي ستوكل إليهم عند إلتحاقهم بوظائفهم.

• التدريب أثناء الخدمة :

ويقصد به تدريب العاملين في أحد قطاع الخدمات أو القطاعات الإنتاجية بغرض تنمية القدرات الذهنية والمهارات العملية، والهدف منه هو صقل مهارات الموظف وإحاطته بأحدث التطورات التي تجد في مجال تخصصه وتحسن مستوى أدائه الوظيفي عن طريق تحسين أساليب العمل³

• التكوين من حيث نوعية الأفراد :

• التدريب الفردي :

¹ حسن أحمد الطحاني، التدريب (مفهومه وفعاليتيه)، ط1، دار الشروق، عمان، الأردن، 2007، ص 19 .

² محمد موسى الشريف، التدريب وأهميته في العمل الإسلامي، ط4، دار الأندلس الخضراء للنشر والتوزيع، جدة، السعودية، 2003، ص 33.

³ فايز خاطر ، إستراتيجية التدريب الفعال، ب ط، دار أسامة للنشر، عمان، الأردن ، ص 17 .

و يمثل هذا النوع من التكوين تطوير المهارات والقدرات الفردية والتي غالبا ما تتعلق بالأفراد الذين تتم ترقيتهم لمراكز إدارية أو فنية عليا ولذا فإنه يقتصر على الأفراد المعنيين بذلك.

• التدريب الجماعي :

ويمثل هذا النوع من التكوين على الأسلوب الجماعي في التدريب، إذ غالبا ما تلتحق مجموعة من الأفراد المراد تدريبهم جماعيا في مراكز تدريبية متخصصة لغرض تطوير مهاراتهم في أحد المجالات التي يعملون بها ، كمجموعة من الفنيين على استخدام الآلات والأجهزة الجديدة أو مجموعة من الإداريين على استخدام أجهزة الحاسوب أو التقنيات الحديثة.¹

2-3-2- أساليب التكوين :

هناك عدة أساليب تستخدم لإيصال المعلومات للمتكونين أو المتدربين وذلك بهدف إنجاح عملية التكوين ومن بين تلك الأساليب نجد :

أ- المحاضرة :

تعرف المحاضرة على أنها هي حديث شبه رسمي يقوم فيه المدرب بتقديم سلسلة من الوقائع أو الحقائق أو المفاهيم أو المبادئ أو يقوم بإستطلاع مشكلة أو شرح علاقات . وتستخدم المحاضرة في واحدة مما يأتي :

- تعريف المتدربين بالأساسيات النظرية ومصادر التعلم الخاصة بالمادة.
- إعطاء توجيهات عن الإجراءات المستخدمة في الأنشطة اللاحقة.
- توضيح كيفية تطبيق القواعد أو المبادئ أو المفاهيم.
- المراجعة أو التوضيح أو التأكيد أو التخليص.
- عندما يكون عدد المستمعين كبيراً.

¹ خضير كاظم محمود، ياسين كاسب الخرشة، مرجع سابق، ص 143 .

- عندما يكون الوقت المتاح قصيراً¹.

ب- الندوات :

هي عبارة عن حوار من 50 إلى 30 دقيقة بين خبير ومجموعة من المتدربين، حيث تطرح عليه مجموعة من الأسئلة لإستطلاع الجوانب المختلفة للموضوع، ويتم إخطار الشخصيات التي سيتم مقابلتها مقدماً بأنواع الأسئلة التي سيتم طرحها.

ت- المؤتمرات :

تستخدم طريقة المؤتمر وأساليب النقاش الجماعية للوصول لأهداف التدريب وتتضمن هذه الأساليب مزيجاً من الأسئلة والإجابات، التعليقات من قبل المتدرب والإجابات والتعليقات والأسئلة من قبل المتدربين حيث يوجه كل ذلك لتحقيق الأهداف التدريبية، وتستخدم طريقة المؤتمر في :

- تنمية حلول إبتكارية للمشكلات.
- إثارة الإهتمام والتفكير وضمان المشاركة في موقف قد يبقي المتدرب فيها سلبياً.
- إذا لم تستخدم طريقة المؤتمر.
- التأكيد على النقاط التدريبية الأساسية.
- دعم المحاضرات أو القراءات أو التمارين العملية.
- تحديد مدى فهم المتدربين للمفاهيم والمبادئ وتحديد ما إذا كان المتدرب على إستعداد للإنتقال إلى مواد أكثر تقدماً.
- إعداد المتدربين لتطبيق نظرية أو أجزاء في مواقف معينة.
- توضيح نقاط أو تلخيص أو مراجعة موضوعات.
- تجهيز المتدربين لتدريب لاحق.
- تحديد مدى تقدم المتدربين وفاعلية التدريب السابق¹.

¹أكرم رضا، برنامج تدريب المدربين، ط1، دار التوزيع والنشر الإسلامية، القاهرة، مصر، 2003، ص122.

ث- الزيارات الميدانية :

يهدف هذا النوع من التكوين إلى إتاحة الفرصة للمتكونين للمشاهدة المباشرة للعمليات والمواقف والتسهيلات التي لا يمكن إستعارتها أو إنتاجها في موقع التدريب ،وبذلك تكون الزيارات الميدانية بمثابة جولة مخطط لها بطريقة علمية خارج نطاق مكان التدريب الأساسي ،كما تتراوح مدتها ،وفقا لأهدافها ،فقد تكون لمدة ساعة واحدة أو أقل،وقد تمتد لعدة أيام أو أسابيع.

ومن أهم مزايا الزيارات الميدانية ما يلي:

- إتاحة الفرص للمتدربين للملاحظة المباشرة للعمليات والممارسات الفعلية للعمل والتي لا يمكن توفيرها في موقع العمل ،وبذلك تتميز المعلومات والخبرات التي يحصلون عليها بالواقعية.

- ربط النظرية بالتطبيق.

- جمع معلومات يمكن إستخدامها في مناشط تكوينية أخرى من قبل المتدربين .

- إثارة إهتمامات المتدربين و إستثارة دافعيتهم للمشاركة في المناقشات ووسائل التكوين الأخرى التي تلي تلك الزيارات.

إلا أنه يؤخذ على الزيارات الميدانية كأسلوب من أساليب التكوين أثناء الخدمة وبخاصة تلك التي تتطلب السفر للإنتقال إلى ميدان الزيارة كما أنها تتطلب تكاليف باهظة للسفر والإقامة وإهدار الوقت في السفر² .

ج- لعب الأدوار التطبيقية :

يمكن تكليف المتدربين لعب أدوار تطبيقية من خلال الممارسات التي يتم تنفيذها في العمل ،وهذا الأسلوب له قيمة في التدريب الموجه لتطوير مهارات التفاعل مع الآخرين

¹أكرم رضا،مرجع سابق،ص 124 .

²محمد محمد الحماحي،التدريب أثناء الخدمة في المجال التربوي،ب ط،مركز الكتاب للنشر،مصر،2007،ص 45 .

مثل إجراء المقابلات مع الآخرين أو تقييم أو تحقيق أنماط سلوكية مرغوبة، وتجري تمارين لعب الأدوار أمام مجموعة من المتدربين بالفيديو وذلك من أجل إعطاء تعليقاتهم وأرائهم في الدور ويمكن تصوير الدور، وهذا يحتاج إلى الإعداد المسبق وإطلاع المشتركين على أدوارهم مسبقا، لذا لابد من التحضير المسبق ولعب شائع في التدريب المتعلق بالإتصال بالآخرين¹

2-4- المداخل المعاصرة في التكوين :

لقد إحتل التكوين مكانة هامة في الفكر الإداري، وقد تزامن هذا مع ظهور موجة حركة التصنيع التي كانت بالأساس تعتمد وبشكل كبير على القوة العاملة وعلى إستغلال كل طاقاتهم ومجهوداتهم فقد ركز أصحاب الإتجاه الكلاسيكي على طريقة تكوين وتدريب الأفراد بالطريقة الصحيحة التي تمكنهم من أداء أعمالهم بكفاءة وفعالية من أجل تحقيق أعلى مستويات الربح، فقد إهتم فريدريك تايلور بتدريب العاملين من أجل إختزال الحركات غير الضرورية وكسب الوقت وفقا لمبدأ الحركة والزمن، كما إهتم جانت بتدريب العاملين لديه لتفادي الأخطاء أثناء أداء الأعمال، لكن مع التغيرات والتطورات التي شهدتها العالم الحديث والمعاصر تبدلت الرؤية حول المورد البشري و إعتبره أهم الموارد التي تمتلكها المؤسسة على الإطلاق حتى أن بعض النظريات الحديثة كالنظرية اليابانية والتي إعتبرت العامل كشريك في العمل، لذلك فقد تبدلت الرؤية والإعتقاد الذين كانا سائدين لفترات طويلة من الزمن وإحلال مفاهيم جديدة تتعلق في كيفية الإستثمار في المورد البشري عن طريق سياسات وآليات جديدة تمكنها من ذلك ويعتبر التكوين أحد هذه الآليات الذي أصبح يأخذ بعدا آخر هو " بعد الإستثمار" والحصول من خلاله على فوائد وعوائد قد تكون مادية أو معنوية أو فكرية. ومن بين تلك المداخل الحديثة التي حاولت أن تفسر التكوين في ضوءها ما يلي:

¹ حسن أحمد الطعاني، التدريب مفهومه وفعاليتة، دار الشروق للنشر والتوزيع، ط1، عمان الأردن، 2007، ص 56.

أ-مدخل النظم :

من المتفق عليه بين المفكرين في هذا المجال أن إتجاه النظم إنبثق من النظرية العامة للنظم تلك النظرية التي إهتمت بإيجاد إطار تحليلي صالح للدراسة وتفسير الظاهرة المادية أو الإجتماعية من خلال التعرف على التفاعلات العامة وعلاقتها المتشابكة بالظواهر الأخرى بهدف التوصل إلى القوانين التي تحكمها، ويقدم (كوريجمان) و(كوفمان) تعريفا مبسطا لأسلوب النظم مؤداه: "أن أسلوب النظم طريقة تحليلية للتخطيط ومنظمة تمكننا من التقدم نحو الأهداف الموضوعية بواسطة العمل المنضبط والمرتب لكل الأجزاء التي يتألف منها النظام كله، وتتكامل تلك الأجزاء وفقا لوظائفها التي تقوم بها في النظام الكلي الذي يحقق الأهداف التي تحددت للمهمة".¹

و إستنادا على التأسيس السابق يعد التكوين كنظام لأنه يتضمن مدخلات ومخرجات وتغذية عكسية بحيث يتمثل التكوين كنظام في :

• مدخلات التكوين :

- و تتمثل في المكونات الأساسية التي يقوم عليها التكوين
- الأفراد المطلوب تكوينهم .
- الوظائف التي يشغلونها.
- الخبرات والمعارف والمعلومات المطلوب إكسابها.
- أنماط السلوك المطلوب وترغيب المتدربين بإتباعها.
- القائمين بالعمل التدريبي من مدربين و مسؤولين.

¹فاروق عبده فلبية، السيد محمد عبد الحميد، السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية، ط2، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009، ص 69 .

- الأوضاع الإدارية والتنظيمية السائدة في المنظمة وطبيعة المشكلات التي تعاني منها وكذا نقاط القوة التي يتميز بها.¹

• الأنشطة التكوينية :

- الإجراءات التي تقوم بها المنظمة من أجل الأداء الأمثل للوظائف التكوينية وذلك من خلال :

- توصيف وتحليل الأوضاع والأنماط التنظيمية والإدارية.
- توصيف وتحليل العمليات والإجراءات.
- توصيف وتحليل السلوك وتقييم الأداء .
- تحديد الإحتياجات التكوينية.
- تصميم البرامج وإعداد المناهج والموارد العلمية.
- إعداد المدربين وتهيئتهم للنشاط التدريبي.
- تجهيز المساعدات التدريبية.
- تنفيذ البرامج التكوينية والإشراف على الأداء خلال مراحلها المختلفة.
- متابعة وتقييم النشاط التدريبي وتقدير كفاءته والعائد منه².

• مخرجات التكوين :

أ-النتائج الإقتصادية :

- تحسين الإنتاج.
- خفض الوقت الضائع.
- تحسين جودة العمل.
- إختفاء شكاوى العملاء و إنخفاض معدلات الخطأ في الأداء.

¹مدحت محمد أبو النصر ، إدارة العملية التدريبية (النظرية والتطبيق)، ط1، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2008 ، ص 83.

²نفس المرجع ، ص 84.

ب- النتائج السلوكية :

وتتمثل في السلوك الجديد للمتكونين وعلاقتهم الإنسانية الأفضل وإقبالهم وتحمسهم للعمل، وسرعة إستيعابهم للتعليمات ،ومن ثم توفير درجات أعلى من الفهم و الإقتناع لديهم بأهداف المنظمة وزيادة إحساسهم بواجبات الوظيفة وتعميق شعورهم بالإنتماء .¹

ج- النتائج البشرية :

وتتمثل في أعداد متزايدة من العاملين الذين تتوفر لديهم معلومات أو خبرات أو قدرات معينة.

د- التغذية العكسية أو المرتدة :

تتمثل في المعلومات التي تصل المؤسسة عن ردود الفعل للنشاطات التكوينية التي تقوم بها ،والتي تعتبر مؤشراً يساعد المؤسسة في تعديل وتطوير برامجها التكوينية بإستمرار لزيادة فعاليتها وتحسينها² كما أن تلك المعلومات ستساعد المؤسسة أيضا على المقارنة بما تحقق فعليا من البرنامج التكويني لتصحيح الإنحرافات مستقبلاً نحو تخطيط أفضل للتكوين وتبني إستراتيجية جديدة تعمل على تحقيق المطلوب من التكوين وذلك بما يخدم الفرد العامل من جهة والمؤسسة من جهة أخرى.

مدخل الجودة في التكوين :

يمثل التكوين أحد السياسات الهامة لتنمية المورد البشري ،كما يعتبر آلية توفرها المؤسسة للتحسين المستمر لأدائه وتطويره ،وذلك من خلال إكسابه مهارات ومعارف و إتجاهات حديثة ومتجددة لتلبية حاجيات العمل الحالية ومواجهة تحدياته المستقبلية ،فالتكوين لا يكون إعتباطيا بل يستند إلى التخطيط والتنظيم وعليه يعتبر مفهوم الجودة مدخلا رئيسيا من مدخلات إستراتيجية التكوين بإفتراض مؤداه أن التكوين خدمة تقدمها

¹مدحت أبو النصر،مرجع سابق،،ص 84.

²علي السلمي،إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية،ط2،دار غريب للنشر والتوزيع،الفاخرة،2001،ص247 .

المنظمة للأفراد العاملين لديها من أجل تحقيق أهداف التكوين وجودة الكفايات المكتسبة من قبل الأفراد العاملين .لأنه يعالج مواطن النقص لدى العاملين ويُعدّهم لكي يساهموا بفعالية في أداء أعمالهم بكفاءة والإسهام في تحسين مخرجات المنظمة

وعليه يغدو ضروريا مقارنة مسألة التكوين من خلال ثلاثة مفاهيم عامة¹ و هي :

1- تدبير الجودة : يسعى تدبير الجودة إلى تحديد الحاجات ،وتدبير الموارد المادية والبشرية تدبيرا حسنا،وضمان إتزام الفاعلين بالبنود و الإتفاقات وضبط المسارات ضبطا مستمرا.

2- ضمانات الجودة : يستخدم المفهوم لوصف مجموع الشروط التي نضعها بعين الإعتبار لتوفير أكبر الحظوظ لبلوغ درجات من الجودة المطلوبة و ذلك بفضل الموارد والوسائل والأدوات.

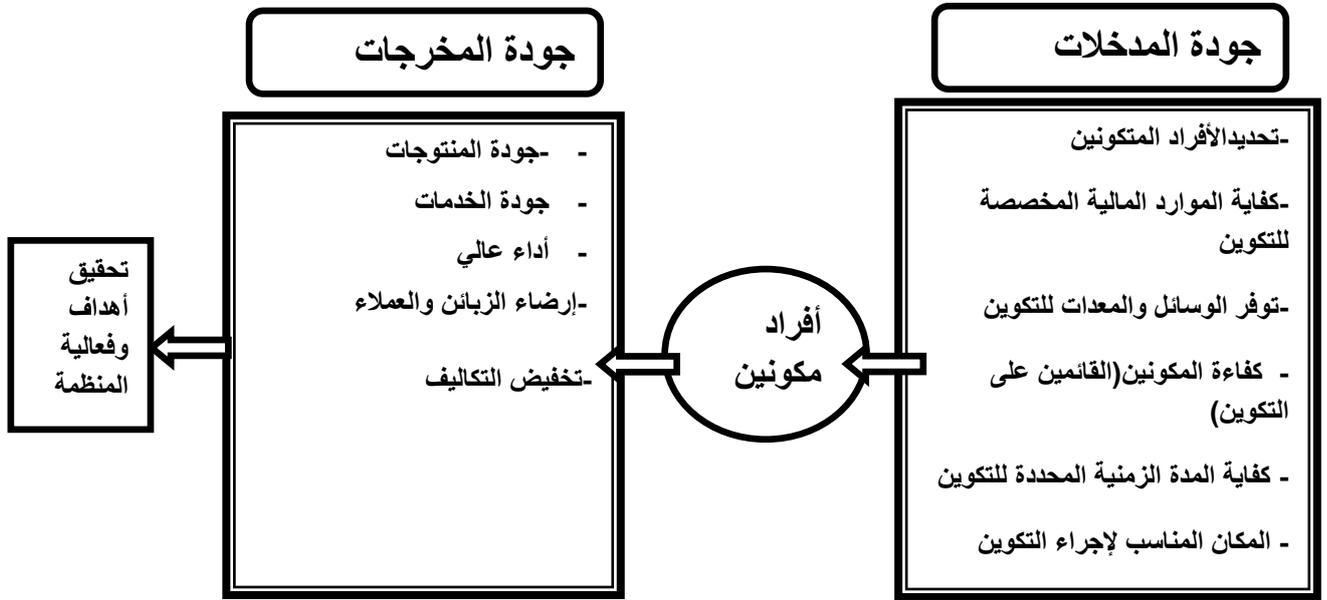
3- ضبط الجودة :يستند مفهوم الجودة إلى فرضية مفادها أنه يمكن تحقيق الجودة المطلوبة إذا توافرت للفاعلين وسائل الضبط،ويفيد هذا الإفتراض أنه بدل إنتظار ظهور المشكلات يمكن تفاديها و إتقاؤها عند مراحل وضع الخطط والتصورات،وذلك عن طريق إتخاذ التدابير الوقائية على كافة المستويات ومعالجتها في حينها عبر مسار يوصف إصطلاحاً "بضبط الجودة الشامل".

فالتكوين أصبح يرتبط أساسا بالجودة في كل شيء بحيث يبدأ بأول خطوة في التكوين وينتهي بأخر خطوة فيه، لذلك فمفهوم الجودة هنا ينطلق من المدخلات وصولا إلى المخرجات ولكي يتم الوصول إلى الجودة الفعلية لابد من أن يتم تنظيم كل ما يتعلق بالتكوين وذلك من خلال الأفراد الذين يحتاجون التكوين لتحديد الإحتياجات التكوينية"وكذلك نوعية وجودة المكونين في حد ذاتهم ،جودة المعلومات والمعارف والمهارات التي يكتسبها المتكونين ،المدة الزمنية والتي لا بد أن تكون كافية ،جودة

¹ إدريس طهطاوي، التكوين المستمر والتنمية، ط1، مكتبة دار الأمان، الرباط، 2004، ص 180.

الوسائل والأدوات المستخدمة في التكوين فإذا ما وضعت المؤسسة التخطيط المنظم للتكوين فإنها بدون شك ستحصل على نتائج تمكنها من بلوغ جودة الإنتاج أو جودة الخدمات لأنها ستتمكن من الحصول على عاملين مكونين ومدربين بطريقة جيدة قد إستفادوا فعلا من الدورات التكوينية وذلك فيما يخص المعارف والمعلومات والمهارات و الإتجاهات والسلوكيات فإن ذلك سيكون له إنعكاس على مستوى أدائهم الذي يترجمونه عن طريق مجهوداتهم سواء العضلية أو الفكرية .

شكل 2 يمثّل التكوين من خلال مفهوم الجودة



المصدر: من إعداد الطالبة من خلال تم الحصول عليه من الأدب التربوي والنظري.

خامساً: تكوين الاستاذ الجامعي: (التدريب المهني):

حددت أدبيات التعليم العالي ولوائحه وقوانينه الأهداف العامة لهذا التعليم : في التدريس، البحث العلمي، خدمة المجتمع، وأن المشاركة الفعالة للأستاذ الجامعي في تحقيق هذه الأهداف تتطلب الإعداد العلمي والثقافي والمهني المسبق قبل مزاوله

المهنة، والإسهام في تحقيق هذه الأهداف تتطلب الإعداد العلمي السليم، والتدريب المستمر، والقراءة والإطلاع المستمران اللذان بدونهما تصبح معلوماته جدياء فاقدة للنماء والتجدد المستمر.¹

كما أوضح تقرير لجنة وضع إستراتيجية لتطوير التربية العربية² أن هناك نقص في الجوانب المهنية والتربوية في التعليم العالي، وغلبة الأساليب التقليدية في إلقاء المحاضرات والوقوف عند نصوص الكتب المقررة في كثير من الحالات وإتخاذ الطلبة مواقف سلبية إزاء المشكلات العلمية والنقص في تطوير المناهج وفي إستخدام الوسائل التعليمية.²

ولقد جاء في التوصية رقم 24 عن المؤتمر العربي حول إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس لمؤسسات التعليم العالي وتمكينهم من متابعة نموهم العلمي وتوفير وسائل البحث والإطلاع على المعارف الجديدة عن طريق الإجازات الدراسية وفرص التفرغ وتبادل الزيارات بين الجامعات العربية وبعضها ومع الجامعات في الأراج ودعم المتببات بالمراجع الأساسية والكتب الحديثة والدوريات العلمية³

وقد أوضحت دراسة إيلتون ومانورينخ: كيف تواجه جامعات الدول النامية مشكلات إحتياجات المجتمع في العصر الحديث، ولا يمكن أن تواجه تلك المشكلات إلا إذا قامت بتكوين وتدريب أساتذتها لتحقيق متطلبات العصر الحديث، بحيث نجد أن الدول المتقدمة أولت إهتماما كبيرا والتي ركزت من خلاله على القصور في الإعداد المهني والذي من مظاهره عدم قدرة بعض الاساتذة الجامعيين على مسايرة التطور التكنولوجي والمعرفي في العصر الحديث. ناهيك عن النتائج السلبية التي تنجم عن ضعف تكوين الأستاذ الجامعي

¹ جمعة محمد علي بدر ، إعداد الأستاذ الجامعي وتأهيله، مجلة التربوي، العدد7 ، جامعة المرقب، ليبيا، 2015، ص 53 .

² جمعة محمد علي بدر، مرجع سابق ، ص 46 .

³ - قشار محمد وآخرون، الفعالية في التدريس لمؤسسات التعليم العالي، مجلة الواحات للبحوث والدراسات، العدد8، جامعة غرداية، 2010، ص153.

والتي تنعكس على الطالب من جهة وعلى جودة العملية التعليمية والتكوينية وعلى مخرجات الجامعة ككل.

1 - مفهوم تكوين وتدريب الأستاذ الجامعي :

يعتبر التدريب أحد مظاهر الإرتقاء بأداء عضو هيئة التدريس عامة، وتقوم بإستثمار الجانب البشري فيه لأطول فترة زمنية ممكنة حتى نرى العائد إيجابيا على المتلقي لخدماتهم من طلاب ببرامج الجامعة المختلفة سواء كانت مرحلة الليسانس أو الماجستير أو الدراسات العليا. ولاشك أن عضو هيئة التدريس ينمو من خلال بحوثه إلا أنه لابد أن يتعلم الكثير من المهارات في أسلوب كتابة مشروعه البحثي وأسلوب عرضه بطريقة جذابة والنجاح في إبراز هويته العلمية وملكته الفكرية، ولقد ظهرت مفاهيم مثل التدريب Training، التنمية Development، التعلم Learning لتتضمنها عمليات تدريب أعضاء هيئة التدريس.

يقصد بالتدريب والتنمية ما يقود إلى إكتساب عضو هيئة التدريس لمهارات محددة ومعارف جديدة تجعله قادرا على النجاح في مهنته والوصول بأدائه لدرجة مرتفعة من التحقق.

وقد عرفها **Masadeh** أنه لابد من تحديد تعريف دقيق لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والأنشطة المرتبطة به والنواتج المرغوب تحقيقها داخل مؤسسة التعليم وهي الجامعة.¹

ويعرف **الحربي** أحد أهداف تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في النمو المهني الذي يتم من خلال الجامعة لتجديد الأداء المهني ورفع جودته في مجالات بعينها أهمها التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، بالإضافة إلى إكسابهم المهارات اللازمة للتعایش مع كل ما يستجد عليهم من تغيرات في عصر سريع التغيير.

1- علي محمود شعيب، إيمان حسنين عصفور، منظومة تدريب أعضاء هيئة التدريس بين الواقع والمأمول، ورقة عمل مقدمة للمتلقى العلمي العربي الأول لمركز تنمية أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنها، 2017، ص ص 3، 4.

ويذكر **Wen&Lin** أن التدريب المهني أحد المتطلبات قصيرة المدى لتحسين قدرات العاملين في فترات قصيرة وتزويدهم بالمعارف الكافية والمهارات اللازمة وتعديل الإتجاهات إذا تطلب الأمر لمواجهة أية تغيرات محتملة قريباً في بيئة العمل وتأهيله للمنافسة المهنية على المدى البعيد.¹

فمن خلال مختلف التعاريف التي تطرقت إلى مفهوم تكوين وتدريب الأستاذ الجامعي، نجد أن جلها إتفق على أن التدريب يعمل على زيادة المعارف والمهارات للأستاذ الجامعي بهدف التعايش مع المستجدات المعرفية، والتكيف مع البيئة العمل.

2- أهمية تكوين وتدريب الأستاذ الجامعي :

يكتسي التكوين أهمية كبيرة بالنسبة للمؤسسة الجامعية ولالأستاذ الجامعي على حد سواء كما أنه يرتبط ارتباطاً مباشراً بتحسين شروط الأداء الوظيفي للأستاذ الجامعي والتي تدخل ضمن إطار جودة التعليم في الجامعات.

وهذا راجع للإعتبارات التالية :

- القضاء على أي قصور في أداء الأستاذ الجامعي.
- زيادة كفاءة الأستاذ الجامعي التدريسية والبحثية .
- مواكبة التطورات العلمية محليا وعالميا من أجل النهوض بالعملية التعليمية.
- إكتساب الأساتذة لمختلف المهارات والإتجاهات التي تمكنهم من أدائهم لوظائفهم بشكل فعال.
- مساعدته على التنوع في أعماله العملية فهو منظم ومدير لمواقف متعددة ومسؤول عن تحقيق الإبداع والريادة العملية والطلابية.
- ترقية المهارات البحثية بغرض تشجيع البحث العلمي وربطه بقضايا المجتمع.
- تنمية قدرات عضو هيئة التدريس الإدارية والقيادية.

¹ علي محمود شعيب، إيمان حسنين عصفور، مرجع سابق، ص 5.

- المحافظة على الأداء المتميز ورفع الروح المعنوية لديه.¹
- تحسين قدرات الطالب والعملية التكوينية ومن ثم تحقيق جودة التعليم العالي.
- الوصول بالأستاذ الجامعي إلى مستوى عالي على غرار المستويات العالمية.
- مساعدته على تحسين صورته العلمية ومضاعفة مجهوداته البحثية والتدريسية.
- التكيف مع بيئة العمل في ظل التغيرات الحاصلة دولياً.
- تمكين الأستاذ الجامعي من المنافسة العلمية في المحافل والملتقيات الدولية.

3- أسباب ودواعي تكوين الأستاذ الجامعي:

إن التغيرات التي نعيشها اليوم تتمثل بالأساس في تغيرات معرفية وعلمية، قلبت العالم رأساً على عقب، فلم تعد لغة المال ولا القوة المسيطرة الآن كما كان بوقت سابق، فقد أصبحت القوة العلمية هي المسيطرة: قوة الإختراعات والإبتكارات والإنجازات البحثية المتطورة بكل العلوم، والتي ألغت كل المفاهيم التقليدية المعمول بها سابقاً في الجامعة فتطور المعلومة والإعلام والتكنولوجيا والتقنية قد زاد من مسؤولية وعظمة الرسالة التي تحملها خاصة إزدياد العبء على كاهل الأستاذ الجامعي وذلك في المجال البحثي والتدريسي، وبما أن الأستاذ الجامعي الجزائري هو الفاعل الأول بحكم أدواره ووظائفه التي يقوم بها في الجامعة، وهو من يعول عليه في أداء هذه المهمة الصعبة بصفته ناقل للمعرفة لهؤلاء الطلبة، كما أنه لا يمكن أن يتجاهل كل ما يحصل من حوله من تطور علمي ومعرفي يلزمه ذلك على تطوير ذاته وتحسين أدائه بمواكبة كل ما هو جديد وإلا فإنه سيبقى محصوراً بين ما هو تقليدي وقديم.

ولذلك فإن هناك عوامل وأسباب عديدة دفعت الجامعة الجزائرية للإهتمام بتكوين الأستاذ الجامعي وإعداده وهذا من منطلق أنه يشكل الأساس والمنفذ لخطط وإستراتيجيات الجامعة وعليه يمكن تحديد وحصر تلك الأسباب في :

¹ محمد منير مرسي، الإتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسه، عالم الكتب، القاهرة، 2002، ص 206.

أ- **ضغط الانفجار المعرفي:** ظاهرة التفجر المعلوماتي وماتطرحه من مشاكل عديدة وعلى رأسها كيفية الحصول على المعرفة، فالممارسات التربوية التقليدية لم تعد قادرة على تلبية حاجات مجتمع عصر المعلومات وفي ضوء هذا الأخير غدت فيه قوة المعلومات مدخلا للتنمية.

ب- **الحراك المهني السريع:** أصبح نمو المعرفة العلمية في جميع التخصصات ضرورة في مجال التدريس الجامعي لتحسين كفاءة المدرسين وتطوير مجالات تخصصاتهم العلمية. حيث تميز العصر بتعدد المجالات وتنوع التخصصات ودقة تنظيمها وترابط فروعها وتكاملها إن هذه التغيرات السريعة تفرض على الجامعة سياسة جديدة وهي سياسة التعليم المستمر بحيث تستمر سياسة التدريب والتأهيل لعضو هيئة لتدريس وتحويله من مستهلك للمعرفة إلى منتج للفكر¹.

ج- **المنافسة العلمية:** تشهد الجامعات على إختلافها سواء غربية أو عربية منافسة علمية شرسة حول إحتلال المراكز الأولى عالمياً في جودة التعليم العالي وإمتلاك المراكز الأولى في براءات الإختراع والإبتكار الإنتاجات العلمية بشتى المجالات.

د- زيادة الطلب الاجتماعي على التعليم العالي :

بحيث أصبح يقاس التعليم اليوم بما يحققه الفرد من إنجازات وتنمية وبما يكتسبه من شهادات رسمية، ولقد أصبح من البديهيات أن التعليم غير الرسمي والتدريب في غير عمر الدراسة النظامية ينبغي أن يكون الأصل والجوهر في إعداد الإنسان لعالم تتغير المعرفة فيه سريعاً وتتبدل المهن والأعمال وتتجدد وأنه لا قيمة لأنواع المعرفة والخبرة والتدريب التي يحصل عليها الفرد على مقاعد الدراسة إن لم تغنها وتضف إليها وتجدها وذلك لن يتحقق إلا من خلال البحث والتخطيط والتنظيم

¹ محمود مرزوق أبو وطفة، واقع النمو المهني لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة الإسلامية وسبل تطويره من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير (دراسة غير منشورة)، 2002، فلسطين، ص 42 .

¹ فأصبح اليوم ومع تزايد عدد السكان في مختلف بلدان العالم زاد عدد الأشخاص الذين يوفدون كل عام وينسب كبير على التعليم العالي وهذا أيضا يعكس مدى تطور البلد من خلال الأعداد التي تضمها الجامعات داخل أسوارها من تعداد للطلبة.

وفي سياق ماتقدمنا به نجد أن المتمعن في تاريخ التعليم العالي في الجزائر يجد بأنه قد تعرض لجملة إصلاحات وتغييرات وذلك بحكم أن الجزائر تعد من البلدان حديثة الإستقلال، والتي قد تعرضت للإستعمار الفرنسي الذي حاول جاهدا تشويه البنية الثقافية والحضارية وطمس للهوية، كما عمل على الفصل بين العلم والعمل، كما عمد على غرس ذهنية في فكر العديد من الأفراد الجزائريين كفكرة الإتكال واللامبالاة و إنعدام الرغبة في الإبتكار والتجديد، وهذا ما نلمحه فعلا في مختلف المجالات، بحيث تعتمد على الإستيراد بالدرجة الأولى فكان الحل بالنسبة إليها في هذه الحالة اللجوء إلى إستيراد النماذج الفكرية الجاهزة والأجهزة وتطبيقها بشكل مباشر في المؤسسة الجامعية التي هي الأخرى تفتقر إلى كل مقومات النجاح كالتجهيزات، المخابر البحثية، المراجع والكتب المتخصصة، التكنولوجيا المتطورة وأيضا إنعدام المتخصصين وذوي الكفاءات في مختلف العلوم لأنه بعد الإسقلال بقيت ثلة قليلة كانت تكون النخبة في تلك الفترة والتي حملت على عاتقها مسيرة تكوين الطلبة من خلال ما تملكه من مؤهلات بسيطة وفي ظل ذلك يكون الأستاذ الجامعي هو الآخر يفتقر للتكوين والإعداد للمهنة سواء في مجال التدريس أو البحث العلمي أو خدمة المجتمع كل تلك الأسباب كانت دافعا حقيقيا نحو النهوض بقطاع التعليم العالي عن طريق زيادة الإهتمام بأعضاء هيئة التدريس وتحسين أدائهم بمختلف الطرق ولعل الإهتمام بتكوينهم وتدريبهم أولى الخطوات للحصول على جودة في أداء الأستاذ الجامعي، وذلك للتمكن من تحقيق فعالية للمؤسسة الجامعية وإعطائها بُعداً عالمياً.

4-برامج تكوين الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية قبل وبعد الإلتحاق بالخدمة:

4-1-تكوين الأستاذ الجامعي قبل الخدمة (التكوين الأولي) :

¹ محمود مرزوق أبو وطفة، مرجع سابق، ص 43.

إن السياسة التي إتبعها وزارة التعليم العالي في الجزائر بخصوص تكوين الأستاذ الجامعي بها كانت ولا تزال تعتمد على برامج الدراسات العليا، بحيث تعتبر المصدر الأول في تكوين الأستاذ الجامعي وذلك من خلال ما يتم إكتسابه والحصول عليه من معارف نظرية وتطبيقية وتمر الدراسات العليا أو ما يعرف بمرحلة ما بعد التدرج بعدة مراحل تتمثل أساسا في :

المرحلة الأولى :

بدأت بصدور المرسوم رقم 76-43 المؤرخ في 20 فبراير 1976، إذ أن سنة 1976 تعد بداية تنظيم الدراسة ما بعد التدرج في الجزائر، وقد إقتصر المشرع في هذه المرحلة على تنظيم الطور الأول فقط أي شهادة الماجستير في مختلف الشعب ما عدا العلوم الطبية، كما نصت المادة 03 من المرسوم أن الطور الثاني يكون دكتوراه في العلوم "Doctorat en Science" غير أن المرسوم 87-70 غير تسمية الطور الثاني إلى دكتوراه دولة "d'Etat Doctorat".

المرحلة الثانية :

جاءت بعد صدور المرسوم 87-70 المؤرخ في 17 مارس 1987 تحت عنوان "الدراسات ما بعد التدرج" حيث أضيف إلى الطور الأول، الطور الثاني وأطلق عليه "دكتوراه دولة" بالإضافة إلى آخر يعرف بالدراسات العليا المتخصصة وهو دبلوم موجه أساسا للمؤسسات ذات الطابع الإقتصادي و الإجتماعي ويهدف في الوقت ذاته إلى تحسين مواردها البشرية وتخصصاتها¹.

المرحلة الثالثة :

¹ أحمد عمراني، مقارنة نقدية للنصوص التنظيمية للتكوين العالي لما بعد التدرج وتطبيقها، ورقة بحثية مقدمة في الملتقى الوطني أفاق الدراسات العليا والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية، أبريل 2012، جامعة الجزائر 1، ص 135.

إنطلقت بصدر المرسوم التنفيذي رقم 98-254 المؤرخ في 17 أوت 1998 المتضمن التكوين في الدكتوراه وما بعد التدرج والتأهيل الجامعي.

المرحلة الرابعة:

شرع في هذه المرحلة إبتداء من تبني نظام ل م د LMD بموجب القانون 06-08 المؤرخ في 23 فبراير 2008 المتضمن القانون التوجيهي للتعليم العالي، وإن كان قد إنطلق تطبيقه في الميدان بشكل تدريجي، إبتداء من السنة الجامعية 2003-2004 بحيث يصبح التعليم العالي على 3 أطوار:

الطور الأول: يتوج بشهادة الليسانس

الطور الثاني: يتوج بشهادة الماستر

الطور الثالث: يتوج بشهادة الدكتوراه¹

أ-مرحلة التكوين في الماجستير:

وتسمى بمرحلة ما بعد التدرج الأول وتدمج سنتين على الأقل ويشترط فيها تسجيلان سنويان متتاليان في مؤسسة تكوينية مؤهلة، وفي هذه المرحلة يتم إعداد الطالب أو الأستاذ الجامعي للحصول على درجة الماجستير، وفي هذه الفترة يهدف إلى الإعداد الأكاديمي أو التخصصي أو العلمي وتزويد الطالب بالمواد الدراسية التي تعمق فهمه للمادة التعليمية التي يتخصص فيها ومساعدته على السيطرة والتمكن من مهاراتها والقدرة على توظيفها في المواقف التعليمية² بحيث يتلقى الطالب في الشق الأول منها مجموعة من المقاييس النظرية وتهتم بالتعمق في الدراسة المنهجية أما الجزء الثاني فيتمثل في إنجاز بحث في صورة أطروحة ويخضع التأهيل للتكوين لنيل شهادة الماجستير للتجديد كل سنتين وعند تغيير الشروط التي تنظم الحصول عليها، ويهدف التكوين لنيل شهادة

¹أحمد عمراني، المرجع السابق، 135.

²علي راشد، إختيار المعلم وإعداد، دليل التربية العلمية، ب ط، دار الفكر العربي، مصر، 1996، ص 78.

الماجستير إلى تعميق المعارف في مجال علمي خاص وتلقين تقنيات البحث.¹ وتعد هذه المرحلة هامة بالنسبة للطالب أو الأستاذ الجامعي المستقبلي لأنها تساعده على تعميق معارفه ومهاراته التي يجب أن يكتسبها، كما أنه يتدرب على عملية إنجاز البحث والتي يساعده فيه الأستاذ المشرف عن طريق توجيهه ومتابعته بحيث يستفيد الطالب من تعلم طريقة الحصول على المعلومات وأن يوسع مدارك إطلاعاته كما أنه يتعلم طريقة صياغة أفكاره وأرائه، بحيث تعتبر هذه المرحلة مرحلة مهمة جداً لإعداد الطالب فإذا ما توفرت كل الشروط الضرورية لتكوينه فيها فإنه سيتخطى المرحلة الأولى بشكل جيد كي ينتقل للمراحل الأخرى المحددة والمسطرة في تكوين الطالب أو الأستاذ الجامعي في الدراسات العليا.

ب- مرحلة الدكتوراه:

وتسمى هذه المرحلة مرحلة ما بعد التدرج الثانية وتدوم حوالي خمس سنوات من البحث العلمي كما أدخلت الأشغال التطبيقية في البرامج التعليمية إلى جانب التربصات العلمية يخضع التكوين لنيل شهادة الدكتوراه للتجديد كل أربع سنوات وعند تغيير الشروط التي تنظم الحصول عليها، ويهدف التكوين لنيل شهادة الدكتوراه إلى تكريس قدرات المترشح لتحقيق عمل بحث مبتكر ذو مستوى قيم ويتوج التكوين بلقب دكتور في العلوم في الإختصاص المدروس²

أما فيما يخص دكتوراه دولة فنص المرسوم على أنها تتم الدراسة ما بعد التدرج الثانية بإحدى الشكليات:

- إما بإعداد عمل بحث مبتكر يتوج على الأقل بنشرة واحدة في مجلة علمية معترف بها

¹ مولاي أسماء، الدراسات العليا، ورقة بحثية مقدمة إلى الملتقى الوطني أفاق الدراسات العليا والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية، أيام 24، 25، 26، 23، الجزائر 2012، ص 07.

² مولاي أسماء، مرجع السابق، ص 7.

- أو في هيئة أعمال بحث "Soutenancesur travaux" منجزة تدور حول ذات الموضوع وتتوج بنشرة واحدة في مجلة علمية معترف بها.¹

وفي المادة 6 من المرسوم التنفيذي رقم 10-231 فإنه يمكن أن يكلف طالب الدكتوراه غير الأجير للقيام بنشاطات التعليم بالمشاركة في تأطير الأعمال التطبيقية أو الأعمال الموجهة في الطور الأول في مؤسسة التعليم العالي التي سجل لديها أطروحتة، وتمارس نشاطات التعليم في حدود ثلاث (3) ساعات في الأسبوع بحضور أستاذ مكلف بالأعمال الموجهة أو الأعمال التطبيقية كما حدد أيضا المشرع بأنه يجب أن يدمج طالب الدكتوراه في فرقة بحث أو مخبر بحث لإنجاز أعمال البحث كما يستفيد طالب الدكتوراه من الوسائل المتاحة للقيام بنشاطاته في المؤسسة التي ينتمي إليها.²

بحيث يمثل التكوين لنيل شهادة الدكتوراه شقا أساسيا من السياسة القطاعية الخاصة بتكوين المكونين، وفي هذا الإطار تم إستحداث مدارس الدكتوراه، ذات طابع محلي أو جهوي أو وطني... كما إرتفع عدد المتحصلين على الشهادات في الطور الأول والطور الثاني لمرحلة ما بعد التدرج إبتداء من السنة الجامعية 1985-1986 إلى ما يقارب 74000 طالب دون إحتساب المتكونين في العلوم الطبية والمتكونين في الخارج، كما سجلت سنة 2010-2011 عددا إجماليا للمسجلين في تكوين الدكتوراه، ماجستير، دكتوراه ودكتوراه دولة 50650 طالب وتتميز هذه السنة بتعداد المسجلين في الماجستير والذي بلغ 21966 طالب، وبالنسبة لعدد المسجلين في الدكتوراه فقد بلغ 28684 طالب مسجل، كما أنه سنة 2011-2012 قد بلغ عدد المسجلين في الماجستير 20,000 وما يقارب 34,000 مسجل في الدكتوراه.³

¹ أحمد عمراني، مرجع سابق، ص 138 .

² الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، مرسوم تنفيذي رقم 10-231 مؤرخ في 23 شوال عام 1431 الموافق 02 أكتوبر 2010: يتضمن القانون الأساسي لطالب الدكتوراه، العدد 57، ص 15.

³ التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر، خمسون سنة في خدمة التنمية، 1962-2012، ص 48 .

كما إعتد قطاع التعليم العالي سياسة التكوين في الخارج عن طريق إرسال عدد هائل من الطلبة المستفيدين من المنح الدراسية التي كانت في مرحلة أولى تتم في إطار التعاون الجامعي والعلمي ثم بعد ذلك إعتمادا على موارد القطاع الخاصة وهكذا تم خلال خمسة عقود من الزمن إرسال أكثر من 50,000 طالب في كل أطوار ومجالات التكوين إلى دول مختلفة عبر أربع قارات (أوروبا وأمريكا وإفريقيا وآسيا).¹

وفيما يخص إعتداد الجامعة على تكوين وإعداد الأساتذة الجامعيين على مرحلة الدراسات العليا، فإن الكثير من الباحثين والخبراء في مجال التعليم العالي يؤكدون أن الدراسات العليا كانت ولا تزال الأسلوب الوحيد في إعداد وتكوين الأستاذ الجامعي بمختلف الجامعات سواء العربية أو الجزائرية بالخصوص، إلا أنها غير كافية لإعداد أستاذ جامعي كفؤ لأنها لا توفر كل ما يحتاجه الأستاذ الجامعي من المهارات والمعارف اللازمة كما أنها لا تركز على تكوين الأستاذ الجامعي وإعداده فيما يخص التدريس أو البحث العلمي، فمن المعروف أنه بمجرد حصول الأستاذ الجامعي على شهادة الماجستير أو ما يعادلها يشغل مهنة التدريس مباشرة دون إعداد أو تكوين لهذه المهنة بإعتبارها مهنة تتطلب إعداد وتدريب من أجل ممارستها بشكل جيد، خصوصاً في عصر المعرفة والذي زاد من طبيعة التغير الذي مس مهنة التدريس الجامعي، وكذلك بالنسبة لوظيفة البحث العلمي الذي أصبح الأساس في أداء الأستاذ الجامعي فإذا كانت الجامعة تسعى لإعداد كفاءات توجه لخدمة المجتمع من خلال الوظائف المختلفة التي تشغلها فيه، فهذا الأمر يتنافى مع منطق الجودة والنوعية في المخرجات خصوصاً ونحن نعيش في ظل عصر تنامي فيه الإعتداد الكلي على إقتصاد المعرفة والتكنولوجيا التي أنتجت مختلف التقنيات المتطورة ورجحت كفة القوة لمن يمتلك معرفة وتكنولوجيا أكثر فماذا نتوقع إذا من أساتذة

¹ نفس المرجع، ص 51 .

غير مكونين ومدرسين بشكل جيد، وماذا نتوقع من المستوى العلمي الضعيف للطلبة فأي مستقبل تنمية سيكون للبلاد.

4-2- تكوين الأستاذ الجامعي أثناء الخدمة :

وتسمى هذه البرامج عادة بأساليب التنمية المهنية، أو أساليب التطوير المهني لأنه يتم فيها تكوين الأستاذ الجامعي أثناء ممارسته لمهنته كأستاذ جامعي بصفته أستاذ دائم أو مرسوم وإعداده مهنياً ومساعدته على أداء مهامه بصورة أفضل ومحاولة تغطية النقص في مستواه وتحسينه، وتتمثل البرامج التي سطرتها الدولة ضمن سياستها في:

4-2-1- التكوين قصير المدى :

إن التأكيد على التعاون العلمي في مجال التعليم الجامعي أصبح ضرورة قصوى فقد احتل مكانة هامة في المؤتمرات الدولية والعربية بحيث يظهر هذا من خلال التقارير المختلفة للمؤتمرات الجهوية والتقارير النهائي العالمي حول التعليم العالي أن هناك إتفاق عام وتشجيع صريح للتعاون الدولي في قطاع التعليم العالي إذ أنه لا يمكن لأي مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي أن تبقى معزولة إذا كانت تريد أن تلعب دوراً مهماً في تطور المجتمع

في كل مناطق العالم، وينص مثلاً تقرير المؤتمر الجهوي الخاص بالدول العربية على ضرورة إنشاء وحدة على مستوى كل مؤسسة للتعليم العالي التي تختص بتسيير التعاون العربي والعالمي بحيث يجب على مثل هذه الوحدات ربط علاقات دولية خاصة فيما يخص التبادل الطلابي والأساتذة والموظفين ونشاطات أخرى للتعاون الجامعي¹

فالجزائر هي الأخرى لم تشذ عن هذه القاعدة إنطلاقاً من موجة الإصلاحات التي أطلقتها وزارة التعليم العالي التي كانت تستهدف بالأساس تطوير التعليم العالي بكل

¹ تيلوين حبيب، مزيان محمد، تكوين المعلمين في العالم العربي من خلال التجربة الجزائرية، دار الغرب للنشر، مجلة التربية والتعليم في الوطن العربي ومواجهة التحديات، ج1، 2002، صص 268، 269.

عناصره، وضمان مخرجات تتماشى وجملة التغيرات المحيطة به سواء علمية أو تكنولوجية أو معرفية فكان لا بد عليها من اللجوء إلى التعاون الدولي فيما يخص المجال العلمي بغية الإدماج والتكيف، بحيث يظهر ضرورة إنشاء وحدة على مستوى كل مؤسسة للتعليم العالي التي تختص بتسيير التعاون العربي والعالمي حيث يجب على مثل هذه الوحدات ربط علاقات دولية خاصة فيما يتعلق بالتبادل الطلابي والأساتذة والموظفين ونشاطات أخرى للتعاون الجامعي، فاعتبرت الأساتذ الجامعي من أكبر إهتماماتها فيما يخص نموه العلمي والمهني والثقافي، عن طريق برامج تكوينية تتسم بالتنظيم والتخطيط، وتقوم على أسس ومعايير محددة.

فلقد أدركت الجزائر في وقت مبكر أهمية اللجوء إلى التكوين في الخارج من أجل رفعا لتحدي والإرتقاء بمستوى أداء هيئة التدريس، فمنذ سنة 2000 تم إعادة توجيه سياسة التكوين في الخارج بشكل أساسي نحو التكفل بالأساتذة والباحثين المسجلين في الدكتوراه فقد وصل عدد الأساتذة والباحثين المستفيدين من برامج المنح هذه خلال الفترة الممتدة ما بين 2000 و سنة 2011 إلى 3,056 أستاذ وباحث، وتتمثل نسبة الأستاذات والباحثات 40%، وقد إنصب مجهود التكوين في ميدان الدكتوراه في الخارج في المجالات التالية :

• العلوم الدقيقة والتكنولوجيا بنسبة 54%

• العلوم الإجتماعية والإنسانية بنسبة 36%

• العلوم الطبيعية والحياة بنسبة 10%¹

وما يميز البرامج الحالية بالأساس هو النسبة الهامة من العائدين حيث بلغت نسبة 100% وذلك بفضل الظروف المتاحة لإعادة الإدماج وتسهيلات الإستقبال.

¹التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر من خمسون سنة في خدمة التنمية من 1962 - 2012، ص52 نقل عن

ويعتبر التكوين قصير المدى أحد الأساليب التي يعتمد عليها قطاع التعليم العالي في تكوين عضو هيئة التدريس بالجامعة لديها فلقد أرست مجموعة من القرارات بخصوص هذا الأمر، فقد عمدت الدولة الجزائرية من أجل تنمية وتطوير أدائه وقد ركزت على الأساتذة الجامعيين في كل التخصصات لتحقيق تكامل بينهم بحيث نجد أن الجامعة تعطي أهمية كبيرة للتخصصات العلوم الدقيقة والتكنولوجيا بنسبة 54% لأنها تطمح لتطوير الجامعة الجزائرية من خلال هذه التخصصات وذلك عن طريق الإختراعات والإبتكارات، كما تحتل تخصصات العلوم الإجتماعية والإنسانية نسبة 36% أما فيما يخص العلوم الطبيعية والحياة فنجدها تمثل نسبة 10% وهنا يجب التأكيد على أن الوزارة المعنية تطمح إلى تعميم متكامل لكل التخصصات من ناحية التكوين لإحداث توازن في الجامعة.

• أهداف التكوين المستمر (قصير المدة):

إن التكوين قصير المدى وبرمجته في إطار تحسين المستوى في الخارج يهدف إلى مجموعة من الأهداف ومن بين تلك الأهداف ما يلي:

أ- الأهداف العامة للتكوين المستمر:

إن حرص الدولة الجزائرية على إصلاح قطاع التعليم الجامعي، والذي بقي لفترات طويلة من الزمن مختبر لجملة من التجارب التي أسفرت عن إختلالات عدة في مجال النوعية والفعالية، إنما هو تأكيد على بلوغ المعايير الدولية وذلك من خلال تحديث و عصرنة القطاع و ضمان أقصى درجات النوعية والجودة .

فإيفاد الأساتذة الجامعيين إلى الخارج بهدف تكوينهم إنما يترجم حقيقة تلك الأهداف المرتقبة والمرجوة للتأسيس الفعلي لجامعة قوية وبمعايير عالمية، لأن الأستاذ الجامعي هو المفتاح الأول لتحقيق ذلك، فالتكوين قصير المدى الذي سطرته الدولة لفائدة الأساتذة الجامعيين يهدف بحسب ما سطره المشرع الجزائري والوزارة الوصية إلى:

- إكتساب الجوانب العلمية والتكنولوجية الجديدة في المجالات الدقيقة المتقدمة.
- إكتساب المعارف والتقنيات الضرورية لإبتكار نشاط مهني أو عصرنته.
- تحيين المعارف في إطار التكوين المتواصل وتنويعها وتحسينها.
- التأهيل على إستعمال تجهيزات جديدة أو القيام بنشاطات جديدة.
- المشاركة في ملتقيات أو لقاءات علمية وتقنية من أجل المساهمة في تطوير الإدارة أو المؤسسة المعنية.¹

ب- الأهداف الخاصة للتكوين المستمر بالنسبة للأستاذ الجامعي :

يعتبر التكوين قصير المدى فرصة حقيقية للأستاذ الجامعي لأنه يفسح المجال له أمام أفاق علمية كبيرة ويمكنه من بناء جسور التواصل العلمي والمعرفي وهذا من خلال:

- التعرف على ما له علاقة بموضوع رسالة الدكتوراه.
- التعرف على ما هو جديد فيما يخص الأبحاث.
- الإحتكاك بذوي الخبرة من الأساتذة والدكاترة في مجال التخصص.
- إقامة علاقات علمية بهدف التواصل المعرفي.
- ملاحظة التغيرات و التطورات التقنية والعلمية بالبلد المستقبل بالإضافة إلى الملاحظة المباشرة للتغيرات العمرانية والثقافية والحضارية.
- الإطلاع على آخر التطورات بالجامعات ومراكز البحث و الإستفادة منها.
- معرفة الأستاذ الجامعي لأخر المستجدات التي توصل إليها العلم الحديث في مجال البحث العلمي والتقنية.

¹ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، مرسوم رئاسي رقم 14-196 مؤرخ في 8 رمضان 1435 الموافق 6 يوليو 2014 يتضمن: التكوين وتحسين المستوى في الخارج وتسييرهما، العدد 42، ص 15 .
*تم الإطلاع على تقارير التربصات للأساتذة الجامعيين بجامعة الجلفة بالخارج.

• متابعة الأساتذة الباحثين لأبحاثهم التي يقومون بإجرائها في البلد المستقبل.

من خلال الأهداف التي حددها المشرع الجزائري نلاحظ أنه يركز على مشروع التنمية الإقتصادية والإجتماعية وذلك عن طريق كل الآليات التي تدعم ذلك، ووعياً منها بأهمية التعليم العالي في إحداث التغييرات على المستويين (الإقتصادي والإجتماعي)، ويعتبر إيفاد الأساتذة الجامعيين إلى الخارج من خلال التكوين قصير المدى أحد الإستراتيجيات الداعمة لهذه السياسة وذلك من أجل إكتساب المعارف والتقنيات والجوانب العلمية والتكنولوجية الجديدة والتي ستؤهل الأستاذ الجامعي من خلال مواكبة كل جديد والتأهيل على إستعمال تجهيزات جديدة وإكسابه القدرة على الإبتكار أو التجديد، فحصول الأستاذ الجامعي على مثل هذه الإستقادات يمكنه من تطوير ذاته من جهة وتطوير الجامعة من جهة أخرى.

• أصناف المستفيدين من التكوين المستمر (قصير المدة)

لقد حدد المشرع الجزائري في قطاع التعليم العالي الأصناف التي يمكنها الإستفادة من التكوين قصير المدى والمتمثلة في :

- الأساتذة الباحثون وكذا لأساتذة الباحثون الإستشفائيون الجامعيون والباحثون الدائمون اللذين يحضرون أطروحة الدكتوراه.

- الطلبة غير الأجراء المسجلون في الدكتوراه والطلبة المسجلون في السنة الثانية ماستر أو ماجستير والطلبة المقيمون في العلوم الطبية في طور التكوين.

- مستخدموا الإدارات والمؤسسات العمومية اللذين يتم إنتقاؤهم من بين الكفاءات والحاصلون على الأقل على شهادة جامعية.

نلاحظ أن الدولة الجزائرية تحاول تطوير قطاع التعليم العالي وتفعيل دوره في المجتمع خصوصا فيم يتعلق بالتنمية الإقتصادية، وذلك عن طريق الأساتذة اللذين خصتهم في تشريعها (الأساتذة الباحثون والباحثون الإستشفائيون والباحثون الدائمون) وهذا ما يدل على

أن تطوير قطاع التعليم العالي لا يكون ولا يتم إلا من خلال أساتذة تحظى بتكوين وتنمية مستمرة ودائمة.

• مكونات التكوين المستمر (قصير المدة):

يشتمل التكوين قصير المدى على ¹:

أ- تداريب تحسين المستوى :

بحيث يستفيد من تداريب تحسين المستوى الفئات التالية :

- الأساتذة الباحثين، والأساتذة الباحثين الإستشفائيين الجامعيين والباحثين الدائمين اللذين يحضرون أطروحة الدكتوراه

- الطلبة غير الأجراء المسجلين في الدكتوراه والطلبة المسجلين في السنة الثانية ماستر أو ماجستير والطلبة المقيمين في العلوم الطبية في طور التكوين.

- المستخدمين الإداريين والتقنيين في الإدارات والمؤسسات العمومية.

أما شروط الإستفادة فتتمثل فيما يلي:

- التسجيل بانتظام في الدكتوراه (إبتداءً من التسجيل الثاني).

- تقديم مشروع عمل مؤشر عليه من طرف المشرف على الأطروحة تحدد فيه الأهداف والمنهجية والتأثيرات المنتظرة من البحث.

- تقديم رسالة إستقبال أصلية أو مصادق عليها محددة الأهداف، المنهجية والتأثيرات المنتظرة، مسلمة من طرف هيئة جامعية أو بحثية في الخارج ذات قدرات علمية وتكنولوجية عالية في مجال التخصص.

ب- الإقامة العلمية قصيرة المدى :

¹ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، وزارة التعليم العالي، قرار رقم 2010 مؤرخ في 29 ديسمبر 2014 نقل عن mesrs.dz

* الإطلاع على تقارير الترقيات للأساتذة الجامعيين بجامعة الجلفة.

يستفيد من الإقامة العلمية قصيرة المدى الفئات التالية :

الأساتذة الباحثين والأساتذة الباحثين الإستشفائيين الجامعيين والباحثين الدائمين من مصاف الأستاذية ويحدد المرسوم الرئاسي رقم 14-196 المؤرخ في 08 رمضان عام 1435 الموافق 06 يوليو لسنة 2014 بأنه يستفيد كل من: الأساتذة، والأساتذة الإستشفائيين الجامعيين، والأساتذة المحاضرون قسم (أ)¹ والأساتذة المحاضرون الإستشفائيين الجامعيين قسم (أ)، ومدراء البحث وأساتذة البحث قسم (أ) أما شروط الإستفادة فتتمثل فيما يلي:

- تقديم خطة عمل تحدد الأهداف من الإقامة العلمية.

- تقديم رسالة إستقبال أصلية أو مصادق عليها، محددة الأهداف والمنهجية والتأثيرات المنتظرة صادرة عن هيئة جامعية أو بحثية في الخارج ذات قدرات علمية وتكنولوجية عالية في مجال التخصص.

كما تحدد المادة 12 من نفس المرسوم بأنه يمكن للأساتذة المحاضرين قسم (ب) وأساتذة البحث قسم (ب) الإستفادة من الإقامة العلمية بالخارج لتحضير التأهيل الجامعي² أما شروط الإستفادة فتتمثل فيما يلي:

- تقديم خطة عمل تحدد الأهداف من الإقامة العلمية.

- تقديم رسالة إستقبال أصلية أو مصادق عليها، محددة الأهداف والمنهجية والتأثيرات المنتظرة صادرة عن هيئة جامعية أو بحثية في الخارج ذات قدرات علمية وتكنولوجية عالية في مجال التخصص.

¹ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، وزارة التعليم العالي، مرجع سابق.

² وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، مديرية التعاون والتبادل ما بين الجامعات، مذكرة إيطارية، رقم 194، الجزائر، أبريل، 2015، ص 2

نقلا عن . <http://www.mesrs.dz>

و تحدد المادة 11 من نفس المرسوم مدة الإقامة العلمية قصيرة المدى ذات المستوى العالي بحيث تتراوح ما بين سبعة (07) أيام إلى خمسة عشر (15) يوما.

ج-المشاركة في التظاهرات العلمية :

يستفيد من المشاركة في التظاهرات العلمية الفئات التالية :

- الأساتذة الباحثين والأساتذة الباحثين الإستشفائيين الجامعيين، والباحثين الدائمين ومستخدمي الإدارة المركزية للوزارة والمؤسسات العمومية تحت الوصايا المشاركة في التظاهرات العلمية الدولية ذات الفائدة المؤكدة.

- يمكن للطالب غير الأجير المسجل لتحضير أطروحة الدكتوراه والمقيم في العلوم الطبية المسجل لتحضير شهادة الدراسات الطبية المتخصصة، المشاركة في التظاهرات العلمية الدولية ابتداء من السنة الثانية تسجيل.

- يمكن بصفة إستثنائية للأساتذة الباحثين الإستشفائيين الجامعيين المشاركة في التظاهرات العلمية دون تقديم مداخلة في الملتقيات العلمية والتقنية ذات الصلة بالتكوين في العلوم الطبية.

وتحدد المادة 16 من نفس المرسوم مدة التظاهرات العلمية بحيث لا يجب أن تتجاوز سبعة (07) أيام نلاحظ في الواقع أن المشرع الجزائري في المراسيم والقوانين قد أطلق برامج قصيرة لتحسين المستوى في الخارج وذلك في المرسوم الرئاسي رقم 14-196 في المادة 33¹ بحيث نلاحظ وجود ضبابية حول المفهوم، لأنه لم يحدد نوعية التكوين هل في المجال التدريس أو في مجال البحث العلمي كما أقر بأن تحسين المستوى في الخارج يتضمن : تداريب تحسين المستوى، والإقامة العلمية قصيرة المدى ذات المستوى العالي، والمشاركة في التظاهرات العلمية، كما أنه أطلق إسم التكوين قصير المدى بالخارج

¹ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، مرسوم رئاسي رقم 14-196 مؤرخ في 8 رمضان عام 1435 الموافق 6 يوليو سنة 2014، يتضمن التكوين وتحسين المستوى في الخارج وتسييرهما، العدد 42، ص 12.

في المذكرة الإطارية الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي¹ وذلك لما جاء في القرار الوزاري رقم 2010 المؤرخ في 29 ديسمبر 2014² لذلك ومن خلال ما هو معمول به في الجامعة وجدنا أن الأساتذة يستفيدون من الإقامة قصيرة المدة والتظاهرات العلمية والتي مدتها قصيرة وعندما تعمقنا أكثر على مستوى الجامعة وجدنا أن التكوين قصير المدى بالنسبة للأساتذة هو الذي يشمل الإقامة العلمية قصيرة المدى والتي لا تتجاوز 20 يوما سابقا أما الآن فمدتها لا تتجاوز 15 يوما فقط. لذلك كان علينا من الصعب تحديد مفهوم دقيق للتكوين قصير المدى في ظل تضارب القوانين مع ما هو معمول به فعلا. وهذا راجع لأن الأساتذة الجامعيين وبالأخص بجامعة "الجلفة" يستفيدون بكثرة من الإقامة العلمية قصيرة المدة بالخارج وذلك كل عام لأن مدتها كانت شهر (30) يوما ثم أصبحت عشرون يوما (20) ثم أصبحت في النهاية خمسة عشر يوما (15) وقد يعود تقليص المدة حسب المشرع الجزائري راجع إلى التكاليف المادية الباهظة التي تتطلبها الإقامة العلمية قصيرة المدى بالخارج.

• المناطق المستهدفة لتكوين الأستاذ الجامعي

لقد عمدت الدولة الجزائرية على إتخاذ كل التدابير اللازمة من أجل إنجاز عملية تكوين الأساتذة الجامعي، بحيث لم تغفل عن وضع سياسة واضحة المعالم أمام إنتقاء المناطق التي تمتلك بالفعل قدرات علمية وتكنولوجية عالية، بحيث أكدت على أن الدولة التي يتم إختيارها من طرف الأستاذ الجامعي لابد أن يخضع لذلك الشرط وهذا بناء على ما لم تتوفر عليه الدولة الجزائرية من إمكانيات معرفية وتكنولوجية ومخابر البحث وقد حددت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في المادة 6 من المرسوم الرئاسي رقم 03-309

¹ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، مديرية التعاون والتبادل ما بين الجامعات، مذكرة إطارية، رقم 194، الجزائر، أبريل، 2015، ص 2 نقلا عن <http://www.mesrs.dz>
² الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية المرسوم الرئاسي رقم 14-196، مرجع سابق، ص 12.

المؤرخ في 14 رجب عام 1424 الموافق 11 سبتمبر سنة 2003 والمتضمن تنظيم التكوين وتحسين المستوى في الخارج وتسييرهما¹.

- فئات البلدان المستقبلية كالتالي :

لقد حدد المشرع الجزائري البلدان التي يمكن للأستاذ الجامعي أن يجري تكوينه وتربصه فيها كما أنه قد أكد على أن تلك البلدان التي يختارها الأستاذ الجامعي لا بد أن تتوفر على إمكانات علمية وتكنولوجية عالية، وقد حددت تلك البلدان في فئات مختلفة تتمثل في :

جدول (02) يمثل تصنيف البلدان المستهدفة لتكوين الأستاذ الجامعي

الفئة الأولى	المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى، و إيرلندا الشمالية، واليابان	م ن
الفئة الثانية	الولايات المتحدة الأمريكية، بلدان الإتحاد الأوروبي، ماعدا المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى، و إيرلندا الشمالية، روسيا، جمهورية كوريا، الصين، سويسرا، الإمارات العربية المتحدة، الكويت، الأردن.	إعداد الباح ثة: إستنا
الفئة الثالثة	البلدان الأخرى	دا

على المرسوم الوزاري المؤرخ في 17 نوفمبر 2014.

نلاحظ من خلال الجدول أن المشرع الجزائري قد حدد البلدان التي يتوجب على الأستاذ الجامعي التوجه إليها وقد أقر ذلك في المرسوم الرئاسي والتي خص فيها تلك البلدان وبالتحديد البلدان الغربية، كالولايات المتحدة الأمريكية، بريطانيا، الصين، اليابان التي تمتلك القدرات العلمية والتكنولوجية المتطورة فعليا، خصوصا الأساتذة ذوي التخصصات العلمية، كالعلوم والتكنولوجيا والبيولوجيا وعادة ما يقع إختيار الأساتذة الجامعيين اللذين يحوزون على مثل هذه التخصصات على هذه البلدان، نظرا لطبيعة التخصص التي تفرض عليه

¹ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية المرسوم الرئاسي رقم 14-196، مرجع سابق، ص، 12.

ذلك لأنه ليس من الممكن أن يختار أستاذ في التخصصات سألقة الذكر بلد عربي كالمغرب أو الأردن، لأن معظم الدول العربية لا تمتلك تلك القدرات المعرفية والعلمية لا سيما في مجال التكنولوجيا والعلوم كما حدد أيضا بعض البلدان العربية كالإمارات العربية المتحدة، الكويت، الأردن التي استطاعت أن تتطور بفضل السياسة التي إتبعها فيما يخص التعليم العالي والبحث العلمي ومعظم الأساتذة اللذين يختارون البلدان العربية من ذوي التخصصات الأدبية كالفنون، الأدب، علم الاجتماع، القانون،... إنه من الملاحظ أن المناطق التي حددتها وزارة التعليم العالي يرجع إلى إختلاف القدرات العلمية والتكنولوجية بين المناطق لذلك حدد المنطقة الأولى والتي تضم كل من المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى، وإيرلندا الشمالية، واليابان أما المنطقة الثانية والتي تضم الولايات المتحدة الأمريكية، بلدان الإتحاد الأوروبي، ماعدا المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى، وإيرلندا الشمالية، روسيا، جمهورية كوريا، الصين، سويسرا، الإمارات العربية المتحدة، الكويت، الأردن. أما المنطقة الثالثة فهي باقي الدول الأخرى¹.

• أما فيما يخص التكوين المستمر (قصير المدة) بجامعة الجلفة :

منذ أن قررت وزارة التعليم العالي في إطار سياسة الإصلاح التي إتبعها لإنعاش القطاع والتي تدخل في إطار برامج تحسين المستوى بالخارج، تقديم منح لجميع الأساتذة والأساتذة الباحثين

لقد بدأت جامعة الجلفة منذ بداية سنة 2005 بالشرع في إطار برنامج تحسين المستوى بالخارج في منح الأساتذة الجامعيين في مختلف التخصصات للتكوينات قصيرة المدى تطبيقا لقرارات الوزارة الوصية.

¹ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، قرار وزاري مشترك مؤرخ في 24 محرم عام 1436، الموافق 17 نوفمبر 2014: يحدد مبلغ المنحة التي تدفع للمستفيد من العطلة العلمية بالخارج، العدد 06، ص 30.

وفيما يلي سنتطرق إلى تطور عدد الأساتذة المستفيدين من التكوين قصير المدى بجامعة الجلفة

جدول (03) يمثل تطو عدد الأساتذة المستفيدين من التكوين قصير المدى

السنة	عدد الأساتذة
2006/2005	20
2007/2006	70
2008/2007	90
2009/2008	110
2010/2009	180
2011/2010	195
2012/2011	210
2013/2012	260
2014/2013	290
2015/2014	460
المجموع	1885

المصدر: مصلحة أنشطة البحث بجامعة الجلفة.

من خلال الجدول نجد أن جامعة الجلفة بدأت بسياسة التكوين قصير المدى بداية من سنة 2005، بحيث نلاحظ أنه في بداية السنوات الأولى 2005/2006/2007 نجد بأن هناك إنخفاض واضح في عدد الأساتذة المستفيدين من التكوين قصير المدى وهذا راجع لعدة عوامل من بينها الغلاف المالي الذي يكون أحيانا عائقا أمام زيادة المزيد من عدد المستفيدين، وكذلك راجع إلى أن عدد الأساتذة لا يستوفون الشروط الضرورية للإستفادة من التكوين، لكن في السنوات التي تلت 2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 عرف عدد الأساتذة تطورا ملحوظا

وزادت نسبة المستفيدين من التكوين قصير المدى، وهذا راجع للأهمية الكبيرة التي توليها الدولة لمثل هذا النوع من التكوين وتمكين الأساتذة الجامعيين من الاستفادة منه خصوصا الأساتذة اللذين يحضرون أطروحة الدكتوراه، والأساتذة الباحثين اللذين يجددون معارفهم ومكتسباتهم المعرفية.

4-2-2- التكوين طويل المدى :

التكوين طويل المدى أو ما يعرف بالتكوين الإقليمي في الخارج، إذ يعتبر هذا الشكل من التكوين ذا أهمية بالغة بالنسبة للأستاذ الجامعي نظرا لكون مدته تفوق السنة إلى 18 شهرا ويستند أساسا على برامج التعاون الدولي، واتفاقيات الشراكة، والاتفاقيات الدولية ما بين الجامعات موجهة للأساتذة الباحثين لتحضير أطروحة الدكتوراه اللذين تتطلب دراستهم القيام ببحوث أو تداريب في الخارج، بحيث يعتبر الحصول عليه ليس بالطريقة السهلة كما في التكوين قصير المدى، بحيث نجد بالجامعة أن كل كلية يختار منها من 1 إلى 3 على الأقل للحصول على مثل هذا التكوين وعليه فنسبة الحاصلين عليه قليلة جدا إذا ما قارناها بالتكوين قصير المدى إذ أن عدد الحاصلين عليه بالكلية الواحدة تفوق 80 أستاذ وهذا يتوقف على الميزانية المتوفرة لأن العدد قد يزيد أو ينقص حسب ذلك وحسب الميزانية التي تتوفر عليها الجامعة.

أ- الفئات المستفيدة من التكوين الإقليمي :

يستفيد من التكوين طويل المدى الفئات التالية :

- الطلبة المتحصلون على شهادات الطور الأول أو الطور الثاني، الأوائل في دفعات

التخرج

- الأساتذة الباحثون والأساتذة الباحثون الإستشفائيون الجامعيون والباحثون الدائمون

المسجلون في الجزائر لتحضير أطروحة الدكتوراه اللذين تتطلب دراستهم القيام ببحوث أو

تداريب في الخارج.

- مستخدموا الإدارات والمؤسسات العمومية المرسمون والحائزون على الأقل، شهادة
الطور الأول أو التدرج أو شهادة معترف بمعادلتها

ب- شروط الإستفادة من التكوين الإقليمي بالخارج :

• بالنسبة للطالب:

يجب على الطالب المترشح للتكوين الإقليمي في الخارج :

- أن يكون حاصلًا على الشهادة الجامعية المطلوبة لقبوله في التكوين المقرر

- أن يكون الأول في دفعته.

- أن تتوفر فيه المقاييس التي تحددها اللجنة الوطنية والشروط التي يحددها المجلس

العلمي أو البيداغوجي لمؤسسة التعليم العالي المعنية، والمنشورة سلفاً.¹

• بالنسبة للأستاذ :

يجب على الأستاذ الباحث أو الأستاذ الباحث الإستشفائي الجامعي أو الباحث الدائم

لكي يكون مترشحًا للتكوين الإقليمي في الخارج ما يأتي :

- أن يكون مسجلاً في الجزائر لتحضير أطروحة دكتوراه.

- أن يثبت أقدمية سنة واحدة (1) من الخدمة الفعلية وأن يكون مرسماً.

- أن يتم إقتراحه من طرف مؤسسته بعد إنتقائه من طرف الهيئات العلمية المؤهلة.

- أن يقدم رسالة إستقبال مُسلّمة من مؤسسة جامعية أو بحثية أجنبية معترف بها تتوفر

على قدرات علمية وتكنولوجية عالية.

• بالنسبة لمستخدمي الإدارات والمؤسسات العمومية :

يجب على مستخدمي الإدارات والمؤسسات العمومية لكي يكونوا مترشحين للتكوين

الإقليمي في الخارج ما يأتي :

¹ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، المرسوم الرئاسي رقم 14-196 مؤرخ في 8 رمضان عام 1435 الموافق

6 يوليو سنة 2014، العدد 42، ص 14 15 .

- أن يثبتوا أقدمية ثلاث (3) سنوات من الخدمة الفعلية عند تاريخ الذهاب للتكوين.
- أن يستوفوا الشروط والمقاييس المحددة من طرف اللجنة الوطنية.
- أن يستوفوا الشروط والمقاييس التي يتطلبها التكوين المقرر.
- أن تقترحهم إدارتهم أو مؤسساتهم.

بالإضافة إلى ذلك وزيادة على الشروط المنصوص عليها، يجب على المترشح

للتكوين الإقليمي في الخارج ما يأتي :

- أن يكون حاصلًا على شهادة البكالوريا أو شهادة معترف بمعادلتها .
- أن لا يكون قد إستفاد سابقًا من منحة تكوين إقليمي في الخارج.

نلاحظ من خلال ماتقدمنا به أن برنامج التكوين طويل المدى أو التكوين الإقليمي بالخارج، أن المشرع الجزائري قد وضع شروط ومقاييس محددة للحصول على التكوين طويل المدى الذي يحتل أهمية كبيرة لدى الأساتذة الجامعيين مقارنة بالتكوين قصير المدى وهذا راجع إلى مدته التي تتجاوز 18 شهرا إذ يرون بأن التكوين طويل المدى يوفر لهم أكثر إستفادة، لذلك يعد الحصول عليه ليس بالأمر السهل أو المتاح، إذ أنه في كل كلية بالجامعة يحصل عليه 5-8 على الأقل من الأساتذة وربما هذا راجع للكلفة المادية الباهظة التي يتطلبها هذا النوع من التكوين لذلك لا تستطيع الدولة فتح المجال أمام الكثيرين من الأساتذة للإستفادة منه ودفع كل تكاليفهم، كما أن التكوين طويل المدى يجعل من الأستاذ الجامعي يندمج في الحياة الإجتماعية في البلد المستقبل من خلال تفاعله وتواصله مع الآخرين كما تسمح له بالملاحظة المباشرة والتعمق في ملاحظة كل التطورات التكنولوجية والعمرانية كما يمكنه الإستفادة من مختلف المصادر المعرفية، فبقاء الأستاذ الجامعي بالبلد المستقبل لمدة تقل أو تزيد عن 18 شهرا تمكنه من زيادة معارفه و إكتساب خبرات جديدة وإتجاهات وسلوكيات جديدة كما أنها قد تؤدي إلى تغيير ذهنيته نحو أمور مختلفة فالإندماج في الحياة الإجتماعية لبلد ما يختلف تماما عن بلده الأصلي،

أمر يطرح صعوبة التكيف والتأقلم خصوصا إذا ما تعلق الأمر بطريقة العيش، التعامل، السلوكيات ، إحترام المواعيد والوقت ، الإلتقان في العمل وجودته، كل هذا يكون غريبا على الأستاذ الجامعي الذي ربما لم يتعود على مثل هذا إذا رجعنا إلى إختلاف الثقافة المجتمعية لأنه يجد عالما مختلفا تماما فسيجد لغة مختلفة وتقاليد وعادات مختلفتين هذا إذا كانت دولة غربية أما إذا كانت دولة عربية فإنه لا يجد إختلافا كبيرا بحكم اللغة والدين وبعض التقاليد المشتركة بينهم.

أما فيما يخص جامعة الجلفة فإننا نجد أن التكوين طويل المدى أخذ يأخذ طابعا تطوريا من خلال إزدياد عدد المستفيدين من الأساتذة الجامعيين منه، وفيما يلي نتطرق إلى تطور عدد الأساتذة المستفيدين من التكوين طويل المدى في جميع الكليات بجامعة الجلفة.

جدول (04) يمثل تطور عدد الأساتذة المستفيدين من التكوين طويل المدى بجامعة الجلفة¹

المجموع	المنحة		السنة
	PNE	FAD/PAF PROFASE	
3	0	3	2002/2001
5	5	0	2006/2005
8	7	1	2007/2006
10	9	1	2008/2007
8	5	3	2009/2008
7	5	2	2010/2009
5	5	0	2011/2010
7	7	0	2012/2011
5	4	1	2013/2012

¹المصدر: مصلحة أنشطة البحث لجامعة الجلفة.

4	4	0	2014/2013
9	9	0	2015/2014
04	03	01	2017/2016
03	01	02	2019/2018
00	00	00	2020/2019
00	00	00	2021/2020
78	64	14	المجموع

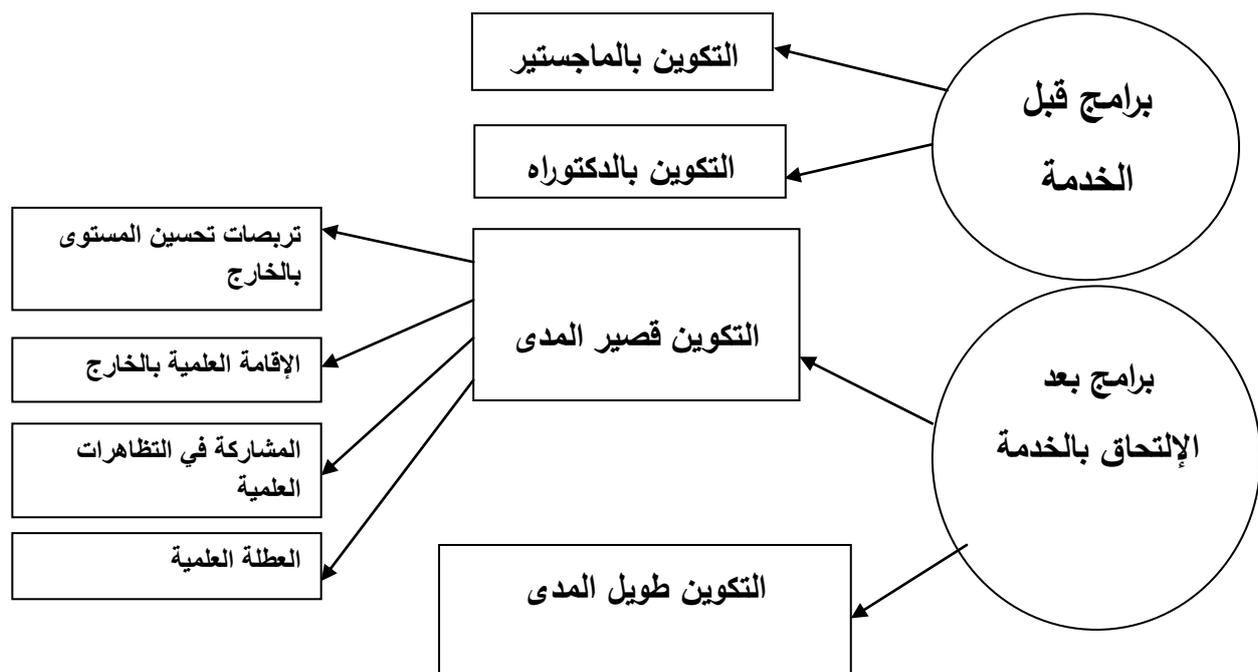
المصدر: مصلحة أنشطة البحث لجامعة الجلفة

من خلال الجدول نجد أن نسبة الأساتذة المستفيدين من التكوين طويل المدى قليلة مقارنة بعدد المستفيدين من التكوين قصير المدى إلا أنه وعلى الرغم من ذلك فإننا نجد أن هناك إهتمام صريح وواضح من طرف الوزارة المعنية من تمكين الأساتذة الجامعيين من الإستفادة منه، ويرجع ربما العدد القليل من الأساتذة المستفيدين من التكوين طويل المدى إلى المدة الزمنية التي يتطلبها التكوين والتي تقل أو تتجاوز 18 شهرا، وإلى التكاليف المالية الباهظة التي يتطلبها هذا النوع من التكوين، وهذا ما تبينه لنا النسب بحيث نجد أن هناك تطور نسبي في عدد الأساتذة المستفيدين، سواء بالنسبة للأساتذة في برنامج (FAD/PAF) الذي يعد هذا الأخير برنامج تعاوني جزائري-فرنسي الذي أنشأ سنة 1987 وقد تم تفعيله تحت إسم PROFASE¹ سنة 2014 بحيث يسمح للمستفيدين منه من الأساتذة من الذهاب والإستفادة من المخابر الممتازة ذات الكفاءة العالية الفرنسية بحيث توضح لنا النسب إنخفاض واضح بالنسبة لعدد المستفيدين وذلك من خلال السنوات 2012/2007/2006 أما بالنسبة للسنوات 2014/2013/2011/2010/2005 فإنها لم تسجل أي إستقادات من طرف الأساتذة، أما فيما يخص برنامج (PNE) الذي يعد هو الآخر برنامج وطني إستثنائي بالخارج الذي شهد تطورا ملحوظا خلال

¹نقلا عن <http://www.mesrs.dz>

السنوات 2006/2007/2011، إلا أننا نلاحظ توقف الحصول على التكوين الإقليمي في سنة 2019/2020 وسنة 2020/2021 وذلك بسبب تداعيات وباء كورونا (كوفيد 19). فعلى الرغم مما يتطلبه التكوين طويل المدى من تكاليف مالية عالية بإعتباره "تكوين إقليمي بالخارج" إلا أن أهميته تبقى كبيرة بالنسبة للعديد من الأساتذة الجامعيين خاصة الأساتذة الباحثين والأساتذة اللذين يحضرون أطروحة الدكتوراه لاسيما في الإختصاصات العلمية وذلك بهدف تطوير أبحاثهم، بالإضافة لأنه يعد مجالا مهما لتطوير الأستاذ الجامعي أكاديميا وعلميا ومهنيا.

شكل 3 يوضح البرامج التكوينية (التدريبية) الخاصة بالأستاذ الجامعي بالجامعة قبل وبعد الإلتحاق بالخدمة



من إعداد الباحثة: إستنادا على المراسيم التنظيمية.

وتأسيسا على ما سبق يمكن القول أن الجزائر من البلدان العربية القليلة التي تحاول عن طريق صيغ مختلفة تكوين أساتذتها، من خلال صيغة التكوين بالخارج الصيغة الأكثر

جرأة من طرف الدولة وهذا راجع إلى الإمكانيات المادية الكبيرة التي يتطلبها هذا النوع من التكوين، وهذا ما يدل على تأكيد الجامعة الجزائرية على مواصلة الإصلاحات لتفعيل أدائها والوصول إلى عنصر الجودة في المخرجات، فالتكوين قصير المدى في الجامعة الجزائرية يُعد تكويناً ذات أبعاد مختلفة، حتى وإن كان المشرع لم يحدد أن التكوين موجه لتحسين الأداء التدريسي أو البحثي للأستاذ الجامعي، بحيث نلاحظ أن هناك غموض على مستوى المراسيم والقرارات والمواد التي تصدر بشأن التكوين قصير المدى فكل ما تركز عليه الدولة هو أنه تكوين يستفيد منه الأستاذ الجامعي بهدف تحسين مستواه فقط لكنها لم تذكر أي مستوى تقصد، وهل ذلك المستوى يمس الجانب التدريسي أو البحث العلمي أم جوانب أخرى في الأستاذ الجامعي، أم إنه موجه بالأساس للأساتذة اللذين يحضرون أطروحة الدكتوراه أم الأساتذة الباحثين لتجديد المعلومات؟ إن ما يمكن التأكيد عليه هو أن معظم المراسيم والقرارات والتي تصدر من قطاع التعليم العالي خصوصاً تلك المراسيم المتعلقة بالتكوين تبقى معظمها غير واضحة ويشوبها نوع من الضبابية، لكن من خلال إستقراء الواقع و ما هو معمول به في الجامعة وجدنا أن الأساتذة اللذين تتوفر فيهم الشروط الضرورية والسابقة الذكر هم من يستفيدون من التكوين بحيث يتم الذهاب إلى مختلف الجامعات العربية والغربية، كما أن الأساتذة سواء الذين يحضرون أطروحة الدكتوراه أو الأساتذة الباحثين كلاهما يستفيدون وبقوة من هذا التكوين، وعند إنتهاء الأساتذة من مدة التكوين يقدم الأساتذة تقارير عن التربصات التي قاموا بها، بحيث يوضح الأساتذة بتأشيرة من الجهة المشرفة على أطروحاتهم نسبة تقدمهم في البحث، أما الأساتذة الباحثين فيقدمون ما إستفادوا من التكوين.

خلاصة الفصل :

من خلال ما تطرقنا إليه في هذا الفصل، والذي تناولنا فيه أهم العوامل الاجتماعية المتمثلة في (الأجر والسكن والمكانة الاجتماعية) والعوامل المهنية المتمثلة في (الحرية الأكاديمية والتكوين المستمر) وذلك بنوع من التفصيل وهذا لإرتباطها بالأداء التدريسي والبحثي للأستاذ الجامعي، لكونها تشكل عوامل مهمة، يجب الإلتفات إليها وأخذها بعين الإعتبار، فحقيقة التقدم والرقي الذي تعيشه المجتمعات ناتجة عن ترسيخ المفاهيم التي تتبنى الفعالية والجودة في الأداء بالجامعات، ولا يتأتى ذلك إلا بالإهتمام الفعلي بالأستاذ الجامعي سواء في مجال البحث العلمي أو في مجال التدريس أو خدمة المجتمع وهذا إيماننا منها بأن جودة مخرجات التعليم العالي تبدأ بكفاءة وجودة الأستاذ الجامعي وذلك من خلال خلق بيئة إجتماعية ومهنية مشجعة للعمل، وتكون مساعدة للأستاذ الجامعي لأداء مهامه الوظيفية في ظل التغيرات الحاصلة دولياً.

فالجامعة الجزائرية تحاول من خلال إعطاء تحفيزات مادية، أو تنويع في برامج التكوين لاسيما التكوين المستمر، أو فيما يخص السكن و الأجر، أن تعطي نوع من الإهتمام للأستاذ الجامعي ضمن إطار بيئته المهنية والاجتماعية ليعمل بشكل أفضل ويقدم كل ماله من طاقات ومجهودات لصالح تحقيق أهداف الجامعة، وذلك بما يخدم المشروع التنموي الإقتصادي والاجتماعي للبلاد.

الفصل الرابع:

ماهية أداء الأستاذ الجامعي

- تمهيد
- أولاً: ماهية الأداء
 - 1- مفهوم الأداء
 - 2- محددات الأداء
 - 3- العوامل المؤثرة في الأداء
 - 4- مستويات الأداء
- ثانياً: الأستاذ الجامعي
 - 1- مفهوم الأستاذ الجامعي
 - 2- الأسباب الداعية لتكوين الأستاذ الجامعي
 - 3- وظائف الأستاذ الجامعي
 - 4- المعوقات المؤثرة على أداء الأستاذ الجامعي
 - 5- تقويم أداء الأستاذ الجامعي
- خلاصة الفصل

تمهيد:

لقد حظي مفهوم الأداء بأهمية كبيرة من قبل علماء الإقتصاد والإدارة فقد ركزت النظريات الكلاسيكية على الأداء من خلال الإهتمام بالإنتاج، أما النظريات الحديثة فترى أن الأداء يمثل الأساس لوجود أية منظمة وعاملا جوهريا لتحقيق فعاليتها، ولأن المنظمة أصبحت تعيش في وسط عالم متغير يشهد ثورة معلوماتية ومعرفية وتكنولوجية، حتم عليها ذلك إعادة النظر في خططها وبرامجها وتثمين المورد البشري من خلال أساليب عديدة كالتركيب والترقية و الحوافز... وذلك للرفع من مستوى أدائه.

وتعتبر الجامعة أحد المؤسسات الإجتماعية والتي تضم العديد من الأفراد العاملين لديها ومن بينهم الأساتذة الذين يساهمون في مخرجات الجامعة.

وسوف نتناول في هذا الفصل :

الجانب الأول : ماهية الأداء من حيث (المفهوم، محددات الأداء، العوامل المؤثرة على الأداء، نظريات الأداء)

الجانب الثاني : الأستاذ الجامعي من حيث (مفهومه، وظائفه، المعوقات المؤثرة على أداء الأستاذ الجامعي، تقويم أداء الأستاذ الجامعي).

أولاً : ماهية الأداء

1- مفهوم الأداء:

يعتبر الأداء من أكثر المواضيع التي إستحوذت على إهتمامات ودراسات الباحثين والمهتمين في مختلف التخصصات، لاسيما في الفكر الإداري بإعتبار أن الأداء هو العنصر المحدد لمكانة وفعالية المؤسسة من جهة وصلاحيية الفرد لأداء وظائفه من جهة أخرى، لذلك ليس هناك ثمة إتفاق حول معنى الأداء بإعتباره مفهوم واسع ومحتوياته متجددة بتجدد وتغير وتطور أي في مكونات المنظمة على إختلاف أنواعها فالإختلاف ناتج عن إختلاف المعايير والمقاييس التي تعتمد في دراسة الأداء وقياسه المستخدمة من طرف المدراء والمنظمات. لذلك أعطيت عدة تعاريف من طرف الباحثين والممارسين و إختلفت حول معنى الأداء (Performance) بحيث يقول **توماس جلبرث**: أنه لا يجوز الخلط بين السلوك والإنجاز نو القيمة أو الأداء، ذلك أن السلوك هو ما يقوم به الأفراد من أعمال المنظمة التي يعملون بها كعقد الإجتماعات وإعطاء تغذية راجعة أو تصميم نموذج أما الإنجاز (أو الأداء) فهو ما يبقى من أثر أو نتائج بعد أن يتوقف الأفراد عن العمل أي مخرج أو نتاج ومن الأمثلة عليه إنتاج قطعة ما أو طرح مقترحات أو خطة معينة¹.

وعليه فالأداء هنا هو التفاعل بين السلوك و الإنجاز أو أنه مجموع السلوك والنتائج التي تحققت معاً، مع الميل إلى إبراز الإنجاز أو النتائج .

ويعرفه **حسن راوية** بأنه: "يشير إلى درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد، وهو يعكس الكيفية التي يحقق أو يشبع بها الفرد متطلبات الوظيفة، وغالبا ما يحدث لبس

¹ عبد الباري إبراهيم درة، حركة تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات، ب ط، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، 2003، ص 14

وتداخل بين الأداء والجهد، فالجهد يشير إلى الطاقة المبذولة، أما الأداء فيقاس على أساس النتائج التي حققها الفرد".¹

أما أحمد صقر عاشور فيعرف الأداء على أنه: "قيام الفرد بالأنشطة والمهام المختلفة التي يتكون منها عمله ويمكننا أن نميز بين ثلاثة أبعاد جزئية يمكن أن يقاس أداء الفرد عليها، وهذه الأبعاد هي كمية الجهد المبذول، نوعية الجهد ونمط الأداء".²

وقد عرفه نيكولاس F.W.Nikos: "نتاج السلوك، فالسلوك هو النشاط الذي يقوم به الأفراد أما نتائج السلوك فهي النتائج التي تمخضت عن ذلك السلوك مما جعل البيئة أو المحصلة النهائية مختلفة عما كانت عليه قبل ذلك السلوك".³

أما مصطفى عشوي فيرى أن الأداء هو: "نشاط يؤدي إلى نتيجة، وخاصة السلوك الذي يغير المحيط بأي شكل من الأشكال".⁴

كما يعرف الأداء هو: "الأثر الصافي لجهود الفرد التي تبدأ بالقدرات وإدراك الدور والمهام والذي بالتالي يشير إلى درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد".⁵

كما أشار البعض للأداء: "المقدرة على القيام بعمل شيء بكفاءة وفعالية وبمستوى معين".⁶

من خلال التعاريف السابقة نلاحظ بأنها ركزت على أداء الفرد داخل المنظمة وذلك من خلال:

- أنه يمثل الدور الذي يؤديه الفرد إتجاه وظيفته أو عمله.

¹ حسن راوية محمد، إدارة الموارد البشرية، ب ط، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 1999، ص 216 .

² أحمد صقر عاشور، السلوك الإنساني في المنظمات، ب ط، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 2005، ص ص 25 26

³ عبد الباري إبراهيم درة، مرجع سابق، ص 15 .

⁴ مصطفى عشوي، أسس علم النفس الصناعي، ب ط، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1992، ص 244 .

⁵ محمد سعيد أنور سلطان، السلوك التنظيمي، ب ط، دار الجامعية الجديدة، الإسكندرية، 2003، ص 219.

⁶ سهيلة محسن كاظم الفتلاوي، الكفايات التدريسية (المفهوم، التدريب، الأداء)، ط 1، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2003، ص 24

- هو نتاج للمجهودات التي يقوم بها الفرد داخل المؤسسة.
 - هو جملة النشاطات والمهام التي ينجزها الفرد خلال مدة زمنية محددة.
 - يمثل الأداء بالنسبة للفرد مدى قدرته على إنجاز أعماله بكفاءة وفعالية.
 - يقوم الفرد بإستخدام طاقاته المختلفة لإنجاز عمل معين.
- كما نجد هناك عدة تعاريف تناولت أداء المنظمة، بحيث يعرفه **روبينز وايرسمان**: "قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها الطويلة الأمد".
- ويعرفه **Milleret Bromily**: "محصلة قدرة المنظمة في إستغلال مواردها وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف المنشودة، فالأداء هو إنعكاس لكيفية إستخدام المنظمة لمواردها المادية والبشرية، وإستغلالها بالصورة التي تجعلها قادرة على تحقيق أهدافها".
- كما يعرفه **Zaharet pearce** هو: "النتائج المتحققة نتيجة تفاعل العوامل الداخلية وعلى إختلاف أنواعها، والتأثيرات الخارجية و إستغلالها من قبل المنظمة في تحقيق أهدافها".
- ويعرفه **Wit et Meyer**: "هو المستوى الذي تتمتع به مخرجات المنظمة بعد إجراء العمليات على مدخلاتها، فالأداء هو مخرجات الأنشطة والأحداث التي تتشكل داخل المنظمة".¹
- أما **بيتر دراكر (Peter Drucker)** فيعرف الأداء على أنه: "قدرة المؤسسة على الإستمرارية والبقاء محققة التوازن بين رضا المساهمين والعمال".²
- نلاحظ من خلال التعاريف السابقة التي تناولت الأداء من خلال المؤسسة أو الأداء المؤسسي نجد بأنه يمثل:
- المجهودات التي تقوم بها المؤسسة من أجل تحقيق أهدافها.
 - هو مجمل الأنشطة والمهام التي تقوم بها المؤسسة .

¹وائل محمد صبحي إدريس، طاهر محسن منصور الغالي، أساسيات الأداء وبطاقة التقويم المتوازن، ط1، دار وائل للنشر، الأردن، 2009، صص 38 39.

²Peter Drucker, l'avenir du management selon Drucker, Edition village mondial, paris, 1997. p73.

- هو المخرجات التي تنتجها المؤسسة في شكل سلع أو خدمات.
- يمثل مدى إستغلال المؤسسة لمواردها المادية والبشرية بشكل أفضل لتحقيق مخرجات فعلية.

- قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها من خلال المخرجات المحققة فعليا.
- كما نجد أن هناك بعض المفاهيم التي تتداخل مع مفهوم الأداء كمفهوم الفعالية ومفهوم الكفاءة.

أ- الفعالية :

يعرف مارتوري برنارودانيال كروزي بأن الفعالية هي : "درجة تحقيق الأهداف مهما كانت الوسائل المستعملة في ذلك".¹

كما أن الفعالية تتعلق بتحقيق الأهداف كما أنه يعني التأكد من إستخدام الموارد المتاحة قد أدى إلى تحقيق الغايات والمقاصد والأهداف المرجوة منها وضمن هذا السياق يوضح تومبسون أن أحد أهم محاور الأداء هو الفعالية.²

ب- الكفاءة :

تعرف على أنها : "القدرة على أداء أو عمل ما فنحن نسمع عن الكفاءة الإقتصادية للحكومة، وكذلك نسمع عن إضطلاع فرد بمهمة أو عمل ما أنه كفاء أو كفو لهذه المهمة أو ذلك العمل، ومعنى ذلك أن الفرد لا يستطيع أن يحقق نتائج مقبولة في المهام أو الأعمال التي يقوم بها ما لم يكن لديه الكفاءة اللازمة للتعامل مع متطلبات العمل وتحدياته³ كما أن الكفاءة تعني إنجاز النتائج المحددة (المخرجات) بأقل إستخدام للموارد

¹Martory Bernard et Daniel Crozet, gestion des resourees humaines, pilotage sociale et performances, 6ème édition du nord, paris, 2005. p 164.

²وائل محمد صبحي إدريس، طاهر محسن منصور الغالبي، مرجع سابق، ص 46 .

³السيد عبد العزيز البهواشي، معجم مصطلحات الإعتماد وضمن الجودة في التعليم العالي، ط1، عالم الكتب، مصر، 2007، ص81.

(المدخلات) وتركز الكفاءة على مفهوم الإستفادة القصوى من الموارد المتاحة بأقل الكلفة.¹

كما تعرف الكفاءة على أنها: "ميزة لفرد ما وترتبط هذه الأخيرة بالنتيجة الجيدة المحققة في وظيفة أو عمل ما، وقد تشمل الكفاءة حوافز الفرد، سلوكياته، نظريته لنفسه، مواقفه، قيمه، معارفه". وبناءا على ذلك، يمكن إعتبار الكفاءة، كنظام يتكون من الأبعاد التالية: المعرفة، المهارة، العمل²

كما تعرف الكفاءة في العمل: "هي القدرة عليه وحسن تعريفه أي مرتبط بالأداء والقدرة على الإنجاز في العمل المراد إنجازها، أي أن الكفاءة القدرة على إتجاه العمل المطلوب إنجازها".

كما تعرف أيضا على: "أنها القدرة على إنجاز الأشياء بطريقة صحيحة".³

2- محددات الأداء :

إن الحديث عن المجهود البشري الذي يمثل كل ما يبذله العامل داخل المؤسسة من مديرين ومهنيين وفنيين وموظفين وعمال يدفعنا إلى التركيز على مدى تحقيق هؤلاء لمشروع المؤسسة في إطار العمل فيه، فكل عامل مجهود يختلف عن الآخر وهذا الإختلاف راجع لجملة من العوامل التي لها تأثيرها و إنعكاساتها على كفاءة الأداء لكل واحد منهم فإذا كان الأداء ببساطة يمثل السلوك أو نتاج السلوك أوهما معا فإن الأداء الفعال لأي موظف هو نتيجة تفاعل عوامل كثيرة وأبرزها ما يلي :

أ- **كفايات الموظف** : ونعني بها معلوماته ومهاراته و إتجاهاته، وقيمته، فكفايات

الموظف هي خصائصه الأساسية التي تنتج أداءً فعالاً يقوم به ذلك الموظف.

¹ وائل محمد صبحي إدريس، طاهر محسن منصور الغالبي، مرجع سابق، ص 38 39 .

² إدريس طهطاوي، التكوين المستمر والتنمية، ط1، دار الأمان، الدار البيضاء، 2004، ص 26.

³ محمد صبري حافظ محمود، السيد السيد محمود البحيري، إتجاهات معاصرة في إدارة المؤسسات التعليمية، ط1، عالم الكتب للنشر، القاهرة، 2009، ص 15.

ب- **متطلبات الوظيفة:** وتتمثل في المهام والمسؤوليات أو الأدوار التي يتطلبها عمل من الأعمال أو وظيفة من الوظائف¹ وكذلك الواجبات والأدوات والتوقعات المطلوبة من الموظف بالإضافة إلى الطرق والأساليب والأدوات والمعدات المستخدمة²

ت- **بيئة التنظيم:** وتتكون من عوامل داخلية وعوامل خارجية ومن العوامل الداخلية التي تؤثر في الأداء الفعال للموظف، أهداف التنظيم وهيكله والإجراءات المستخدمة فيه، وموارده ومركزه الإستراتيجي، ومن العوامل الخارجية التي تشكل بيئة التنظيم العوامل الإقتصادية والإجتماعية والتكنولوجية والحضارية والسياسية والقانونية³

كما نجد محددات الأداء حسب نموذج بوتنر في ثلاث محددات تتمثل في :

- **الجهد المبذول:** ويتمثل الجهد المبذول في درجة حماس العامل للعمل، فكلما كان العامل متحمسا لأداء عمله فهذا يعني أنه سيبذل أقصى ما لديه من جهد.
- **قدرات العامل وخبراته السابقة:** تؤثر قدرات العامل وخبراته السابقة في مستوي الجهد المبذول فكلما كانت قدرات وخبرات العامل اكبر كلما كان الجهد المبذول أكبر.
- **إدراك العامل لدوره الوظيفي:** وهو كل ما يحمله العامل من تصورات و إنطباعات عن العمل وعن الكيفية التي سينجز بها هذا العمل⁴.

¹ عبد الباري إبراهيم درة، زهير نعيم الصباغ، إدارة الموارد البشرية في القرن 21، ط1، دار وائل للنشر، الأردن، 2008، ص 305 .

² عبد الباري إبراهيم درة، حركة تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات، عمان، الأردن، 2003، ص 120 .

³ بلال خلف السكارنة، التدريب الإداري، ط1، دار وائل للنشر، عمان الأردن، 2009، ص 38 .

⁴ سلمان الفارس وآخرون، إدارة الموارد البشرية، منشورات جامعة دمشق، سوريا، 2000، ص 65.

وهناك من يرى بأن الأداء يتحدد بناءً على توافر أو عدم توافر بعض المحددات فهو يعتبر نتيجة لتفاعل 3 عناصر هي محددات رئيسية له تتمثل في:

1- **الدافعية** : وهنا يوجب أن يتوفر الدافع نحو العمل لدى الفرد.

2- **المناخ أو بيئة العمل** : ويجب أن تتم تهيئة مناخ العمل المناسب بحيث يؤدي إلى إشباع حاجات الفرد التي هي إنعكاس لدافعه نحو العمل.

3- **قدرة الفرد على أداء العمل** : أي يجب أن تتوفر لدى الفرد القدرة على أداء العمل المحدد له ومحصلة الدافع الفردي على العمل من ناحية ومناخ العمل من ناحية أخرى هي الشعور العام بالرضا عن العمل أو عن الإستياء العام منه¹ وكما يجب مراعاة ما يلي في المحددات السابقة :

- أن محددات أداء فئة من العاملين ليست هي بالضرورة محددات فئة أخرى.

- أن محددات أداء العاملين في مؤسسة معينة ليست هي بالضرورة محددات أداء العاملين في مؤسسة أخرى.

- أن العوامل البيئة الخارجية لها أثرها في تحديد محددات الأداء.

إن المستقرى لواقع المؤسسات يجد بأن هناك إختلاف في بعض المحددات الأداء من مؤسسة إلى أخرى حتى وإن كان هناك تشابه في بعضها وهذا يمكن إرجاعه إلى:

أ- **المؤسسة** :

تساهم المؤسسة بشكل كبير في تحديد محددات الأداء وذلك من خلال ما تتوفر عليه من مناخ تنظيمي إذا كان يسمح لهؤلاء الأفراد العاملين العمل بكل حرية، وهنا الحرية التي نقصدها هو فسح المجال أمام هؤلاء للإبداع والإبتكار والمبادرة وإعطاء فرص عادلة للجميع لإبداء الرأي والمشاركة في إتخاذ القرار وهذا ما يعبر عليه بالأسلوب الديمقراطي، أو إلى وجود مناخ تنظيمي كابته للحريات وللجهود وللإبداع

¹ - فاروق عبده فلبية، السيد محمد عبد المجيد، السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية، ط2، دار المسيرة، عمان الأردن، 2009 ص 266 .

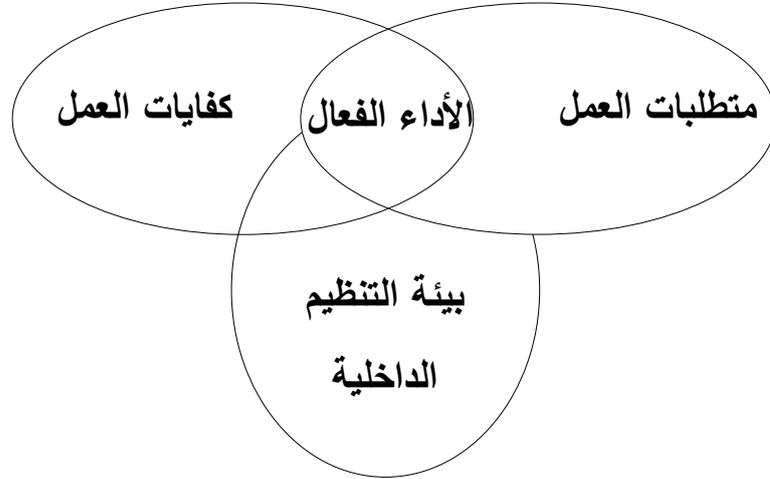
والإبتكار، بالإضافة إلى وجود نظام للمكافآت والترقيات والحوافز فإن كان ذلك النظام فعال فإنه سيشكل دافعا قويا بالنسبة للعمال على بذل المزيد من الجهد وتحقيق كفاءة في الأداء، أما إذا كان غير فعال فإنه سيؤدي إلى العكس فالمؤسسة إما أن تضمن ولاء هؤلاء العمال لها أو العكس والذي بدوره له إنعكاسات مختلفة على تحقيق المؤسسة لأهدافها.

ب- الفرد العامل:

يعتبر العامل هو محور العملية الإنتاجية وهذا ما أكدته جل النظريات، فالفرد العامل يشكل كل متكامل (الشخصية، القدرات الذهنية، الأيديولوجية التي يحملها، التربية، الثقافة). فعندما يصبح الفرد عاملا داخل المنظمة فإن ما يركز عليه فيه هو مجهوداته التي يقوم بها داخل تلك المنظمة، فالحديث عن الفرد العامل داخل الوسط المهني، يقودنا إلى الحديث عن ثقافته المجتمعية والتي تتجلى أكثر في ذهنيته إتجاه العمل أي مدى تقديسه للعمل، إحترام الوقت، ومدى توفر الحماس والرغبة لديه للعمل، صورة المؤسسة بالنسبة إليه، القدرات التي يمتلكها وإن لكل تلك المتغيرات دور في توجيه العامل داخل مجال العمل وأساس في تحديد محددات الأداء.

إن في رأينا أن الأداء يتحدد وفقا لتطابق وتكامل ما توفره المؤسسة للعامل من جهة وما يوفره العامل لمؤسسته من جهة أخرى.

شكل 4 يوضح نموذج الأداء الفعال



المصدر: عبد الباري إبراهيم درة، تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات، عمان، الأردن، ص 120

3- العوامل المؤثرة في الأداء :

مما لا شك فيه أن الحديث عن الأداء يجعلنا نتوقف عند نقطة مهمة وهي النتائج النهائية لمجهودات مبذولة معينة من طرف العامل ويتم التركيز عن الإنجازات المحققة والفعالية، لكن في المقابل لا يمكننا أن نغفل عن العوامل التي لها تأثير مباشر أو غير مباشر على الأداء سواء من الناحية الكمية أو من الناحية النوعية والتي تتحكم في تحديد نوعية وكم ما يقدمه العامل أو ينجزه في وظيفته.

وعليه فهناك عوامل كثيرة ومتنوعة يمكن حصرها فيما يلي :

3-1- العوامل المرتبطة ببيئة العمل¹:

المعلومات :

- تصف المتوقع من الأداء .
- تكون بمثابة إرشادات واضحة ودقيقة عن كيفية أداء العمل.

¹ عبد الباري إبراهيم درة، تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات، ب ط، عمان، الأردن، 2003، ص 80 .

- تتضمن تغذية راجعة ذات علاقة ومتكررة عن الأداء.

الموارد :

- هي أدوات و موارد ووقت و مواد صممت لتحقيق حاجات الأداء.
- يجب أن تكون متوفرة للقادة في المنظمة.
- يجب أن يكون عدد العاملين كافيا.
- توفر عمليات عمل المنظمة.

الحوافز :

- حوافز مادية كافية مرتبطة بالأداء .
- حوافز غير مادية .
- فرص نمو مسلكي مهني.
- عواقب واضحة للأداء السيئ.¹

وكما يمكن قياس وتحديد العوامل المتعلقة بالبيئة التنظيمية من خلال :

مدة وتوقيت العمل، ظروف العمل، أساليب العمل، الإجراءات القانونية للعمل، نظام الإتصال، التكنولوجيا، نمط القيادة، بالإضافة إلى مدى رضا العامل عن الحياة بصفة عامة، نظرة المجتمع للموظف²

3-2-العوامل المرتبطة بالفرد العامل:

المعارف :

- تدريب مصمم بطريقة منهجية يلي متطلبات العاملين ذوي الأداء المثالي.
- فرص للتدريب.

القدرات :

¹ عبد الباري إبراهيم درة، مرجع سابق، ص 80 .

² فاروق محمد السعيد راشد، التنظيم الصناعي والإداري، ط1، الدار الدولية للإستثمارات الثقافية، القاهرة، 2001، ص 101 .

- وجود توافق بين العاملين ووظائفهم.

- عمليات إختيار جيدة للعاملين.

- جدولة مرنة تلبي قدرات العاملين المتقدمة.

الدوافع :

- تقدير لرغبة العاملين في العمل لحصول على الحوافز المتوفرة.

- تقدير لدوافع العاملين .

- إستقطاب عاملين ذوي قدرات تتماشى مع ظروف العمل وحقائقه¹

هذه العوامل تتعلق بقدرات العامل ومهاراته والتي يمكن قياسها وتحديدتها عن طريق عامل السن،الأقدمية في العمل،نوع الجنس، المستوى التعليمي،أهمية العمل،شخصية العامل،إتجاهاته،طموحاتهاوتلك المتعلقة بوظيفة الفرد كالشعور بالإنجاز،الأجر والحوافز،فرص الترقى،الشعور بالسلامة المهنية، العلاقات مع الآخرين،المشاركة في إتخاذ القرار.²

إن تلك العوامل سالفة الذكر لها تأثير كبير على أداء العامل وذلك بإعتبار المنظمة عبارة عن نظام يشمل مكونات عديدة:الفرد العامل،الموارد،الهيكل التنظيمي،الثقافة التنظيمية،فكل جزء من الأجزاء المكون لها يدخل في علاقة تأثيرية مع أحد الأجزاء ويمارس نوع من التأثير سواء كان تأثير سلبي أو إيجابي.

فمن المعروف لدينا أن الأجزاء تعمل بصورة تساندية وتكاملية لكن إن حدث أي قصور في أحد الوظائف التي يؤديها عنصر ما فحتما سيحدث خلاا وظيفيا ويؤثر بالسلب على بقية الأجزاء الأخرى بالإضافة إلى أن كل النظريات سواء الكلاسيكية أو الحديثة والتي ركزت على أداء العاملين لاسيما النظريات الكلاسيكية والتي على رأسها تايلور وجلبيرث

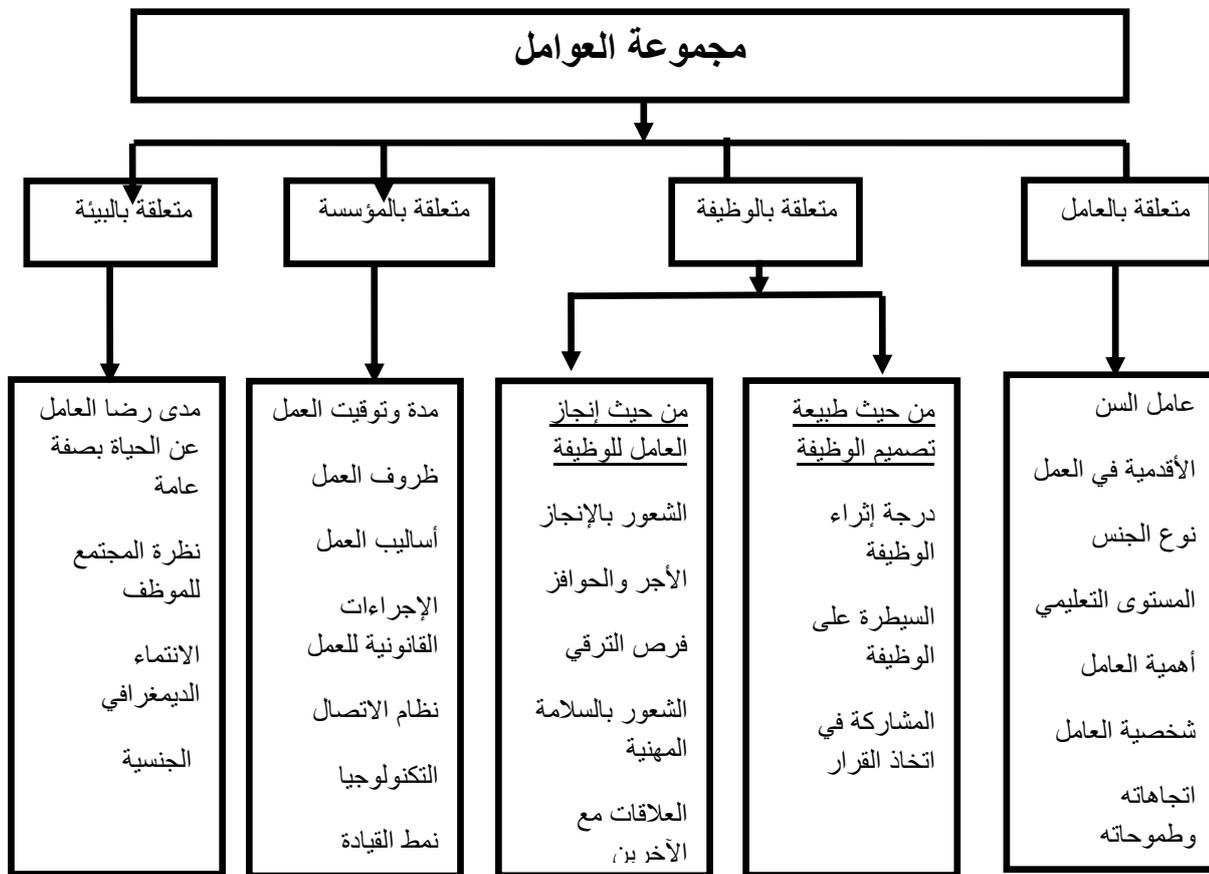
¹ - عبد الباري إبراهيم درة، مرجع سابق،ص 81 .

² فاروق محمد السعيد راشد، مرجع سابق،ص101.

والذين تحدثوا عن الأداء والإنتاجية العالية التي يريدون الوصول إليها من خلال العامل إلا أنهم لم يتحدثوا عن الظروف الفيزيائية ولا عن البيئة الداخلية ولا المناخ التنظيمي الملائمين للعمل والسؤال الذي يطرح هو كيف نطلب من العامل أن يكون أداءه عالياً وأن يحقق إنتاجية عالية دون توفير المتطلبات الضرورية له للعمل، وكيف يعمل في ظل ظروف قاهرة لأن هذا يشكل حقيقة تناقضا واضحا، فالعامل يحتاج إلى المتطلبات المادية والنفسية والاجتماعية وهذا بحكم تركيبته العجيبة لأنه يشكل كيان مادي وروحي معا ولا يمكن أن يقوم الأول بدون الثاني. فالمؤسسة مطالبة بتوفير كل ما يحتاجه العامل لأداء عمله على أكمل وجه.

في المقابل فالعامل أيضا مطالب بأداء مهامه ووظائفه على أكمل وجه إلا أننا نجد في الواقع أن هناك تقصير من طرف بعض العاملين في أداء مهامهم الموكلة إليهم حتى في ظل توفر كل الإمكانيات المادية والمعنوية لهم وقد يرجع هذا إلى: عدم الإهتمام، الإهمال، الإتكال، تضييع الوقت وعم إنجاز العمل في الوقت المحدد، عدم إتقان العمل، إنعدام الولاء للمؤسسة.

شكل 5 نموذج يوضح مجموعة العوامل المؤثرة على مستوى الأداء



المصدر: نور الدين شنوفي، تفعيل نظام تقييم أداء العامل في المؤسسة العمومية الاقتصادية، حالة المؤسسة الجزائرية للكهرباء والغاز، أطروحة دكتوراه (دراسة غير منشورة)، جامعة الجزائر، (2005/2004)، ص 194 .

4- مستويات الأداء :

يرى جيري رملر أن هناك 3 مستويات للأداء في أية منظمة:

• المستوى التنظيمي

• مستوى العمليات

• مستوى العاملين المؤدين للأعمال

فالمستوى التنظيمي هو الذي يتم فيه وضع هيكلية الأعمال وإدارتها لتوجيه المنظمة لتحقيق أهدافها فهو يرى أنه إذا أردنا أن نصل إلى الأداء فعليا أن نفحص العمليات التي

تتم عبر الدوائر والأقسام وتتجزأ أعمال المنظمة ومن هنا فغنه يجب ربط أهداف المنظمة بأهداف تلك العمليات لتصبح تحقيق النتائج¹

جدول (05) مستويات الأداء حسب رمزر

			مستويات الأداء
الإدارة	التصميم	المرامي (الأغراض)	
إدارة التنظيم	التصميم التنظيمي	مرمي (أغراض التنظيم)	المستوى التنظيمي
إدارة العمليات	تصميم العمليات	مرامي (أغراض العمليات)	مستوى العمليات
إدارة الوظائف	تصميم الوظيفة	مرامي الوظائف	مستوى العاملين المؤديين للأعمال

المصدر: عبد الباري إبراهيم درة، تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات، عمان للأردن، 2003، ص 87

نجد أنه حسب رمزر فإن الأداء لديه ثلاث مستويات يمثل المستوى الأول: المستوى التنظيمي والذي يركز على أغراض التنظيم والتصميم وإدارة التنظيم ويمثل المستوى الثاني في مستوى العمليات والذي يركز على العمليات والتصميم وإدارة العمليات، والمستوى الثالث يمثل مستوى العاملين المؤديين للأعمال والذي يركز على الوظائف وتصميم الوظيفة وإدارة الوظائف.

بحيث نجد أن ميلر يؤكد على أن الأداء يتطلب تضافر المستويات الثلاث لتحقيق الأداء ليكون الأداء بذلك مؤسس وتنظيمي سواء على مستوى التنظيم أو العمليات أو العاملين لذلك تعمل المستويات الثلاث بشكل تكاملي لخدمة أهداف المنظمة.

5- الأداء لدى أصحاب الفكر الإداري:

¹ عبد الباري إبراهيم درة، مرجع سابق، ص 87.

لقد إهتم العديد من رواد النظريات الإدارية والتنظيمية محاولة تفسير الأداء العاملين داخل المنظمة و إختلف هؤلاء المنظرين باختلاف فلسفاتهم وإيديولوجياتهم وبالبيئة والحقبة الزمنية التي تعكس الظروف الإجتماعية والإقتصادية والسياسية التي عاشوا فيها ،كل تلك العوامل ساهمت في تشكيل الفكر الذي تجسد في نظرية ومن بين هؤلاء الرواد والمنظرين اللذين حاولوا الحديث عن أداء العاملين أو أولئك اللذين تناولوا الأداء من خلال العوامل المؤثرة عليه أو محدداته ومن بين أهم المنظرين ما يلي :

• فريدريك تايلور :

لقد كان لإدارة العلمية جذور منذ بداية الثورة الصناعية في أوائل القرنين 18 و 19 والإدارة،وبدأ علم الإدارة العلمية في الظهور كنظام مستقل ،إستمر التطور إلى أن إتخذ شكل خاص في أواخر القرن 19 وأوائل القرن 20 وتحقق له النضج الكامل بعد الحرب العالمية الثانية¹ وكان فريدريك تايلور من له السبق في تحديد معالم هذا الإتجاه العلمي في الإدارة،فلقد إعتمدت هذه النظرية على رصد الظواهر الإدارية ودراستها بطريقة علمية لمعرفة القوانين والعوامل التي تتحكم في الأداء الإنتاجي للعاملين فمن خلال ممارسته للعديد من الأعمال أمن بان العاملين يمكن برمجتهم لأداء فعال في المؤسسات الصناعية² بحيث قام تايلور بالتحليل العلمي للزمن والحركات الضرورية في العمل ليصل إلى الطريقة المثلى للأداء³

وقد توصل تايلور إلى أن الإدارة العلمية تعتمد على مبادئ رئيسية هي :

¹فاروق محمد السعيد راشد،مرجع سابق ص ص 18 19 .

²أسامة محمد شاكر، عمر أحمد أبو هاشم الشريف،المدخل الإدارية الحديثة في التعليم، ب ط ،دار المناهج للنشر والتوزيع،عمان، الأردن،2010،ص21 .

³Linda Rouleau,théories Organisations,presses de l'université du Quebec,2007,p 14.

- إتباع الطريقة العلمية أثناء العمل بدلا من الطريقة العشوائية، وذلك عن طريق دراسة عناصر العمل وتحليلها و إستخدام قوانين الحركة بهدف زيادة الإنتاج والرفع من أجور العاملين.
 - وضع نظام مبني على أسس علمية للإختيار والتعيين ليتم توظيف عمال أعلى إنتاجية و إتزاما بالعمل، وكذلك تدريب وتعليم العمال على إستخدام الآلات بهدف زيادة الإنتاج وتقليل التكاليف.¹
 - إن الفرد العامل لا يهتم بأهداف المنظمة التي يعمل فيها وإنما ينحصر كل إهتمامه في كفاية حاجاته الفيزيولوجية المادية.
 - إن الفرد العامل مخلوق رشيد و إقتصادي بمعنى أهمية الحوافز المادية للفرد ويمكن دفعه للأداء من خلالها، ولكي يصل إلى أقصى إنتاجيته يصبح لزاما على الإدارة أن تزيد أجره كلما زادت إنتاجيته.
 - إن الفرد يحتاج إلى التدريب لتحسين مستوى عمله ورفع إنتاجيته ويحتاج إلى الإشراف الدقيق المباشر حتى لا يتهرب من العمل أو يبطل فيهِ.²
 - **فرانك جليبرت :**
- قام فرانك جليبرت بمساعدة زوجته ليليان بدراسة حركة أداء الأفراد العاملين وتشخيص الحركات غير الضرورية في الأداء و إستبعادها، توكيدا لضرورة تكثيف الجهد الإنساني في مجالات العمل الضرورية والحركات الأساسية في زيادة الكفاءة الإنتاجية، وقد إستندت دراسة جليبرت وزوجته ليليان إلى الأسس التالية:
- تحديد الحركات الضرورية في الأداء الإنتاجي وتدريب العاملين عليها و إستبعاد جميع الحركات الضرورية في الأداء الإنتاجي.

¹ المهدي الطاهر غنية، مبادئ إدارة الأعمال (المفاهيم والأسس والوظائف)، ط1، دار الكتب الوطنية، بنغازي، ليبيا، 2003، ص81.

² عمار بوحوش، نظريات الإدارة الحديثة في القرن الواحد والعشرين، ط1، دار الغرب الإسلامي، الجزائر، 2006، ص8

- تبسيط حركات الأداء وتقليصها إلى الحد المعقول، و جعل العامل يستخدم كلتا يديه في الوقت ذاته أثناء العمليات الإنتاجية.
- استخدام العدد والأدوات للمساعدة في الأداء الإنتاجي وتحديد طرق استخدامها بغية تقليص كلفة الإنتاج.

وقد توصل جلبرث وزوجته ليليان من خلال أبحاثهما إلى ضرورة اعتماد المنهجية العلمية في التدريب وتبسيط إجراءات العمل وتقليل التعب وإعطاء العامل فترة من الراحة لتفادي الوصول إلى حالة الإعياء، وإيجاد الطرق المثلى لإنجاز الفعاليات الإنتاجية تحقيقاً لأهداف المنظمة الصناعية¹

• ماكس فيبر:

يرى فيبر أن المجتمع الحديث قد قام بتطوير البيروقراطية كشكل محدد من التنظيمات الضرورية التي تتسم بالرشد، وقد ظهرت كنتاج لعملية الترشيد Rationalisation التي سادت المجتمع الغربي، في كل مجالات الحياة الحديثة نجد أن هناك ميلاً نحو الترشيد وهو المصطلح الذي استخدمه فيبر لعملية إحلال طرق العمل التي تتسم بأنها شخصية وتلقائية، وغير رسمية بطرق مختلفة تتسم بأنها موضوعية، ومخططة ورسمية تعتمد على القواعد المجردة² وقد أثبت فيبر بعض الخصائص الأساسية للنظام البيروقراطي في المنظمات المدنية والعسكرية والدينية والصناعية التي يحتويها المجتمع الغربي، وتتمثل هذه الخصائص في:³

- 1- التخصص وتقسيم العمل أساس الأداء الناجح للأعمال والوظائف.
- 2- التسلسل الرئاسي ضروري لتحديد العلاقات بين الرؤساء ومرؤوسيهـم.

¹ خليل محمد حسن الشماع، حظير كاظم محمود، نظرية المنظمة، ط3، دارالمسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ص 49 .

² طلعت إبراهيم لطفى، علم اجتماع تنظيم، ب ط ، دار غريب للنشر والتوزيع، القاهرة، 2007، ص 98.

³ محمود سلمان العميان، السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال، ط3، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2005، ص 43.

- 3- سيطرة الأنظمة والقواعد المكتوبة لتحديد واجبات العاملين وحقوقهم.
- 4- وجود نظام للإجراءات لتحديد أسلوب التصرف في ظروف العمل المختلفة.
- 5- إختيار العاملين وترقيتهم يعتمد على الجدارة الفنية في العمل.
- 6- تدريب العاملين لأداء وظائفهم بشكل جيد، و هنا تجدر الإشارة أن فيبر يركز على ضرورة تدريب العاملين في المنظمة وذلك لترشيد الأداء و عقلنته لتفادي أي قصور فيه.

• إلتون مايو:

لقد كان الهدف من التجارب التي أجراها في ويسترن إلكتروك في البداية هو معرفة تأثير الظروف الفيزيائية مثل الضوء والحرارة وفترات الراحة على أداء وإنتاج العمال ،لكنه وجد أن للظروف الفيزيائية ليست السبب في إنخفاض أداء العاملين ،بحيث يرى كل من العالمان ميللر و فورم أنه يمكن أن نخرج من دراسات مايو وزملائه بعدة نتائج من أهمها:

- أن العمل نشاط جمعي .
- تتمركز حياة الراشد الإجتماعية حول نشاط العمل وتتشكل وفقا له.
- أن الحاجة إلى التقدير والأمن، والشعور بالإنتماء لهما أهمية كبيرة في تحديد الروح المعنوية للعمال وإنتاجيتهم من الظروف الفيزيائية التي يعملون في ظلها.
- أن الشكوى لا تكون بالضرورة تقريرا موضوعيا للحقائق فهي في الغالب عرض يفصح عن إضطراب في مكانة الفرد.
- أن العامل شخص تتحكم فيه إجهاته ومدى فاعليته للمطالب الإجتماعية التي تأتي من داخل مكان العمل أو خارجه.

- تمارس جماعات العمل غير الرسمية داخل مكان العمل ضبطا إجتماعيا قويا على عادات العمل و إتجاهات الفرد.¹

• فيكتور فروم :

تقوم نظرية فروم على أن الدافعية في الفرد تقوم على أساس أن سلوك الفرد تسبقه عملية مفاضلة بين عدة بدائل وأنماط الجهد المختلفة، وهذه المفاضلة تقوم على أساس قيمة المنافع (العوائد) المتوقعة من بدائل السلوك المتعلقة بالأداء، بمعنى أن دافعية الشخص لأداء عمل معين تتحكم فيها منافع العوائد المتوقعة الحصول عليها من أداء هذا العمل، ودرجة التوقع لدى الشخص، إذن فإن نظرية التوقعات تقوم على مبدأ القيام بجهد لتحقيق ما هو مرغوب فيه وهذا التفكير مبني على التوقع بأن الجهد المبذول يتوج بمكافأة تكون في مستواه إذا كان الأداء في المستوى المطلوب.²

إن ما تقدم به هؤلاء المنظرين سالف الذكر هو أن فلسفتهم تقوم على الفلسفة البراغماتية والتي تركز على كفاءة العامل في أداء الأعمال وصولا إلى الإنتاجية العالية، كما أنها تحاول عقلنة الأداء عن طريق علمي وتنظيمي لكن الواقع أن تلك النظريات جاءت تدعيما لأيديولوجيات مختلفة تحاول تكريس مبدأ الطبقة والدفاع عن الطبقة البرجوازية عن طريق زيادة و تكديس الثروة، والكسب والبحث عن الربح يكون دائم القدرة على التجدد والسبيل الوحيد لذلك هو العامل بجعله يتبنى بعض أشكال السلوك العقلاني للعمل وإستغلاله إستغلالا كاملا، لأن ما يهتم صاحب العمل هو الإنتاجية أو المردودية التي هي بالأساس ملازمة للمشروع الرأسمالي ونظرا للظروف التي يعيشها العامل وإنعدام أو توافر إمكانية العمل بقطاعات أخرى يحتم على هؤلاء العمال العمل بأجر زهيد وتحت ظروف عمل غير ملائمة ويصبح بذلك عاملا مقهورا من الداخل

¹طلعت إبراهيم لطفى، مرجع سابق، ص 107.

²راوية حسن، السلوك التنظيمي المعاصر، بط، دار الجامعية، الإسكندرية، 2004، ص ص 171 172.

ويعيش تحت نظام كابيتال للحريات فلا يبذل بذلك تايلور أو جيلبرث أو ماكس فيبر جهدا كبيرا في جعله مثل الألة ليكون مستعدا لعمل أي شيء.

لكن المنعطف الذي شهده التنظير كان على يد إلتون مايو حينما حاول إعطاء قيمة للعنصر البشري بكونه كائن إجتماعي يؤثر ويتأثر، وكذلك نظرية أبراهام ماسلو التي حاول الكشف فيها على أن العامل له حاجات مختلفة يريد تحقيقها داخل مجال العمل.

وتأسيسا لما سبق حول ما تم التطرق إليه بالنسبة للمنظرين الذين حاولوا تفسير أداء الأفراد هنا يقودنا ذلك للحديث عن المجتمعات العربية وبالخصوص المجتمع الجزائري وبالتركيز على المؤسسات الجزائرية التي تتخذ هيكلتها من النماذج الغربية كنماذج مستوردة فنحن في الواقع لا نعلم أي النماذج مطبقة بالمؤسسات الجزائرية هل النموذج التايلوري أم الفيبري أو أي نموذج آخر وهل طبيعة المؤسسة من تقرض تبني أحد النماذج؟ كيف نتحدث عن أداء العمال بها سواء أكانت المؤسسة خدمية أو صناعية فنحن في الواقع نتبنى شكليا أحد النماذج فمثلا لو قلنا أن مؤسسة عمومية وإذا خصصنا مثلا المؤسسة الجامعية واعتقدنا أنها تتبنى النموذج الفيبري ونحن نعلم المبادئ التي تتركز عليها النظرية ففي الواقع ينتفي تطبيق بعض المبادئ بها كإختيار العاملين وترقيتهم يعتمد على الجدارة الفنية في العمل وكذلك التخصص الوظيفي وضرورة وجود الكفاءة لدى العامل، إلا أن العديد من الدراسات السوسيولوجية الجزائرية التي أكدت أن معظم المؤسسات لا توظف العمال على أساس الكفاءة أو التخصص الوظيفي بل ما يتحكم في ذلك المحسوبية والرشوة والعلاقات الشخصية أو القرابية

وكذلك إحترام وقت العمل وأداء الأعمال بمهارة وإنجازها في وقتها فإنه يلاحظ أن فئة من العمال من يقومون بذلك أما الآخرين فلا ولا يحاسبون بحكم المركز، السلطة

فكيف نتحدث عن الأداء العاملين في ظل وجود مؤشرات ذات دلالة كعدم إحترام الوقت، عدم إتقان الأعمال، التحايل على القوانين والمراسيم، أو في المقابل عدم وجود قيادة

فاعلة تتمتع بحسن التسيير أو التدبير والتي لا تأخذ العدالة بين جميع العاملين والتفرقة بينهم وهذا نجده في الغيابات مثلا هناك عاملين يتعرضون للخصم من الأجر أما الآخرين فلا. وإذا ركزنا على أداء الأستاذ الجامعي فنجد أن هناك بعض النداءات التي تتعالى حول إنخفاض الأداء وهذا ما يفسره البعض بأن ذلك راجع إلى الظروف القاهرة التي يعيشها و يعمل بها الأستاذ الجامعي والمتمثلة في: تدني الأجر، إنعدام السكن الوظيفي، إنعدام الوسائل والإمكانيات داخل الجامعة من قاعات دراسية مجهزة و إنعدام مكتبة خاصة بالأستاذ الجامعي، أو قاعة أنترنت .

فمن خلال ماتم التطرق إليه سابقا فيما يتعلق بمحددات الأداء أو العوامل المؤثرة في الأداء وإذا ما أسقطنا ذلك على المؤسسة الجامعية فإننا نتوصل إلى أن العامل بها وبالتحديد الأستاذ الجامعي يشكو من الظروف القاهرة التي يعمل في ظلها، لأن المؤسسة الجامعية لم توفر له الإمكانيات اللازمة للعمل.

ثانيا: الأستاذ الجامعي

1- مفهوم الأستاذ الجامعي

تحتضن الجامعة داخل أسوارها عناصر عديدة تشكل الكيان الكلي لها ويؤدي كل عنصر من هذه العناصر وظيفة محددة تسهم في خدمتها، ولعل أهم هذه العناصر على الإطلاق الأستاذ الجامعي، الذي يحتل مكانة هامة ومميزة داخل النسق الجامعي وتختلف تلك المكانة والأهمية التي يكتسبها الأستاذ الجامعي من خلال الدور الفعال الذي يؤديه، وتختلف النظرة حول مفهومه خاصة بين جامعات الدول الغربية والدول العربية، لأن قيمة الأستاذ ومفهومه ليست واحدة وعليه أعطيت له مجموعة من التعاريف يمكن إجمالها في ما يلي:

يعرف الأستاذ الجامعي بأنه: "ذلك الشخص الذي يشترك مع طلابه في تحقيق النمو الذاتي الذي يصل إلى أعماق الشخصية ويمتد إلى أسلوب الحياة".¹

ويعرف بأنه: "كل ما يكون عمله الأساس للتدريس والبحث الأكاديمي سواء كان عمله في الجامعة كلياً أو جزئياً، شريطة أن يكون حاصلًا على درجة الدكتوراه أو ما يعادلها".²

كما عرف بأنه: "أحد الأعضاء القائمين بشؤون التدريس والإشراف على التعليم العالي من حملة درجة الدكتوراه أو الماجستير من ذوي الرتب أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، أستاذ محاضر".³

ويعرفه مخلوف حدادين: "كل طالب نال شهادة الدكتوراه مع سنة أو سنتين من العمل في مجال الأبحاث".⁴

كما يعرف بران الأستاذ الجامعي بأنه: "مختص يستجيب لطلب إجتماعي، يتحكم إلى حد ما في المعرفة وكذلك المعرفة العلمية".⁵

ويعرفه عمر التومي الشيباني بأنه: "عنصر حي قادر على التأثير والتأثر ببقية العناصر الأخرى وله الدور القيادي والتوجيهي في العملية التربوية، فهو الذي يقود ويوجه العناصر الأخرى في الموقف أو المجال التربوي ليجعلها في وضع يخدم معه العملية التربوية".⁶

¹ محمد العربي ولد خليفة، المهام الحضارية للمدرسة والجامعة الجزائرية، ب ط، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1989، ص 197.

² علي غربي، سليمة حفيظي، الممارسات الأكاديمية للأستاذ الجامعي، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، العدد 2، ص 17.

³ حلا محمود تيسير الشحشير، مستوى التنمية لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة النجاح الوطنية من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير (دراسة غير منشورة)، فلسطين، 2010، ص 9.

⁴ رياض الصمد، الأستاذ الجامعي والتفرغ، ندوة الدراسات الإنمائية، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، 1981، ص 31.

⁵ سناني عبد الناصر، الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي المبتدئ في السنوات الأولى من مسيرته المهنية، أطروحة دكتوراه (دراسة غير منشورة)، عنابة، 2011، ص 62.

⁶ حسين عبد الحميد أحمد رشوان، العلم والتعليم والمعلم من منظور علم الاجتماع، ب ط، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، 2006، ص 183.

كما يعرفه محمد حسنين بأنه: "محور الإرتكاز في منظومة التعليم الجامعي بحثا وتعلّما وخدمة المجتمع والمشاركة في التطور الشامل، وهو العمود الفقري في تقدم الجامعة وهو مفتاح كل إصلاح وأساس كل تطوير وعلى كفاءته وإنتاجه يتوقف نجاح الجامعة".¹

وكما يعرفه داوود DAWOOD: "بأن مجهود الأستاذ الجامعي قد يلاحظ في عدد ساعات التدريس، ساعات التحضير، تجديد الدروس حسب التطور العلمي والتقني، تحضير الوسائل البيداغوجية، المنشورات والمطبوعات والبحوث، نشاطات إضافية في مسؤوليات أخرى، تقديم إستشارات علمية سواء للطلبة أو خارج المؤسسة".²

كما يعرف الأستاذ الجامعي بأنه: "موظف من موظفي الجامعة متحصل على شهادة في التخصص الأكاديمي أو التربوي، يهتم مباشرة بالتعليم والبحث العلمي، يقوم بأدوار كثيرة تجعل منه خبيرا ومصمم وناقل للمعرفة ومقوما محفزا ومشرفا أكاديميا محققا لذاته ومراقبا لأدائه ومشاركا لطلّبه".³

من خلال التعاريف السابقة التي تطرقت لمفهوم الأستاذ الجامعي نجد بأنها ركزت عليه من حيث أنه :

- هو موظف بالجامعة .
- يقوم بأدوار مختلفة كالتدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع
- هو كل شخص حامل لشهادة الدكتوراه أو ما يعادلها
- هو مختص وخبير ومرشد ووجه.

¹ العجمي محمد حسنين، التطور الأكاديمي والإعداد للمهنة الأكاديمية بين تحديات العولمة ومتطلبات التدويل، ب.ط، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر، 2007، ص 2.

² سليم صيفور، التنمية المهنية لأساتذة التعليم الجامعي بالجزائر بين حقائق الواقع ومتطلبات الأداء الوظيفي، مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية، العدد الثالث، الجزائر، 2013، ص 71.

³ محمد وجيه الصاوي: أحمد عبد الباقي البستاني، دراسات في التعليم العالي المعاصر، ط1، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت، 1999، ص 170.

- يعتبر ناقل للمعرفة من خلال عملية التدريس، ومنتجا لها من خلال عملية البحث العلمي.
 - يساهم في تحقيق أهداف الجامعة بشكل كبير.
 - يتوقف نمو و تطور الجامعة على ما يقدمه من أداء لها.
- فمن منطلق الواقع في الجامعات والمعروف للجميع أن أي جامعة لا يمكن أن توظف الأستاذ الجامعي إلا وفق شروط معينة سواء أكانت الجامعة غربية أو عربية ولكن الشيء الذي يختلف بينها هو شروط التوظيف فكل جامعة تحدد شروط معينة لتوظيف الأستاذ الجامعي وهذا راجع إلى أسباب مختلفة، كالفلسفة التي تتبناها كل جامعة والإستراتيجية المتبعة فيها كإشتراط مستوى علمي عالي أو خبرة عمل كافية في مجال التدريس أو تلقي التكوين والتدريب قبل التوظيف، وتعتبر الجامعة الجزائرية كمثيالاتها من الجامعات التي تقوم بتوظيف الأستاذ الجامعي لديها وذلك بعد حصوله على درجة علمية عالية كالمجستير أو الدكتوراه وهو شرط ضروري وأساسي وأكد، فالأستاذ الجامعي بحكم الرسالة التي يحملها هو شخص مكلف، تقع على عاتقه مسؤوليات كثيرة، فمسؤوليته الأولى أمام الطلبة وثانيا الجامعة وثالثا المجتمع، فهو مطالب بخدمة كل منهم، وإذا كان يعول على الأستاذ الجامعي في نقل المعرفة فقط، فهذا ليس بكافي في عصر المعرفة والثورة المعلوماتية الذي أصبح الإقتصاد الجديد يبنى عليها، لذلك فلا بد له أن يكون منتج للمعرفة أيضا من خلال الأبحاث العلمية ومجددا ومبدعا في محاضراته ومساهمها في رقي جامعتهم من جهة و في تطور مجتمعه من جهة أخرى وإلا فسوف يبقى الأستاذ الجامعي محصور ومهتم بوظيفة واحدة فقط والتي هي التدريس، وهذا غير كاف لأن وظيفة البحث العلمي تكمل وظيفة التدريس وكلاهما يكملان وظيفة خدمة المجتمع، لأن التساند الوظيفي للوظائف الثلاث يؤدي في النهاية لتحقيق الهدف المنشود و إكمال الثلاثية الوظيفية للأستاذ الجامعي.

2-وظائف الأستاذ الجامعي :

يحتل الأستاذ الجامعي مكانة هامة في الجامعة، وتلك المكانة ترجع للوظائف والمسؤوليات التي يقوم بها فهو محور العملية التعليمية في الجامعة، كما أنه يمثل عنصرا هاما في مجال التدريس و البحث العلمي و ما يقدمه من دراسات وبحوث تستهدف لخدمة المجتمع ،ومن خلال الإختلافات الحاصلة بين الجامعات الغربية والجامعات العربية بخصوص وظائف الأستاذ الجامعي وحول تثمين وظيفة على وظيفة أخرى من باب الأهمية إلا أن هناك إتفاق عام حول وظائف ثلاث رئيسية يقوم بها الأستاذ الجامعي التي تجعله عنصر فاعل في الجامعة من خلال أهميته بالنسبة لها و بالنسبة للطلاب .

فلقد حدد كربونتي **A.carpentiere** ثلاث وظائف للأستاذ الجامعي وهي :

البحث، التعليم، التنظيم وهي تمثل بعضها البعض وبالضرورة مترابطة.

أما زيسولر **Zisweller.R** فيرى أنه على الأستاذ الجامعي القيام بالمهام التالية :

- المهمة الأولى: يجب أن تكون وتبقى للتعليم الذي يسبق البحث، وإجراءات المجالس، النشر وكل النشاطات المهنية الأخرى مهما كانت.
- المهمة الثانية: وترتبط بالأولى وهي تحضير الرسائل البيداغوجية.
- المهمة الثالثة: هي البحث سواء تعلق الأمر بالبحث البيداغوجي أو البحث الأساسي أو البحث التطبيقي والبحث ذاته يسمح للأستاذ القيام بالنشاطات التالية.
- المهام الأخرى: وتتمثل في النشاط الإداري والعلاقات الخارجية والمسؤولية في مؤسسات أخرى.¹

كما طرحت في إحدى الندوات العربية والتي وصفت مهام أستاذ الجامعة وحددتها فيما يلي:

يلي:

¹ صيفور سليم، التنمية المهنية لأساتذة التعليم الجامعي بالجزائر، مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية، العدد 3، جامعة الوادي، الجزائر 2013، صص 72 73 .

- رعاية الطلبة فكريا وتربويا بما يضمن تنشئة جيل مؤمن بالمبادئ الإسلامية وأهداف الأمة العربية ومستقبلها في بناء المجتمع العربي
- الإشراف على البحوث والرسائل الجامعية
- القيام بالتدريبات النظرية والعملية والتطبيقية والميدانية وتطويرها المستمر ومتابعة حسن سيرها والإشراف على تحضير مستلزمات التجارب المختبرية والتطبيقية والميدانية
- إجراء البحوث العلمية الأساسية الهادفة لخدمة خطط التنمية القومية في مختلف المجالات.
- الإلتزام بعدد ساعات العمل الأسبوعية التي تحددها تعليمات الجامعة
- المشاركة في النشاطات الجامعية كالمواسم الثقافية ومعارض الكلية وحفلات التخرج والفعاليات الطلابية، وما يطلب القيام به من فعاليات علمية و إجتماعية
- المشاركة في التأليف و الترجمة والنشر
- المشاركة في المجالس واللجان الدائمة والمؤقتة التي يكلف بها¹
- المشاركة في تطوير الأقسام العلمية فكريا وتربويا وعلميا وذلك بتقويم الدراسات والبحوث والتقارير والخطط والمناهج الدراسية وغيرها وإبداء رأيه فيها كلما دعت الحاجة إليها
- إجراء الإمتحانات ومراقبة حسن سيرها
- المشاركة في الندوات والمؤتمرات والحلقات الدراسية داخل الجامعة وخارجها
- القيام بالدراسات والبحوث التي تقترحها دوائر الدولة الرسمية وشبه الرسمية في نطاق التعاون بين الجامعات وتلك الدوائر.
- أداء الواجبات الإدارية التي يكلف بها في الجامعة.

¹ السيد سلامة الخميس، المعلم العربي (بعض قضايا التكوين ومشكلات الممارسة)، ط1، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، 2003، ص356 .

- تقديم تقرير سنوي إلى رئيس القسم يتضمن نشاطه التدريسي وما أكمله من المناهج وما إعترضه من مشكلات وما يقترحه من توصيات لحلها، كما يتضمن البحوث والمقالات التي نشرها والمحاضرات العامة التي ألقاها ومقترحاته لتطوير المناهج والقسم والكلية

- العمل في المراكز أو المكاتب الإستشارية التابعة للجامعة¹.

إن الوظائف التي حددتها الندوة العربية للأستاذ الجامعي تبدو وكأنها لا تتوافق مع واقع التعليم العالي بالجامعات العربية والسؤال الذي يطرح نفسه ترى هل فعلا يقوم الأستاذ الجامعي بالجامعات العربية بكل تلك المهام الموكلة إليه، وإلا لماذا تتعالى الأصوات والنداءات التي تؤكد على تقصير الأستاذ الجامعي في أداء مهامه وكما تنادي بتفعيل أدائه على جميع المستويات (التدريس، البحث العلمي، خدمة المجتمع).

ويشير أيضا محمد العربي ولد خليفة بأن الجامعة لا تضع الخبرة بواسطة الهيكل الإداري والتشريعات فحسب، بل لابد أن تجمع في مدرجاتها ومخبرها عددا من المدرسين والباحثين الذين لا يكتفون بتلقيين طلابهم مجموعة من المعلومات المعروفة سابقا في الكتب والأسفار، أو بمجرد نقل الخبرة الموجودة في البلاد الأجنبية، ولكنهم يتعاونون معهم على إكتشاف الطريق الأمثل لإستخدام تلك المعلومات وتمثلها وإعادة صياغتها وتطويرها وفق معطيات الواقع الوطني² نجد أن محمد العربي ولد خليفة بين أن الجامعات الجزائرية لا يمكنها أن تصل إلى بنك الخبرة ما لم تتوفر على أساتذة لا يكتفون بتلقيين المعلومات أو نقل الخبرة من البلاد الأجنبية ما لم يستوعبوا حقا حقيقة تكوين طلبة يكونون قادرين على المساهمة في خدمة تنمية البلاد وذلك من خلال مساعدتهم على الإكتشاف.

¹ نفس المرجع، ص ص 357 358.

² محمد العربي ولد خليفة، المهام الحضارية للمدرسة والجامعة الجزائرية، ب ط، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1989، ص 197.

وعموماً يتفق الباحثون أن هناك ثلاث (3) مهام أو وظائف أساسية يؤديها الأستاذ الجامعي وأطلقوا عليها "التاج المثلث للأكاديمية" والمتمثلة في :

- إثراء المعرفة وتمييزها (البحث العلمي)

- نقل المعرفة والمحافظة عليها (التدريس)

- الإستفادة من المعرفة (تنمية المجتمع وتطويره)¹

وفيما يلي سنتعرض لوظائف الأستاذ الجامعي المتعارف عليها في مختلف الجامعات العالمية:

1-2- وظيفة التدريس :

تعد وظيفة التدريس من أهم الوظائف على الإطلاق التي يقوم بها الأستاذ الجامعي في تلبية مهامه إتجاه الجامعة، فمن خلال عملية التدريس يتم إعداد القوى البشرية وإكسابهم مجموعة من المهارات والخبرات والمعارف في مختلف التخصصات والفروع العلمية، بهدف تجهيزهم للإندماج في الحياة الإجتماعية عموماً والحياة المهنية خصوصاً وبما يتماشى مع سوق العمل المتجدد والمتغير وما طرحته البيئة من إفرزات ساهمت في تشكيل وعي مختلف لدى الطلبة، فطالب الجامعة اليوم صار نتاج العولمة في كل شيء من حوله ومع كثرة المصادر التي ينهل منها الطالب معلوماته فتعددت بتعدد الوسائل التي طرحتها وسائل الإعلام والتكنولوجيا والتقنية، فمع هذا التعقيد أصبحت عملية التدريس تأخذ بعداً آخر من الأهمية فلقد أصبح للتدريس بعد سوسيوإقتصادي إنضاف إلى بعده السوسيوثقافي وجعله في خدمة الإقتصاد وتحقيق التنمية الإقتصادية بواسطة التأهيل العلمي والتقني للأفراد، فلقد أوضح ميشيل دوفلي في هذا الشأن التحولات الأساسية التي مست مهنة التدريس و إختزلها في خمسة تحولات رئيسية هي :

¹ دلال سلامي، إيمان عزي، تكوين الأستاذ الجامعي الواقع والأفاق، مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية، العدد الثالث، ديسمبر 2013، جامعة الوادي، الجزائر، ص 152.

- أصبح العمل الجماعي داخل فريق أمرا ضروريا في عمل المدرس وأدخلت في قاموس التدريس مفاهيم الشراكة، والتعاقد، وفريق التدريس.
- أصبح التدريس مهنة لها أصولها وقواعدها وأضحى المدرسون محترفون لا هواة.
- ترسخ في مجال التربية منظور جديد يعتبر المتعلمين مختلفين في قدراتهم ومهاراتهم وخبراتهم مما حتم على المدرسين مراعاة الفروق بين طلبتهم.
- لم يعد التقويم مجرد حكم على مستويات الطلبة، بل أضحى اليوم وسيلة لترشيدهم نحو تحقيق النتائج القصوى.
- أصبح المدرسون اليوم مدعوين إلى معالجة قضايا التعليم داخل منظور تربوي وليس فقط الاعتماد على التلقين.¹
- و تأسيسا على ما سبق يمكن القول أن التدريس ليس مجرد مهنة وحسب داخل النسق الجامعي بل له من الأهمية الكبرى المتمثلة في:
 - له أثر بالغ على التحصيل العلمي والمعرفي والنمو الفكري والاجتماعي والأخلاقي لطلاب الجامعة.
 - إعداد الطالب إعدادا مهنيا متخصصا عاليا حسب ما يتفق مع متطلبات قطاعات الإنتاج المختلفة من القوى العاملة.
 - للتدريس أهمية بالغة حيث يتم من خلاله التفاعل الفكري والمعرفي بين طلبة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس سواء داخل أو خارج قاعات الدراسة.
 - يساعد التدريس الجامعي الفعال الطلاب كيف يفكرون ويستخدمون عقولهم.
 - يساهم التعليم الجامعي في المساعدة على نضج الطلاب إجتماعيا.
 - يساعد التدريس الجامعي الفعال الطلاب على التعبير عن الآراء والأفكار بكل صراحة.¹

¹ إدريس طهطاوي، التكوين المستمر والتنمية، ط1، مكتبة دار الأمان، الرباط، 2004، ص 174.

وقد عرف التدريس بعدة تعاريف، فقد عرفها التميمي: "بأنه عملية تفاعلية بين المعلم وطلابه في غرفة الصف أو قاعة المحاضرات أو المختبر تتسم بالأخذ والعطاء والحوار البناء بينهم".

وكما عرفه كود GOOD بأنه: "إدارة أو قيادة من قبل المعلم لعملية التعليم والتعلم في المؤسسات الإجتماعية، تتضمن قيادة التفاعل أو التأثير المتبادل بين المعلم والمتعلم وتوجيه عملية متخذة وفق قرارات مخططة ومصممة ومهيأة لها مواد مكيّفة لغرض التعليم والتعلم مع أنشطة توجيهية متمثلة بالتقويم".²

وقد وصف شيفر Scheffer التدريس بأنه: "نشاط يهدف إلى تحقيق التعلم أو إكتسابه وهو يشمل كل ما يتعلق بتحقيق المهارة و إكمال الفكر".³

كما يرى أوزيل: "أن الدور الأساس للمعلم هو أن يزود طلابه بالمعلومات والمعارف والمفاهيم الجديدة بطريقة تمكنهم من ربط هذا الجديد ببيئتهم المعرفية، كما يرى أن التعليم يجب أن يبدأ من المفاهيم الأكثر شمولاً وعمومية ويتجه إلى المعلومات ذات الصلة بالتفاصيل والجزئيات أو الأكثر تخصيصاً".⁴

وتعرفه فارعة حسن: "هو خبرات تعليمية يخططها المدرس ويديرها من أجل مساعدة الطلبة على تحقيق أهداف معينة، وهذه الخبرات تشمل على العديد من أوجه التعلم".⁵

¹ ليث حمودي إبراهيم، مدى ممارسة الأستاذ الجامعي لأدواره التربوية والبحثية وخدمة المجتمع بصورة شاملة، مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد الثلاثون، جامعة بغداد، ص 199 .

² حاتم قاسم عزيز، مريم خالد مهدي، طرائق التدريس الشائعة لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة ديالى، مجلة الفتح، العدد 51، العراق، 2012، ص 34 .

³ محمد منير مرسي، الإتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسه، ط1، عالم الكتب، القاهرة، 2002، ص 82.

⁴ سالم عبد العزيز الخوالدة، فعالية التدريس بخرائط المفاهيم في تحصيل طلبة المرحلة الجامعية الأولى، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية و الإجتماعية والإنسانية، المجلد 17، العدد 2، 2005، ص 189 .

⁵ أحمد حسين اللقاني، فارعة حسن محمد، التدريس الفعال، ط3، عالم الكتب، القاهرة، 1995، ص 11.

أما عزت جرادات وآخرون فيعرفون التدريس على أنه: "عملية متجددة تعتمد على خبرات المدرس وتجاربه وإعداده وتأهيله وإبداعه".¹

ونعرف نحن التدريس بأنه هو: "الوسيلة التي تسمح بالتفاعل الفكري والمعرفي بين الأستاذ والطالب، ويتم التأثير المتبادل بينهما من خلال الحوار والنقاش من أجل إحداث عملية التعلم".

فالأستاذ الجامعي يمارس مهنة التدريس كمهنة تستدعي الإستعداد العلمي والنفسي وعليه فالتدريس يتضمن مايلي :

- تحديد الأهداف من التدريس.
- تحديد وضعيات الطلبة المعرفية قبل التدريس.
- تحديد مضامين الدرس. (مفاهيم،حقائق،معلومات.....).
- تحديد الأنشطة. (طرق التدريس،وسائل التدريس،ما يقوم به الأستاذ،ما يقوم به الطالب...).
- تحديد أساليب التقويم(تمارين،أسئلة كتابية،أسئلة شفوية.....).²

2-1-1-أساليب التدريس :

تمثل عملية التدريس عملية معقدة بحكم أنه يتم فيها تفاعل الأستاذ مع الطلبة اللذين يختلفون فيما بينهم في القدرات الذهنية ،ومن أجل إنجاز العملية التعليمية داخل قاعات الدرس فإن الأستاذ يستخدم طريقة أو عدة طرق من الطرائق التالية في التدريس :

أ- المحاضرة :

¹ عزت جرادات وآخرون،التدريس الفعال، ط1،دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان الأردن،2008،ص 98 .

² دلال سلامي،إيمان عزي،تكوين الأستاذ الجامعي الواقع والأفاق،مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية،العدد الثالث،جامعة الوادي، الجزائر،ديسمبر 2013،ص 153 .

يمكن إرجاع المحاضرة إلى القرن الخامس قبل الميلاد عندما كانت شائعة بين الإغريق، وقد تم تبنيها بشكل واسع في الجامعات المسيحية والمسلمة المبكرة في العصور الوسطى عندما كانت الكتب نادرة¹

ويشير **عقراوي** إلى أن طريقة المحاضرة هي الطريقة الأكثر شيوعا في التعليم العالي مع ما يتخللها أحيانا من مناقشة لبعض النقاط التي يكون الأستاذ قد أثارها فيها، كما بين ممدوح محمد سليمان ومعين حلمي الجملان أن المحاضرة هي الطريقة الشائعة في التدريس الجامعي وفي بلدان العالم، ويعتبرها **برودويل** من أقدم الطرق المستخدمة في التعليم الجامعي².

وتتميز المحاضرة بأنها :

- الطريقة المستخدمة بشكل أكثر شيوعا في الجامعات.
- أنها بنفس فاعلية الطرق الأخرى لنقل المعرفة إلى مستوى الفهم لكنها أقل فاعلية للمستويات المعرفية الأعلى.

• أنها أقل فاعلية لتدريس المهارات العملية من الشروح بالأمثلة والعمل المخبري.

• المناقشات أكثر فاعلية من المحاضرات لتغيير الإتجاهات³.

وهناك الكثيرين ممن يعيرون على استخدام طريقة المحاضرة في التدريس لكونها لا تقوم بتكوين الطالبة تكويننا جيدا، كما أنها لا تعمق معارفهم وفي هذا الإطار حاول العديد من الباحثين تقديم عدد من الإجراءات التي يكون من شأنها إذا ما تم تطبيقها رفع المحاضرة

¹ باربرا ماتيرو وآخرون، الأساليب الإبداعية في التدريس الجامعي، تر: حسين عبد اللطيف بعارة، محمد ماجد الخطايبية، ط1، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان الأردن، ص199.

² لحسن بوعبدالله، محمد مقداد، تقويم العملية التكوينية في الجامعة (دراسة ميدانية بجامعات الشرق الجزائري)، ب ط، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1998، ص 37 .

³ باربرا ماتيرو وآخرون، مرجع السابق، ص 199 .

كطريقة من طرائق التدريس التقليدية إلى مصاف الطرائق الحديثة فهذا برودويل يقترح الإجراءات التالية :

- بالنسبة للأستاذ الجامعي يجب أن :

- يكون متمكن من المحتوى العلمي لما يدرسه للطلبة وقادرا على عرض المادة العلمية بسهولة وسلامة.
- يوضح للطلبة الأهداف الخاصة للمحاضرة.
- يتوسع في الحصول على معلومات جديدة من خلال الملاحظات التي يقوم الطالب بكتابتها أثناء المحاضرة.

- يساعد الطلبة في حل مشكلات المحاضرة الغامضة.
 - يكون قادرا على تنويع طريقة التقديم وفقا لإتجاهات الطلاب وأرائهم.
- بالنسبة للطلاب يجب أن :

- يصغي جيدا للمحاضرة وينتبه إليها كلها.
- يتوفر على الخبرات التعليمية الناجعة.
- يتوفر على إمكانيات أخرى لكتابة المحاضرة وللتسجيل الصوتي لها .
- يكون قادرا على الملاحظة والتلخيص وأخذ الملاحظات.¹

¹الحسن بوعبدالله، مرجع سابق، ص ص 37 38 .

ب- المناقشة :

تقوم على فكرة تبادل الرأي والتأثير من خلال العمل الجماعي وتحتاج المناقشة إلى تحديد موضوعها والتخطيط لها والعناية بإيجابية كل طالب في المناقشة وهذا الأمر أن يكلف الطلاب مسبقاً بالقراءات حول الموضوع وجمع المعلومات والبيانات حتى تقوم المناقشة على أساس علمي، لا بد أن تسود المناقشة روح الجماعة بحيث لا يسيطر فرد ما أو رأي ما على المناقشة فيمنع تبادل الفكر الحر¹.

وقد عُرفت المناقشة بأنها حوار شفوي بين المعلم والطلبة، يظهر فيها الدور الإيجابي الواضح للطلبة وتتم بصورة طبيعية غير مختلفة تحت إشراف المعلم وتنظيمه بهدف تحقيق غايات وأهداف معينة لا يمكن أن تتحقق إلا بمشاركة الطلبة.

وتختلف المناقشة تبعاً لأهدافها فقد قسمت إلى قسمين :

1- المناقشة الحرة

2- المناقشة الموجهة أو المضبوطة ومنها من قسمها إلى :

- المناقشة التلقينية والمناقشة الإكتشافية الجدلية

- المناقشة الجماعية

3- المناقشة الثنائية².

ج- طريقة بحوث الطلبة :

هي وسيلة يتعلم الطالب من خلالها تعلماً ذاتياً دون أن يعتمد على ما يقدمه الأستاذ من معلومات أو معارف، يستفيد من الكتب والمجلات والتجارب والمشاهدات كمصادر للمعرفة ويقدمها على شكل (عروض وبحوث أو تقارير أو حلقات دراسية) يأتي دور

¹حسن شحاتة، التعليم الجامعي والتفويض الجامعي بين النظرية والتطبيق، ط1، مكتبة الدار العربية للكتاب، مصر، 2001، ص 114

²حاتم جاسم عزيز، مريم خالد مهدي، طرائق التدريس الشائعة لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة ديالى، مجلة الفتح، العدد 51، العراق، أيلول 2012، ص 204.

الأستاذ الجامعي في تشجيع الطلبة وإعانتهم على إنتقاء بحوثهم ونشاطاتهم الأكاديمية ويراعي قدرتهم الذاتية والفروق الفردية بينهم، إن فكرة تشجيع الطلبة كأحدى إستراتيجيات التدريس تجعل الطالب إيجابيا في العملية التعليمية لذا وجب أن تمارس في جميع التخصصات لكي تتيح للطلاب الفرصة لممارسة هذا النشاط وتعميقه¹

ت - طريقة المشروعات :

يعرف المشروع بأنه أي عمل ميداني يقوم به الفرد ويتسم بالناحية العلمية وتحت إشراف الأستاذ ويكون هادفا ويخدم المادة العلمية، وأن يتم في البيئة الإجتماعية وهي أسلوب من أساليب التدريس والتنفيذ للمناهج بدلا من دراسة المنهج بصورة دروس يقوم الأستاذ بشرحها وعلى الطلبة الإصغاء إليها ثم حفظها، هنا يكلف الطلبة بالقيام بالعمل في صورة مشروع يضم عددا من وجوه النشاط ويستخدم الطلاب الكتب وتحصيل المعلومات أو المعارف وسيلة نحو تحقيق أهداف محددة لها أهميتها من وجهة نظر الطلاب² وتنقسم المشروعات إلى أربعة أنواع هي :

- مشروعات بنائية (إنشائية) :

وهي ذات صلة علمية، تتجه فيها المشروعات نحو العمل والإنتاج أو صنع الأشياء (صناعة الصابون، تربية الدواجن، وإنشاء حديقة.....)

- مشروعات إستماتية :

مثل الرحلات التعليمية، والزيارات الميدانية التي تخدم مجال الدراسة ويكون الطالب عضوا في تلك الرحلة أو الزيارة كما يعود عليه بالشعور بالإستمتاع ويدفعه ذلك للمشاركة الفعلية

¹ عمر العرياي، تعليمية العلوم الإجتماعية في فلسفة الإصلاحات الجديدة (قراءة للعلاقة البيداغوجية بين الأستاذ والطالب)، مجلة الواحات للبحوث والدراسات، العدد 8، جامعة معسكر، 2010، ص 64 .

² عاطف الصيفي، المعلم وإستراتيجيات التعليم الحديث، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2009، ص 149.

مشروعات في صورة مشكلات :

وتهدف لحل مشكلة فردية معقدة، أو حل مشكلة من المشكلات التي يهتم بها الطلبة أو محاولة الكشف عن أسبابها.¹

فمن خلال ما تم عرضه من الأساليب المختلفة في التدريس نجد بأنه لا توجد طريقة واحدة في التدريس بل هناك مجموعة من الطرق التي يستخدمها الأستاذ الجامعي في عرض الدرس فقد يستخدم طريقة واحدة أو طريقتان أو أكثر وذلك يتوقف على مجموعة من العوامل تتمثل في: طبيعة المادة التعليمية، وطبيعة المتعلمين، والإمكانات المادية المتاحة للتدريس، والفلسفة التربوية التي تقوم عليها الجامعة.

ومما لا يخفى على أن الطريقة الأكثر إستعمالا بالنسبة لجامعات الدول العربية عامة والجامعة الجزائرية بالخصوص هي طريقة المحاضرة، نظرا لسهولةها من جهة و لإنعدام الوسائل الأخرى في التدريس من جهة ثانية، ونقص وإعداد الأستاذ الجامعي على أساليب ومهارات التدريس الذي يعد معضلة حقيقية تواجهها الجامعات العربية. حتى وإن لم نقل من أهمية المحاضرة في التدريس إلا أنها غير كافية في عصر التطور التقني والمعرفي لتعميق مفهوم المعرفة لدى المتعلم وجعله قادرا على إستيعاب المعلومات والمعارف بشكل يمكنه من التمكن منها من خلال توظيفها عمليا، في حين نجد الجامعات الغربية تنتهج في سياساتها التدريسية إستخدام مختلف الطرق وخاصة الطرق الحديثة من قبل الأساتذة الجامعيين وهذا مراعاة لطبيعة التخصصات من جهة و الفروق الفردية بين الطلاب في الفهم والإستيعاب ومما ساعدها على ذلك توفر البيئة المناسبة لتحقيق عملية التعلم والتعليم.

¹عاطف الصيفي، مرجع سابق، ص 150.

2-2- وظيفة البحث العلمي :

يحتل البحث العلمي موقعا هاما في الجامعات ولقد زاد الإهتمام به في الآونة الأخيرة نظرا للتطورات السريعة التي يشهدها العالم، وسرعة الإكتشافات والإبتكارات التي أضحت حقيقة نراها يوميا من قبل الجامعات الأوروبية وهذا يدفعنا للتساؤل حول إنفراد تلك الجامعات للمكانة المميزة وللتطور العلمي فالبحث العلمي أضحي معيارا يعكس مدى قوة الجامعة ومقياس لتصنيفها بين أقرانها من الجامعات العالمية، وكما يعتبر أحد الوظائف الهامة التي يقوم بها الأستاذ الجامعي فهو الشخص المعول عليه لإعطاء تلك المكانة المميزة لجامعته من خلال المجهودات التي يبذلها في هذا المجال.

وقد عُرف البحث العلمي بعدة تعاريف : فقد عرف فضيل دليو البحث العلمي : "على أنه المصدر الأساسي للخبرة والمحور الأساسي الذي يدور حوله النشاط الثقافي والمهمة الأولى له هي توصيل الأخلاق والمعرفة الإنسانية في مجالاتها النظرية والتطبيقية".¹

ويعرف البحث العلمي : "بأنه عملية الوصول إلى الحقيقة ويعد محركا أساسيا لكافة قطاعات الدولة ففي هذا القرن لا يمكن الإستغناء عن البحث العلمي ،ذلك أن من أهم مميزات هذا العصر سرعة التعبير والإكتشاف الجديد وتطويره بما يتناسب ومتطلبات العصر أمر يحتاج إلى البحث الدائم والمستمر، ويرتبط محتوى البحث العلمي إرتباطاً وثيقاً بتحقيق التنمية الشاملة في شتى المجالات".²

كما عرفته ثريا عبد الفتاح بأنه : "محاولة لإكتشاف المعرفة والتقيب عنها، وتطويرها وفحصها وتحقيقتها بنقص دقيق ونقد عميق، ثم عرضها مكتملة بذكاء وإدراك لتسير في ركب الحضارة العالمية وتسهم فيه إسهاما حيا شاملا".

¹ فضيل دليو وآخرون، إشكالية المشاكل الديمقراطية في الجامعة الجزائرية، منشورات جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2001، ص 78.

² هشام يعقوب مريزق، فاطمة حسين الفقيه، قضايا معاصرة في التعليم العالي، ط1، دار الراية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2008، ص 139.

أما كير لنجر ker linger فقد عرفه بأنه: "إستقصاء منظم و إختياري وناقد لقضايا فرضية عن العلاقات المفترضة بين الظواهر الطبيعية".¹

ويعرف أيضا بأنه: "عملية فكرية منظمة يقوم بها شخص يسمى (الباحث) من أجل تقصي الحقائق في شأن مسألة أو مشكلة تسمى (موضوع البحث) بإتباع طريقة علمية منظمة تسمى (منهج البحث) بغية الوصول إلى حلول".²

فمن خلال التعاريف السابقة نجد بأنها ركزت في مجملها على أن البحث العلمي هو :

- طريقة منظمة يتبعها الباحث من أجل التقصي والكشف عن الحقائق.
- يمثل مصدر أساسي للخبرة من خلال التراكمات المعرفية.
- يسهم في تحقيق التنمية من خلال المنجزات و الإبتكارات في مختلف المجالات.
- ونجد أن عملية البحث العلمي تتجلى أهميتها بالنسبة للأستاذ الجامعي في كون أنها:
- يتيح البحث العلمي للباحث الإعتماد على نفسه في إكتساب المعلومة.
- يسمح للباحث الإطلاع على مختلف المناهج و إختيار الأفضل منها .
- يجعل من الباحث شخصية مختلفة من حيث التفكير والسلوك و الإنضباط والحركة.³

وإذا ما إنتقلنا إلى الحديث عن علاقة الأستاذ الجامعي بالبحث العلمي فإننا نجد أنه كثيرا ما يرتبط البحث العلمي بالنسبة للأستاذ الجامعي بالإنتاجية، فعند التعامل مع الإنتاجية الأكاديمية فإن ذلك يرتبط بكمية ما أنتجه عضو هيئة التدريس في صورة أبحاث ومقالات أو كتب مؤلفة أو رسائل علمية، وهناك عدة محكات مقترحة للإنتاج العلمي مثل: الترخيص بالإختراع، الترخيص بالنشر المنشورات، تقارير البحوث غير المنشورة، عمليات

¹ عبد الله المجيدل، سالم مستهيل شماس، معوقات البحث العلمي في كليات التربية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، مجلة جامعة دمشق، المجلد 26، العدد (1، 2)، سوريا، 2010، ص 28 .

² سيد سالم عرفة، اتجاهات حديثة في إدارة التغيير، ب ط ، دار الريبة، الأزكية، 2012، ص 152.

³ سيد سالم عرفة، مرجع سابق، 152.

التعديل أو التحسين، الإنتاجية الجديدة، التركيبات الجديدة وتكاد تتفق الدراسات التي تهتم بقياس الإنتاجية العلمية وذلك لكونها لها جانبين: جانب الكم وجانب الكيف.¹ فمن المسلم به أن عضو هيئة التدريس لا يمكن أن يكون ناجحاً في عمله التدريسي بالشكل الصحيح ما لم يكن ناجحاً في عمله باحثاً، وإلا فإنه يكون بمثابة الناقل للمعرفة وغير القادر على تطويرها وإغنائها، وهذا ليثبت قدرته على أنه باحث وعلى أصالة العمل البحثي الذي يقوم به وقد جاء على لسان الدكتور عبد الله عبد الدايم قوله بأن البحث العلمي: "هو إحدى مهمتين كبيرتين لا يقوم التعليم العالي من دونهما ومن التكامل بينهما: مهمة التدريس ومهمة البحث" ويضيف قائلاً: "إن مطلب البحث العلمي هذا كان وما زال ضالة التعليم في كثير من البلدان".² بحيث تعتبر القيمة النهائية للبحث العلمي الذي ينتجه أستاذ الجامعة أو الذي يسهم في إنتاجه تقاس بالقدر الذي يعده الباحثون جزءاً لا غنى عنه في الدراسة المكثفة والترتيب المنهجي بفرع علمي أو موضوع أو مسألة أو كأداة هامة لمواصلة الجدل الفكري والعلمي، ويكون الاختيار النهائي بقيمة البحث هو ما إذا كانت المادة المنشورة تفيد في تدعيم النظرية والمعرفة القائمين أو في إبتداع أسس نظرية أو علمية جديدة³ وعلى إثر ذلك أصبح البحث العلمي يمثل عنصراً أساسياً من عناصر تقويم عضو هيئة التدريس إذ أن البحث العلمي الأصل يساعده على الرقي بممارساته المهنية في ميدان إهتمامه، كما أن التدريس الجامعي وثيق الصلة بالبحث العلمي وتشكل الأفكار الجديدة و الإكتشافات و الإختراعات عاملاً هاماً في تحفيز الطلبة لحب مجال المادة العلمية، وإذكاء

¹ بوحنية قوي، تنمية الموارد البشرية في ظل العولمة ومجتمع المعلومات، ط1، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان، الأردن، 2009، ص 310.

² عبد الرحمن عدس، إعداد عضو هيئة التدريس في الجامعات العربية، ورقة بحثية مقدمة إلى التقرير النهائي للمؤتمر الثالث للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي، حول تنمية الكفايات البشرية عربياً في التعليم العالي والبحث العلمي، بغداد، 1985، ص52.

³ السيد سلامة الحسيني، مرجع سابق، ص 355.

روح البحث والتساؤل فيه، ويوضح هذا الجزء الإسهامات الفكرية لعضو هيئة التدريس التي تضيف إلى قاعدة المعارف والتطبيقات في مجال التخصص شاملا الأبحاث المنشورة في مجلات علمية متخصصة، المؤتمرات المحكمة، المذكرات الفنية، وأوراق العمل، ومن الضروري الإهتمام بالنشر في مجلات عالمية متخصصة والتي يجب أن يميل الجزء الأكبر من إنتاج البحث العلمي لذا لا بد لعضو هيئة التدريس من إمتلاك القدرة على عمل أبحاث علمية¹

و إستنادا على ذلك وإذا ما عرجنا إلى واقع البحث العلمي في الوطن العربي فإننا نجد أن البحث العلمي يعتبر بالنسبة للدول العربية أكثر من ضرورة في وقت أصبح فيه التنافس بين الدول على من يمتلك المعرفة للسيطرة والإستغلال، وزاد الإهتمام بالبحث العلمي في القرن الواحد والعشرين بشكل كبير و متسارع، خصوصا بين الدول الغربية، فإتسعت بذلك ما يسمى بالفجوة العلمية أو المعرفية بين الدول العربية والدول الغربية ليصعب ذلك الأمر على الدول العربية في الوصول إلى مصادر المعلومات والقدرة على إستغلالها وتوظيفها في المجالات المختلفة لاسيما الإقتصادية و الإجتماعية.

وعليه فواقع البحث العلمي في الجامعات العربية هو واقع مزري ومثير للجدل فنشاطات البحث العلمي متدنية أو محتشمة مقارنة بنظيراتها في الدول الغربية المتقدمة بحيث يرى الحارثي (2011) أن البحث العلمي في الوطن العربي يعاني من ضعف شديد سواء في عملية الإنفاق، أو في برامج الجودة، فإذا نظرنا إلى الإنفاق على البحث العلمي في الوطن العربي لا تتعدى القيمة 535 مليون دولار، أي ما يساوي 11 في الألف من الدخل القومي لتلك البقية من العالم ومعظم الدول العربية لا تظهر أرقاما وإحصاءات عن الباحثين والبحث العلمي فإذا ظهر شيء من ذلك فيكون غير مطمئن ولا يتعدى ما بين

¹ردمان محمد سعيد غالب، توفيق علي عالم، التنمية المهنية لأعضاء هئية التدريس مدخل للجودة الشاملة في التعليم الجامعي، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد 1، العدد 1، الأردن، 2008، ص 178 .

(0,6 %، 0,2 %) تقريبا، كما أن حملة الباحثين في الوطن العربي هم أقل من 16 ألف باحث، وفي إحصائيات صادرة عن الجامعة العربية في العام 2006 أنه يقابل كل مليون عربي 318 باحث، في الوقت الذي تصل فيه النسبة في الغرب إلى 4500 باحثا لكل مليون شخص.¹ وكما تشير نتائج الدراسات إلى أن هناك تدنيا ملحوظا في نشر الأبحاث العلمية في الوطن العربي، فإكتفت أكثر من 22 دولة عربية بنشر أقل من 1% من مجموع ما نشر من أوراق بحثية، في المقابل كان نصيب دول الإتحاد الأوروبي 37%، الولايات المتحدة الأمريكية 34%، الهند 20%، إسرائيل 10%²

ومن ناحية أخرى نجد أن العديد من الأساتذة في مؤسسات التعليم العالي في منطقتنا العربية "لا يقرعون ولا يبحثون" ويرجع محمد مرسي ضعف الإنتاجية البحثية لأساتذة الجامعات إلى أكثر من سبب، من مثل {عدم وجود مكنتات ومعامل كافية في بعض الجامعات وربما لزحمة أعمال العمل التدريسي والإداري الملقى على عاتق الأساتذة وربما لإنشغال الأساتذة بأعمال أخرى سعيًا وراء مزيد من الدخل الإقتصادي، وربما لعدم وجود جو علمي يسمح بالتنافس وربما لعدم وجود فرق البحث.³ وفي نفس الإطار يقول إلياس الزين: "أن المتخصص العربي وخاصة في مجال العلوم يواجه التخلف الشديد، بحيث لا يجد مراكز الأبحاث، ولا المختبرات ولا المراجع الضرورية ولا المكتبات الفنية بالكتب والمراجع الضرورية ولا الجمعيات العلمية والمهنية ولا المجلات العلمية الصادرة باللغة

¹ مصطفى عبد العظيم الطبيب، ضمان جودة البحث العلمي في الوطن العربي، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد السادس، العدد 13، 2013، ص 101.

² نفس المرجع، ص 101.

³ مكتب اليونيسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية، عضو هيئة التدريس في الجامعات العربية أوضاعه وقضاياها، ورقة عمل مقدمة إلى التقرير النهائي للمؤتمر الثالث للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي، بغداد، 1985، ص 33.

العربية، فهذا التخلف العلمي يؤدي بالعالم إلى "العزلة" العملية فيشعر بأنه مفصول عن التطورات العلمية والنظريات الحديثة¹

2-3- وظيفة خدمة المجتمع :

لم تدخل هذه الخدمة في متطلبات الدور الوظيفي للأستاذ الجامعي إلا في عصر متأخر، حيث لم يعد مقبولاً في عصر جديد أن تظل الجامعات قابعة في أكاديمياتها وداخل أبراجها العاجية، فولدت في 1860 جامعات شعبية في دول غربية ووسعت جامعة أكسفورد من وظائفها في عام 1869 تحت إسم "التعليم الإضافي" أو التعليم الممتد تقدم خدماتها للجماهير في قلب المجتمع وصدر في أمريكا قانون موريل 1862 وتولدت عنه جامعات هبة الأرض وتأسلت وظيفية المجتمع ضمن وظائف الجامعة، وكما قال وود رو ويلسن رئيس جامعة برنستون: "إن القول لا يكتمل إلا إذا وضحنا أنه ليس التعليم بل روح الخدمة هو الذي يعطي للجامعة مكانتها في سجلات التاريخ للأمة".² ولكي يسهم الأستاذ الجامعي في أداء هذه الوظيفة فإنه يحتاج إلى مهارة في الإتصال مع المؤسسات الأخرى خارج الجامعة كما يحتاج إلى معرفة بفلسفة خدمة المجتمع وميادين تلك الخدمة ومهارات وضع البرامج وتخطيطها وتنفيذها هذا فضلا عن مهارات الخدمة العامة عموماً والتعليم المستمر خصوصاً³ فلا يمكن للأستاذ الجامعي أن يحقق ذاته ويثبت وجوده ما لم يكن ملتزماً بقضايا مجتمعه وبمتطلبات نموه وازدهاره ويعيش مشاكله ويجد الحلول المناسبة لها، بتقديم الإستشارات للجهات الحكومية والخاصة ونشر المعرفة عن طريق المحاضرات والندوات العامة وإجراء البحوث لصالح مؤسسات مجتمعية، وتوجيه إنتقادات للمجتمع

¹ نفس المرجع، ص 32 33.

² محمود قمبر، دراسات في التعليم الجامعي، مرجع سابق، ص 203.

³ السيد سلامة الخميسي، المعلم العربي (بعض قضايا التكوين.. ومشكلات الممارسة المهنية) ط1، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، 2003، ص 356.

والجامعة¹ فدور الأستاذ الجامعي في خدمة المجتمع يأخذ أشكالا مباشرة وغير مباشرة، فبحوثه العلمية و الاكتشافات و الإختراعات و الإستشارات التي يقدمها الأستاذ الجامعي عن طريق قسمه العلمي ومراكز البحوث في مختلف الإختصاصات يسهم بشكل مباشر في خدمة المجتمع سواء على مستوى الدولة ومؤسساتها أو على مستوى القطاع الخاص ومستوى المجتمع المدني، أما دور الأستاذ الجامعي غير المباشر في خدمة المجتمع فيتمثل في تخريج أعداد من حملة الشهادات الجامعية و الإختصاصات المختلفة سنويا و إنخراط هؤلاء الخريجين المؤهلين في العمل والإنتاج والخدمات في مؤسسات الدولة وفي القطاع الخاص وبالتالي فإن الأستاذ الجامعي سيسهم إسهاما كبيرا في رفد مختلف القطاعات بالخريجين المؤهلين²

وتأسيسا على ما سبق تعتبر الوظائف الثلاث السابقة التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع ووظائف متكاملة فكل وظيفة تكمل الأخرى وهذا يرجع إلى الجوانب المشتركة بينهم، بالإضافة إلى التداخل والترابط العضوي والتكاملي بينهم أيضا فالتدريس يثري البحث والبحث يغذي التدريس من خلال النتائج المتحصل عليها من الأبحاث، أما خدمة المجتمع فهي تستفيد من نتائج البحث العلمي و خلاصة التدريس فإذا كان هناك تقصير في إحدى الوظائف من قبل الأستاذ الجامعي أو إعطائه إهتمام أكثر لوظيفة ما على حساب أخرى فإن ذلك سيشكل حتما خلا وظيفيا وينتج عنه قصور في تحقيق الهدف العام سواء ما يخدم الجامعة أو المجتمع على حد سواء.

3- مهام الأستاذ الجامعي في الجامعة الجزائرية وفق القانون الجزائري:

¹ ضياء الدين زاهر، تقويم أداء الأستاذ الجامعي الأداء البحثي كنموذج، مستقبل التربية العربية، المجلد 1، العدد 3، 1995، ص 42.
² رياض عزيز هادي، أخلاقيات مهنة التعليم الجامعي (سلسلة ثقافة جامعية)، المجلد 11، العدد 1، جامعة بغداد، 2009، ص ص 72 . 73

فإذا كانت الوظائف السابقة هي المتعارف عليهم في مختلف الجامعات العالمية إلا أن المشرع الجزائري والوزارة الوصية على قطاع التعليم العالي قد حددا المهام التي يجب أن يقوم بها عضو هيئة التدريس في الجامعة الجزائرية، وذلك إستنادا على رتبته العلمية والمؤهل العلمي والتي حددها في ما يلي :

• **سلك الأساتذة المساعدين :**

يضم سلك الأساتذة المساعدين رتبتين :

أ- **الأستاذ المساعد قسم (ب) :**

يكلف الأستاذ المساعد قسم (ب) بما يأتي :

- ضمان الأعمال الموجهة أو الأعمال التطبيقية حسب الحجم الساعي المنصوص عليها.

- تصحيح أوراق الإمتحانات التي يكلف بها .

- المشاركة في أشغال فرقته أو لجنته البيداغوجية .

- إستقبال الطلبة ثلاث ساعات في الأسبوع من أجل نصحتهم وتوجيههم.

ب- **الأستاذ المساعد قسم (أ) :**

يكلف الأستاذ المساعد قسم (أ) بما يأتي :

- ضمان التدريس في شكل دروس أو عند الإقتضاء في شكل أعمال موجهة أو

أعمال تطبيقية حسب الحجم الساعي.

- تحضير و تحيين دروسه.

- تصحيح أوراق الإمتحانات التي يكلف بها.

- المشاركة في مداولات لجان الإمتحانات.

- المشاركة في أشغال فرقته أو لجنته البيداغوجية.

- إستقبال الطلبة ثلاث ساعات في الأسبوع من أجل نصحتهم وتوجيههم.

• سلك الأساتذة المحاضرين :

يضم سلك الأساتذة المحاضرين رتبتين

أ-الأستاذ المحاضر قسم (ب) :

يكلف الأستاذ المحاضر بما يلي :

- ضمان التدريس في شكل دروس حسب الحجم الساعي المنصوص عليه.
- تحضير و تحيين دروسه.
- ضمان إعداد المطبوعات والكتب وكل مستند بيداغوجي آخر.
- ضمان حسن سير الإمتحانات التي يكلف بها .
- المشاركة في مداورات لجان الإمتحانات وتحضير المواضيع وتصحيح أوراق الإمتحانات.

- المشاركة في أشغال فرقته أو لجنته البيداغوجية.

- ضمان تأطير نشاطات التكوين الخارجي للطلبة.

- إستقبال الطلبة ثلاث(3) ساعات في الأسبوع من أجل نصحتهم وتوجيههم.

ب-الأستاذ المحاضر قسم (أ) :

يكلف الأستاذ المحاضر قسم (أ) بما يأتي :

- ضمان التدريس في شكل دروس حسب الحجم الساعي المنصوص عليه.
- تحضير و تحيين دروسه.
- ضمان إعداد المطبوعات والكتب وكل مستند بيداغوجي آخر .
- ضمان حسن سير الإمتحانات التي يكلف بها .
- المشاركة في مداورات لجان الإمتحانات وتحضير المواضيع وتصحيح أوراق الإمتحانات.

- المشاركة في أشغال فرقته أو لجنته البيداغوجية.

- المشاركة في نشاطات التصور والخبرة البيداغوجية في مجالات إعداد برنامج التعليم ووضع أشكال جديدة وتقييم البرامج والمسارات.
- ضمان تأطير الأساتذة المساعدين في إعداد و تحيين الأعمال الموجهة والأعمال التطبيقية.
- ضمان تأطير التكوين البيداغوجي للأساتذة المترشحين.
- ضمان تأطير نشاطات التكوين الخارجي للطلبة.
- إستقبال الطلبة ثلاث (3) ساعات في الأسبوع من أجل نصحتهم وتوجيههم.¹

• سلك الأساتذة :

يضم سلك الأساتذة رتبة أستاذ ويكلف الأستاذ بما يأتي :

- ضمان التدريس في شكل دروس حسب الحجم الساعي المنصوص عليه في المادة 6.
- تحضير وتحيين دروسه.
- إعداد المطبوعات والكتب وكل مستند بيداغوجي آخر.
- ضمان سير الإمتحانات التي يكلف بها.
- المشاركة في مداورات لجان الإمتحانات وتحضير المواضيع وتصحيح أوراق الإمتحانات.
- المشاركة في أشغال فرقته و/أو لجنته البيداغوجية.
- ضمان تأطير الأساتذة المساعدين في إعداد وتحيين الأعمال الموجهة والأعمال التطبيقية.
- ضمان تأطير التكوين البيداغوجي للأساتذة المترشحين.

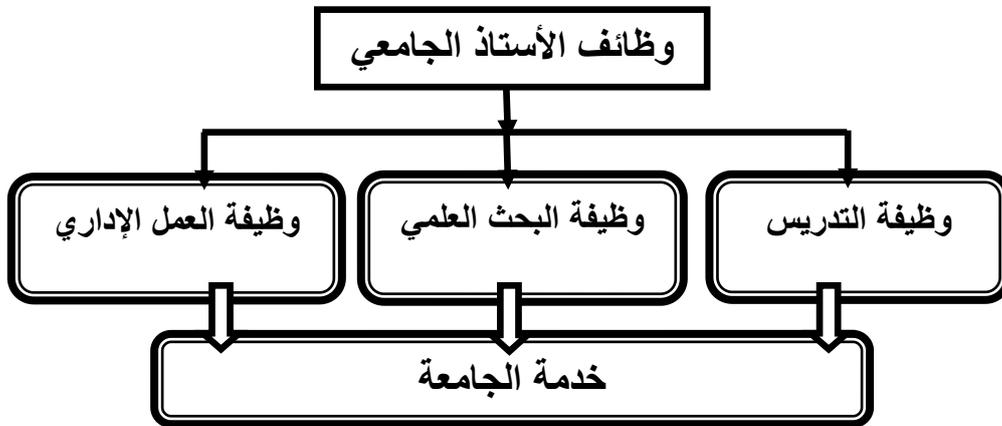
¹الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية، المرسوم التنفيذي رقم 08-130 مؤرخ في 27 ربيع الثاني عام 1429 الموافق 03 مايو سنة 2008 يتضمن: القانون الأساسي الخاص بالأستاذ الباحث.

- ضمان نشاطات التصور والخبرة البيداغوجية في مجالات إعداد برنامج التعليم ووضع أشكال تكوين جديد وتقييم البرامج والمسارات .
- إستقبال الطلبة ثلاث (3) ساعات في الأسبوع من أجل نصحتهم وتوجيههم.
- الأستاذ المميز :

يقوم الأستاذ المميز بما يأتي :

- ضمان محاضرات وحلقات وورشات على مستوى التكوين في الدكتوراه.
- إستقبال طلبة الدكتوراه من أجل نصحتهم وتوجيههم.
- المشاركة في تحديد محاور البحث ذات الأولوية في ميدانهم .
- ضمان مهام الدراسات والإستشارة والخبرة أو التنسيق العلمي و/أو البيداغوجي.
- يمكن دعوة الأستاذ المميز للقيام بمهام التمثيل لدى الهيئات الوطنية أو الدولية.

شكل 6 وظائف الأستاذ الجامعي بالجامعات الجزائرية



المصدر: من إعداد الطالبة إستنادا على ماتم الحصول عليه من الأدب التربوي والنظري.

من خلال الشكل أعلاه نلاحظ أن المهام التي يقوم بها الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية تتمثل أساسا في المهمة الأولى والتي هي **وظيفة التدريس** والتي تأخذ معظم وقت الأستاذ الجامعي ثم تأتي **وظيفة البحث العلمي** والتي تتمثل بالأساس فيما ينجزه من بحوث ومقالات ومنشورات و تأليف وترجمة والتي يقوم بها الأستاذ من أجل الحصول

على الترقية ثم تاتي **وظيفة العمل الإداري** والتي نلاحظ أن معظم الأساتذة الجامعيين يرغبون بممارسة العمل الإداري وهذا يرجع إلى أهداف شخصية ومادية، ونظرا لما تتطلبه هذه الوظيفة من جهد ووقت فإنها تشغل الأستاذ الجامعي عن أداء وظيفتي التدريس والبحث العلمي ثم نجد **وظيفة خدمة الجامعة** لأن كل ما يقوم به الأستاذ الجامعي من تدريس وبحث علمي يخدم الجامعة ويساعدها على تحقيق أهدافها أما فيما يخص **وظيفة خدمة المجتمع** فنجد بأنها غائبة تماما أو مغيبة فبالرغم من أنها تعد من الوظائف الأساسية والمهمة التي يمارسها الأستاذ الجامعي إلا أنها لا تحظى بإهتمام الأستاذ فلا نكاد نلمس لها أثرا وهذا إن دل على شيء إنما يدل على حقيقة إنفصال الجامعة عن المجتمع وأنا لحد الآن لم نستوعب العلاقة التأثيرية بينهما وأن تطور المجتمع وازدهاره لا يكون إلا عن طريق الجامعة التي توفر للمجتمع آليات ذلك التطور والتقدم وعليه فإننا نجد أن الأستاذ الجامعي يساهم من خلال وظيفتي التدريس والبحث العلمي في خدمة الجامعة وهذه الأخيرة تقوم في النهاية من خلال مخرجاتها بخدمة المجتمع وذلك من خلال تخريج طلبة بتخصصات مختلفة فقط، وعليه نجد الإختلاف واضح بين وظائف الأستاذ الجامعي في الجامعات الغربية والجامعات العربية لأننا وجدنا أن الجامعات الغربية تركز أكثر على وظيفة البحث العلمي والدليل نسبة الأبحاث العلمية التي تنجزها الهيئة التدريسية و إحتلال جامعاتها المراكز الأولى في البحث العلمي بالإضافة إلى وظيفة التدريس التي لا تقل أهمية عن البحث العلمي وخدمة المجتمع التي تأخذ حصة مميزة في أداء الأستاذ الجامعي بها .

- أما فيما يخص المهام التي حددها المشرع الجزائري بالنسبة للأستاذ الجامعي ومن خلال إستقراء للواقع فإننا نجد أن بعض تلك المهام غير مطبقة أو أنه ينتابها القصور خصوصا في النقاط التالية :

- تحضير و تحيين دروسه.

- ضمان إعداد المطبوعات والكتب وكل مستند بيداغوجي آخر.
- إستقبال الطلبة ثلاث ساعات في الأسبوع من أجل نصحتهم وتوجيههم.
- ضمان تأطير نشاطات التكوين الخارجي للطلبة.

فالبنسبة للتأطير فإن مستوى التأطير في الجامعة قد إنخفض كما ونوعا بصورة خطيرة خلال 15 عاما الأخيرة فعلى المستوى الكمي ،بلغت نسبة التأطير الإجمالية من أستاذ واحد لكل 10 طلبة إلى أستاذ واحد لكل 23 طالبا خلال الفترة الممتدة ما بين 1985 و1999 أما على المستوى النوعي ،فهناك ركود في عدد الأساتذة المتحصلين على شهادات ما بعد التدرج مقارنة بعدد المسجلين ،مما أدى إلى إنخفاض نسبة التأطير¹ حيث إنتقلت من أستاذ واحد لكل 93 طالبا سنة 1985 إلى أستاذ واحد لكل 167 سنة 1998 إلى أستاذ واحد لكل 155 طالب في سنة 1999 ،وتعد هذه النسبة منخفضة مقارنة بنسبة التأطير في دول أخرى.

ورغم التزايد في عدد الأساتذة حيث إرتفع عدد الأساتذة العاملين في مؤسسات التعليم العالي الجزائري إلى 28371 أستاذ (25229 أستاذ دائم منهم 68 أستاذا أجنبيا، و3142 أساتذة شركاء) في الدخول الجامعي 1998/ 1999 وهذا ما يعكس تطورا كبيرا في عدد الأساتذة في الجامعات² وعليه ما زالت الجامعة الجزائرية تعاني من نقص كبير في عدد الباحثين وهجرة الكثير منهم لأسباب عدة فحسب إحصائيات 2004 قدر عدد الباحثين الناشطين في الهيئات الخاصة بالبحث العلمي بـ 4750 باحث، في حين قدر العدد الإجمالي للباحثين بحوالي 165 باحثا تقريبا لكل 1000,000 من السكان وتبقى هذه

¹ بوحنية قوي، وآخرون، قياس جودة إدارة أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الجزائرية (دراسة إستطلاعية على أعضاء هيئة التدريس بكلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة ورقلة)، ورقة بحثية مقدمة إلى المؤتمر العربي الدولي لضمأن جودة التعليم العالي، 2012، ص536 .

² بوحنية قوي وآخرون ،مرجع سابق، ص536.

النسبة بعيدة جدا عن المتوسط العالمي¹ فبالإضافة إلى نقص نسبة التأطير في الجامعة هناك أيضا نوعية التأطير على الطلبة وما طرحه من مشاكل خاصة فيما يخص التوجيه والإرشاد والمتابعة فالكثير من الطلبة يواجهون مثل هذه المشاكل مع المؤطرين يمكن إرجاع ذلك إلى :

- عدم إكترات ولامبالاة الأستاذ الجامعي .
 - إنخفاض المستوى المعرفي للأستاذ الجامعي .
 - نقص وإنعدام التكوين والتدريب بالنسبة للأستاذ الجامعي.
 - إهتمام وإنشغال الأستاذ الجامعي بالعمل الإداري على حساب التدريس و التأطير
- كما نجد أيضا تقصير الأستاذ الجامعي في جانب إستقبال الطلبة ثلاث ساعات في الأسبوع من أجل نصحهم وإرشادهم وهذا إن دل على شيء إنما يدل و يفسر ضعف العلاقة بين الأستاذ الجامعي والطالب في الجانب البيداغوجي ،كما نجد أيضا تحيين الدروس فإننا لا نجد تجديد وتحديث للمعلومات في الدروس.

4-المعوقات المؤثرة على أداء الأستاذ الجامعي:

إن الأستاذ الجامعي يعتبر كائن إجتماعي، لا يعمل في فراغ و بمعزل عن الظروف المحيطة به سواء تلك الظروف داخلية كانت أو خارجية والتي لها تأثير كبير على أدائه التدريسي أو البحثي على حد سواء ،ونظرا لطبيعته الإنسانية و الإجتماعية فهو يتأثر بمن حوله ،فإن الحقيقة التي يمكن أن نوردتها هو أن أداء الأستاذ الجامعي يتأثر بكل ما هو محيط به ويمكن إجمال تلك المعوقات في:

أ-المعوقات الداخلية (الأكاديمية والإدارية) :

تشكل البيئة الداخلية التي يعمل فيها الأستاذ الجامعي مكانا مهما وهاما بالنسبة للأستاذ الجامعي ،لأنها ستكون بمثابة المحفز أو المثبط لأداء العمل بالنسبة له،فعمل الأستاذ

¹ نفس المرجع،ص 537.

داخل الجامعة و إحتكاكه ومعايشته للواقع بها يكون له تأثير إما سلبي أو إيجابي على أدائه ،بحيث يشير محمد شحات الخطيب إلى أن تلك المعوقات التي تواجه الأستاذ الجامعي وتؤثر على أدائه تتمثل في:

- عبء العمل التدريس .
 - الإفتقار إلى برامج الإعداد والتأهيل التربوي.
 - الإفتقار إلى التقويم والمتابعة لأعضاء هيئة التدريس.
 - عدم توافر مهارات إستخدام التكنولوجيا.
 - عدم توافر الحرية الأكاديمية.
 - عدم الإحساس بالأمن الوظيفي.
 - العلاقات السلبية و الإتصال غير الجيد بين أعضاء هيئة التدريس .¹
- ويضيف مرسي أيضا إلى نقص المراجع وعدم العناية بالمكتبة الجامعية المتخصصة والتي تساعد الأستاذ الجامعي على أداء أدواره .

ب- معوقات متعلقة بالطالب:

وهي التي تشكل مختلف المعوقات بالنسبة للأستاذ الجامعي بصفته مدرس يقوم بعملية التدريس فهو يتفاعل مع الطلبة بشكل مباشر وبكل ما يصدر عنهم لذلك يمكن إجمال تلك المعوقات في:

- تدني المستوى العلمي والفكري للطلبة.²
- اللامبالاة والإهمال و الإتكال بشكل كبير على الأستاذ.
- إهتمام الطلبة بالعلامة أكثر من إهتمامهم بالمادة.

¹سناني عبد الناصر، الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي المبتدئ في السنوات الأولى من مسيرته المهنية، أطروحة دكتوراه في علم النفس العيادي (دراسة غير منشورة)، جامعة منتوري، قسنطينة، 2011-2012، ص ص 126 127.

² فوزية عبد الغفور، المشكلات التي تواجه عضو هيئة التدريس وتؤثر على مستوى أدائه الوظيفي بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد 85، الكويت، ص ص 89 128.

- ضعف استخدام المكتبة وقلة القراءة.
- الغياب المتكرر للطلبة عن حضور المحاضرات.
- عدم إحترام بعض الطلبة للأستاذ وذلك من خلال السلوكات التي تصدر منهم.
- ج- معوقات متعلقة بالجامعة:** إن الأستاذ الجامعي يعمل داخل الوسط الجامعي بحيث يعتبر هذا الفضاء الذي يعمل بداخله له من التأثير الواضح على أدائه بشكل مباشر أو غير مباشر ويمكن إجمال تلك المعوقات في:
- لقد بينت الدراسة التي أجراها **عبد الله المجيدل (1999)** حول المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة دمشق فتوصل إلى عدة نتائج من بينها:
- غياب الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال الحاسب الآلي.¹
- عدم توفير لهم الدوريات العلمية المتخصصة .
- ضعف التواصل العلمي بينهم وبين نظرائهم في الجامعات العربية.
- عدم تزويد مكاتب الجامعة بالجديد لمساعدة عضو هيئة التدريس في متابعة ما يستجد في إختصاصه.
- غياب الرحلات الإستطلاعية العلمية لعضو هيئة التدريس.
- عدم تقديم تعويضات لهم ،وتفشي روتين العمل الإداري.
- عدم توافر غرف مناسبة لهم وعدم إشراكهم في صنع القرارات الصادرة عن الجامعة.
- عدم أخذ الكفاءات العلمية في الحسبان عند التعيين في المناصب الإدارية .
- عدم الإنسجام بين الإداريين و الأكاديميين.
- قلة التقدير الإجتماعي من الكلية أو القسم.

¹آلاء محمد النمري،الصعوبات الإجتماعية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا،رسالة ماجستير في علم الإجتماع(دراسة غير منشورة) ،الرياض،السعودية،2013-2014،ص10.

- البعد عن الموضوعية عند تقويم المدرس الجامعي.
- تدني مستوى الخدمات المتوافرة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة (مكتبة خاصة للمطالعة، مطاعم، قاعة أنترنت...).
- المناخ العلمي في الجامعة غير مشجع على روح المنافسة بين أعضاء هيئة التدريس.

بالإضافة إلى ذلك تدني الأجر أو إنخفاضه مقارنة مع ما يبذله الأستاذ الجامعي من مجهودات يكون الأجر غير متوافق معها فإن ذلك سيؤدي إلى إنعدام الدافعية لديه، خصوصا ونحن نعلم أن الأستاذ الجامعي يشكل فئة النخبة في المجتمع فهو يطمح إلى أن يكون الأجر مرتفع كي يسمح له لذلك بالعيش عيشة كريمة من منطلق المكانة التي يحظى بها، أما فيما يخص السكن فإن هناك العديد من الأساتذة يشكون من عدم توفرهم على سكنات فإما يلجؤون إلى الكراء أو أن المساكن التي يسكنون بها غير لائقة لهم، وكذلك الأمر بالنسبة للنقل وعدم إيجاد الأستاذ لوسائل التنقل فهذا الأمر ليس بجديد فقد تناولته العديد من الدراسات خصوصا تلك الدراسات والتي أكدت على وجود حاجات يرغب الفرد العامل بتحقيقها داخل بيئة العمل ونجد في هذا الإطار دراسة أبراهام ماسلو والتي كشفت و أكدت بأن هناك تدرجا هرميا للحاجات في مستويات تبدأ في القاعدة بالحاجات الفيسيولوجية (الأولية) مثل الحاجة للطعام والشراب ثم تأتي الحاجة الأمن الذي يدفع الناس إلى تجنب الخطر، وفي المستوى الرابع تأتي الحاجة إلى التقدير وذلك لإكتساب إحترام الفرد لنفسه و إحترام الآخرين له وأخيرا يأتي مستوى تحقيق الذات أي الرغبة في أن يصبح الفرد كل ما يمكن أن يكون أو كل ما تؤهله إمكانياته أن يكونه¹ بحيث يتضح أن الفرد داخل بيئة العمل فهو يحتاج إلى تحفيز يدفع به لأداء أفضل وتتكون الحوافز عادة من حوافز مادية تتمثل أساسا في : الأجر وضمان إستقرار

¹طلعت إبراهيم لطفى، علم إجتماع التنظيم، ب ط، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، 2007، ص 107 .

العمل، ظروف وإمكانيات العمل ساعات العمل، ساعات الراحة كما هناك حوافز غير مادية تتمثل أساسا في : الحاجة إلى التقدير الترقية، المدح والثناء، والجدير بالذكر أن عدم توفر أي من الحوافز السابقة يؤدي إلى الشعور بالملل والكره والإحباط النفسي والذي تتولد عنه عقدة الحرمان التي تبقى مصاحبة إلى غاية تحقيقها.

د- معيقات متعلقة بالمجتمع:

الأستاذ قبل أن يكون أستاذ بالجامعة هو فرد من المجتمع ونتاج عنه بتلقيه كل قوالب السلوك والأفكار والقيم والعادات والتقاليد وبهذا لا يكون غريبا عن المجتمع الذي نشأ فيه، فهو يتفاعل مع غيره من الأفراد ويتأثر بنتائج ذلك التفاعل و لعل أهمها نظرة الناس إليه، ومدى توفر بيئة إجتماعية مساعدة وداعمة للأستاذ الجامعي كالثقافة السائدة في المجتمع و إحترامها للعلم والعلماء أو العكس، فإذا كان المجتمع ينظر إلى الأستاذ الجامعي نظرة إحترام وتقدير وإعطائه المكانة التي يستحقها فإن ذلك سيدفع بالأستاذ إلى الإحساس بمشكلات المجتمع ودراسة كل ما يتعلق بها ومحاولة إيجاد حلول لها لكن إذا كان العكس فإن الأمر سيدفع به عن العزوف عن العمل لاسيما في مجال البحث العلمي خصوصا في تأثير العلاقات الإجتماعية عليه من نواحي عديدة ويتشكل بذلك حاجز بين الأستاذ وبين المجتمع الذي يعيش فيه ويشعر كأنه يعيش عزلة إجتماعية فيؤثر كل ذلك على أدائه داخل الجامعة ككل.

إن الحديث عن المعوقات التي تطرقنا إليها سلفا تمثل حقيقة مشكلات تعيق أداء الأستاذ الجامعي على أداء مهامه سواء ما تعلق ذلك بالطالب أو الجامعة أو المجتمع، ولكي تتمكن الجامعة من الحصول على أداء جيد للأستاذ الجامعي فلا بد وأن توفر له كل ما يحتاجه في العمل التدريسي أو البحثي، كذلك إذا كان المجتمع يريد من الأستاذ أن يكون مبدعا ومبتكرا يفيد أفراد المجتمع ككل فلا بد أن تعطيه المكانة والقيمة

التي يستحقها. كذلك تجدر الإشارة بنا هنا إلى القول أن الجامعات الغربية تعمل على توفير بيئة ملائمة للأستاذ الجامعي لديها للإبداع و الابتكار أما الجامعات العربية فلا تعمل على توفير تلك البيئة للأستاذ العامل لديها لذلك تجد الأستاذ دائم الشكوى والتذمر من الظروف المحيطة به والتي يعمل في إطارها لذلك يلجأ الكثير من الأساتذة لاسيما أصحاب الكفاءات إلى الهجرة إلى الجامعات الغربية هذه الأخيرة التي تلجأ إلى استخدام كل المغريات سيما المادية لجذب الكفاءات من الدول العربية وهنا تصبح الدول العربية تزرع والدول الغربية تحصد الثمار.

5- تقويم أداء الأستاذ الجامعي :

يعد الأستاذ الجامعي في أي جامعة الأداة الفاعلة لتنفيذ خطط وبرامج الجامعة، ونظرا للتغيرات التي تشهدها منظومة التعليم العالي على مستوى المعرفة والمعلومة، حتم ذلك عليها إعادة النظر في خططها وبرامجها وفلسفتها وأهدافها ووظائفها وما دام الأستاذ الجامعي يعمل على تنفيذ تلك البرامج والخطط فإن الوصول إلى تحقيق الفاعلية تعتمد على اعتماد بعض الطرق للوصول إلى ذلك، فمعظم جامعات الدول سواء الغربية منها أو العربية تعتمد على طريقة تقييم أداء الأستاذ الجامعي بشكل دوري بغرض الوقوف على المستوى الذي هم عليه ويكون هنا مركز الإهتمام ينصب حول الأداء وتحسينه، وقد ورد في دليل¹ التقويم الذاتي و الإعتقاد العام للجامعات العربية على ضرورة أن تقوم الجامعة بوضع خطة مستقبلية لتوفير أعضاء هيئة تدريس أكفاء في كل تخصص وحسب حاجات ذلك التخصص على أن تتضمن الخطة برامج محددة للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس وتطوير كفاءاتهم العلمية والبحثية والمهنية، وقد إشتراط الدليل على الجامعات

¹ عماد أبو الرب، عيسى قدارة، تقويم جودة أداء أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي، المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي، المجلد 1، العدد 1، 2008، الأردن، ص 74 .

بضرورة وجود نظم وبرامج واضحة لتقويم أداء أعضاء الهيئة التدريسية كشرط من الشروط الأساسية للإعتماد العام وكنصر أساسي في عملية التقويم الذاتي للجامعات، وقد أشار كل من **وتكنس وتوماس** إلى أهمية تقويم الأستاذ الجامعي لغايات تحسين مستوى الأداء وزيادة فعالية التدريس، إذ لا بد من الإعتماد نظام للجدارة و الإستحقاق في التعيين والترقية والتثبيت وتقديم الحوافز¹

كما ترى **نادية محمد عبد المنعم** أن تقويم الأداء يرمي إلى التعرف على الأهداف التي يسعى التعليم الجامعي إلى تحقيقها، وهذه الأهداف لا تقتصر على تحقيق الكفاءة والفعالية بل تشمل أهداف الإستمرار، التواصل والنمو والمرونة والتكيف وبالتالي فهي تشمل كل الأهداف الطويلة الأجل و قصيرة². ويعرفه بوما **جارتنز وجاكسون** بقولهما: "التقويم إجرائيا يتضمن ثلاث خطوات رئيسية :

الخطوة الأولى: جمع البيانات اللازمة بإستخدام الوسائل المناسبة.

الخطوة الثانية: إصدار أحكام قيمية على البيانات.

الخطوة الثالثة: إتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بموضوع التقييم.³

5-1- أهمية تقويم أداء الأستاذ الجامعي :

يحتل تقويم الأستاذ الجامعي مكانة هامة لدى الكثير من الجامعات الغربية و العربية كما أنه يعتبر أساسي وضروري بالنسبة لأي جامعة تسعى لتطوير نفسها لذلك تكمن أهمية تقويم أداء الأستاذ الجامعي في :

¹ خالد احمد الصرايرة، الأداء الوظيفي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، مجلة جامعة دمشق، المجلد 1، العدد (1-2)، الأردن، 2011، ص 603.

² قمر بخيت محمد ماجي، أثر تقويم عضو هيئة التدريس في ضمان الجودة والنوعية، ورقة بحثية مقدمة إلى المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم العالي، 2012، ص ص 10 33 .

³ نفس المرجع، ص ص 10 33.

- التعرف على مواطن القوة والضعف لدى عضو هيئة التدريس بما يحقق العملية التعليمية وبما يساعد على تحقيق أهدافها.
- تسليط الضوء على إنجازات الهيئة التدريسية وتشجيعهم على تطوير كفاءاتهم.
- مساعدة عضو هيئة التدريس على تعزيز أدائه في التدريس والبحث العلمي وخدمة الجامعة والمجتمع.¹
- تحديد مدى حاجة أعضاء هيئة التدريس في الجامعة للتطوير والتدريب لتحسين الأداء.
- تحسين جودة مخرجات الجامعة.
- إعادة النظر في الخطط والبرامج خصوصا تلك المتعلقة بمستوى تأهيل وتدريب الأساتذة الجامعيين.
- الوقوف على أهم النقائص والمعوقات التي تقف أمام تحقيق الأهداف المسطرة.

5-2- أساليب تقويم أداء الأستاذ الجامعي :

نظرا للأهمية التي يحتلها تقويم الأداء بالنسبة للأستاذ و الجامعة فإن العديد من الجامعات تستخدم عدة أساليب في تقويم أداء أساتذتها لتتوفر لهم بذلك المعلومات الكافية حول الأداء الحالي لأساتذة الجامعة ومحاولة التنبؤ بالأداء المستقبلي عن طريق إتخاذ التدابير اللازمة لتحسين أداء الأساتذة الجامعيين، فقد يقوم الأستاذ من طرف نفسه أو من طرف طلبته أو من طرف زملائه.

وفي ما يلي سوف نتطرق إلى مجموعة من الأساليب التي تستخدم في تقويم أداء الأستاذ الجامعي من بينها :

أ-تقويم الطلبة لعضو هيئة التدريس :

¹خالد احمد الصرايرة،المرجع السابق، ص 609 .

إن فكرة تقويم الطلاب لأساتذتهم تقوم على مبدأ مهم وواقعي في كافة العلاقات الإنسانية، وهو إن الأقر على تقويم الجودة النوعية للمنتج هو مستهلكه والمستفيد الأول منه، بإعتباره العنصر المستهدف من الإنتاج، ومن ثم فإن رأيه وتقويمه لما يقدم له يساعده كثيرا في تطوير الأداء¹

وهذا بإعتبار الطلبة هم المستهلكون الحقيقيون للمعرفة، لذلك تعتمد الجامعات على رأي الطلبة في تقويم أعضاء الهيئة التدريسية فيها، فالطالب هو محور العملية التعليمية-التعلمية، وهو الذي يمر بالخبرة التعليمية ويمكن الإعتماد على تقييمه كأحدى الوسائل التي يمكن إستخدامها لذلك، كما يمكن الإستفادة من تقويم الطلبة في تحديد الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس القدامى منهم والجدد، حتى تعمل الجامعات على تقادي ذلك من خلال عقد ورش العمل التي ترفع كفاية التعليم².

ب-التقويم الذاتي لعضو هيئة التدريس :

يقوم به عضو هيئة التدريس بنفسه بجمع معلومات عن أدائه وتدريبه ومحاولة الإستفادة منها في تطوير نفسه، وقد تم تصميم نماذج موجهة للقيام بذلك تتضمن النقاط والعناصر التي توضع في الإعتبار عند إجراء عملية التقويم الذاتي³ فالضرورة تحتم على الأستاذ الجامعي أن يضع نفسه عقلا ووجدانا موضع المتعلم (الطالب) الذي يميز، في كثير من الأحيان، بين المعلومات القديمة البالية والمعلومات الجديدة الأصيلة وبين الطريقة المشوقة والمرغبة في التعلم، وبين الطريقة المنومة التي تमित الذهن، ولعل أهم

¹ صلاح أحمد محمد أحمد، عبد الرحمن أحمد محمد علي حجة، تقويم الكفايات المهنية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة كسلا من وجهة نظر طلابهم، مجلة جامعة كسلا، العدد 1، أبريل 2012، ص 68 .

² يوسف عبد الوهاب أبو حميدان، ساري سواقد، الصفات الواجب توافرها في عضو هيئة التدريس كما يراها طلبة جامعة مؤتة، مجلة دمشق، المجلد 24، العدد 1، دمشق، 2008، ص 176.

³ يوسف أحمد صالح، تنمية أداء الأستاذ الجامعي وتقييمه في ظل الجودة الشاملة للتعليم العالي، أبحاث الندوة الثالثة حول "الجودة في التعليم العالي بالعالم الإسلامي، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، 2010، ص 320.

أساليب النقد الذاتي المراجعة الدورية للدروس والمحاضرات التي يلقيها الأستاذ سنة بعد أخرى بهدف إثرائها وتعديلها أو تعديل بعض أفكارها إنطلاقاً من :

أ- ما يتوفر لدى الأستاذ من مراجع حديثة ومعاصرة.

ب- الدروس والمحاضرات التي يلقيها أصحاب الخبرة من الأساتذة والباحثين في المواد التي يشرف الأستاذ على تدريسها ،وكم يفاجأ الأستاذ عندما يتجرد من الذاتية و التعالي فيقر قراءة ناقدة بما يقدمه من معارف ومعلومات وكيف يقدمه؟بثغرات كثيرة على المستوى المعرفي والمنهجي .¹

ج-تقويم الزملاء لعضو هيئة التدريس :

يتم من خلال تشكيل فريق مكون من ثلاثة أعضاء يختار أحدهما عضو هيئة التدريس ويختار الثاني رئيس القسم والثالث يكون بالإتفاق بينهما عليه ويفضل أن يكون أحد الأعضاء من خارج القسم ويقوم الفريق بفحص الجوانب التالية:

كفاية المادة التعليمية المقدمة ومناسبتها للطلاب ومناسبة وسائل التقويم المتبعة في المقرر الدراسي وفاعلية الطرق المستخدمة في المقرر الدراسي ويعتمد الفريق في فحص لهذه الجوانب على ما يقدمه عضو هيئة التدريس لهم وعلى ملاحظتهم له أثناء تدريسه وبالتنسيق معه .²

د-تقويم رئيس القسم :

يعتبر تقويم رئيس القسم لأداء عضو هيئة التدريس من الأمور المهمة كونه المسؤول الأول والمباشر لعضو هيئة التدريس فالمفترض أن يكون على علم ودراية بمستوى أدائه بالإضافة إلى الكفاءة ومدى تعاونه ونشاطه في العمل وذلك من أجل تحقيق موضوعية

¹ محمد صاري،التقويم وأثره في تحسين أداء الأستاذ الجامعي،أبحاث في اللغة والأدب الجزائري،مجلة المخبر،جامعة باجي مختار،عناية، الجزائر،ص 12.

²محمد صاري،مرجع السابق،ص 12.

أفضل تساعد على إتخاذ القرارات الصائبة فيما يتعلق بالوضع الوظيفي كالترقية والتنشيط ومنح الحوافز وغيرها من الأمور المتعلقة بالجانب الإداري ولقد أشار كل من الدهشان والسيسي أن مسؤوليات رئيس القسم العلمية و التعليمية : "وضع تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس بالقسم وتوجيه أدائهم ومعالجة وتخطيط برامج ودورات لنموهم المهني، ومتابعة التزامهم بآداب السلوك الذي تقننه مهنتهم و إقتراح خطة للبحوث في القسم ومتابعة تنفيذها وتشجيع أعضاء القسم على البحث الفردي والجماعي حيث أن هذه الأعمال من مسؤولياتهم.¹

بحيث نجد أن تقويم أداء الأستاذ الجامعي له أهمية كبيرة سواء بالنسبة للأستاذ الجامعي أو بالنسبة للمؤسسة الجامعية لما له من نتائج إيجابية من شأنها أن تقضي على كل قصور أو نقص فيما يخص جانب الأداء للأستاذ الجامعي لتفادي النقائص على مستوى الأداء التدريسي أو البحثي أو خدمة المجتمع، وذلك لتتمكن الجامعة من تحقيق أهدافها والوصول إلى جودة مخرجات فعليه تضمن لها القدرة على المنافسة والتكيف مع مختلف التغيرات و تحقيق الفعالية وبالتالي الإستمرار والبقاء.

خلاصة الفصل:

وفي ختام هذا الفصل، حيث تطرقنا إلى الأداء بشكل عام لأنه يعد المتغير الأهم بالنسبة لأي منظمة، لأن بقاءها و إستمراريتها يتوقف على نوعية الأداء الذي يصدر عن الأفراد العاملين لديها، فلا ضير أننا نجد منظمات وصلت إلى تحقيق نتائج إيجابية و ذلك بفضل سياستها الترشيدية والعقلانية للمورد البشري، فإذا كان الأداء يحتل تلك المكانة في كل المنظمات، فلا عجب أن يكون المكانة التي يحتلها في الجامعة أكثر أهمية

¹ندى علي سالم الهويد، مساهمة تقويم أداء عضو هيئة التدريس في رفع جودة التعليم الجامعي، رسالة ماجستير (دراسة غير منشورة)، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، 2013، ص 31.

وبفارق كبير، بإعتبار أن الجامعة تشكل المكان الذي يتشكل فيه وعي الأفراد نحو العمل بمختلف تلك المنظمات الموجودة بالمجتمع، ولكي تحقق الجامعة ذلك الهدف فلا بد أن تتوفر على أساتذة أكفاء يقومون بوظائفهم ومهامهم على أكمل وجه لأن أداء الجامعة في تحقيق مخرجاتها متوقف بالأساس على جودة أداء الأستاذ الجامعي في المجال التدريسي والبحثي لأنه المساهم الأكبر في تحقيق أهداف الجامعة، ولكي تصل الجامعة إلى تحقيق أهدافها لا بد لها من إعطاء نوع من الإهتمام للأستاذ الجامعي والتركيز على ظروفه الإجتماعية والمهنية، التي تشكل عوامل مؤثرة على أدائه الوظيفي، وهذا من خلال آليات مختلفة كتوفير أجر عالي وسكن محترم بالإضافة إلى توفير التكوين المستمر و الحوافز المادية والمعنوية وتوفير مناخ علمي ملائم للعمل لاسيما في مجال التدريس والبحث العلمي .

الباب الثاني:

الجانب الميداني للدراسة

الفصل الأول:

البناء المنهجي للدراسة الميدانية

- تمهيد
- مجالات الدراسة
- التعريف بميدان الدراسة
- المنهج المستخدم في الدراسة
- أدوات جمع البيانات
- عينة الدراسة
- خصائص أفراد العينة
- خلاصة

تمهيد :

يعتبر الجانب النظري مهما جدا بالنسبة للباحث وذلك بالتعرف على موضوع الدراسة من خلال التأصيل النظري والمفاهيمي، إلا أنه يعد ناقص ما لم يكتمل بالجانب الميداني الذي يعد ترجمة فعلية للظاهرة المدروسة وفق معطيات واقعية يقوم الباحث بجمعها وتحليلها وعلى هذا الأساس تتم ترجمة الواقع بلغة معاشة.

وتكملة لما سبق سنتناول في هذا الفصل الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية والتي تعتبر خطوة جد هامة في تحديد مسار البحث بحيث سنتطرق فيه إلى المجالات الدراسة: من (حيث المجال المكاني، والمجال البشري، والمجال الزمني)، ثم التطرق إلى المنهج المستخدم في دراستنا، كما سيتم التطرق إلى (التعريف بميدان الدراسة ومحاولة معرفة والتعمق أكثر في المؤسسة التي قمنا باختيارها لإجراء دراستنا فيها ، ثم التطرق إلى التقنيات التي قمنا باستخدامها لجمع المعلومات في دراستنا إلى نوع العينة وطريقة توزيعها وأخيرا التطرق إلى عرض وشرح لخصائص مجتمع البحث من حيث (الجنس، الإختصاص، الرتبة العلمية ، سنوات العمل،.....).

1-مجالات الدراسة:

يمكن حصر مجالات الدراسة في الحدود التالية:الحدود البشرية،الحدود الزمنية،الحدود الجغرافية.

• المجال البشري :

أجريت هذه الدراسة على عينة من أساتذة جامعة الجلفة بالكليات التالية (كلية العلوم والتكنولوجيا،كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ،كلية الآداب واللغات والفنون،كلية أقتصاد والتسيير،كلية الحقوق والعلوم السياسية،كلية علوم الطبيعة والحياة).

• المجال المكاني :

أجريت هذه الدراسة في جامعة زيان عاشور،وقد قمنابالتطرق إلى(تاريخ إنشائها ،الهيكل البيداغوجية بها ،المخابر البحثية بها).

• المجال الزمني :

بدأت الدراسة بمرحلة القراءات الأولية ومحاولة جمع المادة العلمية ،وذلك تدعيما للخبرة التي إكتسبناها في مجال العمل فيما يخص موضوع الدراسة" تأثير العوامل السوسيو مهنية على أداء الأستاذ الجامعي " ،بحيث إمتدت هذه الدراسة في شقها النظري والميداني طيلة الفترة الزمنية للسنوات الجامعية(2018/2022)،وانطلقت الدراسة الميدانية بداية شهر جانفي 2021،حيث شرعت الباحثةفي جمع بعض المعلومات التي تساعدنا على العمل البحثي ،وهذا من أجل توزيع الإستمارة ،إلى أنها توقفت بسبب وباء كورونا التي كانت عائق كبير جدا لنا في إستكمال الجانب الميداني،وتم إستئناف العمل في فيفري2022 ،حيث قمنابتوزيع الإستمارات على الأفراد الممثلين لعينة الدراسة،وتم إسترجاعها في شهر ماي 2022 .

- يمكن أن نميز بين مرحلتين مرت بهم دراستنا وهي كالآتي :

المرحلة الأولى: في هذه المرحلة قمنا بدراسة إستطلاعية في ميدان البحث، وهذا من خلال زيارتنا لجامعة زيان عاشور-الجلفة- وتقديم شروحات حول طبيعة الدراسة بمختلف المحاور بمختلف المحاور، التي تشكل إشكالية الدراسة، بالإضافة إلى أخذ الموافقة من طرف المسؤولين لإجراء الدراسة.

المرحلة الثانية: بعد الموافقة النهائية من طرف الجامعة-زيان عاشور-الجلفة، وبعد عرض الإستمارة على مجموعة من الأساتذة لأجل تحكيمها وضبطها، قمنا بتوزيع الإستمارة على الأساتذة الجامعيين البالغ عددهم (806) أستاذ، إذ تم توزيع 200 استمارة وتم استرجاع 128 إستمارة.

2-التعريف بميدان الدراسة :

2-1-لمحة تاريخية عن جامعة زيان عاشور بالجلفة:

إنطلق التعليم العالي بولاية الجلفة بإنشاء معهد وطني للتعليم العالي للإلكترونيك والذي إفتتح أبوابه خلال السنة الجامعية 1990/1991 م، وذلك بعد المجهودات التي قامت بها السلطات الولائية والمحلية نظرا لإحتياجات المنطقة لمثل هذه المعاهد والذي يعتبر كمكسب علمي وتتموي سواء من حيث الهياكل والبناءات أو من حيث التأطير وإستقبال الطلبة الجامعيين، بإعتباره كمكانة تعليمية بيداغوجية هامة يوفر على الطلبة متاعب التنقل والإيواء خاصة القاطنين بتراب الولاية.

ولقد شهد المعهد عدة تغيرات سواء البيداغوجية أو الإدارية أو على مستوى المجالات الأخرى بفضل نخبة من الأساتذة والإداريين، حيث جعلوا من هذا المعهد يرتقي إلى مركز جامعي بموجب المرسوم التنفيذي رقم 2000/197 وذلك في شهر جويلية من نفس السنة.

وبعد التطورات البارزة التي عرفها المركز والتوسع الذي شهده سواء على مستوى التخصصات المفتوحة أو على مستوى الهياكل البيداغوجية، وخلال السنة الجامعية

2009/2008 تم إرتقاء المركز الجامعي إلى جامعة وذلك بموجب المرسوم التنفيذي رقم 09/09 المؤرخ في جانفي 2009 .

2-2- هيكلة جامعة زيان عاشور بالجلفة:

تتخر جامعة زيان عاشور بالجلفة داخل المقر الرئيسي بهياكلها القاعدية حيث تتربع على مساحة شاسعة محفوفة بالمساحات الخضراء ،كما تحتوي على 06 كليات وهي:

- كلية الآداب واللغات والفنون
- كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
- كلية الحقوق والعلوم السياسية
- كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
- كلية العلوم والتكنولوجيا
- كلية علوم الطبيعة والحياة
- كلية الإعلام الألي والرياضيات

كما تضم جامعة الجلفة في العموم على هياكل إدارية و بيداغوجية كلاهما يقوم بدورهما المنوط بهما ويتكونا بالتفصيل من :

أ:التنظيم البيداغوجي:

- نيابة مديرية الجامعة للتكوين العالي والتكوين المتواصل والشهادات وتتفرع إلى :

* مصلحة التعليم والتداريب والتقييم

*مصلحة الشهادات والمعادلات

*مصلحة التكوين مابعدالتدرج والتأهيل الجامعي

- نيابة مديرية الجامعة للتنشيط وترقية البحث العلمي والعلاقات الخارجية والتعاون

وتتفرع إلى :

* مصلحة متابعة أنشطة البحث وتثمين نتائجه

* مصلحة التعاون والتبادل ما بين الجامعات

- نيابة مديرية الجامعة للتنمية والإستشراق والتوجيه: وتتفرع إلى :

* مصلحة الإحصاء والإستشراق

* مصلحة التوجيه والإعلام

* مصلحة متابعة برامج البناء وتجهيز الجامعة

ب- التنظيم الإداري: ويتكون من رئاسة الجامعة والتي تتفرع بدورها إلى :

- الهيئات: وتتكون من :

* مجلس الإدارة (الهيئة التداولية)

* مديرية الجامعة (الهيئة التنفيذية)

* الكليات¹

- الأجهزة: وتتكون من :

* المجلس العلمي للجامعة

* مجلس المديرية

- الأمانة العامة : وتضم مكتب التنظيم العام ومكتب الأمن الداخلي ، كما تتفرع الأمانة

العامة إلى :

* المديرية الفرعية للمستخدمين والتكوين : وتضم مايلي : مصلحة المستخدمين

للأساتذة، مصلحة المستخدمين الإداريين والتقنيين وأعوان المصالح، مصلحة التكوين

وتحسين المستوى وتجديد المعلومات

* المديرية الفرعية للمالية والمحاسبة: وتضم مايلي:

مصلحة مراقبة تسيير الصفقات، مصلحة تمويل أنشطة البحث، مصلحة الميزانية

والمحاسبة بفروعها (فرع أجور الأساتذة، فرع أجور الأساتذة المتعاقدين والمشاركين)

¹ مطوية صادرة عن جامعة زيان عاشور بالجلفة 2010

*المديرية الفرعية للوسائل والصيانة: وتضم مايلي: مصلحة الوسائل والجرد، مصلحة النظافة والصيانة، مصلحة الأرشيف.

*المديرية الفرعية للأنشطة العلمية والثقافية والرياضية: وتضم مايلي: مصلحة الأنشطة العلمية والثقافية، مصلحة الأنشطة الرياضية والترفيه.

ج- المصالح المشتركة: وتتفرع إلى :

*مركز التعليم المكثف للغات: ويضم مايلي: فرع البرمجة، فرع النظافة والصيانة

*مركز الطبع السمعي البصري: ويضم مايلي: فرع الطبع، فرع السمعي والبصري

*مركز الأنظمة وشبكة الإعلام و الإتصال والتعليم المتلفز والتعليم عن بعد: ويضم

مايلي: فرع الأنظمة، فرع الشبكات، فرع التعليم المتلفز والتعليم عن بعد.

*البهو التكنولوجي:

2-3- منشآت وتجهيزات الجامعة :

1. الكليات: وتقدر ببطاقة إستيعاب أكثر من 7000 مقعد بيداغوجي

- كلية الآداب واللغات والعلوم التكنولوجية والإنسانية: وتضم فروع: الأدب

العربي، اللغة الفرنسية، العلوم الإجتماعية، العلوم الإنسانية، النشاطات الرياضية والبدنية، فرع

الفنون.

أما الآن فقد تم تقسم الكلية السابقة إلى مجموعة من الكليات التي تمت إستقلاليتها إلى

:

- كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية

- كلية الآداب واللغات والفنون

- كلية النشاطات الرياضية والبدنية

- كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير: وتضم خمسة فروع:

العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، المحاسبة والضرائب، العلوم التجارية، الإعلام الآلي للتسيير.

كلية الحقوق والعلوم السياسية: وتضم فرع الحقوق والعلوم السياسية

- **كلية العلوم والتكنولوجيا:** وتضم الفروع التالية :

الجذع المشترك للعلوم التقنية، الإلكترونيك، الإلكترونيقني، الهندسة المدنية، الهندسة الميكانيكية والآلية، التهيئة العمرانية، الإعلام الآلي، الفيزياء، الكيمياء، الرياضيات.

- **كلية الإعلام الآلي والرياضيات:** ويضم مايلي:

قسم الإعلام الآلي، قسم الرياضيات

- **كلية علوم الطبيعة والحياة:** وتظم الفروع التالية:

علوم الطبيعة والحياة، بيولوجيا علوم فلاحية وبيطرة، علوم الأرض والكون¹.

• **بالنسبة لمخابر البحث :**

توجد بالجامعة 08 مخابر بحث بـ كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية و 6 مخابر بحث بالعلوم التقنية

• **بالنسبة لمشاريع البحث الجامعية:**²

مشاريع البحث CNEPRU: هناك بالجامعة عدة مشاريع من بينها :

54 مشروع بحث معتمد في مختلف المجالات "الإختصاصات" بها 249 باحث من بينها:

13 مشروع بحث بـ كلية العلوم والتكنولوجيا بها 52 باحث.

10 مشاريع بحث بـ كلية العلوم الإقتصادية والتجارية والتسيير بها 44 باحث .

15 مشروع بحث بـ كلية الحقوق والعلوم السياسية بها 77 باحث

¹ مطوية صادرة عن جامعة زيان عاشور بالجلفة 2010 .
² نقلا عن موقع جامعة الجلفة <http://www.unv.djelfa.dz>

07 مشاريع بحث ب كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية بها 36 باحث .

09 مشاريع بحث ب كلية العلوم الطبيعية والحياة بها 40 باحث .

مشاريع البحث الوطنية :

65 مشروع بحث وطني PNR 15 في مختلف المجالات "الإختصاصات" بها 65

باحث.¹

3-المنهج المستخدم في الدراسة :

ماهو متعارف عليه في البحوث السوسولوجية أن طبيعة الموضوع هي التي تحدد نوع المنهج أو مجموعة المناهج التي يستخدمها الباحث في دراسته ،ونظرا لأن موضوعنا يتعلق بالعوامل السوسيومهنية فإن الهدف منه هو معرفة مدى تأثيرالعوامل الإجتماعية والمهنية على أداء الأستاذ الجامعي.

فالمنهج يعتبر الطريق الذي يسلكه الباحث من أجل الوصول إلى حقيقة أو مجموعة

حقائق أو أنه : "الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة لإكتشاف الحقيقة".²

كما يعرف بأنه: "مجموعة من الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة إعتقادا على جمع الحقائق والمعطيات وتصنيفها ومعالجتها، وتحليلها تحليلاً كميّاً وكميّاً لإستخلاص دلالتها، والوصول إلى نتائج وتعميمات على الظاهرة، أو الموضوع محل البحث".³

ولذلك قمنا بإستخدام **المنهج الوصفي** الذي يهدف إلى رصد الظاهرة أو موضوع محدد بهدف التعرف على مضمونها أو مضمونه، أو قد يكون هدفه الأساسي تقويم وضع معين لأغراض عملية ويمكن تعريف المنهج الوصفي : " بأنه أسلوب من أساليب التحليل

¹تم الحصول على المعلومات من موقع جامعة الجلفة. <http://www.univetsitedjelfa>

²عمار بوحوش، محمد محمود الذنبيات، **مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث**، بط، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1995، ص89 .

³ الرشيد بشير صالح، **مناهج البحث التربوي - رؤية تطبيقية مبسطة**، ب ط، دار الكتاب الحديث، الكويت، 2000، ص59.

المرتکز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد من خلال فترة أو فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على نتائج عملية ثم تفسيرها بطريقة موضوعية وبما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة".¹

فأهم ما يميز هذا المنهج أنه يوفر بيانات مفصلة عن الواقع الفعلي للظاهرة أو موضوع الدراسة، كما أنه يقوم في الوقت نفسه بإعطاء تفسيراً واقعياً للعوامل المرتبطة بموضوع الدراسة تساعد على قدر معقول من التنبؤ المستقبلي للظاهرة، فالبحث الوصفي لا يقتصر على جمع البيانات والحقائق وتصنيفها وتبويبها فقط، بالإضافة إلى تحليلها التحليل الكافي الدقيق المتعمق، بل يتضمن أيضاً قدراً من التفسير لهذه النتائج² فالمنهج الوصفي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى³

أما فيما يخص تحليلنا لبيانات الدراسة فقد إعتدنا المنهج الإحصائي الذي يعتمد إلى استخدام الوسائل الحسابية والرياضية في جميع المعطيات المختلفة، وتنظيم وتبويب تلك المعلومات عن طريق الحسابات والأرقام.

4- أدوات جمع البيانات:

تكتسي المواضيع في العلوم الإجتماعية طبيعة التعقيد الذي يزيد من صعوبة دراستها لأنها تركز دراستها بالأساس على الفرد، ولكي يحصل الباحث على المعلومات والبيانات المتعلقة بمجتمع البحث الذي يدرسه فإن الباحث يلجأ إلى الإستعانة بأداة واحدة وقد يجد

¹ محمد عبيدات وآخرون، منهجية البحث العلمي القواعد والمراحل والتطبيقات، ط2، دار وائل للنشر، عمان، 1999، ص46.

² فاطمة عوض صابر، ميرفت علي خفاجة، أسس ومبادئ البحث العلمي، ط1، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، الإسكندرية، 2007، ص ص 46 47 48 .

³ عمار بوحوش، مرجع سابق، ص 129.

ذلك الأمر بأنه لايفي بالغرض، نظرا لطبيعة الموضوع ولأنه يواجه أفراد في دراسته لذلك يتحتم عليه ذلك إستخدام أكثر من أداة أو تقنية.

وفي بحثنا هذا قد إستخدمنا عدة أدوات أو تقنيات من بينها:

4-1- إستمارة الإستبيان:

تعتبر الإستمارة من أكثر الأدوات والتقنيات المستخدمة في العلوم الإنسانية والإجتماعية بكثرة نظرا للمميزات والخصائص التي تتمتع بها، وتعرف الإستمارة على أنها: "أداة لجمع البيانات تتمثل في مجموعة من الأسئلة المكتوبة تتعلق بظاهرة ما يطلب من المستجوب الإجابة عليها".¹ ولقد لجأنا إلى إستخدام تقنية الإستمارة لأن أفراد العينة هم الأساتذة الجامعيين وهم يشكلون النخبة التي تتمتع بالمستوى العلمي العالي وبالوعي التام بأهمية العلم و البحث، كما أنه من أجل إعطاء حرية تامة ووقت كافي للأساتذة للإجابة عن الأسئلة في الإستبيان وذلك بحكم عملهم وعدم تواجدهم الدائم بالجامعة.

وقد كان استخدامنا إستمارة الإستبيان كأداة رئيسية وقد إشتملت على 76 سؤالا موزعة على 3 محاور وقد حاولنا من خلالها تغطية مختلف الأبعاد والمؤشرات التي يتضمنها البحث.

بداية قمنا بتوزيع إستمارة تجريبية على مجموعة من الأساتذة والمقدر عددهم 10 أساتذة وهذا بهدف فحص الأسئلة المطروحة في الإستبيان والتعرف على الأسئلة التي لا تصلح و التي لا تخدم البحث من جهة والأسئلة التي لا يمكن للأساتذة الإجابة عنها، وهذا من أجل إستبعاد كل الأسئلة التي لا تخدم فرضيات وإشكالية البحث.

وبعد تفريغ البيانات الأولية المتحصل عليها من الإستمارات التجريبية وجدنا بعض الأخطاء في الأسئلة سواء على مستوى الصياغة أو على مستوى المضمون التي تحتاج إلى تعديل، كما أننا قمنا بحذف العديد من الأسئلة بالإستمارة نظرا لإستياء العديد من

¹فايز جمعة صالح النجار وآخرون، أساليب البحث العلمي منظور تطبيقي، بط، دارحامد، عمان، الأردن، 2008، ص 58.

المبحوثين على العدد الكبير من الأسئلة الموجودة بالإستبيان وبعد تصحيح الأخطاء الموجودة في الإستمارة تحصلنا على الإستمارة النهائية التي ستوزع على عينة الدراسة. وتتكون الإستمارة من ثلاث محاور أساسية :

المحور الأول: إشتمل على البيانات العامة للمبحوثين، بحيث كان عدد الأسئلة به 9 أسئلة وذلك من (السؤال 1 إلى السؤال 9)

***المحور الثاني:** إشتمل على :

• بيانات الفرضية الأولى: والمتعلقة بـ

" **تعمل العوامل الإجتماعية المتمثلة في (الأجر، السكن، المكانة الإجتماعية على تحسين القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي.**"

بحيث كان عدد الأسئلة بها 29 سؤالاً وذلك من (السؤال 10 إلى السؤال 38)

• بيانات الفرضية الثانية: والمتعلقة بـ

" **تعمل العوامل المهنية المتمثلة في (الحرية الأكاديمية، التكوين المستمر) على الرفع من القدرات التدريسية والبحثية للأستاذ الجامعي.**"

بحيث كان عدد الأسئلة بها 38 سؤالاً وذلك من (السؤال 39 إلى السؤال 76)

***أما فيما يخص طريقة توزيع الإستبيان فقد لجأنا إلى :**

- **التوزيع الشخصي باليد:** لكون أننا أردنا تشجيع الأساتذة على الإجابة وعدم التخوف فهذا مجرد بحث علمي أو دراسة علمية، كما قمنا بشرح بعض الأسئلة لبعض الأساتذة ليتمكنوا من الإجابة عليها إلا أننا وجدنا تجاوب ضعيف.

4-2- وثائق التقارير:

بحيث أننا قمنا بالإطلاع على تقارير التريصات للأساتذة الجامعيين والتي مكننتنا من التعرف على أهداف التريص، وأهم الإستفادة من التريص قصير المدى.

4-3- الملاحظة بالمشاركة:

وهذا راجع لكون الباحثة تعمل كأستاذ مؤقتة بالجامعة زيان عاشور وتقوم بعملية التدريس بها، وهذا ما ساعدها جدا على معرفة كبيرة وواضحة ببيئة العمل والمجال الأكاديمي خاصة وظيفة التدريس .

5- إختيار العينة وطريقة توزيعها :

عندما يكون مجتمع البحث كبير فإن ذلك سيشكل صعوبة و إستحالة لدى الباحث من دراسة جميع العناصر المكونة لمجتمع البحث لأن ذلك يتوقف بالأساس على الوقت والجهد لذلك يتعين على الباحث إختيار عينة من مجتمع البحث تكون ممثلة له، ونظرا لفترة كورونا التي شهدتها الجامعة ، فقد وجدنا صعوبة وإستحالة في الحصول على إحصائيات بقوائم وعدد الأساتذة ،لأنه بهذه الفترة حصل حضر بالتواجد بالجامعة لإنتشار الوباء وقد أثر هذا على حصولنا على عدد كاف من المبحوثين من الأساتذة وكانت العينة التي إختارناها،**العينة العرضية** وهي حسب موريس أنجرس:"هي سحب عينة من مجتمع البحث حسبما يليق بالباحث".¹

بحيث كان العدد الكلي للأساتذة اللذين أجريت عليهم الدراسة يقدر بـ 806 أستاذ جامعي في كل من الكليات التالية ،بحيث تم توزيع 200 إستمارة،ولكن تم جمع وإسترجاع 128 إستمارة فقط ،وهذا راجع إلى النقص الشديد بالأساتذة الجامعيين نظراً لظروف فترة كورونا، وبالتالي فإن عينة البحث (128) تشكل ما نسبته 16% من مجتمع البحث الكلي (806).

¹ موريس أنجرس،**منهجية البحث العلمي في العلوم الإجتماعية**، ط2، تر:بوزيد صحرروي وأخرون، دار القصة للنشر والتوزيع، الجزائر، 2006.

جدول (06) يبين توزيع الأساتذة الجامعيين حسب الكليات ونسبة عينة الدراسة

الكلية	عدد الأساتذة	الإستمارات الموزعة	الإستمارات المستردة	الإستمارات الضائعة	القابلة للتحليل	مجموع النسب
كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية	190	75	70	05	69	%100
كلية الحقوق والعلوم السياسية	133	31	15	16	10	%100
كلية العلوم الإقتصادية	147	50	42	08	38	%100
كلية الآداب والفنون	96	15	08	07	05	%100
كلية العلوم التكنولوجية	101	14	10	04	03	%100
كلية العلوم الطبيعية والحياة	139	14	07	07	03	%100

6- المعالجة الإحصائية للبيانات:

لقد إستعنا في هذه الدراسة فيما يخص معالجة البيانات ومفردات الدراسة الواردة في الإستمارة الخاصة بالمبحوثين على برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية SPSS النسخة 26، حيث يسهل على الباحث عمليات جمع وتفريغ وتبويب البيانات الكمية للدراسة بطريقة سهلة وخالية من الأخطاء، بحيث تم تفريغ البيانات وتبويبها على شكل جداول تتضمن بيانات رقمية كالتكرارات والنسب المئوية في شكل جداول بسيطة ووجدنا جداول مركبة (إرتباطية)، و قمنا بتحليل وتفسير تلك الأرقام والنسب تحليلاً سوسيلوجياً.

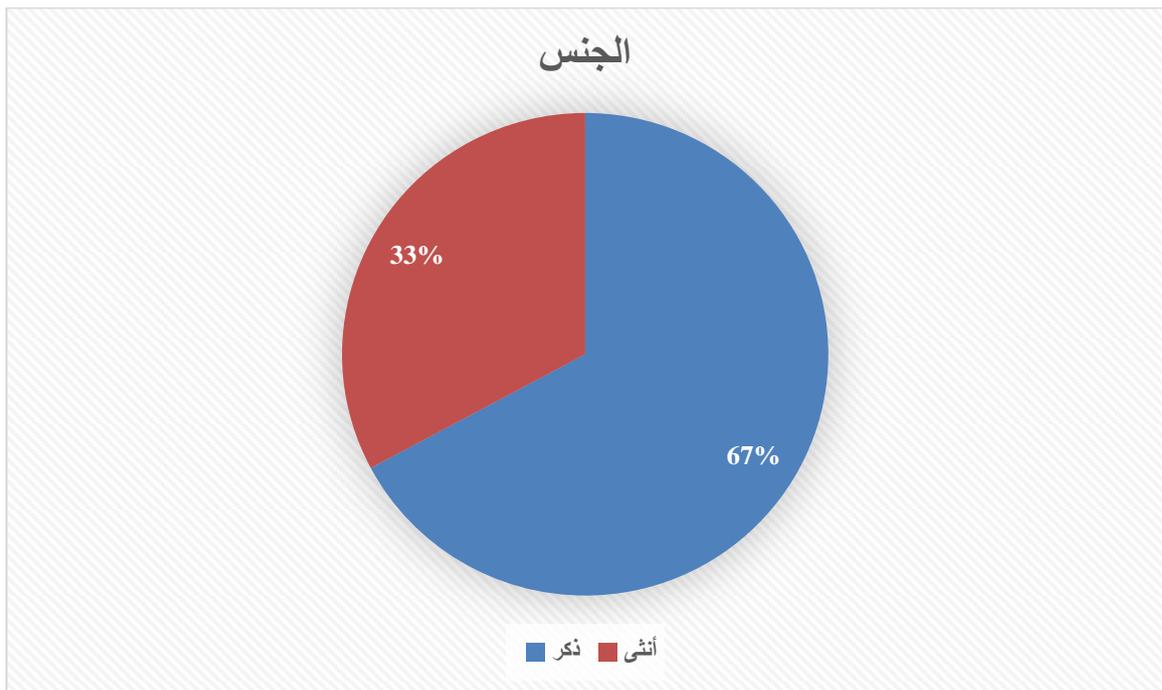
7- خصائص أفراد العينة

7-1- حسب متغير الجنس:

جدول (07) يبين توزيع المبحوثين حسب متغير الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
67.2%	86	ذكر
32.8%	42	أنثى
100%	128	المجموع

شكل 7 يبين خصائص العينة حسب متغير الجنس



يتضح من خلال القراءة الإحصائية للجدول أعلاه أن نسبة 67,2% تمثل فئة الذكور مقابل نسبة 32,8% تمثل فئة الإناث، حيث أن هذا التوزيع قد حدده طبيعة الميدان الذي أجرينا فيه التوزيع قاعة الأساتذة، المكاتب، الحرم الجامعي وكان ذلك في فترة كورونا .

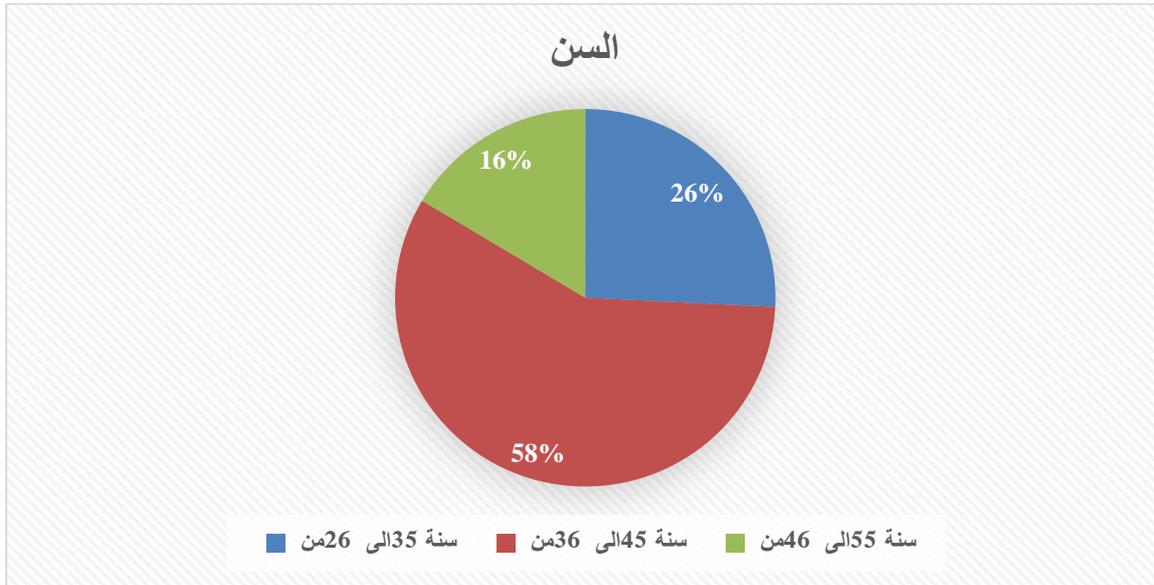
فمن خلال النسب التي يوضحها الجدول نجد أن العنصر الذكري من الأساتذة يتواجد بقوة وهذا راجع إلى أن الأستاذ الجامعي لا يجد أي قيود أو عراقيل تمنعه من التواجد بالجامعة، حتى وفي ظل فترة كورونا فقد كانوا متواجدين لاسيما فترة الإمتحانات التي تفرض على الجميع التواجد لضمان حسن سيرها، كما انه هناك البعض من الأساتذة لديهم مسؤوليات إدارية (رئيس قسم، نائب رئيس قسم،...)، كما أن العديد من الأساتذة من يفضل قضاء وقته بالجامعة والتواصل مع زملائه من الأساتذة ومناقشة العديد من القضايا ، على غرار المرأة التي تجد نفسها أمام مسؤوليات عديدة من بينها مسؤولية الأسرة لكون الأغلبية متزوجات مما يمنع ذلك من التواجد بالجامعة طيلة فترات الأسبوع، كما انه لكورونا كان لها تأثير كبير عليهن فالكثير منهن يفضلن البقاء في المنزل على مغادرته .

7-2- حسب متغير السن:

جدول (08) يبين توزيع المبحوثين حسب متغير السن

النسبة المئوية	التكرار	السن
25.8%	33	من 26 الى 35 سنة
57.8%	74	من 36 الى 45 سنة
16.4%	21	من 46 الى 55 سنة
100%	128	المجموع

شكل 8 يُبيِّن خصائص العينة حسب متغير السن



من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 57,8% تمثل الفئة العمرية من [36-45] سنة تليها نسبة 25,8% تمثل الفئة العمرية من [26-35] سنة، تليها نسبة 16,4% التي تمثل الفئة العمرية من [46-55] سنة.

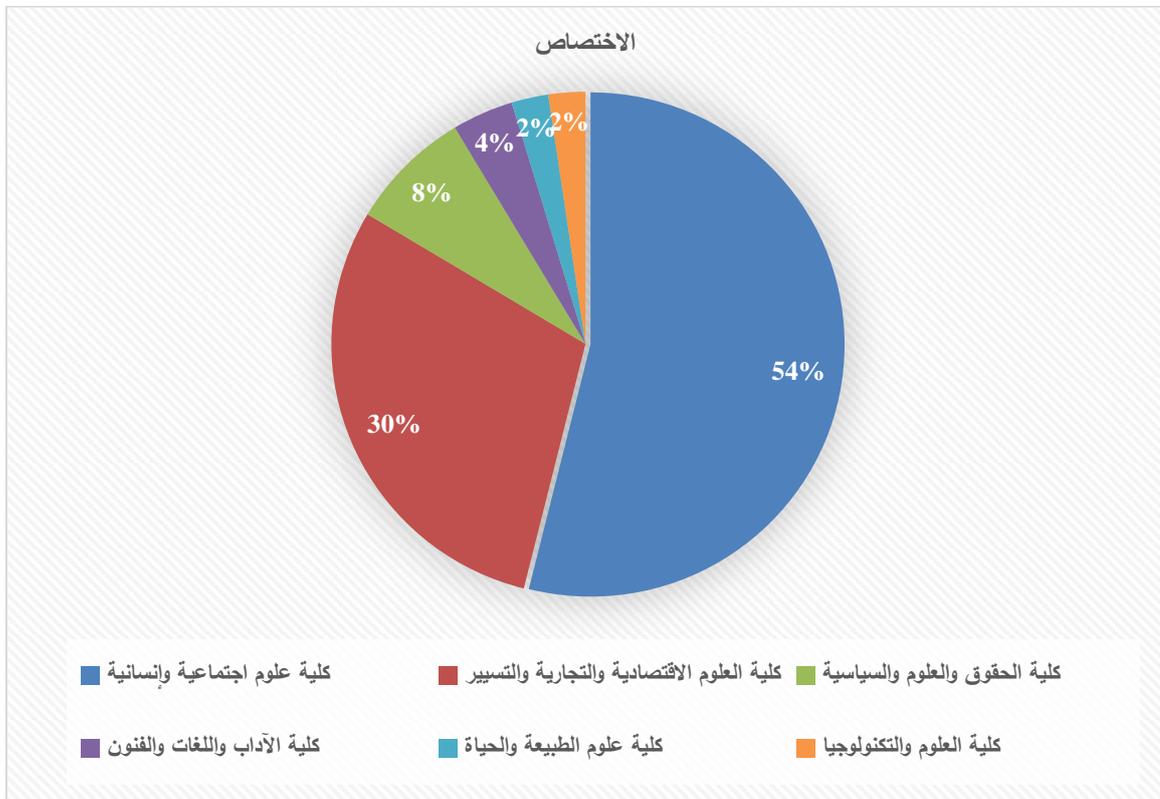
يتضح لنا من خلال النسب أن الفئة الغالبة هي الفئة العمرية من [36-45] وهي فئة فتيّة وهي الفئة التي تحوز على المؤهل العلمي الدكتوراه والماجستير كما يمكن إرجاع ذلك إلى أن معظم الأساتذة إن لم نقل أغلبهم ينجحون في مسابقات الماجستير أكبر من سن 30 سنة، كما أن فرص النجاح في مسابقات الماجستير تكون ضئيلة، بالإضافة إلى أن هناك من يتخلى عن مواصلة مشواره في الدراسات العليا لأسباب مختلفة قد تكون أسرية أو مادية لفترة ثم يعاود مواصلة الدراسة، كما أن هناك من كانوا يُدرسون كاساتذة في أحد الأطوار (الإبتدائي أو المتوسط أو الثانوي) وقد أمضوا سنوات عديدة بالعمل، لكن طموحهم نحو مواصلة الدراسة والتواجد في الوسط الجامعي من خلال أن يصبحوا أساتذة فيه كان دافعا قويا للإلتحاق بالعمل في الجامعة، بالإضافة إلى أن أغلب الأساتذة يتوظفون بالجامعة بسن فوق 30 سنة وهذا راجع لقلّة المناصب من جهة وإلى الشروط التوظيف التي تقرها الوزارة.

7-3- حسب متغير نوع الكلية:

جدول (09) يبين توزيع المبحوثين حسب متغير نوع الكلية

النسبة المئوية	التكرار	الكلية
53.9%	69	كلية علوم اجتماعية وإنسانية
29.7%	38	كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير
7.8%	10	كلية الحقوق والعلوم والسياسية
3.9%	5	كلية الآداب واللغات والفنون
2.3%	3	كلية علوم الطبيعة والحياة
2.3%	3	كلية العلوم والتكنولوجيا
100%	128	المجموع

شكل (9) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغير نوع الكلية



من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبجوثين وذلك بنسبة مقدر ب 53,9 % ممن يدرسون بكلية علوم اجتماعية وإنسانية، ونسبة 29,7 % ممن يدرسون بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير.

ونسبة 7,8 % ممن يدرسون بكلية الحقوق والعلوم والسياسية، ونسبة 3,9 % ممن يدرسون بكلية الآداب واللغات والفنون، ونسبة 2,3 % ممن يدرسون بكلية علوم الطبيعة والحياة، ونسبة 2,3 % ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا.

فمن خلال النسب نجد أن أغلب أفراد البحث من الأساتذة الجامعيين ينتمون لكلية العلوم الإجتماعية والإنسانية وهذا راجع إلى أن معظم الأساتذة أصبحوا في الآونة الأخيرة يتجهون لمثل هذه التخصصات في مساهمهم التكويني وهذا راجع إلى محاولة الدولة عبر العديد من خطاباتها المنادية بضرورة دعم وتطوير مثل هذه الإختصاصات وتشجيعها نظرا لأنها تظم العديد من التخصصات كعلم الإجتماع وعلم النفس التاريخ، والأثار... وهذا التنوع ينعكس إيجابيا على إثراء الجامعة و المجتمع في آن واحد بالإضافة لأنها أصبحت تشهد تدفقا كبيرا وواسعا من طرف الطلبة خاصة الطلبة الذين ليس لديهم ميل نحو التخصصات العلمية أو أن مستواهم ضعيف بها.

كما نجد نسبة 26,7 % من المبجوثين ينتمون إلىكلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير كتخصصات مطلوبة ومهمة تتماشى مع التطورات الحاصلة بالجامعة من حيث أهميتها.

كما نجد نسبة 7,8 % من المبجوثين ينتمون إلى كلية الحقوق والعلوم والسياسية وهي تخصصات مطلوبة بكثرة خاصة عند خريجي اللغات والآداب كتخصصات بسيطة .

ونجد أيضا نسبة 3,9% من المبحوثين ينتمون إلكلية الآداب والفنون والتي أصبحت في الآونة الأخيرة مطلب العديد كتخصصات مغايرة للتخصصات القديمة بالجامعة كالعلوم الإجتماعية والإنسانية والحقوق.

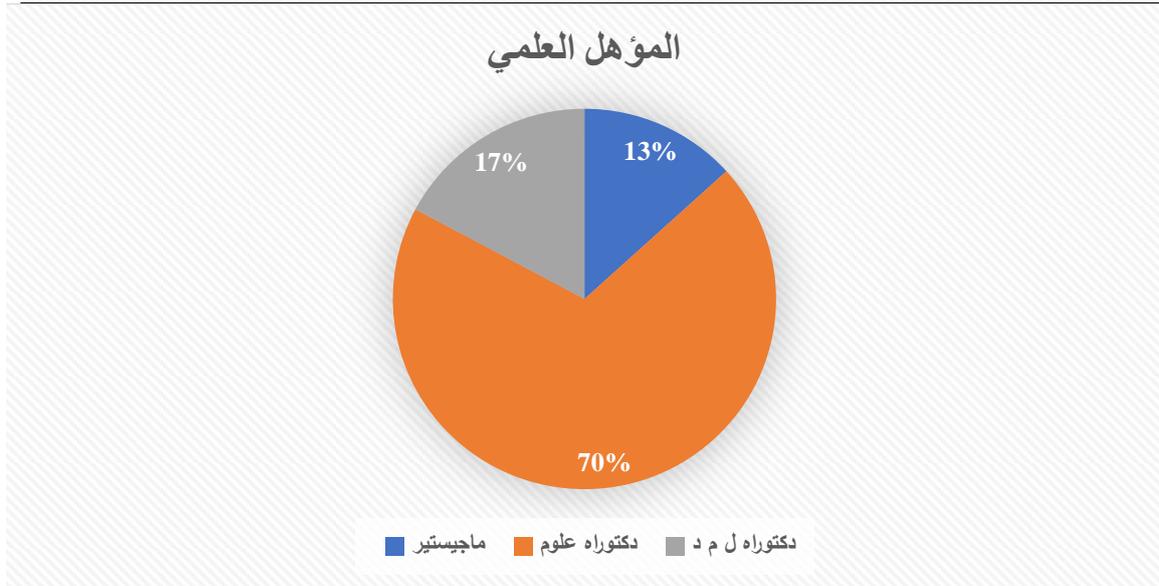
وكما نجد أيضا نسبة 2,3% في كل من إختصاص بكلية العلوم والتكنولوجيا والعلوم الطبيعية والحياة كتخصصات مدعمة من طرف الدولة في الحوار الأكاديمي لأصحاب القرار لأنها تعتمد بالأساس على البحوث التجريبية والإختراعات والإكتشافات على الأقل هذا ما تأمله الدولة من هذه التخصصات، ولأنها تحاول دعم فكرة التنمية الإقتصادية التي ترغب الدولة الجزائرية في تحقيقها.

7-4- حسب متغير المؤهل العلمي:

جدول (10) يبين توزيع المبحوثين حسب متغير المؤهل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	المؤهل العلمي
13.3%	17	ماجستير
69.5%	89	دكتوراه علوم
17.2%	22	دكتوراه ل م د
100%	128	المجموع

شكل 10 يبين توزيع المبحوثين حسب متغير المؤهل العلمي



من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 69,5% من الأساتذة متحصلين على درجة الدكتوراه علوم، بالمقابل نجد أن نسبة 17,2% ممن هم متحصلين على درجة دكتوراه ل م د، في حين نجد أن نسبة 3,13% ممن هم حاصلين على مؤهل الماجستير.

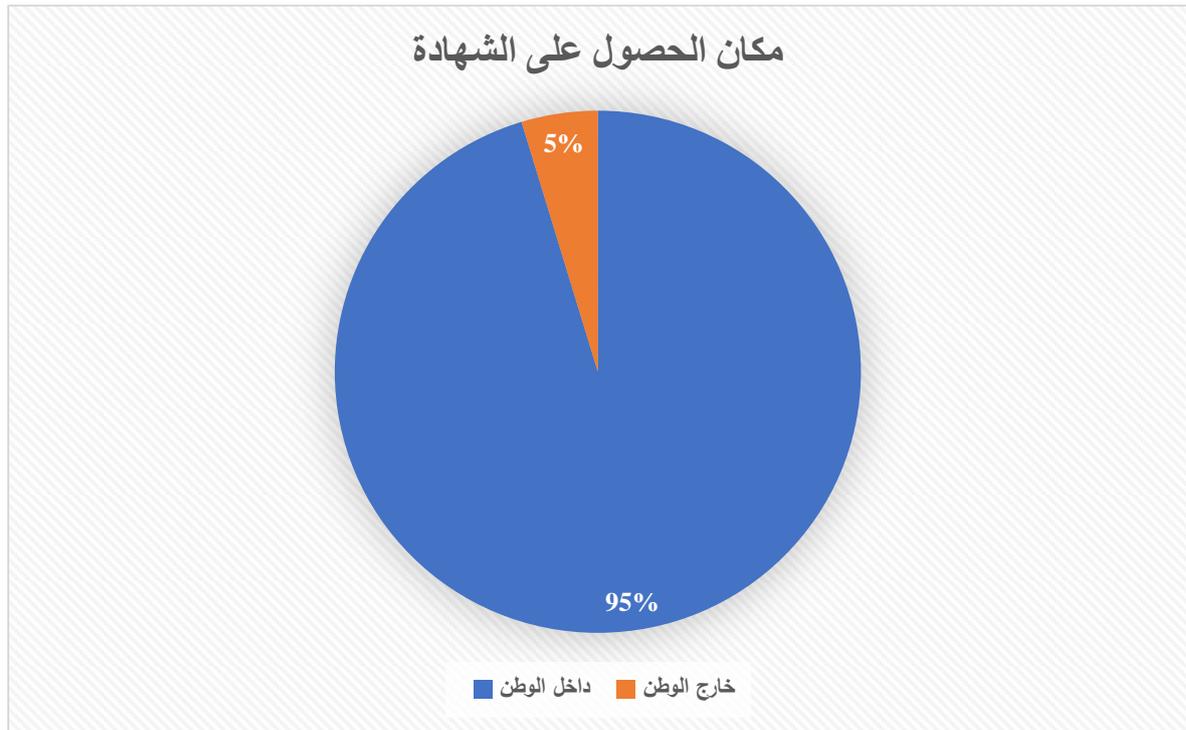
فمن خلال النسب نجد أن الفئة الغالبة هم فئة الأساتذة المتحصلين على شهادة الدكتوراه علوم مقارنة مع عدد المتحصلين على درجة الدكتوراه ل م د و شهادة الماجستير ويمكن تفسير ذلك بالنسبة للأساتذة المتحصلين على الدكتوراه علوم هم فئة الأساتذة القدامى في ظل نظام الكلاسيكي الذي كانت تعتمده الدولة والمتأخرين في إعداد رسائلهم والتي دامت لأكثر من 6 سنوات إلى 10 سنوات أما فئة الأساتذة المتحصلين على شهادة دكتوراه ل م د لأنه بموجب التعديلات والإصلاحات التي إعتمدتها الدولة مؤخرا في نظام التكوين اللذين هم بصدد تحضير رسالة الدكتوراه فإننا نسجل إنخفاضا وذلك يعود لتأخر هذه الفئة في إعداد الرسالة نتيجة الإنهماك في الأعمال التدريسية التي تأخذ كل وقتهم.

7-5- حسب متغير مكان الحصول على الشهادة

جدول (11) يبين توزيع المبحوثين حسب متغير مكان الحصول على الشهادة

النسبة المئوية	التكرار	مكان الحصول على الشهادة
%95.3	122	داخل الوطن
%4.7	6	خارج الوطن
%100	128	المجموع

شكل 11 يُبيّن خصائص العينة حسب متغير مكان الحصول على الشهادة



من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 95،3% من الأساتذة حاصلين على الشهادة من داخل الوطن، مقابل نسبة 4،7% ممن هم حاصلين عليها من خارج الوطن.

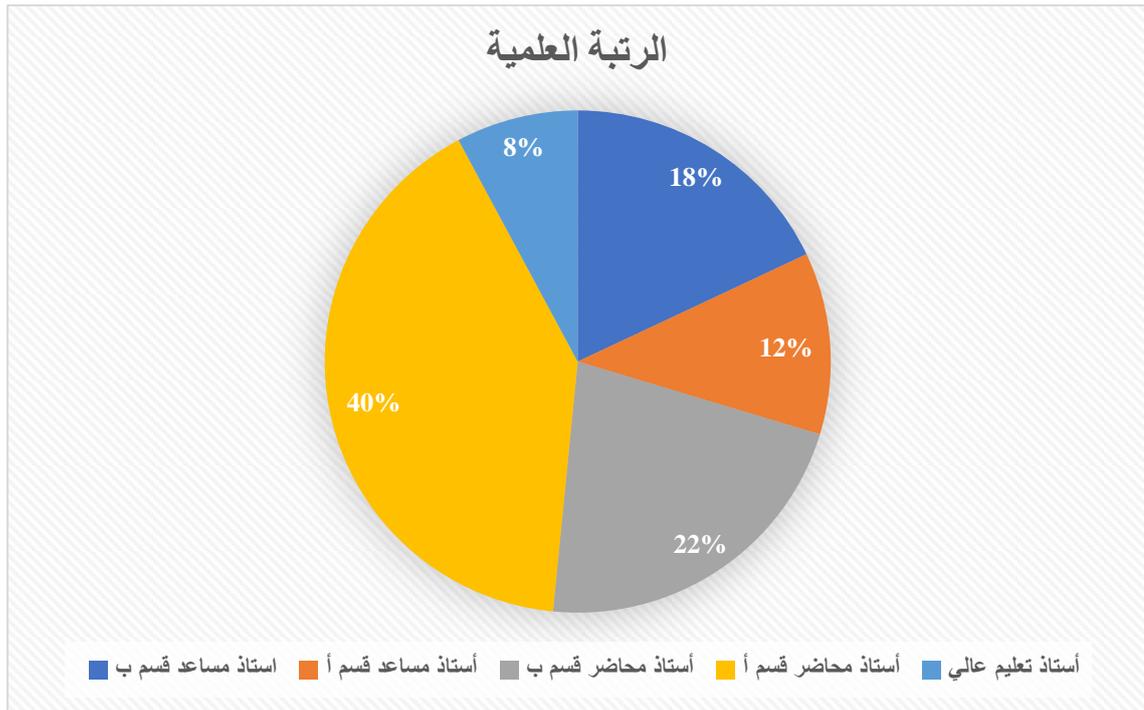
يتبين من خلال النسب أن النسبة العالية من الأساتذة متحصلين على الشهادة من داخل الوطن وهذا راجع إلى سياسة الدولة في تعميم ومجانبة التعليم الذي سمح للعديد من مواصلة دراساته العليا وهذا كان حافزاً تشجيعياً لهم للمنافسة على اجتياز مسابقة الماجستير والنجاح فيها، أما بخصوص ممن تحصلوا على الشهادة خارج الوطن فهي نسبة قليلة جداً وهذا راجع لقلّة التي سمحت لهم الظروف من مواصلة دراستهم بالخارج خاصة أولئك الذين حصلوا على منح دراسية بالخارج، أو الذين درسوا على حساب نفقاتهم المادية الخاصة وفضلوا العودة للعمل إلى الوطن الأم والعمل بجامعاتهم.

7-6- حسب متغير الرتبة العلمية

جدول (1) يبين توزيع المبحوثين حسب متغير الرتبة العلمية

النسبة المئوية	التكرار	الرتبة العلمية
18.0%	23	أستاذ مساعد قسم ب
11.7%	15	أستاذ مساعد قسم أ
21.9%	28	أستاذ محاضر قسم ب
40.6%	52	أستاذ محاضر قسم أ
7.8%	10	أستاذ تعليم عالي
100%	128	المجموع

شكل 12 يبيّن خصائص العينة حسب متغير الرتبة العلمية



من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 40,6% من الأساتذة يحوزون على رتبة أستاذ محاضر قسم (أ)، في حين نجد أن نسبة 21,9% من الأساتذة ممن يحوزون على رتبة أستاذ محاضر قسم (ب)، في حين نجد نسبة 18,0% من الأساتذة ممن يحوزون على رتبة أستاذ مساعد قسم (ب)، في حين نجد أن نسبة 11,7% من الأساتذة ممن يحوزون على رتبة أستاذ مساعد قسم (أ)، وفي الأخير نجد نسبة 7,8% من الأساتذة ممن يحوزون على رتبة أستاذ التعليم العالي.

فمن خلال النسب نلاحظ أن الفئة الغالبة من الأساتذة في التعليم العالي هم من يحوزون على رتبة أستاذ محاضر قسم (أ) وهذا راجع على إلى أن الترقية بالجامعة الجزائرية تعتمد على نظام محدد وشروط معينة للانتقال من رتبة إلى أخرى:

1- بالنسبة إلى ترقية رتبة أستاذ مساعد: هذه الترقية خاصة بالمعيدين، بحيث يشترط حصول هذا الأخير على شهادة ماجستير أو شهادة معادلة لها.

2- بالنسبة إلى الترقية إلى رتبة أستاذ محاضر: بهدف الترقية لهذه الرتبة يجب أن تتوفر في الأساتذة المساعدين الشروط التالية :

- 03 سنوات أقدمية في منصب أستاذ مساعد
 - دكتوراه دولة أو شهادة معادلة لها
 - تحقيق أعمال بيداغوجية وعلمية
- 3- بالنسبة إلى الترقية إلى رتبة أستاذ التعليم العالي: فإنه يدرج لهذا المسلك الأساتذة المحاضرون الذين تتوفر فيهم الشروط التالية :
- 05 سنوات أقدمية
 - إنتاج علمي وبيداغوجي
- بالإضافة للإرتقاء إلى رتبتي أستاذ محاضر وأستاذ التعليم العالي يرفق الملف بالوثائق التالية :

أ- الوثائق الإدارية: تشمل الوثائق المتعلقة بالإدارة

ب- الوثائق العلمية: تشمل تقرير عن النشاطات البيداغوجية والعلمية (الأعمال العلمية، مقالات منشورة، الأعمال التي في طريق النشر...)¹

فمن خلال هذه الشروط نجد أنه يصعب على بعض هذه الفئات الوصول بسرعة إلى التدرج في الترقيات بالإضافة إلى الأعباء التدريسية الكثيفة والتي تشغل معظم وقت هذه الفئة، كما أن الجامعة تشترط الإنتاج العلمي وهذا ما يزيد من عبئ الأستاذ الجامعي في العمل على تحصيل هذا الشرط .

7-7- حسب متغير سنوات العمل

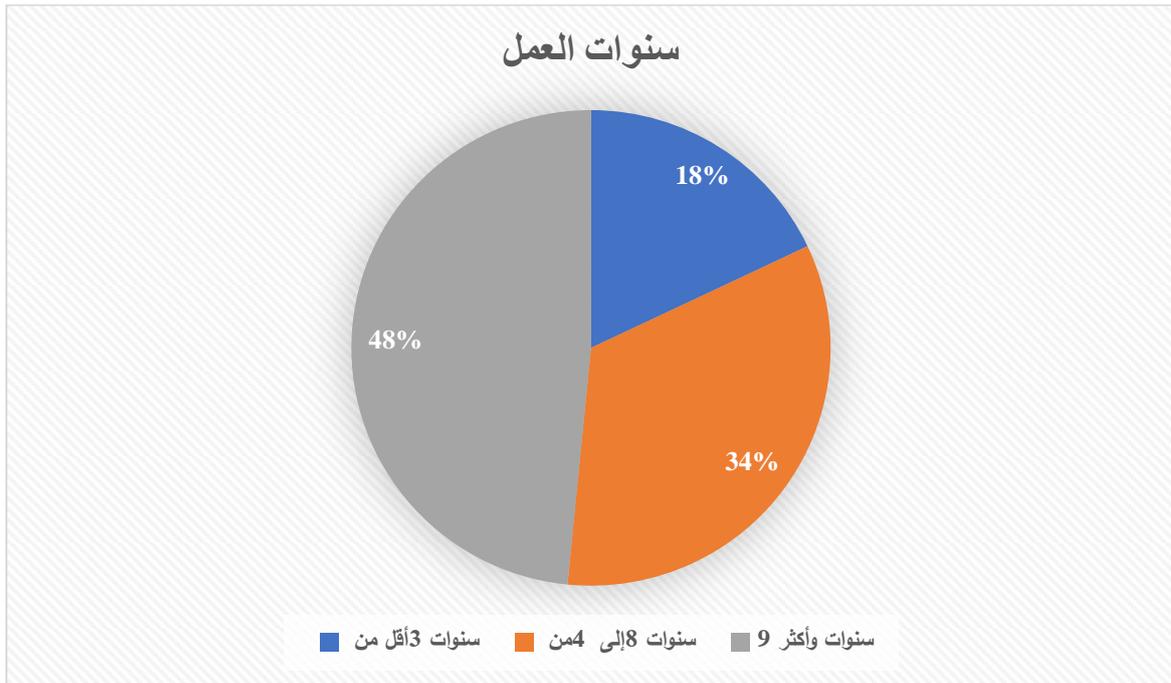
جدول (2) يبين توزيع المبحوثين حسب متغير سنوات العمل

سنوات العمل	التكرار	النسبة المئوية
-------------	---------	----------------

¹بوحنية قوي، تنمية الموارد البشرية في ظل العولمة ومجتمع المعلومات، ط1، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان، الأردن، 2010، ص 403 402.

أقل من 3 سنوات	23	18.0%
من 4 إلى 8 سنوات	43	33.6%
9 سنوات وأكثر	62	48.4%
المجموع	128	100%

شكل 13 يبيّن خصائص العينة حسب سنوات العمل



من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 53,9 % من الأساتذة يدرسون بكلية العلوم الإجتماعية والإنسانية، تليها نسبة 29,7 % ممن يدرسون بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية والتكنولوجية، ونسبة 7,8 % ممن يدرسون بكلية الحقوق والعلوم السياسية، مقابل نسبة 3,9 % ممن يدرسون بكلية الآداب واللغات والفنون، مقابل نسبة 2,3 % ممن يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة، مقابل نسبة 2,3 % ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا.

من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 48,4 % ممن لديهم خبرة عمل تفوق (9) سنوات فأكثر، في حين نجد أن نسبة 33,6 % ممن لديهم خبرة عمل تتراوح ما بين (4-8) سنوات، في حين نجد أن نسبة 18,0 % من لديهم خبرة عمل أقل من 3 سنوات .

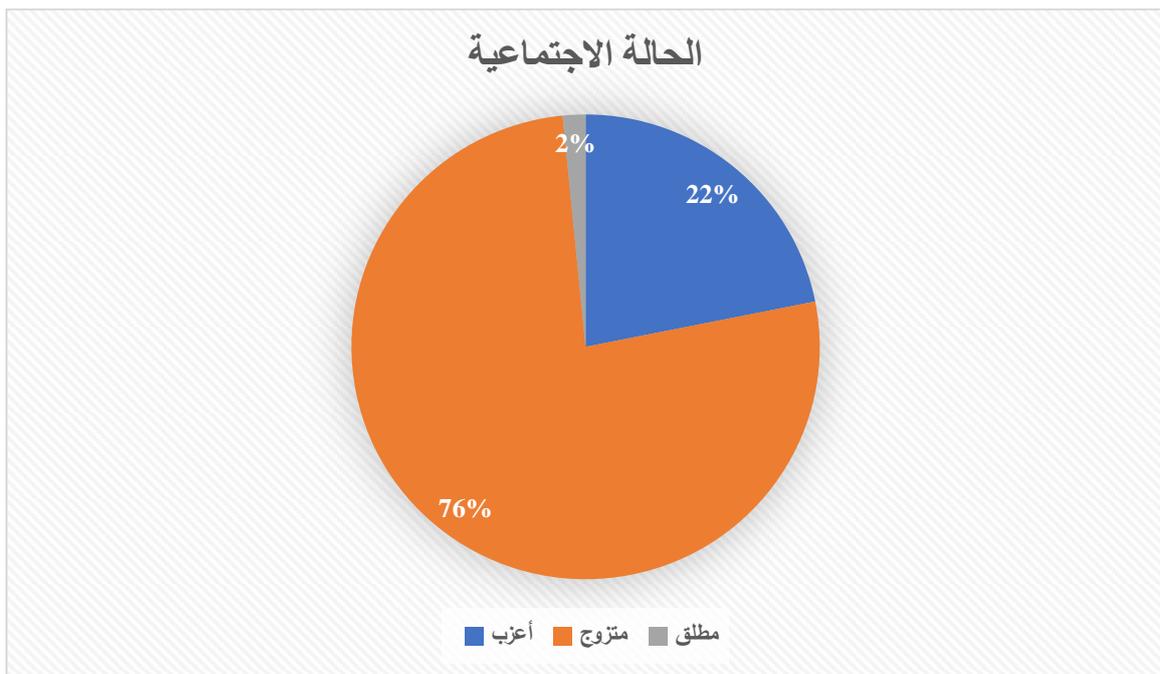
من خلال النسب نجد أن الفئة الغالبة من الأساتذة من لديهم خبرة عمل تفوق 9 سنوات فأكثر وهذا الأمر مرتبط بشروط الترقية، بالإضافة إلى أن العديد من الأساتذة يسعون إلى التدرج بالترقيات لذلك نجدهم مهتمين كثيرا بالنشر والبحث بغية الترقية، وكذلك إلى أن هذه الفئة كان توظيفها سلسا مما جعلها تكتسب خبرة كبيرة في مجال العمل الأكاديمي.

7-8- حسب متغير الحالة الاجتماعية

جدول (3) يبين توزيع المبحوثين حسب متغير الحالة الاجتماعية

النسبة المئوية	التكرار	الحالة الاجتماعية
21.9%	28	أعزب
76.6%	98	متزوج
1.6%	2	مطلق
/	/	أرمل
100	128	المجموع

شكل 14 يبين خصائص العينة حسب الحالة الاجتماعية



من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 76.6% هم من فئة المبحوثين المتزوجين، بالمقابل نجد نسبة 21.9%، من الأساتذة من فئة العزاب، في حين نجد أن نسبة 1.6% من فئة الأساتذة المطلقين، وأخيرا نسبة 0,00% من فئة الأرامل .

من خلال النسب نجد أن نسبة الأساتذة المتزوجين هي الأعلى وهذا راجع إلى أن طبيعة المجتمع الجزائري محافظ ويشجع على الزواج المبكر بالنسبة للرجل وتدفعه لتكوين أسرة من أجل إستقراره الإجتماعي و العاطفي.

كما نجد نسبة 21.9% من الأساتذة عزاب لكلا الجنسين ويرجع ذلك فئة الرجال إلى الظروف المعيشية الصعبة والغلاء الذي تشهده البلاد والذي يمنعهم من الزواج ويدفعهم ذلك نحو التفكير في تكوين أنفسهم جيدا من الناحية المادية وهذا سيأخذ منهم سنوات من حياتهم، بالإضافة إلى التغيير في ثقافة الفرد التي تميل إلى تأخير الزواج للبحث عن الشريك المناسب نتيجة المخاوف التي يعيشها الشباب نحو سوء إختيار شريك الحياة، أما فئة النساء فأصبحن يعين تماما بضرورة التحرر من القيود الأسرية والإجتماعية التي كانت تحتم عليهن الزواج المبكر، فلم يعد السن لديهن مقياس فقد أصبحن يفضلن إكمال مشوارهن العلمي والتفكير بالعمل والوظيفة على حساب تكوين أسرة، وهذا ما أدى إلى إنتشار ظاهرة العنوسة لديهن.

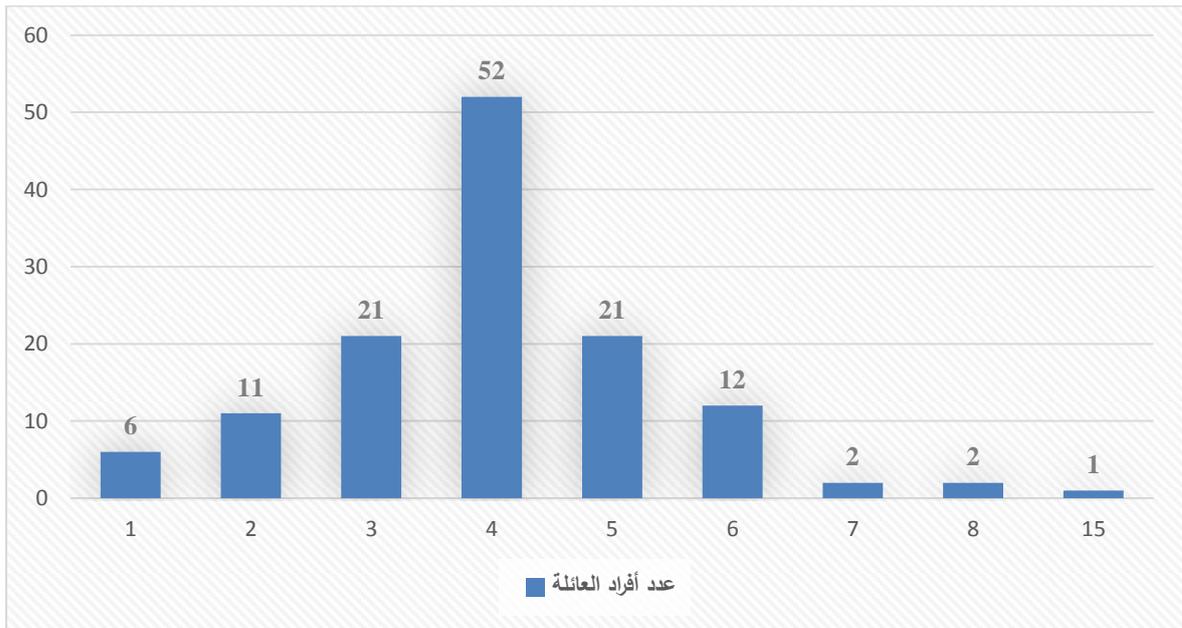
فقد أصبحنا نشهد تغير واضح في القيم والعادات والتقاليد بالمجتمع الجزائري نتيجة لجملة التحولات المختلفة التي ضربت عمق البنى الإجتماعية والأسرية والتي أدت إلى التغيير الواضح الذي نشهده الآن.

7-9- حسب متغير عدد أفراد العائلة

جدول (4) يبين خصائص العينة حسب عدد أفراد العائلة

النسبة المئوية	التكرار	عدد أفراد العائلة
%4.7	6	1
%8.6	11	2
%16.4	21	3
%40.6	52	4
%16.4	21	5
%9.4	12	6
%1.6	2	7
%1.6	2	8
%0.8	1	15
%100	128	المجموع

شكل 15 يُبين خصائص العينة حسب عدد متغير أفراد العائلة



من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 40,01 % ممن لديهم عدد (04) أفراد في العائلة، ونسبة 16,4 % ممن لديهم عدد بين (3 و 5) أفراد، ونسبة 9,4 % ممن لديهم (06) أفراد، في حين نجد نسبة 8,7 % ممن لديهم (02) من أفراد العائلة، ونسبة 4,7 % ممن لديهم (01) فرداً، وأخيراً نجد نسبة 1,6 % ممن لديهم (7 و 8) أفراد من العائلة ونسبة 0,8 % ممن لديهم عدد 15 فرداً من العائلة.

من خلال النسب يتضح لنا أن أغلب الأساتذة لديهم عدد (04) أفراد من العائلة، وهذا يدل على أن أغلبهم يشكلون عائلة نوية تتكون من الأب والأم والأولاد، وهنا تجدر الإشارة بأن أغلب الأساتذة يفضلون الإستقلالية في السكن والخروج من البيت العائلي (العائلة الممتدة)، حتى ولو لم يكن الأستاذ يملك سكناً خاصاً، فإنه يقوم بكراء منزل، خاصة أن عمله الأكاديمي يتطلب أن يكون مستقلاً لأجل إيجاد مجال للعمل بكل أريحية بعيداً عن الفوضى التي دائماً تكون بالعائلة الكبيرة.

في حين نجد أن البعض منهم من له عدد أفراد عائلة كبير يتراوح ما بين 8 و 15 فرداً وهذا راجع لكونهم ما زالوا يقطنون مع العائلة الكبيرة، نظراً لعدم إمتلاكهم لسكن خاص، نتيجة أزمة السكن التي يعيشونها مما يضطرون لتحمل كل الحياة والظروف بالعائلة الكبيرة، وهذا بدوره يؤثر على عملهم الأكاديمي بالدرجة الأولى.

وعليه تجدر بنا الإشارة في هذا الموضوع بأن أغلب الأساتذة يربطون ضعف الأجر و ضيق المسكن بعدد أفراد العائلة خاصة لما يكون عدداً كبيراً.

خاتمة الفصل :

من خلال ما قمنا بعرضه في هذا الفصل والذي تطرقنا فيه إلى ضبط الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية وذلك عبر مراحل هذه الدراسة من أجل جمع وتفسير وتحليل البيانات والمعطيات المتعلقة بأفراد مجتمع البحث ومتغيرات موضوع الدراسة ومن ثم إستنتاج نتائج علمية وموضوعية .

حيث تم التطرق في هذا الفصل إلى مجالات الدراسة بحدودها الثلاث: (البشرية، الزمانية، المكانية)، وأيضاً تعرفنا على مجتمع الدراسة وخصائصه (الجنس، السن، الرتبة العلمية، المؤهل العلمي، الإختصاص، الرتبة العلمية، سنوات العمل، الحالة الإجتماعية، عدد أفراد العائلة). بالإضافة إلى التعرف على المنهج المستخدم بالدراسة والذي هو المنهج الوصفي بالإضافة إلى المنهج الإحصائي ومن ثم عرض أدوات جمع المعطيات والتي تمثلت في: الدراسة الإستطلاعية، الملاحظة بالمشاركة، الإستمارة، كما تطرقنا إلى إجراءات سحب عينة الدراسة ومعرفة خصائص العينة المبحوثة والتي تمثلت في (الجنس، السن، الكلية، المؤهل العلمي، الرتبة العلمية، سنوات العمل، الحالة الإجتماعية...).

فمن خلال كل هذه المعطيات والأليات المنهجية والتي ستمكننا من معرفة مجتمع الدراسة وخصائصه والتي ستساعدنا على إستكمال الجانب التطبيقي فيما بعد.

الفصل الثاني

عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

- تمهيد

- أولاً: عرض وتحليل بيانات الفرضية الأولى

- ثانياً: إستنتاجات الفرضية الأولى

تمهيد:

تشكل مختلف العوامل الإجتماعية جملة المتغيرات المحيطة بالأستاذ الجامعي ،داخل بيئته الإجتماعية،باعتبار الأستاذ الجامعي كائن إجتماعي يتأثر بكل ما هو محيط به،وعليه تعمل هذه العوامل على بالتأثير على أدائه الوظيفي.

وفي مضمون هذا الفصل سنقوم بعرض وتحليل المعطيات الميدانية الخاصة "العوامل الإجتماعية"بالمؤسسة الجامعة من خلال النتائج المتوصل إليها في نفي أو إثبات الفرضية القائلة: "تعمل العوامل الإجتماعية على تحسين القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي".

أولاً: عرض وتحليل بيانات الفرضية الأولى:

من خلال تحليل بيانات المحور الأول الخاص بالعوامل الاجتماعية التي افترضنا انها تعمل على تحسين القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي سنعرض في مايلي النتائج المتوص اليها من خلال الجداول التالية:

1-عامل الأجر:

جدول (5) يبين الإشتغال بوظيفة أخرى قبل العمل بالجامعة وفق مؤشر الجنس

المجموع	أنثى	ذكر	الجنس	
			الإشتغال بوظيفة أخرى	
87	22	65	ك	نعم
68	52.4	75.6	%	
41	20	21	ك	لا
32	47.6	24.4	%	
128	42	86	ك	المجموع
100	32.8	67.2	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام المقدر ب نسبة 68% ممن أجابوا ب نعم،مدعمة بنسبة 75,6% من فئة الذكور ،ونسبة 52,4%من فئة الإناث،بالمقابل نجد أن نسبة 32%ممن أجابو ب لا،مدعمة بنسبة 47,6% من فئة الإناث،تليها نسبة 24,4 من فئة الذكور .

من خلال النسب نلاحظ أن أغلبية المبحوثين قد بينوا بأنهم كانوا يشتغلون في وظائف أخرى قبل الإلتحاق بالعمل الأكاديمي لاسيما فئة الذكور والتي كانت نسبتهم أعلى من نسبة الإناث وهذا راجع لأن الذكور يحبون الإشتغالبالعمل الأكاديميوهذا مايررسعيهم

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

الدائم لذلك و التخلي عن الوظيفة الأولى، خاصة و أن بعضهم كانوا يشتغلون بمهنة التدريس سواء بالثانوية أو المتوسط أو الإبتدائي وهناك من يشتغل بأعمال إدارية بمختلف المؤسسات فمغامرة تغيير وظائفهم إلى التدريس بالجامعة إنما هو إنتقال من تلك المستويات التدريسية إلى مستوى أعلى بالتدريس، ففئة الذكور على غرار فئة الإناث تتمتع بحس المغامرة وحب التغيير خاصة في رحلة البحث لهم عن مكان يثبتون فيه وجودهم وإحتلال مكانة إجتماعية بالمجتمع لها وزنها وإختيار مهنة التدريس بالجامعة وهذا ما يبرر مستواً طموحاً والهيمنة لديهم.

وفي الجدول المرفق التالي سنتعرف عن أسباب ودوافع تخليهم عن الوظيفة الأولى والإلتحاق بالعمل بالجامعة .

كما نجد أن النسبة المتبقية من المبحوثين قد بينوا أنهم لم يشتغلوا بوظائف أخرى قبل إلتحاقهم بالعمل بالجامعة، فهم مباشرة بدأو العمل بالجامعة كأساتذة جامعيين.

أما بالنسبة للذين أجابو بـ نعم لهم أسباب ودوافع للتخلي عن الوظيفة الأولى والتي سنوضحها من خلال الجدول التالي:

أسباب التخلي عن الوظيفة الأولى للإلتحاق بالعمل الأكاديمي (متعدد الإجابة)	التكرار	النسبة المئوية
المكانة الاجتماعية	25	17.5%
الأجر	45	31.5%
الرغبة المهنية	60	42.0%
إكتساب علاقات	8	5.6%

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

أخرى	5	3.5%
المجموع	143	100%

جدول (6) يبين أسباب التخلي عن الوظيفة الأولى والإلتحاق بالعمل الأكاديمي

ونجد أن نسبة 42,0% ممن إختاروا التخلي عن وظيفتهم الأولى لسبب الرغبة المهنية، تليها نسبة 31,5% ممن إختاروا ذلك بسبب الأجر، تليها نسبة 17,5% راجع لسبب المكانة الإجتماعية، في حين نجد نسبة 5,6% بسبب إكتساب علاقات، تليها نسبة 3,5% تتمثل في أسباب أخرى.

فنلاحظ من خلال النتائج أن أغلبية الأساتذة الجامعيين كانوا يشتغلون بوظائف أخرى قبل إلتحاقهم بوظيفة كأستاذ مساعد بالجامعة وهذا راجع إلى عدة أسباب ودوافع بحيث نجد أن تلك الأسباب قد تنوعت وتعددت من وجهة نظرهم ولعل أهم تلك الدوافع على الإطلاق وجود الرغبة المهنية بنسبة مقدرة بـ 42,0% وذلك لأن العمل بالجامعة كأستاذ جامعي يعد رغبة الكثيرين فهو يشكل ملاذ العديد منهم في العمل داخل أسوار الجامعة وأن يصبح أحد أعضاءها الأكاديميين، نظرا لما تحتله الجامعة من مكانة مرموقة في المجتمع حتى أنه عند البعض منهم تمثلت بحلم الصبا حسب بعض الإجابات وقد كانت بعض الإجابة في قول أحدهم (كنت أحلم دائما منذ كنت صغيرة بأن أصبح استاذة جامعية) ، في حين من كان تخليهم عن الوظيفة الأولى بسبب الأجر وذلك بنسبة مقدر بـ 31,5% وذلك لإعتقاد منهم أن وظيفة الأستاذ الجامعي تعد ذات أجر عالي جدا مع وجود العديد من الإمتيازات كالعلاوات... وغيرها من الإمتيازات الأخرى، في حين أن البعض يبحث عن المكانة الإجتماعية داخل النسق المجتمعي الكلي، فمجرد كونه أنه أستاذ بالجامعة فهذا لوحده كاف ليمنحه شعورا مميذا بأن له مكانة كبيرة جدا تحظى بالإحترام من طرف أفراد المجتمع، فيما تمثلت الأسباب الأخرى من إكتساب علاقات إجتماعية

فالكثير منهم تكون لهم رغبة في تكوين شبكة علاقات لا حصر لها داخل الجامعة أو خارجها .

وفي ضوء التحليل السابق يتضح لنا أن تخلي أغلبية الأساتذة الجامعيين عن وظيفتهم الأولى والتحاقهم للعمل كاساتذة بالجامعة يرجع إلى العديد من الأسباب والدوافع على إختلافها بالنسبة لكل واحد منهم.

جدول (7) يبين مستوى قيمة الدخل الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي

قيمة الدخل الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي	التكرار	النسبة المئوية
منخفض	20	15.6%
متوسط	96	75.0%
عالي	12	9.4%
المجموع	128	100%

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة عامة مقدرة بـ 75,0% قد أجابوا بأن الدخل متوسط ،بالمقابل نجد نسبة 15,6% ممن أجابوا بأن الدخل منخفض، وأخيراً نجد نسبة 9,4% ممن أجابوا بأن الدخل عالي.

فمن خلال النسب نلاحظ أن أغلبية الأساتذة قد صرحوا بنسبة كبيرة بأن الأجر الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية متوسط هو أجر غير ملائم حسب رأيهم وذلك باعتبار أن للأستاذ الجامعي مكانته الخاصة وهيبته، وأن الجامعة تعد أعلى مراحل التعليم (قمة الهرم التعليمي) ،وقد إستمدت هذه المكانة من وظائفها التي تقوم بها لاسيما دورها المميز في نقل المعرفة وتكوين إطارات بشتى الإختصاصات وتهيئتهم لسوق العمل من جهة وإنتاج المعرفة بالإضافة إلى خدمة المجتمع.

وتجدر الإشارة هنا أن الأغلبية من الأساتذة من وجهة نظرهم قد وصلوا لهذه المرحلة كأساتذة بالجامعة بعد عناء كبير من التعب والإجهاد خلال مسار دراسي طويل توج بداية بشهادة البكالوريا ثم الليسانس ثم الماستر (نظام الجديد) الماجستير (في ظل النظام القديم) ثم أخرجها الدكتوراه والأخيرة تعد الشهادة العليا النهائية في النظام التعليم العالي بالجزائر، بالإضافة إلى أنه يقوم بعدة مهام ووظائف حددتها له القوانين المعمول بها بالجامعة الجزائرية، فالتدريس لوحده يأخذ من الأستاذ جهد كبير جدا بين تحضير الدرس وإلقاءه والتواصل والتفاعل مع الطلبة ووضع الإمتحانات وتصحيح الأوراق، بالإضافة إلى الإنتاج العلمي الذي يتمثل في إعداد البحوث ونشرها والمقالات... إلخ، لذلك فهو يستحق أجرا عاليا.

كما وقد أكد المجلس الوطني للأساتذة (الكناس) أن الأستاذ الجامعي في الجزائر هو الأقل أجرا مقارنة بنظرائه في مختلف الدول سواء العربية والأجنبية وهذا بناءً على دراسة أجراها مركز أبحاث التعليم العالي التابعة لجامعة شيكاغو الأمريكي الذي قام برصد أجور التعليم في 13 دولة عربية وأسفرت على أن أجر الأستاذ الجامعي بالجزائر هو الأضعف في العالم وهو أضعف من الأستاذ المغربي والتونسي والمالي والصومالي.... كما أسفرت الدراسة على أن أجرة الأستاذ القطري تساوي أجرة سنتين لأستاذ جامعي جزائري، وما يتقاضاه أستاذ جامعي قطري خلال سنة يساوي ما يتقاضاه أستاذ جامعي جزائري خلال 23 سنة¹

ولهذا نجد العديد من الأساتذة الجامعيين دائما في حالة إضراب ومطالبات بزيادة الأجور بحيث تعد المطالبة بزيادة الأجر أمر يتكرر في كل مرة، بحيث يرفع الأساتذة مطالبهم للجهات المعنية من أجل تحسين ظروفهم المعيشية عن طريق رفع أجورهم، والتي على حسبهم لم تراجع منذ سنة 2008، هذه الأخيرة التي لم تتحقق إلى الآن فالبرغم من

¹ ليلي، ك، أجر الأستاذ الجامعي الأضعف عالميا، 2018/03/10 17607 national/elbilad.net

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

تعالى أصوات العديد من الأساتذة إلا أنها لم تجد أذان صاغية من طرف الجهات المعنية والوصية.

وعلى إثر ماتقدمنا به نستنتج أن الأجر الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي متوسط مما يجعل عامل الأجر مهم للغاية بالنسبة للأستاذ الجامعي لأنه يعد محرك له لبذل أقصى مجهوداته من جهة ،وأیضا مؤثر على أدائه بصفة دائمة وكلية.

جدول (8) يبين مدى كفاية الأجر مع متطلبات أمور الحياة وفق متغير الحالة الإجتماعية.

المجموع	مطلق	متزوج	أعزب	الحالة الإجتماعية	
				مدى كفاية الأجر	
10	/	8	2	ك	كاف
7.80	/	8.20	7.10	%	
61	1	48	12	ك	غير كاف
47.7	50	49	42.9	%	
57	1	42	14	ك	نوعا ما
44.5	50	42.9	50	%	
128	2	98	28	ك	المجموع
100	1.6	76.6	21.90	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين يبين أن نسبة 47,7% قد أجابوا بأن الأجر الذي يتقاضونه غير كاف ،مدعمة بنسبة 50% من فئة المطلقين، ونسبة 49% من فئة المتزوجين، ونسبة 42,9% من فئة العزاب، بالمقابل نجد نسبة 44,5% ممن أجابوا بـ نوعا ما ، مدعمة بنسبة 50% من فئة المطلقين، ونسبة 50% من فئة العزاب، ونسبة 42,9% من فئة المتزوجين وفي الأخير نجد نسبة 7.8% ممن أجابوا بـ

كافٍ، مدعمة بنسبة 0% من فئة المطلقين، ونسبة 8,2% من فئة المتزوجين، ونسبة 7,1% من فئة العزاب.

فمن خلال النسب نلاحظ أن أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأن الأجر غير كافٍ لمتطلبات الحياة خاصة وأن الأستاذ الجامعي مثله مثل غيره من أفراد المجتمع له العديد من المتطلبات الحياتية ، ونجد فئة المطلقين قد صرحوا بعدم كفاية الأجر خاصة في مثل حالتهم وهي النفقات الزائدة من كراء المنزل ونفقات الأولاد التي تقرها المحكمة عند وقوع أمر الطلاق خاصة إذا أعاد الزواج للمرة الثانية فإنه يصبح متكفل بأسرتين بدل أسرة واحدة .

كما نجد فئة المتزوجين والذين يرون بأن هناك عدة متطلبات من بينها متطلبات وإحتياجات الأسرة التي تتمثل في نفقات ولوازم المنزل من مواد غذائية بالإضافة إلى الفواتير المتمثلة في : (فواتير: الكهرباء والغاز والماء) وملابس ونفقات العلاج عند المرض خاصة في ظل الأوضاع الحالية التي تشهدها البلاد من غلاء للأسعار وبالتالي فإن الدخل لا يتناسب مع متطلبات الحياة.

وكما نجد فئة العزاب الذين صرحوا بعدم كفاية الأجر وعدم تناسبه مع متطلبات الحياة وهذا لا يساعدهم على تكوين وبناء أسرة نظرا لغلاء مصاريف الزواج بالمجتمع.

أما بالنسبة لفئة الذين يرون أن الدخل **نوعاما** يفي بمتطلبات الحياة خاصة فئة المطلقين فإنهم يبررون ذلك بأنه لديهم مدخول آخر غير الأجر من الجامعة.

أما بالنسبة للذين يرون أن الأجر كافٍ خاصة فئة المتزوجين فهم يبررون ذلك بأنها لا توجد لديهم متطلبات كثيرة خاصة لأن معظمهم لديهم أفراد قليلة بالأسرة . أما فئة العزاب فهم يبررون ذلك بأنهم غير متزوجين ولا توجد لديهم مسؤوليات كثيرة.

من خلال ما تقدمنا به نستنتج أن عامل الأجر ومدى كفايته لمتطلبات الحياة يبقى غير كافٍ هذا الأمر الذي يجعل الأستاذ الجامعي دائم التفكير في الكيفية التي من خلالها

يتمكن من تلبية إحتياجات أسرته فهي تأخذ وتنستنزف جزء كبير لا يستهان به من مرتبه خاصة أولئك الذين لديهم عدد أفراد كبير من الأسرة بحيث تتعدد متطلباتهم وتختلف.

وكما هو معروف لدينا أن الأجر يعد من أهم المؤشرات الإقتصادية والإجتماعية فمن خلاله تستطيع أن تعرف مستوى معيشة ورفاهية الأفراد فعندما يكون الدخل كافيا يسمح للفرد بتلبية جميع إحتياجاته ويصل إلى درجة الرفاه والتنعم في الحياة والعكس صحيح إذا كان غير كاف مما ينعكس ذلك سلبا على أدائه التدريسي والبحثي، وهذا ما لمسناه من خلال إجابات أغلبية الأفراد المبحوثين وعكسته النسب .

وعليه يمكننا القول بأن الأجر غير كافٍ بالنسبة للأستاذ الجامعي ولجميع متطلبات الحياة التي أصبحت مرهقة جدا مع غلاء المعيشة بإعتبار أن للأستاذ متطلبات كثيرة تجعله دائم السعي على توفيرها له و لأفراد أسرته.

جدول (9) يبين مدى توافق الأجر مع مجهودات الأستاذ الجامعي

النسبة المئوية	التكرار	مدى توافق الأجر مع مجهودات الأستاذ الجامعي
32.0%	41	نعم
68.0%	87	لا
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 68,0% من الأساتذة قد أجابوا ب **نعم** بأن الأجر الذي يتقاضونه **لا يتوافق** مع مجهوداتهم التي يبذلونها، بالمقابل نجد أن نسب 32,0% من الأساتذة قد أجابوا ب **لا**.

من خلال النسب المبينة أعلاه نجد أن أغلبية الأساتذة يرون بأن الأجر الذي يتقاضونه **لا يتوافق مع مجهوداتهم** التي يبذلونها فحسب رأيهم فالتدريس لوحده يأخذ منهم جهد كبير بين تحضير وضبط الدروس وطبعها وهنا يجدر الإشارة بأن العديد من الأساتذة يقومون بطبعها من مرتباتهم فهي تأخذ جزء من مرتباتهم و إلقاء الدرس و التفاعل مع الطلبة

داخل حجرة الصف وهذا لوحده يأخذ جهدا كبيرا، والإشراف على مشاريع الطلبة والطالبات ومتابعتهم ومناقشة تخرجهم بكل المستويات (ليسانس، ماستر، ماجستير، دكتوراه علوم/ل م د)، وكذلك إعداد أسئلة الإختبارات وتصحيح أوراق الإمتحانات، بالإضافة إلى حضور الإجتماعات الدورية لأعضاء الكلية والقسم، أما فيما يخص البحث العلمي فإن الأستاذ يقوم بعدة أعمال بحثية كالنشر الأبحاث والدراسات العلمية، تأليف الكتب،...، بالإضافة إلى الأشغال والأعمال الإدارية.

إن تحقيق التوازن في سياسة الأجور بين ما يبذله الأستاذ من جهد وبين متطلبات الوظائف التي يقوم بها أمر في غاية الأهمية بالنسبة للجامعة ولالأستاذ الجامعي على حد سواء، لاسيما أن الأستاذ الجامعي مثله مثل أي موظف له حقوق فمن حقه أن يحصل على أجر مناسب يتوافق ويتناسب مع مجهوداته داخل الجامعة أو خارجها.

وهنا تجدر الإشارة إلى أن الأستاذ الجامعي لا يشعر بالعدالة فيما يخص الأجر خاصة عندما يضع مقارنات بين ما يتقاضاه هو وبين ما يبذله من مجهود، كما انه يقارن بين ما يحصل عليه من أجر كأستاذ جامعي بالجامعة الجزائرية وبين ما يتقاضاه أستاذ جامعي آخر بالدول العربية.

فمن خلال ماتقدمنا به يمكننا القول أن الأجر الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي لا يتوافق مع ما يبذلونه من مجهودات وهذا له تأثير سلبي على إثباط عزيمته ودافعيته نحو العمل، فعندما يحصل الأستاذ الجامعي على أجر متوافق مع مجهوداته فإن ذلك يؤدي على رضاه وبالتالي تشجيعه على تقديم أداء أفضل.

جدول رقم (21): يبين مدى مساعدة الأجر الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي على التوفير حسب متغير الحالة

الاجتماعية

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

المجموع	مطلق	متزوج	أعزب	الحالة الاجتماعية	
				مساعدة	الأجر على التوفير
6	0	3	3	ك	يساعد
4.7	0	3.1	10.7	%	
67	1	56	10	ك	لا يساعد
52.3	50	57.1	35.7	%	
55	1	39	15	ك	نوعا ما
43	50	39.8	53.6	%	
128	2	98	28	ك	المجموع
100	1.6	76.6	21.9	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد ان الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة ب نسبة 52,3% قد أجابوا بأن الأجر الذي يتلقونه لايساعد على التوفير ،مدعمة بنسبة 57,1% من فئة المتزوجين،ونسبة 50% من فئة المطلقين،ونسبة 35,7% من فئة العزاب،بالمقابل نجد نسبة 43% ممن أجابوا ب نوعا ما ،مدعمة بنسبة 53,6% من فئة العزاب،ونسبة 50% من فئة المطلقين،ونسبة 39,8% من فئة المتزوجين،وأخيرا نجد نسبة 4,7% ممن أجابوا ب يساعد ،مدعمة بنسبة 10,7% من فئة العزاب،ونسبة 3,1% من فئة المتزوجين،ونسبة 0,0% من فئة المطلقين.

من خلال النسب نجد أن النسبة الغالبة من المبحوثين قد صرحوا بأن الأجر الذي يتلقونه لايساعدهم على التوفير خاصة فئة المتزوجين نظرا لعدة مسؤوليات الملقاة على عاتقهم،فهم يستهلكون كل الراتب في متطلبات الحياة الكثيرة والمختلفة وخاصة وأن

البعض لا يملك سكناً وبالتالي يلجأ إلى تأجير سكن للعيش فيه، فالكثير من الأساتذة وحسب وجهة نظرهم فإن التوفير مستحيل إذا ماتت مقارنة ما يتقاضاه الأستاذ الجامعي مع ما يقوم بصرفه من الراتب بأمر مختلف، لأن التوفير سيمنح الأستاذ الجامعي من تحقيق بعض الطموحات بأمر الحياة كإقامة مشاريع خاصة، أو استثمار النقود بمشاريع مشتركة..... إلخ.

فمسألة التوفير تعد حلم بالنسبة إليهم لأن الأستاذ يصبح منغمس في توفير المتطلبات الضرورية ويسعى جاهداً لتوفيرها خاصة مع إرتفاع تكاليف كل شيء. من خلال ما تقدمنا به يمكننا القول أن التوفير بالنسبة للأستاذ الجامعي يعد غير ممكناً في حالة الأجر الغير كافٍ لمتطلبات الحياة.

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

جدول (22) يبين الأجر والمستوى المعيشي للأستاذ الجامعي حسب متغير عدد الأولاد

المجموع	15	8	7	6	5	4	3	2	1	عدد الأولاد		الأجر
										ك	%	
9	/	/	/	/	/	6	1	1	1	ك	جيد	
92	/	/	/	/	/	66.7	4.8	9.1	16.7	%		
7	1	2	1	7	13	37	19	8	4	ك	متوسط	
71.9	100	100	50	58.3	61.9	71.2	90.5	72.7	66.7	%		
27	/	/	1	5	8	9	1	2	1	ك	منخفض	
21.1	/	/	50	41.7	38.1	17.3	4.8	18.2	16.7	%		
128	1	2	2	12	21	52	21	11	6	ك	المجموع	
100	0.8	1.6	1.6	9.4	16.4	40.6	16.4	8.6	4.7	%		

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام المقدرة بـ نسبة 71,9% ممن أجابوا بأن الأجر يحقق لهم مستوى معيشي متوسط مقارنة بعدد أفراد العائلة، فهي مدعمة بنسبة 100% ممن لديهم عدد أفراد محصور بين (8-15) فرد، وبنسبة 90,5% من لديهم عدد (3) أفراد، ونسبة 72,7% من لديهم عدد (2) فرداً، ونسبة 71,2% ممن لديهم عدد (4) أفراد، ونسبة 66,7% ممن لديهم عدد (1) فرد، ونسبة 61,9% ممن لديهم عدد (5) أفراد، ونسبة 58,3% ممن لديهم عدد (6) أفراد، ونسبة، وفي الأخير نجد نسبة 50% ممن لديهم عدد (7) أفراد، مقابل نسبة 21,1% ممن أجابوا بـ منخفض، مدعمة بنسبة 50% ممن لديهم عدد (7) أفراد، ونسبة 41,7% ممن لديهم عدد (6) أفراد، ونسبة 38,1% ممن لديهم عدد (5) أفراد، ونسبة 18,2% ممن لديهم عدد (2) فرد، ونسبة 17,3% ممن لديهم عدد (4)

أفراد، ونسبة 16,7% ممن لديهم عدد (1) فرد، وأخيراً نسبة 4,8% ممن لديهم عدد (3) أفراد، كما نجد نسبة 7% ممن أجابوا بـ **جيد**، مدعمة بنسبة 66,7% ممن لديهم (4) أفراد، ونسبة 16,7% ممن لديهم (1) فرد، ونسبة 9,1% ممن لديهم (2) أفراد، ونسبة 4,8% ممن لديهم (3) أفراد.

من خلال الجدول نلاحظ أن النسبة الغالبة من المبحوثين قد صرحوا بأن الأجر يحقق لهم مستوى معيشي متوسط وهذا راجع لعدم كفاية الأجر بالنسبة لهم فهناك من لديه من بين 8-15 فرد في العائلة، وطبعاً نحن نعلم أن عدد الأفراد الكبير بالأسرة يتطلب نفقات كثيرة فكل فرد له متطلباته التي يريدها خاصة في ظل الغلاء الفاحش الذي تعيشه البلاد وبالأخص في فترة وباء كورونا التي كانت لها تداعيات سلبية على المستوى الاجتماعي والإقتصادي، بحيث إرتفعت الأسعار أضعافاً مضاعفة عما كانت عليه بالسابق وهذا مآثر سلباً على الوضع الإقتصادي والاجتماعي للأسر الجزائرية بما فيهم الأستاذ الجامعي خاصة لما يكون عند البعض أفراد كثيرة بالعائلة .

في حين نجد أن نسبة ممن صرحوا بأن الأجر يحقق لهم مستوى معيشي منخفض خاصة أولئك كفاينهم يرجعون ذلك إلى **غلاء المعيشة** بنسبة 51,9% ثم تأتي **خلل في نظام الأجور** بنسبة 37,0% ثم تأتي الأوضاع الإقتصادية والاجتماعية للبلاد بنسبة 11,1%.

أما النسبة المتبقية ممن صرحوا بأن الأجر يحقق لهم مستوى معيشي جيد فأغلبيتهم يملكون عدد 2-4 أفراد بالعائلة لذلك يسمح لهم الأجر الذي يتلقونه من تحقيق مستوى معيشي جيد وتوفير كل الإحتياجات للأفراد جميعاً .

فمن خلال ماتقدمنا به أن نجد الأجر يحقق مستوى معيشي متوسط للأستاذ الجامعي في حين هو يطمح لمستوى معيشي جيد، وهذا يحدث فارقاً بالنسبة له بين ما يريده وبين

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

ما هو موجود في الحقيقة، وهذا له الأثر السلبي على نفسيته خاصة المتزوجين والذين لديهم عدد أفراد أسرهم كبير، والذي ينعكس سلباً على أدائهم بصفة عامة.

جدول (23) يبين الأجر وبحث الأستاذ الجامعي عن مزيداً من الدخل حسب متغير الجنس

المجموع	أنثى	ذكر	الجنس	
			الأجر والبحث عن مزيداً من الدخل	الجنس
97	28	69	ك	نعم
75.8	66.7	80.2	%	
31	14	17	ك	لا
24.2	33.3	66.7	%	
128	42	86	ك	المجموع
100	32.8	67.2	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبوهينونالكبنسبة مقدره بـ 75,8% ممن أجابوا بـ نعم، مدعمة بنسبة 80,2% من فئة الذكور، و بنسبة 66,7% من فئة الإناث، بالمقابل نجد نسبة 24,2% ممن أجابوا بـ لا، مدعمة بنسبة 66,7% من فئة الذكور، ونسبة 33,3% من فئة الإناث.

من خلال النسب نلاحظ أن أغلبية المبوهين قد صرحوا بأن الأجر لا يحقق لهم مستوى معيشي جيد لذلك يبحثون عن مصادر أخرى لمزيد من الأجر خاصة فئة الذكور فهم دائمى السعي لذلك بخلاف فئة الإناث وحسب رأيهم فهم يبحثون عن عمل ضمن إطار

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

إختصاصهم وهو الجامعة والعمل الأكاديمي سواء ذلك في الجامعات العربية أو الجامعات الأجنبية أو حتى في المؤسسات الإقتصادية داخل أو خارج الوطن ... فالبرغم من أنهم إختاروا مهنة العمل بالجامعة مهما تعددت أسباب ذلك إلا أنهم إصطدموا بواقع آخر أوضح لهم معاناة أخرى للأستاذ الجامعي بسبب الأجر الذي كان في إعتقادهم أنه يتقاضى أجرا عاليا، إلا أن ذلك لم يكن صحيحا، مقارنة مع ما يتقاضاه الأستاذ الجامعي في بعض الجامعات العربية والأجنبية

ويمكننا هنا الإشارة إلى أن هناك بعض الأساتذة الجامعيين بالجامعة الجزائرية ينادون بفتح الإنتداب للجامعات العربية أو الأجنبية وهذا كله لتحسين ظروفهم الإجتماعية وعلى رأسها الأجر، وهذا الأمر يجعله الدائم التفكير في كيفية تحصيل دخل إضافي أو حتى الحصول على وظيفة ضمن إطاره الأكاديمي ولكن بأجر مرتفع لكي يعيش حياة كريمة هو وأسرته.

فمن خلال ماتقدمنا به نستنتج أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يبحثون عن مزيدا من الدخل وهذا لعدم كفاية الأجر بالنسبة لهم و لتأمين حياة كريمة تحفظ له كرامته هو وأسرته بالعيش، وهنا يمكننا القول أنه إذا كان الأستاذ الجامعي يسعى للبحث عن أماكن أخرى لمزيداً من الأجر فكيف سيركز في أدائه التدريسي والبحثي؟ كما أنه ستصبح له قناعات أخرى وهو التخلي عن العمل بالجامعة لصالح وظائف أخرى أو الإشتغال بالعمل الحر.

جدول(24)يبين إقتطاع جزء من الأجر لطباعة البحث

النسبة المئوية	التكرار	طباعة البحث
92.2%	118	نعم
7.8%	10	لا

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

المجموع	128	%100
---------	-----	------

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 92,2% ممن أجابوا بأنهم يقطعون جزءاً من أجرهم لطباعة البحث، بالمقابل نجد نسبة 7,8% ممن أجابوا بـ لا بانهم لا يقطعون جزءاً من مرتباتهم لطباعة البحث.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية المبحوثين من الأساتذة يقطعون جزءاً من مرتباتهم لطباعة البحث وقد صرحوا بأن الأساتذ يتحمل نفقات الطباعة لوحده من دون مساعدة الجامعة أو أن هناك مساعدات مالية بهذا الشأن، وهذا بحد ذاته يظهر عدم إهتمام الجهات المعنية بجزئية البحث سواء الطباعة أو النشر.

في حين نجد أن النسبة المتبقية من المبحوثين يصرحون بأنهم لا يقطعون أي جزء من مرتباتهم لطباعة البحث.

فمن خلال ماتقدمنا به نستنتج أن الأستاذ الجامعي يقطع جزء من مرتبه لطباعة البحث وهذا يؤثر بشكل سلبي على أمور أخرى بالنسبة إليه كباقي المسؤولين المنوطة به .

جدول (25) يبين مدى مساهمة الجامعة في نفقات البحث للأستاذ الجامعي

النسبة المئوية	التكرار	مساهمة الجامعة في نفقات البحث
%7.0	9	تساهم
%32.0	41	نوعاً ما
%60.9	78	لا تساهم
%100	8	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام وذلك بنسبة مقدرة بـ 60,9% ممن أجابوا بـ لا تساهم، مقابل نسبة 32,0% ممن أجابوا بـ نوعاً ما، وفي الأخير نسبة 7,0% ممن أجابوا بـ تساهم.

من خلال النسب نجد أن أغلب المبحوثين من الأساتذة قد أكدوا بأن الجامعة لا تساهم في نفقات البحث وهذا راجع لعدم إهتمام الجامعة بالبحث عموماً ، كما انها لاتضع في أولوياتها برامج مالية داعمة لإجراء البحوث لصالح الأستاذ الجامعي، فغياب مثل تلك البرامج التي من شأنها أن تساعد على تعجيل وتيرة البحوث بالجامعة قد أدى إلى إهمال شغل البحث لدى الباحث و لكي يجري الأستاذ البحوث فهو يعتمد على مدخوله الخاص من الأجر في إجرائها، وهذا ما يثير إستياء الأساتذة الجامعيين في الكثير من المرات حول عدم الدعم المادي من طرف الدولة.

وهنا تجدر الإشارة بأن تقدم البحوث بالدول الأوروبية أو بعض الدول العربية هو نتيجة الدعم المالي لإجرائها الذي يتقدمه إهتمام كبير جداً تطوير منظومة البحث العلمي بالجامعة على وجه خاص وبالدولة بوجه عامة.

كما نجد نسبة من المبحوثين قد صرحوا بأن الجامعة تساهم في نفقات البحث وأن تلك المساهمة تتمثل في : نشر البحوث وذلك بنسبة مقدرة بـ 66,7 % وهناك مساهمات أخرى بنسبة 33 % أما فيما يخص نشر الكتاب الجامعي فلا توجد مساهمات بهذا الشأن.

وعليه من خلال ماتقدمنا به يمكننا القول أن الجامعة لا تساهم بنفقات البحث للأستاذ الجامعي وهذا الأخير، يلجأ إلى إجراء البحوث على حسابه الخاص وإقتطاع جزء من أجره لذلك ، وهذا ما يؤدي إلى نقص دافعيته نحو إجراء البحوث ، أو إلى نقص كبير لعدد البحوث التي يجريها بسبب أنها تكون على حساب نفقاته .

جدول (26) يبين منح حوافز مالية لإجراء البحوث التطبيقية

النسبة المئوية	التكرار	منح حوافز مالية لإجراء البحوث التطبيقية
11.7%	15	نعم

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

113	لا	88.3%
128	المجموع	100%

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين المقدرة بنسبة 88,3 % ممن أجابوا ب لا، بالمقابل نجد نسبة 11,7 % ممن أجابوا ب نعم.

من خلال الجدول نلاحظ ان أغلب المبحوثين قد صرحوا بأن الجامعة لاتمنح حوافز مالية لإجراء البحوث التطبيقية خاصة التخصصات العلمية التي تتطلب ذلك، فنحن نعلم جيدا أن تطوير البحث العلمي لايتأتى إلا بإجراء البحوث في مختلف التخصصات لاسيما التخصصات التكنولوجية والعلمية كالكيمياء والإلكترونيك التي تتطلب موارد خاصة، وهنا نجد إنعدام تام لتشجيع الأستاذ الجامعي على إجراء البحوث التطبيقية فتقل المبادرات ويصبح الأستاذ يركز على وظيفة التدريس فقط بإعتبار البيئة غير مشجعة على العمل التطبيقي أضف إلى ذلك النقص الفادح في المخابر والأجهزة والمواد.

فإنه من المستحيل أن ينتج الأستاذ الجامعي بحثا تطبيقية في بيئة فقيرة لكل ماسبق ذكره، وغياب الحوافز المادية التي من شأنها أن تدفع الأستاذ إلى بذل مجهود أكبر والعمل بجد في مجال تخصصه، ومما لاشك فيه أن للحوافز دور بارز في تحفيز العاملين وهذا ماأكدته جل النظريات الإدارية، فهو يدفع العامل لبذل جهد أكبر وتقديم أداء أفضل.

فمن خلال ماتقدمنا به يمكننا القول أن غياب الحوافز المادية له تأثير سلبي على معنويات الأساتذة الجامعيين كما وأنه مثبت لأدائهم.

جدول (27) يبين مدى توفير مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس

النسبة المئوية	التكرار	توفير مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس منادخل
----------------	---------	---

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

غالباً	58	45.3%
أحياناً	49	38.3%
نادراً	21	16.4%
المجموع	128	100%

من خلال الجدول نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين المقدره بنسبة 45,3 % ممن أجابوا بـ غالباً، بالمقابل نجد نسبة 38,3 % ممن أجبوا بـ أحياناً، وفي الأخير تليها نسبة 16,4 % ممن أجابوا بـ نادراً.

من خلال النسب نلاحظ أن أغلبية المبحوثين من الأساتذة قد أكدوا بأنهم غالباً ما يلجأون إلى توفير مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس من الدخل الذي يتحصلون عليه من الجامعة، الأمر الذي يعكس البيئة المادية للجامعة الجزائرية التي تخلو من قاعات تدريس مجهزة فهي مازالت لحد الآن تعاني من نقائص كثيرة، ففي العديد من المرات تكون عدد الكراسي ناقصة أو عدد الطاولات بحسب عدد الطلبة المرتفع بالفوج الواحد خاصة بحصة الأعمال الموجهة، أو نقص عدد القاعات فلا يجد الأستاذ أن يقدم الحصة فيلجأ إلى تدريس الطلبة بقاعة المحاضرات أو تسريحهم، بالإضافة إلى بعض السبورات المهترئة فأحياناً يكتب الأستاذ بالطباشير أو يستعمل الماركور على حسب نوعية السبورة.

بالإضافة إلى عدم توفر المكتبات على المراجع الحديثة التي تساعد الأستاذ على مهمته التدريسية في تحضير الدرس، وهنا تجدر الإشارة بان بعض الأساتذة يشترون كتب ومراجع حديثة عند سفرهم بفترة التريصات بالخارج ليتمكنوا من توفيرها والإستفادة منها .

ففي العديد من المرات يلجأ الأستاذ إلى شراء الطباشير أو الماركور والممحاة، بالإضافة إلى طباعة الدروس لتوزيعها على الطلبة من أجره الخاص، حتى أوراق أسئلة الإمتحان

يقوم بطبعتها على حسابه الخاص بالإضافة إلى إحضار Dataswog لعرض الدرس إن إستلزم الأمر ذلك في بعض التخصصات.

ويبررون ذلك بأن الجامعة لا توفر في الكثير من المرات تلك المستلزمات، ولكي يقوم الأستاذ الجامعي بمهامه التدريسية على أكمل وجه فإنه يتحمل مصاريف بعض المستلزمات من حسابه الخاص، وهذا بالإضافة إلى إفتقار القاعات إلى التدفئة شتاءً والتهوية صيفاً.

وهنا تجدر الإشارة إلى أنه كيف سيعمل الأستاذ الجامعي في ظل إفتقار مستلزمات البحث بالمجال التدريس؟ ففي الوقت الذي تعمل فيه بعض الجامعات العربية والغربية على تطوير جامعاتها من خلال توفير بيئة مادية مناسبة لتسهيل عمل الأستاذ الجامعي، والتي وصلت إلى حد توفير سبورات إلكترونية تفاعلية، وتجهيز القاعات بأحدث الوسائل وتزويدها بالإنترنت لمسايرة التطور التكنولوجي الحاصل بالعالم وتمكين الطالب من تحصيل المعرفة بظروف ممتازة وهذا كله بهدف تحسين جودة التعليم والحصول على أفضل النتائج، إلا أنه ولإستقراءنا للواقع، نلاحظ أن الجامعة الجزائرية مازالت تقبع في مستنقع المشكلات والتأخر بحجة أنها لاتملك موارد كافية لذلك، إلا أن الحقيقة تكمن ليست في الموارد بل في التسيير وإنعدام الكفاءات التي من شأنها أن ترفع مردود العمل الجامعي برمته.

ومن خلال ماتقدمنا به يمكننا القول أن الأستاذ الجامعي يلجأ إلى توفير نقص مستلزمات العمل الأكاديمي بمجال التدريس من أجروه هذا ما يؤثر سلبا على أدائه التدريسي .

جدول (28) يبين العوائق التي يواجهها الأستاذ الجامعي على المستوى البحثي حسب متغير الجنس

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

المجموع	أنثى	ذكر	الجنس	
			مواجهة العوائق	
100	33	67	ك	يواجه
78.1	78.6	77.90	%	
5	1	4	ك	لا يواجه
3.9	2.4	4.7	%	
23	8	15	ك	أحيانا
18	19	17.4	%	
128	42	86	ك	المجموع
100	32.8	67.2	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين المقدر بـ نسبة 78,1% ممن أجابوا بـ **يواجهه**، مدعمة بنسبة 78,6% من فئة الإناث، ونسبة 77,9% من فئة الذكور، بالمقابل نجد نسبة 18% ممن أجابوا بـ **أحيانا**، مدعمة بنسبة 19% من فئة الإناث ونسبة 17,4% من فئة الذكور، وأخيرا نجد نسبة 3,9% ممن أجابوا بـ **لا يواجهه**، مدعمة بنسبة 4,7% من فئة الذكور، ونسبة 2,4% من فئة الإناث.

من خلال النسب أعلاه نستنتج أن أغلبية المبحوثين من الأساتذة قد صرحوا بأنهم يواجهون عوائق بحثية مختلفة خاصة فئة الإناث فهن الأكثر تعرضاً لتلك الصعوبات الكثيرة ويمكن حصر تلك العوائق حسب إجابات المبحوثين في :

-عوائق مالية بنسبة 80,0% ،عوائق إدارية بنسبة 17,0%،عوائق أخرى بنسبة 3,0% وما يمكن إستنتاجه من هذه النسب أن العوائق المالية تأخذ حصة الأسد في ذلك بإعتبارها الشغل الشاغل للأساتذة الجامعيين خاصة إذا ماربطناها بمتغير الأجر الذي

تناولناه في الجدول رقم (11) والذي تبين أن الأجر غير كافٍ فهذا يعني أن الأستاذ لا يستطيع تحمل أعباء مستحقات المالية للبحوث خاصة تلك التي تتطلب التجارب في التخصصات العلمية كالكيمياء مثلا فهي تحتاج إلى **Produit** وإلى مختبرات مجهز قوهي عادة تكون باهظة الثمن لا يستطيع الأستاذ دفع ثمنها لإجراء البحوث خاصة أن معظمها يتم إستيرادها من الخارج.

كما تأتي أيضا العوائق الإدارية في المرتبة الثانية لكونها لها تأثير على الأستاذ الجامعي كمعيق آخر يحد من فاعلية الأستاذ الجامعي البحثية، وخاصة فئة الإناث التي معظمهن تواجه تلك البيروقراطية في الإدارة بكل حياء وحشمة ولا تستطيع مواجهة ذلك نظرا لسيطرة الفئة الذكورية على بعض المناصب الإدارية .

من خلال النسب نلاحظ أن أغلبية الأساتذة قد أكدوا بأن الأستاذ الجامعي يواجه عوائق كثيرة فيما يخص المستوى البحثي وقد تمثلت تلك العوائق في **عوائق مالية وعوائق إدارية، بحيث تشمل العوائق المالية في :**

- ضعف التمويل وقلة الميزانيات المخصصة للإنفاق على البحث
- إستمرار تدني مستوى الدعم المادي من طرف الدولة
- إنخفاض العائد المادي للعاملين في القطاعات البحثية
- غياب حوافز الإستثمار لمخرجات البحث العلمي والتطوير

أما العوائق الإدارية فقد تمثلت في :

- النصوص القانونية والإدارية التي تحكم العملية البحثية فتلك النصوص تقيد الإبداع البحثي للباحثين.

- بيروقراطية الإدارة وصعوبات الحصول على التقارير والنسب والمعلومات

وهناك معوقات أخرى تمثلت حسب وجهة نظر المبحوثين بـ أنها معوقات سياسية، بحيث أن للبعد السياسي دور في سيطرته على توجيه البحث.

ونحن نعرف جيداً أنه لا يمكن أن يكون هناك بحث علمي مالم يتوافر الدعم المالي، فالمال شرط ضروري من عناصر البحث العلمي، وأن غيابه يعدم تماماً وجود بحث علمي.

من خلال ماتقدمنا به يمكننا القول أن الأستاذ الجامعي يواجه عوائق عدة أبرزها العوائق المالية وتليها العوائق الإدارية والتي تؤثر سلباً على أدائه التدريسي والبحثي على حد سواء.

2- عامل السكن:

جدول (29) يبين مكان إقامة الأساتذة الجامعيين

النسبة المئوية	التكرار	مكان الإقامة
82.0%	105	داخل الولاية
18.0%	23	خارج الولاية
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين المقدر بـ نسبة 82,0% ممن أجابوا داخل الولاية، بالمقابل نجد نسبة 18,0% ممن أجابوا بـ خارج الولاية.

من خلال النتائج نلاحظ أن أغلبية الأساتذة يقطنون بولاية الجلفة فمكان إقامتهم داخل الولاية وهذا راجع لأن أغلب من يتوظفون هم بالأساس مقيمين بالولاية وأيضاً هناك من هو خارج الولاية لكنه مقيم ومستقر بالولاية .

أما بالنسبة للذين هم مقيمين خارج الولاية فإنهم قد نجحوا بمسابقات التوظيف بها إلا أنهم ليسو مقيمين بها بل يأتون لأداء مهامهم التدريسية والبحثية ثم يغادرون إلى ولاياتهم التي يقطنون بها

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

وهنا تجدر الإشارة حسب النسبة المئوية للمقيمين داخل الولاية المقدرة بـ 82,0% بأن الجامعة تتهج سياسة واضحة بخصوص التوظيف برتبة أستاذ مساعد(ب)،فصحيح أنها تفتح العديد من المناصب ويكون الحق للجميع من مختلف الولايات إلا أن النسبة تعكس السياسة الحقيقية لنهج التوظيف بها المبني على عدة معايير .

جدول(30) يبين طبيعة السكن الذي يقطنه الأستاذ الجامعي وفق متغير سنوات العمل

المجموع	9 سنوات وكثر	من 4 الى 8 سنوات	أقل من 3 سنوات	سنوات العمل	
				ك	طبيعة السكن
54	22	25	7	ك	مؤجر
42.2	35.5	58.1	30.4	%	
44	18	13	13	ك	خاص
34.4	29	30.2	56.5	%	
19	18	/	1	ك	وظيفي
14.8	29	/	4.3	%	
11	4	5	2	ك	أخرى
8.6	6.5	11.6	8.7	%	
128	62	43	23	ك	المجموع
100	48.4	33.6	18	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أنالاتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 42,2% ممن أجابوا بـ مؤجر،مدعمة بنسبة 58,1% ممن لديهم خبرة عمل تتراوح ما بين(4-8)

سنوات، ونسبة 35,5% ممن لديهم خبرة عمل تتراوح ما بين (4-8) سنوات، ونسبة 30,4% ممن لديهم خبرة عمل تتراوح ما بين (4-8) سنوات % بالمقابل نجد نسبة 34,4% ممن أجابوا بـ **خاص**، مدعمة بنسبة 56,5% ممن لديهم خبرة عمل أقل من 3 سنوات، ونسبة 30,2% ممن لديهم خبرة عمل تتراوح ما بين (4-8) سنوات نسبة 29% ممن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر، وكما نجد نسبة 14,8% ممن أجابوا بـ **وظيفي**، مدعمة بنسبة 29% ممن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر، ونسبة 4,3% ممن لديهم خبرة عمل أقل من 3 سنوات، ونسبة 0,0% بدون إجابة ممن لديهم خبرة عمل ما بين (4-8) سنوات، وفي الأخير نجد نسبة 8,6% ممن أجابوا بـ **أخرى**، مدعمة بنسبة 11,6% ممن لديهم خبرة عمل ما بين (4-8) سنوات، ونسبة 8,7% ممن لديهم خبرة عمل أقل من 3 سنوات، ونسبة 6,5% ممن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر.

من خلال النسب نلاحظ أن أغلبية الأساتذة قد صرحوا بأن طبيعة السكن الذي يقطنون فيه هو **مؤجر خاصة أولئك** اللذين لديهم خبرة عمل تتراوح بين (4-8) سنوات وهذا راجع حسب رأيهم إلى أنهم لا يمكنون سكناً خاصاً بهم أو حتى وظيفي مما يدفعهم ذلك إلى البحث عن سكن لأجل الكراء وهنا تبدأ رحلة المعاناة والبحث عن سكن لائق ليقتن فيه هو وأفراد أسرته وبطبيعة الحال يقوم بإقتطاع جزء من أجره لتسديد أقساط الكراء والتي عادة تتراوح بين 10500 و 20000 ألف دينار جزائري بالشهر وهذا يعكس حجم معاناتهم مع السكن، ونفس الأمر بالنسبة لمن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر وخبرة عمل أقل من 3 سنوات وقد يرجع الأمر كما يراه البعض أساساً إلى الشروط الصعبة والمعايير التي حددتها الوزارة الوصية لإستفادة الأستاذ الجامعي من السكن الوظيفي والمتمثلة في:

• **الرتبة :**

• **أستاذ التعليم العالي (10 نقاط)**

- أستاذ محاضر أ (8 نقاط)
 - أستاذ محاضر ب 7 نقاط
 - أستاذ مساعد أ 4 نقاط
 - أستاذ مساعد ب 2 نقاط
 - الأقدمية: (4 نقاط لكل سنة) وكل سنة خارج القطاع في مدة أقصاها 10 سنوات
 - الحالة العائلية:
 - المتزوج بدون اولاد 4 نقاط
 - المتزوج ولديه أولاد 4 نقاط زائدة 0,5 نقطة عن كل طفل (ألا يتجاوز عدد الأطفال 4)
 - الأعزب الذي يفوق 45 سنة تمنح له 4 نقاط
 - الأعزب الذي يقل عمره عن 45 سنة تمنح له 2 نقاط
 - عمل الزوج في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي
 - الزوجان أستاذان ب 4 نقاط
 - وأحد الزوجين أستاذ والأخر عامل في القطاع ب 2 نقاط
- فالكثير من الأساتذة يرون بأن هذه الشروط بعضها أو كلها تعيقهم عن الإستفادة من السكن بالإضافة إلى تأخر دراسة ملفات السكن وأيضا البيروقراطية التي لازالت تؤرقهم.

وهذا الحالة التي يعيشها الأستاذ الجامعي بدورها تنعكس بشكل سلبي على أدائه بشكل عام، بحيث يبقى شارد التفكير في كيفية البحث عن سكن يأويه هو وأفراد أسرته وهذا الأمر يبعده تدريجيا عن مهامه التدريسية والبحثية فيصبح يفتقر للوقت الكافي وللهدوء والسكينة والتركيز لتحضير دروسه.

في حين نجد نسبة من الأساتذة قد صرحوا بانهم يمتلكون سكن خاص خاصة من لديهم خبرة عمل أقل من 3 سنوات إما قبل أو بعد إلتحاقهم بالعمل بالجامعة وهذا يغنيهم عن عناء البحث عن سكن لتأجيرها كما أنه يمنحهم شعور الإستقرار النفسي و هذا يساعده على تحضير دروسه بكل أريحية.

كما نجد نسبة من الأساتذة قد صرحوا بانهم يملكون سكنا وظيفيا أي يقيمون بسكن وظيفي، فهم قد إستفادوا من سكنات وظيفية ويرجع ذلك لتوفرهم للشروط الإستفادة من السكن والتي كنا (قد ذكرناها سابقا).

فيما تبقى النسبة الأخيرة ممن أكدوا بانهم يقطنون ببيت العائلة، وهم لا يملكون سوى غرفة واحدة به وبالتالي لايشعرون بالإستقلالية ويفتقدون للهدوء والراحة التي تساعدهم على العمل الأكاديمي كتحضير الدروس أو كتابة أبحاثهم.

من خلال ماتقدمنا به نجد بأن معاناة الأستاذ الجامعي مع السكن يعد معضلة حقيقية، بالنسبة لإستقراره النفسي والعاطفي وأيضا المهني كما أن لها تأثيرات أخرى إجتماعية كإهتزاز مكانته وقيمه بالمجتمع فيصبح أفرادهم ينظرون إليه نظرة دونية وبإستغراب ويقولون كيف لأستاذ جامعي لا يملك سكناً؟

وعليه نجد بأن عامل السكن مهم جدا بالنسبة للأستاذ الجامعي، ولكن الأخير يعاني كثيرا من مشكلة السكن فكما كشفت عنه النسب أن أغلبية الأساتذة يقطنون بسكنات مؤجرة.

جدول 31 يبين مدى توفر المسكن على شروط الراحة والإستقرار وفق متغير عدد أفراد العائلة

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

المجموع	15	8	7	6	5	4	3	2	1	عدد الأولاد	
										توفر المسكن	على شروط الراحة
61	1	2	2	5	8	27	8	6	2	ك	يتوفر
47.7	100	100	100	41.7	38.1	51.9	38.1	54.5	33.3	%	
67	/	/	/	7	13	25	13	5	4	ك	لا يتوفر
52.3	/	/	/	58.3	61.9	48.1	61.9	45.5	66.7	%	
128	1	2	2	12	21	52	21	11	6	ك	المجموع
100	0.8	1.6	1.6	9.4	16.4	40.6	16.4	8.6	4.7	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن ام المقدرة ب نسبة 52,3% ممن أجابوا بأن السكن لايتوفر على شروط الراحة والإستقرار مقترنة بعدد الأولاد وهي نسبة مدعمة ب 66,7% ممن لديهم عدد (1) فرد،تليها نسبة 61,9% ممن لديهم عدد أفراد (3) أفراد ،تليها نفس النسبة ممن لديهم عدد (5) أفراد،وبنسبة 58,3% ممن لديهم عدد (6) أفراد، ونسبة 48,1% ممن لديهم عدد (4) فردا،ونسبة 45,5% ممن لديهم عدد (4) أفراد،ونسبة 66,7%ممن لديهم عدد (1) فرد،ونسبة 61,9% ممن لديهم عدد (5) أفراد،ونسبة 58,3% ممن لديهم عدد(6) أفراد،ونسبة،وفي الأخير نجد نسبة 50%ممن لديهم عدد (2) أفراد ، مقابل نسبة 47,7% ممن أجابوا ب ~~يتوفر~~،مدعمة بنسبة 100%ممن لديهم عدد (7) أفراد،ونسبة 41,7% ممن لديهم عدد(6) أفراد،ونسبة 38,1% ممن لديهم عدد(15) فرد،ونسبة النسبة ممن لديهم عدد(8) أفراد،ونسبة النسبة ممن لديهم عدد(7) أفراد،ونسبة 54,5% ممن لديهم عدد(2) فرد،ونسبة 51,9% ممن لديهم عدد(4) أفراد،و نسبة 41,7%ممن لديهم عدد(6) أفراد،و نسبة 38,1% ممن

لديهم (5) أفراد، ونفس النسبة ممن لديهم عدد (3) أفراد، ونسبة 33,2% ممن لديهم (1) فرد.

من خلال النسب أعلاه نلاحظ أن أغلبية الأساتذة قد صرحوا بأن السكن الذي يقطنوه لا يتوفر على شروط الراحة والإستقرار مقارنة مع عد الأفراد خصوصا أولئك الذين لديهم من (1-6) أفراد بالأسرة، فالكثير منهم يشكون من ضيق السكن لكونه يسكن في عائلة ممتدة مع الوالدين والإخوة، أو ان السكن لا يتوفر على عدد كبير من الغرف وبالتالي لا يملك الأستاذ غرفة خاصة لممارسة عمله فيه وهناك وبالتالي يفتقر إلى مكتب مجهز يحتوي على مكتب ومكتبة كتب خاصة وجهاز إعلام ألي وطابعة، بالإضافة إلى إنعدام شبكة الإنترنت إما لوجود مسكنه في منطقة خالية من الشبكة أو ضعيفة بها وهذه الخيرة تعتبر ذات أهمية بالغة عند الأستاذ لأنها تربطه بالعالم وتجعله يطلع على آخر المستجدات فيما يخص البحوث العلمية، وهنا يمكن الإشارة بهذه النقطة تحديدا إلى ضرورة الإنترنت في عمل الأستاذ الجامعي وهذا ما كشفه مؤخرا جائحة وباء كوفيد-19 أين تم فرض على الأستاذ بالتعليم الإلكتروني والتعامل مع طلبته إلكترونيا سواء فيما يخص الدروس أو المتابعة أو الإشراف.

في حين أن بقية الأساتذة الذين صرحوا بأن المسكن الذي يقطنوه يتوفر على شروط الراحة والإستقرار خاصة مما لديهم عدد أفراد بين (1-15) فردا وهذا لإمتلاكهم سكنات واسعة لديهم مما يساعدهم ذلك على تحضير الدروس وعمل الأبحاث.

من خلال ماتقدمنا به نجد بأن السكن الذي يقطنه الأستاذ الجامعي لا يتوفر على شروط الراحة والإستقرار لديه وهذا ما ينعكس سلبا على الجانب البحثي والتدريسي لديه، وهنا تتجلى لدينا مدى أهمية عامل الأجر كعامل مساعد على أداء الأستاذ لمهامه.

جدول 32 يبين توفر المسكن على شروط الراحة وفق متغير الحالة الإجتماعية

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

المجموع	مطلق	متزوج	أعزب	الحالة الاجتماعية	
				توفر المسكن على شروط الراحة	لا يتوفر
61	2	41	18	ك	يتوفر
47.7	1.6	32	14.1	%	
67	/	57	10	ك	لا يتوفر
52.3	/	44.5	7.8	%	
128	2	98	28	ك	المجموع
100	1.6	76.6	21.9	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة عامة مقدرة بـ 52,3% قد أجابوا بأن المسكن لا يتوفر على شروط الراحة، مدعمة بنسبة 44,7% من فئة المتزوجين، ونسبة 7,8% من فئة العزاب، ونسبة 00% من فئة المطلقين بالمقابل نجد نسبة 47,7%، ممن أجابوا بأن المسكن يتوفر على شروط الراحة، مدعمة بنسبة 32%، من فئة المتزوجين، ونسبة 14,1% من فئة العزاب، ونسبة 1,6% من فئة المطلقين.

فمن خلال النسب نجد أن أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأن المسكن الذي يقطنوه لا يتوفر على شروط الراحة خاصة فئة المتزوجين إذ يرون أن المسكن يتطلب شروط معينة للحياة فيه تضمن لهم الراحة والإستقرار، وهذا لأنهم يملكون أسرة متكونة من الأولاد أيضا، فالأستاذ المتزوج لا يجد مكانا آخر يذهب إليه غير منزله وذلك لمتابعة أبحاثه أو أعمال تطبيقية، فإن عدم توفر البيت على شروط الراحة كضيق السكن وقلة عدد الغرف، يمنعهم من أداء بعض المهام مما يؤثر ذلك على نفسياتهم التي تنعكس سلبا على الإنجاز لديهم.

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

كما ونجد فئة العزاب ممن أكدوا على عد توفر المسكن الذي يقطنوه على شروط الراحة، لأن هناك من لا يجد راحته إلا في منزله العائلي ولا يمكنه الخروج لمكان آخر والبقاء فيه عندما يتطلب الأمر إنجاز بعض المهام التدريسية والبحثية.

كما نجد بعض المتزوجين مما يرون توفر المسكن على شروط الراحة، وربما راجع ذلك لأنهم يملكون مسكناً خاصاً مجهزاً، أو أنهم يملكون المال الكافي لإقتناء كل ما ينقص المسكن ليكون أكثر راحة لهم ومساعد أكثر على تأدية مهامهم.

ومن خلال ماتقدمنا به يمكن القول أن أغلبية الأساتذة يعانون من أزمة السكن خصوصاً أمر توفره على شروط الراحة، لذلك نجد البعض ينهي مهامه في الجامعة أو أماكن المطالعة.... أو الذهاب لمكان آخر أكثر هدوءاً، وعليه نجد أن المسكن الذي لايتوفر على شروط الراحة لايعمل تحسين أداء الأستاذ بل يؤدي إلى العكس.

جدول 33 يبين معاناة الأستاذ الجامعي مع أزمة السكن حسب متغير الجنس

المجموع	أنثى	ذكر	الجنس	
			معاناة الأستاذ الجامعي مع أزمة السكن	معاناة الأستاذ الجامعي مع أزمة السكن
105	34	71	ك	غالباً
82	26.6	55.5	%	
13	4	9	ك	أحياناً
10.2	3.1	7	%	
10	4	6	ك	نوعاً ما
7.8	3.1	4.7	%	
128	42	86	ك	المجموع
100	32.8	67.2	%	

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة عامة مقدرة بـ 82% قد أجابوا بـ غالباً، بأن الأستاذ الجامعي يعاني مع أزمة السكن ،مدعمة بنسبة 55,5% من فئة الذكور، ونسبة 26,6% من فئة الإناث، بالمقابل نجد نسبة 10,2% ، ممن أجابوا بـ أحيانا، مدعمة بنسبة 7% في فئة الذكور، ونسبة 3,1% من فئة الإناث، بالمقابل نجد نسبة 7,8% ممن أجابوا بـ نوعا ما، مدعمة بنسبة 4,7% من فئة الذكور، ونسبة 3,1% من فئة الإناث.

فمن خلال النسب نجد أن أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأن الأستاذ الجامعي يعاني من أزمة السكن، خاصة فئة الذكور بإعتبار أن الرجل هو الذي يسعى في توفير مسكن لأفراد أسرته، لأنه هو من يتحمل مسؤولية ذلك بحكم طبيعة المجتمع الذي يضع الذكر في المرتبة الأولى وأيضا لقوامة الرجال عن النساء ،وهنا يجد الأستاذ الجامعي نفسه أمام تحديات مجتمعية تفرض عليه كرجل أن يتكفل على نفسه وعليه أن يثبت ذلك من خلال تأمين مسكن لعائلته، إلا أن ذلك الأمر صعبا نوعا ما في ظل عدم توفر السكن نظرا لعدة إعتبارات :من بينها عدم توفر المال الكافي لشراء منزل، وهذا على غرار فئة الإناث التي لاتحمل هم مسؤولية توفير السكن.

في حين نجد نسبة ضعيفة ما بين الذكور والإناث ممن بينوا بأن الأستاذ الجامعي لا توجد لديه أية معاناة مع أزمة السكن.

وعليه يمكننا القول أن أزمة السكن التي يعاني منها الأستاذ الجامعي باتت معالمها واضحة، وهذا نتيجة الإضرابات المتكررة للعديد من الأساتذة ومطالبة الوزارة المعنية على توفير سكنات وظيفية لهم ،لأن ذلك يؤثر على مردوديتهم في الأداء البيداغوجي والبحثي.

جدول 34 يبين منح الجامعة قروض لشراء سكن

النسبة المئوية	التكرار	منح الجامعة قروض للأستاذ الجامعي لشراء سكن
14.1%	18	نعم

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

لا	110	85.9%
المجموع	128	100%

من خلال الجدول أعلاه نجد نسبة 85,9% ممن أجابوا بـ لا، بالمقابل نجد نسبة 14,1% ممن أجابوا بـ نعم.

من خلال النسب نلاحظ أن أغلبية الأساتذة قد أكدوا بأن الجامعة لاتمنح قروضا لشراء الأستاذ الجامعي لسكن محترم، وهذا راجع لعدم إهتمامها بظروف الإجتماعية التي يعيشها الأستاذ ومعاناته المتكررة فيما يخص السكن، بالإضافة إلى أن الخدمات الإجتماعية الموجهة للأستاذ الجامعي جد ضعيفة لاتقدم سوى القليل للأستاذ الجامعي، وهنا تجدر الإشارة إلى وجود تفسير منطقي بين الجدول رقم (29) الذي تبين من خلاله أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يقطنون بسكنات مؤجرة وهذا إن دل على شيء إنما يدل على التهميش الذي يعاني منه الأستاذ فيما يخص السكن. وقد أعلنت الوزارة مؤخرا عن قروض موجهة لأستاذ لشراء سكونا إلا أن البعض يصفها بسياسة (ذر الرماد في الأعين) وانها حلول ترقيعية وليست جذرية.

من خلال ماتقدمنا به نجد أن الجامعة لا تقدم قروضا للأستاذ الجامعي بغية شراء سكونا يستقر فيها رفقة أفراد أسرته.

جدول 35 يبين تأثير بعد مكان الإقامة على أداء الأستاذ الجامعي

النسبة المئوية	التكرار	تأثير بُعد مكان الإقامة على أداء الأستاذ الجامعي
93%	119	يؤثر
7%	9	لا يؤثر
100%	128	المجموع

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

من خلال الجدول أعلاه نجد نسبة 93 % ممن أجابوا بـ يؤثر، بالمقابل نجد نسبة 7% ممن أجابوا بـ لا تؤثر.

من خلال النسب نلاحظ أن أغلبية المبحوثين أكدوا بأن بُعد مكان الإقامة يؤثر على أدائهم الوظيفي، وبحسب آراء الأساتذة فإن التنقل من مكان إقامتهم إلى الجامعة يؤدي إلى تأخيرهم في الكثير من المرات عن موعد الدرس، كما أن الأستاذ عند حضوره لقاعة الدرس يكون متعب ويشعر بالإرهاق الجسدي والنفسي، وبالتالي يؤثر ذلك على فكره وعلى حسن سير الدرس في تفاعله مع الطلبة. كما أنه يبقى في دائرة التفكير بين الذهاب والإياب، فعدم استقراره بمكان العمل يؤثر على عمله البحثي كباحث.

في حين نجد الأساتذة اللذين يرون بأن بُعد المسافة لا يؤثر على أداء الأساتذة الجامعيين ربما راجع لإعتبارات شخصية .

من خلال ماتقدمنا به نجد أن بُعد مكان الإقامة يؤثر على أداء الأستاذ الجامعي خاصة الناحية النفسية والجسدية والفكرية وبالتالي يضعف أدائه خاصة الجانب التدريسي.

جدول 36 يبين مواجهة الأستاذ الجامعي صعوبات في التنقل إلى الجامعة

صعوبة التنقل إلى الجامعة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	58	45.3%
لا	70	54.7%
المجموع	128	100%

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتيان العام للمبحوثين المقدر بنسبة 54,7%، ممن أجابوا بـ لا، بالمقابل نجد نسبة 45,3% ممن أجابوا بـ نعم.

من خلال النسب نلاحظ أن أغلبية الأساتذة قد أكدوا بأنهم لا يواجهون صعوبة التنقل إلى الجامعة وهذا راجع لكونهم يقطنون بالولاية فمن خلال الجدول رقم (28) وجدنا أن

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

أغلبية الأساتذة بنسبة 82,0% يقيمون داخل الولاية لذلك فهم لا يجدون أية مشكلة في التنقل للجامعة فقط تنقل داخلي ضمن إطار الولاية.

فيما تبقى نسبة المبحوثين من الأساتذة الذين صرحوا بأنهم يواجهون صعوبة في التنقل للجامعة لكونهم لا يقطنون داخل الولاية فهم يقطنون بولايات أخرى وهناك عدة صعوبات تتمثل في: (بعد المسافة فهناك من تبعد المسافة عن الجامعة التي يعمل بها كأقل مسافة 300 كيلومتر وأكثرها 8000 كيلو متر)، وهناك أيضا عدم توفر وسيلة النقل فأغلبيتهم لا يملكون سيارات خاصة للتنقل بها وأيضا هناك قلة وسائل النقل والتي أحيانا تدفع الأستاذ إلى الإنتظار والتأخير وهذا ما يجعلهم يواجهون تلك الصعوبات للتنقل إلى الجامعة التي يعملون بها قصد أداء مهامهم البيداغوجية.

جدول 37 يبين تأثير بعد مكان الإقامة على أداء الأستاذ الجامعي

التكرار	النسبة المئوية	تأثير بُعد مكان الإقامة على أداء الأستاذ الجامعي
119	93%	يؤثر
9	7%	لا يؤثر
128	100%	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد نسبة 93 % ممن أجابوا بـ يؤثر، بالمقابل نجد نسبة 7% ممن أجابوا بـ لا تؤثر.

من خلال النسب نلاحظ أن أغلبية المبحوثين أكدوا بأن بُعد مكان الإقامة يؤثر على أدائهم الوظيفي، وبحسب آراء الأساتذة فإن التنقل من مكان إقامتهم إلى الجامعة يؤدي إلى تأخيرهم في الكثير من المرات عن موعد الدرس، كما أن الأستاذ عند حضوره لقاعة الدرس

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

يكون متعب ويشعر بالإرهاق الجسدي والنفسي، وبالتالي يؤثر ذلك على فكره وعلى حسن سير الدرس في تفاعله مع الطلبة. كما أنه يبقى في دائرة التفكير بين الذهاب والإياب، فعدم استقراره بمكان العمل يؤثر على عمله البحثي كباحث.

في حين نجد الأساتذة اللذين يرون بأن بعد المسافة لا يؤثر على أداء الأساتذة الجامعيين ربما راجع لإعتبارات شخصية .

من خلال ماتقدمنا به نجد أن بعد مكان الإقامة يؤثر على أداء الأستاذ الجامعي خاصة الناحية النفسية والجسدية والفكرية وبالتالي يضعف أدائه خاصة الجانب التدريسي.

- عامل المكانة الاجتماعية:

جدول 38 يبين تقييم المكانة الاجتماعية للأستاذ الجامعي

النسبة المئوية	التكرار	المكانة الاجتماعية للأستاذ الجامعي
14.8%	19	جيدة
69.5%	89	متوسطة
15.6%	20	متدنية
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد نسبة (69,5%) ممن أجابوا بـ متوسطة، بالمقابل نجد نسبة 15,6% ممن أجابوا بـ متدنية، وفي الأخير نجد نسبة 14,8% ممن أجابوا بـ جيدة.

من خلال النسب نلاحظ أن أغلبية المبحوثين من الأساتذة قد صرحوا بأن مكانة الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية متوسطة وهذا راجع لتقدير مكانة الأستاذ الجامعي باعتباره هو القائم على العملية التعليمية التعليمية لاسيما في تدريس الطلاب وإرشادهم وتوجيههم أكاديميا وإجتماعيا وتربويا.

وماتحظى به مهنة الأستاذ الجامعي بالمجتمع لدليل واضح على الوعي الإجتماعي بمكانة الأستاذ الجامعي ومايلعبه من دور فاعل لصالح المجتمع ولأفراده من خلال أعماله وممارساته سواء في محيطه المهني او الإجتماعي ،بحيث يبدأ أفراد المجتمع بالشعور بأهمية التعليم الجامعي من خلال حصول أبناءهم على شهادة البكالوريا ،فقد كان ينظر لهذه الشهادة بأنها شرف من ينالها للدخول إلى أبواب الجامعة للدراسة وتلقي التعليم والتتويج بشهادة معينة في تخصص ما ،ومن يقوم بهذه العملية التكوينية للطلاب هو الأستاذ الجامعي ،وهنا يكون إعراف إجتماعي صريح بالأستاذ الجامعي وبمكانته المميزة داخل الحرم الجامعي وخارجه.

في حين نجد نسبة من أوضحوا بأن مكانة الأستاذ الجامعي متدنية وهذا راجع لإنهيار القيم داخل المجتمع والتي أصبحت تحتقر مهنة التعليم وينظر إليها بأنها مهنة لا فائدة منها خاصة في ظل ما آلت إليه الأوضاع الإقتصادية والإجتماعية ،بحيث أنه أصبح ينظر للمكانة الإجتماعية للأستاذ الجامعي بالمظاهر الخارجية والتي يتحكم فيها المظهر المادي مثل الراتب ،السكن ،والسيارة .وهي مظاهر طغت على المجتمع لطغيان التفكير المادي .

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

فعندما يكون الأستاذ لا يملك سكنا محترما، أو لا يملك سيارة فإن ذلك يؤثر على رؤية المجتمع له وعلى هيئته ومكانته مما يشكل لدى الأستاذ الجامعي عقدة النقص بأنه أستاذ جامعي ولا يملك شيئا مما ذكرنا .

أما بقية الباحثين فقد أكدوا بأن الأستاذ الجامعي يحظى بمكانة إجتماعية جيدة داخل الوسط الإجتماعي

وما يمكن قوله أن الإعتراف الإجتماعي بمكانة الأستاذ الجامعي له أهمية كبيرة للأستاذ الجامعي يربط بين مهنته وبين تقدير المجتمع له ،بيحث إعتراف المجتمع له يوفر لديه الإشباع النفسي وبضاعف من جهوده.

من خلال ماتقدمنا به وجدنا أن الأستاذ الجامعي يحظى بمكانة متوسطة بالمجتمع والتي من خلالها يعرف مدى قيمته ومكانته فيه،مما يؤثر ذلك على أدائه الوظيفي.

جدول 39 يبين حظي الأستاذ الجامعي بالإحترام من طرف المجتمع حسب متغير الرتبة العلمية

المجموع	أستاذ تعليم عالي	أستاذ محاضر قسم أ	أستاذ محاضر قسم ب	أستاذ مساعد قسم أ	استاذ مساعد قسم ب	الرتبة الاحترام من طرف المجتمع	
						ك	%
101	8	44	20	7	22	ك	يحظى
78.9	6.3	34.4	15.6	5.5	17.2	%	
27	2	8	8	8	1	ك	لا يحظى
21.1	1.6	6.3	6.3	6.3	0.8	%	
128	10	52	28	15	23	ك	المجموع
100	7.8	40.6	21.9	11.7	18	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة عامة مقدرة بـ 78,9% ممن أجابوا بـ يحظى،مدعمة بنسبة 34,4% ممن لديهم رتبة أستاذ محاضر قسم أ، ونسبة 17,2% ممن لديهم رتبة أستاذ مساعد قسم ب، ونسبة 15,6% ممن لديهم رتبة أستاذ محاضر قسم ب، ونسبة 6,3% ممن لديهم رتبة أستاذ تعليم عالي، ونسبة 5,5% ممن لديهم رتبة أستاذ مساعد قسم أ، بالمقابل نجد نسبة 21,1% ممن أجابوا بـ لا يحظى،مدعمة بنسبة ونسبة 6,3% ممن لديهم رتبة أستاذ مساعد قسم ب، ونفس النسبة ممن لديهم رتبة أستاذ محاضر قسم ب، ونفس النسبة ممن لديهم رتبة أستاذ محاضر قسم أ، ونسبة 1,6% ممن لديهم رتبة أستاذ التعليم العالي، ونسبة 0,8% ممن لديهم رتبة أستاذ مساعد ب.

من خلال النسب نجد أن أغلبية المبحوثين من الأساتذة قد أجابوا بأن الأستاذ الجامعي يحظى بإحترام من طرف المجتمع، نظراً لأن الأستاذ بصفته أكاديمي في الجامعة فذلك يخول له إحتلال تلك المكانة من طرف أفراد المجتمع، ففي وقت سابق كان إحترام المعلم واجب وتم تنشئة الأبناء على ذلك وهي قائمة منذ الصغر، فقد كان المعلم يحظى بمكانة مميزة وخاصة جداً في المجتمع، والآن وبعد كل هذه السنوات لا يزال الأستاذ الجامعي يحظى بالإحترام خصوصاً وأنه يدرس أبناءهم ليصبحوا أطباء أو مهندسين..... وحسب النسب فإننا وجدنا أن افراد المجتمع لا يفرقون بين الرتب العلمية للأساتذة الجامعيين فهم يعرفون شيئاً واحداً وهو أنه أستاذ بالجامعة فقط.

في حين نجد النسبة المتبقية وهي نسبة قليلة ممن أكدوا بأن الأستاذ لا يحظى بالإحترام من طرف المجتمع، وهذا راجع لعدة إعتبارات حسب رأيهم من بينها: تدني مكانة الأستاذ الجامعي نتيجة عدم تقديس العلم والعلماء عما كان بالسابق، بالإضافة إلى إعطاء مكانة للمال بدل العلم وهناك من يقلل من قيمة الأستاذ الجامعي عندما لا يملك وسيلة نقل أو

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

مسكن خاص، فهذا يقلل من قدره وخاصة وأننا نعيش بمجتمع أصبح يقدر الماديات والشكليات.

جدول 40 يبين إحترام زملاء العمل للأستاذ الجامعي حسب متغير الجنس

المجموع	أنثى	ذكر	الجنس	
			احترام زملاء العمل	
123	41	82	ك	نعم
96.1	32	64.1	%	
5	1	4	ك	لا
3.9	0.8	3.1	%	
128	42	86	ك	المجموع
100	32.8	67.2	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة عامة مقدرة بـ 96,1% ممن أجابوا بـ نعم، مدعمة بنسبة 64,1% ممن هم من فئة ذكر، ونسبة 32% ممن هم من فئة الإناث، بالمقابل نجد نسبة 3,9% ممن أجابوا بـ لا، مدعمة بنسبة 3,1% ممن هم من فئة ذكر، ونسبة 0,8% ممن هم من فئة الإناث.

من خلال النسب نجد أن أغلبية المبحوثين من الأساتذة قد أكدوا بأن الأستاذ الجامعي يحظى بإحترام زملاء لهم، خاصة فئة الذكور بإعتبار أننا نعيش بمجتمع يقدر الرجال عن النساء، وطبعاً لا يتنافى الوسط المهني مع الوسط الإجتماعي، لأن ذلك راجع بالأساس إلى التنشئة الإجتماعية وإلى العادات والتقاليد بالمجتمع فلا ضير في الوسط المهني أن يعطى الإحترام للأستاذ على خلاف الأستاذة، فالأستاذ قبل ما يكون مهني هو شخص إجتماعي ينقل كل خبراته وتربيته إلى الوسط المهني، وهنا نجد أن الأستاذات

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

يصلن على إحترام أقل مقارنة مع الأساتذة، خاصة أن البعض منهن لا يحببن العمل الإداي كرئيس قسم ونائب رئيس، لذات السبب.

في حين نجد النسبة المتبقية وهي نسبة قليلة جداً ترى بأن الأستاذ لا يحظى بإحترام من طرف زملاء وهذا راجع لوجود صراع بين البعض.

وعليه يمكن القول أن الأستاذ الجامعي يحظى بإحترام من طرف زملاء العمل وهذا مؤشر إيجابي لزيادة دافعيته للعمل وتقديم أداء أفضل.

جدول 41 يبين مدى إحترام الأستاذ الجامعي من طرف المجتمع حسب متغير الجنس

المجموع	أنثى	ذكر	الجنس	
			إحترام الأستاذ الجامعي من طرف المجتمع	يحظى
101	39	62	ك	يحظى
78.9	92.9	72.1	%	
27	3	24	ك	لا يحظى
21.1	7.1	27.9	%	
128	42	86	ك	المجموع
100	32.8	67.2	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 78,9 % من الذين أجابوا بـ يحظى ،مدعمة بنسبة 92,9 % من فئة الإناث، ونسبة 72,1 % من فئة الذكور ،بالمقابل نجد نسبة 21,1 % ممن أجابوا بـ لا،مدعمة بنسبة 27,9 % من فئة الذكور، ونسبة 7,1 % من فئة الإناث.،

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية المبحوثين قد صرحوا بأن الأستاذ الجامعي يحظى بإحترام أفراد المجتمع خاصة فئة الإناث ،هذه الأخيرة التي إكتسحت جميع مجالات العمل بما فيهم العمل الأكاديمي بالجامعة فأدى هذا إلى تغيير النظرة إليها كما كان معمول به في السابق،وخاصة ونحن نعيش بمجتمع محافظ يفضل أن المرأة يجب أن تعمل ببعض المهن كالطب والتعليم لأن هذه المهن أفضل لها من بقية المهن الأخرى ،بيدا أن الآن نحن نعيش التفتح والإنتفاح على العالم ومختلف التطورات ماجعل المرأة تعمل بجميع المهن حتى المهن التي تخص الرجال أصبحت تمتنها ،ولذلك نظرة الإحترام السابقة لم تتغير لكون المرأة تشتغل بمهنة التعليم خاصة التعليم العالي.أما فئة الذكور الذين يحظون بإحترام المجتمع فنحن نعلم أن المجتمع يحب السيطرة الذكورية على جميع المهن وان الذكر يحظى بقيمة إجتماعية كبيرة فرضتها العادات والتقاليد التي كانت كل أسرة تعطي قيمة وتفرقة بين الذكر والأنثى ،وهذا الأمر ترسخ بأذهان الأجيال اللاحقة .

في حين نجد النسبة المتبقية التي ترى بأنها لاتحظى بإحترام المجتمع خاصة فئة الذكور وهذا حسب تصريحاتهم بأن التغيرات التي أصابت المجتمع خاصة بإحترام العلم والعلماء لم تعد موجودة كالسابق فقد أصبح ينظر إلى الأستاذ نظرة دونية .

نستنتج أن الأستاذ الجامعي يحظى بإحترام المجتمع وأن حصول الأستاذ على هذا الإحترام يساعد على بذل المزيد من مجهوداته للوصول إلى مكانة أكبر عند افراد المجتمع.

جدول 42 يبين مدى إحترام الطلبة للأستاذ الجامعي الذين يدرسه

النسبة المئوية	التكرار	مدى إحترام الطلبة للأستاذ الجامعي
81.3%	104	نعم
18.8%	24	لا

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

المجموع	128	%100
---------	-----	------

من خلال الجدول نجد أن نسبة 81,3% من الأساتذة قد أجابوا بـ **نعم**، بالمقابل نجد نسبة 18,8% ممن أجابوا بـ **لا**.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية الأساتذة قد أكدوا بأن الأستاذ يحظى باحترام طلبته وهذا راجع إلى العلاقة القوية التي تربطه مع طلبته المبنية على الثقة والاحترام المتبادل، وحسن معاملة الأستاذ لطلبته مما يدفعهم ذلك للتعلق بالأستاذ وبالمادة التي يدرسها، وتنشأ علاقة التقدير والاحترام بين الأستاذ وطلابه بحيث تتجلى ذلك في إحترامهم لمواعيد الدرس، وأيضاً حسن إصغائهم للأستاذ والتفاعل معه عن طريق طرح الأسئلة محاولة منهم لإثراء الدرس والحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات ولا يتوقف إحترامهم له بقاعة الدرس بل بالحرم الجامعي ككل أو حتى خارج الجامعة .

في حين نجد بقية المبحوثين قد أكدوا بأن الأستاذ الجامعي لا يحظى باحترام الطلبة التي يدرسونهم فأغلبية الطلبة لا يحترمون الأستاذ داخل القسم، ويقومون بالتشويش كما أن البعض يبدي قلة أدب مع الأستاذ في حالة سؤاله عن تأخره أو تشويشه بالقسم.

من خلال ماتقدمنا به نجد أن الأستاذ الجامعي يحظى باحترام الطلبة لديه وهذا الاحترام له تأثيره الإيجابي على طبيعة العلاقة بينه وبين الطلبة مما ينعكس ذلك إيجاباً على حسن سير الحصة التطبيقية أو المحاضرة .

جدول 43 يبين وجود علاقة الاحترام والتقدير بين الأستاذ وزملاء العمل

النسبة المئوية	التكرار	علاقة الأستاذ مع زملاء العمل
%96.1	123	نعم
%3.9	5	لا

المجموع	128	%100
---------	-----	------

من خلال الجدول أعلاه نجد نسبة %96,1 ممن أجابوا بـ **نعم**، بالمقابل نجد نسبة %3,9 ممن أجابوا بـ **لا**.

من خلال النسب نجد أن أغلبية الأساتذة الجامعيين قد صرحوا بأن علاقتهم بزملاء العمل تحظى بالإحترام وهذا راجع لرابطة الزمالة القوية التي تربطهم ببعض والتي يتخللها الإحترام والتقدير المتبادلين وكذلك إلى تقديس علاقة الزمالة بالعمل ولا تتوقف علاقتهم هنا بالحرم الجامعي بل تتعداه خارج الجامعة تتمثل في لقاءات وزيارات.

فالأستاذ الجامعي يحاول الإبتعاد عن نمط الصراعات التي تقع بين الزملاء ويحاول تفاديها لكي لاتهدم العلاقات فيما بينهم، لأن هذا يؤثر على نفسيته وعلى أدائه التدريسي والبحثي .

في حين نجد بقية المبحوثين وهي نسبة قليلة ممن أكدوا بانهم لا يحظون بالإحترام من طرف زملائهم وقد يرجع هذا لإعتبارات شخصية أو مهنية(كالعداوة والمشاحنة والبغضاء والغيرة) .

وفي هذا السياق نجد أن ماسلو في سلم الحاجات تطرق لأهمية الحاجة إلى التقدير والإحترام ليس فقط في الوسط الإجتماعي بل أيضا في الوسط المهني لتشعره بأهميته ومكانته وأنه محاط بزملاء يكونون له التقدير والإحترام وبذلك يندمج إندماجا كليا في تحقيق أهداف الجامعة من خلال إستغلال إمكاناته التي يمتلكها التي تنعكس إيجابيا على أدائه الوظيفي سواء التدريسي أو البحثي .

ويمكننا القول أن طبيعة الفرد الإجتماعية هي من تتطلب ذلك الإحترام والتقدير مادام هناك تفاعل وتواصل بين الأفراد العاملين بالوسط المهني .

من خلال ماتقدمنا به وجدنا أن الأستاذ الجامعي يحظى بإحترام زملائه له داخل الوسط المهني .

جدول 44 يبين مدى حظي أفكار وأراء الأستاذ الجامعي بإهتمام من طرف المجتمع من خلال وسائل التواصل الإجتماعية

النسبة المئوية	التكرار	أفكار وأراء الأستاذ الجامعي ووسائلالتواصل الإجتماعي
55.5%	71	نعم
44.5%	57	لا
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد ان الإتجاه العام للمبحوثين المقدره بنسبة 55,5 % ممن أجابوا ب نعم،بالمقابل نجد ان نسبة 44,5 % ممن أجابوا ب لا.

من خلال الجدول نلاحظ ان أغلبية المبحوثين قد صرحوا بأن أفكار وأراء الأستاذ الجامعي تحظى بإهتمام المجتمع من خلال وسائل التواصل الإجتماعي ،وهذا راجع إلى طغيان التواصل الإلكتروني الذي فرضه التطور التكنولوجي ،وبفضل الأخير لم يعد السئاذ الجامعي حبيس القاعة والجامعة فقط ،بل أصبح يمتلك هوية مهنية إلكترونية يعرف بها نفسه من خلالها ويقدم اراءه وافكاره حول عدة مواضيع إجتماعية تربوية سياسية إقتصادية كل حسب تخصصه ،فهناك من ينشر أفكاره او يعطي آراءه عبر حسابه بالفيس او عبر إنشائه لصفحة بالفيس تكون علمية وهادفة وهذا يساعد من تعرف الكثيرين عنه من أفراد المجتمع والتفاعل مع مايقدمه سواء تفاعل سلبياً كان أم إيجابياً، وحتى أنه يقوم بتسجيل فيديوهات يظهر فيها صوت وصورة وتكون تلك الفيديوهات مختلفة المضامين والأهداف ،بل وتعدى الأمر ذلك إلى تواصله مه طالبته عبر الفيس أو التوتير او الإنستغرام في أمور الدراسة كوضع إلان لهم او تنبيه بخصوص الدروس والإمتحانات والإشراف.

الفصل الثاني عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

وهنا تجدر الإشارة إلى أن وسائل التواصل الاجتماعي قد ساعدت المجتمع للتعرف على الأستاذ الجامعي والتفاعل مع ما يقدمه ، وهذا بدوره اعطى للأستاذ الجامعي مكانة وقيمة في وسائل التواصل عند افراد المجتمع .

في حين نجد النسبة المتبقية من المبحوثين قد أكدوا بأن أفكارهم وآرائهم تحظى بإهتمام المجتمع من خلال وسائل التواصل الإجتماعي وهذا راجع لعدة إعتبرات من بينها :

- عدم إعطاء مكانة للأستاذ الجامعي بالشكل الذي تليق به.

- تراجع أهمية دور الأستاذ في المجتمع من خلال النظرة السلبية التي كونها المجتمع عن مهنة التعليم وبالأخص مهنة الأستاذ الجامعي .

- طغيان التفكير المادي والذي أصبح يتحكم في كل شيء.

فمن خلال ماتقدما به وجدنا أن أفكار وأراء الأستاذ الجامعي تحظى بإحترام المجتمع من خلال وسائل التواصل الإجتماعي.

جدول 45 بين تأثير مكانة الأستاذ الجامعي على أدائه التدريسي والبحثي

النسبة المئوية	التكرار	مكانة الأستاذ الجامعي
68.75%	88	نعم
31.25%	40	لا
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ68.75% ممن أجابوا بـ نعم، بالمقابل نجد أن نسبة 31.25%.

من خلال النسب أعلاه نجد أن أغلبية المبحوثين قد صرحوا بأن المكانة التي يحتلها الأستاذ بالمجتمع تؤثر على أدائه الوظيفي ،فهو لايمكن أن يتحمل نظرة الإحتقار أو النظرة الدونية له خاصة وأنه يقوم بتكوين أبناءهم طيلة سنوات ليصبحوا أشخاصاً فاعلين

إجتماعياً فيما بعد عن طريق إدماجهم في سوق العمل من خلال الشهادات التي حصلوا عليها بالجامعة وأهلتهم لتولي مناصب معينة في مختلف الإختصاصات ، إن هذا الدور الذي يقوم به الأستاذ من شأنه أن يعزز مكانته إجتماعياً ،فلا يمكن أن يتوقع غير نظرة الإحترام والتقدير ...إلا أنه وخلال السنوات الأخيرة بدأت بعض بوادر اللالإحترام خاصة لما أصبح بعض الطلبة يتطالون على الأستاذ بالعنف اللفظي أو الجسدي ،أين يشعر الأستاذ بإهتزاز مكانته داخل القسم مما يؤثر ذلك سلباً على أدائه التدريسي خاصة رؤية الطلبة له ،هذا بدوره ينتقل للمجتمع فيصبح الأستاذ يحظى بنظرة متدنية .

إن نظرة المجتمع لها تأثير على أداء الأستاذ الجامعي فإن كانت نظرة تكتسي الإحترام والتقدير والعرفان له بالجميل في تدريس أبناءهم وبناتهم فهذا ينعكس إيجابياً على أدائه، أما إذا كانت النظرة إليه نظرة متدنية فإن ذلك سينعكس سلباً على أدائهم الوظيفي.

من خلال ماتقدمنا به نجد أن مكانة الفرد بالمجتمع تتأثر بنظرة المجتمع إليه والتي تنعكس إما سلباً أو إيجاباً على أدائه الوظيفي.

ثانياً: إستنتاجات الفرضية الأولى

من خلال الدراسة الميدانية وفي ضوء تحليل بيانات الفرضية الأولى والتي تنص على تعمل العوامل الإجتماعية المتمثلة في (الأجر،السكن،المكانة الإجتماعية) على تحسين القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي".تم التوصل إلى النتائج التالية:

- بالنسبة لمتغير الوظيفة الأولى لحساب العمل كأستاذ بالجامعة وفق متغير الجنس: إتضح لنا أن أغلبية الأساتذة الجامعيين وذلك بنسبة مقدرة بـ(68%) قد صرحوا بأنهم كانوا يشتغلون بوظائف أخرى قبل الإلتحاق بالعمل الأكاديمي بالجامعة ،خاصة فئة الذكور وذلك بنسبة (75,6%) ،وهذا مايدل على أغلبية الأساتذة يفضلون

مهنة العمل بالجامعة على غرار المهن الأخرى وهذا راجع لإعتبارت عديدة من بينها: والتي جاء في مقدمتها الرغبة المهنية ثم تليها الأجر، ثم تليها المكانة الإجتماعية، ثم تليها إكتساب علاقات إجتماعية داخل وخارج الجامعة.

● **بالنسبة لمتغير مستوى الأجر:** إتضح لنا أن مستوى الأجر الذي يتقاضاه الأستاذ الجامعي متوسط وهو أجزر إن لم نقل ضعيف مقارنة مع أجزر الأستاذ بالجامعات الأوروبية وحتى الجامعات العربية وهذا ما أثبتته نتيجة الأغلبية من المبحوثين بنسبة مقدرة بـ(75,0%) .

● **بالنسبة لعنصر مدى كفاية الأجزر مع متطلبات الحياة وفق متغير الحالة الإجتماعية:** إتضح لنا أن الأجزر غير كاف لجميع متطلبات الحياة وهذا لأنه أجزر متوسط بالإضافة إلى غلاء المعيشة وهذا ما أثبتته نتائج الأغلبية من المبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ(47,7%) خاصة فئتي المطلقين بنسبة مقدرة بـ(50%)، والمتزوجين بنسبة مقدرة بـ(49%).

● **بالنسبة لعنصر مدى توافق الأجزر مع مجهودات الأستاذ الجامعي:** إتضح لنا الأجزر الذي يتقاضاه الأستاذ الجامعي لا يتوافق مع مجهوداته التي يبذلها سواء بالجانب التدريسي أو البحثي وهذا ما أثبتته نتائج الأغلبية من الأساتذة الجامعيين وذلك بنسبة مقدرة بـ(68,0%)، وهذا إجحاف بحقهم وإنعدام التوازن بين المجهود والأجزر وهنا دلالة على عدم وجود إستراتيجية واضحة فيما يخص شبكة الأجزر وعدالة توزيعها.

● **بالنسبة لعنصر مدى مساعدة الأجزر الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي على التوفير حسب متغير الحالة الإجتماعية:** إتضح لنا أن الأجزر لا يساعد الأساتذة الجامعيين على التوفير أغلبية الأساتذة الجامعيين وذلك بنسبة مقدرة بـ(52,3%)، خاصة فئتي المتزوجين وذلك بنسبة مقدرة بـ(57,1%)، والمطلقين بنسبة مقدرة بـ(50%) .

- بالنسبة لعنصر مدى تحقيق الأجر لمستوى معيشي جيد للأستاذ الجامعي حسب متغير عدد أفراد العائلة: إتضح لنا بأن الأجر يحقق لهم مستوى معيشي متوسط، وذلك ما بينته نتائج أغلبية الأساتذة بنسبة مقدرة بـ(71,9 %) خاصة أولئك اللذين لديهم عدد أفراد يتراوح عددهم ما بين (8-15) فردا داخل الأسرة وذلك بنسبة مقدرة بـ (100%)، ونسبة (90,05%) ممن لديهم عدد أفراد 3 أفراد، ونسبة (72,7%) ممن لديهم 2 فردا.
- بالنسبة لعنصر بحث الأستاذ الجامعي عن مزيدا من الأجر حسب متغير الجنس: إتضح لنا بأن أغلبية الأساتذة الجامعيين قد أكدوا بأنهم يبحثون عن مزيدا من الدخل نظرا لعم كفاية الأجر بالنسبة لهم، خاصة فئة الذكور وذلك بنسبة (80,2%) فقد وجدنا أن أغليبتهم قد أكدوا وذلك بنسبة مقدرة بـ(75,8%)، خاصة فئة الذكور وذلك بنسبة مقدرة بـ(80,2%) وبنسبة 66,7% من فئة الإناث.
- أما فيما يخص عنصر إقطاع الأستاذ الجامعي لجزء من أجره لطباعة بحثه: فقد إتضح لنا بأن أغليبتهم يقطعون جزءا من رواتبهم لطباعة البحث وذلك بنسبة مقدرة بـ (92,2%).
- أما فيما يخص عنصر مدى مساهمة الجامعة في نفقات البحث للأستاذ الجامعي: فقد إتضح لنا أن أغلبية الأساتذة الجامعيين قد أكدوا بأن الجامعة لا تساهم في نفقات البحث وذلك بنسبة مقدرة بـ(60,9%) وهذا يدل على عدم إهتمام الجامعة بالبحث عموما.
- أما فيما يخص عنصر تأثير مستوى دخل الأستاذ الجامعي في إنتاجيتهم للبحوث منشورة: فقد إتضح لنا أغليبتهم قد أكدوا بأن مستوى الدخل الذي يحصلون عليه يؤثر على إنتاجيتهم للبحوث المنشورة عليه وهذا ما بينته نسبة أغلبية المبحوثين المقدرة بـ

(71,9%) مما يدل على إقتراع الأستاذ جزء من أجره لإنتاج بحوث منشورة ويعكس مدى غياب المساعدات المالية من طرف الجامعة بهذا الشأن.

● بالنسبة لعنصر وجود حوافز مالية لإجراء البحوث التطبيقية: فقد إتضح لنا بأن الجامعة لا تمنح حوافز مالية لإجراء البحوث التطبيقية خاصة التخصصات العلمية وهنا نجد نقص فادح في المخابر المجهزة إنعدام لتوفير المواد المخصصة لمثل هذا النوع من البحوث هذا ما بينته نتائج أغلبية الأساتذة الجامعيين وذلك بنسبة مقدرة ب(88,3%) .

● بالنسبة لعنصر توفير مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس: فقد إتضح لنا بأنهم غالبا ما يقومون بتوفير مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس، وهذا يدل على بيئة العمل الغير مهيأة للعمل وهذا ما بينه نتائج أغلبية المبحوثين وذلك بنسبة مقدرة ب(45,3%) .

● أما فيما يخص عنصر مواجهة الأستاذ للعوائق على المستوى البحثي حسب متغير الجنس: فقد إتضح لنا بأن أغليبتهم قد صرحوا بمواجهتهم للعديد من العوائق على المستوى البحثي، خاصة فئة الإناث بنسبة (78,6%)، تأتي في مقدمتها العوائق المالية وذلك بنسبة مقدرة بـ 80,0%، تليها العوائق الإدارية بنسبة مقدرة بـ 17,0%، وعوائق أخرى مقدرة بنسبة 3,0%، وهذا ما دل عليه الجدول رقم 22.

● أما فيما يخص عنصر طبيعة السكن حسب متغير سنوات العمل: فقد إتضح لنا بأن طبيعة السكن الذي يقطنه أغلبية الأساتذة الجامعيين مؤجر وذلك بنسبة مقدرة بـ(42,2%)، خاصة من لديهم خبرة عمل تراوحت ما بين (4-8) سنوات، وذلك بنسبة مقدرة بـ 58,1%، تليها نسبة 35,5% ممن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر، تليها نسبة 30,4% ممن لديهم خبرة عمل اقل من 3 سنوات.

- أما فيما يخص عنصر مدى توفر السكن على شروط الراحة حسب متغير عدد أفراد العائلة: فقد إتضح لنا أن بأن المسكن الذي يقطنون به لايتوفر على شروط الراحة والإستقرار وذلك بنسبة (66,7 %) خاصة من لديهم عدد أفراد يتراوح ما بين (3-5) فرداً.
- أما فيما يخص عنصر مدى توفر السكن على شروط الراحة حسب متغيرالحالة الإجتماعية: فقد إتضح لنا بأن المسكن لايتوفر على شروط الراحة، وذلك بنسبة (52,3 %)، خاصة فئة المتزوجين وذلك بنسبة (32 %).
- أما فيما يخص عنصر معاناة الأستاذ الجامعي مع أزمة السكن حسب متغير الجنس: فقد إتضح لنا أن أغلبية الأساتذة يعانون من أزمة السكن وذلك بنسبة مقدر بـ (82 %)، وهي تشكل بالنسبة إليهم مشكل كبير جداً بات يؤرقهم فما بين البحث عن سكنا للكراء أو سكنا لائق يغيب الأداء وجودته وخاصة في فئة الذكور وذلك بنسبة (55,5 %).
- أما فيما يخص عنصر منح الجامعة قروض لشراء سكن: فقد إتضح لنا بأن الجامعة لا تمنح قروضا للأستاذ الجامعي بهدف شراء سكناً، وهذا راجع لغياب الإهتمام بالأستاذ الجامعي وعدم الإهتمام براحته بشكل عام ،وهذا ما دلت عنه النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (85,9 %).
- أما فيما يخص متغير معاناة الأستاذ الجامعي مع أزمة السكن وتأثيرها على أدائه: فقد إتضح لنا ان أغلبية الأساتذة قد أكدوا على أن أزمة السكن التي يعانون منها تؤثر على أدائهم وذلك بنسبة (82,0 %).
- أما فيما يخص عنصر صعوبات التنقل: فقد إتضح لنا بأنهم لا يواجهون صعوبات بالتنقل إلى الجامعة مقر العمل وذلك بنسبة مقدرة بـ (54,7 %).

- كما وجدنا في عنصر تأثير بعد مكان الإقامة: فقد إتضح لنا بأن بعد مكان الإقامة يؤثر على أداء الأستاذ الجامعي وهذا لأنه يؤثر على حالتهم النفسية والجسدية والفكرية مما ينعكس ذلك سلبا على أدائهم التدريسي بالأخص، وهذا ما بينته النسبة المقدرة بـ(93%) .
- عنصر حظي الأستاذ الجامعي بالإحترام من طرف أفراد المجتمع حسب متغير الرتبة العلمية: فقد إتضح لنا بأن الأستاذ الجامعي يحظى بإحترام المجتمع وذلك بنسبة (78,9%) خاصة ممن لديهم رتبة أستاذ محاضر ب.
- فيما يخص إحترام زملاء العمل للأستاذ الجامعي حسب متغير الجنس: فقد إتضح لنا أن أغلبية الأساتذة يحظون بإحترام زملاء العمل لهم ، وذلك بنسبة (96,1%) ، خاصة فئة الذكور وذلك بنسبة (64,1%) .
- وجدنا فيما يخص عنصر تقييم مكانة الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية: إتضح لنا أن بأن مكانة الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية تحظى بتقدير متوسط ، وطبعاً فعامل المكانة مهم جدا بالنسبة للأستاذ الجامعي ومهما لأدائه وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ(69,5%) .
- كما وجدنا فيما يخص عنصر إحترام الأستاذ من طرف المجتمع حسب متغير الجنس: فقد إتضح لنا أن أغليبتهم يحظون بإحترام من طرف المجتمع وذلك بنسبة مقدرة بـ(78,9%) ، خاصة فئتي الإناث وذلك بنسبة مقدرة بـ(92,9%) ، ونسبة (72,15%) من فئة الذكور.
- كما وجدنا في عنصر إحترام الأستاذ من طرف الطلبة: فقد إتضح لنا بأن أغليبتهم يحظون بإحترام الطلبة اللذين يدرسونهم وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ(81,3%) .

- كما وجدنا أيضا بعنصر إحترام الزملاء: فقد إتضح لنا أن أغلبيتهم يحظون بإحترام زملاء العمل ،وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (96,1 %).
 - كما وجدنا بعنصر مدى حظي أفكار وأراء الأساتذ الجامعي بإهتمام المجتمع من خلال وسائل التواصل الإجتماعي :فقد إتضح لنا أغلبية الأساتذة أن أفكارهم وآرائهم تحظى بإهتمام المجتمع من خلال وسائل التواصل الإجتماعي ،وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (55,5 %).
 - كما وجدنا بعنصر مكانة الأستاذ الجامعي وتأثيرها على أدائه التدريسي والبحثي: فقد إتضح لنا أن أغلبيتهم أكدوا بأن مكانتهم داخل المجتمع تؤثر على أدائهم التدريسي والبحثي فنظرة المجتمع له لها تأثير كبير على نفسيته ،وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (68,75 %).
- نستخلص من خلال ماتم إستنتاجه وفق المؤشرات السابقة بأن العوامل الإجتماعية المتمثلة في (الأجر،السكن،المكانة الإجتماعية)،فقد وجدنا أنها تؤثر على أداء الأستاذ الجامعي:
- فالنسبة لعامل الأجر والسكن فقد وجدنا أنها لاتعمل على تحسين الأداء التدريسي والبحثي للأستاذ الجامعي وهذا راجع إلى :- ضعف الأجر وعدم توافقه مع الجهود التي يبذلها الأستاذ الجامعي،بالإضافة إلى عدم كفاية الأجر مع متطلبات الحياة مما يؤثر ذلك على الأداء التدريسي والبحثي للأستاذ الجامعي من خلال (إضطرار الأستاذ الجامعي لتوفير مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس من أجره،وكذلك إقتطاع جزء من أجره لطباعة البحث وإجراء البحوث ...).أما فيما يخص عامل المكانة الإجتماعية فإننا وجدنا أن الأستاذ الجامعي يحظى بإحترام المجتمع ،وفي الوسط المهني من طرف زملاء العمل خاصة فئة الذكور،وأیضا يحظى بإحترام الطلبة الذين يدرسه.

وفي ضوء النتائج السابقة يتضح بأن الفرضية الأولى القائلة: "تعمل العوامل الإجتماعية على تحسين القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي". لم تتحقق ميدانيا بالمؤسسة الجامعية زيان عاشور.

الفصل الثالث

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

- تمهيد

- أولاً: عرض وتحليل بيانات الفرضية الثانية

- ثانياً: إستنتاجات الفرضية الثانية

تمهيد:

تمثل العوامل المهنية جملة المتغيرات المحيطة بالأستاذ الجامعي بالوسط المهني، فهو يقوم بتأدية مهام وظيفية محددة متعلقة بالتدريس والبحث بحيث تشكل الحرية الأكاديمية أحد أهم العوامل المهنية التي لها علاقة بأداء الأستاذ الجامعي والبحثي فهي تساهم في تطوير وتجديد أدائه ضمن إطار بيئة العمل المهنية التي يعمل بها.

وفي ضوء ذلك سنحاول في هذا الفصل عرض وتحليل المعطيات الميدانية الخاصة بالحرية الأكاديمية بمؤسسة الجامعة من خلال النتائج المتوصل إليها، والتأكد من نفي أو إثبات الفرضية القائلة "توفر الحرية الأكاديمية يساهم في زيادة فرص التطوير والتجديد التدريسي والبحثي لدى الأستاذ الجامعي".

أولاً: عرض وتحليل بيانات الفرضية الثانية:

من خلال تحليل بيانات المحور الثاني الخاص بالعوامل المهنية التي افترضنا انها تعمل على الرفع القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي سنعرض في مايلي النتائج المتوص إليها من خلال الجداول التالية:

1- عامل الحرية الأكاديمية:

جدول رقم (46): يبين معنى الحرية لدى الأستاذ الجامعي

النسبة المئوية	التكرار	معنى الحرية الأكاديمية بالنسبة للأستاذ الجامعي
22.5%	86	حرية التدريس
26.2%	100	حرية البحث العلمي
13.6%	52	حرية خدمة المجتمع
16%	61	حرية التعبير
21.2%	81	حرية نشر البحوث
0.5%	2	أخرى
100%	382	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 26,2% ممن أجابوا بـ **حرية البحث العلمي**، بالمقابل نجد نسبة 22,5% ممن أجابوا بـ **حرية التدريس**، في حين نجد نسبة 21,2% ممن أجابوا **بحرية نشر البحوث**، وكما نجد نسبة 16% ممن أجابوا بـ **حرية التعبير**، في حين نجد نسبة 13,6% ممن أجابوا بـ **حرية خدمة المجتمع**، وأخيراً نسبة 0,5% ممن أجابوا بأخرى.

من خلال النسب نلاحظ أن إجابات المبحوثين من الأساتذة قد تعددت وإختلفت نتيجة كلٍ وفهمه لمفهوم الحرية الأكاديمية فجزء من المبحوثين بنسبة 26,2% يرون أن الحرية الأكاديمية تتمثل في حرية البحث العلمي وهذا راجع إلى أن الأخير يحتاج إلى جو من الحرية لكي يرتقي بالمجتمع بجميع المجالات الإقتصادية والإجتماعية و السياسية، وفي المجال الإقتصادي يسهم البحث بتحقيق التنمية الإقتصادية والتي تحقق الإنتعاش الإقتصادي والنهضوي للبلاد، أما في المجال الإجتماعي فيسهم

بالقضاء على أهم المشكلات الإجتماعية والتي تؤخر المجتمع إلى التقدم وتجعله يقبع تحت وطأتها، أما فيما يخص المجال السياسي فيساهم في تحقيق الحكم الرشيد والعقلاني بالبلاد الغير متسلط وديكتاتوري.

ثم نجد نسبة من الأساتذة أكدوا بأن أهمية الحرية الأكاديمية تكمن في حرية التدريس بحيث يرون أن حرية التدريس بالنسبة للأستاذ الجامعي تتمثل في إعطائه الحرية لإختيار مواضيع التي يدرسها وطبعاً ذلك في حدود البرنامج المقرر فمن المعروف أن الدروس والمحاضرات تسند للأساتذة بقرار من القسم المختص، كما أن للأساتذ حرية نسخ أو طبع دروسه وتوزيعها أو نشرها، وأيضاً للأساتذ الحرية الكاملة في أن يقدم درسه بما يراه مناسباً من شروحات وتحليل وآراء.

في حين نجد نسبة من الأساتذة قد أكدوا بأن أهمية الحرية الأكاديمية تكمن في حرية نشر البحوث وهذا راجع لأن الأستاذ الجامعي في وظيفته البحثية يتخللها إنتاج علمي من خلال سعي ومثابرة مستمرين، وعليه فإن نشره البحوث هو النتيجة النهائية بالعملية البحثية فهو يحتاج لحرية تامة لينشر أبحاثه دون قيد أو شرط، أو حتى تغيير في نتائج أبحاثه فهو لا يقبل ان تتغير نتائج أبحاثه مهما كانت الجهة التي تطلب منه ذلك، فحرية النشر تحفزه على المزيد من الإنتاجات العلمية وتدعم إبداعه البحثي .

ووكذلك نجد نسبة من الأساتذة قد أكدوا بأن أهمية الحرية الأكاديمية تكمن في حرية التعبير وهذا راجع لأن الأستاذ من حقه أن يدافع عن آرائه وأفكاره التي يتبناها سواء ذلك من خلال النشر أو من خلال وسائل التواصل الإجتماعي، فحرية التعبير بالنسبة له تشكل له متنفس في إبداء رأيه حول الكثير من القضايا قد تكون إجتماعية أو إقتصادية أو سياسية .

وهناك نسبة من الأساتذة قد أكدوا بأن أهمية الحرية الأكاديمية تكمن في حرية خدمة المجتمع بإعتبارها الوظيفة الثالثة في أداء الأستاذ الجامعي ومثال ذلك الحرية في تقديم الإستشارات اللازمة في مجال تخصصه والمساهمة في حل مشاكل مجتمعية، بالإضافة إلى المشاركة في الندوات العلمية المقامة خارج الجامعة، وأيضاً الإسهام في الدورات التدريبية لتكوين الأطارات العلمية المسيرة للمؤسسات.

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

وعليه يمكننا القول أنه لا يمكن تصور عمل الأستاذ الجامعي بدون حرية في البحث العلمي والنشر، وحرية التعبير وحرية خدمة المجتمع، فيجب أن توفر له الجهات المعنية الحرية الكاملة في أداء مهامه على أكمل وجه.

فمن غير المعقول مطالبة الأستاذ الجامعي بالإنتاج المعرفي من دون توفير الحرية له وتسهيل له العمل على ذلك كسهولة الحصول على الإحصائيات مثلا أو التقارير... الخ، من التي يحتاجها بعمله

من خلال ما تقدمنا به نجد أن هناك إختلاف في معنى لفهم الحرية الأكاديمية حسب فهم كل أستاذ جامعي لها، إلا أنها في عموما لا تخرج عن إطار العمل الأكاديمي والبحثي والتدريسي على حد سواء.

جدول 47 يبين أهمية الحرية الأكاديمية بالنسبة للأستاذ الجامعي

النسبة المئوية	التكرار	أهمية الحرية الأكاديمية
24.7%	95	زيادة فرص التطوير والتجديد العلمي
17.7%	68	تنمية المجتمع وحل مشاكله
21.6%	83	التمكن من الإبداع العلمي وإنتاج المعرفة
17.7%	68	زيادة المكانة العلمية
18.2%	70	تعميق المعرفة بنفس مجال التخصص
/	/	أخرى
100%	382	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 24,7% ممن أجابوا بأن أهمية الحرية الأكاديمية تكمن في زيادة فرص التطوير والتجديد العلمي، بالمقابل نجد نسبة 21,6% أجابوا بأن بـ التمكن من الإبداع العلمي وإنتاج المعرفة، بالمقابل نجد نسبة 18,2% ممن أجابوا بـ تعميق المعرفة بنفس التخصص، بالمقابل نجد نسبة 17,7% ممن أجابوا بـ زيادة المكانة العلمية، ونفس النسبة ممن أجابوا بـ تنمية المجتمع وحل مشاكله، وأخيرا 0% بدون إجابات.

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات المبحوثين قد تعددت وتباينت فيما بينها، بحيث نجد إختلاف واضح في أهمية الحرية الأكاديمية بالنسبة لكل مبحوث إلا أن الأغلبية أكدت واتفقت على أهمية الحرية الأكاديمية بإعتبارها أساس ترقية وتطور البحث العلمي، إلا أن تلك الأهمية لحرية الأكاديمية قد تعددت بالنسبة للمبحوثين فمنهم من يرى بأنها تكمن في زيادة فرص التطوير والتجديد العلمي وحسب رأيهم بأنه لا يمكن أن يتقدم الأستاذ خطوات إلى الأمام مالم تتوفر له الحرية الأكاديمية فلا يمكن أن يكون هناك بحث علمي دون إتاحة الفرص للأستاذ الجامعي بخصوص حرية البحث التي تضمن له فرص تطوير ذاته وتجديد معارفه وإنتاجاته العلمية، كما نجد نسبة من المبحوثين قد أدت على أهمية الحرية في تعميق المعرفة بنفس التخصص، وهذا راجع إلى أن نجاح الأستاذ الجامعي يكمن في تعمقه في تخصصه لكي يكون ذو دراية واسعة ومعقدة بذات التخصص وهذا بحد ذاته مفيد له في الجانب التدريسي من ناحية كفاءته التدريسية داخل القسم وواسع الإطلاع بتخصصه لفائدة الطلبة ونجاح العملية التعليمية، أما من الناحية البحثية فهو يدفع الأستاذ إلى إنتاج أبحاث ذات جودة، في حين نجد نسبة من المبحوثين قد أكدوا على أن أهمية الحرية الأكاديمية تكمن زيادة المكانة العلمية، بحيث أنه كل ما كان الأستاذ الجامعي يمتلك حرية أكاديمية دون قيد فإن ذلك يساعده على الإنتاج البحثي وبالتالي وضع مكانه له داخل وخارج الجامعة لأنه سيكتب إسمه كباحث من خلال جهوده البحثية والتدريسية، كما نجد نسبة من المبحوثين قد أكدوا بأن الحرية الأكاديمية تكمن أهميتها في تنمية المجتمع وحل مشاكله فهم يرون بأن الجامعة من ضمن أهم وظائفها خدمة المجتمع، بحكم ان الجامعة تعمل على خدمة المجتمع من خلال مختلف الأبحاث التي لها علاقة وطيدة بقضايا المجتمع وأيضا من خلال تكوين إطارات كفؤة موجهة لسوق العمل، فعندما تتاح للأستاذ الجامعي الحرية الكاملة بهذا الشأن فإنه يستطيع خدمة مجتمعه .

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

من خلال ماتم إستعراضه حول أهمية الحرية الأكاديمية فإننا نجد بأن الأستاذ الجامعي يولي أهمية كبيرة للحرية الأكاديمية وأنها أساس عمله البحثي والتدريسي، فالبرغم مالمسناه من خلال إجابات المبحوثين من إختلاف واضح وصريح في أهمية الحرية الأكاديمية إلى أنها لا تخرج عن إطار البحث والتدريس وخدمة المجتمع وهذه هي وظائف الأستاذ الجامعي بصفة عامة.

نستنتج من خلال ماتقدم بأن للحرية الأكاديمية أهمية جد بالغة في عمل الأستاذ الجامعي، فمن دونها لا يمكنه أن يطور من نفسه أو يجدد معلوماته أو يبدع ويبتكر، وأن لا تكن لاه مكانة علمية، أو انه لا يقوم بخدمة مجتمعه.

جدول 48 يبين مدى ممارسة الأستاذ الجامعي للحرية الأكاديمية وفق متغير الجنس

المجموع	أنثى	ذكر	الجنس	
			ممارسة الحرية الأكاديمية	ممارسة
10	1	9	ك	قوية
7.8	0.8	7	%	
52	18	34	ك	ضعيفة
40.6	14.1	26.6	%	
66	23	43	ك	نوعا ما
51.6	18	33.6	%	
128	42	86	ك	المجموع
100	32.8	67.2	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن نسبة 51,6% ممن أجابوا بـ نوعا ما، مدعمة بنسبة 33,6% من فئة الذكور، ونسبة 18% في فئة الإناث، بالمقابل نجد نسبة 40,6% ممن

أجابوا بـ ضعيفة،مدعمة بنسبة 26,6% في فئة الذكور،ونسبة 14,1% في فئة الإناث، وفي الأخير نجد نسبة 7,8% ممن أجابوا بـ قوية،مدعمة بنسبة 7% من فئة الذكور ونسبة 0,8% من فئة الإناث.

من خلال النسب نلاحظ أن النسبة الغالبة من المبحوثين من الأساتذة قد صرحوا بنوعا ما بممارسة الأستاذ الجامعي للحرية الأكاديمية،خاصة فئة الذكور فحسبهم فالجامعة توفر حرية للأستاذ الجامعي بحيث يستطيع الباحث أن يقوم بمهامه التدريسية أو البحثية من خلال النشر وهنا تجدر الإشارة إلى أنه لا توجد أي قيود معينة على أداء الأستاذ الجامعي .

في حين نجد نسبة لابأس بها من الأساتذة قد صرحوا بأن ممارسة الأستاذ الجامعي للحرية الأكاديمية ضعيفة وهذا راجع لعدة إعتبارات من بينها :

- البيروقراطية والروتين الإداري بالجامعة .
 - التدخلات والضغوطات السياسية من قبل السلطات وصناع القرار .
 - الفساد الإداري وغياب الحوكمة بالجامعة.
 - تهमيش الكفاءات وإعلاء شأن الرداءة بالجامعة.
- وفي هذا السياق يمكننا القول بأن ممارسة الحرية الأكاديمية للأستاذ الجامعي تعد من الإشكالات المطروحة خاصة على المستوى العملي ،خاصة في التشريعات القانونية الجزائرية ،بحيث أنه كانت غشارة له كانت في دستور 2016 التي نصت المادة منه على الحرية الأكاديمية بشكل جلي في إحدى فقراته : " الحريات الأكاديمية وحرية البحث العلمي مضمونة وتمارس في إطار القانون"¹ .وهنا لم يحدد المشرع أي حريات يمكن للأستاذ الجامعي أن يمارسها وهنا يقع الأستاذ الجامعي في حيرة من أمره حول توفير البيئة المناسبة والمناخ العلمي لممارسة الحرية الأكاديمية .

¹الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية ،دستور سنة 2016،ص 05.

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

من خلال ماتقدمنا به فقد وجدنا أن ممارسة الحرية الأكاديمية للأستاذ الجامعي تبقى مرهونة مع ماتوفره الجامعة والجهات الوصية في حدود تلك الممارسة، وأن ممارسة الأستاذ الجامعي للحرية الأكاديمية تبقى حسب رأيه متوسطة نوعا ما .

جدول 49 يبين إعداد الأبحاث العلمية في مجال التخصص وعلاقتها بمدى توفر الحرية الأكاديمية

المجموع	توفر الحرية الأكاديمية للأستاذ الجامعي				إعداد الأبحاث العلمية في مجال تخصصك بكل حرية	
	نوعا ما	أحيانا	لا توفر	توفر	ك	دائما
100	25	28	28	19	ك	دائما
78.1	78.1	80	73.7	82.6	%	
26	6	7	9	4	ك	أحيانا
20.3	18.8	20	23.7	17.4	%	
2	1	/	1	/	ك	نادرا
1.6	3.1	/	2.6	/	%	
128	32	35	38	23	ك	المجموع
100	25	27.3	29.7	23	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين المقدره بنسبة 78,1% ممن أجابوا بـ دائما، مدعمة بنسبة 82,6 % ممن صرحوا بـ توفر، ونسبة 80 % ممن صرحوا بـ أحيانا، ونسبة 78,1% ممن صرحوا بـ نوعا ما، ونسبة 73,7 % ممن صرحوا بـ لا توفر، بالمقابل نجد نسبة 20,3 % ممن أجابوا بـ أحيانا، مدعمة بنسبة 23,7 % ممن صرحوا بـ لا توفر، ونسبة 18,8 % ممن صرحوا بـ نوعا ما، ونسبة 17,4 % ممن صرحوا

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

ب توفر، بالمقابل نجد نسبة 1,6% ممن أجابوا ب نادرا، مدعمة بنسبة 3,1% ممن صرحوا ب نوعا ما، ونسبة 2,6% ممن صرحوا ب لا توفر، ونسبة 0% في خانة توفر، ونفس النسبة في خانة أحيانا.

من خلال الجدول نلاحظ ان أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأن الأستاذ الجامعي يقوم بإعداد أبحاثه في مجال تخصصه بكل حرية في ظل توفر الحرية الأكاديمية بالجامعة، حيث أن هذه الأخيرة توفر للأستاذ حرية إختيار المواضيع البحثية التي يرغب بدراستها فهو الذي ينتقى المواضيع البحثية بنفسه والتي يراها مناسبة في تخصصه وهذا يساعدهم على الإستثمار الأمثل لقدراتهم وإثارة أفكارهم نحو معالجة تلك العناوين بطرح جديد يستند إلى معطيات معينة حول مختلف القضايا وهذا ما يدعم إستقلالية أفكارهم وأرائهم.

فيما نجد نسبة من المبحوثين قد أكدوا بان الجامعة لا توفر الحرية الأكاديمية لهم لإعداد أبحاثهم في مجال تخصصاتهم وهذا راجع أن الأستاذ الجامعي في الكثير من الأحيان لا يملك حرية الحصول على بعض المؤشرات والتقارير و الإحصائيات إذا ماتطلبت مواضيعهم ذلك وبالتالي فهو لا يستطيع إتمام موضوع بحثه ما لم يحصل على تلك الإحصائيات، كما أن صعوبة النشر تحول بينه وبين إخراج أبحاثهم إلى الوجود.

من خلال ماتقدمنا به نجد ان الجامعة توفر للأساتذة الجامعيين حرية إعداد أبحاثهم العلمية في مجال تخصصاتهم بكل حرية

جدول 50 يبين إمتلاك الأستاذ الحرية في تقييم الطلبة ووضع النقاط لهم دون ضغط

النسبة المئوية	التكرار	إمتلاك الحرية في تقييم الطلبة
89.1%	114	نعم
10.9%	14	لا

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

المجموع	128	100%
---------	-----	------

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين بنسبة مقدرة بـ 89,1% ممن أجابوا بـ نعم، بالمقابل نجد أن نسبة 10,9% ممن أجابوا بـ لا.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية الأساتذة الجامعيين قد صرحوا بأنهم يقومون بتقييم طلبتهم ووضع النقاط لهم بكرية حرية وبعيدا عن أي ضغوطات من طرف الإدارة أو جهات عليا بالحرم الجامعي، وحسب رأيهم فإن الأستاذ هو الوحيد الذي يملك حق تقييم طلبته بحكم انه هو من يدرسهم ويعرف مستواهم العلمي والفكري، لذلك فهو يملك كل الصلاحيات بهذا الشأن، لذلك فالجامعة توفر حق تقييم الأستاذ لطلبته وإنفراده بذلك فهو حر بإعطاء العلامة التي يراها مناسبة لكل طالب سواء في إمتحان المحاضرة أو الأعمال التطبيقية، لأن أي تدخل سيؤدي إلى إختلال في العملية التعليمية وسيضر بمخرجات التكوين البيداغوجي للطلبة مما ينعكس ذلك سلباً على تحصيلهم المعرفي.

كما نجد نسبة قليلة من المبحوثين قد أكدوا بأنهم لا يملكون حرية تقييم طلبتهم وهذا راجع لتدخلات من بعض الجهات للتوسط لبعض الطلبة في رفع علاماتهم .

من خلال ماتقدمنا به نجد أن الجامعة توفر للأستاذ الجامعي حرية تقييم طلبته بالطريقة التي يراها مناسبة وبعيدا عن أي ضغوطات تجعل منه مكره إتجاه عمله التدريسي.

جدول 51 يبين حرية تحديد الأستاذ الجامعي للمصادر العلمية التي يدرسها وفق متغير نوع الكلية

المجموع	كلية الحقوق والعلوم والسياسية	كلية العلوم والتكنولوجيا	كلية علوم الطبيعة والحياة	كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير	كلية الآداب واللغات والفنون	كلية علوم اجتماعية وإنسانية	الكلية المصادر العلمية	
							ك	نعم
112	10	2	3	32	4	61	ك	
87.5	7.8	1.6	2.3	25	3.1	47.7	%	

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

16	/	1	/	6	1	8	ك	لا
12.5	/	0.8	/	4.7	0.8	6.3	%	
128	10	3	3	38	5	69	ك	المجموع
100	7.8	2.3	2.3	29.7	3.9	53.9	%	وع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 87,5% ممن أجابوا بأن ب نعم،مدعمة بنسبة 47,7% ممن هم يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية،ونسبة 25% ممن هم يدرسون بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية والتسيير،ونسبة 7.8% ممن هم يدرسون بكلية الحقوق والعلوم السياسية ونسبة 3,1% ممن هم يدرسون بكلية العلوم الاداب واللغات والفنون،ونسبة 2,3% ممن يدرسون بكلية العلوم الطبيعة والحياة.ونسبة 1,6% ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا، بالمقابل نجد نسبة 12,5% ممن أجابوا ب لا،مدعمة بنسبة 3,6% ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية،ونسبة 4,7% هم يدرسون بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية والتسيير،ونسبة 0,8% ممن يدرسون بكلية العلوم الآداب واللغات والفنون،ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا، ونسبة 00,00% ممن يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية الحقوق والعلوم السياسية.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأنهم يمتلكون حرية تحديد المصادر العلمية للمادة التي يدرسونها، بحيث تستند الدروس والمحاضرات للأساتذة بقرار من القسم المختص، فالجامعة تعطي للأساتذ الحرية في ذلك شريطة أن ترتبط بموضوعات المقرر الدراسي، وتصرف الأستاذ مرهون في حدود البرنامج وأن لا يخرج عن إطار ماتم تحديده في مضمون المادة الدراسية، وهنا يتم إلزام الأستاذ بإتباع المحتوى الرسمي، فعادة ما يتم تحديد تلك المصادر من طرف رئاسة القسم، إلا أن الأستاذ الجامعي له حرية

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

إختيار وإضافة مصادر أخرى وهنا بإمكانه التركيز على جوانب دون أخرى المهم أن لا تتعارض مع المصادر المحددة من طرفهم .

كما نجد نسبة من المبحوثين قد أكدوا بأنهم لا يمتلكون حرية تحديد المصادر للمادة التي يدرسونها فهم يتقيدون بما يتم تحديده من طرف رئاسة القسم .

من خلال ماتقدمنا به نجد أن للأستاذ الجامعي حرية إختيار المصادر للمادة التي يدرسها ، وهذا ما يجعله يتحكم في الدرس من ناحية المعلومات وفق تخطيطه المسبق للدرس .

من خلال ماتقدمنا به نجد أن الأستاذ الجامعي يملك حرية إختيار المصادر العلمية للمادة التي يقوم بتدريسها، خاصة ممن يدرسون في كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية.

جدول 52 يبين اختيار الأستاذ الجامعي لمواضيع البحث التي يدرسها حسب متغير الرتبة العلمية

المجموع	أستاذ تعليم عالي	أستاذ محاضر قسم أ	أستاذ محاضر قسم ب	أستاذ مساعد قسم أ	أستاذ مساعد قسم ب	الرتبة العلمية اختيار مواضيع البحث	
						ك	%
77	6	36	18	6	11	ك	غالباً
60.2	4.7	28.1	14.1	4.7	8.6	%	
43	3	14	8	8	10	ك	أحيانا
33.6	2.3	10.9	6.3	6.3	7.8	%	
8	1	2	2	1	2	ك	نادراً
6.3	0.8	1.6	1.6	0.8	1.6	%	
128	10	52	28	15	23	ك	المجموع
100	7.8	40.6	21.9	11.7	18	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 60,2% ممن أجابوا بـ غالبا، مدعمة بنسبة 28,1% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر قسم أ، ونسبة 14,1% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر قسم ب ونسبة 28,1% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر قسم أ ونسبة 8,6% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد قسم ب ونسبة 4,7% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد قسم أ، ونفس النسبة ممن لديهم رتبة علمية أستاذ التعليم العالي،

بالمقابل نجد نسبة 33,6% ممن أجابوا بـ أحيانا، مدعمة بنسبة 10,1% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر قسم ب ونسبة 7,8% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد قسم ب ونسبة 6,3% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد قسم أ ونفس النسبة ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر قسم أ، ونسبة 2,3% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ التعليم العالي، وبالمقابل نجد نسبة 6,3% ممن أجابوا بـ نادراً، مدعمة بنسبة مدعمة بنسبة 1,6% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد قسم ب ونفس النسبة ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر قسم ب ونفس النسبة ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد قسم أ ونسبة 6,3% نفس النسبة ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر قسم أ، ونسبة 0,8% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد أ، ونفس النسبة بمن لديهم أستاذ التعليم العالي.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأنهم يمتلكون حرية إختيار المواضيع التي يدرسونها خاصة ممن لديهم رتبة استاذ محاضر أ و ب، وهذا يدل على أن الجامعة تمنح للأستاذ الجامعي حرية الإختيار المواضيع بما يخدم أهداف الدرس وغاياته وذلك بما يكون مناسب للطلاب، لأن الأستاذ هو الأدرى بمصلحة الطالب فيما يخص رؤيته لمواضيع البحث التي تفيد الطالب.

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

وهنا تجدر بنا الإشارة بأن الجامعة تفسح المجال لإبداع الأساتذ الجامعي والتجديد في الدرس بما يتماشى والرؤية التكوينية للطلاب، فلا توجد أي قيود تفرض على الأستاذ بهذه النقطة، فله كل الحرية لإختيار مواضيع التي يدرسها وذلك على إختلاف رتبهم العلمية .

جدول 53 حرية الأستاذ الجامعي في تشكيل فرق البحث وفق متغير الرتبة العلمية

المجموع	أستاذ تعليم عالي	أستاذ محاضر قسم أ	أستاذ محاضر قسم ب	أستاذ مساعد قسم أ	أستاذ مساعد قسم ب	الرتبة العلمية تشكيل فرق البحث	
						ك	غالباً
42	5	24	7	4	2	ك	غالباً
32.8	3.9	18.8	5.5	3.1	1.6	%	
45	3	16	11	4	11	ك	أحياناً
35.2	2.3	12.5	8.6	3.1	8.6	%	
41	2	12	10	7	10	ك	نادراً
32	1.6	9.4	7.8	5.5	7.8	%	
128	10	52	28	15	23	ك	المجموع
100	7.8	40.6	21.9	11.7	18	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 35,2 % ممن أجابوا بـ أحياناً ،مدعمة بنسبة 12,5 % ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر قسم أ، ونسبة 8,6 % ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر قسم ب ونفس النسبة ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد قسم ب ونسبة 3,1 % ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد قسم أ ونسبة 2,3 % ممن لديهم رتبة علمية أستاذ أستاذ التعليم العالي، بالمقابل نجد نسبة 32,8 % ممن أجابوا بـ غالباً، مدعمة بنسبة 18,8 % ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر قسم أ، ونسبة 5,5 % ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر ب، ونسبة 3,9 %

ممن لديهم رتبة علمية أستاذ التعليم العالي، ونسبة 3,1% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد أ، و نسبة 1,6% من لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد ب، بالمقابل نجد نسبة نسبة 32%، مدعمة بنسبة 9,4% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر أ، و نسبة 7,8% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ محاضر ب، و نفس النسبة ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد ب، ونسبة 5,5% ممن لديهم رتبة علمية أستاذ مساعد أ، ونسبة 1,6% ممن لديهم رتبة أستاذ التعليم العالي.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأنهم يمتلكون أحيانا ما يمتلكون حرية إختيار تشكيل فرق البحث، خاصة مما يملكون رتبة علمية أستاذ محاضر قسم أ، بحيث حسب الرؤية الجديدة للقطاع عملت الوزارة الوصية على تفعيل حركية البحث العلمي وإعطائه دفعا جيدا يتوافق مع التطورات المعرفية الحاصلة بالعالم، ونحن نعلم أن الجزائر تنتمي للدول النامية وبالأخص للدول العربية التي تعتمد على تأسيس نفسها معرفيا، لذلك فتحت المجال امام الباحثين والمهتمين لتشكيل فرق بحث.

جدول 54 يبين إختيار مواضيع البحث في الأعمال التطبيقية

النسبة المئوية	التكرار	إختيار مواضيع البحث في الأعمال التطبيقية بكل حرية
60.2%	77	غالبا
33.6%	43	أحيانا
6.3%	8	نادرا
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 60,2% ممن أجابوا بـ غالبا، بالمقابل نجد نسبة 33,6% ممن أجابوا بـ أحيانا، وأخيرا نجد نسبة 6,3% ممن أجابوا بـ نادرا.

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

من خلال الجدول نلاحظ أن اغلبية المبحوثين قد أكدوا بانهم غالبا ما يختارون مواضيع البحث في الأعمال التطبيقية، فهم يمتلكون حرية ذلك باعتبار أنهم هم من يحددون تلك المواضيع البحثية لطلبتهم كفريق بحث وعرضها، بحيث يكون هنا تشيخ العمل بروح الفريق كطلبة وتوزيع أدوار الإلقاء فيما بينهم مما يعزز المجهود الجماعي لديهم، ويساعد ذلك على تفاعل زملائهم معهم من خلال الحوار والمناقشات التي تتجلى في طرح الأسئلة والإستفسارات المختلفة.

كما نجد نسبة من المبحوثين قد أكدوا بأنهم أحيانا ما يختارون مواضيع البحث في الأعمال التطبيقية الموجهة للطلبة وهذا راجع لأسباب شخصية. كما و نجد نسبة ضعيفة قد صرحوا بأنهم نادراً ما يختارون مواضيع البحث في الأعمال التطبيقية.

من خلال ماتقدمنا به نجد أن للأستاذ الجامعي حرية إختيار المواضيع للبحوث بحصة الأعمال التطبيقية الموجهة للطلبة وبالتالي هو لا يتلقى أي تدخل من طرف رئاسة القسم بخصوص هذا الأمر مما يمنحه ذلك شعوراً بأنه المتحكم الوحيد فيما يتعلق بالأعمال الموجهة أو فيما يخص الطلبة.

من خلال ماتقدمنا به نجد أن الأستاذ الجامعي يملك حرية إختيار المواضيع للبحوث بحصة الأعمال التطبيقية الموجهة للطلبة.

جدول 55 يبين حرية تقديم مقترحات خاصة بفتح تخصصات جديدة في القسم وفق متغير نوع الكلية

المجموع	كلية الحقوق والعلوم والسياسية	كلية العلوم والتكنولوجيا	كلية علوم الطبيعة والحياة	كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير	كلية الآداب واللغات والفنون	كلية علوم الإجتماعية وإنسانية	نوع الكلية	حرية تقديم المقترحات
113	10	2	3	34	3	61	ك	أشارك

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

88.3	7.8	1.6	2.3	26.6	2.3	47.7	%	
15	/	1	/	4	2	8	ك	لا أشارك
11.7	/	0.8	/	3.1	1.6	6.3	%	
128	10	3	3	38	5	69	ك	المجموع
100	7.8	2.3	2.3	29.7	3.9	53.9	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 88,3% ممن أجابوا بـ أشارك، مدعمة بنسبة 47,7% من يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، ونسبة 26,6% ممن يدرسون بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية والتسيير، ونسبة 7,8% ممن يدرسون بكلية العلوم السياسية، ونسبة 2,3% ممن يدرسون بكلية الآداب واللغات والفنون، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة، ونسبة 1,6% ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا بالمقابل نجد نسبة 11,7% مدعمة بنسبة 6,3% ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، ونسبة 3,1% ممن يدرسون بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية والتسيير، ونسبة 1,6% ممن يدرسون بكلية الآداب واللغات والفنون، ونسبة 0,8% ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا، ونسبة 0,00% ممن يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم السياسية.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية الأساتذة قد أكدوا انهم يقومون وبكل حرية بتقديم مقترحات خاصة بفتح تخصصات جديدة للقسم، خاصة ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، وهذا لإثراء الفضاء التكويني للطلبة الجامعيين وفق الرؤية الجديدة لقطاع التعليم العالي التي تدعم فتح تخصصات جديدة تتماشى والتغيرات العلمية بالعالم، فالأستاذ الجامعي له حرية إعطاء أفكاره ومقترحاته بهذا الخصوص، وهنا نلمس

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

حرية النقاش والحوار، والتي تعكس عدم تهميش لأفكار ومقترحات الأستاذ الجامعي بهدف إنجاح العملية التعليمية والتكوينية بالجامعة .

في حين نجد النسبة المتبقية ممن بينوا بأنهم لا يملكون حرية المشاركة بإعطائهم فرصة لإبداء مقترحاتهم، وهذا راجع إلى عدم تقارب وجهات النظر بالإضافة إلى تسلط البعض

ويمكننا القول أن إشراك الأستاذ الجامعي في تقديم مقترحاته راجع لأنه شريك فاعل في تحقيق أهداف العملية التكوينية للطلاب، مما يثري قائمة التخصصات بالجامعة، التي تعمل على التطور وفق متغيرات البيئة المعرفية.

جدول 56 يبين حرية تحديد الأسلوب المناسب لتدريس المقررات

النسبة المئوية	التكرار	حرية تحديد أسلوب التدريس المناسب للمقررات
61.7%	79	دائما
34.4%	44	أحيانا
3.9%	5	أبدا
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين بنسبة مقدرة بـ 61,7 % ممن أجابوا بـ دائما، بالمقابل نجد نسبة 34,4% ممن أجابوا بـ أحيانا، ونسبة 34,4 % ممن أجابوا بـ أحيانا، وأخيرا نسبة 3,9 % ممن أجابوا بـ أبدا.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأنهم يملكون حرية تحديد أسلوب التدريس المناسب للمقررات التي يدرسونها وهذا راجع لأن الأستاذ هو من يعرف

الطلبة الذين يدرسونهم من خلال تفاعله مع أثناء الدرس، وكذلك يعرف مستوياتهم المعرفية وبالتالي فهو الوحيد الذي يخول له تحديد أسلوب التدريس خاصة وأنه هو الذي يصمم الدرس ويقوم بإلقائه على الطلبة لإحداث عملية التواصل الفكري والمعرفي بينه وبين طلابه، فالجامعة لا تتدخل بأسلوب التدريس للأستاذ الجامعي بل تمنعه كامل الحرية في إختيار الأنسب لطلبته وأيضاً في تقديم ما هو مناسب من آراء وتحاليل ووتفاسير ومعلومات بما يخدم مصلحة الطلبة لديه، وعادة ما يركز أغلبية الأساتذة على الأسلوب التفاعلي بينه وبين طلابه والذي يركز على النقاش، وهناك من يركز على طبع الروس وتوزيعها على الطلاب حتى بهذه النقطة لا يوجد تدخل من طرف رئاسة القسم المختص، بل للأستاذ الحرية الكاملة في إختيار أسلوب التدريس المناسب له ولطلبته.

ولأن نجاح العملية التعليمية معتمد بشكل كبير على أسلوب التدريسي للأستاذ الجامعي لإن توفير حرية إختيار الأسلوب أمر في غاية الأهمية بالنسبة للأستاذ و الطالب على حد سواء.

كما نجد نسبة من المبحوثين قد صرحوا بأنهم أحياناً ما يواجهون تدخلات بأسلوبهم التدريسي إلا أنه غير مبالغ فيه ولا يحد من فاعلية أسلوبهم المختار في التدريس . من خلال ماتقدمنا به حول أمر إختيار الأستاذ لأسلوب التدريس المقررات فإننا وجدنا وجود حرية في الإختيار، مما يساهم ذلك في تعزيز ثقة الأستاذ بنفسه وأنه هو المتحكم الوحيد في شأن طلبته وهذا بدوره يزيد من فاعليته التدريسية.

من خلال ماتقدمنا به نجد أن الأستاذ الجامعي يمتلك حرية إختيار أسلوب التدريس المقررات.

جدول 57 يبين حرية الأستاذ الجامعي في نشر نتائج البحوث وفق متغير نوع الكلية

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

المجموع	كلية الحقوق والعلوم والسياسية	كلية العلوم والتكنولوجيا	كلية علوم الطبيعة والحياة	كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير	كلية الآداب واللغات والفنون	كلية علوم اجتماعية وإنسانية	نوع الكلية	
							نشر	نتائج البحوث
42	7	2	2	13	/	18	ك	دائماً
32.8	5.5	1.6	1.6	10.2	/	14.1	%	
76	3	1	1	22	3	46	ك	أحياناً
59.4	2.3	0.8	0.8	17.2	2.3	35.9	%	
10	/	/	/	3	2	5	ك	أبداً
7.8	/	/	/	2.3	1.6	3.9	%	
128	10	3	3	38	5	69	ك	المجموع
100	7.8	2.3	2.3	29.7	3.9	53.9	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 59,4% ممن أجابوا بـ أحياناً، ومدعمة بنسبة 32,8% ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، ونسبة 17,2% ممن يدرسون بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية والتسيير، ونسبة 2,3% ممن يدرسون بكلية العلوم السياسية، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية الآداب واللغات والفنون، ونسبة 0,8% ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة بالمقابل نجد نسبة مدعمة بنسبة 14,1% ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، ونسبة 10,2% ممن يدرسون بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية والتسيير، ونسبة 5,5% ممن يدرسون بكلية العلوم السياسية، ونسبة 1,6% ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة، ونسبة 0,0% ممن يدرسون بكلية الآداب واللغات والفنون، بالمقابل نجد نسبة 7,8% ممن أجابوا بـ أبداً، ومدعمة بنسبة مدعمة بنسبة

3,9% ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، ونسبة 1,6% ممن يدرسون بكلية الآداب واللغات والفنون، ونسبة 0,0% ممن يدرسون بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم السياسية، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأنهم أحيانا ما يجدون حرية في نشر نتائج بحوثهم خاصة الذين يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، وهذا راجع في بعض الأحيان إلى تبعية الجامعة وعدم إستقلاليتها، فحسب ميثاق الأخلاقيات والآداب الجامعية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية لسنة 2014 "على أنه لا يمكن تصور نشاطات التعليم والبحث بدون الحرية الأكاديمية التي تعتبر الركن الأساس لهذه النشاطات". فحرية البحث مطلب أساسي وحق من حقوق الأستاذ الجامعي فلا يمكن تصور تطور البحوث بمختلف التخصصات دون إعطاء حرية النشر للأستاذ الجامعي، فحسب ما صرح به الأساتذة حول حرية النشر لأنها تبقى نسبية لأن الجامعة تقبع تحت وطأة التسييس، وأيضا فكرة التمويل المالي التي زادت من تبعية قطاع التعليم العالي فقد تتعارض نتائج بعض البحوث مع إبراز واقعي لبعض القضايا، لذلك لا يسمح هنا نشر النتائج.

و تجدر بنا الإشارة هنا إلى أن لقنوات النشر (مجلات، دوريات، دور النشر...) تعد من أكبر العوائق التي يواجهها الأستاذ الجامعي أثناء نشر بحوثه وهذا راجع لتقييد النشر حسب الجهات المختصة في مجلات علمية محكمة وإشترط أن تكون الأخيرة ذات سمعة طيبة أو ذات معامل تأثير عالٍ.

وهذا بحد ذاته تقييد لحرية و إنتقاص لحرية النشر بالنسبة للأستاذ الجامعي وهو مؤشر خطير جداً على مستقبل البحث العلمي بالجامعة لما له من تداعيات سلبية على التنمية الاقتصادية والاجتماعية للبلاد.

كما أن للبيئة البحثية دور في ذلك لكونها بيئة غير مشجعة إطلاقاً ومحفزة على البحث، كما يشكل المناخ الأكاديمي غير ملائم ومقيد للبحث العلمي.

كما نجد نسبة لا بأس بها من المبحوثين قد أكدوا على أنهم دائماً ينشرون بحوثهم وربما هذا راجع لإعتبارات شخصية بالدرجة الأولى ترجع للمعارف او المحاباة والمحسوبية.

من خلال ماتقدمنا به تبقى حرية نشر نتائج البحوث نسبية بالنسبة للأستاذ الجامعي لكنها ليست منعدمة إلا أنه تتخللها بعض العراقيل التي تحد من حرية الباحث لنشر بحوثه أو نتائجها.

من خلال ماتقدمنا به نجد أن الأستاذ الجامعي يتمتع بحرية نسبية في نشر نائج أبحاثه.

جدول 58 يبين إبداء الأستاذ الجامعي لآرائه بكل حرية في وسائل الإعلام المختلفة

النسبة المئوية	التكرار	إبداء الرأي بكل حرية في وسائل الإعلام المختلفة
54.7%	70	ييدي
45.3%	58	لا ييدي
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة 54,7 % ممن أجابوا ب ييدي، بالمقابل نجد أن نسبة 45,3 % ممن أجابوا ب لا ييدي .

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأنهم يبدون أراؤهم بكل حرية في وسائل الإعلام فهناك أساتذة يتلقون دعوات بالإذاعة أو التلفزيون لأجل إعطاء آرائهم حول مواضيع معينة ومختلفة حسب إختصاص كل واحد، فهم يقدمون آرائهم وتحليلاتهم بكل حرية دون ضغط أو إكراه من جهات معينة ،وبمكنا الحديث هنا عن أهمية وسائل الإعلام في التعريف بالأستاذ الجامعي وب تخصصه وإنجازاته العلمية ،وعن مكانته

بالمجتمع كعضو فاعل بالمجال الأكاديمي والإجتماعي، وهذا ما يعزز وجود وحضوره في الوسط الإجتماعي وكذلك يدفع ذلك إلى مضاعفة مجهوداته.

كما نجد نسبة من المبحوثين قد أكدوا بأنهم لا يبدون أراؤهم بكا حرية في وسائل الإعلام خاصة لما يتعلق الأمر بمواضع سياسية على سبيل المثال أو التي لها علاقة وطيدة بشؤون الدولة، فإن الأستاذ لا يمكنه ان يبدي رأيه بكل حرية فيها وتصبح حريته مقيدة هنا .

من خلال ماتقدمنا به نستنتج أن الأستاذ الجامعي يبدي أراؤه بكل حرية في وسائل الإعلام.

جدول 59 يبين مدى حرية مشاركة الأساتذة في المؤتمرات والندوات العلمية

النسبة المئوية	التكرار	المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية الوطنية والدولية بكل حرية
88.3%	113	أشارك
11.7%	15	لا أشارك
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 88,3 % ممن أجابوا بـ أشارك، بالمقابل نجد أن نسبة 11,7 % ممن أجابوا بـ لا أشارك.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية المبحوثين من الأساتذة قد أكدوا بأنهم يشاركون في المؤتمرات والندوات العلمية الوطنية والدولية بكل حرية وهذا دعماً للأستاذ الجامعي في مواصلة تجديد معارفه وتكوين علاقات معرفية في إطار تخصصه، فالعديد منهم يصرحون بأنهم لا يتلقون أي قيود أو عراقيل للمشاركة بالمؤتمرات والندوات سواء داخل أو خارج الوطن، وهذا لما فيه من فائدة عظيمة تعود عليهم بالدرجة الأولى وعلى الجامعة

الفصل الثالث عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

بالدرجة الثانية خاصة فيما يتعلق بالتبادل المعرفي والإستفادة العلمية كمشارك بورقة بحثية بالملتقى أو حضوره كضيف شرف.

كما نجد نسبة من المبحوثين قد ضرحوا بأنهم لا يشاركون بالمؤتمرات ولا بالندوات وهذا راجع للعراقيل الإدارية بالدرجة الأولى والعراقيل المالية، لانه عادة ما يذهب الأستاذ على حسابه الخاص، هذا الأخير يمنعهم وبشدة من المشاركة من مصاريف التنقل أو المبيت خصوصا المشاركة خارج الجزائر.

من خلال ماتقدم نلاحظ أن الأستاذ الجامعي له حرية المشاركة في المؤتمرات والندوات بدون قيود، وهذا إن ذل إنما يدل على إهتمام الجامعة بتنمية قدرات ومهارات الأستاذ الجامعي.

جدول 60 يبين مدى حرية الأستاذ في الملتقيات العلمية والندوات وفق متغير الجنس

المجموع	أنثى	ذكر	الجنس	
			حرية الأستاذ في الملتقيات العلمية والندوات	يشارك
114	40	74	ك	
89.1	31.3	57.8	%	
14	2	12	ك	لا يشارك
10.9	1.6	9.4	%	
128	42	86	ك	المجموع
100	32.8	67.2	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة ب 89,1% ممن أجابوا بأنهم يشاركون، مدعمة بنسبة 57,8% ممن هم من فئة الذكور، ونسبة

31,3% من هم من فئة الإناث، بالمقابل نجد نسبة 10,9% ممن أجابوا بأنهم لا يشاركون، مدعمة بنسبة 9,4% من فئة الذكور ونسبة 1,6% من فئة الإناث.

من خلال النسب نجد أن أغلبية الأساتذة قد صرحوا بأنهم يشاركون بالملتقيات العلمية الوطنية والدولية بكل حرية، خاصة فئة الذكور، وهذا راجع لأنهم لا يجدون أي عوائق تمنعهم من المشاركة سواء داخل أو خارج الوطن، كما أنهم يسعون إلى تعبئة سيرتهم العلمية من خلال عدد المشاركات في الملتقيات والندوات العلمية وهذا يساعدهم أيضا على تطوير ذواتهم معرفيا وكذلك يساهم في ترقية سيرتهم أيضا، أما في ما يخص فئة الإناث فإننا نجد لديهن مشاركة ضعيفة مقارنة مع فئة الذكور وهذا راجع إلى ظروفهن تأتي في مقدمتها المسؤولية الأسرية.

منا نجد أيضا فئة من الأساتذة أكدوا بأنهم لا يملكون حرية المشاركة في الملتقيات وهذا راجع لإعتبارات شخصية وإدارية.

ومن هنا يتضح أن الأستاذ يملك حرية المشاركة في الملتقيات والندوات العلمية.

ثانياً: إستنتاجات الفرضية الثانية

- لقد وجدنا فيما يخص عنصر معنى الحرية: أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون تباينهم حول معنى الحرية الأكاديمية، وهذا راجع لاختلاف نظرتهم للحرية الأكاديمية وهذا لما يحمله المفهوم في التشريع الجزائري بالعموم الغير مخصص إلا أن ذلك الاختلاف لا يخرج عن نطاق العمل الأكاديمي للأستاذ الجامعي سواء كان التدريسي أو البحثي على حد سواء.
- كما وجدنا فيما يخص عنصر أهمية الحرية الأكاديمية: تبيين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون تباينهم حول أهمية الحرية الأكاديمية، والذي تعدد مهمة في أدائهم الوظيفي سواء ذلك ما تعلق بتعميق معرفتهم أو التمكن من الإبداع العلمي وإنتاج المعرفة وتنمية المجتمع وحل مشاكله.
- كما وجدنا فيما يخص عنصر مدى ممارسة الأستاذ الجامعي للحرية الأكاديمية وفق متغير الجنس: تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون ممارستهم للحرية الأكاديمية لكنها نوعاً ما نسبية، وهنا نجد أن الأستاذ الجامعي في أدائه الوظيفي يحتاج لحرية كاملة لمزاولة نشاطاته التدريسية والبحثية.
- كما وجدنا فيما يخص عنصر توفر الحرية الأكاديمية في إعداد أبحاثهم وفق متغير التخصص: تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون توفر الحرية الأكاديمية فيما يخص إعدادهم لأبحاثهم العلمية في مجال تخصصهم خاصة التخصصات العلوم الإنسانية والاجتماعية وتخصص العلوم الطبيعية والحياة.
- كما وجدنا فيما يخص عنصر امتلاك الحرية في تقييم الطلبة: أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون الحرية في تقييم طلبتهم ووضع النقاط لهم دون تلقي أي ضغوط من أحد.
- كما وجدنا بعنصر حرية الأستاذ الجامعي في تحديد المصادر العلمية التي يدرسها وفق متغير نوع الكلية: فقد تبين لنا أن أغلبية الأساتذة الجامعيين قد أكدوا بأنهم يمتلكون حرية تحديد المصادر العلمية التي يدرسونها خاصة الأساتذة الذين يدرسون بالعلوم الإنسانية والاجتماعية وذلك بنسبة مقدرة 47,7%.

- كما وجدنا بعنصر امتلاك الحرية في تحديد المصادر العلمية: تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية تحديد المصادر العلمية التي يدرسونها لكن شريطة أن تتماشى مع ما هو مقرر من طرف القسم المختص.
- كما وجدنا بعنصر امتلاك حرية اختيار مواضيع البحث في الأعمال الموجهة تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية اختيار مواضيع البحث في الأعمال الموجهة وهذا حسب طبيعة التخصص.
- كما وجدنا بعنصر حرية امتلاك تحديد أسلوب التدريس: فقد تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية تحديد أسلوب التدريس في المقررات (المحاضرات والأعمال الموجهة) ولا يواجهون أية ضغوطات تفرض عليهم عكس ذلك.
- كما وجدنا بعنصر حرية المشاركة في طرح فتح تخصصات جديدة: فقد تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية المشاركة في طرح فتح تخصصات علمية تتماشى والتغيرات المعرفية بالعالم وذلك بنسبة مقدرة بـ88,3%، خاصة ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وذلك بنسبة مقدرة بـ47,7% .
- كما وجدنا بعنصر امتلاك حرية نشر نتائج الأبحاث وفق متغير نوع الكلية: فقد تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية نشر نتائج بحوثهم وذلك بنسبة مقدر بـ59,4%، خاصة ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وذلك بنسبة مقدرة بـ35,9% إلا أنهم يرونها أنها حرية نسبية بالنسبة لهم.
- كما وجدنا بعنصر حرية إبداء الرأي بوسائل الإعلام: فقد تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية إبداء آرائهم في وسائل الإعلام المختلفة .
- كما وجدنا بعنصر امتلاك حرية تشكيل فرق البحث وفق متغير التربة العلمية: فقد تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية تشكيل فرق البحث داخل الجامعة وذلك بنسبة مقدرة بـ32,8%، خاصة الذين يمتلكون رتبة أستاذ محاضر أ .
- كما وجدنا بعنصر حرية المشاركة بالمؤتمرات العلمية: فقد تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية مشاركتهم في المؤتمرات والندوات العلمية الوطنية والدولية وذلك

بنسبة مقدرة بـ 89,1 % خاصة ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وذلك بنسبة مقدرة بـ 57,8%.

نستخلص من خلال ما تم استنتاجه وفق المؤشرات السابقة المتعلقة بعامل الحرية الأكاديمية فقد وجدنا: أنها تعمل على زيادة فرص التطوير والتجديد التدريسي والبحثي لدى الأستاذ الجامعي:

فالنسبة لعامل الحرية الأكاديمية فقد وجدنا أنها تعمل على الرفع من القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي، وفيما يخص الجانب التدريسي فقد وجدنا (حرية الأستاذ في تحديد المصادر العلمية للمادة التي يدرسها، الحرية في تقييم الطلبة، حرية تحديد الأسلوب المناسب لتدريس المقررات والحرية في المشاركة في فتح تخصصات جديدة بالقسم ...) أما فيما يخص الجانب البحثي فإننا وجدنا (حرية نشر نتائج أبحاثه مما يزيد من مضاعفة مجهوداته البحثية، حرية إعداد و نشر نتائج أبحاثه، حرية المشاركة في المنتقيات والمؤتمرات والندوات العلمية داخل وخارج الوطن، حرية تشكيل فرق البحث العلمية ...).

وفي ضوء النتائج السابقة يتضح بأن الفرضية الأولى القائلة: "توفر الحرية الأكاديمية يساهم في زيادة فرص التطوير والتجديد التدريسي والبحثي لدى الأستاذ الجامعي." قد تحققت ميدانيا بالمؤسسة الجامعية زيان عاشور.

الفصل الرابع

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

- تمهيد

- أولاً: عرض وتحليل بيانات الفرضية الثالثة

- ثانياً: إستنتاجات الفرضية الثالثة

تمهيد:

يشكل التكوين المستمر أحد العوامل المهنية التي لها علاقة بأداء الأستاذ الجامعي من خلال تواجده بالمحيط المهني الذي يعمل فيه فهو يعمل على تنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي، مما يساعده ذلك على تطوير أدائه الأكاديمي. وفي ضوء ذلك سنحاول في هذا الفصل عرض وتحليل المعطيات الميدانية الخاصة بالتكوين المستمر بمؤسسة الجامعة من خلال النتائج المتوصل إليها، والتأكد من نفي أو إثبات الفرضية القائلة "التكوين المستمر الذي توفره الجامعة يعمل على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي".

أولاً: عرض وتحليل بيانات الفرضية الثالثة:

جدول 61 يبين مدى كفاية التكوين العلمي للأستاذ الجامعي قبل حصوله على الوظيفة

النسبة المئوية	التكرار	التكوين العلمي للأستاذ الجامعي قبل حصوله على الوظيفة
18.8%	24	كاف
56.3%	72	نوعاً ما
25.0%	32	غير كاف
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 56,3% ممن أجابوا بـ نوعاً ما، بالمقابل نجد نسبة 25,0% ممن أجابوا بـ غير كافٍ، وأخيراً نجد نسبة 18,8% ممن أجابوا بـ كافٍ.

من خلال الجدول يتبين لنا أن أغلبية المبحوثين قد أكدوا بأن التكوين العلمي للأستاذ الجامعي قبل حصوله نوعاً ما كافٍ فالأستاذ بعد نجاحه في مسابقة الماجستير فهو يخضع لتكوين بيداغوجي تتراوح مدته بين سنتين وثلاث سنوات يتلقى من خلالها تكوين بعدة مقاييس بالتخصص الذي نجح فيه ثم تتوج هذه المرحلة بنيل رسالة الماجستير، ثم تأتي مرحلة الدكتوراه أن يقوم بتحضير أطروحة الدكتوراه وتتوج فيما بعد بحصوله على الشهادة وهذا التكوين يساعده فيما بعد عندما ينجح كأستاذ مساعد بالجامعة.

كما نجد نسبة من المبحوثين قد صرحوا بأن التكوين العلمي للأستاذ الجامعي قبل حصوله على الوظيفة غير كافٍ وهذا راجع إلى أن التكوين الذي هو يكون بعدة مقاييس يتلقاها غير كافية وغير مساعدة له لأن هذا التكوين قاصر عن الإلمام بكل الأبعاد التي من المفروض أن يتطلبها بهذا مستوى.

في حين نجد نسبة قليلة من المبحوثين ممن صرحوا بأن التكوين كافٍ بإعتباره تكوين أولي وليس نهائي فهو يمهد لمسار تكويني مستقبلي للأستاذ الجامعي. من خلال ماتقدم نجد أن التكوين العلمي للأستاذ الجامعي قبل حصوله على الوظيفة بالجامعة يعد نوعاً ما كافياً إلا أنه لا يشكل تكوين نهائي بل بداية فقط لتكوين علمي ضمن مسار طويل من البحث.

جدول 62 يبين مدى توفير الجامعة للأستاذ الجامعي التكوين بعد إلتحاقه بالخدمة

النسبة المئوية	التكرار	مدى توفير الجامعة للأستاذ الجامعي التكوين بعد إلتحاقه بالخدمة
66.4%	85	توفر
33.6%	43	لا توفر
100%	128	المجموع

من خلال الجدول نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 66,4% ممن أجابوا بـ توفر، بالمقابل نجد أن نسبة 33,6% ممن أجابوا بـ لا توفر.

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية المبحوثين قد صرحوا بأن الجامعة توفر للأستاذ الجامعي التكوين بعد إلتحاقه بالخدمة وهذا راجع إلى أن الأستاذ الجامعي يحتاج لتكوين متواصل من أجل تحسين أدائه وهذا لأن التكوين الأولي الخاص بشهادتي الماجستير والدكتوراه ليس كافٍ بشكل كبير، لذلك الجامعة تخصص التكوين قصير المدة والتكوين الإقليمي أثناء الخدمة وهذا لجملة الإستفادات التي يستفيد منها.

كما نجد نسبة من الأساتذة قد صرحوا بأن الجامعة لا توفر للأستاذ الجامعي التكوين بعد إلتحاقه بالخدمة، وهذا راجع لغياب تام في تنمية الأستاذ الجامعي مهنياً وفق ما هو متعارف عليه ومعروف لدى العديد من الدول العربية أو الأوروبية بوجود مراكز تهتم

بتكوين وتنمية الأستاذ الجامعي أثناء الخدمة وهو يركز على عدة جوانب تخص جانب التدريس والبحث العلمي، لكن هذا النوع بالتكوين لا يوجد بالجامعات الجزائرية بشكل عام. من خلال ماتقدمنا به نجد أن الجامعة وضمن ماتقره بأن التكوين مرتبط خارج الجزائر سواء قصير المدة أو الإقامي.

جدول 63 يبين التكوين ومدى إيفائه بالإحتياجات الوظيفية للأستاذ الجامعي

النسبة المئوية	التكرار	مدى إيفاء التكوين للإحتياجات الوظيفية للأستاذ
39.1%	50	يفي
60.9%	78	لا يفي
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 60,9 % ممن أجابوا بـ لا يفي، بالمقابل نجد نسبة 39,1 % ممن أجابوا بـ يفي.

من خلال الجدول يتبين لنا ان أغلبية المبحوثين قد صرحوا بأن التكوين الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي لايفي بإحتياجاته الوظيفية وهذا راجع إلى أن التكوين المعتمد بعد الخدمة للأستاذ الجامعي غير مؤسس أي أنه غير مخطط له، من حيث الأبعاد التي تخدم الجانب التدريسي والبحثي، فتكوين الأستاذ الجامعي في مجال التدريس والذي من المفروض يكسب الأستاذ مهارات التدريس المختلفة من تخطيط للمناهج ودراسة بطرق التدريس الفعالة والتنويع فيها وفقا لإحتياجات الطلاب، وكذلك إكتساب المهارات الأساسية للتعامل مع الطلبة. أما فيما يخص البحث العلمي فهو إكتساب للدقة والموضوعية والتمكن من ألوان المعرفة لاسيما في مجال التخصص، كما أن الجانب البحثي الذي يعتمد

على تطوير القدرات البحثية للأستاذ الجامعي من حيث إنجاز الأبحاث بالطرق العلمية المتعارف عليها.

كما نجد نسبة من المبحوثين قد صرحوا بأن التكوين الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي يفي بإحتياجاته الوظيفية وهذا لأنهم يستفيدون مما يتم تقديمه لهم في التكوين.

من خلال ما تقدمنا به فإننا نجد أن التكوين لا يفي بالإحتياجات الوظيفية للأستاذ الجامعي بحيث يبقى قاصر لا من ناحية التخطيط والرؤية المدروسة سواء ماتعلق ذلك بالتكوين البيداغوجي أو البحثي وذلك لكونه غير مخطط له.

جدول 64 يبين مدة إستفادة الأستاذ الجامعي على تكوين مستمر قصير المدى

النسبة المئوية	التكرار	الحصول على تكوين مستمر قصير المدى
88.3%	113	نعم
11.7%	15	لا
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة 88,3% ممن أجابوا ب نعم، بالمقابل نجد أن نسبة 11,7% ممن أجابوا ب لا.

من خلال الجدول يتبين لنا أن أغلبية المبحوثين قد صرحوا بأنهم قد حصلوا على تكوين قصير المدى، فالجامعة تمنح للأستاذ الجامعي حق الإستفادة من حصوله على تكوين قصير المدى وهو يندرج ضمن برامج لتحسين المستوى بالخارج، وهو ينقسم لأنواع الأول يتعلق بتدريب تحسين المستوى بالخارج لمدة شهر (01) على الأكثر، وتنظم لفائدة الأساتذة الباحثين والأساتذة الباحثين الاستشفائيين الجامعيين والباحثين الدائمين الذين يحضرون أطروحة دكتوراه ابتداء من السنة الثانية من التسجيل، والطلبة غير الأجراء

المسجلين في الدكتوراه والطلبة المقيمين في العلوم الطبية في طور التكوين، ابتداء من السنة الثانية من التسجيل، بالإضافة إلى المستخدمين الإداريين والتقنيين في الإدارة المركزية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي والمؤسسات تحت الوصاية.

أما النوع الثاني فيخص الإقامات العلمية القصيرة المدى ذات المستوى العالي لمدة تتراوح بين سبعة وثلاثين يوماً، والتي يستفيد منها الأساتذة بمختلف رتبهم، والأساتذة الاستشفائيون الجامعيون، ومديرو البحث، والأساتذة المحاضرون "ب" والأساتذة الباحثون الاستشفائيون قسم "ب" والأساتذة الباحثون قسم "ب"، الذين هم بصدد تحضير التأهيل الجامعي.

وبالنسبة للنوع الثالث، فيتعلق بالمشاركة في التظاهرات العلمية الدولية المفهسة لمدة لا تتجاوز سبعة أيام ذات الفائدة العلمية المؤكدة، والتي تتناول الموضوعات التي تستجيب للتحديات الكبرى الراهنة، وتخص الأساتذة بمختلف تصنيفاتهم والطلبة المقيمين في العلوم الطبية المسجلين لتحضير شهادة الدراسات الطبية المتخصصة، ابتداء من السنة الثانية، والطلبة غير الأجراء الذين هم في طور تحضير أطروحة الدكتوراه ابتداء من السنة الثانية للتسجيل كما نجد نسبة من المبحوثين قد صرحوا بأنهم لم يستفيدوا وهذا راجع لعدم إستيفائهم لكل أو لبعض الشروط.

من خلال ماتقدمنا به نجد أن الجامعة أغلبية الأساتذة قد إستفادوا وحصلوا على تكوين قصير المدى وهذا يترجم السياسة المنتهجة لأجل تحسين مستوى أداء الأساتذة الجامعيين بالجامعة .

جدول 65 يبين مدى مساهمة التكوين في تجديد المعارف حول إستخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التدريس

النسبة المئوية	التكرار	تجديد المعارف
82.0%	105	يساهم

لا يساهم	7	5.5%
نوعا ما	16	12.5%
المجموع	128	100%

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين بنسبة مقدرة بـ 82,0 % ممن أجابوا بـ يساهم، بالمقابل نجد أن نسبة 12,5 % ممن أجابوا بـ نوعا ما، وأخيرا نسبة 5,5 % ممن أجابوا بـ لا يساهم.

من خلال الجدول يتبين لنا أن أغلبية الأساتذة قد صرحوا بأن التكوين يساعدهم على تجديد معارفهم حول إستخدام الوسائل التعليمية الحديثة، فمن خلال النسب يتبين لنا أن أغلبية الأساتذة يرون أن التكوين المستمر يساهم في تجديد معارفهم حول الوسائل التعليمية، وهذا راجع إلى أن الأساتذة الذين يحصلون على تكوين مستمر متواصل، فإنهم يحصلون على الجديد من خلال ذهابهم للبلد المستقبل، فهم يحصلون على الجديد دائما، فمنها ما هو مرئي كالمخططات، الصور، ومنها ما هو سمعي مرئي كالشرائط المصورة، الفيديو.... فالأستاذ لا يحصل إلا على الجديد عندما يذهب للبلد المستقبل، وهو الحقيقة التي لا يمكن إنكارها هو التغير سواء على مستوى المعلومة أو على مستوى الوسائل التعليمية، فلم تعد الوسائل التعليمية القديمة معمولة بها في الجامعات المتطورة لأنها لا تتماشى مع رياح التغيير والمصاحبة للتطور التكنولوجي، هذا ما يؤكد فكرة أن الجامعة الجزائرية مازالت تعيش القديم من الوسائل التعليمية وخاصة ونحن نعيش القرن 21، فإذا ذهبنا إلى بعض التخصصات فإننا نجد أنها فعلا تحتاج إلى وسائل تعليمية حديثة لكن الملاحظ أن الأستاذ الجامعي لا يتعدى إستخدام الطباشير أو الماركور والسبورة كوسائل تقليدية، حتى وإن كانت مهمة إلا أنها غير كافية، كما أسلفنا سابقا خصوصا لبعض التخصصات، فالجامعة الجزائرية لم تحتضن بعد الوسائل الحديثة في العمل البيداغوجي أو البحثي، مما يحرمها ذلك من تحقيق قفزة نوعية على مستوى تحقيق

أهدافها، وذلك لأن وظيفة الأستاذ الجامعي تتطلب التجديد الدائم والمستمر لكي يكون على دراية بما يحصل من حوله، فإن لم تحتضن الجامعة الوسائل الحديثة في التدريس والأبحاث، فإن هذا سيشكل أحد المخاطر التي تهدد لنسق في عدم قيامه بوظيفته.

جدول 66 يبين مساعدة التكوين المستمر على تطوير الأداء التدريسي والبحثي للأستاذ الجامعي

النسبة المئوية	التكرار	تطوير الأداء التدريسي والبحثي
86.7%	111	نعم
13.3%	17	لا
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 86,7 % ممن أجابوا بـ نعم، بالمقابل نجد نسبة 13,3 % ممن أجابوا بـ لا.

من خلال الجدول يتبين لنا أنا أغلبية الأساتذة الجامعيين قد صرحوا بأن التكوين يساعدهم على تطوير أدائهم التدريسي والبحثي، بحيث تسمح لهم بزيارة أرقى الجامعات العربية والأوروبية والإستفادة مما يتاح لهم، خاصة أولئك اللذين يحضرون أطروحات الدكتوراه فإنهم يستفيدون أكثر مما يخدم مواضيعهم البحثية أو أولئك اللذين يشتغلون على أبحاث معينة ذات خاصة بعض التخصصات لاسيما العلمية التي تحتاج إلى مخابر متطورة فهم يستفيدون من المخابر الأجنبية لمتابعة أبحاثهم، وزيارة تلك الجامعات لمعرفة طرق التدريس و أحدث المراجع بها التي تخدم الجانب التدريسي لديهم .

كما نجد نسبة من المبحوثين قد صرحوا بأن التكوين لايساعدهم على تطوير أدائهم التدريسي والبحثي وهذا راجع لأنه للمدة القصيرة الغير كافية التي تمنح للأستاذ فهي لاتكفيه حتى للتعرف على معالم الجامعة .

من خلال ماتقدمنا به نجد أن التكوين المستمر يساعد الأساتذة على تطوير أدائهم التدريسي والبحثي وهذا من خلال الإضافات التي يضيفها عليهم في مجال التدريس كطرق التدريس جديدة، مراجع جديدة، الإستفادة من أجهزة المتطورة في مجال العلم خاصة التخصصات العلمية، الإستفادة من مواضيع بحثية جديدة.

جدول 67 يبين مدى مساعدة التكوين المستمر الأستاذ الجامعي على متابعة المستجدات في مجال الأبحاث العلمية في التخصص

النسبة المئوية	التكرار	مدى مساعدة التكوين على متابعة المستجدات العلمية في التخصص
92.2%	118	يساعد
7.8%	10	لا يساعد
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام بنسبة مقدرة بـ 92,2 % ممن اجابوا بـ يساعد، بالمقابل نجد أن نسبة 7,8 % ممن اجابوا بـ لايساعد.

من خلال الجدول يتبين لنا أن أغلبية الأساتذة قد صرحوا بأن التكوين يساعدهم على متابعة المستجدات العلمية في التخصص، فهم يكونون بصدد إنجاز مذكرات الدكتوراه لذلك يتابعون الأبحاث لما لها علاقة برسائلهم التي يقومون بتحضيرها، وهناك من الأساتذة من يسعون إلى الوصول للترقية عن طريق ماينجزونه من أبحاث تكون بمستوى عالي من الحداثة، لهذا أغلب الأساتذة يتابعون المستجدات في مجال الأبحاث العلمية، خاصة ونحن نعلم مدى تطور الأبحاث في البلدان الغربية وبعض الدول العربية التي تشهد تطورا ملحوظا في جامعاتها، كما أن العديد من الأساتذة في بعض التخصصات لاسيما العلمية لا يمكن لهم المضي قدما أو التطور معرفيا مالم يتعرفوا أكثر على تلك الأبحاث الحديثة

بالبلدان المتطورة كتنخصص التكنولوجيا والكيمياء... فإنهم يجدون أنفسهم مجبرين على مواصلة متابعة الجديد خاصة وأن الكثيرين يحضرون أطروحات الدكتوراه أو لديهم مشاريع بحثية في إطار PERFU، مما يدفعهم ذلك إلى الحصول على التكوين المستمر لذات الغرض، كما نجد أيضا الأساتذة بالتخصصات العلوم الإنسانية والاجتماعية دائمي المتابعة في مجال الأبحاث فيما يتعلق ببعض المواضيع البحثية الراهنة أو على مستوى النظريات فيما له علاقة بطبيعة البحث المتخصص.

جدول 68 يبين مدى توفير الجامعة للمختبرات لإجراء البحوث التطبيقية

النسبة المئوية	التكرار	توفير المختبرات اللازمة لإجراء البحوث التطبيقية
35.2%	45	نعم
64.8%	83	لا
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام وذلك بنسبة مقدرة بـ 64,8 %، ممن أجابوا ب لا، بالمقابل نجد أن نسبة 35,2% ممن أجابوا ب نعم.

من خلال الجدول يتبين لنا أن أغلبية الأساتذة قد صرحوا بأن الجامعة لا توفر المختبرات لإجراء البحوث التطبيقية، خاصة التخصصات العلمية، فالجامعة تفتقر لمخابر مجهزة متطورة لمساعدة الباحث على إجراء بحوثه، فمخابر الجامعة تعيش حالة كارثية من نقص أو إنعدام للمعدات أو المواد، وهذا الأمر معرقل لعمل الأستاذ الجامعي البحثي، وحسب رأي العديد من الأساتذة فهذا يرجع لعدة أسباب من بينها:

- سوء التسيير بالجامعة وضعف القيادة الجامعية.

- ضعف تمويل الخاص بتجهيز المختبرات بالجامعة.

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

- غياب الإهتمام الفعلي بالبحث عموماً.

- غياب تشجيع الأستاذ على البحث المقترن بروح التجريب.

كما نجد نسبة من المبحوثين قد صرحوا بأن الجامعة توفر لهم مخابر لإجراء البحوث التطبيقية وربما راجع ذلك لطبيعة أبحاثهم التي لا تتطلب مخابر مجهزة ومتطورة.

من خلال ماتقدمنا به نجد أن عدم توفر المخابر البحثية لإجراء التجارب التطبيقية بالجامعة من شأنه أن يعرقل المسار البحثي للأستاذ الجامعي بالتخصصات العلمية التي تتطلب وتقوم على ذلك الأساس.

جدول 69 يبين التمكن بفضل التكوين المستمر من الاستفادة من المراجع الحديثة وتوظيفها في المجال التعليمي حسب متغير نوع الكلية

المجموع	كلية الحقوق والعلوم والسياسية	كلية العلوم والتكنولوجيا	كلية علوم الطبيعة والحياة	كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير	كلية الآداب واللغات والفنون	كلية علوم اجتماعية وإنسانية	الكلية الاستفادة من المراجع	
							ك	مستفد
97	8	2	3	28	3	53	ك	إستفدت
75.8	6.3	1.6	2.3	21.9	2.3	41.4	%	
31	2	1	/	10	2	16	ك	لم استفد
24.2	1.6	0.8	/	7.8	1.6	12.5	%	
128	10	3	3	38	5	69	%	المجموع
100	7.8	2.3	2.3	29.7	3.9	53.9	ك	وع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإيجاب العام للمبحوثين ولك بنسبة مقدرة بـ 75,8 % ممن أجابوا بـ إستفدت، مدعمة بنسبة 41,4 % ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 21,9 % ممن يدرسون بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير، ونسبة 6,3 % ممن يدرسون بكلية الحقوق والعلوم السياسية، ونسبة 2,3 % ممن

يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية الآداب واللغات والفنون ونسبة 1,6% ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا، مقابل 24,2% ممن أجابوا بـ لم أستفد، مدعمة بنسبة 12,5% ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، 7,8% ممن يدرسون بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية والتسيير، ونسب 1,6% ممن يدرسون بكلية الحقوق والعلوم السياسية، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية الآداب والفنون ونسبة 0,8% ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا، ونسبة 00,00% ممن يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة.

فمن خلال النسب أن أغلبية المبحوثين يرون أنهم استفادوا من التكوين المستمر فيما يخص الكتب والمراجع الحديثة وتوظيفها في المجال التعليمي خاصة ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، وهذا راجع لأن وظيفة التدريس تتطلب منهم التجديد، لذلك يقومون بتجديد معارفهم ومعلوماتهم ذات الصلة بتخصصاتهم من خلال إقتناء كتب ومراجع جديدة بالبلد المستقبل لأنه يجد مراجع جد مهمة تخدمه بوظيفته التدريسية والبحثية، فهو لن يجدها ببلده الأم، خاصة التخصصات العلمية أو التخصصات الإنسانية والاجتماعية، خصوصا إذا كانت البلد المستقبل بلد أجنبي، فنحن نعرف تلك البلدان بعدد مؤلفيها ومخترعيها ومنظريها.

ولا يخفى علينا واقع المكتبات بالجامعة الجزائرية فهي تحتضن على رفوفها مراجع قديمة، أو مراجع لا تتماشى وتخصصاتهم الدقيقة والتي لا تساعدهم على التجديد والتحديث في الدروس وتبقى نفس المعلومات القديمة تستهلك بنفس العبارات والجمل، وهذا ما يلغي حداثة الدروس ويبعدها عن التجديد المعلوماتي.

وفي نفس السياق نجد أن إلياس الزين يؤكد أننا لأستاذ الجامعي في الجامعات العربية يفتقر للعديد من الضروريات ويتضح ذلك بقوله: "أن المتخصص العربي وخاصة في مجال العلوم يواجه التخلف الشديد، بحيث لا يجد مراكز الأبحاث، ولا المختبرات ولا المراجع

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

الضرورية ولا المكتبات الفنية، ولا الجمعيات العلمية والمهنية ولا المجالات العلمية الصادرة باللغة العربية، فهذا التخلف العلمي يؤدي بالعالم إلى العزلة العلمية، فيشعر وكأنه مفصول عن التطورات العلمية والنظريات الحديثة.

جدول 70 بين مساعدة التكوين المستمر في الحصول على معارف جديدة لتجاوز المشاكل التدريسية أثناء المحاضرات والأعمال التطبيقية حسب متغير نوع الكلية

النسبة المئوية	التكرار	الحصول على معارف جديدة لتجاوز المشاكل التدريسية
96.9%	124	نعم
3.1%	4	لا
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد ان الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 96,9% ممن أجابوا ب نعم، بالمقابل نجد نسبة 3,1% ممن أجابوا ب لا. فمن خلال النسب يتبين لنا أن أغلبية الأساتذة يرون أن التكوين المستمر يساعدهم على تجاوز المشكلات التدريسية التي تعرقل سير الدرس بالسبنة إليهم، وهذا بالنسبة للبيئة التعليمية التي يدرسون فيها كالحصول على طرق مختلفة في شرح الدروس خصوصا ونحن نعلم أن الطلبة يختلفون في القدرات ومن ثم طريقة الإستيعاب والفهم، وهذا ما يمنح الأستاذ قدرة التعامل مع المستويات العلمية المختلفة للطلبة وذلك من خلال طريقة عرض الدرس، أو إستخدام وسائل معينة لتوصيل الدرس، وكذلك طريقة التواصل مع الطلبة من خلال الحوار والنقاش، وطريقة التحكم في الطلبة خصوصا إذا كان عددهم كبير، لكن الكثيرين من الأساتذة يبررون عدم تطبيقهم لتلك الخبرات فيما يخص تجاوز المشاكل التدريسية أنهم يعانون ضغط طلابي كبير خاصة في ظل نظام LMD وهذا ما أدى إلى

إنخفاض المستوى العلمي للطلبة، بالإضافة إلى الغياب المتكرر لهم، وفي هذه الحالة يجد الأساتذة أنفسهم مجبرين على التدريس في البيئة التعليمية المتوفرة لديهم وتقبل واقع الجامعة.

جدول 71 يبين مدى مساعدة التكوين المستمر الأستاذ الجامعي على الربط بين الجانب النظري والتطبيقي في
الدرس

النسبة المئوية	التكرار	الربط بين بين الجانب النظري والتطبيقي في التدريس
92.2%	118	يساعد
7.8%	10	لا يساعد
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 92,2% ممن أجابوا بـ يساعد، بالمقابل نجد أن نسبة 7,8% ممن أجابوا بـ لايساعد. فمن خلال النسب نجد أن أغلبية الأساتذة يرون أن التكوين المستمر يساعدهم على الربط بين الجانب النظري والتطبيقي في الدرس خصوصا في بعض التخصصات العلمية التي تتطلب ذلك كتخصص العلوم والتكنولوجيا والعلوم الطبيعية والحياة، والتي تعتمد بالأساس على التجريب في المخابر وهذا مايجعل الأساتذة في هذه التخصصات يستفيدون من الخبرة الأجنبية في هذا المجال لاسيما المخابر البحثية المتطورة، وهذا يرجع أيضا إلى إفتتار الجامعة الجزائرية على المخابر البحثية المتطورة التي ينقصها التجريب.

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

وعليه يتبين لنا أن أغلبية الأساتذة قد أكدوا بأن التكوين المستمر يساعدهم على الربط بين الجانب النظري والتطبيقي، فحاجة الأستاذ الجامعي للربط بين الجانب النظري والتطبيقي في الدرس حاجة ملحة لتقريب الطالب لفهم وإستيعاب ما يتحصل عليه من معارف في التخصص الذي يدرسها، لأن الأستاذ الجامعي يلعب دوراً مهماً في إنجاح العملية التعليمية وتحقيق أهدافها مرهون بمدى ذلك الربط بين الجانب النظري والتطبيقي، لكن ما يلاحظ بالواقع أن بعض الأساتذة لا يربطون بين الجانب النظري والتطبيقي في الدرس مما يترك ذلك بصمة سيئة على ذهنية الطالب وتفكيره وذلك لجعل عملية التعلم ممكنة ومنطقية بالنسبة للطالب، خصوصاً وأن هذا الطالب

موجه لسوق العمل، كما ونجد بعض الأساتذة في أكثر من كلية يشكون من عدم وجود بيئة مناسبة للتطبيق كما أن بعضهم لا يعملون في جهات أخرى خارج أسوار الجامعة.

جدول 72 يبين مساهمة التكوين المستمر للأستاذ الجامعي على إكتساب مهارات تنوع طرق وأساليب التدريس حسب متغير نوع الكلية

المجموع	كلية العلوم والتكنولوجيا	كلية العلوم الطبيعية و الحياة	كلية الآداب و اللغات و الفنون	كلية الحقوق والعلوم السياسية	العلوم الإقتصادية والتجارية و التسيير	العلوم الإجتماعية و الإنسانية	الإختصاص	
							تنوع طرق وأساليب التدريس	
116	2	2	4	8	33	67	ك	نعم
90.62	66.66	66.66	80	80	86.84	97.10	%	
12	1	1	1	2	5	2	ك	لا
9.37	33.34	33.34	20	20	13.15	2.89	%	

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

128	3	3	5	10	38	69	ك	المجموع
100	2.3	2.3	3.9	7.8	29.7	53.9	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الاتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 90,62 % ممن أجابوا بأن ب نعم، مدعمة بنسبة 97,10 % ممن هم يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، ونسبة 86,84 % ممن هم يدرسون بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير، ونسبة 80 % ممن هم يدرسون بكلية الحقوق والعلوم السياسية ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم الآداب واللغات والفنون، ونسبة 66 % ممن هم يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا. بالمقابل نجد نسبة 9,37 % ممن أجابوا ب لا، مدعمة بنسبة 33,34 % ممن يدرسون بكلية العلوم الطبيعية والحياة، ونفس النسبة ممن يدرسون بكلية العلوم والتكنولوجيا، ونسبة 20 % ممن يدرسون بكلية العلوم الآداب واللغات والفنون، ونفس النسبة ممن هم يدرسون بكلية الحقوق والعلوم السياسية، ونسبة 13,15 % ممن هم يدرسون بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير، ونسبة 2,89 % ممن هم يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

من خلال الجدول أعلاه نجد أن أغلبية الأساتذة قد أكدوا بأن التكوين يساعدهم على تنويع طرق وأنواع أساليب التدريس خاصة ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وكلية العلوم التجارية والاقتصادية والتسيير، فقد أوضح البعض بأنهم عندما يذهبون للجامعات التي يقومون بزيارتها فإنهم يحضرون بعض الحصص من أجل التعرف على طريقة وأساليب التدريس، وهذا يمكنهم من التعرف أكثر على التعمق في طرق توصيل المعلومة للطلاب فيما هو مرتبط باختصاصاتهم مما يسهل عليهم.

كما نجد بعض من الأساتذة قد أجابوا بأن التكوين المستمر لا يساعدهم على تنويع طرق وأساليب التدريس وذلك راجع لأن الأهداف التي يسطرونها أثناء تواجدهم بالبلد

المستقبل لا تمتد بصلة إلى الاستفادة من طرق تنويع أساليب التدريس، فهذا فهم عادة ما يركزون على أهداف بحثية تمس الجانب البحثي لديهم.

من خلال ذلك نجد أن التكوين المستمر يساعد الأساتذ الجامعي على تنويع طرق وأساليب التدريس.

جدول 73 يبين التمكن بفضل التكوين المستمر من توجيه الطلبة نحو إختيار مواضيع بحثية جديدة لإنجازها

النسبة المئوية	التكرار	توجيه الطلبة نحو إختيار مواضيع بحثية جديدة
85.2%	109	نعم
14.8%	19	لا
100%	128	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 85,2% ممن أجابوا ب نعم، بالمقابل نجد نسبة 14,8% ممن أداوا ب لا.

فمن خلال النسب يتبين لنا ان أغلبية الأساتذة يرون أن التكوين المستمر يمكنهم من توجيه الطلبة لديهم من إختيار مواضيع بحثية جديدة، بحيث نجد أن الأساتذة خاصة بتخصصات علمية كالعلوم والتكنولوجيا يشجعون طلبتهم من إختيار مواضيع بحثية جديدة، وهذا راجع إلى أن أغلب الأساتذة يختارون بلدان غربية نظرا للتطور العلمي والتكنولوجي والإقتصادي والإجتماعي لديهم، مما يمكنهم ذلك من الإطلاع على المواضيع البحثية الجديدة التي تتجز على مستوى جامعاتهم، لذلك فالأساتذ الجامعي ينقل تلك الخبرات وعند عودته يقارن بين المواضيع البحثية التي تتجز على مستوى جامعتة من طرف الطلبة وبين تلك التي أنجزت بالجامعات الغربية، بحيث يجد أن البحوث التي تتجز

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

بالجامعة الجزائرية تكاد تكون متشابهة وتتميز بال تكرار الدائم، وتتنصف بالقدم، وهذا ما يبعد تلك البحوث عن مهمتها الحقيقية وهي الإضافة الجديد في البحث العلمي، وهو العنصر الغائب في الجامعات الجزائرية، وهنا شيئاً فشيئاً يبتعد التعليم العالي عن تحقيق أهدافه ووظائفه التي كنا تحدثنا عنها سابقاً، ويشجع الطلبة على فكرة الحصول على الشهادة فقط بدل إنجاز بحوث علمية لها قيمة، فالأستاذ الجامعي هما مسؤول وصاحب رسالة تقتضي أن يكون القدوة لطلابه وان يشرح لهم أهمية البحوث التي ينجزونها على أنها بحوث غير عادية، وأن يختاروا بحوثاً جديدة وابتعدون عن التكرار والتقليد والنسخ والسرقات العلمية.

جدول 74 يبين مدى مساهمة التكوين في توجيه الطلبة نحو استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في البحث حسب متغير سنوات العمل

المجموع	9 سنوات وكثر	من 4 الى 8 سنوات	أقل من 3 سنوات	سنوات العمل	
				مساهمة التكوين في توجيه الطلبة نحو استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة	
114	55	39	20	ك	يساهم
89.1	43	30.5	15.6	%	
14	7	4	3	ك	لا يساهم
10.9	5.5	3.1	2.3	%	
128	62	43	23	ك	المجموع
100	48.4	33.6	18	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الاتجاه العام وذلك بنسبة علما مقدرة بـ 89,1% ممن أجابوا بـ يساهم، مدعمة بنسبة 43% ممن لديهم خبرة عمل تتجاوز 9 سنوات، ونسبة 30,5% ممن لديهم خبرة عمل تتراوح بين (4 إلى 8) سنوات، ونسبة 15,6% ممن لديهم

خبرة عمل أقل من 3 سنوات بالمقابل نجد نسبة 10,9% ممن أجابوا بـ لا يساهم، مدعمة بنسبة 5,5% ممن لديهم خبرة عمل تتجاوز 9 سنوات، ونسبة 3,1% ممن لديهم خبرة عمل تتراوح بين (4 إلى 8) سنوات، ونسبة 2,3% ممن لديهم خبرة عمل أقل من 3 سنوات.

من خلال النسب يتبين لنا أن أغلبية الأساتذة قد أجابوا بأن التكوين المستمر يمكنهم من توجيه الطلبة نحو استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في البحث، فالبلدان التي يذهبون إليها تتميز بالتطور التكنولوجي المذهل مثل فرنسا والولايات المتحدة الأمريكية وألمانيا... وكذلك بعض الدول العربية كالإمارات العربية المتحدة وقطر...، التي تشهد تطوراً معرفياً وتكنولوجياً واسعاً، فالأستاذ يلاحظ مدى اعتماد تلك الدول سابقاً الذكر على التكنولوجيا الحديثة وهذا ما انعكس فعلياً على أداء جامعاتهم وعلى أداء الأساتذة والطلاب لديهم، وهذا ما جعلهم يسجلون نتائج ممتازة على الصعيد الكمي والنوعي معاً، وهذا ما يدفع الأستاذ الجامعي بالانبهار وعند عودته إلى جامعته وخلال عملية إشرافه على الطلبة أو الذين يدرسه فإنه يحاول توجيههم نحو استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة بالبحث والتي تساعدهم على إنجاز بحوثهم كالمكتبات الإلكترونية والمجلات الإلكترونية مثل (ISI, SCOPUS, CNRS, SNDL)، وهذا للوصول إلى أكبر قدر ممكن من المعلومات ذات تنوع وجودة، كما أنها توفر له الوقت والجهد معاً، خاصة ونحن الآن نشهد ثورة الذكاء الاصطناعي Chatgpt التي أضافت الكثير في مجال البحث.

من خلال ما تقدم نجد أن التكوين يساهم في مساعدة الأستاذ الجامعي من توجيه الطلبة نحو استخدام الوسائل التكنولوجية (الإنترنت) في البحث.

جدول 10 يبين مساعدة التكوين المستمر الأستاذ الجامعي من تطوير قدراته البحثية حسب متغير المؤهل العلمي

المجموع	دكتوراه	ماجستير	المؤهل العلمي	
			تطوير القدرات البحثية	نعم
120	109	11	ك	نعم
93.75	98.19	64.70	%	
8	2	6	ك	لا
6.25	1.80	35.29	%	
/	/	/	ك	نوعا ما
/	/	/	%	
128	111	17	ك	المجموع
100	86.71	13.29	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الاتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 93,75 % ممن أجابوا بـ نعم، مدعمة بنسبة 98,19% ممن يحملون مؤهل علمي دكتوراه ونسبة 64,70% ممن يحملون مؤهل علمي ماجستير، بالمقابل نجد نسبة 6,25% ممن أجابوا بـ لا، مدعمة بنسبة 35,29% ممن يحملون مؤهل علمي ماجستير، ونسبة 1,80% ممن يحملون مؤهل علمي دكتوراه، بالمقابل نجد نسبة 00,00% ممن أجابوا بـ نوعا ما، مدعمة بنسبة 00,00% من لديهم مؤهل علمي ماجستير، ونفس النسبة ممن لديهم مؤهل علمي دكتوراه.

فمن خلال النسب يتبين لنا أن أغلبية الأساتذة يرون أن التكوين المستمر يساعدهم على تطوير قدراتهم البحثية لاسيما الأساتذة اللذين يحملون مؤهل علمي الدكتوراه وهذا راجع إلى أنهم يمثلون الفئة التي تحمل رتبة أستاذ محاضر ب ورتبة أستاذ محاضر أ، فهم مطالبون بان يمتلكون قدرات

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

بحثية تؤهلهم من القدرة على إنجاز البحوث، لذلك يعتبر إحتكاك الأستاذ الجامعي بذوي الخبرة من الأساتذة الأجانب ذوو فائدة عظيمة ،لأنه يستفيد في مجال الأبحاث من خلال التواصل العلمي، والملاحظة ،خصوصاً البلدان الغربية أو الأجنبية والتي تسمح لهم بالتعرف على الطرق البحثية الجديدة،كذلك يمكن بعض الأساتذة في التخصصات التطبيقية كتخصص العلوم والتكنولوجيا مثلامن إكتساب القدرة على التجريب،كذلك نحن نعلم أن الأستاذ الجامعي بالجامعة يفتقر إلى العديد من القدرات البحثية خاصة ونحن نعلم أن إعداد وتكوين الأستاذ الجامعي يؤخذ بعين الإعتبار فهو لم يعد لوظيفة البحث العلمي قبل الخدمة،لذلك نجد

النقص واضح في البحوث التي ينجزها وخاصة الأبحاث التي تأخذ طبيعة التجريب.

جدول 76 يبين وجهة البحوث المنجزة من طرف الأستاذ الجامعي حسب متغيرات سنوات العمل

المجموع	9 سنوات فأكثر	4-8 سنوات	أقل من 3 سنوات	سنوات العمل	
				فرص	التقدم البحثي
98	57	33	19	ك	نعم
76.56	44.53	76.74	82.60	%	
13	5	10	4	ك	لا
10.15	3.9	23.25	17.39	%	
128	62	43	23	ك	المجموع
100	48.4	33.6	18.0	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الاتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 76,56 % ممن أجابوا بأن ب نعم، مدعمة بنسبة 82,60 % ممن لديهم خبرة عمل 3سنوات، ونسبة 76,74 % ممن لديهم خبرة عمل من 4-8 سنوات، ونسبة 69,04 % ممن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر، بالمقابل نجد نسبة 10,15 % ممن أجابوا ب لا، مدعمة بنسبة

23,25% ممن لديهم خبرة عمل بين 4-8 سنوات، ونسبة 3,90% ممن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر.

فمن خلال النسب نجد أن أغلبية الأساتذة قد أكدوا بأن التكوين المستمر يساهم على فرص التقدم البحثي خاصة فئة الأساتذة من لديهم خبرة عمل 3 سنوات، وهذا راجع لحدثة توظيفهم تكون لهم فرصة البحث للتقدم العلمي، فيكون لديهم الاندفاع نحو الإنجاز فيضاعفون مجهوداتهم نحو إنجاز الأبحاث خاصة تلك التي تتسم بالجدية التي تساعدهم على تطوير قدراتهم المعرفية، كما أنهم يسعون أيضا من خلال ذلك إلى الحصول على الترقية، كما نجد الأساتذة الذين لديهم خبرة عمل ما بين (4-8) سنوات فهم يقومون بتعميق جزء المعرفة لديهم من خلال تقدم في الأبحاث وهذا له

التعرف على كل ما هو جديد فيما يخص الأبحاث وأيضا الاحتكاك بالكفاءات العلمية بالبلد المستقبل الذي ينتج عنه تبادل للأفكار ووجهات النظر حول بعض المواضيع البحثية مما يساهم ذلك في توسع مداركهم ورؤيتهم حول المواضيع البحثية المناقشة خاصة الأساتذة الجامعيين الذي ما زالوا يحضرون أطروحاتهم.

كما نجد النسبة المتبقية ممن أكدوا بأن التكوين المستمر لا يساعدهم على فرص التقدم البحثي، ويرجعون ذلك إلى قصر مدة التكوين المستمر التي لا تساعدهم على الاستفادة من فرص التقدم البحثي.

وعليه يمكننا القول إن التكوين المستمر يساعد الأستاذ الجامعي من فرص التقدم البحثي الذي يساعده على تطوير أبحاثه.

جدول 77 يبين وجهة البحوث المنجزة من طرف الأستاذ الجامعي حسب متغيرات سنوات العمل

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

المجموع	9 سنوات وأكثر	من 4 الى 8 سنوات	أقل من 3 سنوات	سنوات العمل	
				وجهة البحث المنجزة من طرف الأستاذ الجامعي	
34	18	10	6	ك	الجامعة
26.6	14.1	7.8	4.7	%	
16	9	6	1	ك	المجتمع
12.5	7	4.7	0.8	%	
78	35	27	16	ك	كلاهما
60.9	27.3	21.1	12.5	%	
128	62	43	23	ك	المجموع
100	48.4	33.6	18	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة عامة مقدرة بـ 60,9% ممن أجابوا بـ كلاهما، مدعمة 27,3% ممن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر، ونسبة 21,1% ممن لديهم خبرة عمل من (4-8) سنوات، ونسبة 12,5% ممن لديهم خبرة عمل أقل من 3 سنوات، بالمقابل نجد نسبة 26,6% ممن أجابوا بـ الجامعة، مدعمة بنسبة 14,1% ممن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر، ونسبة 7,8% ممن لديهم خبرة عمل من (4-8) سنوات، ونسبة 4,7% ممن لديهم خبرة عمل أقل من 3 سنوات، بالمقابل نجد نسبة 12,5% ممن أجابوا بـ المجتمع، مدعمة بنسبة 7% ممن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر، ونسبة 4,7% ممن لديهم خبرة عمل من (4-8) سنوات، ونسبة 0,8% ممن لديهم خبرة عمل أقل من 3 سنوات.

من خلال النسب يتبين لنا أن أغلبية المبحوثين من الأساتذة أن البحوث التي يقومون بإنجازها موجهة لخدمة الجامعة والمجتمع معاً، خاصة الأساتذة الذين لديهم خبرة عمل تفوق 9 سنوات فأكثر وهذا راجع إلى أن الدول التي يذهبون إليها خاصة الغربية فيها أبحاث علمية متطورة فلا بد أن يتم استثمار نتائج البحث العلمي في خدمة المجتمع والذي إنعكس ذلك على التنمية بكل أنواعها وظهرت نتائجها الإيجابية في مستوى التطور الذي وصلت إليه هذه الدول، فالأستاذ الجامعي الجزائري يحاول إنجاز البحوث بما يخدم البحث العلمي ويسرع بوتيرته خاصة أن أساس تقدم الدول الآن مرتبط بمدى قوة المعرفة كبراءات الإختراع التي يتصدرون الصدارة في ذلك.

في حين نجد نسبة من المبحوثين من ينجزون الأبحاث التي تكون موجهة للجامعة خاصة ممن لديهم خبرة عمل تفوق 9 سنوات فأكثر، أولئك الذين يسعون للترقية المهنية فهم يقومون بإنجاز البحوث مما تتطلبه شروط الترقية.

كما نجد نسبة قليلة من المبحوثين ممن ينجزون الأبحاث لصالح المجتمع، خاصة الذين لديهم خبرة عمل تفوق 9 سنوات فأكثر، ويصرح البعض أن الوظيفة الثالثة "خدمة المجتمع" تكاد تكون وظيفة مهمشة فكم هي قليلة الأبحاث التي تتجزو و الموجهة لخدمة المجتمع وهذا ما يترجم ضعف العلاقة بين البحث العلمي وقضايا التنمية بالمجتمع.

جدول 78 يبين مدى مساهمة التكوين في إستفادة الأستاذ الجامعي في إكتساب مهارات إنجاز البحوث العلمية

النسبة المئوية	التكرار	إكتساب مهارات البحوث بصفة
26.6%	34	فردية
12.5%	16	جماعية
60.9%	78	كلاهما

المجموع	128	%100
---------	-----	------

من خلال الجدول أعلاه نجد ان الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة عامة مقدرة بـ 60,9% ممن أجابوا بـ كلاهما، بالمقابل نجد نسبة 26,6% ممن أجابوا بـ فردية، وأخيرا نسبة 12,5% ممن أجابوا بـ جماعية.

من خلال النسب يتبين لنا أن أغلبية المبحوثين من الأساتذة أن البحوث التي يقومون بإنجازها موجهة لخدمة الجامعة والمجتمع معاً أن أغلبية الأساتذة قد إستفادوا من إكتساب مهارات إنجاز البحوث بصورة فردية، وذلك بالنسبة للأساتذة اللذين إستفادوا من التكوين مرتان وأكثر من 3 مرات، بحيث أن عدد الإستقادات تساعد الأستاذ الجامعي على غرس روح المبادرة لديه كما تساعده على بناء ذاته العلمية والمعرفية مما يدعم ذلك وبشكل كبير فكرة الفردانية، لكن الملاحظ في الجامعة الجزائرية إلى أن الكثير من الأساتذة يحبذون إنجاز البحوث العلمية بصورة فردية خصوصاً وأن كل أستاذ يرغب عن طريق البحوث التي ينجزها إلى الترقية كما علق بعض الأساتذة على ذلك بقوله أن: "الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية ينجز أبحاثه بصورة فردية بدافع الأنانية العلمية". حتى وإن قلنا أن عدد مرات الإستفادة يساعد الأستاذ في كل مرة في الإستفادة من الجديد، وكذلك التجريب بالنسبة لتخصصات العلوم التطبيقية، والإحتكاك في كل مرة مع أساتذة جدد لتبادل الأفكار والآراء، كما نجد أيضا أن بعض الأساتذة يكتسبون إنجاز الأبحاث العلمية بصورة فردية وجماعية، وهذا راجع لأنهم يريدون أن يثبتوا قدراتهم الفردية في إنجاز البحوث وكذلك بدافع الترقية كما أنهم في المقابل ينجزون أبحاثهم بصورة جماعية لأن العمل الجماعي بالنسبة إليهم يكون مثمرا أكثر، كما أن بعض الأساتذة يكتسبون إنجاز البحوث العلمية بصورة فردية وجماعية وهذا بالنسبة للأساتذة اللذين إستفادوا من التكوين أكثر من 3مرات بحيث يجدون بالجامعات التي يذهبون إليها الفرق البحثية التي تعمل بروح الفريق الواحد لتنشيط البحث العلمي والوصول إلى نتائج جيدة وهذا النمط منتشر أكثر في الجامعات الغربية

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

والتي تؤمن بالعمل الجماعي الذي يحقق مكاسب كثيرة ليس فقط على مستوى الإنجاز بل أيضا على مستوى الدافعية والعلاقات الإنسانية، والتي تنعكس بالإيجاب على الجامعة ككل مما يدعم فكرة أن عدد الإستقادات تساهم وبشكل كبير من إستفادة الأستاذ الجامعي من إكتساب مهارات إنجاز البحوث وذلك على غرار الأساتذة اللذين إستقادوا من التكوين مرة واحدة ويرجع بعض الأساتذة ذلك إلى أن الذهاب إلى البلد المستقبل مرة واحدة لا يكفي، لأن المرة الأولى بالنسبة إليهم تعتبر كجولة إستطلاعية كما أن المدة الممنوحة والتي لا تتجاوز 15 يوما في غير كافية على الإطلاق، كما أن بعض الأساتذة يبررون ذلك بمواجهتهم لبعض المشاكل والعراقيل كالإقامة، التنقل، وغيرها من المشاكل التي تعيقه من الإستفادة الفعلية من التكوين للمرة الأولى.

جدول 79 يبين مدى مساعدة التكوين للأستاذ الجامعي على النشر في المجالات العلمية المحكمة حسب متغير نوع الكلية

المجموع	كلية الحقوق والعلوم والسياسية	كلية العلوم والتكنولوجيا	كلية علوم الطبيعة والحياة	كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير	كلية الآداب واللغات والفنون	كلية علوم اجتماعية وإنسانية	نوع الكلية	
							مساعدة التكوين للأستاذ الجامعي على النشر في المجالات العلمية المحكمة	
114	9	2	3	33	5	62	ك	نعم
89.1	7	1.6	2.3	25.8	3.9	48.4	%	
14	1	1	/	5	/	7	ك	لا

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

10.9	0.8	0.8	/	3.9	/	5.5	%	
128	10	3	3	38	5	69	ك	المجموع
100	7.8	2.3	2.3	29.7	3.9	53.9	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الإتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة عامة مقدرة بـ 89,8% ممن أجابوا بـ نعم، بالمقابل نجد نسبة 10,2% ممن أجابوا بـ لا. فمن خلال النسب يتبين لنا أن أغلبية الأساتذة يرون أن التكوين يساعد على النشر في مجالات علمية مُحكمة، خاصة حسب رتبة الأساتذة الجامعيين اللذين لديهم رتبة أستاذ مساعد قسم (أ) وأستاذ محاضر قسم (ب) هم الأكثر من يسعون إلى النشر بقوة وهذا بهدف الترقية، كما أننا نجد أن النشر في مجالات العلمية المُحكمة تقل عند أستاذ مساعد قسم (ب)، وأستاذ التعليم العالي فبالنسبة للفئة الأولى فنجد أنهم يشددون الإهتمام بإعداد مذكرة الدكتوراه والتي تحتاج إلى تكريس كل الوقت لإنجازها، وكذلك مشاغل التدريس التي تأخذ كل وقتهم، أما بالنسبة للفئة الثانية "أستاذ التعليم العالي" فإنهم قد وصلوا إلى مرحلة علمية متقدمة مما يغنيهم ذلك عن النشر أو الإهتمام به ولكن الملاحظ في الجامعة أن الأستاذ الجامعي بالجامعة أصبح يهتم بالنشر لأغراض شخصية كالترقية، خصوصا وأن الترقية بالجامعة الجزائرية تتوقف على مدى إنجاز الأستاذ للبحوث وعدد المنشورات في مختلف المجالات أو الوصول إلى المكانة العلمية المرموقة مما يشكل ذلك فجوة كبيرة بين ما هو مسطر من الأهداف وبين ما يمكن أن يتحقق فعليا فذلك سيشكل إنحراف حقيقي حول محور هدف الأستاذ على النشر من أجل الترقية لا النشر من أجل خدمة العلم لذلك لابد للجامعة أن تحفز الأستاذ الجامعي على النشر بأساليب مختلفة تكون في صالحها وصالح الأستاذ الجامعي .

جدول 80 يبين حالات النشر في المجالات حسب متغير الجنس

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

المجموع	أنثى	ذكر	الجنس	
			ك	حالات النشر
70	29	41	ك	مجلة الجامعة
54.68	69.04	47.68	%	
50	12	38	ك	مجلات محلية
39.06	28.57	44.18	%	
5	1	4	ك	مجلات عربية
3.90	2.38	4.65	%	
3	1	2	ك	مجلات أجنبية
2.34	2.38	2.32	%	
128	42	86	ك	المجموع
100	32.80	67.20	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الاتجاه العام للمبشرين وذلك بنسبة مقدرة بـ 54,68% ممن أجابوا بأنهم منشوراتهم موجهة للجامعة، مدعمة بنسبة 69,04% ممن هم من فئة الإناث، ونسبة 47,68% من هم من فئة الذكور، بالمقابل نجد نسبة 39,06% ممن أجابوا بأن بحوثهم موجهة للمجلات المحلية، مدعمة بنسبة 44,18% من فئة الذكور ونسبة 28,57% من فئة الإناث، بالمقابل نجد نسبة 3,90% ممن أجابوا بأن بحوثهم موجهة لمجلات عربية، مدعمة بنسبة 4,65% من فئة الذكور، ونسبة 2,38% من فئة الإناث، بالمقابل نجد نسبة 2,34% من أجابوا بأن بحوثهم موجهة لمجلات أجنبية، مدعمة بنسبة 2,38% من فئة الإناث، ونسبة 2,32% من فئة الذكور.

فمن خلال النسب نجد أن أغلبية الأساتذة ينشرون في مجلات بالجامعة كما نجد تمركز كبير لعنصر الإناث لمساحات النشر في المجلات بالجامعة، كما نجد أيضا أن النشر بمجلات محلية

يسيطر عليها الذكور ،أما بالنسبة للنشر في مجلات عربية فإننا نجد أن بعض الأساتذة من بها يقومون بالنشر ، أما النشر في المجلات الأجنبية فنجد انخفاضا واضحا ً بحيث نلاحظ أن الإناث لديهم النشر في هذا النوع من المجلات بخلاف الذكور التي نسجله امشاركة ضعيفة جدا في المجلات الأجنبية ،وعليه يمكننا مشاهدة الفرق واضح بين الذكور والإناث بحيث نجد سيطرة واضحة من جانب الذكور على مجلات النشر المحلية والعربية ،وهذا راجع إلى أن الذكور يجدون الفرص أكثر من الإناث، وكذلك أن الإناث تسيطر عليه فكرة الحياء والخوف وانعدام روح المبادرة ،لذلك نجد مشاركته نфия لنشر سواء المحلية أوالعربية منخفضة جدا ً إذا ماقارناها بالذكور ،كما ونجد أنا لنشر في مجلات أجنبية منخفض جداً مما يعكس عدم مبادرة الكثير من الأساتذة و إقدامهم على النشر في المجلات الأجنبية وهذا ربما راجع إلى جملة الشروط المطلوبة للنشر في تلك المجلات التي تتطلب النوعية والجودة وكذل كضرورة أن تكون المواضيع جديدة و في هذا السياق يضيف أحدا لأساتذة بقوله:" أن الأجانب لايقبلون إلا الجديد."وكذلك ربما راجع لعدم قدرة الكثير من الأساتذة على النشر في تلك المجلات ذات المقاييس العالية ،ويمكن تفسير قدرة الكثير من الأساتذة على النشر في المجلات بالجامعة أوالمحلية فإن ذلك يعود إلى سهولة النشر من جهة وإلى عدم وجود شروط تعجيزية على النشر مثل اشتراط على أن تكون المواضيع جديدة مثلا لأن ما هو ملاحظ أن العديد من المواضيع التي ينشرها بعض الأساتذة متشابهة جدا، وما يمكن تسجيله فعلاً هو أن العديد منا لأساتذة يقررون أن التكوين المستمر يساعدهم على النشر في المجلات العربية والأجنبية لأن التكوين يمكنهم من عقدعلاقات والتعرف على الجامعات ، الباحثين ، الخبراء ، مختلف مجلات النشر، مما يسهل ذلك عليهم إمكانية النشر في تلك المجلات.

جدول 81 يبين عدد المقالات المنشورة في المجلات العلمية المحكمة

النسبة المئوية	التكرار	مساعدة التكوين على النشر في المجلات العلمية
----------------	---------	---

42.2%	54	من 1 الى 4 مقالات
28.9%	37	من 5 الى 9 مقالات
23.4%	30	من 10 الى 19 مقال
4.7%	6	من 20 الى 30 مقال
0.8%	1	أكثر من 30 مقال
100%	128	المجموع

من خلال الجدول اعلاه نجد أن نسبة 42,2 % من الأساتذة من لديهم عدد المقالات بين (1-4) مقالات، بالمقابل نجد نسبة 28,9 % ممن لديهم عدد مقالات بين (5-9) مقال، كما نجد نسبة 23,4 % ممن لديهم عدد مقالات بين (10-19) مقال، ونسبة 4,7 % ممن لديهم عدد مقالات بين (20-30) مقال، وأخيرا نسبة 0,1 % ممن لديهم أكثر من (30) مقال.

من خلال النسب يتبين لنا أن هناك تباين لدى الأساتذة في نشرهم للبحوث في مجالات علمية محكمة فجميعهم يسعى للنشر بمجلات علمية محكمة مصنفة وطنية أو دولية ولها معامل تأثير قوي فنجد نسبة 42,2 % ممن لديهم من 1-4 مقالات ونسبة 28,9 % ممن لديهم من 5-9 مقالات ونسبة 23,4 % ممن لديهم من 10-19 مقال ونسبة 4,7 % ممن لديهم من 20-30 مقال ونسبة 0,8 % ممن لديهم أكثر من 30 مقال. كما نجد ان هناك إختلاف في عدد النشر للمقالات بحيث يتصدر الأساتذة نسبة 42,2 % عدد قائل من المنشورات بمجلات علمية محكمة وهذا راجع حسب رأيهم إلى الصعوبات التي يواجهونها أثناء النشر وبيروقراطية المجلات وهذا ما يثقل كاهل الأستاذ الجامعي عندما يتطلب منه الأمر ضرورة النشر بالمجلات المحكمة خاصة اللذين يحضرون أطروحات الدكتوراه أو أولئك اللذين يسعون للترقية الوظيفية.

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

إن ما يمكن تسجيله من خلال النسب أن النشر بالنسبة للأستاذ الجامعي يبقى مهم جدا وهو يمثل جزء من إنتاجيته العلمية، ومعيار لمدى نشاط الأستاذ الجامعي من عدمه، فهناك من يحكم على عدد منشورات الأستاذ بأنه باحث نشط، في حين أن من لديه عدد أقل فإنه يعد باحثا غير مهتم.

جدول 82 مدى مساعدة التكوين على التأليف في مجال التخصص

النسبة المئوية	التكرار	التأليف في مجال التخصص
8.5%	4	0
48.9%	23	1
19.1%	9	2
14.9%	7	3
2.1%	1	4
4.3%	2	5
2.1%	1	16
100%	128	المجموع

من خلال الجدول نجد أن نسبة 48,9% ممن لديهم 1 تأليف، ونسبة 19,1% ممن لديهم 2 مؤلف، ونسبة 14,9% ممن لديهم 3 مؤلفات، ونسبة 8,5% ممن لديهم 0 مؤلف، ونسبة 4,3% ممن لديهم 5 مؤلفات، ونسبة 2,1% ممن لديهم 16 مؤلف، ونسبة 2,1% ممن لديهم 4 مؤلفات.

من خلال النسب يتبين لنا أن هناك تنوع في عدد المؤلفات عند الأساتذة الجامعيين، بحيث نجد النسبة الغالبة المقدرة بـ 48,9% ممن لديهم مؤلف واحد (1) وهو معدل

ضعيف مقارنة بالنسبة الهائلة بين بقية عدد المبحوثين، وهذا يترجم فعليا عدم إهتمام الباحثين بالتأليف وهناك من يبرر ذلك بالوامل الظروف الغير مهيأة له للتأليف كعدم إمتلاكه للسكن خاص أو وظيفي، بالإضافة إلى ضعف وعدم كفاية الأجر وبالتالي عدم التفرغ الكامل للتأليف بحيث يجد الأستاذ نفسه يجري وراء أمور الحياة ومتطلباتها والبحث عن مزيدا من الأجر أو البحث عن سكناً لائق ولهذا لا يكون الستاذ متفرغ تماما للتأليف لأن التأليف بنظره يتطلب وقتا وجهدا ومالا وسكينة وهدوءاً، كما يضيف البعض إلى ذلك كثرة الأعباء التدريسية.

كما نجد نسبة 19,1% ممن لديهم مؤلفين (2) ونسبة 14,9% ممن لديهم 3 مؤلفات، ونسبة 4,3% ممن لديهم 5 مؤلفات ويرجع ذلك لنفس الأسباب السابقة الذكر. كما نجد 2,1% ممن لديهم 16 مؤلف وهي نسبة ضعيفة جدا ويرجعون ذلك للتفرغ التام للتأليف خاصة الباحثين ممن يحملون درجة بروفييسور.

يمكننا الإشارة إلى إشكالية التأليف لدى الأستاذ الجامعي وعدم إهتمام البعض منهم بالتأليف خاصة تأليف الكتب فهم يكتفون فقط بالعمل التدريسي دون تسجيل إي نسب كبيرة في مجال التأليف، بل وهناك لم يؤلف و لا كتاب واحد في تخصصه فهناك من يرجع ذلك لجملة عوامل إجتماعية وأخرى مهنية تقف حجر عثر أمامهم.

جدول 83 يبين مساهمة التكوين قصير المدى للأستاذ الجامعي على اكتساب خبرة في مجال الترجمة حسب متغير الرتبة العلمية

المجموع	أستاذ التعليم العالي	أستاذ محاضر قسم أ	أستاذ محاضر قسم ب	أستاذ مساعد قسم أ	أستاذ مساعد قسم ب	الرتبة العلمية	
						اكتساب خبرة في مجال الترجمة	
103	5	49	20	9	20	ك	نعم

الفصل الرابع عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة

80.46	50	94.23	71.42	60	86.95	%	
25	5	3	8	6	3	ك	لا
19.53	50	5.76	28.57	40	13.04	%	
128	10	52	28	15	23	ك	المجموع
100	7.8	40.6	21.9	11.7	18.0	%	

من خلال الجدول أعلاه نجد أن الاتجاه العام للمبحوثين وذلك بنسبة مقدرة بـ 80,46% ممن أجابوا بأن ب نعم، مدعمة بنسبة 94,23% ممن لديهم رتبة أستاذ محاضر أ، ونسبة 86,95% ممن لديهم رتبة أستاذ مساعد قسم ب، ونسبة 71,42% ممن لديهم رتبة أستاذ محاضر قسم ب، ونسبة 60% ممن لديهم رتبة أستاذ مساعد قسم أ، ونسبة 50% ممن لديهم رتبة أستاذ التعليم العالي، بالمقابل نجد نسبة 19,53% ممن أجابوا ب لا، مدعمة بنسبة 50% ممن لديهم رتبة أستاذ التعليم العالي، ونسبة 28,57% ممن لديهم رتبة أستاذ محاضر قسم ب، ونسبة 40% ممن لديهم رتبة أستاذ مساعد قسم أ، ونسبة 13,04% ممن لديهم رتبة أستاذ مساعد قسم ب، ونسبة 5,76% ممن لديهم رتبة أستاذ محاضر قسم أ.

من خلال النسب يتبين لنا أغلبية المبحوثين قد صرحوا بأن التكوين يساعدهم على اكتساب الخبرة في مجال الترجمة، خاصة الأساتذة الذين هم برتبة أستاذ محاضر قسم ب، فهذا يساعدهم اكتساب تواصل جيد فيما يخص اللغة، كما يرون بأن الترجمة ليس بالأمر السهل خاصة الترجمة الأكاديمية التي تتطلب خبرة كافية، لكن تبادل المعلومات والأفكار من شأنه أن يثمر في تزويد معلوماتهم بالإضافة إلى الاحتكاك بالباحثين الأجانب والاطلاع على آخر المستجدات في مجال المعرفة وهذا يساعدهم على تكوين رصيد وخبرة في مجال الترجمة، وأيضا الاستفادة من المراجع الحديثة التي تساعدهم على فهم أعمق لبعض المواضيع والأبحاث في مجال تخصصاتهم، كما أن هناك بعض

الأساتذة يميلون إلى ترجمة المجالات التي تحتوي على دراسات علمية تتطرق إلى مختلف المواضيع على حسب التخصص، كما أن المجالات تخرج بنتائج لتلك الدراسات، كما أن هناك بعض الأساتذة يتجهون إلى ترجمة البحوث العلمية والتي يرون أنها جد مهمة بالنسبة للطلبة الجامعيين، أما فيما يخص ترجمة الكتب نسجل نقص وهذا ناتج عن القلة القليلة من الأساتذة من يتجهون إلى ترجمة الكتب، وهذا راجع إلى أن ترجمة الكتب تتطلب إلى وقت طويل وجهد كبير، وأيضا يرى البعض ان ترجمة الكتب العلمية تتطلب التفرغ التام لذلك.

كما نجد نسبة من المبحوثين قد صرحوا بأنه لا يساعدهم على اكتساب الخبرة في مجال الترجمة وهذا راجع إلى قصر مدة التكوين التي حتى وإن كانت تسمح لهم بالاحتكاك المتكرر بالباحثين ومناقشتهم لهم ووجود عملية التواصل، إلا أن ذلك غير كاف بالنسبة لهم.

إن الحديث عن مجال الترجمة فإننا نسجل ضعف كبير في حركة الترجمة سواء كتب أو مجالات... ويشير الكثيرون بأن ذلك راجع إلى عدم وجود تحفيزات مالية بهذا الشأن، بالإضافة إلى الظروف الاجتماعية والمهنية التي يعيشها الأستاذ الجامعي التي تؤدي إلى نقص دافعيته نحو العمل.

ثانياً: استنتاجات الفرضية الثالثة

من خلال الدراسة الميدانية وفي ضوء تحليل بيانات الفرضية الثالثة والتي تنص على "التكوين المستمر الذي توفره الجامعة يعمل على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي" تم التوصل إلى النتائج التالية:

- لقد وجدنا فيما يخص مدى كفاية عنصر التكوين العلمي قبل التوظيف: فقد اتضح لنا بأن التكوين العلمي لهم قبل توظيفهم نوعا ما كافٍ وهذا راجع لحصول الأستاذ الجامعي قبل توظيفه

على تكوين بيداغوجي في مرحلة الماجستير تعقبه التحضير لأطروحة الدكتوراه، وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (56,3%).

• كما وجدنا بعنصر توفر تكوين مستمر لفائدة الأستاذ الجامعي بعد الخدمة: فقد اتضح لنا بأن الجامعة توفر للأستاذ الجامعي تكوين مستمر بعد التحاقه بالخدمة، وهذا بهدف تحسين أدائه الوظيفي، وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (66,4%).

• كما وجدنا في عنصر مدى إيفاء التكوين المستمر بالاحتياجات الوظيفية للأستاذ الجامعي: فقد اتضح لنا بأن التكوين الذي يتلقونه بعد الخدمة لا يفي بجميع الاحتياجات الوظيفية التي يحتاجها الأستاذ الجامعي نظرا لجملة من النقائص التي تعتريه، وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (60,9%).

• كما وجدنا بعنصر حصول الأساتذة على تكوين مستمر: فقد اتضح لنا بأن التكوين المستمر هو حق مشروع للأستاذ الجامعي وهو ضمن برامج تحسين المستوى بالخارج، وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (88,3%).

• كما وجدنا في عنصر مساهمة التكوين المستمر تجديد المعارف حول استخدامهم للوسائل التعليمية الحديثة في التدريس: فقد اتضح لنا بأن التكوين المستمر قد ساهم في تجديد معارفهم حول استخدامهم للوسائل التعليمية الحديثة وذلك راجع للتطور المعرفي بتلك الجامعات، وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (82,0%).

• كما وجدنا في عنصر مدة مساعدة التكوين المستمر على ادائهم التدريسي والبحثي: فقد اتضح لنا بأن التكوين المستمر قد ساعدهم على تطوير أدائهم التدريسي والبحثي من خلال زيارتهم لأرقى الجامعات العربية والأجنبية، وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (86,7%).

• كما وجدنا في عنصر مدى مساعدة التكوين المستمر على متابعة المستجدات في مجال الأبحاث العلمية في التخصص: فقد اتضح لنا مساعدة التكوين المستمر لهم على متابعة المستجدات في مجال الأبحاث العلمية في مجال تخصصاتهم وهذا نتيجة كثافة الأبحاث التي

يجرونها وهي متجددة دائما خاصة في بعض التخصصات من بينها التخصصات العلمية، وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (92,2%).

• كما وجدنا بعنصر مدى توفر الجامعة للمختبرات لإجراء البحوث التطبيقية: فقد اتضح لنا بأن الجامعة لا توفر المختبرات لإجراء البحوث التطبيقية خاصة التخصصات العلمية التي تحتاج إلى المخابر العلمية المتطورة، وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (64,8%).

• كما وجدنا بعنصر مدى مساعدة التكوين المستمر على الاستفادة من المراجع الحديثة حسب متغير نوع الكلية: فقد اتضح لنا بأن التكوين المستمر قد ساعدهم على الاستفادة من المراجع الحديثة وتوظيفها في المجال التعليمي، وهذا راجع للتأليف والنشر بقوة في مجال الأبحاث بمختلف التخصصات من طرف الباحثين الأجانب أو العرب، وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ (75,8%)، خاصة ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية وذلك بنسبة مقدرة بـ (41,4%).

• كما وجدنا بعنصر مدى مساهمة التكوين في الحصول على معارف جديدة: فقد اتضح لنا بأن التكوين المستمر قد ساعدهم في الحصول على معارف جديدة لتجاوز المشاكل التدريسية فيما يخص المحاضرات والأعمال التطبيقية، وهذا ما دل عليه الجدول رقم (56).

• كما وجدنا بعنصر مدى مساعدة التكوين المستمر على الربط بين الجانب النظري والتطبيقي: فقد اتضح لنا بأن التكوين المستمر قد ساعدهم على الربط بين الجانب النظري والتطبيقي بالدرس خاصة في الاختصاصات العلمية كالعلوم والتكنولوجيا وعلوم الطبيعة و الحياة، وهذا ما بينته النتائج، وذلك بنسبة مقدرة بـ (92,2%).

• كما وجدنا بعنصر مدى مساعدة التكوين المستمر في توجيه الطلبة نحو استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة حسب متغير نوع الكلية: فقد اتضح لنا بأن التكوين المستمر قد ساعدهم في توجيه الطلبة نحو استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في البحث، وهذا ما بينته نتائج، وذلك بنسبة مقدرة (89,1%).

- كما وجدنا بعنصر مدى مساعدة التكوين المستمر على النشر بالمجلات العلمية المحكمة حسب نوع الكلية: فقد اتضح لنا بأن التكوين المستمر يساعدهم على النشر في المجلات العلمية المحكمة، خاصة المجلات العلمية الدولية، وهذا ما بينته النتائج، وذلك بنسبة مقدرة بـ (89,1%)، خاصة ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية وذلك بنسبة مقدرة بـ (48,4%).
- كما وجدنا بعنصر وجهة البحوث العلمية المنجزة من طرف الأستاذ الجامعي حسب متغير سنوات العمل: بأنالبحوث التي ينجزها الأستاذ الجامعي موجهة إلى الجامعة والمجتمع وذلك بنسبة مقدرة بـ (60,9%)، خاصة لمن لديهم خبرة عمل 9 سنوات فأكثر وذلك بنسبة مقدرة بـ (27,3%)، إلا أن أغلب البحوث المنجزة موجهة للجامعة بنسبة مقدرة بـ (26,6%).
- كما وجدنا بعنصر مدى مساهمة التكوين المستمر في إستفادة الأستاذ الجامعي من إكتساب مهارات إنجاز البحوث: فقد إتضح لنا أن الأستاذ إستفاد من مهارات إنجاز البحوث بصفة (فردية وجماعية) وذلك بنسبة مقدرة بـ (60,9%)، إلا أن صفة الفردية تغلب على إنجاز البحوث لدة الأستاذ الجامعي وذلك بنسبة مقدرة بـ (26,6%) .
- كما وجدنا بعنصر عدد المقالات المنشورة: فقد اتضح لنا بوجود نسب متفاوتة في عدد المقالات المنشورة في المجلات العلمية المحكمة بحيث وجدنا نسبة 42,2% ممن لديهم من (1-4) مقال، ونسبة 28,9% ممن لديهم (5-9) مقال، ونسبة 23,4% ممن لديهم من (10-19) مقال، ونسبة 4,7% ممن لديهم من (20-30) مقال، ونسبة 0,8% ممن لديهم أكثر من (30) مقال.
- كما وجدنا بعنصر التأليف في مجال التخصص: فقد اتضح لنا وجود نسب متفاوتة بحيث وجدنا نسبة 48,9% ممن لديهم مؤلف واحد (01)، ونسبة 19,1% ممن لديهم مؤلفين (2)، ونسبة 14,9% ممن لديهم (3) مؤلفات، ونسبة 8,5% ممن لديهم (0) مؤلف، ونسبة 4,3% ممن لديهم (5) مؤلفات، ونسبة 2,1% ممن لديهم (16) مؤلف، ونفس النسبة ممن لديهم (5) مؤلفات.

- كما قد وجدنا بعنصر مدى مساعدة التكوين المستمر على اكتساب الخبرة بالترجمة: فقد اتضح لنا بأن التكوين المستمر لا يساعدهم على اكتساب الخبرة في مجال الترجمة، وهذا ما بينته النتائج وذلك بنسبة مقدرة بـ 68% .
- كما وجدنا بعنصر مدى مساهمة التكوين المستمر الأستاذ الجامعي في زيادة تطوير قدراته البحثية: فقد اتضح لنا أن أغلبية الأساتذة الجامعيين قد أكدوا بأن التكوين المستمر يساعدهم ويعزز فرص تطويرهم لقدراتهم البحثية وذلك بنسبة مقدرة بـ (93,75%) ، خاصة ممن لديهم مؤهل علمي دكتوراه وذلك بنسبة مقدرة بـ (98,19%) .
- كما وجدنا بعنصر زيادة فرص التقدم البحثي: فقد اتضح لنا أغلبية الأساتذة الجامعيين قد أكدوا بأن التكوين المستمر يساعدهم على التقدم فيما يخص مقدرة بـ 76,56% أبحاثهم سواء التي ينجزونها أو التي هم مقبلين على إنجازها خاصة ممن لديهم خبرة عمل أقل من 3 سنوات وذلك بنسبة مقدرة بـ 82,60% .
- كما وجدنا بعنصر اكتساب مهارات تنوع طرق التدريس وفق متغير نوع الكلية: فقد تبين لنا أن أغلبية الأساتذة الجامعيين قد أكدوا بأن التكوين المستمر يساعدهم اكتساب مهارات طرق تنوع أساليب التدريس بما يتماشى وتخصصاتهم وذلك بنسبة مقدرة بـ 90,62%، خاصة ممن يدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بنسبة مقدرة بـ 97,10%، وكلية العلوم التجارية والاقتصادية والتسيير وذلك بنسبة مقدرة بـ 86,84% .
- كما وجدنا بعنصر حالات النشر في المجالات العلمية الدولية حسب متغير الجنس: فقد تبين لنا أن أغلبية الأساتذة الجامعيين قد أكدوا بأن التكوين يساعدهم على النشر بالمجلات العلمية المحكمة نتيجة تكوين شبكة العلاقات من جهة واكتساب مهارات بحثية من جهة أخرى وذلك بنسبة مقدر بـ 54,88%، خاصة النشر بالمجلات بالجامعة من طرف فئة الإناث وذلك بنسبة مقدرة بـ 69,04% .

• كما وجدنا بعنصر اكتساب خبرة الترجمة حسب متغير الرتبة العلمية: فقد تبين لنا أن أغلبية الأساتذة الجامعيين قد أكدوا بان التكوين يساعدهم على اكتساب خبرة في مجال ترجمة الأبحاث، الكتب، المقالات وذلك بنسبة مقدرة بـ 80,46%، خاصة فئة الأساتذة الذين هم برتبة أستاذ محاضر قسم أ.

نستخلص من خلال ما تم استنتاجه وفق المؤشرات السابقة المتعلقة بعامل التكوين المستمر، فقد وجدنا أنه يعمل على يعمل على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي. فبالنسبة لعامل التكوين المستمر فقد وجدنا أنها تعمل على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية من خلال الجانب التدريسي فهو يعمل على: (مساهمة التكوين في تجديد المعارف حول الوسائل التعليمية في التدريس، الاستفادة من المراجع الحديثة وتوظيفها بالمجال التعليمي، مساعدة التكوين الأستاذ الجامعي على متابعة المستجدات العلمية وتشجيع الطلبة على إنجاز بحوث علمية حديثة تتماشى والتطور المعرفي) أما فيما يخص الجانب البحثي فقد وجدنا (مساعدة التكوين الأستاذ الجامعي على اكتساب مهارات إنجاز البحوث بصفة فردية وجماعية مساهمة التكوين الأستاذ على النشر بالمجلات العلمية الدولية متابعة المستجدات بخصوص أبحاثهم مساعدة التكوين على تطوير القدرات البحثية وأيضاً فرص زيادة التقدم البحثي ...) ومن هنا يتضح لنا أن عامل التكوين المستمر يعمل على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي وفي ضوء النتائج السابقة يتضح بأن الفرضية الثالثة القائلة: "التكوين المستمر الذي توفره الجامعة يعمل على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي" قد تحققت ميدانيا بالمؤسسة الجامعية زيان عاشور.

الإستنتاج العام

الاستنتاج العام:

انطلقت هذه الدراسة للكشف عن أثر العوامل السوسيو مهنية على أداء الأستاذ الجامعي، باعتبار أن الأستاذ الجامعي كائن اجتماعي قبل أن يكون كائن مهني، فهو يعمل ضمن بيئة اجتماعية وأخرى مهنية وتشكل العوامل التي حددناها بهذه الدراسة في: (عامل السكن والأجر، عامل المكانة الاجتماعية، عامل الحرية الأكاديمية، عامل التكوين المستمر قصير المدى)، ذات تأثير واضح على أدائه الوظيفي.

فمن خلال ما سبق جاء التساؤل العام للدراسة كما يلي: "ما تأثير العوامل الاجتماعية والمهنية على أداء الأستاذ الجامعي".

ومن خلال تحليل النتائج والاستنتاجات التي توصلنا إليها من خلال الفرضيات الفرعية وفي ضوء الفرضية العامة والتي تنص على: "تؤثر العوامل الاجتماعية والمهنية على أداء الأستاذ الجامعي" توصلنا إلى النتائج التالية:

• استنتاج الفرضية الأولى:

من خلال تحليل جداول هذه الفرضية وفق المعطيات والنسب التي تم تناولها قصد معرفة تأثير كل من الأجر والسكن والمكانة الاجتماعية على تحسين القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي، فقد توصلنا إلى النتائج التالية:

فيما يخص عامل الأجر، فقد تبين لنا أن الدخل الذي يتقاضاه الأستاذ الجامعي بالجامعة متوسط وذلك بنسبة 75,0% وهذا ما يعكس أن أجر الأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية الأضعف بالعالم مقارنة مع نظرائه بالدول العربية، وهذا إن دل على شيء إنما يدل على الخلل الذي تعانيه منظومة الأجر بالجامعة.

أن الدخل الذي يتقاضاه الأستاذ الجامعي غير كاف أي عدم كفايته مع متطلبات وأمر الحياة الكثيرة والمختلفة خاصة فئتي المطلقين والمتزوجين، خاصة في ظل غلاء الأسعار

وصعوبة الحياة المعيشية، وهذا الأستاذ الجامعي دائم السعي إلى تحصيل تلك المتطلبات على حساب أدائه التدريسي والبحثي.

أن الدخل الذي يتقاضاه الأستاذ الجامعي لا يتوافق مع مجهوداته التي يبذلها وذلك بنسبة 52,3% وهذا بنظره إجحاف بحقه وعدم توافق المجهود مع الأجر يؤثر سلباً على أدائه التدريسي والبحثي، وهنا تجدر الإشارة إلى وجود خلل بنظام الأجور وعدم إعطاء أهمية لذلك الأمر بما يتماشى مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية.

أن الأجر الذي يتقاضاه الأستاذ الجامعي لا يساعده على التوفير وهذا بنسبة 52,3% خاصة فئتي المتزوجين والمطلقين.

أن الأجر الذي يتلقاه الأستاذ الجامعي لا يحقق لهم سوى معيشي متوسط خاصة مع أولئك اللذين لديهم عدد أفراد يتراوح ما بين 8-15 فرداً داخل الأسرة.

أن الأجر الذي يتقاضاه الأستاذ الجامعي غير كافٍ لذلك يلجأ غلى البحث عن أماكن أخرى للعمل لمزيد من الدخل لديه وذلك بنسبة مقدرة بـ 75,8% خاصة فئة الذكور بنسبة مقدرة بـ 80,2%.

أن الأستاذ الجامعي يقطع جزء من راتبه لأجل طباعة البحث وذلك بنسبة مقدرة 92,2%.

أن الأستاذ الجامعي يقوم بـ الإنفاق على بحوثه خاصة أن الجامعة لا تساهم في نفقات البحث بالنسبة للأستاذ الجامعي وذلك بنسبة مقدرة بـ 60,9%.

أن الجامعة لا تمنح حوافز مالية لإجراء البحوث التطبيقية خاصة التخصصات العلمية وذلك بنسبة مقدرة بـ 88,3%.

أن الأستاذ الجامعي يقوم بتوفير مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس وذلك بنسبة مقدرة بـ (45,3%).

أن الأستاذ الجامعي يعاني ويواجه عوائق كثيرة على المستوى البحثي تأتي في مقدمتها العوائق المالية وذلك بنسبة مقدرة بـ 80,0 %، والعوائق الإدارية بنسبة 17,0 %.

- أما فيما يخص عامل السكن فقد تبين لنا أن طبيعة السكن الذي يقطنه الأساتذة الجامعيين هو سكوناً مؤجراً وذلك بنسبة مقدر بـ 42,2 %، خاصة من لديهم خبرة عمل تتراوح بين 4-8 سنوات و 9 سنوات فأكثر، كما أن السكن الذي يقطنه الأستاذ الجامعي لا يتوفر على شروط الراحة والاستقرار خاصة ممن لديهم أفراد يتراوح بين 1-7 أفراد.

أن الجامعة لا تمنح قروض لشراء سكن للأستاذ الجامعي مما يتضح إهمال الجهات المعنية لأمر السكن بالنسبة للأستاذ الجامعي والاهتمام باستقراره النفسي والعاطفي والاجتماعي وهذا بنسبة مقدرة بـ 85,9 %.

معاناة الأستاذ الجامعي مع أزمة السكن تبقى مستمرة وتأثيرها السلبي على أداء الأستاذ الجامعي التدريسي والبحثي.

أما فيما يخص عامل المكانة الاجتماعية فقد تبين لنا أن الأستاذ الجامعي يحظى بمكانة متوسطة بالجامعة الجزائرية على غرار ما كان عليه بالسابق وهذا بنسبة 69,5 %.

تبين لنا أن الأستاذ الجامعي يحظى باحترام المجتمع وذلك بنسبة مقدرة بـ 96,1 % قد صرحوا بأنهم وتقدير لمكانته، وهذا بنسبة 78,9 %.

كما تبين أن الأستاذ الجامعي يحظى باحترام الطلبة الذين يدرسونه وذلك بنسبة مقدرة بـ 81,3 %.

كما تبين أن الأساتذة الجامعي يحظى باحترام زملاء العمل، وهذا بنسبة 96,1 %.

كما تبين أن أفكار وأراء الأستاذ الجامعي تحظى باهتمام من طرف وسائل التواصل الاجتماعي وهذا بنسبة 55,5%.

من خلال عرضنا لمختلف الاستنتاجات التي توصلنا إليها فيما يخص الفرضية الأولى وذلك وفق المؤشرات والمعطيات السابقة للدراسة الميدانية بأن الفرضية الأولى القائلة: "تعمل العوامل الاجتماعية المتمثلة في (الأجر، السكن، المكانة الاجتماعية) "فإننا وجدنا أن لكل من الدخل والسكن كعاملين جد مهمين بالنسبة للأستاذ الجامعي ومؤثرين على أدائه، فالأجر يؤمن له حياته ولجميع أفراد أسرته و يحقق له معيشة تليق بمكانته وقيمه بالمجتمع، أما السكن فيعني بالنسبة له الأمان و الطمأنينة والاستقرار والراحة النفسية والجسدية، كما أن عامل المكانة الاجتماعية يعد عاملا مهما بالنسبة للأستاذ الجامعي، فعندما يحظى الأستاذ الجامعي باحترام كل من المجتمع والطلبة وزملاء العمل ووسائل التواصل، فإن ذلك ينعكس إيجابيا على معنوياته فيرتفع أدائه الوظيفي.

إلا أن ما وجدناه من خلال النتائج والاستنتاجات أن تأثير كل من الدخل والسكن له تأثير سلبي، بحيث تبين لنا أن العوامل الاجتماعية لا تعمل على تحسين القدرات التدريسية والبحثية، وهذا ما أظهرته نتائج أغلبية الأساتذة الجامعيين.

وعليه يمكننا القول إن العوامل الاجتماعية مرتبطة بأداء الأستاذ الجامعي، وهذا الأخير يقف على توفر عوامل اجتماعية جيدة تزيد من تحسين قدراته التدريسية والبحثية وتخدم أدائه بشكل عام.

• استنتاجات الفرضية الثانية:

من خلال تحليل جداول هذه الفرضية، قصد معرفة مدى مساهمة الحرية الأكاديمية في زيادة فرص التطوير والتجديد التدريسي والبحثي لدى الأستاذ الجامعي. فقد توصلنا إلى النتائج التالية:

- فيما يخص عامل الحرية الأكاديمية فقد تبين لنا أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون تباينهم حول معنى الحرية الأكاديمية، وهذا راجع لاختلاف نظرتهم للحرية الأكاديمية وهذا لما يحمله المفهوم في التشريع الجزائي بالعموم الغير مخصص إلا أن ذلك الاختلاف لا يخرج عن نطاق العمل الأكاديمي للأستاذ الجامعي سواء كان التدريسي أو البحثي على حد سواء.

كما تبين لنا أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون تباينهم حول أهمية الحرية الأكاديمية، والذي تعدد مهمة في أدائهم الوظيفي سواء ذلك ما تعلق بتعميق معرفتهم أو التمكن من الإبداع العلمي وإنتاج المعرفة وتنمية المجتمع وحل مشاكله.

كما تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون ممارستهم للحرية الأكاديمية لكنها بالنسبة لهم نوعا ما نسبية، وهنا الأستاذ الجامعي في أدائه الوظيفي يحتاج لحرية كاملة لمزاولة نشاطاته.

كما تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون توفر الحرية الأكاديمية فيما يخص إعدادهم لأبحاثهم العلمية في مجال تخصصهم.

كما تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون الحرية في تقييم طلبتهم ووضع النقاط لهم دون تلقي أي ضغوط من أحد.

كما تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية تحديد المصادر العلمية التي يدرسونها لكن شريطة أن تتماشى مع ما هو مقرر من طرف القسم المختص.

كما تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية اختيار مواضيع البحث في الأعمال الموجهة.

كما تبين أن أغلبية الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية تحديد أسلوب التدريس في المقررات (المحاضرات والأعمال الموجهة).

كما تبين أن أغلبية الأساتذة يؤكدون أنهم يمتلكون حرية نشر نتائج بحوثهم.

كما تبين أن الأساتذة يؤكدون أنهم يمتلكون حرية إبداء آرائهم في وسائل الإعلام المختلفة.

كما تبين أن الأساتذة الجامعيين يؤكدون أنهم يمتلكون حرية تشكيل فرق البحث داخل الجامعة.

كما تبين أن الأساتذة الجامعيين يمتلكون حرية مشاركتهم في المؤتمرات والندوات العلمية الوطنية والدولية، مما يساعدهم ذلك على رفع قدراتهم وتطوير أدائهم البحثي.

من خلال عرضنا لمختلف الاستنتاجات التي توصلنا إليها فيما يخص الفرضية الثانية وذلك وفق المؤشرات والمعطيات السابقة للدراسة الميدانية بأن الفرضية الثانية القائلة: "توفر الحرية الأكاديمية يساهم في زيادة فرص التطوير والتجديد التدريسي والبحثي لدى الأستاذ الجامعي".

فإننا وجدنا أن الحرية الأكاديمية عامل مهني جد مهم بالنسبة للأستاذ الجامعي ومؤثر على أدائه، فالحرية الأكاديمية تعني له حرية الرأي والتفكير والممارسة الفعلية لمختلف أدواره الأكاديمية، فلا يمكن أن يؤدي دوره كفاعل في العملية التعليمية من خلال تكوين إطارات كفؤة ما لم تتوفر له حرية التدريس بكل أبعادها، كما لا يمكن أن يتقدم على المستوى البحثي أو يتطور ما لم تتوفر له الحرية الأكاديمية من خلال حرية إعداد الأبحاث ونشر نتائجها، وأيضاً حرية المشاركة في الملتقيات العلمية الوطنية والدولية. فتوفر الحرية الأكاديمية ينعكس إيجابياً على مستوى أداء الأستاذ الجامعي التدريسي والبحثي

استنتاجات الفرضية الثالثة:

من خلال تحليل جداول هذه الفرضية، قصد معرفة مدى مساهمة التكوين المستمر على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي.

فقد توصلنا إلى النتائج التالية:

أما فيما يخص عامل التكوين المستمر، فقد تبين لنا أن التكوين يساعد الأستاذ الجامعي على الاستفادة من المراجع الحديثة وتوظيفها في المجال العلمي مما يساهم على تطوير المحتوى العلمي.

كما تبين لنا أيضاً أن التكوين المستمر يساعد الأستاذ الجامعي في تجاوز المشكلات التدريسية فيما يخص المحاضرات والأعمال التطبيقية، خاصة التخصصات العلمية.

كما تبين لنا أيضاً أن التكوين يساعد الأستاذ الجامعي على تجديد المعارف حول استخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التدريس.

كما تبين لنا أن التكوين المستمر يساعد الأستاذ الجامعي على متابعة المستجدات فيما يخص الأبحاث العلمية خصوصاً فيما يتعلق بتخصصاتهم، كما أنه يساعدهم على النشر في المجالات العلمية الدولية، كما يساعدهم على اكتساب مهارات إنجاز البحوث بصفة فردية وجماعية.

كما تبين أن التكوين المستمر يساعد الأستاذ على زيادة فرص تطوير قدراته البحثية خاصة ممن يملكون مؤهل علمي دكتوراه.

كما تبين أن التكوين المستمر يعمل على إكساب الأستاذ الجامعي الخبرة بمجال الترجمة لاسيما ترجمة المقالات العلمية والكتب.

كما نبين لنا أن التكوين المستمر يعمل على زيادة فرص التقدم البحثي وذلك حسب متغيرات سنوات العمل خاصة حديثي التوظيف الذين لديهم خبرة عمل لا تفوق 3 سنوات.

من خلال عرضنا لمختلف الاستنتاجات التي توصلنا إليها فيما يخص الفرضية الثانية وذلك وفق المؤشرات والمعطيات السابقة للدراسة الميدانية بأن الفرضية الثانية القائلة: "التكوين المستمر الذي توفره الجامعة يعمل على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي" فإننا وجدنا أن كل التكوين المستمر عامل مهني مهم جداً في نشاط الأستاذ الجامعي وممارسته لمهنته الأكاديمية وهو يشكل عاملاً مؤثراً على الأداء التدريسي والبحثي لدى الأستاذ الجامعي فقد وجدنا فيما يخص المجال التدريسي: (الاستفادة من المراجع الحديثة وتوظيفها في المجال التدريسي، الحصول على معارف جديدة لتجاوز المشكلات التدريسية، توجيه الطلبة بفضل التكوين المستمر من اختيار مواضيع بحثية جديدة...)، أما المجال البحثي فقد وجدنا: (متابعة المستجدات في مجال الأبحاث العلمية، النشر بالمجلات العلمية الدولية، إنجاز البحوث العلمية بصفة فردية وجماعية، زيادة فرص تطوير القدرات، فرص التقدم البحثي...).

فمن خلال النتائج والاستنتاجات التي توصلنا إليها وجدنا أن التكوين المستمر له تأثير إيجابي على أداء الأستاذ الجامعي، بحيث تبين لنا أن التكوين على تطوير وتنمية القدرات التدريسية والبحثية لدى الأستاذ الجامعي، وهذا ما أظهرته نتائج أغلبية الأساتذة الجامعيين.

وعليه يمكننا القول أن عامل التكوين المستمر مرتبط بأداء الأستاذ الجامعي، وأن توفر التكوين المستمر للأستاذ الجامعي يدعم أدائه الوظيفي من خلال زيادة قدراته وبالتالي أداء فعال ذو جودة يحقق أهداف الجامعة.

توصيات واقتراحات

من خلال نتائج الدراسة التي توصلنا إليها فيما يتعلق موضوعها بـ "أثر العوامل السوسيو مهنية على أداء الأستاذ الجامعي" والتي طبقنا الدراسة الميدانية بها بجامعة الجلفة على عينة من أساتذتها والتي من خلال سنحاول إدراج بعض المقترحات والتوصيات:

- إحداث تغيير جذري في العوامل الاجتماعية المتعلقة بالأستاذ الجامعي المتمثلة في أزمة السكن ورفع الأجور.
- تغيير بيئة العمل وتحسين ظروف العمل لتكون ملائمة لعمل الأستاذ الجامعي.
- توفير وحماية الحرية الأكاديمية للأستاذ الجامعي.
- إعادة النظر في إستراتيجية تكوين الأستاذ الجامعي لاسيما قبل وبعد الخدمة.
- تعميق الاستفادة من التكوين المستمر قصير المدى بما يعزز نقاط القوة ويقضي على مواطن الضعف بما له علاقة بـ أداء الأستاذ الجامعي.
- الاهتمام الفعلي بمشكلات الأستاذ الجامعي التي يعاني منها والوقوف على تأثيراتها السلبية على أداء الأستاذ الجامعي فيما يخص جانب التدريس والبحث العلمي.
- إعلاء مكانة الأستاذ الجامعي داخل الجامعة وخارجها.

الخاتمة

خاتمة

إن التحديات اليوم التي تواجهها الجامعة أضحت تحديات مصيرية والبقاء يكون فيها للأقوى معرفيا، فالجامعة الجزائرية الآن أكثر من أي وقت مضى مطالبة بإحداث تغييرات جذرية في فلسفتها وإستراتيجياتها وتحقيق نقلة نوعية ذات جودة خاصة فيما يتعلق بسياسة تكوين الإطارات والاهتمام بالأستاذ الجامعي من كل النواحي.

ففي دراستنا التي تناولناها المتعلقة بـ " أثر العوامل السوسيو مهنية على أداء الأستاذ الجامعي " باعتبار موضوع مهم جداً لارتباطه الوثيق بفئة النخبة " الأساتذة الجامعيين " فلقد كان البحث في أهم العوامل الاجتماعية والمهنية والتي لها تأثير في أدائهم مما شكل ذلك لدينا صعوبة كبيرة في إنجاز وإتمام هذا العمل المتواضع لكن كل هذا لم يمنعنا من إنجاز هذا العمل لمحاولة منا الكشف عن واقع الحياة الاجتماعية والمهنية التي يعيشها الأستاذ الجامعي في الجامعة الجزائرية والتي تكشف عن تأثيرها على أداء الأستاذ الجامعي، وذلك لارتباط أداء الأستاذ الجامعي هو الآخر بمدى جودة العملية التعليمية وجودة البحث العلمي، وهذا كله لأجل تحقيق الجامعة لأهدافها .

فمن خلال النتائج التي توصلنا إليها أن ما يمكن الحديث عنه فعلاً هو أن العوامل السوسيو مهنية المتمثلة في العوامل الاجتماعية (الأجر، السكن، المكانة الاجتماعية) والعوامل المهنية المتمثلة (الحرية الأكاديمية، التكوين المستمر) لها تأثير جد كبير على أداء الأستاذ الجامعي فهي تشكل عوامل ذات تأثير مباشر على نشاطه التدريسي والبحثي.

فكيف يمكننا مطالبة الأستاذ الجامعي بأداء جيد وذات جودة في حين أنه يعاني من أزمة السكن وأغلبية الأساتذة الجامعيين مستأجرين لسكنات يفتقدون الراحة والطمأنينة والاستقرار... كما أنه يشك من عدم كفاية الأجر لجميع متطلبات الحياة وهذا بحد ذاته

يدفعه للبحث عن أماكن أخرى لمزيداً من الدخل مما يرهقه ذلك نفسياً وجسدياً، فيؤثر ذلك على نشاطه التدريسي والبحثي.

كما أن الأستاذ الجامعي يحتاج إلى أن تكون له مكانة اجتماعية يحظى باحترام أفراد المجتمع تحفظ له هيئته وكرامته بين أفرادها، وأيضاً يحتاج إلى احترام طلبته وزملاء العمل معه ليمنحه ذلك شعور بأهميته وليعطيه قوة دافعة للعمل والبقاء في الجامعة والعمل بها.

كما أن عمل الأستاذ الجامعي يحتاج إلى توفير حرية أكاديمية لمزاولة وظائفه دون ضغوطات أو أيه عراقيل تسمح له بممارسة وظيفة التدريس كاختيار أسلوب التدريس المناسب، اختيار مصادر المعلومات... كما أنه يحتاج في البحث العلمي حرية الحصول على الإحصائيات والوثائق والمعلومات، حرية نشر نتائج البحوث، حرية المشاركة في الملتقيات العلمية الدولية والوطنية... كما أن الأستاذ يحتاج أيضاً إلى تكوين علمي مستمر من أجل تحسين أدائه بصفة دائمة وإن تكون هناك برامج مخطط لها ومعتمدة في تنمية أدائه، لأن الأستاذ لا بد أن يتجاوز كل ما هو تقليدي في أدائه ومواكبة روح العصر المعرفية والتكنولوجية، ولا بد على الجامعة من الانتقال من سياسة الكم إلى سياسة النوعية والجودة، من أجل تحسين مخرجات التعليم العالي لمواكبة العالمية.

وعليه يمكننا القول أخيراً أن الجامعة لا يمكنها تحقيق أهدافها وتنفيذ خططها إلا إذا قامت بالاستثمار الأمثل للأستاذ الجامعي لديها فهو يعد استثماراً حقيقياً للجامعة الجزائرية باعتباره الركيزة الأساسية في بناء الجامعة وتطويرها خاصة في ظل ما نلاحظه من إفتقار الجامعة للعديد من المعطيات والتي لا بد لها من إعادة النظر والتفكير ببناء نخبة محلية لاسيما في مجال البحث العلمي وتطويره وهذا بأخذ بكل ما يحيط بالأستاذ الجامعي من عوامل اجتماعية وعوامل مهنية، وإزالة كل العراقيل التي من شأنها أن تثبط أو تضعف أدائه الوظيفي لاسيما في مجال البحث العلمي وتطويره والذي ينعكس إيجاباً على المؤسسة الجامعية والمجتمع على حد سواء.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

أ- الكتب :

- 1- إبراهيم بدر شهاب الخالدي، معجم الإدارة، ط1، دار أسامة، الأردن، 2001.
- 2- أحمد بطاح، قضايا معاصرة في الإدارة التربوية، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، 2006.
- 3- أحمد سيد مصطفى و محمد مصيلحي الأنصاري، برنامج إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي، المركز العربي للتدريب التربوي لدول الخليج، قطر، 2002.
- 4- أحمد ماهر، إدارة الموارد البشرية، ب ط، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 2007.
- 5- أحمد ماهر، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، مصر، 2004.
- 6- أحمية سليمان، التنظيم القانوني لعلاقات العمل في التشريع الجزائري، الجزء 2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2002.
- 7- أكرم رضا، برنامج تدريب المدربين، ط1، دار التوزيع والنشر الإسلامية، القاهرة، مصر، 2003.
- 8- إيان كريب، النظرية الاجتماعية من يارسونز إلى هايرماس، تر: محمد حسين غلوم، ب ط، عالم المعرفة، الكويت، 1978.
- 9- باربرا ماتيرو وأخرون، الأساليب الإبداعية في التدريس الجامعي، تر: حسين عبد اللطيف بعارة، ماجد محمد الخطابية، دار الشروق، عمان، الأردن، 2002.
- 10- بلال خلف السكارنة، التدريب الإداري، ط1، دار وائل للنشر، عمان، 2009.
- 11- توفيق محمد عبد المحسن، تخطيط ومراقبة جودة المنتجات (مدخل إدارة الجودة)، دار النهضة العربية، القاهرة، 2003.
- 12- تيلوين حبيب، مزيان محمد، تكوين المعلمين في العالم العربي من خلال التجربة الجزائرية، دار الغرب للنشر، مجلة التربية والتعليم في الوطن العربي ومواجهة التحديات، ج1
- 13- جرجس ميشال جرجس، معجم مصطلحات التربية والتعليم، ط1، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، 2005.
- 14- جمال علي الدهشان، مشكلات ومعوقات تحقيق الجودة المقارنة والإدارة التعليمية، نماذج عربية وعالمية في ضمان الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي، كلية التربية، جامعة طنطا، 17 مارس، 2009.

قائمة المراجع

- 15- الحارثي، مشاعل بنت عبد الله، الحرية الأكاديمية وعلاقتها بالإنتاجية العلمية لدى عضو هيئة التدريس، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، جامعة أم القرى، السعودية، 2015.
- 16- حسان محمد الحسن، النظريات الإجتماعية المتقدمة، ط3، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 2015.
- 17- حسن أحمد الطعاني، التدريب مفهومه وفعاليته، ط1، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2007.
- 18- حسين شحاتة، مفاهيم جديدة لتطوير التعليم في الوطن العربي، الدار العربية للكتاب، مصر، 2001.
- 19- حسين محمد علي العلوي، إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، مركز النشر العلمي، جامعة الملك عبدالعزيز، جدة، 1998.
- 20- خضير كاظم محمود وياسين كاسب الخرشة، إدارة الموارد البشرية، ط2، دار المسيرة، عمان، الأردن، 2009.
- 21- رابح تركي، أصول التربية والتعليم، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1992.
- 22- رابح تركي، أصول التربية والتعليم، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1990.
- 23- رشوان أحمد حسين، مشكلات المدينة (دراسة في علم الاجتماع الحضري)، مؤسسة شباب الجامعة، مصر، 2005 .
- 24- سامي سلطح عريفج، الجامعة والبحث العلمي، ب ط، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الأردن، 2001.
- 25- سعاد نائف برنوطي، إدارة الموارد البشرية، ط3، دار وائل للنشر، الأردن، 2007.
- 26- سلامة عبد العظيم حسين، ضمان الجودة والاعتماد في التعليم، دار الصوليتة، الرياض، 2005.
- 27- السيد علي شتا، فادية عمر الجولاني، علم الاجتماع التربوي، مكتبة الإشعاع، مصر، 1998.
- 28- سيف الإسلام علي مطر، الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات، بحوث تربوية، العدد 3، القاهرة، 1990.

قائمة المراجع

- 29- شبل بدران، سعيد سليمان، التعليم في مجتمع المعرفة ، ط1، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، القاهرة، 2007.
- 30- صالح ناصر عليمات، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية التطبيق ومقترحات التطوير، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، 2004.
- 31- صلاح الدين عبد الباقي، الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2002.
- 32- عاطف الصيفي، المعلم وإستراتيجيات التعلم الحديث، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009.
- 33- عبد الباسط عبد المعطي، إتجاهات نظرية في علم الإجتماع، ب ط، عالم المعرفة، الكويت، 1998.
- 34- عبد الباقي صلاح الدين، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، القاهرة، مصر، 2000
- 35- عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، الاتجاهات الحديثة في دراسات وممارسات إدارة الموارد البشرية، ط1، المكتبة العصرية للنشر، المنصورة، 2009.
- 36- عبد الحميد كمال الزيات، علم الإجتماع المهني، مكتبة نهضة الشرق، القاهرة، 1980.
- 37- عزة أغا وآخرون، دراسة تقييمية لنظام الجودة الداخلية في بعض كليات جامعة القاهرة، جامعة القاهرة، 2010.
- 38- علي السلمي، إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية، ط2، دار غريب للنشر والتوزيع، القاهرة، 2001.
- 39- علي راشد، إختيار المعلم و إعدادة، دليل التربية العلمية، ب ط، دار الفكر العربي، مصر، 1995.
- 40- علي سعيد وطفة وعلي حاسم الشهاب، علم الإجتماع، ط1، المؤسسة الجامعية للدراسة والنشر والتوزيع، بيروت، 2004.
- 41- علي محمد السيد الخشبي، علم الإجتماع التربية المعاصرة، ب ط، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، 2002.
- 42- عماد صلاح الشيخ داود، الحريات الأكاديمية دراسة حالة الجامعات في النظم الديمقراطية والنظم الشمولية، ط1، الدار العثمانية، عمان، الأردن، 2016.

قائمة المراجع

- 43- عماد صلاح الشيوخ داوود، الحريات الأكاديمية دراسة حالة الجامعات في النظم الديمقراطية والنظم الشمولية، ط1، الدار العثمانية، بغداد، 2016.
- 44- عمر وصفي عقيلي، إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد إستراتيجي، ط1، دار وائل للنشر، عمان، 2005.
- 45- فاروق عبده فلية، أحمد عبد الفتاح الزكي، معجم مصطلحات التربية لفظاً وإصطلاحاً، ب ط، دار الوفاء لنديا الطباعة، الإسكندرية، مصر، 2004.
- 46- فاروق عبده فلية، السيد محمد عبد الحميد، السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية، ط2، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009.
- 47- فايز خاطر، إستراتيجية التدريب الفعال، ب ط، دار أسامة للنشر، عمان، الأردن، 2010.
- 48- فرنسيس ماهوني و كارل جي ثور، ثلاثية إدارة الجودة الشاملة، ترجمة: عبد الحكيم أحمد، ط1، دار الفجر للنشر والتوزيع، مصر، 2000.
- 49- فضيل دليو وآخرون، إشكالية المشاركة الديمقراطية في الجامعة الجزائرية، منشورات جامعة منتوري، جامعة قسنطينة، 2001.
- 50- فيليب أتكينسون، إدارة الجودة الشاملة، التغير الثقافي الأساس الصحيح لإدارة الجودة الشاملة، تعريب: عبد الفتاح السيد النعماني، مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك، 1990.
- 51- كامل برير، إدارة الموارد البشرية (إتجاهات وممارسات)، ط1، دار المنهل اللبناني، بيروت، 2012.
- 52- كمال إمام كامل، إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، المؤتمر السنوي السابع، إدارة الأزمة التعليمية، كلية التجارة، عين شمس، ب ت.
- 53- الكيلاني عبد الله، عبد الرحمن عدس، الظروف الملائمة لإستقرار أعضاء هيئة التدريس في الجامعات العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، عمان، 1984.
- 54- لحسن توبي، بيداغوجيا الكفايات والأهداف الاندماجية (رهان على جودة التعليم والتكوين)، ط1، مكتبة المدارس، الدار البيضاء، 2006.
- 55- محمد العربي ولد خليفة، المهام الحضارية للجامعة الجزائرية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1989.

قائمة المراجع

- 56- محمد العربي، المهام الحضارية للمدرسة والجامعة الجزائرية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1989.
- 57- محمد بن علي ظافر الشمري، إدارة الرواتب والأجور، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، الرياض، 2016.
- 58- محمد عاطف غيث، قاموس علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية، مصر، 2006.
- 59- محمد عبد المعبود مرسي، بين نظريتي الفعل والنسق الاجتماعي (دراسة تحليلية نقدية)، ط1، المكتبة الحديثة، السعودية، 2001.
- 60- محمد محمد الحماحي، التدريب أثناء الخدمة في المجال التربوي، ب ط، مركز الكتاب للنشر، مصر، 2007.
- 61- محمد محمد الحماحي، التدريب أثناء الخدمة في المجال التربوي، ب ط، مركز الكتاب للنشر، مصر، 2007.
- 62- محمد محمد الحماحي، التدريب أثناء الخدمة في المجال التربوي، ب ط، مركز الكتاب للنشر، مصر، 2007.
- 63- محمد محمد الحماحي، التدريب أثناء الخدمة في المجال التربوي، ب ط، مركز الكتاب للنشر، مصر، 2007.
- 64- محمد محمد سكران، وظائف الجامعة المصرية على ضوء الاتجاهات التقليدية والمعاصرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، القاهرة، 2001.
- 65- محمد منير مرسي، الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسه، عالم الكتب، القاهرة، 2002.
- 66- محمد موسى الشريف، التدريب وأهميته في العمل الإسلامي، ط4، دار الأندلس الخضراء للنشر والتوزيع، جدة، السعودية، 2003.
- 67- محمود عودة، أسس علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1993.
- 68- مدحت محمد أبو النصر، إدارة العملية التدريبية (النظرية والتطبيق)، ط1، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2008.
- 69- مزهود الصادق، أزمة السكن في ضوء المجال الحضري، دار النور الهادف، الجزائر، 1995.

قائمة المراجع

- 70- مصطفى ناصف، نظريات التعلم، تر: علي حسين حجاج، بط، عالم المعرفة، الكويت، 1987.
- 71- معن خليل عمر وآخرون، المدخل إلى علم الاجتماع، دار الشرق، عمان، 1992.
- 72- منذر عبد الحميد الضامن، أساسيات البحث العلمي، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2007.
- 73- هشام يعقوب مريزق، فاطمة حسين الفقيه، قضايا معاصرة في التعليم العالي، ط1، دار الريبة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2008.
- 74- وائل محمد صبحي إدريس، طاهر محسن منصور الغالبي، أساسيات الأداء وبطاقة التقويم المتوازن، ط1، دار وائل للنشر، الأردن، 2009.
- 75- يوسف آل داوود، نشرة حول تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي، المعهد العربي للتخطيط، 2007.
- 76- يوسف شحادة، الضابطة العداية وعلاقتها بالفضاء ودورها في تسيير العدالة الجزائرية، مؤسسة بحسون للنشر والتوزيع، بيروت، 1999.
- ب- المجلات :
- 1- أحمد القرعان، العوامل المؤثرة في بقاء المعلم في مهنة التدريس في مديرية التربية والتعليم لمنطقة إربد، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، المجلد 2، العدد 28، الأردن، 2012.
- 2- أمينة مساك، فاطمة تابنروكية، الجودة الشاملة في التعليم العالي ومبررات اعتمادها في الجامعة الجزائرية، مجلة العلوم القانونية والسياسية، المجلد 17، العدد 15، جامعة الوادي، 2017.
- 3- باديس بوخلوة، سامي بن خيرة، تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة الجزائرية بناء على تجارب عالمية وعربية، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2016.
- 4- بوساحة نجا، إشكالية إنتاج المعرفة في الجامعة الجزائرية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد الثامن، ورقلة، الجزائر، 2012.

قائمة المراجع

- 5- توفيق زايد محمد الرقب، درجة ممارسة القيادات الأكاديمية بالجامعات السعودية الرسمية للحرية الأكاديمية، مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية، الجزء 1، العدد 9، جامعة الملك سعود، 2017.
- 6- جميل نشوان، تطوير كفايات المشرفين الأكاديميين في التعليم الجامعي في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة في فلسطين، ورقة علمية أعدت لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني الذي عقده برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية في جامعة القدس المفتوحة في مدينة رام الله، في الفترة الواقعة من 5/3/2004.
- 7- جوان حسن فوزي وحسن فخر الدين خالد، المكانة الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق المهني لدى معلمات رياض الأطفال في مركز مدينة السليمانية، مجلة الفتح، المجلد 12، العدد 65، جامعة ديالى كلية التربية الأساسية، العراق، 2016.
- 8- رفيق المصري، تقييم الدور التنموي لوظائف جامعة الأقصى من وجهة نظر أعضاء هيئتها التدريسية، مجلة جامعة الأقصى، مجلد 11، العدد 1، فلسطين، 2007.
- 9- زين الدين بروش، يوسف بركان، مشروع تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم في الجزائر الواقع والأفاق، المؤتمر العربي الثاني الدولي لضمان جودة التعليم العالي، الجامعة الخليجية، 2012.
- 10- سعيد بن علي العضاوي، معوقات إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، المجلة العلمية لضمان جودة التعليم العالي، المجلد 5، العدد 9، جامعة الملك خالد، السعودية، 2012.
- 11- سعيدة شين، التصورات الاجتماعية للعوامل المحددة لمكانة المعلم في المجتمع، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 24، بسكرة، 2016.
- 12- شريط عبد الحكيم وآخرون، تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر، المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضية، المجلد 18، العدد 1، 2019.
- 13- صادفي جمال، خثير محمد، دور نظام الحوافز والأجور في تحسين أداء الأستاذ الباحث في المؤسسات الجامعية بالجزائر، مجلة الإقتصاد الجديد، المجلد 11، العدد 01، 2019.

- 14- عادل عبدالمجيد علوي، رفقية إبراهيم، مجالات تطبيق جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة عدن، مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد 13، العدد 44، يناير 2007.
- 15- عائشة سلمى كحلي وآخرون، حتمية تطبيق نظام ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي في الجزائر، نموذج إنشاء خلية ضمان جودة التعليم العالي في الجزائر، مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية، العدد 2، 2017.
- 16- عبد الرحمن عدس، إعداد عضو هيئة التدريس في الجامعات العربية (ورقة بحثية مقدمة في المؤتمر الثالث للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي)، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، بغداد، 1983.
- 17- علاء زهير الرواشدة، دور الجامعة في خدمة المجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية فيها وعلاقة ذلك ببعض متغيرات الشخصية لديهم (جامعة البلقاء نموذجاً)، مجلة جامعة أم القرى، المجلد 3، العدد 1، السعودية، 2011.
- 18- علي محمود شعيب، إيمان حسنين عصفور، منظومة تدريب أعضاء هيئة التدريس بين الواقع والمأمول، ورقة عمل مقدمة للملتقى العلمي العربي الأول لمركز تنمية أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنها، 2017.
- 19- فضيل دليو وآخرون، الجامعة تنظيماً وهيكلتها نموذج جامعة قسنطينة، مجلة الباحث، العدد 1، جامعة قسنطينة، الجزائر، 1995.
- 20- محمد الجوهري، تقدير طلبة جامعة الإمارات للمكانة الاجتماعية للمهن الشائعة في دولة الإمارات، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 19، العدد 1، جامعة الإمارات، 1990.
- 21- محمد شقير، الحرية الأكاديمية في الجامعات الأجنبية، مجلة الفيصل، العدد 325، السعودية، 2003.
- 22- محمد عبدالحامد محمد، أسامه محمود قرني، إستراتيجية مقترحة لتطوير منظومة إعداد المعلم في ضوء معايير الاعتماد لبعض الدول، المؤتمر السنوي الثالث عشر للجمعية

قائمة المراجع

- المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بالاشتراك مع كلية التربية بنى سويف، الاعتماد
وضمن جودة المؤسسات التعليمية، الجزء 2، دار الفكر العربى، القاهرة، 2005.
- 23- محمد عبدالوهاب الصيرفي، متطلبات تعزيز ثقافة الجودة في الجامعات المصرية (دراسة
تحليلية)، مجلة مستقبل التربية العربية، العدد 52، 2008.
- 24- محمد يدو، متطلبات ضمان جودة التعليم العالي في الجزائريين الواقع والإستشراق، مجلة
معارف، المجلد 12، العدد 23، جامعة البويرة، 2017.
- 25- محمود حسن العجلوني، الحرية الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في الكليات
الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية في محافظة شمال الأردن، المجلة الأردنية في
العلوم التربوية، المجلد 12، العدد 4، الأردن، 2016.
- 26- منصور بن نايف العتيبي، تقويم بعض الجوانب الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس
بجامعة نجران من وجهة نظر الطلبة، المجلة التربوية، العدد 36، جامعة عين شمس،
مصر، 2011.
- 27- منه الأستاذ عفت سليم: دراسة تقييمية للأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في كلية
التربية على ضوء مفهوم الجودة الشاملة ومعاييرها، مجلة دراسات تربوية وإجتماعية،
المجلد 14، الجزء 3، العدد 2، جامعة حلوان، 2008.
- 28- موسى علي الشرقاوي، تطوير التعليم الجامعي في مصر في ضوء مدخل إدارة الجودة
الشاملة، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية، العدد 3، جامعة قناة السويس، 2003.
- 29- نوف بنت عبد العالي العجمي، الحرية الأكاديمية في الجامعات العربية والغربية
دراسة مقارنة، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد 17، السعودية، 2016.
- 30- يوسف عنصر، ناجي ليتيم، أهم المحددات السيكوسوسيولوجية المستخدمة في قياس
وتشكيل سلوك العمال التنظيمي، مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية، جامعة الوادي، العدد
السابع، 2014.
- 31- يونس أحمد أبو فارة، واقع تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية، المجلة
الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 2، العدد 2، الجامعة الأردنية، 2006.

ت- مذكرات التخرج :

قائمة المراجع

- 1- أحمد رياض سكر، دور أعضاء هيئة التدريس في كليات الإعلام ونظيراتها بالجامعة الفلسطينية في تعزيز ثقافة الحوار لدى طلبتهم وسبل تطويره، رسالة ماجستير في أصول التربية، جامعة الأزهر، فلسطين، 2012.
- 2- أحمد سيد محمد سباعي، تقييم فرص تطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين جودة أداء العملية التعليمية، رسالة دكتوراه (غير منشورة)، كلية التجارة، جامعة أسيوط، 2005.
- 3- أيمن يوسف، تطور التعليم العالي (الإصلاح والأفاق السياسية)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بني يوسف بن خدة، 2007.
- 4- سناني عبد الناصر، الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي المبتدئ في سنوات الأولى من مسيرته المهنية، أطروحة دكتوراه في علم النفس العيادي (دراسة غير منشورة)، جامعة باجي مختار، عنابة، 2011.
- 5- عمر المحمد، العوامل المؤثرة على جودة التعليم العالي، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، جامعة حلب، 2008.
- 6- محمد مرزوق أبو وطفة، واقع النمو المهني لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الإسلامية وسبل تطويره من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير (دراسة غير منشورة)، غزة، فلسطين، 2002.
- 7- محمود مرزوق أبو وطفة، واقع النمو المهني لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة الإسلامية وسبل تطويره من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير (دراسة غير منشورة)، فلسطين، 2002.
- 8- ندى عبد الرحمن عبد العزيز أبو حيمد، الحرية الأكاديمية في الجامعات السعودية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، 2007.
- 9- ياسمين خدنة، واقع تكوين الدراسات العليا في الجامعة الجزائرية، رسالة ماجستير في تنمية وتسيير الموارد البشرية (دراسة غير منشورة)، 2007.
- 10- ياسمين خدنة، واقع تكوين طلبة الدراسات العليا في الجامعة الجزائرية، رسالة ماجستير في تنمية وتسيير الموارد البشرية (دراسة غير منشورة)، الجزائر، 2007.

قائمة المراجع

11- يحي صالح أحمد علي، أحمد أبو هلال، المكانة الاجتماعية لمهنة التعليم كما تراها الفئات الاجتماعية المهنية المختلفة في المجتمع الأردني، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، 1993.

ت - الملتيقيات والمؤتمرات:

1- أحمد الخطيب، إدارة الجودة الشاملة (نموذج مقترح لإصلاح التعليم العالي وتجديده)، المؤتمر التربوي الخامس بعنوان جودة التعليم الجامعي، كلية التربية، جامعة البحرين، أبريل 2005.

2- أحمد عمراني، مقاربة نقدية للنصوص التنظيمية للتكوين العالي لما بعد التدرج وتطبيقها، ورقة بحثية مقدمة في الملتقى الوطني أفاق الدراسات العليا والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية، جامعة الجزائر 1، 2012.

3- أحمد فاروق محفوظ، إدارة الجودة الشاملة والإعتماد للجامعة ومؤسسات التعليم العالي، المؤتمر القومي السنوي الحادي عشر، التعليم الجامعي العربي، مركز تطوير التعليم الجامعي، 2006.

4- رفعت عمر عزوز، تصور مقترح لتطوير كلية التربية بالعريش في ضوء الجودة والإعتماد، المؤتمر العلمي العربي الثاني، التعليم الجامعي الخاص في البلاد العربية قضايا آتية وأفاق مستقبلية، 27-28 مارس (جمعية الثقافة من أجل التنمية بالتعاون مع جامعة سوهاج وأكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا)، 2007.

5- فتحي درويش محمد، أحمد إبراهيم أحمد، الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في التعليم الجامعي (دراسة تحليلية)، بحث مقدم للمؤتمر السنوي الرابع، المعلم العربي وتدريبه مع مطلع الألفية الثالثة، كلية التربية بطلوان، جامعة طوان، 1999.

6- محمد عيسى العبادي، التعليم العالي ما بين التطور ومتطلبات الإعتماد والجودة (التجربة الأردنية)، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العربي الأول حول جودة الجامعات ومتطلبات الترخيص والاعتماد، جامعة الشارقة، دولة الإمارات العربية، 2008.

المراجع الأجنبية :

- Adam.N.A *The Economic problem of housing*, Ed Land,Me camillion, England, 1975.
- Alain Tourain,*Université et Societe aux États-Unis*. Paris ed du seuil, colection sociologie, 1972.
- Denisi and Griffin, *Human Resources Management*, Houghton, Mifflin company , Boston, 2005.
- Gillin ,Charlest, *The boy-like Ground on Wich we Tread Arbitrating Academic Freedom in Canada*, Canadian Review of Sociology and Anthropology, vol 39,Issu3, 2002.
- Jogchum vrielink and Others, *Academic Freedom as a Fundamental Right*, Procedia Sociale and Behavioral Sciences13, 2011.
- Lakhdar Sekiou, *Gestion du personnel*, Les editions d'organisations, Paris,1986.
- Patrice Roussele, *Rémunération, Motivation et satisfaction au travail*, Ed Economica, Paris,1996.
- Paul henry chambart de lowe, *Aspiration et transformation Sociaux*, Paris 1970.
- Pierre louart, *Gestion de ressource humaines*, Paris, 1991
- Serfaty-Garzon p, *Cher Soi, les territoires de l'intimité*, Armandcolin, Paris, 2003.

قائمة الملاحق

ملحق رقم 1 استمارة الاستبيان

جامعة زيان عاشور الجلفة

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية

قسم علم الاجتماع

مدرسة الدكتوراه

إستمارة إستبيان

إستمارة لبحث بعنوان :

أثر العوامل السوسيو مهنية على أداء الأستاذ الجامعي

دراسة ميدانية بجامعة زيان عاشور الجلفة

ملاحظة

هذه الإستمارة من أجل إجراء بحث ميداني للدراسة بالعنوان سابق الذكر والتي تدخل ضمن إطار نيل

شهادة دكتوراه علوم في علم الاجتماع تخصص علم الاجتماع المنظمات والمناجمت

فأرجو أساتذتي الكرام التعاون معنا والإجابة على الأسئلة المطروحة بكل موضوعية لخدمة البحث

العلمي وذلك بوضع علامة (x) على الإجابة المختارة، كما أن المعلومات التي ستقدمونها لنا ستحظى

بالسرية التامة لأنه سيتم إستغلالها فقط لما سيخدم بحثنا وتقبلوا كل الإحترام والتقدير منا.

إشراف الأستاذ/الدكتور

إعداد الطالبة

شويمات كريم

قويلى حدة

عمل ميداني يندرج ضمن تحضير رسالة دكتوراه في علم الاجتماع

موضوع الدراسة

أثر العوامل السوسيو مهنية على أداء الأستاذ الجامعي

في إطار إستكمال الحصول على درجة الدكتوراه علوم في علم الاجتماع تخصص علما لإجتاع المنظمات والمناجمنت، ولأجل إنجاز هذه الدراسة نرجو مساعدتكم لملى هذه الإستمارة المصممة لتحقيق أهداف البحث.

ولذلك نرجو منكم قراءتها بتمعن والإجابة عليها بكل صدق وموضوعية، كما ونأمل تعاونكم معنا لإتمام هذه الدراسة .

ونحيطكم علما أنه سيتم معالجة معلومات هذا الإستبيان في سرية تامة و لا يستخدم مضمونها إلا لخدمة البحث العلمي.

تقبلوا فائق الإحترام والتقدير وشكرا لتعاونكم معنا.

البيانات العامة :

- 1) الجنس : ذكر إلى
- 2) السن:..... سنة
- 3) الإختصاص :.....
- 4) المؤهل العلمي : ماجستير لوراه علوم لوراه ل م د
- 5) مكان الحصول على الشهادة : داخل الوطن خارج الوطن
- 6) الرتبة العلمية : أستاذ مساعد قسم ب- أستاذ مساعد قسم أ-
- أستاذ محاضر قسم ب- أستاذ محاضر قسم أ- أستاذ التعليم العالي
- 7) سنوات العمل : أقل من 3 سنوات [4،8] سنة 9 سنوات فأكثر
- 8) الحالة الإجتماعية: أعزب متزوج أرمل طلق
- 9) عدد أفراد العائلة:

• المحور الاول: تؤثر العوامل الاجتماعية على أداء الأستاذ الجامعي.

* عامل مستوى الدخل والسكن:

- 10) هل كنت تشغل بوظيفة أخرى قبل إلتحاقك بالعمل كأستاذ بالجامعة ؟ نعم لا
- إذا كان الجواب بـ نعم إلى ما يرجع سبب تخليك عن الوظيفة الأولى و التحاقك بالعمل الأكاديمي؟
(يمكنك إختيار أكثر من إجابة):
- المكانة الاجتماعية العمر نسبة المهنية سبب علاقات
- أخرى رها.....
- 11) هل ترى أن الدخل الذي تتلقاه ؟ منخفض لسط لي
- 12) هل الأجر الذي تتقاضاه كافٍ لجميع متطلبات الحياة؟ غير كافٍ كاف ما
- 13) هل ترى بان الأجر الذي تتقاضاه يتوافق مع المجهودات التي تبذلها؟ نعم لا
- 14) هل يساعدك الأجر الذي تتلقاه على التوفير ؟ يساعد ما
- 15) هل الأجر الذي تتلقاه يحقق لك مستوى معيشي ؟ جيد لسط لضع
- إذا كان الجواب بمنخفض إلى ما يرجع ذلك:
- خلل في نظام الأجور لء المعيشة لضع الاقتصادية والاجتماعية للبلاد لرى

أذكرها

16) هل ترى بان الدخل من الجامعة لا يحقق معيشة جيدة للأستاذ الجامعي ولذلك يبحث عن أماكن أخرى لمزيد من الدخل؟ نعم لا

17) هل ترى أن الجامعة تقدم مكافآت نظير الأعمال المتميزة التي يقوم بها الأستاذ الجامعي؟ غالباً نا را

في حالة الإجابة بـ غالباً هل ترى أن المكافآت المالية التي تمنحها الجامعة؟ قليلة بسيطة زرة

18) هل طباعة البحث يأخذ منك جزء من مرتبك؟ نعم لا

19) هل تساهم الجامعة في نفقات البحث للأستاذ الجامعي؟ تساهم ما ما تساهم إذا كان الجواب بـ تساهم فهل تلك المساهمة تشمل:

نشر الكتاب الجامعي البحوث لى لها

20) هل يؤثر مستوى دخل الأستاذ الجامعي في إنجاز أعمال علمية؟ نعم

21) هل يؤثر مستوى دخل الأستاذ الجامعي في إنتاجيته في البحوث المنشورة؟

يؤثر لا يؤثر

22) هل هناك حوافز مالية لإجراء البحوث التطبيقية؟ نعم

23) هل تقوم بتوفير مستلزمات العمل الأكاديمي في مجال التدريس من الدخل الذي تحصل

عليه؟ غالباً نا را

24) هل ترى أن الأستاذ الجامعي يواجه عوائق على المستوى البحثي؟ يواجه لا يواجه أحياناً

إذا كان الجواب بـ يواجه فيما تتمثل تلك العوائق؟ عوائق مالية وائق إدارية لى نا

.....

25) أين يقع مكان إقامتك؟ داخل الولاية خارج الولاية

26) ما طبيعة السكن الذي تسكنه؟ مؤجر لى فى رى نا

27) هل المسكن الذي تقطنه يتوفر على شروط الراحة و الاستقرار لديك؟ يتوفر يتوفر

في حالة ما إذا كان لا يتوفر لماذا برأيك؟

28) هل تواجه صعوبة في التنقل إلى الجامعة؟ نعم

إذا كان الجواب بنعم أين تكمن تلك الصعوبة؟ (يمكنك إختيار أكثر من إجابة)

بعد المسافة وسائل النقل توفر وسيلة نقل ترى لا.....

(29) هل ترى بأن بعد مكان الإقامة يؤثر على أداء الأستاذ الجامعي ؟ يؤثر يؤثر كلنا

الإجابتين لماذا؟.....

(30) هل تمنح الجامعة قروض للأستاذ لشراء سكن ؟ نعم

إذا كان الجواب بـ لا فلماذا برأيك؟.....

(31) هل ترى بأن معاناة الأستاذ الجامعي مع أزمة السكن تؤثر على أدائه الوظيفي؟ غالبا نا

نوعا

* عامل المكانة الاجتماعية:

(32) كيف تقيم المكانة الاجتماعية للأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية؟

جيدة متوسطة متدنية

إذا كان الجواب بـ متدنية إلى ما يرجع السبب برأيك؟

.....

(33) هل ترى بأن الأستاذ الجامعي يحظى بإحترام من طرف المجتمع؟ يحظى يحظى

(34) هل ترى أن الأستاذ الجامعي يحظى بإحترام من طرف الطلبة الذين يدرسههم ؟ نعم

إذا كان الجواب بـ لا لماذا حسب رأيك؟.....

(35) هل ترى بأن علاقتك مع زملاء العمل تحظى بالاحترام والتقدير ؟ نعم

(36) هل ترى بأن أفكار وأراء الأستاذ الجامعي تحظى باهتمام من طرف المجتمع من خلال وسائل التواصل

الإجتماعي ؟ نعم لا

(37) هل ترى بأن الأستاذ الجامعي يعاني التهميش من طرف الوسط الإجتماعي ؟ نعم

إذا كان الجواب بـ نعم لماذا برأيك؟.....

• المحور الثالث : تؤثر العوامل المهنية على أداء الأستاذ الجامعي.

* عامل الحرية الأكاديمية:

(38) ماذا تعني الحرية الأكاديمية بالنسبة للأستاذ الجامعي؟ (يمكنك إختيار أكثر من جواب)

حرية التدريس حرية البحث العلمي حرية خدمة المجتمع حرية التعبير
حرية نشر البحوث حرية لها.....

39) إلى ما ترجع أهمية الحرية الاكاديمية بالنسبة للاستاذ الجامعي برأيك؟

زيادة فرص التطوير والتجديد العلمي أهمية المجتمع وحل مشاكله

التمكن من الابداع العلمي ونتاج المعرفة زيادة المكانة العلمية

تعميق المعرفة بنفس مجال التخصص أخرى لها.....

40) هل ترى بأن ممارسة الاستاذ الجامعي للحرية الاكاديمية بالجامعة؟

قوية ضعيفة نوعا ما

41) هل ترى بأن الادارة الجامعية توفر الحرية الاكاديمية للاستاذ الجامعي؟

توفر توفر انا عا ما

42) هل تمتلك الحرية في تقييم الطلبة ووضع النقاط لهم دون ضغوط من أحد؟ نعم

43) هل تقوم بتحديد المصادر العلمية للمادة التي تدرسها؟ نعم

44) هل تختار مواضيع البحث التي تدرسها بكل حرية؟ غالبا انا

45) هل تعبر عن رأيك في إدارة القسم بكل حرية؟ نعم لا

46) هل تشارك في تقديم اقتراحات خاصبفتح تخصصات جديدة في القسم؟ أشارك ارك

47) هل تقوم بتحديد المحاور العلمية للمقياس الذي تدرسه بكل حرية؟ دائما نا

48) هل تقوم بتحديد أسلوب التدريس المناسب للمقرارات التي تدرسها بكل حرية؟ دائما انا أبدا

49) هل تشارك في المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية الوطنية والدولية بكل حرية؟ أشارك ارك

إذا كان الجواب بـ لأشارك إلى ما يرجع ذلك حسب رأيك؟.....

50) هل تقوم بإعداد أبحاثك العلمية في مجال تخصصك بكل حرية؟ دائما نا را

51) هل تقوم بتشكيل فرق البحث العلمية داخل الجامعة بكل حرية؟ غالبا انا حيانا لا

52) هل تجد حرية كاملة في نشر نتائج البحوث؟ دائما انا

53) هل تعتقد بأن إنخراط الأستاذ الجامعي في النشاط النقابي يمنحه ذلك حرية أكثر لممارسة عمله الأكاديمي؟ أعتقد ذلك عتقد

54) هل ترى بأن الأستاذ الجامعي يبدي آراءه بكل حرية في وسائل الإعلام المختلفة؟ يبدي يدي إذا كان الجواب بـ لا يبدي إلى ما يرجع ذلك حسب أيك؟.....

55) هل ترى بأن هناك عراقيل تحد من إمتلاك الأستاذ الجامعي للحرية الأكاديمية في الجامعة ؟ حددها إن أمكن؟
.....
.....

* عامل التكوين

56) هل ترى أن التكوين العلمي كاف للأستاذ الجامعي قبل حصوله على الوظيفة ؟
كاف ما كاف كاف

57) هل توفر الجامعة للأستاذ الجامعي التكوين بعد إتحاقه بالخدمة ؟توفر توفر

58) هل ترى أن التكوين الذي يتلقاه يفي باحتياجاته الوظيفية؟ يفي يفي

59) هل تحصلت على تربص قصير المدى ؟ نعم نعم

- إذا كانت الاجابة بـ نعم هل ساعدك ذلك على الاستفادة العلمية؟ نعم نعم

60) هل ساعدك التربص من تطوير أدائك التدريسي والبحثي ؟ نعم نعم

61) هل ترى بأن التربصات تساعد الأستاذ الجامعي على تحسين مستواه العلمي ومتابعة التطورات العلمية وتعميق معرفته العامة بموضوع اختصاصه؟ تساعد تساعد

62) هل تقوم الجامعة بتوفير مختبرات لازمة لإجراء البحوث التطبيقية؟ نعم نعم

إذا كان الجواب بـ لا هل يؤثر ذلك على فرص التقدم البحثي للأستاذ الجامعي ؟ يؤثر يؤثر

63) إلى أي مدى يساهم التكوين في تجديد المعارف حول إستخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التدريس؟ يساهم يساهم يساهم يساهم

64) إلى أي مدى تمكنت بفضل التكوين في الإستفادة من المراجع الحديثة و توظيفها في المجال التعليمي؟ إستفدت إستفدت

65) حسب رأيك هل يساعد التكوين الأستاذ الجامعي في الحصول على معارف جديدة تساعده على تجاوز المشاكل التدريسية أثناء المحاضرات و الأعمال التطبيقية ؟ نعم نعم

66) هل يساعد التكوين في التعرف على المصادر المعرفية المختلفة؟ نعم لا

67) هل يساعد التكوين على الربط بين الجانب النظري والتطبيقي في التدريس؟ يساعد لا

68) هل تمكنت بفضل التكوين من توجيه الطلبة نحو إختيار مواضيع بحثية جديدة لإنجازها؟ نعم لا

69) هل يساهم التكوين في توجيهك للطلبة نحو استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في البحث؟ يساهم لا يساهم

70) هل ساعدك التكوين من متابعة المستجدات في مجال الأبحاث العلمية في التخصص؟

نعم لا

71) هل البحوث التي تقوم بإنجازها موجهة لخدمة؟

الجامعة مع ما

72) هل تمكنت بفضل التكوين من إكتساب مهارات إنجاز البحوث العلمية بصورة:

فردية عية هما

73) هل ساعدك التكوين على النشر في مجالات علمية محكمة؟ نعم لا

- إذا كان الجواب بنعم هل قمت بالنشر في مجالات:

بالجامعة محلية لبية إجنبية

74) ما هو عدد المقالات التي قمت بنشرها؟

75) هل ساعدك التكوين على التأليف في مجال تخصصك؟ نعم لا

- إذا كان الجواب بنعم ما هو عدد الكتب التي قمت بتأليفها؟

76) هل ساعدك التكوين على إكتساب الخبرة في مجال الترجمة؟ نعم لا

إذا كان الجواب بنعم هل قمت بترجمة:

الكتب المجالات لات حوث العلمية

77) ما تقييمك للبرامج التكوينية التي تمنحها المؤسسة الجامعية للأستاذ الجامعي؟

شكرا على تعاونكم معنا